

ĐỈNH CAO MỚI  
VƯỢN TẦM  
DẪN LỐI

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN FPT 2023



# ĐỈNH CAO MỚI VƯƠN TẦM DẪN LỐI

Ngay từ khi thành lập, các nhà sáng lập FPT đã hướng đến “xây dựng một tổ chức kiểu mới, hùng mạnh bằng nỗ lực lao động sáng tạo trong khoa học kỹ thuật và công nghệ, làm khách hàng hài lòng, góp phần hưng thịnh quốc gia”.

FPT đã không ngừng dấn thân, đón đầu xu thế, vượt qua các giới hạn, biến cơ hội thành kết quả. 2023, ở cột mốc 35 năm, FPT đã khẳng định đẳng cấp mới trên toàn cầu: gia nhập nhóm doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD. Năng lực công nghệ, đặc biệt trong những lĩnh vực công nghệ mới, không ngừng được khách hàng, đối tác, các tổ chức uy tín trên thế giới ghi nhận. Trong nước, FPT tiếp tục khẳng định vai trò đối tác chuyển đổi số, chuyển đổi xanh hàng đầu của các doanh nghiệp TOP VNR500 và các tổ chức, địa phương trên toàn quốc. Bước sang năm 2024, FPT tiếp tục đổi mới, sáng tạo, dẫn đầu xu thế để bứt phá mạnh mẽ trên hành trình chinh phục những đỉnh cao mới.

**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

- Thông điệp Chủ tịch HĐQT
- Thông điệp Tổng giám đốc

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

**01**

# THÔNG ĐIỆP CHỦ TỊCH HĐQT



**Kính thưa Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác và toàn thể Cán bộ nhân viên,**

Thế giới bước qua năm 2023 nhiều thách thức: Tăng trưởng GDP, thương mại và đầu tư sụt giảm; Nợ xấu tăng; Lạm phát vẫn duy trì ở mức cao; Xung đột địa chính trị và đứt gãy chuỗi cung ứng, thời tiết cực đoan và dịch bệnh diện rộng. Theo báo cáo của tổ chức xếp hạng tín dụng Fitch Ratings, tăng trưởng GDP đạt khoảng 2,5-3,0%, thấp hơn mức dự báo 3,3-3,5% của Quỹ Tiền tệ quốc tế. Trong bức tranh ảm đạm đó, ngành công nghệ đã vượt qua khó khăn để xây dựng kỳ vọng về tiềm năng của trí tuệ nhân tạo (AI). Giá trị thị trường ước tính 1,04 nghìn tỷ USD.

Tại Việt Nam, thị trường xuất khẩu hàng hóa, dịch vụ và sản phẩm cũng chịu ảnh hưởng kém tích cực. Tuy nhiên, ngành CNTT vẫn vươn lên: Doanh thu ước đạt 3.744.214 tỷ đồng, tăng 1,49% so với 2022; Đóng góp vào GDP đạt 887.398 tỷ đồng, tăng 1,34% so với năm 2022. Việt Nam ghi dấu ấn trong chuyển đổi số quốc gia với mục tiêu vừa phát triển Chính phủ số, Kinh tế số, Xã hội số vừa hình thành các doanh nghiệp công nghệ số lớn mạnh vươn ra thế giới.



**87%**

Nhân sự khẳng định FPT là môi trường làm việc hạnh phúc



**TOP 10**

Nơi làm việc quy mô lớn tốt nhất Việt Nam



## 01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

- Thông điệp Chủ tịch HĐQT
- Thông điệp Tổng giám đốc

## 02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

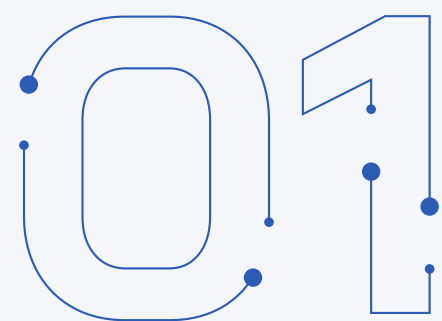
## 03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

## 04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

## 05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

## 06 – BÁO CÁO ESG

## 07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## 2023 - FPT KIẾN TẠO HẠNH PHÚC

**FPT đã chào đón tuổi 35 với nhiều thành tựu.** Là doanh nghiệp công nghệ toàn cầu, FPT đã vượt qua một năm khó khăn chung - khách hàng cắt giảm chi tiêu cho CNTT. Toàn Tập đoàn đạt doanh thu 52.618 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế 9.203 tỷ đồng, tăng trưởng lần lượt 19,6% và 20,1% so với cùng kỳ.

Năm 2023, **lần đầu tiên FPT đạt doanh thu dịch vụ CNTT từ nước ngoài 01 tỷ USD**, thể hiện đẳng cấp doanh nghiệp Việt sánh vai các công ty công nghệ toàn cầu. Nhờ chiến lược đúng đắn, giá trị cổ phiếu của FPT tăng trưởng ổn định. Thu nhập trên cổ phiếu (EPS) tăng 21,2% so với cùng kỳ.

Chúng tôi **tự hào được đồng hành cùng các tổ chức, doanh nghiệp mọi quy mô, thành phần, lĩnh vực ngành nghề, trong và ngoài nước** để đóng góp thiết thực vào sự phát triển của khách hàng. FPT hợp tác với những doanh nghiệp lớn nhất của Việt Nam; Là đối tác của 100 tập đoàn lớn nhất toàn cầu; Ký kết hợp tác chuyển đổi số với 30 tỉnh, thành. Asiamoney vinh danh FPT là Công ty nổi bật châu Á. Forrester đánh giá Tập đoàn thuộc Top 8 Nhà tư vấn tốt nhất về IoT khu vực châu Á Thái Bình Dương.

Năm 2023, FPT lần đầu tiên công bố sứ mạng Kiến tạo hạnh phúc và đã nỗ lực mang lại hạnh phúc cho cán bộ nhân viên của mình. Theo Great Place to Work®, 87% nhân sự tham gia khảo sát khẳng định FPT là môi trường làm việc hạnh phúc. **Top 10 Nơi làm việc quy mô lớn tốt nhất Việt Nam gọi tên FPT.** Đặc biệt, tỷ lệ nghỉ việc của Tập đoàn giảm 04 điểm phần trăm so với 2022 và thấp hơn một nửa so với 2019. Chúng tôi xây dựng một gia đình lớn, nơi lãnh đạo, cán bộ nhân viên coi nhau như người một nhà, trong gian nguy, khó khăn không bao giờ rời bỏ nhau.

Đại hội đồng cổ đông 2023, tôi đã vẽ nên bức tranh **FPT là một miền đất hạnh phúc.** Tôi phác nên những nét vẽ mà FPT là chủ thể kiến tạo hạnh phúc cho cổ đông, khách hàng và cán bộ nhân viên. Bức tranh ấy đã và đang thành hiện thực.



Tôi phác nên những nét vẽ mà FPT là chủ thể kiến tạo hạnh phúc cho cổ đông, khách hàng và cán bộ nhân viên. Bức tranh ấy đã và đang thành hiện thực.



**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

- Thông điệp Chủ tịch HĐQT
- Thông điệp Tổng giám đốc

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



**2024, FPT lại có một giấc mơ còn lớn hơn nữa, kỳ vĩ hơn nữa: Việt Nam tham gia toàn trình vào hệ sinh thái bán dẫn toàn cầu.**

**ĐỈNH CAO MỚI**

Trong 2024, nền kinh tế thế giới tiếp tục phải đối mặt với khủng hoảng, căng thẳng địa chính trị song bối cảnh ngành CNTT được dự báo tốt đẹp. Theo Gartner, chi tiêu cho lĩnh vực CNTT tăng trưởng 8%. Các tổ chức, doanh nghiệp đầu tư vào Cloud, bảo mật thông tin, AI và tự động hoá. Viễn cảnh tươi sáng này đặt niềm tin cho ngành CNTT Việt Nam và FPT.

Chúng tôi tâm niệm: mặt trời mọc ở đâu, FPT ở đó. Chính vì thế, FPT có thể cung ứng dịch vụ quản trị tốt nhất cho các Tập đoàn toàn cầu.

Chúng tôi kiên định chiến lược DC5 - 135 nhằm cung cấp sản phẩm, giải pháp và dịch vụ tốt nhất cho chính quyền, người dân, doanh nghiệp và hướng tới 01 triệu nhân viên số vào năm 2035.

**Những năm tới sẽ là mốc son của FPT trong lĩnh vực AI.** Năm 2024, chúng tôi dự kiến đầu tư mạnh mẽ để có hạ tầng mới của kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo - Hệ thống siêu máy tính trí tuệ nhân tạo - Hệ thống siêu máy tính AI của NVIDIA; Để có hàng vạn chứng chỉ về trí tuệ nhân tạo; Trở thành đối tác tích hợp toàn cầu của NVIDIA; Để cùng Andrew Ng thành lập phòng thí nghiệm liên doanh về lái xe tự động. AI sẽ có mặt trong tất cả các sản phẩm, dịch vụ của FPT.

Các giải pháp AI tạo sinh (như AI Mentor, ChatbotGPT...), AI thị giác (LandingLens) được phát triển theo định hướng ngành nghề chuyên sâu đem lại lợi thế vượt trội cho bộ các sản phẩm Made by FPT và cho mọi khách hàng của FPT.

Với mục tiêu tăng trưởng 50% mỗi năm và đạt 01 tỷ USD năm 2030, **FPT Automotive sẽ có những bước đột phá** trong năm tới, từ gia công phần mềm lên thiết kế kỹ thuật cho xe được định nghĩa bởi phần mềm.

25 năm trước, FPT có một giấc mơ lớn, dường như là không thể, để Việt Nam trở thành cường quốc xuất khẩu phần mềm. Và nay Việt Nam đứng vị trí số 02 chỉ sau Ấn Độ. Giờ đây, FPT lại có một giấc mơ còn lớn hơn nữa, kỳ vĩ hơn nữa: **Việt Nam tham gia toàn trình vào hệ sinh thái bán dẫn toàn cầu.** Chúng tôi sẽ hợp tác với các trường đại học, các viện, các tổ chức giáo dục hàng đầu và các công ty bán dẫn của Mỹ, Nhật Bản, Hàn Quốc và Đài Loan để đào tạo và cung ứng nguồn nhân lực bán dẫn đang thiếu hụt nghiêm trọng cho Việt Nam và cả hệ sinh thái bán dẫn toàn cầu. Chúng tôi sẽ thiết lập liên doanh thiết kế và kiểm thử vi mạch. Chúng tôi sẽ phối hợp với các địa phương kêu gọi đầu tư nước ngoài trong lĩnh vực bán dẫn. **FPT đang tiến nhanh, vững chắc trên con đường kiến tạo hạnh phúc.**

Cuối cùng tôi xin gửi lời tri ân sâu sắc tới toàn thể đội ngũ vì những nỗ lực cống hiến không ngừng nghỉ trong năm qua. Tôi xin gửi lời cảm ơn từ tận đáy lòng sự tin tưởng, ủng hộ, hợp tác và đồng hành của quý cổ đông, đối tác và khách hàng.

Kính chúc quý vị tràn đầy sức khỏe, thành công và hạnh phúc!

Thân ái,

CHỦ TỊCH HĐQT FPT



**TRƯƠNG GIA BÌNH**



**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

- Thông điệp Chủ tịch HĐQT
- Thông điệp Tổng giám đốc

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

**01**

# THÔNG ĐIỆP TỔNG GIÁM ĐỐC



**Kính thưa Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác và toàn thể Cán bộ nhân viên,**

Như mọi doanh nghiệp, trong năm 2023, chúng tôi cũng phải đối mặt và vượt qua rất nhiều thách thức bất định. Nhưng chúng tôi không chùn bước. FPT đã bước qua một năm đặc biệt – kỷ niệm 35 năm thành lập Tập đoàn. Tất cả CBNV đều dồn sức, tận lực thi đua, ghi dấu ấn kinh doanh chào mừng cột mốc đáng nhớ này. Chúng tôi hết mình vì một tình yêu với FPT, vì sự phát triển trường tồn của Tập đoàn. **FPT đã vượt đỉnh, vươn tầm và gia tăng vị thế, năng lực công nghệ trên quy mô toàn cầu.**



Doanh thu  
**52.618 TỶ VNĐ**  
↑ 19,6% so với cùng kỳ



Lợi nhuận trước thuế  
**9.203 TỶ VNĐ**  
↑ 20,1% so với cùng kỳ



Lợi nhuận sau thuế  
Cổ đông Công ty mẹ  
**6.465 TỶ VNĐ**  
↑ 21,8% so với cùng kỳ



EPS  
**4.661 VNĐ**  
↑ 21,2% so với cùng kỳ



**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

- Thông điệp Chủ tịch HĐQT
- Thông điệp Tổng giám đốc

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## 2023 - CHINH PHỤC THỬ THÁCH, ĐÓN BẮT CƠ HỘI

Chúng tôi thực sự tự hào **hoàn thành mục tiêu tăng trưởng cao hơn so với con số đã cam kết** với Quý cổ đông.

Lần đầu tiên, FPT **vượt mốc 01 tỷ USD doanh thu dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài**. Một tỷ USD từ chất xám của người Việt. Một tỷ USD đưa FPT lên tầm cao mới – **gia nhập nhóm doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD đẳng cấp toàn cầu**. Đồng thời, **FPT đẩy nhanh quá trình thâm nhập vào các chuỗi cung ứng rất lớn**, ví dụ như lĩnh vực công nghệ ô tô. FPT không sản xuất xe ô tô nhưng phần mềm – “linh hồn” của xe ô tô thì FPT nắm giữ và phát triển. Hơn 4.000 kỹ sư, chuyên gia của chúng tôi đang làm việc với mạng lưới hơn 150 hãng xe, nhà sản xuất phụ tùng ô tô tên tuổi trên thế giới, trong bối cảnh thị trường phần mềm cho xe ô tô điện trong tương lai vô cùng lớn và đầy tiềm năng.

FPT cũng ngày càng **dịch chuyển cao hơn trên chuỗi giá trị công nghệ** nhờ tập trung vào AI, Cloud, Big Data và những lĩnh vực chuyên ngành nhiều tiềm năng tăng trưởng cao như chăm sóc sức khỏe, tài chính – ngân hàng, bảo hiểm, giao nhận... Doanh thu dịch vụ chuyển đổi số chiếm gần 1/2 doanh thu từ thị trường nước ngoài đã chứng minh điều này.

Trong năm 2023, chúng tôi hợp tác với NVIDIA, đầu tư vào Landing AI để cụ thể hóa chiến lược đầu tư, đưa trí tuệ nhân tạo trở thành động cơ tăng trưởng mới cho FPT. Doanh thu từ mảng kinh doanh nền tảng AI và Cloud, năm 2023 tăng 70% so với cùng kỳ.


Ở trong nước, FPT tiếp tục khẳng định vai trò **đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện, chuyển đổi xanh** của hàng loạt doanh nghiệp VNR 500; 30 tỉnh, thành và thay đổi nhận thức về chuyển đổi số cho 35 triệu lượt người.


**Lĩnh vực Dịch vụ Viễn thông kiên trì, nỗ lực bám địa bàn, bám khách hàng, tăng hiệu quả vận hành**, với các dấu ấn kinh doanh mới: Thuê bao Internet cán mốc 04 triệu thuê bao; Dịch vụ Trung tâm dữ liệu ghi nhận mức tăng trưởng trên 30%; Các nội dung thể thao và chương trình âm nhạc đem lại doanh thu bản quyền vượt kỳ vọng.

**Lĩnh vực Giáo dục tiếp tục mở rộng quy mô trên toàn quốc, hợp tác quốc tế, mang lại cho người học những trải nghiệm tốt nhất**. Chúng tôi mở rộng hiện diện thêm 10 tỉnh, thành gồm: Bắc Giang, Bình Phước, Hà Nam, Khánh Hòa, Nam Định, Nghệ An, Quảng Nam, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc, Vũng Tàu và xây dựng thần tốc đảm bảo cơ sở vật chất cho người học với 170.000m<sup>2</sup> sàn xây dựng.

Vậy làm thế nào để FPT đều đặn tiến bước? Chúng tôi luôn có những con số, giấc mơ đầy hoài bão và vượt qua tất cả khó khăn bằng rất ít sự may mắn, mà chủ yếu bằng các nền tảng: quản trị, kỹ luật, công nghệ, nhân sự và văn hóa.

Quản trị ngành dọc và quản trị dữ liệu tập trung chính là “xương sống” để FPT tối ưu quản trị, vận hành, gia tăng hiệu quả hoạt động, nâng cao trải nghiệm nhân viên và khách hàng, thúc đẩy tăng trưởng bền vững. Năm 2023, 42 dự án chuyển đổi số nội bộ được triển khai giúp tiết kiệm 617 tỷ đồng chi phí.

 **04 Triệu**  
Thuê bao Internet

 **145.000**  
Người học quy đổi





**01 – THÔNGIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

- Thông điệp Chủ tịch HĐQT
- Thông điệp Tổng giám đốc

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

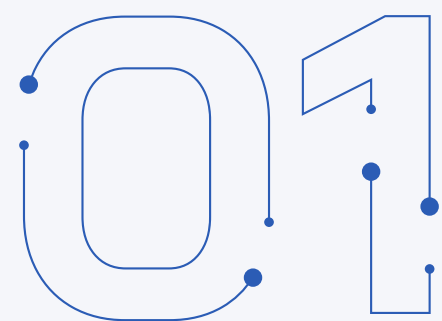
**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



Cùng với đó là tính kỷ luật trong thực thi kế hoạch. Tính kỷ luật được đưa vào một cách rất FPT, khéo léo để người đứng đầu mỗi đơn vị vừa làm vì trách nhiệm nhưng cũng đầy tự hào về những thành quả của mình. Chính điều này đã giúp chúng tôi vượt qua vô cùng nhiều những phong ba bão táp.

Môi trường làm việc hạnh phúc mà FPT kiên trì kiến tạo đã giúp Tập đoàn thu hút và liên tục phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, các tài năng công nghệ từ khắp các châu lục, tạo nên sức mạnh nội tại trên con đường chinh phục mọi mục tiêu.

Một yếu tố đặc biệt quan trọng, đó là sự kế thừa những giá trị truyền thống và liên tục học tập, đổi mới. Đây cũng chính là gốc rễ giúp FPT phát triển mạnh mẽ, liên tục mở rộng qui mô trong 35 năm qua.

## 2024 – TIẾP TỤC TĂNG TRƯỞNG TRONG BỐI CẢNH KHÓ KHĂN

Mặc dù thế giới đang biến động hàng ngày, chiến tranh, suy thoái kinh tế... nhưng chúng tôi luôn giữ tinh thần lạc quan. Chúng tôi nhìn thấy vị thế địa chính trị, cơ hội trong lĩnh vực công nghệ số, bán dẫn, vi mạch điện tử của Việt Nam chưa bao giờ rõ như lúc này.

Về dài hạn, thế giới sẽ thiếu trầm trọng nguồn lực kỹ sư CNTT và chip bán dẫn, Việt Nam phải nắm bắt được cơ hội và trở thành nước cung ứng nguồn lực này cho toàn cầu. FPT sẽ tiên phong và đầu tư mạnh mẽ để cung ứng ra thị trường toàn cầu hàng trăm đến hàng triệu kỹ sư. Chúng tôi sẽ nắm bắt và hiện thực hóa những cơ hội vô cùng lớn trong cuộc chiến về chip bán dẫn, AI, công nghệ ô tô để tạo ra giá trị, lợi ích đẳng cấp lâu dài, bền vững cho các bên liên quan và vì sự trường tồn của Tập đoàn.

Chúng tôi tiếp tục đặt những mục tiêu thách thức: Doanh thu và lợi nhuận trước thuế dự kiến tăng trưởng lần lượt 17,5% và 18,2%.

Khối Công nghệ đặt mục tiêu tăng trưởng trên 20% cả về doanh thu và lợi nhuận trước thuế. FPT sẽ tiếp tục đầu tư theo chiều sâu, đặt cả sinh mệnh vào việc phát triển các công nghệ nền tảng như AI, chip bán dẫn và các lĩnh vực có tiềm năng tăng trưởng cao như phần mềm ô tô, chăm sóc sức khỏe, tài chính ngân hàng, năng lượng xanh..., đồng thời, dịch chuyển từ mô hình kinh doanh dự án sang kinh doanh trên nền tảng.

Khối Viễn thông, với xu hướng tiêu thụ ngày càng nhiều băng thông của hộ gia đình, chúng tôi đang tiến hành thử nghiệm những công nghệ mới nhất, tốc độ nhanh nhất để cung cấp cho khách hàng sử dụng dịch vụ internet và truyền hình thế hệ mới. Song song với đó là đầu tư vào nội dung thông tin, giải trí, học tập độc đáo, đáp ứng thị hiếu ngày càng cao và có tính cá thể hóa cho mỗi thành viên trong gia đình. Chúng tôi cũng sẽ tiếp tục đầu tư mở rộng các trung tâm dữ liệu phục vụ nhu cầu phát triển của AI, dữ liệu lớn.

Trong lĩnh vực Giáo dục, Tập đoàn tiếp tục mở rộng vùng phủ của hệ thống trường phổ thông liên cấp mang đến trải nghiệm “trường học hạnh phúc”, hướng đến mục tiêu mỗi địa phương có ít nhất 01 trường phổ thông liên cấp. Đồng thời đẩy mạnh mở rộng khối đào tạo nghề và phân luồng phổ thông (9+) ở hầu hết các địa phương nhằm đáp ứng nhu cầu của người học và tạo ra sức cạnh tranh về nghiệp gắn với chiến lược phát triển kinh tế xã hội tại mỗi tỉnh thành. Hợp tác với các đối tác là các trường đại học, các doanh nghiệp trong lĩnh vực chip bán dẫn của Đài Loan, Hàn Quốc, Mỹ để đào tạo nguồn nhân lực trong lĩnh vực này theo phương pháp học tập mới, hiện đại, nhanh.

Một lần nữa, thay mặt Ban Điều hành, tôi trân trọng cảm ơn Quý Cổ đông, các nhà đầu tư, đối tác, khách hàng và CBNV đã và sẽ tiếp tục song hành chinh phục những cơ hội lớn đang đến với FPT, với Việt Nam để FPT tiếp tục tăng trưởng nhanh, hiệu quả và phát triển trường tồn.

Trân trọng,

TỔNG GIÁM ĐỐC FPT

**NGUYỄN VĂN KHOA**





01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02

# DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

## Đẳng cấp toàn cầu

Chinh phục thử thách, đón bắt cơ hội, không ngừng sáng tạo, quyết liệt trong thực thi đã giúp FPT không chỉ hoàn thành các cam kết với cổ đông trong năm 2023 mà còn vươn lên đẳng cấp toàn cầu, gia nhập đội ngũ các công ty dịch vụ CNTT tỷ USD, vững bước trên con đường kiến tạo hạnh phúc.



# DẤU ẤN 35 NĂM

01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## KIẾN TẠO GIÁ TRỊ BỀN VỮNG CHO CÁC BÊN LIÊN QUAN

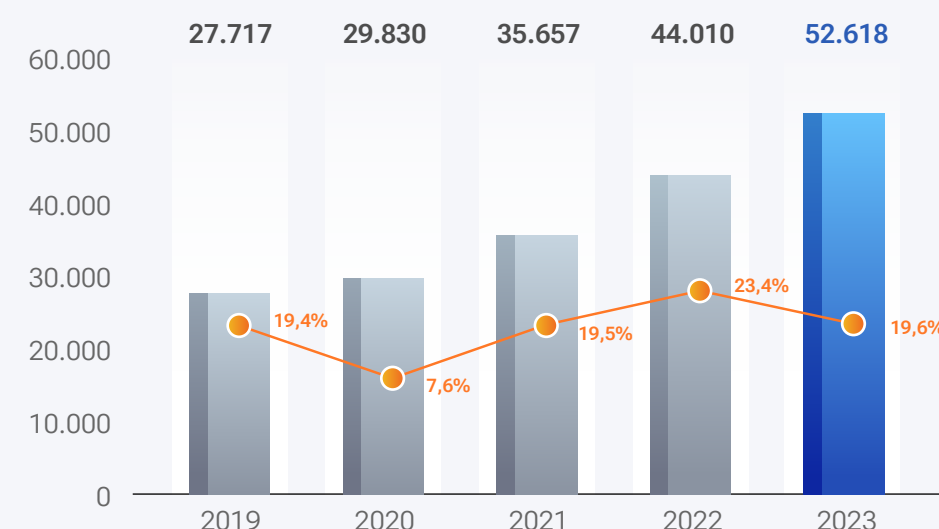
### Đảm bảo tăng trưởng ổn định

Tổng doanh thu

**52.618** Tỷ VNĐ

↑19,6% so với cùng kỳ

■ Tổng doanh thu (Tỷ VNĐ)  
● Tăng trưởng (%)

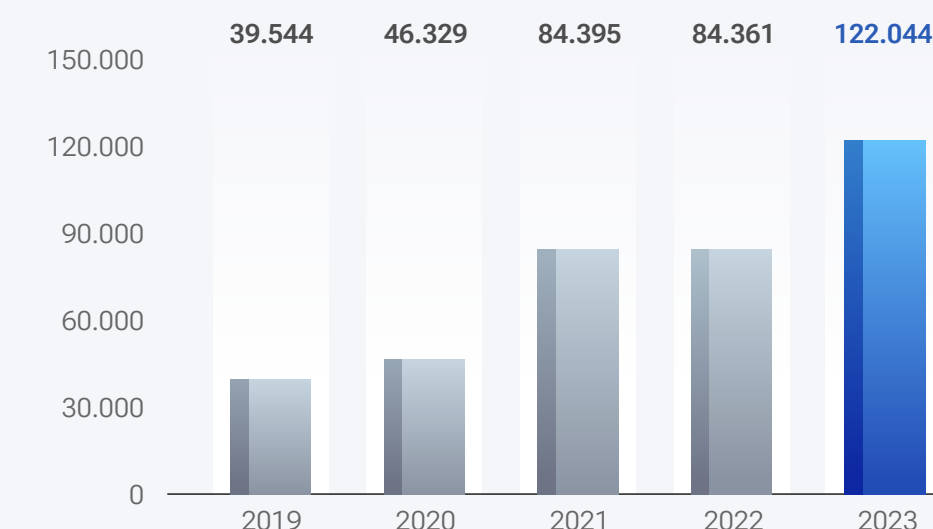


Giá trị vốn hoá(\*)

**122.044** Tỷ VNĐ

↑44,7% so với cùng kỳ

Đơn vị: Tỷ VNĐ  
(\*): Tại thời điểm 31/12/2023

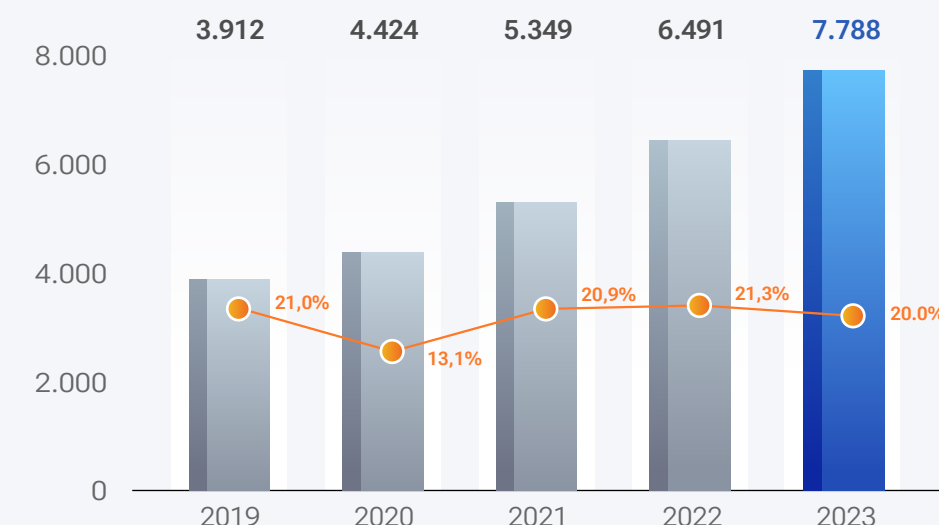


Lợi nhuận sau thuế

**7.788** Tỷ VNĐ

↑20,0% so với cùng kỳ

■ Lợi nhuận sau thuế (Tỷ VNĐ)  
● Tăng trưởng (%)

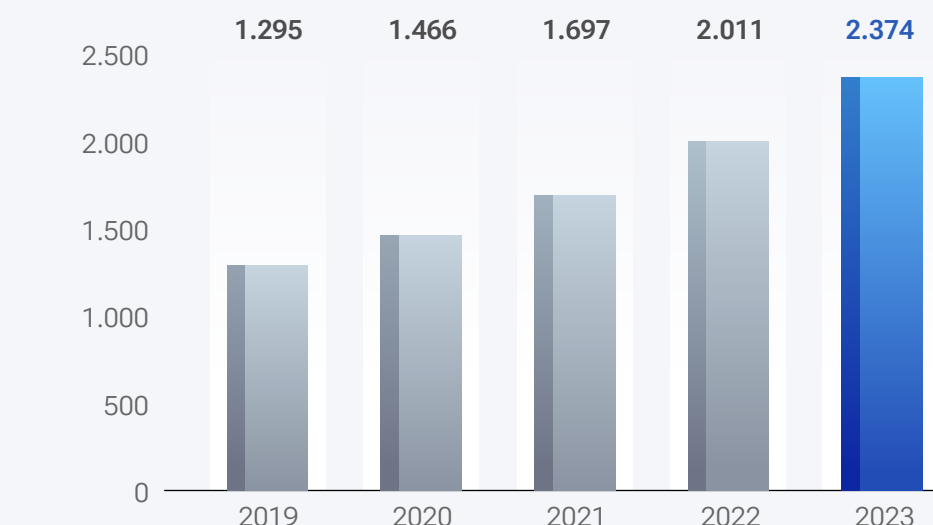


Cổ tức bằng tiền mặt

**2.374** Tỷ VNĐ

↑18,1% so với cùng kỳ

Đơn vị: Tỷ VNĐ



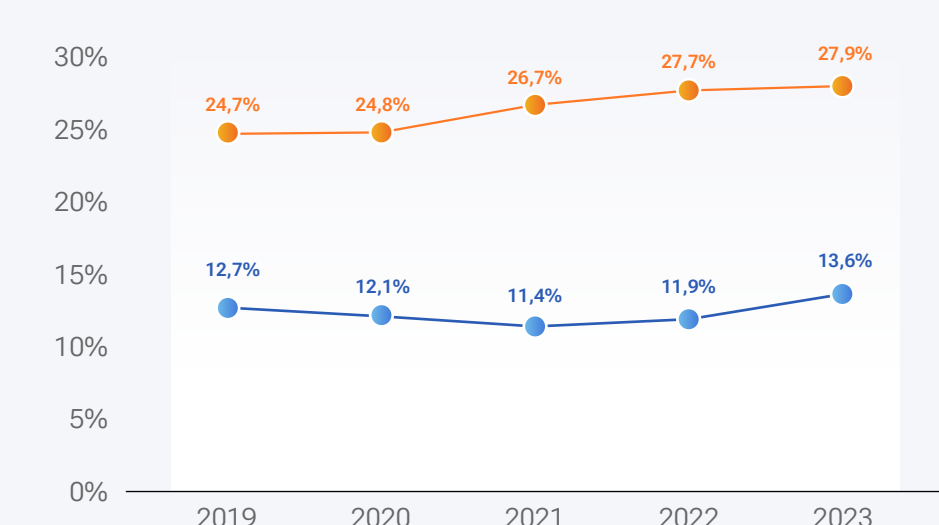
Tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu (ROE)

**27,9%**

Tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản (ROA)

**13,6%**

● ROE (%)  
● ROA (%)



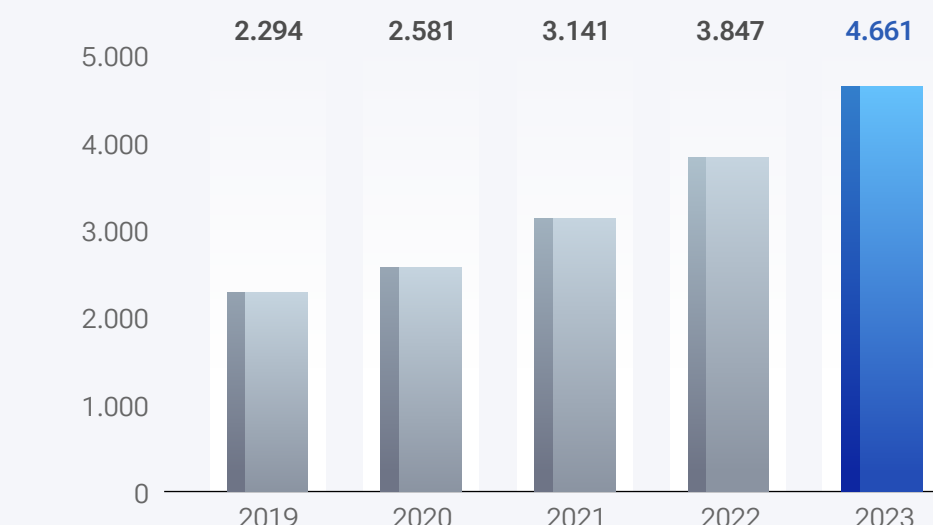
Thu nhập trên cổ phiếu (EPS) (\*)

**4.661** VNĐ

↑21,2% so với cùng kỳ

Đơn vị: VNĐ

(\*): EPS từ năm 2019 - 2022 được điều chỉnh hồi tố theo tỷ lệ chi trả cổ tức bằng cổ phiếu 15% trong năm 2023 và quy định về cách tính EPS theo thông tư 200/2014/TT-BTC.





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**Nâng cao vị thế toàn cầu**

**Gia nhập nhóm doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD trên toàn cầu**

Doanh thu dịch vụ CNTT  
cho thị trường nước ngoài

**24.288** Tỷ VNĐ

**↑28,4%** so với cùng kỳ



**Gia tăng uy tín thương hiệu**



**Công ty nổi bật châu Á**

Do Asiamoney tổ chức



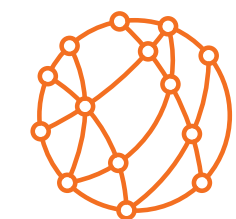
**Top 1**

Nền tảng AI toàn cầu  
do Software Reviews đánh giá



**Top 8**

Nhà tư vấn tốt nhất về IoT khu vực châu Á  
Thái Bình Dương do Forrester đánh giá



**Top 100**

Nhà cung cấp dịch vụ ủy thác toàn cầu  
do IAOP đánh giá



**Top 300**

Doanh nghiệp giá trị nhất châu Á do  
Nikkei Asian Review đánh giá



**Top 500**

Doanh nghiệp phần mềm lớn thế giới  
do Software Magazine bình chọn

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**Nâng cao năng lực công nghệ, mở rộng trung tâm dịch vụ công nghệ, quy mô thị trường, tập khách hàng, nguồn nhân lực chất lượng cao và những hợp đồng hàng trăm triệu USD thông qua các thương vụ M&A và đầu tư chiến lược.**

Riêng trong năm 2023, FPT tiến hành 04 thương vụ M&A và đầu tư chiến lược vào các công ty công nghệ tại Mỹ, Pháp.

**Mua Intertec International (Mỹ)**

Nhà cung cấp dịch vụ CNTT có kinh nghiệm chuyên sâu trong nhiều lĩnh vực tiềm năng và hệ thống văn phòng, trung tâm dịch vụ tại Mỹ, Anh, Costa Rica, Colombia.

**Mua Cardinal Peak (Mỹ)**

Công ty cung cấp dịch vụ kỹ thuật công nghệ 20 năm kinh nghiệm tại thị trường Bắc Mỹ có hàng trăm kỹ sư tài năng am hiểu chuyên sâu công nghệ IoT, Cloud, di động... và thấu hiểu nhu cầu riêng biệt của khách hàng trong từng lĩnh vực.

**Mua AOSIS (Pháp)**

Công ty tư vấn công nghệ chuyên sâu về SAP, Dữ liệu, Cloud và giải pháp thông minh dành cho doanh nghiệp.

**Đầu tư chiến lược vào Landing AI (Mỹ)**

Công ty do Andrew Ng - Top 100 người có tầm ảnh hưởng về AI trên toàn cầu sáng lập - chuyên triển khai phát triển ứng dụng thị giác máy tính cho các ngành công nghiệp, y tế, giáo dục.

Trước đó, trong giai đoạn 2018 - 2021, FPT đã mua 03 công ty công nghệ tại Slovakia, Mỹ, Việt Nam và đầu tư chiến lược vào 01 công ty tại Nhật Bản.

**Mua RWE IT Slovakia**

Công ty thành viên của Tập đoàn năng lượng hàng đầu châu Âu RWE - mang về hợp đồng chuyển đổi số với InnogySE quy mô lên tới 100 triệu USD.

**Mua Intellinet International**

Một trong những công tư vấn công nghệ tăng trưởng nhanh nhất ở Mỹ.

Thương vụ này giúp FPT trở thành đối tác cung cấp dịch vụ công nghệ tổng thể với giá trị cao và hợp đồng quy mô hơn 100 triệu USD với công ty duy nhất trên thế giới cung cấp bộ giải pháp đầy đủ cho các nhà phân phối ô tô.

**Mua Base.vn**

Nền tảng quản trị doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam.

Thương vụ này giúp FPT hoàn thiện hệ sinh thái chuyển đổi số toàn diện cho 800.000 doanh nghiệp Việt Nam.

**Đầu tư chiến lược vào LTS, Inc.**

Công ty tư vấn công nghệ của Nhật Bản. Với khoản đầu tư này, FPT hưởng đến các hợp đồng trị giá hàng chục triệu đô tại thị trường Nhật Bản cũng như quốc tế.

**Xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc, đảm bảo điều kiện tốt nhất cho các tài năng phát triển.**

**↑13,6%**  
Nhân sự

**↑67%**  
CBNV người nước ngoài

**87%**  
Nhân viên đánh giá tích cực về công ty

**91,6%**  
Nhân sự dưới 40 tuổi

**37,4%**  
Nhân sự nữ

**73**  
Quốc tịch của nhân sự



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

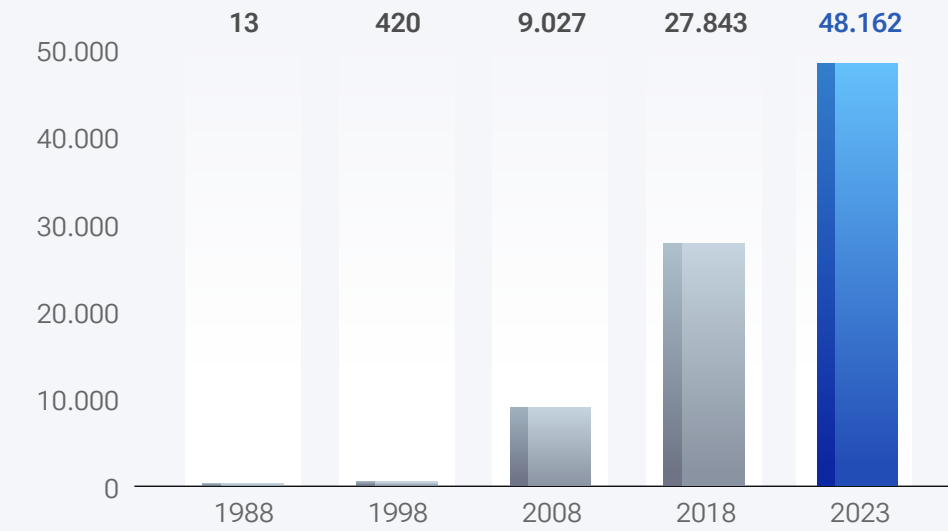
07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



Đóng góp quan trọng cho phát triển kinh tế - xã hội

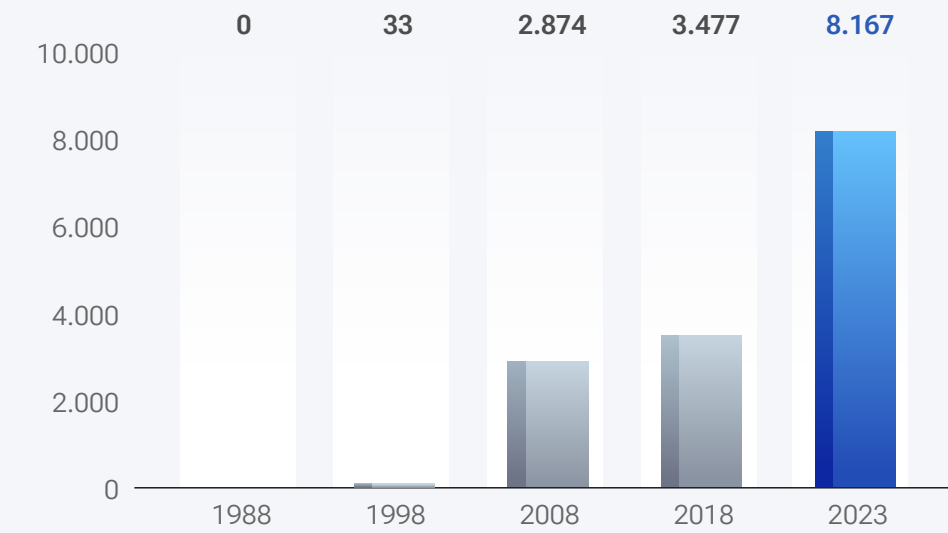
**48.162** Việc làm  
↑ **13,6%** so với cùng kỳ

Đơn vị: Việc làm



Đóng góp Ngân sách Nhà nước  
**8.167** Tỷ VNĐ  
↑ **14,8%** so với cùng kỳ

Đơn vị: Tỷ VNĐ



**30** Tỉnh, thành  
Hợp tác chuyển đổi số toàn diện trên cả ba khía cạnh kinh tế số, xã hội số, chính phủ số

**3.800** Gbps  
Dung lượng băng thông quốc tế

**205,2** Tỷ VNĐ  
Hoạt động trách nhiệm xã hội

**35** Triệu  
Lượt người được đào tạo thay đổi nhận thức chuyển đổi số

**60** Tbps  
Dung lượng đường trục Bắc Nam

**83.753**  
Người hưởng lợi

Không ngừng nhân rộng mô hình “trường học hạnh phúc”

**10** Tỉnh, thành  
Mở mới hệ thống cơ sở đào tạo trong năm 2023, tăng vùng phủ “trường học hạnh phúc” lên 20 tỉnh, thành

**180**  
Đối tác quốc tế có hợp tác đào tạo

**Đạt tiêu chuẩn kiểm định AQAS**  
(AQAS là thành viên Hiệp hội Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Đại học châu Âu)

**Hoàn thành kiểm định ISO 21001**  
Chứng chỉ kiểm định quốc tế dành riêng cho lĩnh vực giáo dục đào tạo

**40+** Quốc gia  
Có hợp tác đào tạo

**145.000**  
Người học quy đổi trên toàn hệ thống giáo dục FPT

**Ghi dấu ấn với SDG 4**  
– Giáo dục có chất lượng với thứ hạng 201-300 trong bảng xếp hạng đại học toàn cầu về phát triển bền vững THE Impact Rankings

**Tổ chức Giáo dục và Trường Đại học có tầm ảnh hưởng**  
Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương của The Brand Laureate



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Tình hình tài chính và kết quả kinh doanh nổi bật giai đoạn 2019 - 2023

Số liệu tài chính trong Báo cáo này được cung cấp dựa trên Báo cáo Tài chính hợp nhất đã kiểm toán bao gồm Báo cáo tài chính Công ty mẹ, Báo cáo Tài chính của các công ty do Tập đoàn nắm quyền kiểm soát (Công ty con) và kết quả kinh doanh hợp nhất của các công ty liên kết theo phương pháp vốn chủ.

Đơn vị: Tỷ VNĐ

STT	Chỉ tiêu	2019	+/-	2020	+/-	2021	+/-	2022	+/-	2023	+/-
1	Vốn chủ sở hữu	16.799	13,7%	18.606	10,8%	21.418	15,1%	25.356	18,4%	29.933	18,1%
2	Giá trị vốn hóa	39.544	34,5%	46.329	14,6%	84.395	45,1%	84.361	-0,04%	122.044	44,7%
3	Tổng tài sản	33.394	12,2%	41.734	25,0%	53.698	28,7%	51.650	-3,8%	60.283	16,7%
4	Tổng doanh thu	27.717	19,4%	29.830	7,6%	35.657	19,5%	44.010	23,4%	52.618	19,6%
5	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	4.610	21,3%	5.191	12,6%	6.228	20,0%	7.589	21,8%	9.112	20,1%
6	Lợi nhuận trước thuế, lãi vay và khấu hao	6.019	19,8%	6.754	12,2%	7.981	18,2%	9.495	19,0%	11.490	21,0%
7	Lợi nhuận trước thuế và lãi vay	4.665	20,9%	5.263	12,8%	6.337	20,4%	7.662	20,9%	9.203	20,1%
8	Lợi nhuận trước thuế	4.665	20,9%	5.263	12,8%	6.337	20,4%	7.662	20,9%	9.203	20,1%
9	Lợi nhuận sau thuế	3.912	21,0%	4.424	13,1%	5.349	20,9%	6.491	21,3%	7.788	20,0%
10	Lợi nhuận sau thuế thuộc về cổ đông công ty mẹ	3.135	19,7%	3.538	12,8%	4.337	22,6%	5.310	22,4%	6.465	21,8%
11	Lịch sử chi trả cổ tức bằng tiền mặt (*)	1.295	-8,5%	1.466	13,2%	1.697	15,8%	2.011	18,5%	2.374	18,1%

(\*) Tiền mặt chi trả trong năm bao gồm cổ tức tiền mặt còn lại của năm liền trước và tạm ứng cổ tức tiền mặt của năm hiện tại nếu có.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

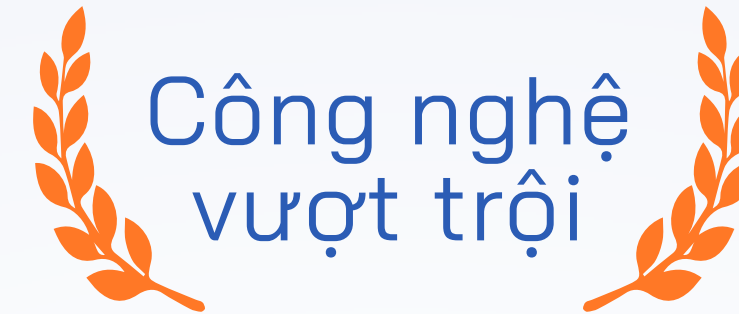
05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU



**Top 1** Nền tảng AI toàn cầu  
(Software Reviews)

**Top 8** Nhà tư vấn tốt nhất về IoT hàng đầu khu vực  
châu Á Thái Bình Dương  
(Forrester)

**Top 10** Công ty CNTT – Viễn thông uy tín  
(Vietnam Report)

**Top 10** Công ty công nghệ cung cấp dịch vụ, giải pháp phần mềm,  
tích hợp hệ thống uy tín  
(Vietnam Report)

**Top 10** Doanh nghiệp công nghệ số xuất sắc Việt Nam  
(VINASA)

**Top 100** Công ty CNTT hàng đầu tại Pháp  
(Numeum và KPMG France)

**Doanh nghiệp Sáng tạo**  
trong chuyển đổi số, dịch vụ Tư vấn chuyển đổi số  
(Stevie® Awards)

**Bằng sáng chế** AI tại Mỹ, Nhật Bản  
(USPTO, JPO)

**13 Nền tảng, giải pháp số** nhận Giải thưởng Sao Khuê  
(VINASA)

**07 Sản phẩm** nhận giải thưởng Stevie Awards ở hai hạng mục:  
Sản phẩm mới và Điện toán đám mây

**06 Giải thưởng** Chuyển đổi số Việt Nam  
(Hội Truyền thông số Việt Nam)

**13 Nền tảng, giải pháp** nhận Giải thưởng Make in Vietnam  
(Bộ Thông tin và Truyền thông)



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Môi trường làm việc đẳng cấp

Nơi làm việc xuất sắc  
(Great Place To Work®)

Nơi làm việc tốt nhất tại Nhật Bản, Mỹ, Singapore  
(Great Place To Work®)

Nơi làm việc tốt nhất cho phụ nữ tại Nhật Bản  
(Great Place To Work®)

Top 10 Nơi làm việc quy mô lớn tốt nhất Việt Nam  
(Anphabe và Intage)

## Kinh doanh và Quản trị

**Top 3** Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất (Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử FiLi)

**Top 3** Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất (Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử FiLi)

**Top 10** Thương hiệu mạnh Việt Nam (Tạp chí Kinh tế Việt Nam và Viện Nghiên cứu Quản lý Kinh tế Trung ương)

**Top 10** Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có quản trị công ty tốt nhất (HoSE)

**Top 50** Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam (Forbes Việt Nam)

**Top 50** Công ty Kinh doanh Hiệu quả nhất Việt Nam (Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt)

**Top 100** Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam (Brand Finance)

**Hội đồng quản trị** cam kết thực hành tốt quản trị công ty (VIOD)

## Phát triển bền vững

**Top 10** Thương hiệu bền vững nhờ đổi mới sáng tạo (Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia và VCCorp).

**Top 50** Doanh nghiệp phát triển bền vững tại Việt Nam (Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư)

**Cổ phiếu công nghệ duy nhất** được xếp trong danh mục 20 cổ phiếu thành phần chỉ số VNSI (HoSE)

**Hạng Bạc** Kinh doanh phát triển bền vững Ecovadis

**Doanh nghiệp CSR tiêu biểu** của Việt Nam và **Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất** toàn cầu (Hội nghị CSR & ESG toàn cầu)



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
  
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

# 02

## HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT



### 01 Gia nhập nhóm doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD trên toàn cầu

Ngày 22/12, lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài cán mốc 01 tỷ USD doanh thu, đưa FPT gia nhập nhóm doanh nghiệp Dịch vụ CNTT tỷ USD trên toàn cầu, đồng thời khẳng định vị thế của Việt Nam trên bản đồ công nghệ thông tin thế giới. Câu lạc bộ Nhà báo CNTT bình chọn đây là 01 trong 10 Sự kiện CNTT Việt Nam tiêu biểu năm 2023.



### 02 Đầu tư chiến lược và M&A loạt công ty công nghệ tại Mỹ, Pháp

Năm 2023, cùng với việc trở thành nhà đầu tư lớn của Landing AI, FPT đã thực hiện mua toàn bộ mảng dịch vụ công nghệ của Intertec International, Cardinal Peak và AOSIS. Những thương vụ này là một phần trong chiến lược mở rộng các trung tâm dịch vụ công nghệ toàn cầu của FPT, đảm bảo đồng hành cùng khách hàng nhanh nhất ở mọi múi giờ, mọi địa điểm trên thế giới, đồng thời nâng cao hơn nữa năng lực cạnh tranh của Tập đoàn, đặc biệt trong các mảng công nghệ mới và mở rộng tập khách hàng, cơ hội kinh doanh tại khu vực châu Mỹ và châu Âu.



### 03 Nâng tầm năng lực công nghệ AI

Với tính ứng dụng cao, các công nghệ lõi AI như học máy, nhận diện và xử lý hình ảnh của FPT đã được cấp bằng sáng chế tại Mỹ và Nhật Bản, góp phần chứng minh các giải pháp công nghệ Made by FPT đáp ứng các tiêu chuẩn cao cấp về công nghệ toàn cầu. Cũng trong năm 2023, FPT đã gia nhập Liên minh AI (The AI Alliance) do IBM và Meta khởi xướng, cùng 50 công ty, tổ chức lớn; hợp tác với AITOMATIC (Công ty hàng đầu về mô hình ngôn ngữ trong ngành công nghiệp tại Mỹ), thúc đẩy ứng dụng AI cho ngành công nghiệp trên quy mô toàn cầu.

Với chiến lược GenAI first - làm chủ AI tạo sinh, FPT ra mắt nền tảng FPT GenAI nhằm gia tăng hiệu quả của sản phẩm, dịch vụ, giải pháp Made by FPT, đồng thời đưa công nghệ này vào từng ngóc ngách của cuộc sống mang lại cho các doanh nghiệp lợi thế cạnh tranh vượt trội.

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

# 02



## 04 Tăng cường đầu tư vào lĩnh vực chip vi mạch, bán dẫn

Tháng 09/2023, tại New York, Mỹ, FPT Semiconductor ký kết hợp tác chiến lược với Công ty Silvaco (Mỹ) để phát triển nguồn nhân lực bán dẫn và phát triển kinh doanh ở lĩnh vực giàu tiềm năng này. Lĩnh vực chip bán dẫn, AI được FPT xem là những hướng đi trọng tâm trong thời gian tới. Tập đoàn cũng đã hợp tác với Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia và Tổ chức Chuyên gia Công nghệ Mỹ thành lập Trung tâm đào tạo Bán dẫn góp phần thúc đẩy quá trình đào tạo nhân lực bán dẫn và tài trợ sản xuất cho các dự án bán dẫn, tạo cơ hội cho các dự án thiết kế vi mạch từ ý tưởng đi vào thực tiễn.



## 05 Mở công ty công nghệ phần mềm ô tô, thúc đẩy tăng trưởng trong dài hạn

Nhận thấy tương lai rộng mở trong ngành phần mềm ô tô và xác định đầu tư mạnh mẽ hơn nữa trong lĩnh vực này, FPT thành lập công ty FPT Automotive tại Mỹ, tập trung vào các thị trường trọng điểm như Mỹ, châu Âu, Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc và Việt Nam, hướng đến mục tiêu trở thành nhà cung cấp dịch vụ và sản phẩm phần mềm cho ngành công nghiệp ô tô đẳng cấp thế giới với doanh thu 01 tỷ USD vào năm 2030. Hiện trong lĩnh vực này, FPT được định vị trong nhóm đối thủ chính (Major Contenders) cùng với nhiều tên tuổi lớn như Infosys, Tata Technologies, Cognizant, NTT DATA...



## 06 Gia tăng hiện diện tại các thị trường trọng điểm

05 văn phòng mới được FPT liên tiếp mở tại Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Mexico, nâng tổng số quốc gia, vùng lãnh thổ trên toàn cầu có sự hiện diện lên 30. Nhờ mở rộng hiện diện trên toàn cầu, FPT gia tăng lợi thế, nguồn lực công nghệ sẵn sàng cung cấp dịch vụ một cách linh hoạt cho khách hàng ở mọi múi giờ.



**01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

**02**



**07 Mở rộng hợp tác chuyển đổi số với các tỉnh, thành**

Dựa trên thế mạnh và kinh nghiệm chuyển đổi số của Tập đoàn, FPT tiếp tục mở rộng phạm vi hợp tác hỗ trợ các tỉnh, thành phát triển kinh tế - xã hội toàn diện trên cả ba trụ cột: kinh tế số, chính phủ số, xã hội số hướng đến mô hình quốc gia số. Năm 2023, Tập đoàn đã ký kết hợp tác chuyển đổi số với tỉnh Bình Dương, Cà Mau, Bắc Kạn, mở rộng mạng lưới tỉnh thành hợp tác chuyển đổi số lên con số gần 30.

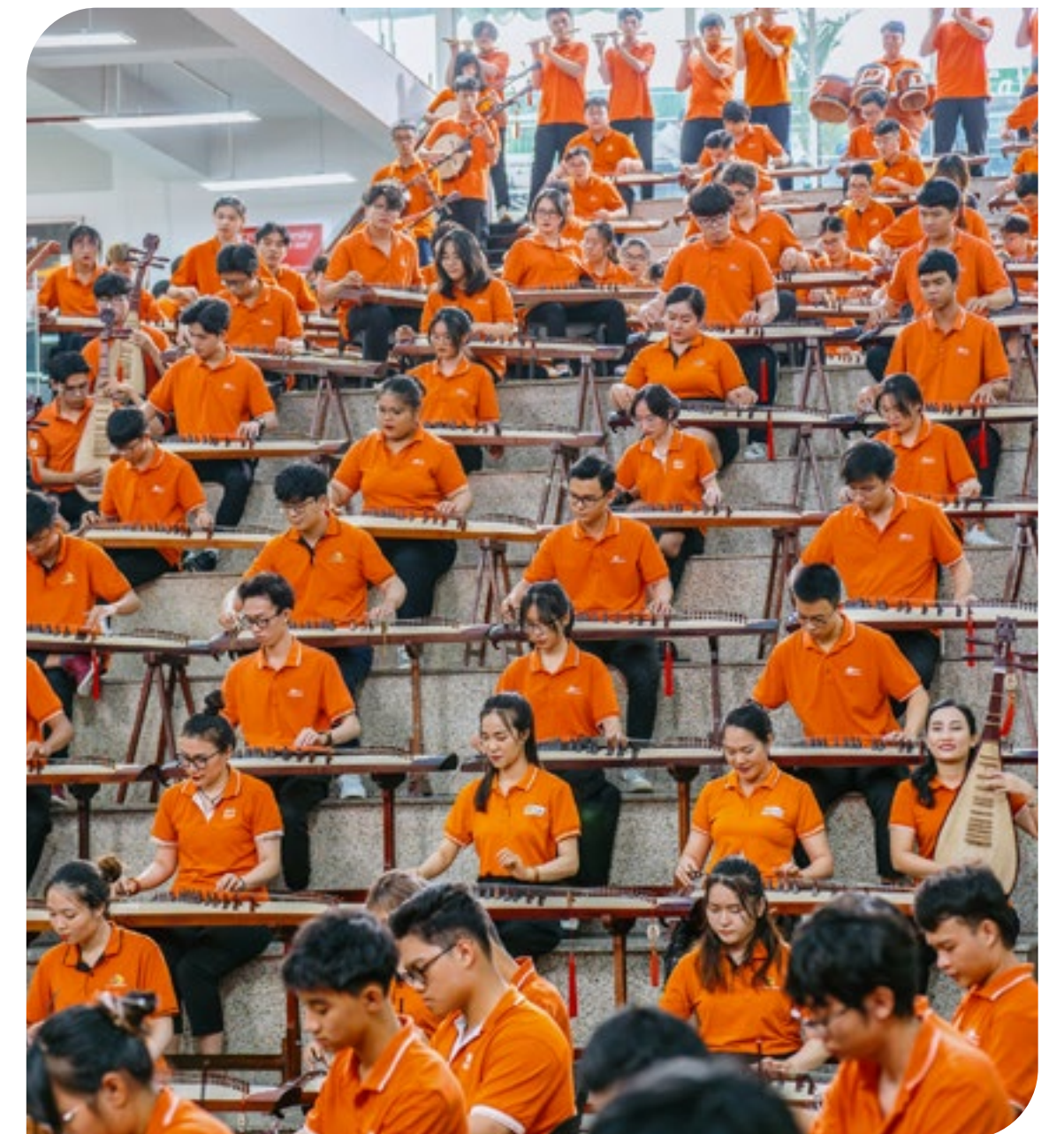


**08 FPT Complex được công nhận là khu CNTT tập trung**

Với diện tích 5,9ha và gần 6.000 nhân sự phần mềm, khu phức hợp văn phòng FPT (FPT Complex) tại Đà Nẵng được Thủ tướng Chính phủ công nhận là khu CNTT tập trung, góp phần khẳng định vai trò quan trọng của thành phố Đà Nẵng đối với sự phát triển của ngành CNTT Việt Nam. Đầu tư xây dựng các khu tổ hợp công viên phần mềm và đào tạo, các trung tâm nguồn lực lớn trên toàn cầu là một trong những hướng đi chiến lược của Tập đoàn nhằm tạo động lực tăng trưởng trong dài hạn và nâng tầm vị thế Việt Nam trên bản đồ công nghệ số thế giới.

**09 Đầu tư mở rộng quy mô và chuyên ngành đào tạo**

Tổ chức Giáo dục FPT đã hoàn thành gần 170.000 m<sup>2</sup> sàn xây dựng và mở rộng cơ sở đào tạo tại 10 tỉnh, thành trên toàn quốc gồm Bắc Giang, Bình Phước, Hà Nam, Khánh Hòa, Nam Định, Nghệ An, Quảng Nam, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc, Vũng Tàu. Với định hướng đào tạo chuyên sâu về thiết kế vi mạch, thực hiện nghiên cứu và cung cấp nhân lực cho ngành này, trong năm 2023, Tổ chức Giáo dục FPT nhận chuyển giao chương trình đào tạo ngành công nghệ bán dẫn từ Anh Quốc triển khai tại Trường Cao đẳng FPT Polytechnic và chương trình đào tạo ngành Thiết kế vi mạch bán dẫn từ Ấn Độ triển khai tại Hệ thống đào tạo FPT Jetking. Kết thúc năm 2023, Tổ chức Giáo dục FPT đạt mốc 145.000 người học quy đổi trên toàn hệ thống.





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02

10 Truyền cảm hứng với những hoạt động trách nhiệm xã hội mang lại lợi ích lâu dài

Các hoạt động trách nhiệm xã hội của FPT luôn hướng đến việc tạo ra những giá trị lâu dài cho xã hội và có tính truyền cảm hứng cao hướng đến mục tiêu song hành vì sự phát triển cộng đồng, đóng góp vì một quốc gia hạnh phúc. Trong năm 2023, FPT đã hỗ trợ 205,2 tỷ đồng dành cho các sự kiện, hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 83.753 người trên phạm vi toàn quốc. Các hoạt động chủ yếu tập trung vào hỗ trợ và khuyến khích phát triển giáo dục, từ thiện, giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn...



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# TỔNG QUAN VỀ FPT

## SỨ MỆNH, GIÁ TRỊ CỐT LỐI

FPT mong muốn trở thành một tổ chức kiểu mới, hùng mạnh bằng nỗ lực lao động sáng tạo trong khoa học kỹ thuật và công nghệ, làm khách hàng hài lòng, góp phần hưng thịnh quốc gia, đem lại cho mỗi thành viên của mình điều kiện phát triển tài năng tốt nhất và một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần.

Trong suốt 35 năm qua, những giá trị cốt lõi đã trở thành một phần không thể thiếu kiến tạo nên bộ GEN của FPT và là nguồn sức mạnh thúc đẩy lãnh đạo, CBNV không ngừng nỗ lực, sáng tạo vì lợi ích chung của cộng đồng, khách hàng, cổ đông và các bên liên quan khác. Những giá trị cốt lõi ấy được gói gọn trong 6 chữ **Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội - Chí công - Gương mẫu - Sáng suốt**.



### TÔN TRỌNG

FPT chấp nhận mọi người như họ vốn có, không phân biệt vị trí cao thấp, quan hệ thân sơ. Mỗi thành viên được tạo điều kiện tối đa để phát triển tài năng và được là chính mình.



### ĐỒNG ĐỘI

Là sự tôn trọng, tình bằng hữu, sự đoàn kết. FPT như một đại gia đình, yêu thương, che chở, bảo vệ lẫn nhau. Người FPT ở bất cứ vị trí nào đều thấm nhuần tinh thần đồng cam cộng khổ, sát cánh vì mục tiêu chung.



### GƯƠNG MẪU

Mỗi lãnh đạo FPT phải là người thể hiện rõ nét nhất về Tinh thần FPT, giá trị của ba chữ “Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội”.



### ĐỔI MỚI

FPT không ngừng học hỏi, tiếp thu phương thức quản trị/ kinh doanh mới và luôn nỗ lực, chủ động đầu tư nghiên cứu, phát triển để dẫn đầu trong sáng tạo, đổi mới công nghệ, sản phẩm, giải pháp, dịch vụ.



### CHÍ CÔNG

Mọi quyết định không thiên vị, không phụ thuộc thân sơ. Quyền lợi của FPT được đặt lên trên quyền lợi cá nhân.



### SÁNG SUỐT

FPT luôn yêu cầu người lãnh đạo phải có tầm nhìn xa và tính quyết đoán.

## GIỚI THIỆU CHUNG

Tên công ty	Công ty Cổ phần FPT
Tên viết tắt	FPT
Tên tiếng Anh	FPT Corporation
Ngày thành lập	13/09/1988
Mã chứng khoán	FPT
Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh	0101248141
Vốn Điều lệ	12.699.688.750.000 VNĐ
Vốn chủ sở hữu	29.933.011.216.233 VNĐ
Giá trị vốn hóa	122.044.008.887.500 VNĐ
Trụ sở chính	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam
Số điện thoại	+84 24 7300 7300
Fax	+84 24 3768 7410
Website	<a href="https://fpt.com">https://fpt.com</a>



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## HÀNH TRÌNH KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ TRÊN TOÀN CẦU

Trong suốt 35 năm qua, FPT đã không ngừng dẫn thân mở ra những hướng đi mới, nâng tầm sức mạnh công nghệ, sáng tạo trong các hoạt động kinh doanh cốt lõi, xây dựng đội ngũ nhân sự vững mạnh cũng như mở rộng quy mô hoạt động ra ngoài biên giới Việt Nam khẳng định năng lực, vị thế của một **tập đoàn công nghệ đa quốc gia đẳng cấp toàn cầu**.

1988

- Được thành lập với 13 thành viên vào ngày 13/09.

1996

- Trở thành **công ty tin học số một Việt Nam** với năng lực phát triển các hệ thống CNTT lớn ở đa lĩnh vực.

1997

- Trở thành **một trong 04 Nhà cung cấp dịch vụ Internet đầu tiên được cấp phép**.

1998

- Xây dựng **Hệ thống chính quyền điện tử FPT.eGov**, hiện được nâng cấp thành Hệ thống chính quyền số FPT.dGOV và được triển khai ở 40 tỉnh thành với **1.500 dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm cho xã hội trung bình 100 tỷ đồng/năm**.

- Triển khai thành công **Hệ thống quản lý đối tượng nộp thuế VAT cho 61 cục Thuế của Việt Nam** với 61 máy chủ và hơn 500 máy trạm.

- Bắt đầu **chiến lược toàn cầu hóa** với khát vọng ghi danh Việt Nam trên bản đồ công nghệ số thế giới thông qua việc mở hai văn phòng đầu tiên tại Ấn Độ và Mỹ.

2000

- Xây dựng **Hệ thống quản lý tổng thể bệnh viện FPT.eHospital**. Hiện hệ thống được ứng dụng hiệu quả tại hơn 300 bệnh viện, cơ sở y tế trên toàn quốc, **phục vụ khoảng 50 triệu lượt khám bệnh/năm**.

2001

- Công ty CNTT đầu tiên của khu vực Đông Nam Á nhận **chứng chỉ ISO 9000:2000**.

2002

- **Cổ phần hóa** với vốn điều lệ 20 tỷ đồng.
- **Công ty CNTT đầu tiên của khu vực Đông Nam Á nhận chứng chỉ CMM4** – Chuẩn quản lý quy trình chất lượng các sản phẩm phần mềm do Viện Kỹ nghệ phần mềm của Mỹ đánh giá.

- Nhận giấy phép **cung cấp dịch vụ kết nối Internet (IXP) phá vỡ thế độc quyền của thị trường** này.

2005

- Công ty CNTT Việt Nam đầu tiên **thành lập pháp nhân tại Nhật Bản**.
- Được cấp phép đầu tư tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Tp.Hà Nội) và khu Công nghệ cao (Tp.HCM) khởi đầu cho việc **xây dựng hệ thống các tổ hợp giáo dục và công viên phần mềm trên toàn quốc**.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



2006

- Trở thành nhà thầu chính tại thị trường nước ngoài với hợp đồng phần mềm trị giá 6,5 triệu USD cho Petronas (Malaysia).
- Thành lập Trường Đại học FPT – ĐH đầu tiên trong doanh nghiệp.
- Công ty CNTT đầu tiên niêm yết trên sàn chứng khoán.

2008

- Triển khai Dự án Quản lý Thuế thu nhập cá nhân quản lý 13 triệu đối tượng nộp thuế - dự án có quy mô lớn nhất khu vực Đông Nam Á tại thời điểm này.

2009

- Triển khai hệ thống ERP lớn nhất trong ngành CNTT Việt Nam với Petrolimex trị giá 12,6 triệu USD.

2011

- Trở thành thành viên sáng lập của Diễn đàn kinh tế thế giới.

2012

- Top 100 Nhà cung cấp dịch vụ ủy thác toàn cầu do IAOP đánh giá.

2013

- Lọt vào danh sách Top 500 Doanh nghiệp phần mềm lớn Thế giới do Software Magazine bình chọn.

2014

- Mua công ty RWE IT Slovakia - Thương vụ M&A đầu tiên trong lĩnh vực CNTT của Việt Nam tại thị trường nước ngoài.
- Xây dựng và vận hành hệ thống vé tàu điện tử cho Tổng công ty Đường sắt Việt Nam đưa ngành đường sắt nhanh chóng tiếp cận CMCN 4.0.

2015

- Top 300 Doanh nghiệp giá trị nhất châu Á do Nikkei Asian Review đánh giá.
- Công ty Quản trị tốt nhất Việt Nam do Asiamoney đánh giá.

2017

- Ra mắt nền tảng trí tuệ nhân tạo FPT.AI. Hiện nền tảng này có 200 triệu lượt sử dụng/tháng tại 15 quốc gia trên toàn cầu và là nền tảng AI Top 1 toàn cầu.
- Thắng gói thầu 11,3 triệu USD của Bộ Kế hoạch và Tài chính Myanmar.

2018

- Công bố sứ mệnh Tiên phong chuyển đổi số.
- Mua 90% cổ phần của Intellinet Consulting (Intellinet) – một trong những công ty Tư vấn Công nghệ tăng trưởng nhanh nhất tại Mỹ - Nâng tầm đẳng cấp trở thành Nhà cung cấp dịch vụ chuyển đổi số toàn diện.
- Ra mắt nền tảng tự động hóa quy trình doanh nghiệp - akaBot. Hiện nền tảng này hỗ trợ 3.900 doanh nghiệp trong 16 lĩnh vực tại 21 quốc gia trên toàn cầu.

2019

- Ký kết hai hợp đồng tư vấn chuyển đổi số với DPDGroup - Hãng chuyển phát lớn thứ hai châu Âu và Tập đoàn Minh Phú - Nhà sản xuất, chế biến tôm số 1 Việt Nam.
- Bán bản quyền sử dụng nền tảng tự động hóa quy trình - akaBot với tổng giá trị 6,5 triệu USD cho một công ty Nhật Bản trong vòng 05 năm.

2020

- akaBot được vinh danh Top 6 Nền tảng tự động hoá quy trình doanh nghiệp phổ biến trên thế giới do Software Reviews xếp hạng.
- Công ty Việt Nam duy nhất vinh dự được trao tặng Giải Bạc Stevie® Awards ở hạng mục Doanh nghiệp ứng phó Covid-19 hiệu quả nhất.
- Tập đoàn công nghệ đầu tiên ở Đông Nam Á trở thành đối tác chiến lược của Viện nghiên cứu trí tuệ nhân tạo hàng đầu thế giới - Mila.
- Thành lập Công ty FPT Smart Cloud tập trung nghiên cứu, phát triển sản phẩm, giải pháp, dịch vụ công nghệ AI, Cloud, Data.
- Ra mắt nền tảng điện toán đám mây FPT Cloud cung cấp hơn 80 dịch vụ đáp ứng đa dạng nhu cầu chuyển đổi số cho hơn 3.000 doanh nghiệp tại 15 quốc gia.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



2021

- **M&A Base.vn – Nền tảng quản trị phổ biến nhất Việt Nam**, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- Khởi xướng chương trình Vaccine số cho doanh nghiệp - FPT eCovax hỗ trợ hơn 3.000 doanh nghiệp vận hành, kinh doanh không gián đoạn và tăng trưởng bút phá trong bình thường xanh.
- Đóng vai trò chủ chốt trong xử lý sự cố hệ thống giao dịch tại HoSE, **nâng công suất lên gấp 3 lần so với hệ thống cũ**, tương đương 3-5 triệu lệnh/ngày, thanh khoản có thể đạt 30.000 – 32.000 tỷ đồng/phiên.
- **Hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện** trên ba trụ cột: kinh tế số, chính phủ số, xã hội số hướng đến mô hình quốc gia số. Hiện FPT đã ký kết hợp tác chuyển đổi số với gần 30 tỉnh, thành phố trên toàn quốc.
- Công ty công nghệ duy nhất tại Việt Nam được vinh danh tại Giải thưởng **Công ty nổi bật châu Á 2021** do Asiamoney tổ chức.
- Thành lập **Công ty Tư vấn chuyển đổi số FPT Digital**.
- Công bố **thành lập trường Hy vọng** nuôi dưỡng trẻ em mồ côi do Covid-19.

2022

- Trở thành **đối tác chiến lược tư vấn, triển khai chuyển đổi số** cho các doanh nghiệp đầu ngành của Việt Nam như Thiên Long, Đất Xanh, An Gia, Ba Huân, Gas South...
- Đầu tư chiến lược vào **công ty tư vấn 20 năm kinh nghiệm của Nhật Bản – LTS**.
- **Top 8 Nhà tư vấn tốt nhất về IoT** khu vực châu Á Thái Bình Dương do Forrester đánh giá.
- Top 3 Doanh nghiệp Việt Nam có điểm **quản trị công ty tốt nhất khu vực ASEAN**.
- **Thành lập công ty FPT Semiconductor và ra mắt chip bán dẫn** đầu tiên của Việt Nam.
- Được cấp **bằng sáng chế tại Mỹ** về mạng nơ-ron tích chập đẳng biến với các phép biến đổi nhóm để xử lý đám mây điểm 3D.

2023

- Kỷ niệm 35 năm thành lập và công bố **sứ mệnh Kiến tạo hạnh phúc**.
- Tiến hành **04 thương vụ M&A và đầu tư chiến lược** vào các công ty: Intertec International (Mỹ), Cardinal Peak (Bắc Mỹ), AOSIS (Pháp), Landing AI (Mỹ).
- **Thành lập FPT Automotive** – Công ty chuyên về dịch vụ và sản phẩm phần mềm cho ngành công nghiệp ô tô.
- Ra mắt giải pháp FPT CFS – **Phần mềm hợp nhất và đóng sổ kế toán toàn diện đầu tiên tại Việt Nam**, giúp chuẩn hóa và tự động hóa việc lập báo cáo tài chính.
- Được cấp **02 bằng sáng chế liên quan đến công nghệ AI** tại Nhật Bản và Mỹ.
- akaBot – **Sản phẩm công nghệ đầu tiên của Việt Nam** lọt vào báo cáo RPA Peak Matrix 2023 của Tập đoàn Everest Group.
- Khai mở loạt **cơ hội hợp tác quốc tế trong ngành bán dẫn** với các tập đoàn công nghệ lớn của Mỹ: Silvaco và TreSemi, đồng thời nhận đơn đặt hàng 70 triệu đơn vị chip bán dẫn.
- **Nơi làm việc xuất sắc** do Great Place to Work® đánh giá tại Việt Nam, Mỹ, Nhật Bản, Singapore.
- **Top 10 Thương hiệu mạnh** do Tạp chí Kinh tế Việt Nam và Viện Nghiên cứu Quản lý Kinh tế Trung ương công bố.
- Top 3 Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có **hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất** và có hoạt động IR được **Định chế tài chính đánh giá cao nhất** do Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử FiLi đồng tổ chức.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

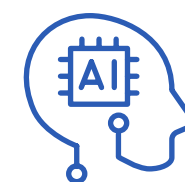
06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Trong suốt 35 năm qua, FPT luôn khẳng định vị thế tiên phong, dẫn đầu trong các lĩnh vực **Công nghệ, Viễn thông** và **Giáo dục**. Đón đầu xu hướng công nghệ, thị trường, FPT đã tạo dựng Hệ sinh thái dịch vụ, sản phẩm, giải pháp, nền tảng Made by FPT thúc đẩy phát triển, tăng trưởng bền vững của các tổ chức, doanh nghiệp cũng như mang đến những trải nghiệm mới, khác biệt cho người dùng.



### Công nghệ

#### VỊ THẾ TRÊN THỊ TRƯỜNG

**Trong lĩnh vực công nghệ, Tập đoàn khẳng định vị thế và năng lực của doanh nghiệp đầu ngành với các thương hiệu:**

- FPT IS - Công ty cung cấp sản phẩm, giải pháp, dịch vụ chuyển đổi số hàng đầu khu vực, 10.000 khách hàng tại 25 quốc gia;
- FPT Software - Nhà cung cấp dịch vụ công nghệ đẳng cấp toàn cầu cho doanh nghiệp hàng đầu thế giới trong nhiều lĩnh vực;
- FPT Digital - Công ty tư vấn hàng đầu với đội ngũ chuyên gia cấp cao giàu kinh nghiệm về chuyển đổi số, chuyển đổi xanh cho các tổ chức, doanh nghiệp Việt Nam đa lĩnh vực;

- FPT Smart Cloud - Nhà cung cấp dịch vụ, giải pháp AI, Cloud và Data đẳng cấp thế giới, sở hữu Nền tảng AI số 01 toàn cầu;
- Base.vn - Đi đầu trong lĩnh vực xây dựng nền tảng quản trị doanh nghiệp tại Việt Nam, hỗ trợ hơn 9.000 doanh nghiệp vận hành và quản trị;
- FPT Automotive - Nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ phần mềm cho hơn 150 tập đoàn ngành công nghiệp ô tô thế giới, với hơn 4.000 chuyên gia và kỹ sư;
- FPT Semiconductor - Công ty Việt Nam đầu tiên thiết kế, sản xuất chip Thương mại hóa.

32.392

Nhân lực công nghệ

200+

Nền tảng, giải pháp, sản phẩm Made by FPT

Thuộc nhóm đối thủ chính (Major Contenders) do Tập đoàn Everest đánh giá đối với **26 Nhà cung cấp phần mềm ô tô tiêu biểu trên toàn cầu**

14.487

Chứng chỉ công nghệ

TOP 8

Nhà tư vấn tốt nhất về IoT hàng đầu khu vực châu Á Thái Bình Dương

Được cấp **bằng sáng chế AI** tại Mỹ, Nhật Bản

TOP 1

Nền tảng AI toàn cầu

05

Tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm

**Đối tác tư vấn chuyên đổi số toàn diện** của nhiều doanh nghiệp TOP VNR 500

#### DỊCH VỤ, GIẢI PHÁP TIÊU BIỂU

- Tư vấn chuyển đổi số và chuyển đổi xanh cho các tổ chức, doanh nghiệp Việt Nam thuộc nhiều lĩnh vực như Sản xuất, Nông nghiệp, Năng lượng, Bất động sản...;
- Sản phẩm, giải pháp, dịch vụ chuyên sâu cho các lĩnh vực: Chính phủ, Viễn thông, Ngân hàng - Tài chính, Y tế, Giao thông vận tải, Tài chính công, Năng lượng, Doanh nghiệp, Ô tô...;
- Sản phẩm, giải pháp, dịch vụ chuyển đổi số dựa trên công nghệ: AI, RPA, IoT, Big Data, Cloud, Security...;
- Nền tảng Cloud và AI toàn diện với hơn 100 dịch vụ và giải pháp;
- Nghiên cứu và phát triển Chíp nguồn và Chíp IoT;
- 60 ứng dụng dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trên nền tảng quản trị doanh nghiệp Base.vn;
- Tích hợp, chuyển đổi hệ thống công nghệ;
- Giải pháp dựa trên các nền tảng công nghệ: SAP, Oracle, Microsoft, ESRI.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02



04

Trung tâm dữ liệu với quy mô 17.000 m<sup>2</sup>

63

Tỉnh, thành trên toàn quốc có hạ tầng viễn thông

3.800 Gbps

Dung lượng băng thông quốc tế

60 Tbps

Dung lượng đường trục Bắc Nam

50<sup>+</sup> Triệu

Người truy cập nền tảng nội dung số

TOP 3

Nhà cung cấp dịch vụ Internet hàng đầu Việt Nam

**VỊ THẾ TRÊN THỊ TRƯỜNG**

**Trong lĩnh vực viễn thông, Tập đoàn khẳng định vị thế và năng lực của doanh nghiệp đầu ngành với các thương hiệu:**

- FPT Telecom - Một trong những Nhà cung cấp dịch vụ Viễn thông và Internet hàng đầu khu vực;
- FPT Online - Dẫn đầu xu hướng công nghệ quảng cáo, kiến tạo hệ sinh thái truyền thông số hàng đầu.

**DỊCH VỤ, GIẢI PHÁP TIÊU BIỂU**

- Dịch vụ Viễn thông: dịch vụ Internet; kênh thuê riêng; trung tâm dữ liệu; điện thoại VoIP; dịch vụ viễn thông giá trị gia tăng; kết nối liên tỉnh và quốc tế; dịch vụ IoT...;
- Dịch vụ truyền hình FPT: FPT Play; các sản phẩm, dịch vụ giải trí trên nền tảng Internet và điện thoại di động;
- Dịch vụ họp trực tuyến: Giải pháp họp trực tuyến thông minh trên đa nền tảng - OnMeeting;
- Hệ sinh thái truyền thông số: Sản phẩm nội dung số, nền tảng thể thao trực tuyến (VRace), nền tảng truyền hình trực tuyến chia sẻ kinh nghiệm thực chiến (eBox), nền tảng Hybrid Event (eLive), giải pháp xuất bản điện tử (AI Newsroom), giải pháp marketing truyền thông (Smart Ads) tiếp cận hàng chục triệu người dùng, hàng trăm nghìn đối tác, khách hàng;
- Hệ thống các sản phẩm FPT Smart Home: Giải pháp Chiếu sáng; Giải pháp An ninh; Giải pháp Truyền hình; Giải pháp Điều khiển.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02



Giáo dục

145.000

Người học quy đổi trên toàn hệ thống giáo dục FPT

20+

Tỉnh, thành có cơ sở đào tạo

40+

Quốc gia có hợp tác đào tạo

180

Đối tác quốc tế

VỊ THẾ TRÊN THỊ TRƯỜNG

- Tổ chức giáo dục và Trường Đại học có tầm ảnh hưởng khu vực châu Á – Thái Bình Dương do BrandLaureate đánh giá;
- Trường Đại học FPT chính thức giành thứ hạng 601-800 trên bảng xếp hạng đại học toàn cầu về phát triển bền vững THE Impact Rankings 2023, và đặc biệt ghi dấu ấn với SDG 4 – Giáo dục có chất lượng bằng thứ hạng 201-300 trong tổng số 1.304 trường đại học toàn cầu.

CÁC KHỐI ĐÀO TẠO

- Giáo dục Phổ thông;
- Giáo dục Nghề nghiệp;
- Giáo dục Đại học.





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

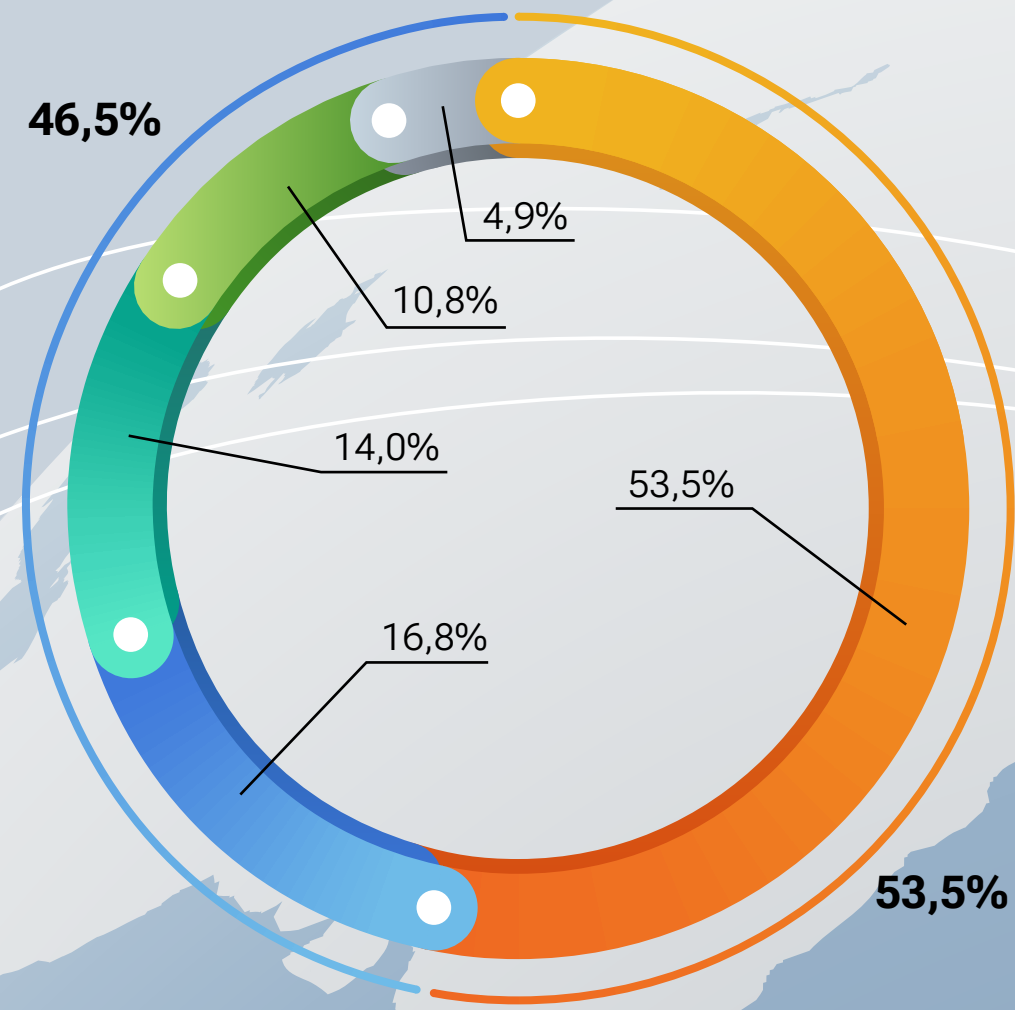
07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02

## ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

Quy mô, phạm vi hoạt động của FPT không ngừng được mở rộng tại Việt Nam và 30 quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới.

### Cơ cấu doanh thu theo thị trường



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

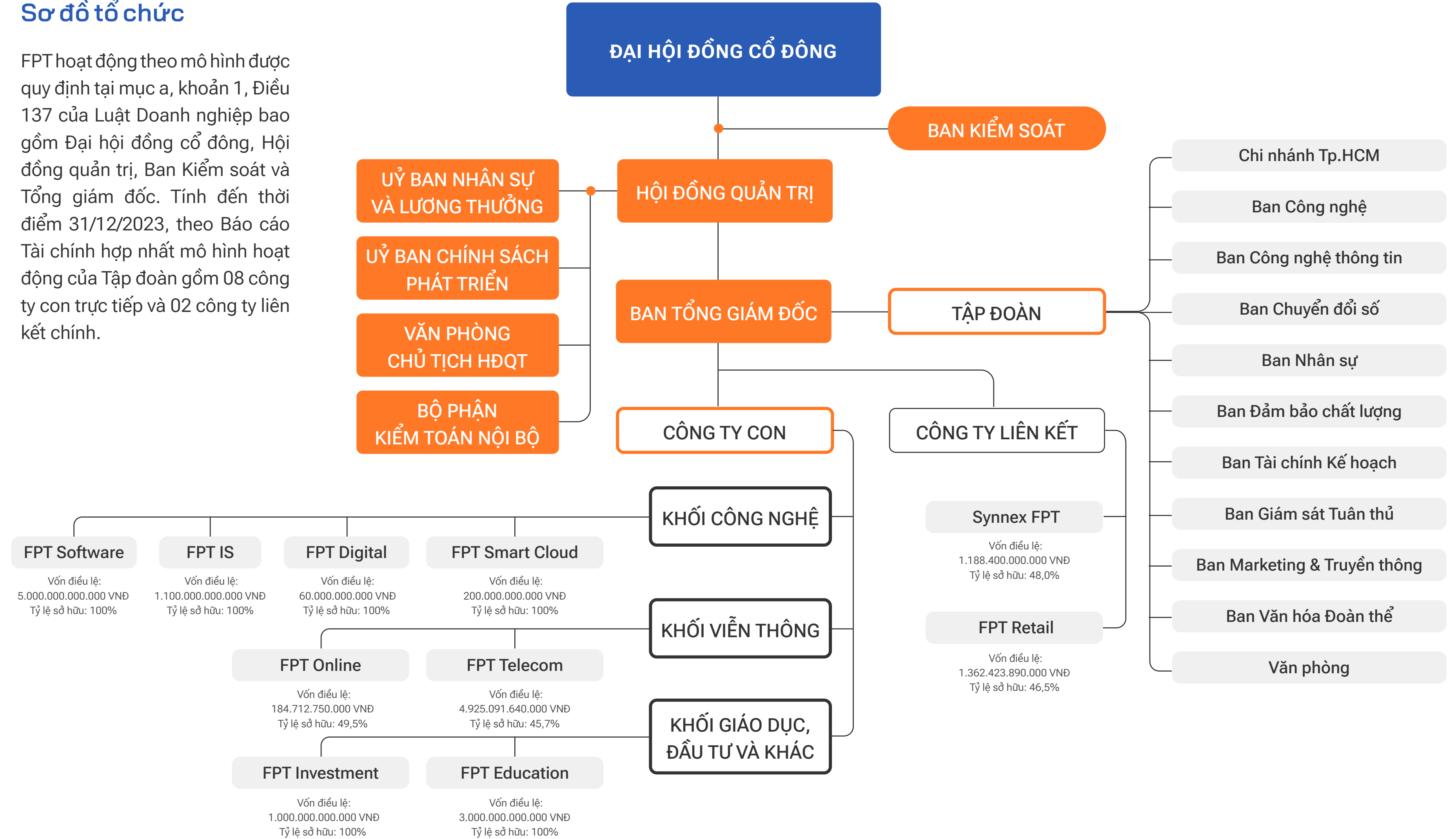
07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# CƠ CẤU QUẢN TRỊ VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

## Sơ đồ tổ chức

FPT hoạt động theo mô hình được quy định tại mục a, khoản 1, Điều 137 của Luật Doanh nghiệp bao gồm Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Tổng giám đốc. Tính đến thời điểm 31/12/2023, theo Báo cáo Tài chính hợp nhất mô hình hoạt động của Tập đoàn gồm 08 công ty con trực tiếp và 02 công ty liên kết chính.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**Cơ cấu cổ đông**

**Dựa theo cổ phần**

Loại cổ phiếu	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ	Mệnh giá
Cổ phiếu phổ thông	1.269.968.875	100,00%	10.000
Cổ phiếu quỹ	0	0,00%	0
<b>Tổng số cổ phiếu đã phát hành</b>	<b>1.269.968.875</b>	<b>100,00%</b>	<b>10.000</b>

**Dựa theo các mức cổ phiếu sở hữu**

Các mức cổ phiếu sở hữu	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ / Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phiếu sở hữu	Tỷ lệ / Tổng số cổ phiếu đã phát hành
1 - 999	35.139	73,78%	5.967.165	0,47%
1.000 - 10.000	9.882	20,75%	29.629.927	2,33%
10.001 - 1.000.000	2.404	5,05%	221.939.228	17,48%
1.000.001 trở lên	204	0,43%	1.012.432.555	79,72%
<b>Tổng số</b>	<b>47.629</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.269.968.875</b>	<b>100,00%</b>

**Dựa theo đối tượng sở hữu**

Đối tượng	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ/Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phiếu đang nắm giữ	Tỷ lệ / Tổng số cổ phiếu đã phát hành
Nhà nước	1	0,00%	73.032.619	5,75%
Cổ đông nội bộ	14	0,03%	133.975.072	10,55%
Cổ đông ngoài (cá nhân)	46.274	97,16%	265.873.596	20,94%
Cổ đông ngoài (tổ chức)	1.340	2,81%	797.087.588	62,76%
<b>Tổng số</b>	<b>47.629</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.269.968.875</b>	<b>100,00%</b>

**Dựa theo quốc tịch**

Đối tượng	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ / Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phiếu sở hữu	Tỷ lệ / Tổng số cổ phiếu
<b>Việt Nam</b>	<b>46.288</b>	<b>97,18%</b>	<b>647.755.361</b>	<b>51,01%</b>
<i>Cá nhân</i>	<i>46.064</i>	<i>96,71%</i>	<i>391.119.721</i>	<i>30,80%</i>
<i>Tổ chức</i>	<i>224</i>	<i>0,47%</i>	<i>256.635.640</i>	<i>20,21%</i>
<b>Nước ngoài</b>	<b>1.341</b>	<b>2,82%</b>	<b>622.213.514</b>	<b>48,99%</b>
<i>Cá nhân</i>	<i>962</i>	<i>2,02%</i>	<i>8.728.947</i>	<i>0,69%</i>
<i>Tổ chức</i>	<i>379</i>	<i>0,80%</i>	<i>613.484.567</i>	<i>48,31%</i>
<b>Tổng số</b>	<b>47.629</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.269.968.875</b>	<b>100,00%</b>

**Top 10 cổ đông lớn**

STT	Cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ
1	Ông Trương Gia Bình	88.731.922	6,99%
2	Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước - Công ty TNHH	73.032.619	5,75%
3	Công ty TNHH QT	47.220.803	3,72%
4	Quỹ ETF DCFMVN DIAMOND	25.097.634	1,98%
5	Stichting Depositary Apg Emerging Markets Equity Pool	21.115.647	1,66%
6	Ông Bùi Quang Ngọc	20.836.081	1,64%
7	VOF Investment Limited	19.819.063	1,56%
8	Bà Trương Thị Thanh Thanh	18.976.058	1,49%
9	Macquarie Bank Limited	17.709.421	1,39%
10	CTBC Vietnam Equity Fund	17.458.000	1,37%



01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN lược PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## GIỚI THIỆU BAN LÃNH ĐẠO

### Thành viên Hội đồng quản trị

HĐQT FPT gồm 07 thành viên đa dạng về quốc tịch, giới tính và là những lãnh đạo, chuyên gia có nhiều năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực công nghệ, tài chính, kinh doanh, quản trị. Đồng thời, với 03 thành viên độc lập và 01 thành viên nữ, HĐQT FPT đáp ứng đầy đủ quy định khoản 4 Điều 276 Nghị định 155/2020/NĐ-CP hướng dẫn Luật chứng khoán về số lượng thành viên HĐQT độc lập và sự bình đẳng giới. Năm 2023, Hội đồng quản trị FPT được Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD) vinh danh Hội đồng quản trị cam kết thực hành tốt quản trị công ty.



#### Ông TRƯƠNG GIA BÌNH

- Thành viên sáng lập, Chủ tịch HĐQT
- Thành viên HĐQT không điều hành

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 40 năm trong lĩnh vực CNTT

Là linh hồn, là người tập hợp lực lượng và là một chiến lược gia, ông đã đưa ra định hướng chiến lược quan trọng giúp FPT phát triển và đạt được vị thế như hiện nay. Với tầm nhìn của nhà lãnh đạo tiên phong, ông không ngừng khai thác những ý tưởng sáng tạo, bắt nhịp xu hướng công nghệ hiện đại, dẫn dắt FPT vững vàng tăng trưởng.

Năm 2013, ông được Tập đoàn Nikkei (Nhật Bản) trao tặng Giải thưởng Nikkei Asia vì những đóng góp quan trọng cho sự phát triển của ngành CNTT Việt Nam.

Ông cũng đang đảm nhiệm vai trò Trưởng Ban Nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân thuộc Hội đồng Tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ, Phó Chủ tịch Hiệp hội An ninh mạng Quốc gia, Thành viên Ban cố vấn - Temasek Đông Nam Á, Đồng Chủ tịch Hội đồng Doanh nghiệp Hàng đầu Việt Nam, Chủ tịch Ủy ban Phát triển Công nghiệp Bán dẫn Việt Nam thuộc VINASA.

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02



**Ông BÙI QUANG NGỌC**

Thành viên sáng lập, Phó chủ tịch HĐQT  
Thành viên HĐQT không điều hành

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 40 năm trong lĩnh vực CNTT

Là một nhà quản trị xuất sắc, ông luôn tiên phong trong việc hiện đại hóa hệ thống quản trị FPT, đảm bảo mọi hoạt động của Tập đoàn hiệu quả và chuẩn xác theo đúng quy chuẩn chất lượng quốc tế. Với kinh nghiệm lâu năm trong các lĩnh vực quản trị dự án, đảm bảo chất lượng, chuẩn hóa quy trình, ông luôn theo sát và hỗ trợ các dự án lớn của FPT.

Năm 2005, ông được vinh danh trong Top 10 Lãnh đạo CNTT xuất sắc nhất Đông Dương.



**Ông ĐỖ CAO BẢO**

Thành viên sáng lập  
Thành viên HĐQT không điều hành

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 40 năm trong lĩnh vực CNTT

Là chuyên gia CNTT uy tín hàng đầu ở Việt Nam, ông tham gia kiến tạo và quản trị nhiều dự án CNTT mang tầm quốc gia và có những đóng góp lớn vào sự nghiệp phát triển của FPT. Trong giai đoạn 1994-2015, ông đã đưa FPT trở thành công ty dẫn đầu thị trường tích hợp hệ thống, phát triển phần mềm tại Việt Nam. Là Chủ tịch Ủy ban Nhân sự và Lương thưởng, ông giữ vai trò quan trọng trong việc hoạch định chiến lược nhân sự và luân chuyển lãnh đạo cấp cao, đào tạo thế hệ lãnh đạo kế cận của FPT.



**Ông JEAN-CHARLES BELLIOLE**

Thành viên HĐQT độc lập

**Quốc tịch:** Pháp

**Kinh nghiệm:** 40 năm trong lĩnh vực tài chính doanh nghiệp, tài chính kỹ thuật, tài chính dự án

Ông là người có 40 năm kinh nghiệm về tài chính doanh nghiệp, tài chính kỹ thuật, tài chính dự án tại Việt Nam, Pháp và Nhật Bản. Ông luôn ủng hộ các định hướng chiến lược của FPT, đóng góp ý kiến tích cực cho các chính sách tài chính và các chương trình trọng điểm FPT hàng năm.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

# 02



**Ông HAMPAPUR RANGADORE BINOD**

Thành viên HĐQT độc lập

**Quốc tịch:** Malaysia

**Kinh nghiệm:** Gần 40 năm trong lĩnh vực CNTT

Trong suốt hàng chục năm làm việc tại Infosys – Công ty CNTT Ấn Độ đứng thứ 04 thế giới (theo Brand Finance), ông đã đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng giúp đảm bảo vận hành hiệu quả các chi nhánh của Infosys tại Ấn Độ và nước ngoài, đồng thời phát triển mô hình các trung tâm giáo dục toàn cầu đẳng cấp thế giới. Ông có công rất lớn trong việc phát triển nguồn lực chất lượng cao, đào tạo những quản lý cấp cao và chuyên gia CNTT hàng đầu thế giới, tạo nên một môi trường làm việc đáng mơ ước tại Infosys.



**Ông HIROSHI YOKOTSUKA**

Thành viên HĐQT độc lập

**Quốc tịch:** Nhật Bản

**Kinh nghiệm:** 50 năm trong lĩnh vực CNTT

Ông đã thực hiện cải cách toàn diện về công nghệ thông tin cho Tokio Marine & Nichido Fire Insurance nói riêng và ngành bảo hiểm nói chung tạo bước ngoặt về chuyển đổi số cho ngành bảo hiểm tại Nhật Bản. Từng là Chủ tịch của Hiệp hội CNTT Nhật Bản và là thành viên của một số ủy ban về chính sách CNTT của các cơ quan nhà nước, ông đã có nhiều đóng góp tích cực cho sự thịnh vượng của ngành CNTT Nhật Bản. Hiện ông vẫn tiếp tục ủng hộ và hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp Nhật Bản với vai trò là Chủ tịch của CeFIL, một tổ chức phi lợi nhuận về thúc đẩy đổi mới sáng tạo có liên quan tới Liên đoàn Doanh thương Nhật Bản (Keidanren).



**Bà TRẦN THỊ HỒNG LĨNH**

Thành viên HĐQT

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Hơn 20 năm trong lĩnh vực đầu tư và quản trị doanh nghiệp

Bà đã có nhiều đóng góp tích cực trong công tác quản lý và đại diện vốn Nhà nước tại các doanh nghiệp ở các vị trí thành viên Hội đồng quản trị và thành viên Ban Kiểm soát.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Thành viên Ban Điều hành và các Giám đốc nghiệp vụ

Ban Điều hành và đội ngũ Giám đốc nghiệp vụ của FPT là những người có nhiều năm gắn bó, am hiểu các mảng hoạt động nghiệp vụ cũng như công nghệ của Tập đoàn.



### Ông NGUYỄN VĂN KHOA

**Tổng giám đốc**

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 30 năm trong lĩnh vực CNTT

Ông là lãnh đạo trẻ thế hệ 7X trưởng thành tại FPT qua nhiều vị trí công việc khác nhau, am hiểu sâu sắc các hoạt động kinh doanh, công nghệ và mối quan hệ gắn bó với Chính phủ, địa phương, đối tác, các khách hàng B2B, B2C. Trong thời gian qua, ông đã đảm nhiệm nhiều vị trí lãnh đạo quan trọng: Tổng giám đốc FPT Telecom (2012-2018), Giám đốc Điều hành FPT Online (2013-2015); Tổng giám đốc FPT IS (2018-2019), Tổng giám đốc FPT (từ tháng 03/2019). Với tầm nhìn mới mẻ, sự quyết liệt và đề cao sáng tạo, kỷ luật, ông đã dẫn dắt FPT và các CTTV liên tục đổi mới và tăng trưởng; khẳng định vị thế công ty công nghệ hàng đầu.

Ông đồng thời kiến tạo động cơ tăng trưởng bền vững cho FPT trong dài hạn bằng việc phát triển Hệ sinh thái công nghệ Made by FPT; mở nhiều kênh bán mới, hợp lực các đơn vị thành viên; chuyển đổi số nội bộ giúp tối ưu hiệu suất, tiết kiệm cho Tập đoàn hàng trăm tỷ đồng; mở rộng quan hệ đối tác với các doanh nghiệp đầu ngành và khách hàng khối chính phủ, địa phương...

Ông là Phó chủ tịch ASOCIO nhiệm kỳ 2023-2024, Chủ tịch Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam, Phó Chủ tịch Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam, thành viên Hiệp hội Internet Việt Nam, Hiệp hội Truyền hình cáp Việt Nam.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02



**Ông NGUYỄN THẾ PHƯƠNG**

Phó tổng giám đốc

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 30 năm trong lĩnh vực tài chính doanh nghiệp

Ông đồng thời là Chủ tịch Công ty TNHH FPT Smart Cloud. Ông đã có nhiều đóng góp quan trọng trong việc xây dựng hệ thống tài chính, kế toán FPT theo chuẩn quốc tế như tiên phong số hoá hệ thống quản trị tài chính và xây dựng nguồn lực quản trị tập trung trong toàn Tập đoàn.



**Ông HOÀNG VIỆT ANH**

Phó tổng giám đốc

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 30 năm trong lĩnh vực CNTT

Ông đồng thời là Chủ tịch Công ty TNHH FPT Digital, Chủ tịch Công ty FPT Telecom. Với định hướng tập trung vào trải nghiệm khách hàng, ông đã dẫn dắt FPT Telecom liên tục được bầu chọn là Nhà cung cấp Dịch vụ Internet cố định chăm sóc khách hàng tốt nhất Việt Nam (IDG).

Ông từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại FPT và có nhiều kinh nghiệm chỉ đạo các dự án quy mô hàng triệu USD với khách hàng tại Singapore, Malaysia, Mỹ... trong lĩnh vực dầu khí, hàng không, truyền hình vệ tinh, tài chính – ngân hàng – bảo hiểm. Năm 2007, ông là một trong 10 gương mặt tiêu biểu được nhận Giải thưởng Quả cầu Vàng CNTT do Trung ương Đoàn và Bộ Khoa học Công nghệ tổ chức, nhờ nỗ lực đưa hình ảnh CNTT Việt Nam ra thế giới.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02



**Ông HOÀNG HỮU CHIẾN**

▮ **Kế toán trưởng**

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Kế toán

Ông gia nhập FPT năm 2003 và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng như Trưởng phòng Phân tích và Kiểm soát Tài chính thuộc Ban Kế hoạch Tài chính FPT, Phó Ban Kế hoạch tài chính FPT... Năm 2011, ông được bổ nhiệm vị trí Kế toán trưởng FPT.

Với nhiều năm kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực tài chính, ông có những đóng góp quan trọng phát triển Hệ thống quản trị tài chính của FPT đáp ứng nguyên tắc minh bạch, kịp thời, đầy đủ, chính xác. Đặc biệt, ông đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển Giải pháp đóng sổ và hợp nhất báo cáo tài chính của FPT (CFS) giúp Tập đoàn chỉ mất 05 - 07 ngày để lập báo cáo tài chính riêng, báo cáo tài chính hợp nhất góp phần đưa FPT dẫn đầu trong nhóm VN30 công bố thông tin báo cáo tài chính sớm nhất.



**Ông VŨ ANH TÚ**

▮ **Giám đốc Công nghệ**

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Hơn 20 năm trong lĩnh vực CNTT

Gia nhập FPT từ năm 2001, ông đã đảm nhiệm nhiều chức vụ quan trọng trong khối công nghệ, kỹ thuật như: Phó tổng giám đốc Công ty Cổ phần Viễn thông FPT, Chủ tịch Công ty TNHH MTV Viễn thông quốc tế FPT (thuộc FPT Telecom), Trưởng ban CNTT FPT...

Ông đã chỉ huy triển khai thành công nhiều hệ thống mạng viễn thông, dự án số hoá dịch vụ công và bảo mật quan trọng cho Chính phủ, ngân hàng; phát triển nhiều giải pháp, dịch vụ Made by FPT với hàng chục triệu người dùng.

Ông chịu trách nhiệm xây dựng chiến lược, định hướng, chính sách, nguồn lực công nghệ của FPT; chỉ đạo các dự án phát triển sản phẩm, dịch vụ mới Made by FPT, tham gia các dự án chuyển đổi số cùng các khách hàng lớn của Tập đoàn...



**Ông NGUYỄN XUÂN VIỆT**

▮ **Giám đốc Công nghệ Thông tin**

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Hơn 30 năm trong lĩnh vực CNTT

Gia nhập FPT năm 2006, ông là người xây dựng hệ thống phòng chống tấn công, đảm bảo an toàn thông tin cũng như tham mưu giúp Ban Lãnh đạo Tập đoàn và CTTV xây dựng chiến lược, chính sách, kế hoạch ứng dụng CNTT vào hoạt động sản xuất kinh doanh nhằm đạt hiệu quả tối ưu. Đồng thời, ông quản trị việc thực hiện chiến lược, chính sách và nguồn lực CNTT đạt hiệu quả trong toàn Tập đoàn.

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

02



**Ông CHU QUANG HUY**

■ Giám đốc Nhân sự

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Hơn 10 năm trong lĩnh vực kinh doanh, nhân sự

Năm 2012, ông gia nhập FPT và đã được vinh danh nhiều danh hiệu quan trọng như FPT 13 Under 35, Hoa hậu FPT, Trạng nguyên FPT. Năm 2019, ông đảm nhiệm vị trí Giám đốc Nhân sự FPT và có những đóng góp quan trọng đưa FPT trở thành Nhà Tuyển dụng được yêu thích nhất trong lĩnh vực CNTT, Môi trường làm việc xuất sắc (Great Place To Work®). Năm 2020, ông được Forbes vinh danh Top 30 Under 30.



**Ông VÕ ĐẶNG PHÁT**

■ Giám đốc Marketing & Truyền thông

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Hơn 10 năm trong lĩnh vực CNTT và Marketing – Truyền thông

Gia nhập FPT từ năm 2011, trải qua nhiều vị trí từ lập trình viên cho đến quản lý, từ trong nước và thị trường quốc tế, ông luôn thể hiện khả năng lãnh đạo và thích ứng nhanh với môi trường mới. Trong 12 năm làm việc tại FPT, ông đã trải qua nhiều vị trí quan trọng dẫn dắt sự phát triển của các trung tâm phần mềm, thúc đẩy kinh doanh, triển khai các dự án lớn tại thị trường trong và ngoài nước, đồng thời đạt nhiều thành tích nổi bật như FPT 13 Under 35 (2019), Trạng nguyên FPT (2018), Cá nhân xuất sắc FPT Japan (2013)...



**Bà PHẠM THỊ QUỲNH VI**

■ Giám đốc Chất lượng

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Hơn 20 năm trong lĩnh vực quản lý chất lượng

Gia nhập FPT từ năm 2004, bà đã có nhiều đóng góp trong mảng quản lý chất lượng, là đầu tàu trong việc cải tiến quy trình và đảm bảo chất lượng cho các sản phẩm phần mềm, dự án của FPT Software. Bà từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng dẫn dắt việc kiểm soát, đảm bảo chất lượng tại công ty thành viên, đồng thời liên tiếp đạt danh hiệu Cá nhân xuất sắc (Top 100) cấp Tập đoàn năm 2013, 2014.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

- Dấu ấn 35 năm
  - » Kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan
  - » Giải thưởng tiêu biểu
  - » Hoạt động nổi bật
- Tổng quan về FPT
  - » Sứ mệnh, giá trị cốt lõi
  - » Giới thiệu chung
  - » Hành trình khẳng định vị thế trên toàn cầu
  - » Ngành nghề kinh doanh
  - » Địa bàn hoạt động
  - » Cơ cấu quản trị và bộ máy quản lý
  - » Giới thiệu Ban Lãnh đạo

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2022-2027

Ban Kiểm soát FPT gồm 03 thành viên là những người có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, đồng thời có đầy đủ các chứng chỉ nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn và điều kiện của thành viên BKS theo đúng quy định pháp luật liên quan.



### Ông NGUYỄN VIỆT THẮNG

▮ Trưởng Ban Kiểm soát

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Hơn 30 năm trong lĩnh vực tài chính kinh doanh

Ông là thành viên BKS của FPT từ năm 2008 và được bầu làm Trưởng BKS nhiệm kỳ 2012-2017, 2017-2022 và 2022-2027. Hiện ông đảm nhiệm vị trí Phó hiệu trưởng trường ĐH FPT kiêm Viện trưởng Viện quản trị kinh doanh và công nghệ.

### Ông NGUYỄN KHẢI HOÀN

▮ Thành viên Ban Kiểm soát

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 30 năm trong lĩnh vực tài chính

Ông là thành viên BKS của FPT từ năm 2007 và là người có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính. Hiện ông đảm nhiệm vị trí Phó tổng giám đốc, Giám đốc Tài chính kiêm nhiệm vị trí COO FPT Software.

### Bà DƯƠNG THÙY DƯƠNG

▮ Thành viên Ban Kiểm soát

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Kinh nghiệm:** Gần 10 năm trong lĩnh vực đầu tư

Làm việc trong lĩnh vực đầu tư ngay từ khi tốt nghiệp, bà là một tài năng trẻ với nhiều kinh nghiệm trong quản trị doanh nghiệp, có nhiều đóng góp và hỗ trợ đắc lực cho công tác quản lý vốn Nhà nước tại các doanh nghiệp.



01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

**03 – CHIẾN lược PHÁT TRIỂN**

- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

03

# CHIẾN lược PHÁT TRIỂN



## Vượt tầm dẫn lối

25 năm trước, khi ở vị trí công ty tin học số 01 Việt Nam, FPT có một giấc mơ lớn: đưa Việt Nam trở thành cường quốc xuất khẩu phần mềm. Giấc mơ ấy đã thành hiện thực, Việt Nam đứng vị trí số 02 chỉ sau Ấn Độ. Giờ đây, FPT lại có những giấc mơ lớn hơn nữa, kỳ vĩ hơn nữa: Việt Nam tham gia toàn trình vào hệ sinh thái bán dẫn toàn cầu, trở thành điểm đến AI của thế giới, bước lên những đỉnh cao mới trong công nghệ phần mềm ô tô...



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

# BỐI CẢNH KINH TẾ VĨ MÔ

**Năm 2023 vẫn là một năm bấp bênh của kinh tế thế giới** do những “di chứng” nặng nề của đại dịch Covid-19, lạm phát cao, nhiều nền kinh tế lớn đua nhau siết chặt dòng tiền và hệ lụy không mong muốn của bất ổn địa chính trị, các thách thức an ninh phi truyền thống... Hệ lụy của những di chứng này là tăng trưởng tổng sản phẩm quốc nội (GDP) giảm, nợ xấu gia tăng, kim ngạch thương mại - đầu tư ảm đạm... Quá nhiều “cơn gió nghịch” đã đẩy kinh tế toàn cầu năm 2023 vào một trong những giai đoạn ảm đạm nhất kể từ cuộc khủng hoảng tài chính thế giới năm 2007 - 2008.

Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) dự báo GDP toàn cầu năm 2023 chỉ tăng 3%, giảm 0,5 điểm phần trăm so với năm 2022. Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế ước tính kinh tế thế giới tăng 2,9% năm 2023.

Các nền kinh tế hàng đầu thế giới chỉ đạt mức tăng trưởng GDP 0,7%, trong khi các nền kinh tế đang phát triển và thị trường mới nổi dự kiến tăng trưởng 4% trong năm nay. Theo số liệu của Hội nghị về Thương mại và Phát triển Liên hợp quốc (UNTAC) có trụ sở tại Geneva (Thụy Sĩ), tổng giao dịch thương mại toàn cầu 2023 cũng giảm khoảng 5% so với mức 32.200 tỷ USD thiết lập năm ngoái, chủ yếu bắt nguồn từ việc nhu cầu tiêu thụ và sản xuất giảm.

Tuy nhiên, vẫn có không ít điểm sáng trong bức tranh chủ đạo của kinh tế thế giới năm 2023. Lạm phát đang trên đà giảm từ mức 9,2% năm 2022 xuống còn 5,9%

năm 2023. Tăng trưởng GDP dù chậm nhưng vững chắc, thị trường lao động khởi sắc, chi tiêu toàn cầu bắt đầu tăng sau giai đoạn trì trệ hậu đại dịch Covid-19. Tỷ lệ thất nghiệp tại phần lớn các nền kinh tế hàng đầu đều ở mức thấp hơn khoảng 0,5 điểm phần trăm so với mức trước đại dịch. Đây là những tín hiệu dự báo kinh tế toàn cầu sẽ “hạ cánh mềm” – giữ được tốc độ tăng trưởng hợp lý, trong thời gian tới.

**Trong bối cảnh chung của thế giới, Việt Nam nói riêng và một số nền kinh tế thị trường mới nổi nói chung đã cho thấy sức bền và khả năng phục hồi mạnh mẽ.**

Chủ tịch Diễn đàn Kinh tế thế giới (WEF) Klaus Schwab đánh giá Việt Nam là điểm sáng của tăng trưởng kinh tế thế giới sau đại dịch Covid-19 nhờ cách tiếp cận toàn diện về quản trị kinh tế vĩ mô, giúp đưa nền kinh tế vượt qua các thách thức của bối cảnh quốc tế và khu vực hiện nay.

Theo số liệu của Tổng cục Thống kê, quy mô GDP theo giá hiện hành năm 2023 ước đạt 430 tỷ USD, tăng 5,05% so với năm trước. Với mức tăng trưởng GDP này, **Việt Nam là một trong hai nền kinh tế có tăng trưởng GDP cao thứ hai trong khối các nước ASEAN-6. Việt Nam cũng được hưởng lợi từ sự dịch chuyển của chuỗi cung ứng toàn cầu.**

# 03





- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT

# TIỀM NĂNG VÀ CƠ HỘI PHÁT TRIỂN CỦA NGÀNH CNTT

## DỊCH VỤ CNTT CHIẾM 30% TỔNG CHI TIÊU CỦA NGÀNH

Theo Báo cáo Chi tiêu CNTT toàn cầu của Gartner mới nhất (công bố ngày 17/01/2024), năm 2024, **lần đầu tiên, dịch vụ CNTT sẽ vượt lên giữ vị trí lĩnh vực chi tiêu lớn nhất của ngành CNTT** với giá trị dự kiến 1.501 tỷ USD, chiếm 30% tổng giá trị thị trường CNTT toàn cầu, tăng 8,7% so với cùng kỳ. Sự gia tăng này đến từ nhu cầu đầu tư của các doanh nghiệp vào các dự án tối ưu hóa vận hành và hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp. Đây là những khoản đầu tư đặc biệt quan trọng trong thời kỳ kinh tế được dự báo còn nhiều bất ổn.

### Dự báo chi tiêu CNTT toàn cầu 2023 – 2024

Đơn vị: tỷ USD

	2023	Tăng trưởng	2024	Tăng trưởng
Trung tâm Dữ liệu	243	7,1%	261	7,5%
Phần cứng	700	-8,7%	733	4,6%
Phần mềm	913	12,4%	1.029	12,7%
Dịch vụ Công nghệ Thông tin	1.382	5,8%	1.501	8,7%
Dịch vụ Viễn thông	1.441	1,5%	1.473	2,3%
<b>Tổng</b>	<b>4.679</b>	<b>3,3%</b>	<b>4.997</b>	<b>6,8%</b>

Nguồn: Gartner (Tháng 01/2024)



- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT



## AI, CLOUD, CHUYỂN ĐỔI SỐ, IOT, BIG DATA TIẾP TỤC DẪN ĐẦU THỊ TRƯỜNG

### Thị trường AI tạo sinh sẽ tăng trưởng kép 42% trong 10 năm tới

Giá trị thị trường AI tạo sinh (Generative AI – GenAI) sẽ tăng từ 67 tỷ USD vào năm 2023 lên 1.304 tỷ USD vào năm 2032. Đây là thông tin được Bloomberg Intelligence đưa ra trong báo cáo mới đây. Cũng theo Bloomberg Intelligence, thị trường GenAI sẽ đạt tốc độ tăng trưởng kép (CAGR) 42% trong giai đoạn 10 năm tới.

Năm 2023 đánh dấu mốc khởi đầu của một chương mới của AI. AI đã hòa nhập sâu rộng vào các dịch vụ hằng ngày của cuộc sống con người, từ tìm kiếm thông tin, lời khuyên, đến tạo nội dung (văn bản, hình ảnh, video), hỗ trợ ra quyết định... Theo The Forrester, năng suất lao động và khả năng giải quyết vấn đề của các tổ chức sẽ tăng 50% nhờ các sáng kiến phát triển phần mềm AI.

### Cloud đạt giá trị 678,8 tỷ USD

Chi tiêu cho các dịch vụ Cloud trên quy mô toàn cầu trong năm 2024 được Gartner dự báo tăng trưởng 20,4%, cao gần gấp 03 lần tổng mức tăng của cả thị trường CNTT, đạt 678,8 tỷ USD. Năm 2023, con số này là 563,6 tỷ USD, tăng 17,8% so với năm 2022. Trong đó, dịch vụ cơ sở hạ tầng Cloud (IaaS) được dự báo sẽ có mức tăng trưởng cao nhất, đạt 26,6%; tiếp theo là dịch vụ nền tảng Cloud (PaaS) tăng 21,5%.

Đến năm 2027, Gartner dự báo sẽ có hơn 70% doanh nghiệp sử dụng nền tảng đám mây công nghiệp để đẩy nhanh các sáng kiến kinh doanh, tăng từ mức dưới 15% vào năm 2023.

Tại Việt Nam, thị trường điện toán đám mây và trung tâm dữ liệu được đánh giá là một trong những thị trường có tốc độ phát triển nhanh nhất tại ASEAN, với sự tham gia của hơn 50 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ cả trong nước và nước ngoài.

### Chuyển đổi số dự kiến tăng trưởng kép hàng năm 16,1%

Theo IDC, chuyển đổi số (DX) vẫn là ưu tiên toàn cầu khi các tổ chức tìm cách ứng dụng công nghệ để tối ưu quy trình hoạt động, phát triển sản phẩm, dịch vụ và gia tăng trải nghiệm khách hàng, hướng đến mô hình doanh nghiệp số. Theo đó, chi tiêu chuyển đổi số trên toàn thế giới IDC dự báo sẽ đạt gần 3.900 tỷ USD vào năm 2027 với tốc độ tăng trưởng kép hàng năm là 16,1%. Các ngành trọng điểm có nhu cầu chuyển đổi số cao bao gồm: Sản xuất, Dịch vụ Chứng khoán và Đầu tư, Ngân hàng và Bảo hiểm. Trong đó, ngành Dịch vụ Chứng khoán và Đầu tư sẽ trải qua tăng trưởng nhanh nhất về chi tiêu DX với tỷ lệ tăng trưởng hàng năm trong 5 năm là 21,1%, tiếp theo là Ngân hàng và Bảo hiểm với tỷ lệ tăng trưởng hàng năm lần lượt là 20,0% và 19,2%.

Trong năm 2023, Mỹ là thị trường chi tiêu nhiều nhất cho DX, với tỷ lệ 35,8%, tiếp theo là khu vực châu Á Thái Bình Dương (bao gồm cả Nhật Bản và Trung Quốc) với tỷ lệ 33,5%. Khu vực châu Âu, Trung Đông và châu Phi (EMEA) đóng góp 26,8%.

### IoT là một trong ba công nghệ hàng đầu tác động đến tương lai của doanh nghiệp

Chi phí toàn cầu cho Internet of Things (IoT) ước tính đạt 805,7 tỷ USD vào năm 2023, tăng 10,6% so với năm 2022, theo IDC. Dự kiến các khoản đầu tư vào hệ sinh thái IoT sẽ vượt 1.000 tỷ USD vào năm 2026 với tốc độ tăng trưởng hàng năm là 10,4% trong giai đoạn dự báo từ 2023 - 2027. Dịch vụ Chuyên nghiệp, Công Nghiệp Dịch vụ Công cộng, và Bán lẻ là những ngành công nghiệp lớn tiếp theo về tổng số chi tiêu IoT với khoảng 25% của tổng số trên toàn thế giới. Chính phủ địa phương/Nhà nước và Viễn thông sẽ có tốc độ tăng chi tiêu nhanh nhất trong năm dự báo với tỷ suất tăng trưởng hàng năm lần lượt là 12,0% và 11,7%.

Trong thời gian tới, IoT được dự báo sẽ tăng trưởng rất mạnh và mạng 5G sẽ là một trong những yếu tố quan trọng nhất cho sự gia tăng này. Với những lợi ích này, 5G IoT sẽ ngày càng được ứng dụng sâu vào nhiều lĩnh vực như công nghiệp ô tô, năng lượng thông minh, y tế, bán lẻ và logistics.

- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT

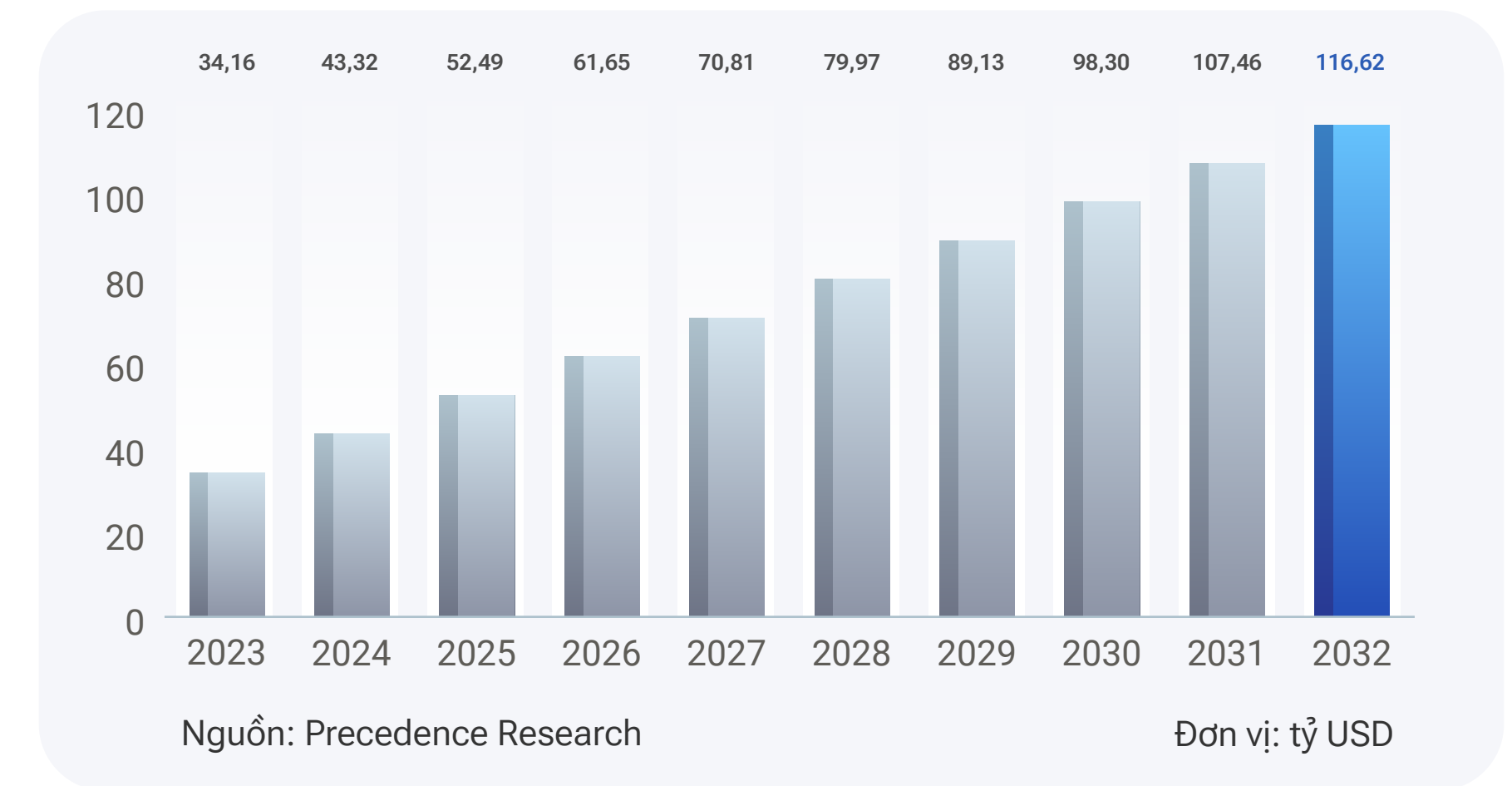
## Thị trường Big Data dự kiến đạt giá trị 665,7 tỷ USD

Thị trường Big Data và phân tích dữ liệu kinh doanh được định giá 225,3 tỷ USD vào năm 2023 và dự kiến đạt 665,7 tỷ USD vào năm 2033. Tốc độ tăng trưởng kép hàng năm là 11,62% từ năm 2024 đến năm 2033. Sự tăng trưởng này đến từ việc gia tăng áp dụng phần mềm phân tích Big Data bởi nhiều doanh nghiệp, nhu cầu sử dụng phần mềm phân tích Big Data dựa trên Cloud của các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs) tăng lên, và nhiều lợi ích khác mà Big Data và phân tích kinh doanh mang lại. Tại Việt Nam, Big Data và Data Analytics chiếm tỷ trọng thứ 2 trong đầu tư công nghệ thông tin hàng năm. Đây sẽ là công nghệ phát triển mạnh mẽ trong tương lai gần khi Việt Nam ứng dụng rất nhiều trong các lĩnh vực như chính phủ số, bán lẻ và thương mại điện tử, sản xuất và nông nghiệp.

## NHIỀU CƠ HỘI TỪ THỊ TRƯỜNG PHẦN MỀM Ô TÔ

Các phương tiện hiện đại ngày nay có thể có gần 100 đơn vị điều khiển điện tử, yêu cầu tới 100 triệu dòng mã (code). Phần mềm cùng với cảm biến và các thành phần tương tự, được dự báo sẽ chiếm khoảng 50% chi phí phương tiện vào năm 2030, tăng hơn gấp đôi so với mức 20% của năm 2020. Ngành công nghiệp ô tô toàn cầu được dự đoán sẽ chi hơn 238 tỷ USD/năm vào năm 2030 khi chuyển dịch từ các dòng xe với hệ truyền động đốt sang xe điện. Báo cáo gần đây của Precedence Research cho thấy quy mô thị trường phần mềm ô tô toàn cầu dự kiến sẽ đạt 116,6 tỷ USD vào năm 2032 với tốc độ tăng trưởng kép hàng năm là 16,7% trong giai đoạn từ 2023 - 2032. Quy mô thị trường phần mềm ô tô Châu Á Thái Bình Dương ước tính đạt 12,7 tỷ USD vào năm 2023 và dự đoán sẽ đạt khoảng 44,9 tỷ USD vào năm 2032, sẵn sàng phát triển với tỷ suất tăng trưởng hàng năm là 15,1% từ năm 2024 - 2032. Nhu cầu ngày càng tăng về các phần mềm, những tiến bộ công nghệ nhanh chóng và sự hiểu biết của người dân là yếu tố chính cho nhu cầu ngày càng tăng về phần mềm ô tô. Khu vực Bắc Mỹ cũng được dự đoán là thị trường tiềm năng cho sự phát triển của ngành phần mềm ô tô trong giai đoạn 2024 - 2032.

Thị trường phần mềm ô tô giai đoạn 2023 – 2032



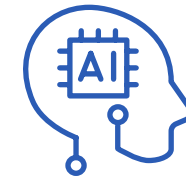
## NGÀNH CÔNG NGHIỆP BÁN DẪN: CƠ HỘI VÀ TƯƠNG LAI CHO VIỆT NAM

Theo báo cáo của Gartner, thị trường bán dẫn toàn cầu dự báo đạt quy mô khoảng 1.400 tỷ USD vào năm 2029. Tham gia thị trường bán dẫn toàn cầu, Việt Nam sẽ có được các cơ hội tỷ USD. Dự báo đến năm 2024, công nghiệp bán dẫn Việt Nam sẽ vượt giá trị 6,16 tỷ USD. Bên cạnh các dự án nước ngoài, một số đơn vị, doanh nghiệp công nghệ Việt Nam đã nghiên cứu, thiết kế, sản xuất chip như FPT Semiconductor, CMC, Viettel... Đây sẽ là con đường để Việt Nam tham gia sâu hơn vào ngành chip bán dẫn toàn cầu.



- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT

## CHƯƠNG TRÌNH TRỌNG ĐIỂM THEO CÁC KHỐI KINH DOANH



### Khối Công nghệ mở rộng nhanh chóng dịch vụ, lĩnh vực và thị trường trên quy mô toàn cầu

- **Nâng cao năng lực chuyên sâu trong lĩnh vực Automotive:** Dựa trên kiến trúc AutoSAR, FPT đẩy mạnh đầu tư nghiên cứu các giải pháp thông minh, cung cấp dịch vụ tích hợp trên ô tô với **mục tiêu tăng trưởng 50%/năm và đạt doanh thu 01 tỷ USD vào năm 2030**. FPT hiện có hơn 4.000 kỹ sư và chuyên gia trong lĩnh vực phần mềm ô tô, mạng lưới hơn 150 khách hàng là các hãng tên tuổi trên thế giới như Honda, Hyundai, Volvo, VinFast, Ford, Yazaki, LG, Panasonic, NXP....
- **Mở rộng các dịch vụ trong ngành chip bán dẫn:** Tiếp tục mở rộng các model chip thiết kế, tham gia vào dịch vụ kiểm thử chip (OSAT) và mở rộng quy mô sản xuất. Đồng thời, FPT đặt mục tiêu đến năm 2030 đào tạo được 10.000 kỹ sư và chuyên viên ngành bán dẫn (bao gồm cả các chứng chỉ chuyển đổi ngắn hạn từ các ngành liên quan như Điện tử, Viễn thông...). Hiện FPT đã có đơn đặt hàng gần 70 triệu chip cho đến năm 2025.
- **Tiếp tục đầu tư cho các dịch vụ về AI, Cloud, Cybersecurity cùng các dịch vụ hạ tầng mới, công nghệ mới** như: GPU as a Services (Graphic Processing Units – Dịch vụ máy chủ ảo tăng tốc các tác vụ máy học, đồ họa, AI...).
- **Đẩy mạnh phát triển các nền tảng FPT Cloud, FPT AI và sản phẩm, giải pháp Made by FPT** (SaaS và Cloud on Premise) theo hướng chuyên sâu trong các ngành nghề.
- **Mở rộng dịch vụ Tích hợp hệ thống và dịch vụ Quản lý hạ tầng** cho khu vực Đông Á và Đông Nam Á.
- **Tiên phong trong Chuyển đổi số, Chuyển đổi Xanh và tiến đến Chuyển đổi thông minh.**
- **Duy trì tốc độ tăng trưởng trên tất cả các thị trường toàn cầu.** Trong đó, thị trường Đông Á, gồm Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc với sự tương đồng về văn hóa và xu hướng chuyển dịch China + 1, được kỳ vọng sẽ duy trì mức tăng trưởng cao.



### Khối Viễn thông trở thành nhà cung cấp dịch vụ Internet và Online có trải nghiệm tốt nhất

Nhằm đem lại **chất lượng ổn định và trải nghiệm dịch vụ xuất sắc cho khách hàng**, trong lĩnh vực Dịch vụ Viễn thông, FPT sẽ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ AI, tự động hoá hỗ trợ trong vận hành, tối ưu đường truyền tùy biến theo dịch vụ, cải tiến các thiết bị đầu cuối và kết nối các dịch vụ viễn thông với Tổ hợp số 5.0 – DC5.

Các dịch vụ Trung tâm dữ liệu tiếp tục được nâng cấp, cải tiến tạo ra các **bộ giải pháp toàn trình từ hạ tầng tới phần mềm cho khách doanh nghiệp** hướng tới mục tiêu cao nhất “dữ liệu của Việt Nam ở lại Việt Nam”.

Từ những thành công bước đầu của cộng đồng VnExpress Marathon với hoạt động trên mạng xã hội, chơi/thi đấu online (VRace) và các giải quy mô lớn như VnExpress Marathon lên tới 10.000 người, FPT sẽ tiếp tục mở rộng mô hình này cho các cộng đồng mới thông qua việc phát triển **nền tảng xã hội trực tuyến và trực tiếp (Social Online - Offline Platform) hàng đầu Việt Nam**.



### Mở rộng theo chiều ngang và sâu tại lĩnh vực Giáo dục

Lĩnh vực Giáo dục tiếp tục mở rộng theo cả chiều ngang và chiều sâu thông qua việc đầu tư xây dựng mạng lưới các trường Đại học, Cao đẳng và Phổ thông liên cấp tại nhiều tỉnh thành trên toàn quốc, đồng thời tăng cường mở mới các chuyên ngành đào tạo, phục vụ trực tiếp nhu cầu phát triển nhân sự trong các lĩnh vực như: Chip bán dẫn, Automotive, Game Design...

- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT

# ĐẦU TƯ VÀO CÔNG NGHỆ VÀ CON NGƯỜI

## Đầu tư mạnh mẽ vào các công nghệ nền tảng



**Trí tuệ nhân tạo** đóng vai trò hạt nhân trong chiến lược phát triển của FPT (DC5), hướng đến phục vụ ít nhất 50% công dân Việt Nam và 300 triệu công dân toàn cầu. Các giải pháp AI tạo sinh (như AI Mentor, ChatbotGPT...), AI thị giác (LandingLens) được phát triển theo định hướng ngành nghề chuyên sâu đem lại lợi thế vượt trội cho bộ các sản phẩm Made by FPT và cho chính khách hàng của FPT trong kinh doanh và sản xuất.

Tập đoàn cũng sẽ tiếp tục đẩy mạnh hợp tác với Landing AI - Top 10 start up ấn tượng nhất nước Mỹ - đón đầu làn sóng thị giác máy tính. Trong năm 2024, FPT và Landing AI sẽ đẩy mạnh xây dựng giải pháp ứng dụng mô hình Thị giác lớn (Large Vision Model - LVM) giải quyết nhiều bài toán khó trong các lĩnh vực Sản xuất, Nông nghiệp, Y tế, Bán lẻ... Đặc biệt các giải pháp LandingLens phát hiện lỗi trong sản xuất đang được thử nghiệm tại nhiều nhà máy có hiệu quả vượt trội về độ chính xác, phát hiện sớm và năng suất cao trong các lĩnh vực sản xuất máy móc, công nghiệp so với các phương pháp truyền thống. Các giải pháp nhận dạng, phân loại và chuẩn đoán quy mô lớn dựa trên hình ảnh cũng đang được thử nghiệm cho Camera AI, chẩn đoán y tế, quản lý kho vận và bán lẻ.



**Trong lĩnh vực chip bán dẫn**, Tập đoàn tiếp tục đẩy mạnh tìm kiếm các đối tác tiềm năng trên phạm vi toàn cầu để hợp tác đầu tư và tham gia vào dịch vụ kiểm thử, mở rộng quy mô sản xuất cũng như đào tạo nguồn nhân lực công nghệ cao trong cả ngắn hạn và dài hạn cho ngành bán dẫn, đáp ứng nhu cầu lớn từ thị trường.



**Trong mảng công nghệ Cloud**, tập trung phát triển nền tảng đám mây siêu hội tụ, thúc đẩy đổi mới sáng tạo thông qua việc liên tục mở rộng phát triển hệ sinh thái sản phẩm, nâng số lượng dịch vụ lên trên 100 dịch vụ, đồng thời, tập trung phát triển nhóm dịch vụ nền tảng (PaaS) và giải pháp mới như tính toán hiệu năng cao, hạ tầng phát triển dịch vụ AI, VDI... Tập đoàn cũng kỳ vọng mở rộng sản phẩm dịch vụ Cloud sang các thị trường trọng điểm khu vực châu Á Thái Bình Dương.

Đồng thời, Tập đoàn cũng tiếp tục chú trọng thúc đẩy chuyển đổi số nội bộ tăng hiệu quả quản trị, vận hành tối ưu năng suất, hiệu quả hoạt động thông qua việc nhân rộng tối đa các dự án chuyển đổi số thành công trên quy mô toàn Tập đoàn; ứng dụng công nghệ tối ưu hóa các hoạt động quản lý chuyên môn theo các ngành dọc Tài chính, Nhân sự, Công nghệ, Chất lượng, Marketing & Truyền thông...

## Mở rộng quy mô và chất lượng nguồn nhân lực

Năm 2035, FPT kỳ vọng đạt 01 triệu nhân lực chuyển đổi số tham gia trong Tổ hợp số Kiến tạo hạnh phúc, thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số trong nước cũng như trên phạm vi toàn cầu. Đồng thời tiếp tục xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc tạo điều kiện tốt nhất để nhân viên phát triển và thu hút tài năng công nghệ trên toàn cầu, cống hiến vì sự trường tồn của Tập đoàn.



- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng, cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2024-2026 của FPT

# KẾ HOẠCH NĂM 2024

## CÁC MỤC TIÊU CHỦ YẾU

Đơn vị: Tỷ VNĐ

Khối kinh doanh	Doanh thu			Lợi nhuận trước thuế		
	Năm 2023	Năm 2024	Thay đổi	Năm 2023	Năm 2024	Thay đổi
Khối Công nghệ	31.449	38.150	21,3%	4.162	5.195	24,8%
Khối Viễn thông	15.806	17.600	11,4%	3.042	3.508	15,3%
Khối Giáo dục, Đầu tư và Khác	5.363	6.100	13,7%	1.999	2.172	8,7%
<b>Tổng</b>	<b>52.618</b>	<b>61.850</b>	<b>17,5%</b>	<b>9.203</b>	<b>10.875</b>	<b>18,2%</b>

## KẾ HOẠCH ĐẦU TƯ DỰ KIẾN

Đơn vị: Tỷ VNĐ

Khối	Ngân sách đầu tư	Chú thích
Khối Công nghệ	2.200	Đầu tư mở rộng các khu tổ hợp văn phòng tại các thành phố lớn như Hà Nội, Đà Nẵng, Tp.HCM, Quy Nhơn... cũng như đầu tư vào hạ tầng công nghệ phục vụ hoạt động kinh doanh.
Khối Viễn thông	2.300	Đầu tư các trục cáp chính, cáp biển, nâng cấp chất lượng hạ tầng viễn thông nội địa và hệ thống Trung tâm Dữ liệu.
Khối Giáo dục, Đầu tư và Khác	2.000	Đầu tư mở rộng các khuôn viên Đại học tại Hà Nội, Tp.HCM và Đà Nẵng, đồng thời mở rộng thêm các cơ sở đào tạo mới tại các tỉnh, thành trên toàn quốc.
<b>Tổng cộng</b>	<b>6.500</b>	



01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

04

# PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH



## Vững vàng nguồn lực

Chung một môi trường làm việc hạnh phúc, hơn bốn vạn nhân sự thuộc 73 quốc tịch khác nhau đã đồng lòng, dốc sức chinh phục thách thức, đón bắt cơ hội, hết mình vì một tình yêu với FPT. Đây là bệ đỡ đưa FPT vững vàng vượt sóng gió, đạt thành tựu trong mọi lĩnh vực, mọi thị trường.





- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn



# BÁO CÁO BAN ĐIỀU HÀNH VỀ KẾT QUẢ KINH DOANH 2023 VÀ NHẬN ĐỊNH 2024

## ĐÁNH GIÁ CHUNG

### Bối cảnh chung

Kết thúc năm 2023, nền kinh tế thế giới tiếp tục gặp nhiều khó khăn, thách thức, diễn biến khó lường và ẩn chứa nhiều bất ổn với xung đột mới bùng phát ở Trung Đông, Biển Đỏ trong các tháng cuối năm. Tại các nền kinh tế lớn trên thế giới, lạm phát tuy hạ nhiệt, nhưng vẫn neo ở mức cao, khiến các quốc gia tiếp tục duy trì chính sách tiền tệ thắt chặt, lãi suất cao.

Đối với Việt Nam, dù còn nhiều khó khăn song kinh tế năm 2023 đạt được nhiều kết quả tích cực, đáng ghi nhận và được các tổ chức quốc tế đánh giá cao, chủ yếu nhờ sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, Chính phủ, để chủ động, linh hoạt, quyết liệt, sát sao chỉ đạo các Bộ, ngành, địa phương cùng với sự đoàn kết, tin tưởng, ủng hộ của Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp. Năm 2023, tăng trưởng kinh tế ước đạt 5,05%, đưa quy mô nền kinh tế Việt Nam đạt 430 tỷ USD. Mới đây nhất vào tháng 12/2023, Tổ chức Xếp hạng tín nhiệm Fitch Ratings vừa nâng xếp hạng tín nhiệm quốc gia dài hạn của Việt Nam lên mức BB+, triển vọng “Ổn định”, trên cơ sở ghi nhận triển vọng tăng trưởng thuận lợi trong trung hạn, được củng cố bởi dòng vốn đầu tư nước ngoài mạnh mẽ.

Song hành cùng sự phát triển của đất nước, FPT liên tục đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học công nghệ nhằm cung cấp sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm tốt nhất, hướng đến mục tiêu trở thành tổ chức kiến tạo hạnh phúc cho mỗi con người, thành công cho mỗi tổ chức và cao hơn nữa là hưng thịnh cho quốc gia.

### Kết quả kinh doanh

Năm 2023 tiếp tục chứng kiến đà tăng trưởng ấn tượng của Tập đoàn với doanh thu đạt 52.618 tỷ đồng và LNTT đạt 9.203 tỷ đồng, tăng trưởng lần lượt 19,6% vào 20,1% so với năm 2022, vượt mục tiêu kế hoạch đã đề ra tại ĐHĐCĐ thường niên.

Trong đó, **doanh thu Dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài chính thức cán mốc 01 tỷ USD**, đạt 24.288 tỷ đồng, tăng trưởng 28,4% so với cùng kỳ, thúc đẩy bởi nhu cầu chuyển đổi số tăng cao trên toàn cầu, đặc biệt tại thị trường Nhật Bản (doanh thu tăng trưởng 52,2%) và thị trường châu Á – Thái Bình Dương (doanh thu tăng trưởng 37,7%). Trong năm 2023, doanh thu từ Dịch vụ Chuyển đổi số ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu cao đạt 42% so với cùng kỳ, ghi nhận 10.425 tỷ đồng, chiếm 43% doanh thu Dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài. Điều này cho thấy nhu cầu chuyển đổi số cao của doanh nghiệp cũng như khẳng định vị thế, năng lực cung ứng dịch vụ hướng tới công nghệ mới của FPT so với các ông lớn khác trên toàn cầu.

Tập đoàn cũng **đẩy mạnh việc hợp tác phát triển với các đối tác lớn trên toàn cầu** nhằm mở rộng quy mô hoạt động, cải thiện năng lực và đạt vị thế cao hơn trong chuỗi giá trị. Trong năm 2023, FPT đã trở thành cổ đông chiến lược của Landing AI - công ty phần mềm thị giác máy tính và trí tuệ nhân tạo hàng đầu của Mỹ và thu tóm 03 công ty công nghệ lớn khác trên toàn cầu gồm: Cardinal Peak (Mỹ), AOSIS (Mỹ), Intertec (Mỹ La-tinh).

Nhờ việc chủ động ứng dụng công nghệ để nắm bắt cơ hội, mở rộng hoạt động kinh doanh cũng như tối ưu quá trình vận hành, khối Viễn thông và Khối Giáo dục, Đầu tư và Khác tiếp tục duy trì mức tăng trưởng ổn định, tăng trưởng doanh thu lần lượt 7,3% và 52,5% cho thấy khả năng chống chịu tốt trước bối cảnh kinh tế trong nước và quốc tế còn nhiều bất ổn.



**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

**Một số chỉ tiêu hoạt động kinh doanh chính trong năm 2023**

Chỉ tiêu	2022	2023	Tăng/Giảm
Tổng tài sản	51.650	60.283	16,7%
Doanh thu	44.010	52.618	19,6%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	7.589	9.112	20,1%
LNTT, lãi vay và khấu hao (EBITDA)	9.495	11.490	21,0%
LNTT	7.662	9.203	20,1%
LNST	6.491	7.788	20,0%
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (*)	3.847	4.661	21,2%
Cổ tức tiền mặt trả trong năm	2.011	2.374	18,1%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	37,9%	36,7%	-1,2%

Đơn vị: Tỷ VND

(\*) Riêng Lãi cơ bản trên cổ phiếu đơn vị là VND

**Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu**

**Chỉ tiêu về khả năng thanh toán**

Hệ số thanh toán ngắn hạn giảm nhẹ từ 1,26 lần năm 2022 xuống 1,24 lần trong năm 2022 và hệ số thanh toán nhanh giữ quanh mốc 1,18 lần. Với các hệ số đều nằm ở mức an toàn trên 1,0 và lượng tiền mặt ròng cao, FPT cho thấy rủi ro về khả năng thanh toán rất thấp.

**Chỉ tiêu về cơ cấu vốn**

Tính đến cuối năm 2023, lượng tiền mặt và các khoản tương đương tiền tăng 25,1% so với cùng kỳ. Do đó, mặc dù dư nợ tăng 13,4%, tỷ lệ Nợ/Tổng tài sản và Nợ/Vốn chủ sở hữu giảm còn lần lượt 23,3% và 46,9%, đảm bảo cơ cấu vốn lành mạnh và năng lực trả lãi vay cao.

**Chỉ tiêu về năng lực hoạt động**

Trong năm 2023, vòng quay tiền mặt tăng nhẹ lên 49,8 ngày do đẩy nhanh việc thanh toán các khoản phải trả. Tuy nhiên, nhờ khả năng quản trị tốt và các chính sách kiểm soát công nợ hiệu quả, vòng quay hàng tồn kho và vòng quay khoản phải thu đều được cải thiện lên 15,9 lần và 6,3 lần, nhờ đó đảm bảo ổn định hoạt động kinh doanh, giảm thiểu rủi ro về dòng tiền trong bối cảnh nền kinh tế tài chính đang thắt chặt.

**Chỉ tiêu về khả năng sinh lời**

Tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu (ROE) tăng nhẹ 20 điểm cơ bản lên 27,9%, cùng với đó tỷ suất sinh lời trên vốn đầu tư (ROCE) và tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản (ROA) đều được cải thiện đáng kể lên lần lượt 21,2% và 13,6%, cho thấy khả năng sử dụng vốn hiệu quả.

Chỉ tiêu	2022	2023
<b>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</b>		
Hệ số thanh toán ngắn hạn (lần)	1,26	1,24
Hệ số thanh toán nhanh (lần)	1,18	1,18
<b>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn và đảm bảo lãi vay</b>		
Hệ số Nợ/Tổng tài sản	24,0%	23,3%
Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	48,8%	46,9%
Hệ số Nợ thuần/Vốn chủ sở hữu	-28,0%	-34,5%
<b>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</b>		
Vòng quay hàng tồn kho (lần)	13,0	15,9
Vòng quay khoản phải thu (lần)	6,2	6,1
Vòng quay khoản phải trả (lần)	9,9	11,7
Vòng quay tiền mặt (ngày)	49,5	51,3
<b>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</b>		
Tỷ suất lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	17,2%	17,3%
Tỷ suất lợi nhuận trước thuế	17,4%	17,5%
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế	14,7%	14,8%
Tỷ suất sinh lời trên VCSH (ROE)	27,7%	27,9%
Tỷ suất sinh lời trên vốn đầu tư (ROCE)	18,0%	21,2%
Tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản (ROA)	11,9%	13,6%



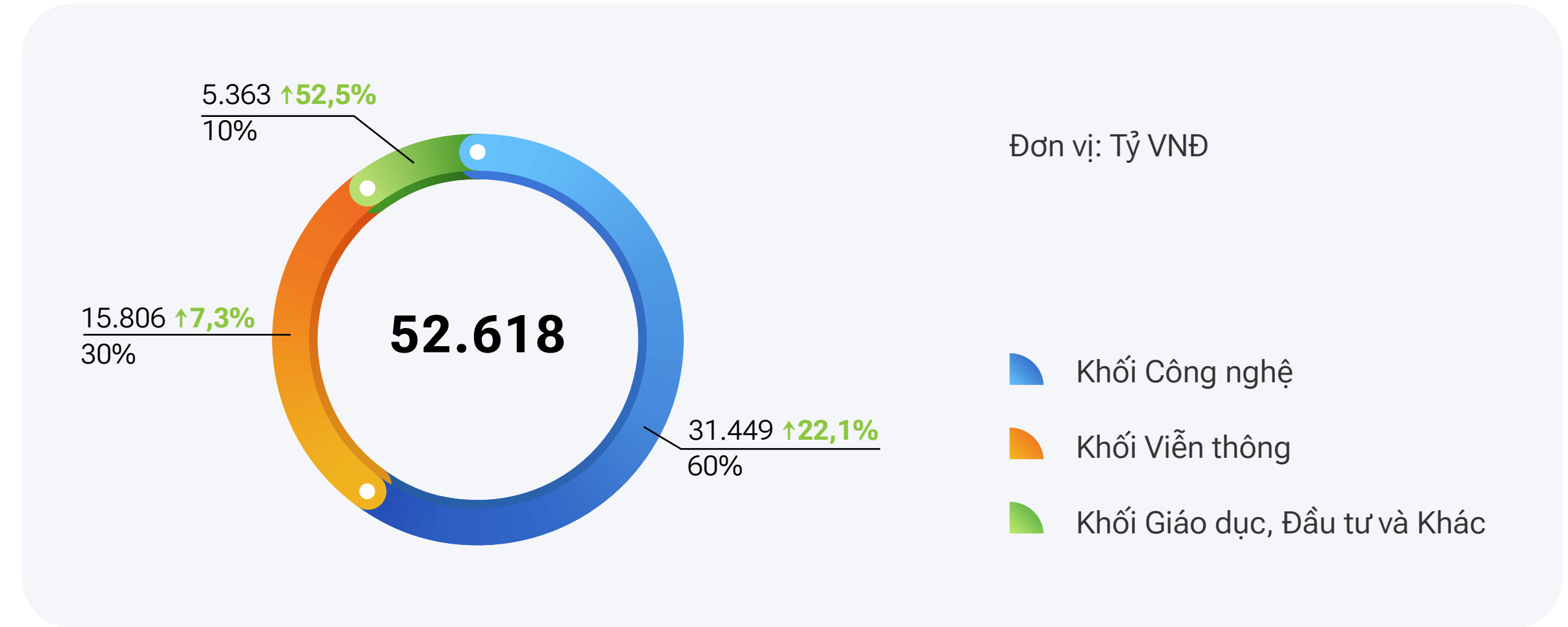
- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn



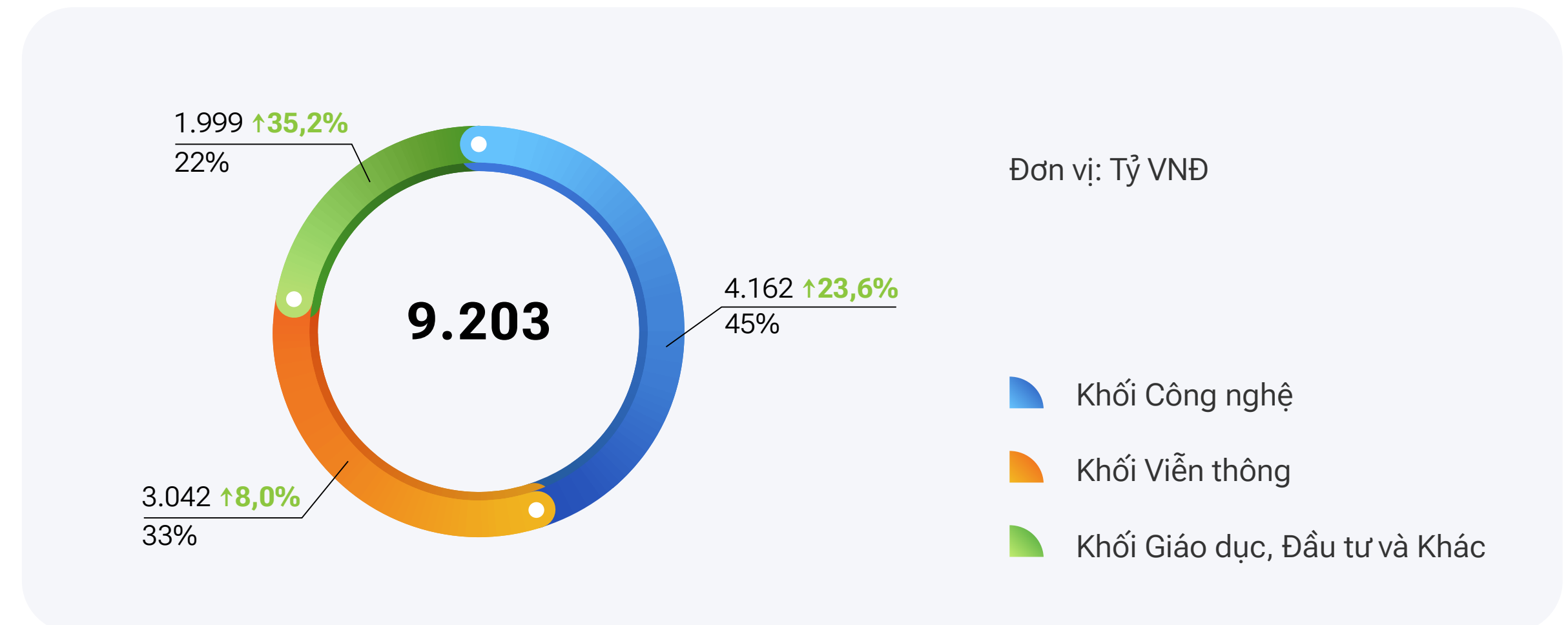
## PHÂN TÍCH KẾT QUẢ KINH DOANH THEO KHỐI

Lường trước những khó khăn cần phải đối mặt trong năm 2023, FPT đã chủ động chuẩn bị, sẵn sàng thích ứng với thay đổi thời cuộc giữa bối cảnh suy thoái kinh tế toàn cầu và bất ổn chính trị. Nhờ những nỗ lực đó, Tập đoàn đã vượt qua được “cơn gió ngược” của thị trường, tiếp tục ghi nhận đà tăng trưởng doanh thu vượt kế hoạch, đạt 19,6%, dẫn dắt bởi đà tăng đến từ cả 03 khối: Công nghệ (tăng 22,1%), Viễn thông (tăng 7,3%) và Giáo dục, Đầu tư và Khác (tăng 52,5%).

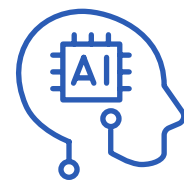
### Cơ cấu doanh thu theo khối kinh doanh



### Cơ cấu lợi nhuận trước thuế theo khối kinh doanh



- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn



**KHOẢNG CÔNG NGHỆ**

**Lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài**

**Ông PHẠM MINH TUẤN**

**Tổng giám đốc FPT Software**



Với cột mốc 01 tỷ USD doanh thu từ dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài, Công ty đang chuyển mình vượt khỏi nhóm các công ty dịch vụ CNTT vừa và nhỏ trên toàn cầu bắt đầu một cuộc đua mới – đạt doanh thu 05 tỷ USD vào năm 2030. Từ năm 2024, Công ty tiếp tục đầu tư theo chiều sâu, phát triển các công nghệ giá trị cao và đầu tư vào lĩnh vực có tiềm năng tăng trưởng nhanh như phần mềm ô tô, chăm sóc sức khỏe, tài chính ngân hàng, bảo hiểm, năng lượng... quyết tâm nâng tầm, vượt đẳng để trở thành công ty world class.



Năm 2023 mang ý nghĩa lịch sử với FPT khi doanh thu từ Dịch vụ Công nghệ thông tin cho thị trường nước ngoài chính thức vượt mốc 01 tỷ USD, đạt 24.288 tỷ đồng, tăng 28,4%; lợi nhuận trước thuế đạt 3.782 tỷ đồng, tăng 27,1% so với cùng kỳ năm trước. Doanh thu tiếp tục ghi nhận đà tăng trưởng cao tại cả 04 thị trường, trong đó, thị trường Nhật Bản chứng kiến mức tăng trưởng cao nhất, đạt mức 52,2% theo Yên Nhật. Tại thị trường trọng điểm này, FPT đứng trước vận hội lớn khi Nhật Bản đang chạy đua với chuyển đổi số, ra sức ghép nối chuỗi cung ứng phát triển và vận hành hệ thống CNTT nhằm bắt kịp với các nước phương Tây, đặc biệt sau khi mở cửa hậu đại dịch Covid-19. Ngoài ra, FPT nói riêng và các doanh nghiệp Việt Nam nói chung đang ngày càng chiếm được ưu thế tại thị trường Nhật Bản do xu hướng dịch chuyển từ các công ty cung ứng dịch vụ CNTT đến từ quốc gia khác sang Việt Nam. Đứng trước cơ hội trên, cùng với năng lực và nguồn lực công nghệ của FPT, doanh thu từ thị trường Nhật Bản được kỳ vọng duy trì mức tăng trưởng cao trên 30%/năm, hướng tới mục tiêu 01 tỷ USD vào năm 2027, tiếp tục giữ vai trò là thị trường trọng điểm của Tập đoàn. Tiếp đến là thị trường Châu Á – Thái Bình Dương với mức tăng 37,7% doanh thu, thúc đẩy bởi nhu cầu chuyển đổi số tăng cao đến từ các công ty đa quốc gia đặt trụ sở tại khu vực này. Thị trường Mỹ và châu Âu dù chịu tác động tiêu cực của các cuộc xung đột địa chính trị và bối cảnh kinh tế bất ổn, vẫn duy trì tăng trưởng doanh thu lần lượt 8,6% và 21,9% so với năm 2022 nhờ những nỗ lực của FPT trong việc bám sát nhóm khách hàng hiện hữu, hỗ trợ tối ưu năng lực vận hành trong bối cảnh kinh tế khó khăn và khai thác các hợp đồng mới, sẵn sàng đón đầu sự phục hồi của nền kinh tế trong thời gian tới.

Từ mô hình triển khai dự án theo hình thức nhận giao việc, FPT đã “lột xác”, đóng vai trò tư vấn triển khai các dự án chuyển đổi số dựa trên công nghệ mới nhất với quy mô hàng chục, thậm chí hàng trăm triệu USD, chính thức bước vào sân chơi đẳng cấp thế giới (world class) của các doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD toàn cầu. FPT đặt mục tiêu bước lên đẳng cấp cao hơn trong nhóm doanh nghiệp này với cột mốc tiếp theo, 05 tỷ USD doanh thu dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài vào năm 2030.

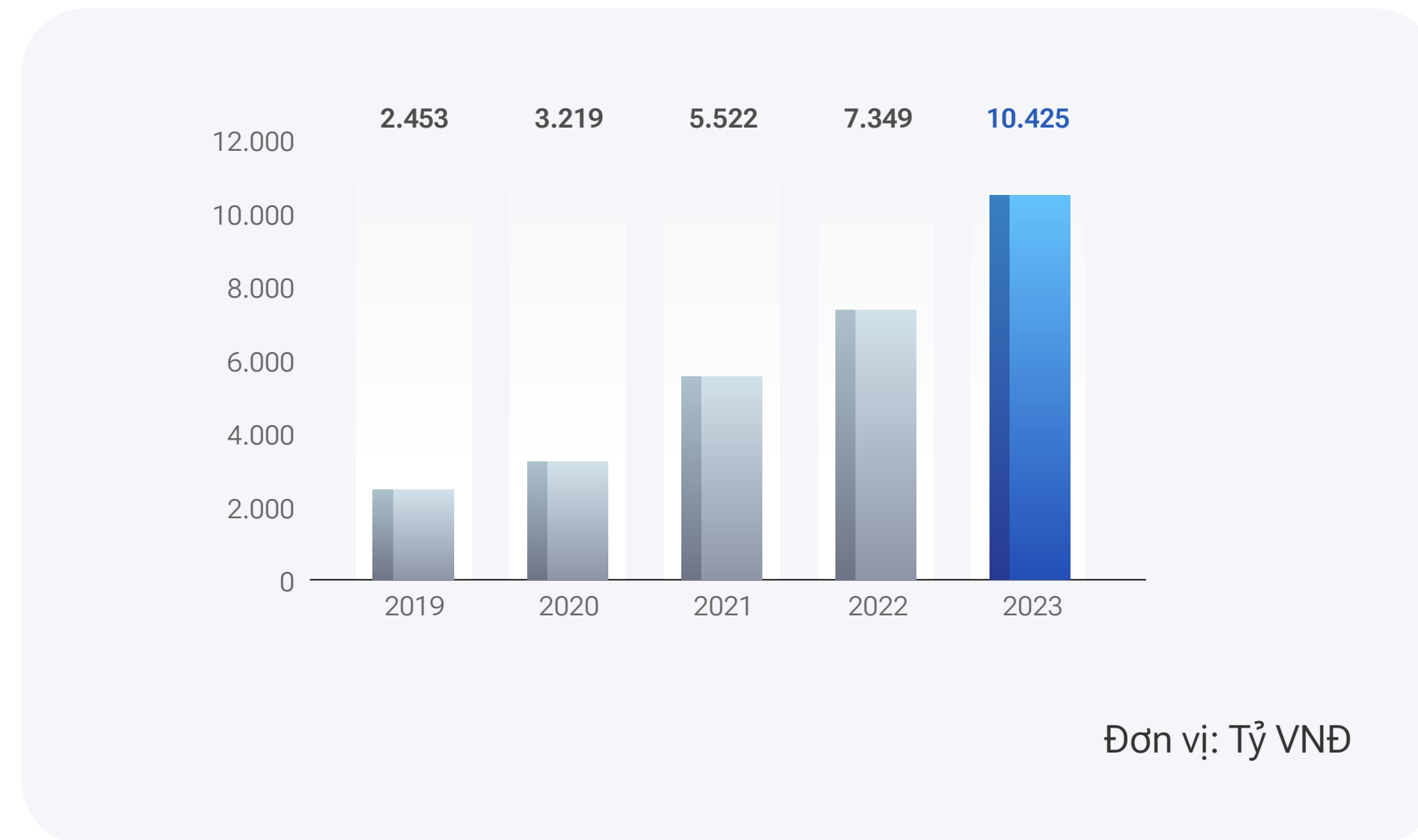
- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn



## Dịch chuyển mạnh mẽ sang những công đoạn cao hơn trong chuỗi giá trị công nghệ, khẳng định đẳng cấp toàn cầu

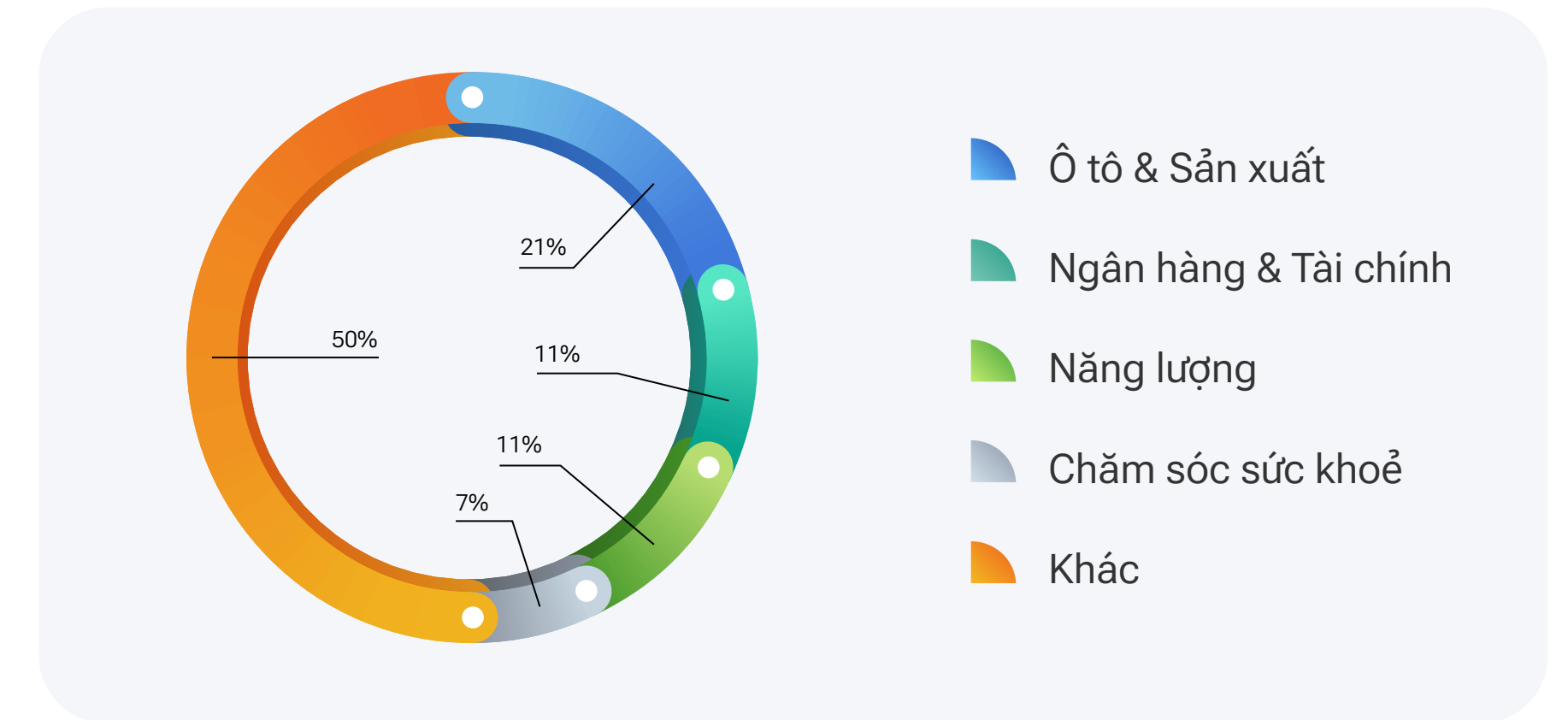
Những năm gần đây, dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT đã **có sự dịch chuyển mạnh mẽ sang những công đoạn cao hơn trong chuỗi giá trị công nghệ**, với gần 50% tổng doanh thu từ nước ngoài đến từ dịch vụ chuyển đổi số và tăng gấp gần 06 lần trong vòng 05 năm qua. Trong năm 2023, doanh thu Dịch vụ Chuyển đổi số tiếp tục duy trì mức tăng trưởng kép cao trên 40%/năm, đạt 10.425 tỷ đồng trong năm 2023. Trong đó, tập trung vào các công nghệ mới như Cloud - chiếm 40% doanh thu dịch vụ chuyển đổi số, các công nghệ khác như AI, phân tích dữ liệu chiếm 12%; RPA & Lowcode chiếm 10%... Với nhu cầu chi tiêu cho chuyển đổi số trên toàn cầu tiếp tục được duy trì ở mức cao, dự kiến đạt 3.900 tỷ USD vào năm 2027, cùng lợi thế về nguồn nhân lực CNTT trẻ, khả năng nắm bắt nhanh các xu hướng công nghệ mới, FPT tiếp tục kỳ vọng doanh thu từ dịch vụ Chuyển đổi số giữ mức tăng trưởng cao, đóng vai trò là một trong những động lực tăng trưởng chính của Tập đoàn.

### Doanh thu Dịch vụ chuyển đổi số trong giai đoạn 2019 - 2023



Cùng với việc tiến cao hơn trong chuỗi giá trị công nghệ, FPT còn đẩy mạnh việc tuyển dụng các kỹ sư, chuyên gia với kiến thức sâu rộng về công nghệ và dồi dào kinh nghiệm trong các lĩnh vực khác nhau nhằm đáp ứng nhu cầu về dịch vụ CNTT tăng cao, đi cùng yêu cầu ngày càng phức tạp về chất lượng. Sau hơn hai thập kỷ tích lũy kinh nghiệm trên thị trường toàn cầu, Tập đoàn đã xây dựng được năng lực chuyên sâu để khai thác tối đa cơ hội trong các lĩnh vực chuyên ngành có tiềm năng phát triển rộng mở trong tương lai như phần mềm ô tô, tài chính ngân hàng, bảo hiểm, năng lượng, chăm sóc sức khỏe...

### Tỷ trọng doanh thu theo ngành của lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài



Trong 01 tỷ USD doanh thu Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài, có 21% đến từ lĩnh vực Công nghiệp phần mềm ô tô và sản xuất, 11% đến từ lĩnh vực Tài chính ngân hàng và Bảo hiểm, 11% đến từ lĩnh vực Năng lượng... Trong đó, doanh thu từ lĩnh vực công nghiệp phần mềm ô tô và sản xuất duy trì mức tăng trưởng trên 30%, cho thấy uy tín ngày càng gia tăng của FPT đối với khách hàng trong lĩnh vực này. Đặc biệt, trong lĩnh vực phần mềm ô tô – lĩnh vực được xác định là mũi nhọn chiến lược của FPT trong thời gian tới, FPT được xếp hạng Major Contender (Đối thủ chính) trên toàn cầu, sánh vai với các ông lớn như Infosys, NTT Data, Cognizant... (theo báo cáo của Everest Group). Cuối năm 2023, FPT đã thành lập công ty FPT Automotive tại Texas, Mỹ nhằm chinh phục thị trường công nghiệp phần mềm ô tô có quy mô dự kiến đạt 116,6 tỷ USD năm 2032. Hiện trong mảng công nghệ này, FPT có đội ngũ gần 4.000 nhân sự và 150 khách hàng là các hãng xe, các nhà sản xuất phụ tùng lớn trên toàn cầu.

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

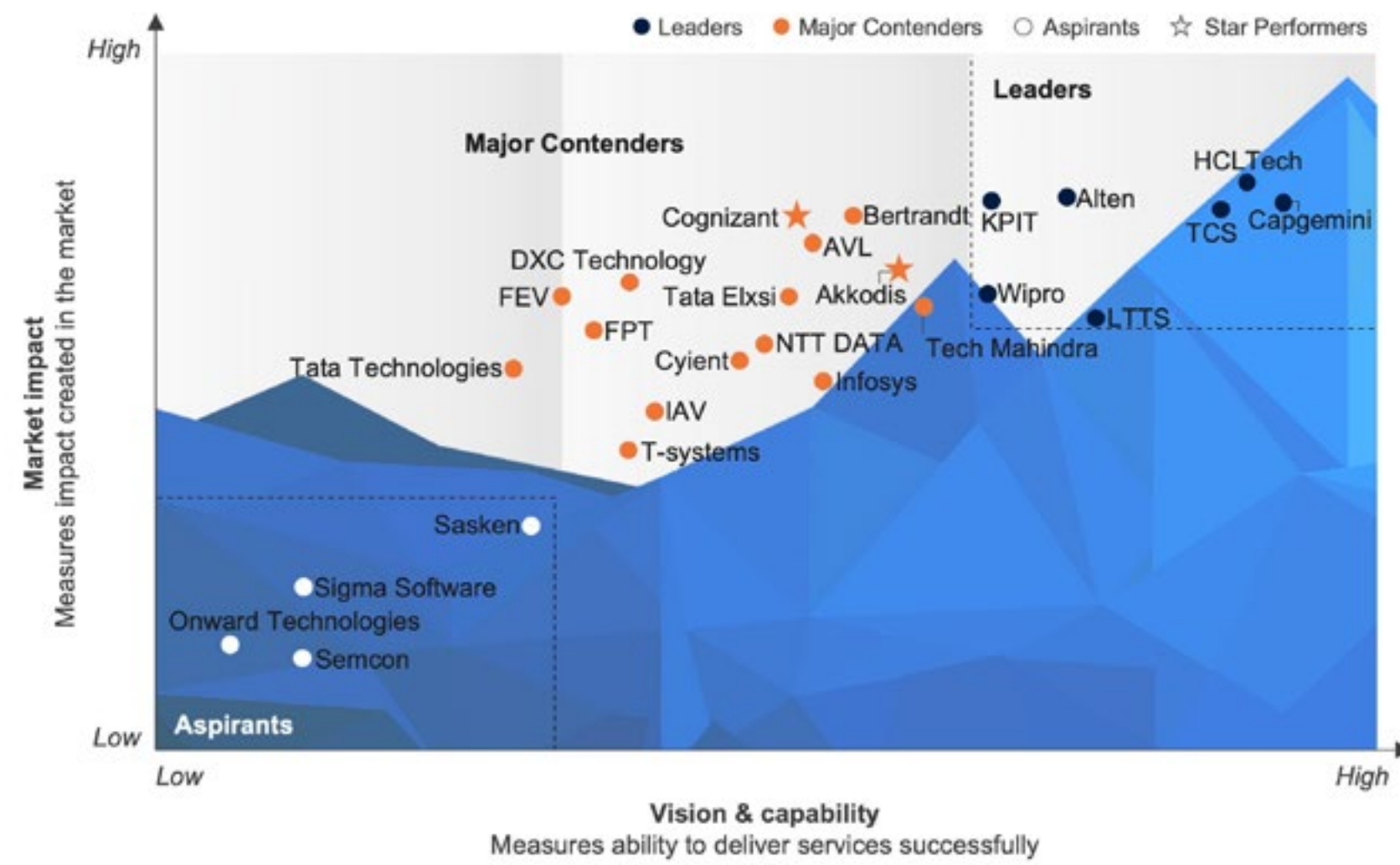
05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

04

Everest Group ACES Automotive Engineering Services PEAK Matrix® Assessment 2023<sup>1</sup>



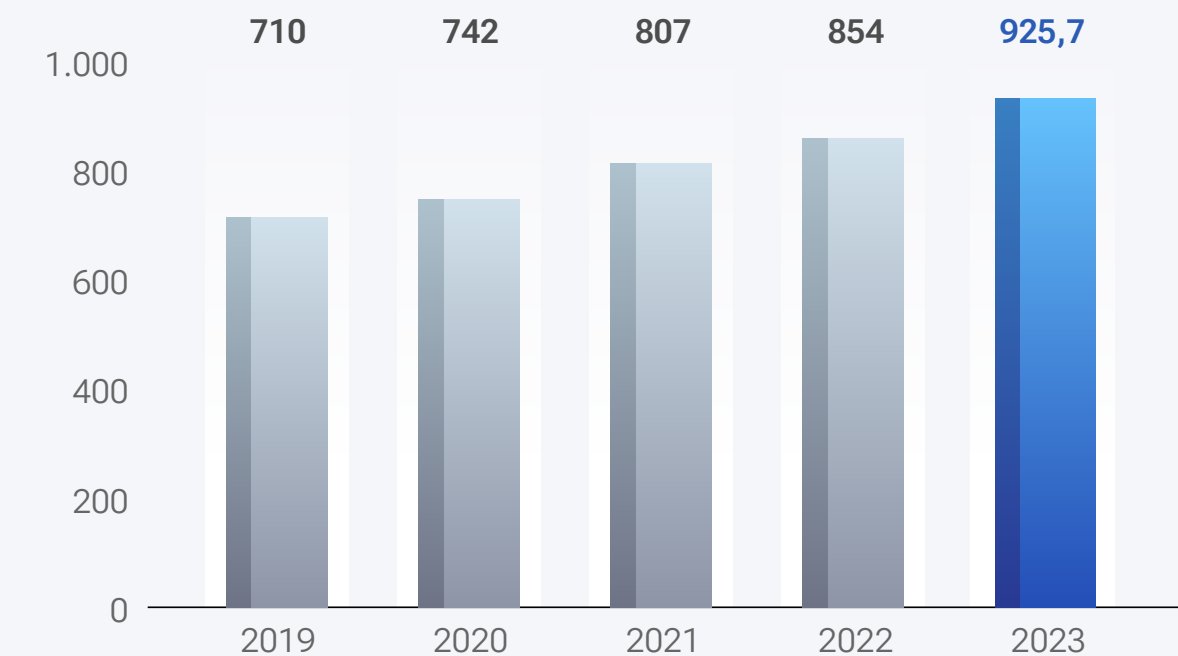
Nguồn: Everest Group 2023

Khẳng định vị thế toàn cầu, FPT tiếp tục tăng cường hiện diện tại các quốc gia lớn trên thế giới bằng việc mở các văn phòng mới tại Nhật Bản, Hàn Quốc, Indonesia, Ấn Độ, Mỹ, Mexico... Ngoài ra, FPT còn đầu tư vào các đối tác cung cấp dịch vụ tại các nước lân cận khu vực Mỹ, Mỹ - Latinh, châu Âu... để mở rộng tập khách hàng mới tại khu vực này, từ đó nhanh chóng nắm bắt cơ hội đang rộng mở toàn cầu. 04 thương vụ M&A và đầu tư trong năm 2023 vào các công ty công nghệ có tên tuổi tại Mỹ, Pháp như Intertec International, Cardinal Peak, AOSIS, Landing AI đã góp phần bổ sung nguồn lực sản xuất, đảm bảo việc cung ứng dịch vụ được diễn ra liên tục, đồng thời nâng cao năng lực công nghệ trong các mảng mới như SAP, Dữ liệu, Cloud, IoT, AI, phần mềm nhúng, các giải pháp thông minh.... Các thương vụ M&A chiến lược sẽ tiếp tục được FPT tập trung trong các năm tới để bổ sung năng lực tư vấn trên toàn cầu, chuyên gia trong các lĩnh vực chuyên ngành ưu tiên, năng lực công nghệ có giá trị cao, giúp Tập đoàn đảm đương được các dự án lớn quy mô trăm triệu đô, cung cấp dịch vụ giải pháp trọn gói và vươn tầm đẳng cấp toàn cầu.



Những nỗ lực dịch chuyển mạnh mẽ sang những công đoạn cao hơn trong chuỗi giá trị, mở rộng quy mô kinh doanh đã cho thấy sự hiệu quả, thể hiện qua việc năng suất lao động của các kỹ sư công nghệ thông tin (thể hiện qua chỉ số doanh thu trung bình/người) được cải thiện rõ rệt trong thời gian qua, đạt mức 925,7 triệu/người/năm trong năm 2023, thu hẹp khoảng cách với các tên tuổi lớn khác trong ngành.

Năng suất lao động của kỹ sư CNTT tại FPT trong giai đoạn 2019 – 2023



Đơn vị: Triệu VNĐ



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Nguồn nhân lực là yếu tố then chốt đảm bảo thực hiện các mục tiêu phát triển của Tập đoàn. Tính đến cuối năm 2023, số lượng nhân sự bình quân phục vụ cho thị trường CNTT nước ngoài đạt con số 25.213 người. Riêng tại Nhật Bản – thị trường nhân sự vốn cạnh tranh rất khốc liệt, FPT vẫn cho thấy sức thu hút nhân tài, hiện có 2.900 CBNV làm việc trực tiếp tại 16 văn phòng, trung tâm phát triển ở thị trường này. Nhằm phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao trên toàn cầu, hướng tới xây dựng môi trường làm việc đa văn hóa, đa sắc tộc, nơi mỗi con người được tôn trọng, khích lệ phát triển năng lực cá nhân, khẳng định bản thân, FPT hiện có 2.925 nhân sự là các chuyên gia nước ngoài thuộc 73 quốc tịch khác nhau. Trong năm, FPT liên tục được ghi nhận tại các giải thưởng quan trọng về môi trường làm việc trên toàn cầu như: Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Nhật Bản và Nơi làm việc tốt nhất dành cho phụ nữ tại Nhật Bản; Top 100 nơi làm việc tốt nhất tại bang Texas, Mỹ; Top những công ty có môi trường làm việc tốt nhất tại Singapore và Việt Nam. Nhờ các chính sách đãi ngộ tốt, văn hóa doanh nghiệp kết nối, tỷ lệ nghỉ việc tại FPT giảm đáng kể xuống mức thấp nhất trong hơn một thập kỷ qua, 10,3%, giảm 680 bps (điểm cơ bản) so với năm 2022, góp phần giảm áp lực về mặt tuyển dụng, tối ưu chi phí nhân sự, từ đó tạo cơ hội gia tăng biên lợi nhuận cho Dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài.

**Nhân sự bình quân của lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài**

Tiêu chí	2022	2023	+/-
Tổng nhân sự bình quân (Người)	22.089	25.213	14,1%
Tổng nhân sự bình quân sản xuất (Người)	20.527	23.434	14,2%
Doanh thu/người (Triệu VNĐ)	854	925,7	8,4%
		950	11,2%
		(loại trừ ảnh hưởng tỷ giá)	(loại trừ ảnh hưởng tỷ giá)

**Khẳng định vị thế tiên phong trong công nghệ mới, chinh phục các khách hàng lớn**

Năng lực trong những mảng công nghệ mới cũng là “vũ khí” giúp FPT cạnh tranh với các công ty cùng ngành đến từ Ấn Độ, Trung Quốc để có được những hợp đồng, khách hàng quy mô doanh số trăm triệu USD, cũng như đóng vai trò thầu chính trong các dự án lớn. Khả năng học hỏi, đáp ứng các yêu cầu về công nghệ, kỹ thuật cao cùng năng lực tập hợp được nhóm nhân sự tài năng và gắn bó lâu dài chính là hai yếu tố then chốt trong việc chinh phục các khách hàng lớn. Năm 2023, giá trị trung bình mỗi hợp đồng từ khách hàng tăng gần 10 lần sau 05 năm, cùng với đó cũng đánh dấu mốc lần đầu tiên hồ sơ khách hàng của FPT có khách hàng đạt quy mô doanh số lũy kế trên 200 triệu USD. Trong 01 tỷ USD doanh thu từ Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài, có đến 80% đến từ nhóm khách hàng “triệu đô”, cho thấy xu hướng chuyển dịch cơ cấu sang nhóm khách hàng lớn trong nhóm Fortune Global 500 của FPT, lần nữa khẳng định sự hiệu quả của chiến lược “săn cá voi”.

**Số lượng khách hàng của FPT theo doanh số**

Tiêu chí	2022	2023
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 20 triệu USD	2	2
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 10 triệu USD	11	14
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 05 triệu USD	23	37
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 01 triệu USD	162	205

Đơn vị: Khách hàng



- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

## Lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường trong nước

### Ông NGUYỄN HOÀNG MINH

Tổng giám đốc FPT IS



Từ năm 2023, với chiến lược đột phá về định hướng phát triển cũng như quy mô thị trường, Công ty xác định dịch chuyển từ mô hình kinh doanh dự án sang kinh doanh trên nền tảng và sẽ mở rộng phạm vi thị trường toàn cầu hóa. Chúng tôi sẽ không ngừng nỗ lực giúp giao dịch giữa Chính phủ, người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, hiệu quả, tin cậy. Tôi tin rằng điều này mở ra cơ hội lớn cho các chuyên gia công nghệ, khao khát làm sản phẩm và kiến tạo các giải pháp mới đóng góp trực tiếp vào sự phát triển của các lĩnh vực Chính phủ số, Xã hội số, Kinh tế số.

Năm 2023, doanh thu và LNTT lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường trong nước của FPT lần lượt đạt 7.161 tỷ đồng và 380 tỷ đồng, tăng trưởng 4,6% và -2,5% so với cùng kỳ. Mức tăng trưởng thấp hơn các năm trước chủ yếu do bối cảnh kinh tế trong nước còn nhiều khó khăn, khiến chi tiêu cho dịch vụ CNTT sụt giảm, quá trình triển khai các dự án CNTT ở khối doanh nghiệp và nhà nước còn gặp nhiều khó khăn.

Tuy nhiên, với gần 30 năm tiên phong cung cấp sản phẩm, giải pháp, dịch vụ chuyển đổi số hàng đầu tại Việt Nam và trong khu vực, FPT tiếp tục đặt sứ mệnh là đối tác tin cậy “song hành” cùng chính phủ, địa phương và doanh nghiệp trong quá trình khai thác công nghệ làm đòn bẩy vững chắc để củng cố và gia tăng lợi thế cạnh tranh hướng tới phát triển bền vững, bền bỉ vượt qua các khó khăn trong ngắn hạn.

Doanh thu từ sản phẩm Made by FPT

**1.637** Tỷ VNĐ  
↑42,3% so với cùng kỳ

**06** Sản phẩm

vượt doanh thu 100 tỷ VNĐ/sản phẩm

Doanh thu từ AI và Cloud

**421** Tỷ VNĐ  
↑70% so với cùng kỳ







01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**Song hành cùng chính phủ, địa phương, doanh nghiệp lấy công nghệ làm nền tảng để phát triển**

Năm 2023 đã được Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số xác định là Năm Dữ liệu số quốc gia. FPT cũng xác định chiến lược dữ liệu là chìa khóa khai mở mọi hành động chuyển đổi số. FPT tiếp tục cùng Chính phủ và các tỉnh/thành phố trên cả nước phát kiến các mô hình hạ tầng, nền tảng CNTT dựa trên dữ liệu đúng – đủ – sạch – sống. Đối với khối khách hàng doanh nghiệp, trong một năm đầy biến động của nền kinh tế toàn cầu, FPT tiếp tục “song hành”, lấy công nghệ làm nền tảng cạnh tranh để vượt khó. Không chỉ đi sâu vào số hóa các khâu quản trị, giải quyết từng bài toán về quản lý sản xuất, quản lý chất lượng, quản lý mua sắm chi tiêu, quản lý bán hàng... theo đặc thù từng ngành như gỗ, thép, nhựa... với tốc độ triển khai nhanh, FPT còn giúp các doanh nghiệp khai phá nguồn dữ liệu khổng lồ mà họ sở hữu, giúp các nhà quản trị làm chủ bài toán kinh doanh, đưa ra quyết định kịp thời, phù hợp nhất với bối cảnh từng ngày. Với sự đồng hành của FPT, nhiều doanh nghiệp lớn không chỉ đảm bảo sự ổn định trong thời kỳ khó khăn mà còn tiếp tục đặt ra các mục tiêu tăng trưởng thậm chí lên tới 50-60% vào năm 2024. Những câu chuyện này tiếp tục khẳng định công nghệ thực sự là vũ khí trong kinh doanh thời kỳ kinh tế số, khẳng định cam kết và năng lực công nghệ của FPT với khách hàng.

**Dịch chuyển mạnh mẽ cho định hướng tập trung vào hệ sinh thái sản phẩm Made by FPT**

Trong năm 2023, hệ sinh thái sản phẩm Made by FPT ghi nhận doanh thu 1.637 tỷ đồng, tăng trưởng 42,3% so với cùng kỳ, đóng vai trò quan trọng trong việc đảm bảo tăng trưởng cho Lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường trong nước, thể hiện sự dịch chuyển mạnh mẽ và đúng đắn của FPT trong chiến lược phát triển sản phẩm.

Từ những công nghệ lõi, FPT đã phát triển các nền tảng, giải pháp mới nhằm không chỉ phục vụ cho việc phát triển nội tại của FPT mà còn đáp ứng được nhu cầu bức thiết, phụng sự cho sự phát triển bền vững, đột phá của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên toàn cầu. Hệ sinh thái sản phẩm, giải pháp Made by FPT liên tục được bổ sung, hoàn thiện. Năm 2023, FPT có 06 sản phẩm vượt doanh thu 100 tỷ đồng và được các khách hàng hàng đầu lựa chọn như FPT.IDCheck, akaBot, akaMes, bộ giải pháp thuế TaxSuite, bộ giải pháp ký kết điện tử... Tập đoàn đặt mục tiêu sẽ có ít nhất 10 sản phẩm đạt mốc doanh thu 100 tỷ đồng và tổng doanh thu Hệ sinh thái Made by FPT tăng 40%, trong năm 2024.

Một trong những sản phẩm Made by FPT chiến lược là akaBot hiện đã thu hút được 4.000 khách hàng doanh nghiệp nhiều ngành nghề tại nhiều quốc gia bằng việc tích hợp công nghệ mới. Tháng 11/2023, FPT đã nhận bằng sáng chế thứ hai tại Mỹ dành cho “Hệ thống máy học tự động tách và phân loại tài liệu”, ứng dụng trong tính năng akaBot Vision và UBot Invoice.

FPT sớm đầu tư và chú trọng phát triển các sản phẩm mới, nóng của thị trường như chip bán dẫn, các sản phẩm dịch vụ liên quan tới ESG. Hiện công ty có lượng đơn hàng lên tới hơn 70 triệu chip, trong đó, 25 triệu chip sẽ được cung ứng tới thị trường trong 2024. Bên cạnh đó, nắm bắt bài toán của doanh nghiệp và xu hướng chuyển đổi xanh toàn thế giới, kết hợp với đội ngũ chuyên gia lâu năm trong lĩnh vực công nghệ xanh, FPT tự tin có đủ năng lực song hành cùng doanh nghiệp trong các bài toán về kiểm kê khí nhà kính, báo cáo ESG. Các giải pháp của FPT giúp các doanh nghiệp tự động hoá, số hóa toàn diện quy trình thu thập dữ liệu môi trường, tính toán, quản lý, tạo báo cáo khí thải và theo dõi tiến trình thực hiện cam kết, đảm bảo các quy chuẩn quốc tế.

**Khẳng định vị trí dẫn đầu về AI và Cloud tại thị trường trong nước**

Nhờ những nỗ lực không ngừng nghỉ của toàn bộ đội ngũ nghiên cứu và phát triển sản phẩm trong việc nắm bắt, ứng dụng và làm chủ những công nghệ tân tiến nhất trên thế giới, năm 2023, FPT tiếp tục ghi nhận sự tăng trưởng vượt bậc của mảng kinh doanh nền tảng AI và Cloud, đem về gần 900 tỷ đồng doanh thu kỷ. Doanh thu thực nhận đạt 421 tỷ đồng, tăng trưởng 70% so với năm 2022. Tại Diễn đàn công nghệ quốc tế FPT Techday 2023, trước sự chứng kiến của 2.500 lãnh đạo các doanh nghiệp quốc tế cùng hơn 7.000 khách trong nước, FPT chính thức ra mắt Nền tảng AI tạo sinh cho doanh nghiệp - FPT GenAI; Giải pháp báo cáo tài chính hợp nhất và đóng sổ kế toán toàn diện - FPT CFS; 04 sản phẩm Platform as a Service (PaaS). Các nền tảng, giải pháp, sản phẩm này được đưa ra thị trường với mục tiêu kiến tạo các giá trị đột phá về trải nghiệm khách hàng, năng suất lao động cho doanh nghiệp, qua đó thúc đẩy tăng trưởng.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

04



## KHỐI VIỄN THÔNG

### Lĩnh vực Dịch vụ Viễn thông

#### Ông HOÀNG VIỆT ANH

Chủ tịch FPT Telecom



2023, Công ty đã kiên trì, nỗ lực bám địa bàn, bám khách hàng, cạnh tranh quyết liệt để đảm bảo các mục tiêu tăng trưởng và mang đến những trải nghiệm vượt trội, tốt nhất cho khách hàng. Bước sang năm 2024, năm đầu tiên trong lộ trình 3 năm của mục tiêu chiến lược vươn lên vị trí số 1 hạ tầng viễn thông internet băng thông rộng cố định tại Việt Nam, thay vì cách làm truyền thống, FPT Telecom sẽ chuyển sang những phương pháp sáng tạo, chuyển từ công ty hạ tầng thành công ty dịch vụ và áp dụng mạnh mẽ công nghệ vào tất cả các hoạt động, giúp tối ưu hóa vận hành và tăng hiệu quả của toàn hệ thống.

Năm 2023, Doanh thu và LNTT Dịch vụ Viễn thông lần lượt đạt 15.186 tỷ đồng và 2.895 tỷ đồng, tăng trưởng 8,8% và 15,4% so với cùng kỳ.

Mảng kinh doanh Dịch vụ Broadband tiếp tục ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu ổn định 5,9% so với cùng kỳ, đạt 7.838 tỷ đồng nhờ những nỗ lực mở rộng và bám sát các địa phương, đảm bảo duy trì thị phần toàn quốc. Năm 2023 đánh dấu mốc lịch sử khi FPT Telecom cán mốc 04 triệu thuê bao Internet. Đây là mốc son lịch sử của lĩnh vực Dịch vụ viễn thông của FPT, là thành quả từ sự đoàn kết, nỗ lực, tận tụy không quản ngày đêm của các đơn vị tiền tuyến như kinh doanh, dịch vụ khách hàng, kỹ thuật hạ tầng cho đến các đơn vị hậu phương hướng tới thành công chung.

Khẳng định vị thế dẫn đầu về công nghệ truyền hình và lĩnh vực cung cấp nội dung bản quyền, trong năm 2023, FPT tiếp tục tạo được tiếng vang với các giải đấu quốc tế nổi bật như UEFA, NBA... và chương trình âm nhạc đem lại doanh thu bản quyền vượt kỳ vọng. Ngoài việc tiếp tục tăng cường đầu tư vào các nội dung bản quyền, với thế mạnh về công nghệ tương tác trong lĩnh vực dịch vụ truyền hình đem tới trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, FPT tiếp tục đứng vững trên thị trường dịch vụ truyền hình với mức tăng trưởng doanh thu duy trì hai chữ số.

Nhờ chủ động đầu tư, đón đầu nhu cầu sử dụng dữ liệu ngày càng tăng cũng như đáp ứng các yêu cầu mới về Luật An ninh mạng, mảng kinh doanh Trung tâm dữ liệu ghi nhận mức tăng trưởng trên 20%, đem về 20 triệu USD doanh thu trong năm 2023. Thời gian tới, FPT sẽ tiếp tục đầu tư mở rộng hệ thống hạ tầng Trung tâm dữ liệu, dự kiến cuối năm 2024 đưa vào hoạt động Trung tâm dữ liệu tại Quận 9 - một trong những Trung tâm dữ liệu lớn nhất tại Việt Nam với quy mô hơn 3.000 tủ rack, tập trung vươn tới vị thế nhà cung cấp số 01 về Dịch vụ Trung tâm dữ liệu tại Việt Nam và khu vực.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

04

Lĩnh vực Nội dung số

Bà **NGUYỄN THỊ HẢI**

Chủ tịch FPT Online



Công ty sẽ tiếp tục thực hiện sứ mệnh “Phụng sự con người”, lấy trọng tâm là người dùng với các sản phẩm, giải pháp truyền thông và marketing số hàng đầu. Đồng thời, ứng dụng công nghệ cao để tập trung tăng trưởng lợi nhuận nhằm xây dựng và phát triển các cộng đồng ngành chất lượng cao, quy mô lớn, bền vững và có tính kết nối như: Sức khỏe, Marathon, eSports, Tài chính, Công nghệ, Automotive... Qua đó, phục vụ các mục tiêu kinh doanh, đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ, phát triển thị trường toàn cầu.



2023 tiếp tục là một năm thách thức với các doanh nghiệp nói chung và ngành truyền thông quảng cáo nói riêng. Bên cạnh những khó khăn ở nhóm khách hàng Bất động sản, những ngành nghề chủ lực khác trong cơ cấu doanh thu của lĩnh vực Nội dung số cũng chưa phục hồi hoàn toàn, dẫn đến những tác động tiêu cực đến hoạt động kinh doanh của lĩnh vực này. Năm 2023, lĩnh vực Nội dung số ghi nhận 620 tỷ đồng doanh thu và 147 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, giảm lần lượt 20% và 52,4% so với cùng kỳ năm trước.

Đối mặt với bối cảnh trên, với vị thế là nhà cung cấp giải pháp truyền thông và quảng cáo số hàng đầu Việt Nam, FPT đã chủ động phát triển các giải pháp và nhóm sản phẩm mới, hướng tới việc mở rộng dịch vụ và tệp khách hàng để đảm bảo tăng trưởng, bù đắp sự thiếu hụt đến từ nhóm ngành nghề chủ lực. Ứng dụng ưu thế của các nền tảng công nghệ Made by FPT như hệ thống phân tích dữ liệu (Data Analytics Platform), hệ thống đo đếm dữ liệu theo thời gian thực, FPT đã tạo ra bước đột phá trong công nghệ quảng cáo, giúp cho khả năng phân phối chiến dịch theo kịch bản tức thời dựa trên tương tác người dùng phát huy mạnh mẽ.

Với mục tiêu kiến tạo hạnh phúc cho mọi người, phụng sự cho đất nước, nền tảng thể thao trực tuyến (vRace) và chuỗi giải chạy chuyên nghiệp (VnExpress Marathon) tiếp tục đạt những kỷ lục mới về số lượng giải cũng như số vận động viên tham gia, giữ vững vị thế là đơn vị tổ chức giải chạy bộ ở nhiều tỉnh thành nhất tại Việt Nam. Doanh thu từ mảng kinh doanh tổ chức sự kiện trong năm vừa qua đóng vai trò quan trọng trong việc giảm thiểu tác động tiêu cực của thị trường. Thời gian tới, FPT tiếp tục ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu hoạt động tổ chức sự kiện, giảm chi phí, qua đó đảm bảo tăng trưởng lợi nhuận cho lĩnh vực Nội dung số. Ngoài việc đem lại doanh thu cho FPT, các sản phẩm này được kỳ vọng thu hút đông đảo khách du lịch quốc tế, đóng góp giá trị kinh tế, văn hóa thể thao cho nhiều địa phương trên cả nước.

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



### Ông LÊ TRƯỜNG TÙNG

Tổng Giám đốc FPT Education



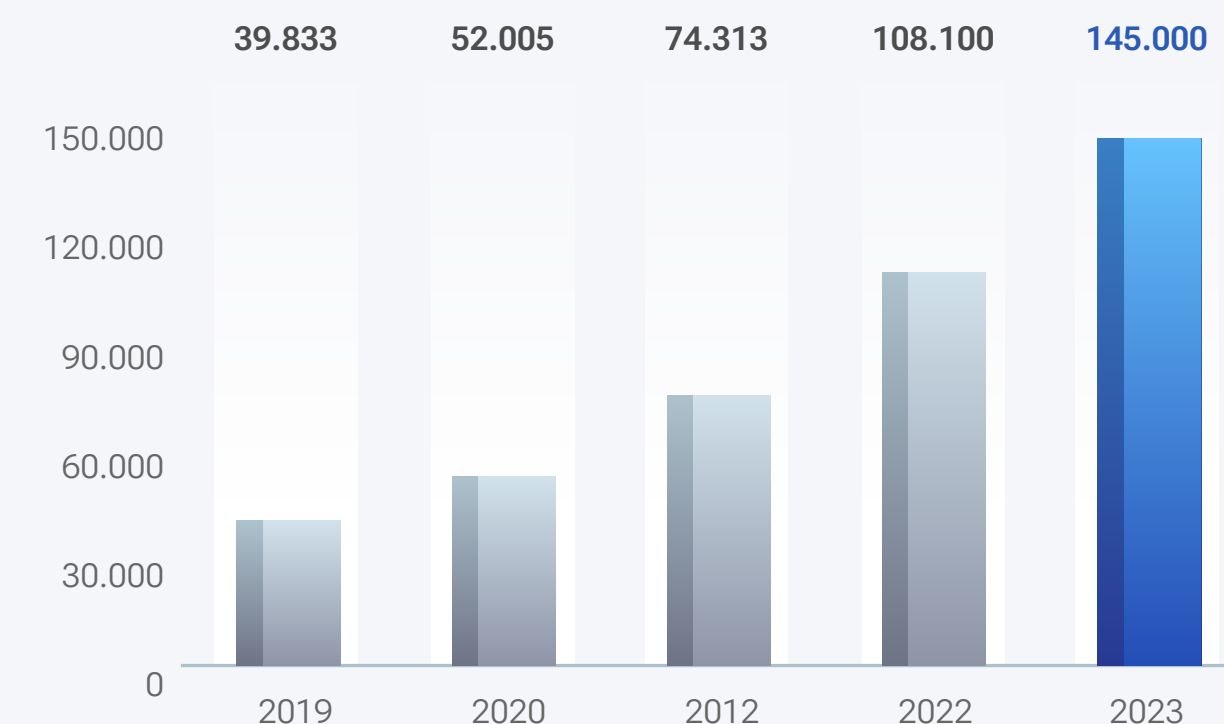
Mô hình trường học trải nghiệm, trường học hạnh phúc sẽ tiếp tục được Tổ chức Giáo dục FPT mở rộng khắp các tỉnh thành để mang đến một môi trường học tập giúp mỗi người học hiểu và làm chủ bản thân, có trách nhiệm với chính mình, với cộng đồng. Ở mức cao hơn nữa là làm chủ toàn cầu, đưa trí tuệ Việt Nam tiếp tục vươn xa, vươn cao trên thế giới.

Tiếp tục tập trung vào việc nâng cao chất lượng với mức học phí phù hợp, môi trường đào tạo nhân văn và sức hút cao của ngành CNTT, Tổ chức Giáo dục FPT tiếp tục thu hút đông đảo người học với 145.000 người học quy đổi trên toàn hệ thống, tăng trưởng 34% so với cùng kỳ. Doanh thu năm 2023 của lĩnh vực Giáo dục đạt 6.159 tỷ đồng, tăng trưởng 30,7% so với cùng kỳ.

Năm 2023 là chỉ dấu đáng nhớ cho một năm mở rộng của Tổ chức Giáo dục FPT trên toàn quốc với việc lần lượt nhận chứng nhận đầu tư tổ hợp giáo dục tại Hậu Giang, Huế; cũng như hiện diện thêm tại 10 tỉnh thành gồm Bắc Giang, Bình Phước, Hà Nam, Khánh Hòa, Nam Định, Nghệ An, Quảng Nam, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc, Vũng Tàu... Chỉ trong năm 2023, Tổ chức Giáo dục FPT đã hoàn thành gần 170.000 m<sup>2</sup> sàn xây dựng, tiến tới việc hoàn thiện cơ sở vật chất, đảm bảo phục vụ nhu cầu học tập, giảng dạy của đa dạng các đối tượng từ học sinh phổ thông đến sinh viên cao đẳng, giáo dục nghề nghiệp.

Với những nỗ lực nâng cao chất lượng giáo dục, năm 2023 đánh dấu năm thứ 2 liên tiếp Tổ chức giáo dục FPT tham gia bảng xếp hạng đại học toàn cầu về phát triển bền vững THE Impact Rankings. Trong tổng số 1.304 trường đại học toàn cầu, trường ĐH FPT đã được xếp trong nhóm thứ hạng 601-800; ghi dấu ấn với SDG 4 - Giáo dục có chất lượng bằng thứ hạng 201-300.

#### Số người học quy đổi trên toàn hệ thống giai đoạn 2019 - 2023



Đơn vị: Người học quy đổi



- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

## TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN ĐẦU TƯ

### Tình hình thực hiện các dự án đầu tư

Khối	Giải ngân 2022	Giải ngân 2023	Chú thích	+/-
Công nghệ	989	1.154	Hoàn thiện, đưa vào vận hành cơ sở F-Ville 3 tại Hà Nội, tiếp tục đầu tư cơ sở F-Town 3 và FPT Complex Đà Nẵng.	16,7%
Viễn thông	1.784	1.837	Tiếp tục triển khai, hoàn thiện Trung tâm dữ liệu tại Hà Nội và Tp.HCM.	2,9%
Giáo dục, Đầu tư và Khác	473	1.009	Hoàn thiện và đưa vào vận hành các tòa nhà cho khối Đại học và các cơ sở FPT School mới tại các tỉnh thành trên cả nước.	113,3%

Đơn vị: Tỷ VNĐ

## HOẠT ĐỘNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

Trách nhiệm xã hội là một trong những hoạt động xuyên suốt và trọng tâm của toàn Tập đoàn FPT, được thực hiện trên phạm vi rộng và toàn lãnh thổ Việt Nam.

Trong năm 2023, cùng với sự chung tay của hàng chục nghìn CBNV, FPT đã hỗ trợ hơn 205,2 tỷ đồng cho các hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 83.753 người trên phạm vi toàn quốc. Các hoạt động chủ yếu tập trung vào các hoạt động hỗ trợ và khuyến khích phát triển giáo dục, từ thiện, giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn...

Đặc biệt, trong năm 2023, sau năm học đầu tiên, học sinh trường Hy Vọng do FPT sáng lập - trường nuôi dưỡng và đào tạo các em nhỏ mồ côi do Covid-19 đã có những kết quả ấn tượng, các em đã trưởng thành hơn, có nhiều em đạt thành tích cao trong học tập như: 05 em đỗ thẳng vào Đại học, 02 em đạt học bổng đi Mỹ, 03 em đạt giải học sinh giỏi cấp thành phố và đạt nhiều huy chương trong các cuộc thi robotic, âm nhạc, thể thao... Trường Hy Vọng đã dang rộng vòng tay, chăm sóc, đào tạo, giúp các em học tập, rèn luyện và trưởng thành hơn mỗi ngày để “trở thành công dân trách nhiệm, biến đau thương thành sức mạnh, chinh phục những đỉnh cao và quay lại giúp ích cho đất nước”.

Với ý nghĩa cao nhất của các chương trình là tạo những hiệu ứng tích cực cho xã hội chứ không chỉ dừng lại ở những hoạt động cứu trợ trong tình huống khẩn cấp, FPT thúc đẩy cả những hoạt động đóng góp phi vật chất, hướng đến mục tiêu song hành vì sự phát triển cộng đồng, đóng góp vì một quốc gia hạnh phúc.



- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

# ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN

## ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KINH DOANH

Năm 2023, với sự chủ động chuẩn bị, sẵn sàng đối mặt với những thay đổi của thị trường, hoàn cảnh khách quan như suy thoái kinh tế, Tập đoàn tiếp tục ghi nhận đà tăng trưởng vượt kế hoạch, doanh thu và lợi nhuận trước thuế lần lượt tăng 19,6% và 20,1% so với cùng kỳ, hoàn thành 101% kế hoạch doanh thu và 102% kế hoạch lợi nhuận đã đề ra tại ĐHCĐ thường niên.

Khối Công nghệ tiếp tục giữ vai trò chủ chốt, đóng góp 60% doanh thu và 45% lợi nhuận trước thuế của toàn Tập đoàn, tương đương 31.449 tỷ đồng và 4.162 tỷ đồng, tăng trưởng lần lượt 22,1% và 23,6%.

Tại thị trường trong nước, Tập đoàn đã thúc đẩy hợp tác chuyển đổi số tại hơn 30 địa phương và ghi nhận doanh thu 7.161 tỷ đồng, tăng trưởng 4,6% và LNTT đạt 380 tỷ đồng, giảm nhẹ 2,5% nhờ những nỗ lực đẩy mạnh hợp tác với khối chính phủ, bộ ban ngành, khối doanh nghiệp nước ngoài và các ngành kinh tế ít bị ảnh hưởng.

Khối Viễn thông, năm 2023 cán mốc 04 triệu thuê bao Internet, tiếp tục đà tăng trưởng bền vững.

Tổ chức Giáo dục FPT tiếp tục thu hút đông đảo người học với 145.000 người học quy đổi trên toàn hệ thống, tăng trưởng 34% so với cùng kỳ.





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

04



## KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHIẾN LƯỢC ĐỀ RA

Với sự nhạy bén, linh hoạt trong kinh doanh, sự quyết liệt trong những quyết định đổi mới cùng năng lực quản trị xuất sắc và vận hành dựa trên dữ liệu theo thời gian thực, FPT đã triển khai các chương trình, dự án trọng điểm theo đúng chiến lược, định hướng đề ra và cân bằng trên cả ba khía cạnh: Kinh doanh - Quản trị - Công nghệ và ghi nhận những kết quả như kỳ vọng.

### Ở khía cạnh Kinh doanh

**Thị trường nước ngoài**, lần đầu tiên, FPT cán mốc 01 tỷ USD doanh thu từ Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài. Trong đó, gần 50% doanh thu đến từ dịch vụ chuyển đổi số, tập trung vào các công nghệ mới như Cloud, AI/Data Analytics... Bên cạnh đó, lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài cũng ghi nhận doanh thu kỷ mới, đạt 29.717 tỷ đồng, tăng trưởng 37,6% so với cùng kỳ. Trong đó, có 37 dự án với quy mô trên 05 triệu USD, cho thấy sự chuyển dịch trọng tâm rõ ràng hơn sang các đơn hàng lớn, khẳng định sự hiệu quả của chiến lược “săn cá voi” của FPT. Thông qua việc thực hiện 04 thương vụ M&A vào đầu tư vào các công ty công nghệ có tên tuổi tại Mỹ, Pháp như Intertec International, Cardinal Peak, AOSIS, LandingAI; mở mới 05 văn phòng tại một số thị trường trọng điểm, Tập đoàn đã mở rộng quy mô hiện diện tại 30 quốc gia và vùng lãnh thổ trên phạm vi toàn cầu.

**Tại thị trường trong nước**, với nhóm khách hàng doanh nghiệp lớn, Tập đoàn tập trung mở rộng/thúc đẩy cung cấp dịch vụ, giải pháp chuyển đổi số toàn diện từ khâu tư vấn đến triển khai. Trong đó, tập trung vào cung cấp các nền tảng, giải pháp công nghệ mới như RPA, Lowcode, AI, Blockchain... và các dịch vụ chuyển đổi, quản trị vận hành hạ tầng CNTT điện toán đám mây.

Với nhóm khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, FPT tiếp tục phát triển và mở rộng các giải pháp Made by FPT kết hợp với nền tảng quản trị doanh nghiệp Base.vn tạo ra một nền tảng quản trị duy nhất tất cả trong một đáp ứng nhu cầu khách hàng trong mọi lĩnh vực, nhằm tối ưu vận hành.

Với khách hàng cá nhân, FPT đẩy mạnh các dịch vụ, sản phẩm mới và trải nghiệm dịch vụ tốt nhất trong mọi điểm chạm. Tổ chức Giáo dục FPT mở rộng hiện diện tại 10 tỉnh, thành trên cả nước, nâng tổng số tỉnh, thành có các cơ sở đào tạo của FPT lên con số 20.

**Trong những lĩnh vực kinh doanh có tiềm năng và cơ hội tăng trưởng cao** như Automotive, Chăm sóc sức khỏe, Ngân hàng..., FPT đã có nhiều bước tiến mới. Tập đoàn đã mở công ty chuyên ngành đầu tiên - FPT Automotive, chuyên trong lĩnh vực phần mềm ô tô. Trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, FPT cũng đã có những giải pháp, nền tảng có hàng triệu người dùng. Chẳng hạn như Nền tảng Quản lý sử dụng thuốc hiệu quả được triển khai ở Úc với hơn 3 triệu người dùng, và hơn 95% hiệu thuốc ở Úc có kết nối đến mạng lưới này, góp phần thay đổi sâu rộng cách thức quản lý thuốc, tăng hiệu quả sử dụng thuốc theo phác đồ của bác sĩ, giảm tỷ lệ tái nhập viện, cũng như tối ưu hóa nguồn cung thuốc cho cả cá nhân và hiệu thuốc...



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Ở khía cạnh Công nghệ

FPT nâng tầm công nghệ trong năm 2023 thông qua việc đầu tư vào các công nghệ mới và các lĩnh vực chuyên ngành có tiềm năng tăng trưởng cao. Nhờ tính ứng dụng cao, tập trung và các công nghệ lõi, hệ sinh thái công nghệ Made-by-FPT chứng kiến mức tăng trưởng mạnh mẽ 42,3%, mang lại doanh thu 1.637 tỷ đồng, tiếp tục đóng vai trò là một trong những động lực tăng trưởng mũi nhọn của Tập đoàn trong dài hạn, hình thành Tổ hợp số đem đến trải nghiệm, sản phẩm và dịch vụ tốt nhất và đúng nhất tới các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp... theo chiến lược DC5-135.

AI đóng vai trò hạt nhân trong chiến lược phát triển của FPT. FPT đã ra mắt hệ sinh thái GenAI - nền tảng trí tuệ nhân tạo thế hệ mới, được nghiên cứu nhằm ứng dụng công nghệ Generative AI (AI tạo sinh) vào các sản phẩm thuộc hệ sinh thái FPT.AI – Hệ sinh thái có hơn 20 giải pháp, dịch vụ và 20 triệu người dùng tại 15 quốc gia với 200 triệu lượt sử dụng trung bình hàng tháng. Hệ sinh thái này cũng được Software Reviews thuộc Info-Tech Research Group đánh giá Top 1 Trợ lý ảo AI xuất sắc.

FPT chính thức ra mắt hệ sinh thái Happy Journey với điểm nhấn là Happy Club - chương trình khách hàng thân thiết phát triển theo tầm nhìn chiến lược DC5 (Tổ hợp số 5.0).

Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, “khởi nghiệp trong lòng doanh nghiệp”. Riêng trong năm 2023, FPT ghi nhận gần 3.000 sáng kiến của CBNV, chỉ riêng 62 sáng kiến lọt vào vòng Chung khảo của cuộc thi iKhởi đã làm lợi cho FPT khoảng 1.000 tỷ đồng.

## Ở khía cạnh quản trị

Các hoạt động quản trị tập trung vào 06 chương trình trọng điểm gồm: Đào tạo, Nâng cao năng lực và hiệu quả ngành dọc quản trị, Chương trình khoán, Luân chuyển, Quản trị theo mục tiêu và kết quả then chốt, Chuyển đổi số.

**Về đào tạo**, trong năm 2023, các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số 5,6 triệu giờ học, tỷ lệ hoàn thành học tập lên tới 99,8%.

**Về nâng cao năng lực và hiệu quả các ngành dọc quản trị**, Tập đoàn tiếp tục cải tiến kênh thông tin, kết nối hoạt động thống nhất và phối hợp đồng bộ, nâng cao chất lượng và hiệu suất trong các hoạt động quản trị/hỗ trợ kinh doanh, làm nền tảng cho tăng trưởng kinh doanh nhanh và bền vững.

**Về chương trình khoán**, chúng tôi tạo ra sự minh bạch và đúng đắn trong chi trả lương thưởng theo hiệu quả hoạt động. Qua đó tạo động lực cống hiến mạnh mẽ trong mỗi CBNV.

**Về luân chuyển**, các lãnh đạo, cán bộ quản lý ở tất cả các cấp trên toàn Tập đoàn tiếp tục được chuyển đổi vị trí với những thử thách, trải nghiệm mới nhằm duy trì sức sáng tạo, động lực cống hiến vì một mục tiêu chung. Ban Lãnh đạo Tập đoàn tiến hành quy hoạch, đánh giá, bổ nhiệm, luân chuyển, hoàn thiện bộ máy lãnh đạo cấp cao tại Tập đoàn và một số CTTV như Chủ tịch, Tổng Giám đốc, Phó Tổng giám đốc, Giám đốc Vận hành các công ty thành viên.

**Về quản trị theo mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs)**, từng cá nhân, từng phòng ban, từng công ty thành viên cho tới Tập đoàn tiếp tục đặt ra những mục tiêu thách thức đi kèm với những hành động cụ thể và đánh giá kết quả theo tháng, theo quý nhằm thúc đẩy hành động và thích ứng linh hoạt trong vận hành tổ chức và triển khai công việc.

**Về chuyển đổi số**, chúng tôi tiếp tục tạo môi trường, thúc đẩy và triển khai các sáng kiến số nhằm đẩy mạnh quá trình Chuyển đổi số trong nội bộ Tập đoàn theo phương pháp luận FPT Digital Kaizen. Năm 2023 tiếp tục là năm FPT đẩy mạnh với chiến lược quản trị, thúc đẩy chuyển đổi số nội bộ, vận hành bằng dữ liệu theo thời gian thực. Dự án Hồ Dữ liệu FPT (FPT Data Lake) hoàn thiện và vận hành được xem là công cụ chủ chốt giúp FPT nhanh chóng gia tăng năng lực quản trị; ra quyết định nhanh chóng, chính xác bắt kịp diễn biến, nhu cầu thị trường cũng như kịp thời ứng phó với các thử thách, khó khăn của nền kinh tế toàn cầu.



- Báo cáo Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2023 và nhận định 2024
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

## ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

HĐQT đánh giá cao kết quả điều hành hoạt động kinh doanh năm 2023 trong bối cảnh phải ứng phó và thích nghi với tình hình kinh tế suy thoái toàn cầu. Với kết quả kinh doanh đạt được năm 2023, các tiền đề chiến lược đã tạo ra được trong hai năm vừa qua, Ban Điều hành đang khẳng định năng lực quản trị và đưa FPT từng bước vào chu kỳ tăng trưởng mạnh mẽ mới.

### Hoạt động giám sát

Căn cứ Điều lệ Công ty và Quy chế Quản trị Công ty, HĐQT đã thực hiện việc kiểm tra, giám sát hoạt động của TGD và các thành viên Ban Điều hành trong việc điều hành sản xuất kinh doanh và triển khai các nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT trong năm 2023 như sau:

- Việc thực thi chiến lược và kế hoạch kinh doanh.
- Việc tổ chức thực hiện các nghị quyết của HĐQT.
- Việc thực hiện nghiêm túc chế độ Báo cáo tài chính quý, Báo cáo tài chính bán niên, Báo cáo tài chính năm và Báo cáo thường niên.
- Việc triển khai các chương trình, chính sách nhân sự cấp cao.
- Các hoạt động đầu tư.

### Kết quả giám sát

Một là, trong bối cảnh kinh tế bất ổn diễn ra trên phạm vi toàn cầu, Ban Điều hành vẫn đảm bảo giữ vững tốc độ tăng trưởng, đồng thời tạo ra các động lực tăng trưởng mới bám sát chiến lược và tầm nhìn của Tập đoàn.

Hai là, các nghị quyết của Hội đồng quản trị được thi hành đúng hạn và được đảm bảo bằng sự minh bạch trong công bố thông tin cũng như thực hiện báo cáo quản trị định kỳ theo đúng quy định.

Ba là, Ban Điều hành nghiêm túc thực hiện chế độ Báo cáo tài chính quý, Báo cáo tài chính bán niên, Báo cáo tài chính năm và Báo cáo thường niên. Trong mùa dịch, Ban Điều hành siết chặt hơn việc kiểm soát kết quả kinh doanh, tình hình công nợ mỗi tuần, đảm bảo tiến độ hoàn thành kế hoạch tài chính năm và luôn kịp thời có điều chỉnh khi gặp khó khăn.

Bốn là, Ban Điều hành đã quyết liệt chỉ đạo ban hành và triển khai Quy định luân chuyển cán bộ, cũng như phối hợp cùng ngành dọc nhân sự quy hoạch, đánh giá và bổ nhiệm, luân chuyển nhiều vị trí lãnh đạo, hoàn thiện bộ máy lãnh đạo các cấp.

Năm 2023 đánh dấu năm hợp tác của FPT với chính quyền các tỉnh, thành phố với việc ký kết các thỏa thuận hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện, nâng tổng số tỉnh thành ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với FPT lên con số 30 tỉnh, thành.





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

# QUẢN TRỊ CÔNG TY

## Quản trị xuất sắc

Luôn tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn quản trị tiên tiến, minh bạch trong công bố thông tin, không ngừng thúc đẩy chuyển đổi số nội bộ giúp FPT nâng cao hiệu quả hoạt động, uy tín thương hiệu, đảm bảo tăng trưởng bền vững trong dài hạn. FPT là cổ phiếu công nghệ duy nhất được xếp trong danh mục 20 cổ phiếu có chỉ số phát triển bền vững (VNSI) do HoSE đánh giá.



- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

# MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ VAI TRÒ CỦA CÁC BÊN



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

# 05

# QUẢN TRỊ CÔNG TY NĂM 2023

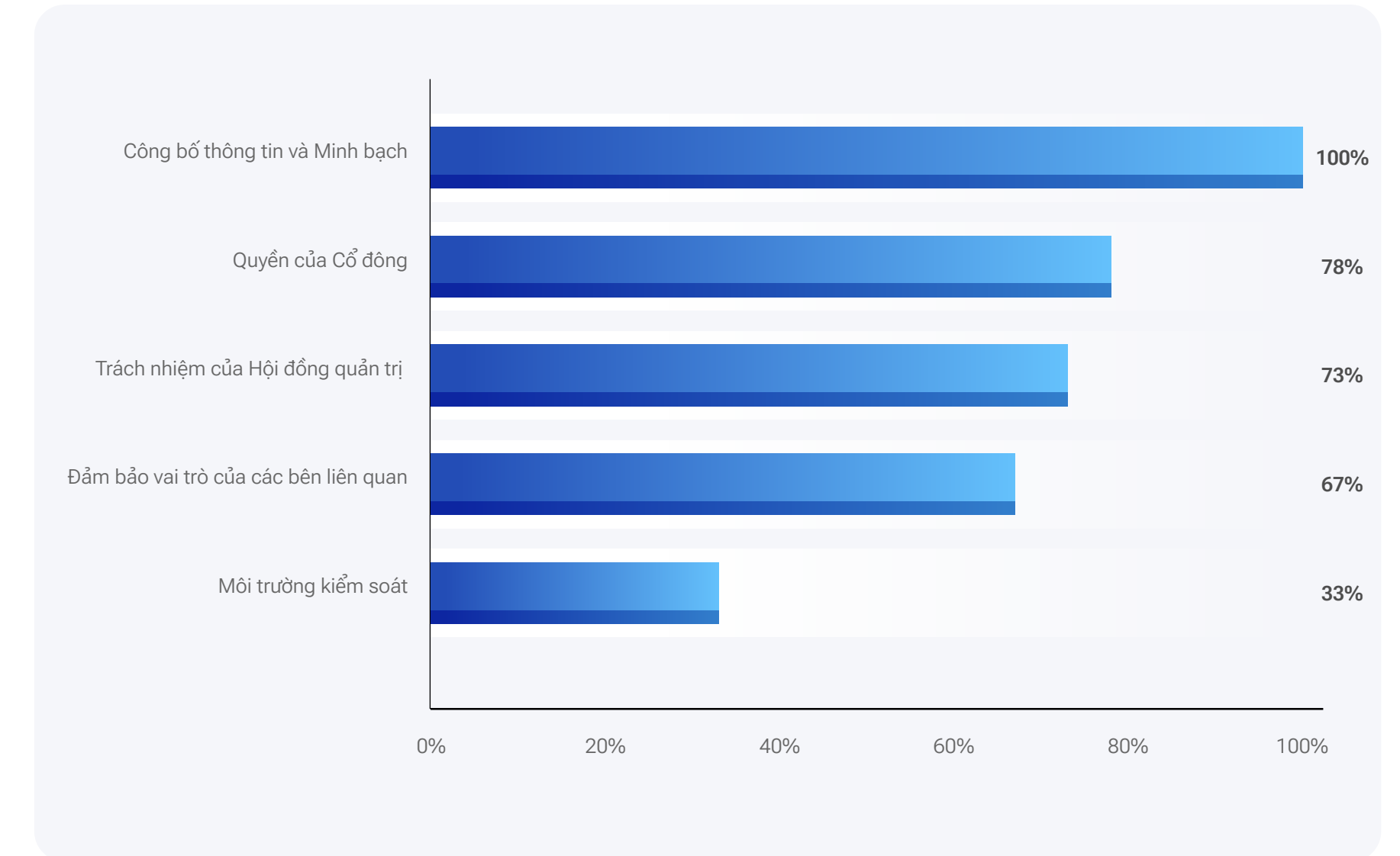
Theo đánh giá của các chuyên gia, các doanh nghiệp quản trị tốt cũng là các doanh nghiệp được định giá tốt hơn, nhận được sự quan tâm chú ý của nhà đầu tư và gia tăng cơ hội tiếp cận nguồn vốn dài hạn từ thị trường. Đồng thời, quản trị công ty tốt tạo ra một khuôn khổ, cơ chế để bảo vệ quyền lợi các nhà đầu tư và các bên liên quan tốt hơn cũng như đảm bảo sự phát triển bền vững, khả năng phục hồi tốt hơn cho doanh nghiệp.

Trong năm 2023, FPT tuân thủ tất cả các quy định trọng yếu của pháp luật có liên quan đến quản trị công ty nói chung cũng như các quy định quản trị đối với công ty niêm yết. Đồng thời, để nâng cao tính tuân thủ thực hiện quy định pháp luật về quản trị công ty, FPT cũng đã nỗ lực **nâng cao chất lượng quản trị theo chuẩn quốc tế**, thông qua việc áp dụng và ngày càng bám sát các tiêu chí trong Nguyên tắc Quản trị quốc tế của OECD, Thẻ điểm Quản trị công ty khu vực ASEAN và Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Công ty Tài chính quốc tế (IFC) phối hợp soạn thảo.

Năm 2023, FPT đứng trong danh sách **Top 10 Doanh nghiệp quản trị tốt nhất năm 2023** nhóm vốn hóa lớn tại Lễ Công bố và Vinh danh các doanh nghiệp đạt giải trong Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết năm 2023 do Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM (HoSE), Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội và Báo Đầu tư tổ chức.

Hiện nay, đối chiếu với các tiêu chí của Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam và Thẻ điểm Quản trị công ty khu vực ASEAN, FPT đã có những nỗ lực trong việc cải thiện tình hình quản trị công ty trong nhiều năm qua và đang tiệm cận gần như đầy đủ với các chuẩn mực của khu vực. Trong đó, FPT được đánh giá cao ở các nội dung Đảm bảo vai trò của các bên liên quan, Công bố thông tin và Minh bạch, Quyền của Cổ đông và Trách nhiệm của HĐQT. Ở nội dung Môi trường kiểm soát, FPT đã và đang nỗ lực để đáp ứng một cách tốt nhất các nguyên tắc của Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam, Thẻ điểm Quản trị công ty khu vực ASEAN cũng như các quy định liên quan khác.

## Kết quả đánh giá về Quản trị công ty của FPT do HoSE thực hiện



Dưới đây là thông tin chi tiết về quản trị công ty của FPT trong năm 2023 tham chiếu với các nội dung của Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam gồm: Trách nhiệm của HĐQT; Môi trường kiểm soát; Công bố thông tin và Minh bạch; Quyền của Cổ đông.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

## TRÁCH NHIỆM CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trong năm 2023, HĐQT đã hoạt động tích cực và tuân thủ đầy đủ các quy định liên quan đối với hoạt động và trách nhiệm của HĐQT đảm bảo các lợi ích của cổ đông. Đây cũng là cơ sở quan trọng để Hội đồng quản trị FPT được Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD) vinh danh Hội đồng quản trị cam kết thực hành tốt quản trị công ty.

**NGUYÊN TẮC 01**

### Thiết lập rõ vai trò, trách nhiệm và cam kết của HĐQT

- Mô hình hoạt động, cơ cấu, vai trò, trách nhiệm và thù lao của thành viên HĐQT được quy định rõ trong Điều lệ công ty và Quy chế quản trị công ty, đồng thời được công bố công khai trên Báo cáo thường niên và website của Tập đoàn.
- HĐQT xem xét và phê duyệt định hướng chiến lược của Tập đoàn, kế hoạch kinh doanh hàng năm, các khoản đầu tư không thuộc kế hoạch kinh doanh và ngân sách vượt quá 10% giá trị kế hoạch và ngân sách kinh doanh hàng năm.
- HĐQT đã và đang thể hiện tốt vai trò giám sát trong việc theo dõi tính hiệu quả của công tác quản trị, việc tuân thủ pháp luật hiện hành của Tập đoàn. Điều này được thể hiện trong nội dung Báo cáo đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn và Đánh giá của HĐQT về Ban Điều hành đính kèm trong Báo cáo thường niên.
- HĐQT đã giao nhiệm vụ cho bộ phận Kiểm toán nội bộ kiểm tra, đánh giá, giám sát các vấn đề quản trị bền vững, báo cáo và đề xuất HĐQT các phương án thực hiện để đảm bảo quản trị rủi ro và cơ hội liên quan đến phát triển bền vững.
- HĐQT cũng đã thực hiện giám sát, thúc đẩy các chuẩn mực cao về đạo đức kinh doanh, văn hóa ứng xử cũng như tính liêm chính của Báo cáo tài chính.
- Tất cả các thành viên HĐQT đều tham gia đầy đủ các cuộc họp định kỳ hàng quý hoặc thông qua các lần lấy ý kiến bằng văn bản. Các tài liệu họp được gửi đầy đủ đến các thành viên HĐQT tối thiểu 07 ngày trước ngày họp. Trong năm 2023, HĐQT đã tiến hành 06 cuộc họp, trong đó, có 04 cuộc họp theo hình thức trực tuyến và 02 cuộc họp xin ý kiến bằng văn bản, đảm bảo đúng quy định về số lượng 01 cuộc họp/quý. HĐQT cũng đã ban hành 09 Nghị quyết.

04

Cuộc họp trực tuyến

02

Cuộc họp xin ý kiến bằng văn bản

09

Nghị quyết được ban hành



**01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



**Nội dung các phiên họp và Nghị quyết**

Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung họp và Nghị quyết
Phiên 01 Ngày 17/01/2023	<p>HĐQT: 07/07 thành viên</p> <p>Quan sát viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ban Kiểm soát: 02/03 thành viên</li> <li>• Ban Điều hành: 01/03 thành viên</li> </ul> <p>Ban hành Nghị quyết số 01.01-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 17/01/2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phê duyệt Kết quả kinh doanh năm 2022;</li> <li>• Phê duyệt và trình ĐHĐCĐ phê duyệt Kế hoạch kinh doanh năm 2023;</li> <li>• Phê duyệt và trình ĐHĐCĐ định hướng chiến lược giai đoạn 2023–2025;</li> <li>• Phê duyệt tăng vốn điều lệ cho Công ty TNHH Phần mềm FPT, Công ty TNHH Giáo dục FPT và Công ty TNHH FPT Smart Cloud;</li> <li>• Thông qua ngày chốt danh sách ĐHĐCĐ và ngày họp ĐHĐCĐ.</li> </ul>
Phiên 02 Ngày 15/03/2023	<p>HĐQT: 07/07 thành viên</p> <p>Quan sát viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ban Kiểm soát: 02/03 thành viên</li> <li>• Ban Điều hành: 02/03 thành viên</li> </ul> <p>Ban hành Nghị quyết số 01.03-2023/NQ-HĐQTFPT và Nghị quyết số 02.03-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 15/03/2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thông qua Chương trình ĐHĐCĐ thường niên 2023, trình ĐHĐCĐ phê duyệt;</li> <li>• Thông qua Quy chế tổ chức ĐHĐCĐ thường niên 2023;</li> <li>• Thông qua báo cáo của HĐQT năm 2022, định hướng và kế hoạch kinh doanh năm 2023, trình ĐHĐCĐ phê duyệt;</li> <li>• Thông qua ngân sách thu nhập và thù lao của HĐQT năm 2023, trình ĐHĐCĐ phê duyệt;</li> <li>• Thông qua Báo cáo tài chính 2022 đã kiểm toán, trình ĐHĐCĐ phê duyệt;</li> <li>• Thông qua phương án sử dụng lợi nhuận năm 2022 và chính sách chi trả cổ tức năm 2023, trình ĐHĐCĐ phê duyệt;</li> <li>• Thông qua đề xuất lựa chọn 01 trong 04 công ty kiểm toán (Big4) thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính năm 2023, trình ĐHĐCĐ phê duyệt;</li> <li>• Thông qua đề xuất phương án phát hành cổ phần cho người lao động giai đoạn 2023–2025, trình ĐHĐCĐ phê duyệt;</li> </ul>



**01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

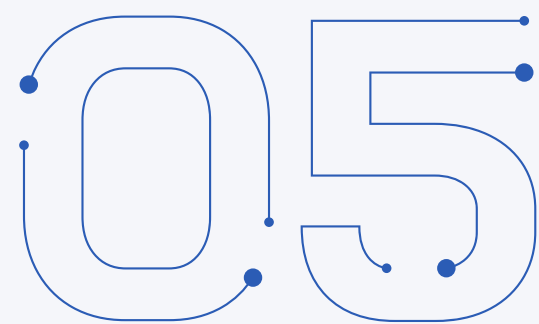
**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung họp và Nghị quyết
Phiên 03 Từ ngày 08/05 – 10/05/2023	Xin ý kiến bằng văn bản: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ban hành Nghị quyết số 01.05-2023/NQ-HĐQTFPT và Nghị quyết số 02.05-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 10/05/2023</li><li>• Ban hành Nghị quyết số 03.05-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 12/05/2023</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tăng vốn điều lệ cho Công ty Cổ phần FPT;</li><li>• Giao cho Người đại diện theo pháp luật của Công ty tổ chức thực hiện việc cập nhật nội dung đăng ký doanh nghiệp và thông tin về vốn điều lệ của Công ty;</li><li>• Thông qua danh sách CBNV đã tham gia chương trình phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2022;</li><li>• Thông qua danh sách CBNV đã tham gia chương trình phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2023;</li><li>• Thông qua phương án chi trả cổ tức còn lại năm 2022 bằng tiền mặt;</li><li>• Thông qua phương án phát hành cổ phiếu để trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận giữ lại của Công ty cho cổ đông hiện hữu sau khi tăng vốn điều lệ thành công;</li><li>• Ủy quyền cho Chủ tịch Hội đồng quản trị triển khai phương án chi trả cổ tức còn lại năm 2022 và phát hành cổ phiếu để trả cổ tức.</li></ul>
Phiên 04 Từ ngày 18/05 – 23/05/2023	Xin ý kiến bằng văn bản Ban hành Nghị quyết số 04.05-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 23/05/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Phê duyệt việc lựa chọn Công ty TNHH PwC Việt Nam là đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2023.</li></ul>
Phiên 05 20/07/2023	HĐQT: 07/07 thành viên Quan sát viên: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ban Kiểm soát: 03/03 thành viên</li><li>• Ban Điều hành: 03/03 thành viên</li></ul> Ban hành Nghị quyết số 01.07-2023/NQ-HĐQTFPT và Nghị quyết số 02.07-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 21/07/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tăng vốn điều lệ cho Công ty Cổ phần FPT;</li><li>• Giao cho Người đại diện theo pháp luật của Công ty tổ chức thực hiện việc cập nhật nội dung đăng ký doanh nghiệp và thông tin về vốn điều lệ của Công ty;</li><li>• Thông qua phương án tạm ứng cổ tức đợt một năm 2023 bằng tiền mặt.</li></ul>
Phiên 06 01/11/2023	HĐQT: 07/07 thành viên Quan sát viên: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ban Kiểm soát: 03/03 thành viên</li><li>• Ban Điều hành: 02/03 thành viên</li></ul> Không ban hành Nghị quyết	<ul style="list-style-type: none"><li>• Báo cáo kết quả kinh doanh quý III và dự kiến kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2023.</li></ul>

Thành viên HĐQT có trách nhiệm tham gia tất cả các cuộc họp trong năm và có ý kiến rõ ràng về các vấn đề được đưa ra thảo luận, đồng thời đảm bảo tối thiểu 01 cuộc họp/quý. Trong trường hợp không thể tham dự cuộc họp, thành viên HĐQT phải thông báo bằng văn bản cho Văn phòng Chủ tịch HĐQT.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

**Danh sách Thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2022 – 2027 và số cuộc họp tham dự trong năm 2023**

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
1	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	06/06	100%
2	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	06/06	100%
3	Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	06/06	100%
4	Ông Jean-Charles Belliol	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022 Tái bầu cử	06/06	100%
5	Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022	06/06	100%
6	Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022	06/06	100%
7	Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên HĐQT	07/04/2022	06/06	100%

Về quy hoạch nhân sự kế cận, HĐQT vẫn tiếp tục thực hiện và bám sát chương trình quy hoạch và luân chuyển cán bộ lãnh đạo cấp cao nhằm mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ lãnh đạo vững mạnh ở mọi cấp. Lãnh đạo FPT các cấp được luân chuyển trong các mảng kinh doanh của Tập đoàn để tạo sự trải nghiệm đa dạng, nâng cao năng lực điều hành cũng như bổ sung lực lượng trẻ vào Ban Điều hành Tập đoàn và các đơn vị thành viên.



**100 %**

Thành viên tham gia các cuộc họp

**03**

Thành viên độc lập

**01**

Thành viên nữ

**05**

Thành viên có kinh nghiệm dày dặn chuyên sâu trong lĩnh vực CNTT

**01**

Thành viên 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính

**01**

Thành viên am hiểu sâu sắc lĩnh vực đầu tư và quản trị doanh nghiệp



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

NGUYÊN TẮC 02

**Thiết lập một HĐQT có năng lực và chuyên nghiệp**

HĐQT nhiệm kỳ 2022 – 2027 của FPT gồm 07 thành viên, đảm bảo các nguyên tắc đa dạng về kinh nghiệm chuyên môn, số lượng thành viên HĐQT độc lập và thành viên HĐQT không điều hành. Đồng thời, đảm bảo tính khách quan, tính chuyên nghiệp và hiệu quả vì sự phát triển bền vững của Tập đoàn và lợi ích cao nhất của cổ đông và các bên liên quan. Năm 2023, HĐQT vẫn giữ nguyên 07 thành viên không thay đổi từ đầu nhiệm kỳ 2022 - 2027.

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên HĐQT	Kinh nghiệm chuyên môn	Tỷ lệ sở hữu	Chức danh kiêm nhiệm trong HĐQT của công ty khác (Tính đến 31/12/2023)
1	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	CNTT	6,99%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thành viên HĐQT FPT Telecom;</li> <li>• Chủ tịch HĐQT FPT Education;</li> <li>• Thành viên HĐQT ĐH FPT;</li> <li>• Ủy viên HĐQT Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Tính đến tháng 04/2023).</li> </ul>
2	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	CNTT	1,64%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thành viên HĐQT ĐH FPT.</li> </ul>
3	Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	CNTT	0,95%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ủy viên HĐQT Công ty Cổ phần Đô thị FPT Đà Nẵng.</li> </ul>
4	Ông Jean-Charles Belliol	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022 Tái bầu cử	Tài chính	0%	
5	Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022	CNTT	0%	
6	Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022	CNTT	0%	
7	Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên HĐQT	07/04/2022	Đầu tư và quản trị doanh nghiệp	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Thiết bị khí tượng thủy văn và môi trường Việt Nam (Tính đến tháng 06/2023);</li> <li>• Thành viên HĐQT FPT Telecom (Tính từ 25/04/2023).</li> </ul>

Về đào tạo quản trị, tính đến thời điểm 31/12/2023, Tập đoàn có 02 cán bộ là thành viên Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty. Cụ thể như sau:

- Ông Đỗ Cao Bảo – Ủy viên HĐQT;
- Ông Nguyễn Việt Thắng – Trưởng Ban Kiểm soát.

Hiện nay, các thành viên còn lại của HĐQT, Ban Kiểm soát và Ban Điều hành vẫn liên tục cập nhật và tuân thủ theo các quy định của pháp luật về quản trị công ty. Trong thời gian tới, các thành viên này sẽ sắp xếp thời gian để tham gia khóa học đào tạo về quản trị công ty.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NGUYÊN TẮC 03

**Đảm bảo vai trò lãnh đạo hiệu quả và tính độc lập của HĐQT**

HĐQT của FPT hiện có 03 thành viên độc lập, chiếm tỷ lệ gần 1/2 tổng số thành viên HĐQT. Các thành viên độc lập gồm có: ông Jean-Charles Belliol, ông Hiroshi Yokotsuka và ông Hampapur Rangadore Binod. Thành viên HĐQT độc lập của FPT đủ năng lực, kinh nghiệm chuyên môn và đáp ứng đúng các tiêu chí của IFC về định nghĩa “thành viên HĐQT độc lập góp phần đảm bảo để việc ra quyết định được khách quan hơn, đặc biệt trong các tình huống có xung đột lợi ích”.

HĐQT của FPT đa dạng về kiến thức, kinh nghiệm chuyên môn. Tất cả các thành viên HĐQT đều am hiểu hoặc có kiến thức chuyên môn về tài chính, quản lý rủi ro, CNTT, pháp lý, quản trị kinh doanh, kinh nghiệm quốc tế, môi trường kinh doanh. Trong đó, có 01 thành viên có kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tài chính là ông Jean-Charles Belliol; 05 thành viên dày dặn kinh nghiệm trong lĩnh vực CNTT và 01 thành viên am hiểu sâu sắc lĩnh vực đầu tư và quản trị doanh nghiệp.

Từ năm 2013, FPT đã tách bạch vai trò của Chủ tịch HĐQT và TGD thể hiện sự độc lập và phân chia trách nhiệm rõ ràng giữa HĐQT và Ban Điều hành nhằm đảm bảo sự phân quyền trong việc ra quyết định và nâng cao tính độc lập trong hoạt động của HĐQT.

NGUYÊN TẮC 04

**Thành lập các Ủy ban thuộc HĐQT**

HĐQT FPT đã thành lập 03 tiểu ban để hỗ trợ HĐQT trong việc thực hiện các trách nhiệm cụ thể và thực hiện tốt nhiệm vụ giám sát của mình.

- **Ủy ban Nhân sự và Lương thưởng (Ủy ban NS&LT):** Có chức năng chỉ đạo xây dựng khung chính sách và quy trình nhân sự cho Tập đoàn và toàn bộ các CTTV; hỗ trợ HĐQT trong việc lựa chọn, đề xuất, bổ nhiệm, bãi nhiệm, đãi ngộ và đánh giá hiệu quả hoạt động của các thành viên BDH, người đại diện và các chức danh quản lý cao cấp khác của Tập đoàn và các CTTV.
- **Ủy ban Chính sách phát triển (Ủy ban CSPT):** Chịu trách nhiệm đề xuất định hướng phát triển lên HĐQT; chỉ đạo và giám sát các vấn đề liên quan đến chiến lược phát triển của Tập đoàn và các CTTV.
- **Văn phòng Chủ tịch HĐQT:** Đóng vai trò là Thư ký Tập đoàn và là cơ quan hỗ trợ trực thuộc HĐQT; có trách nhiệm trợ giúp HĐQT, Chủ tịch HĐQT trong việc thực hiện các chức năng và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT.

Ngoài ra trong năm 2022, HĐQT cũng đã thành lập bộ phận Kiểm toán nội bộ. Bộ phận có trách nhiệm kiểm tra và đánh giá tính đầy đủ và hiệu quả của quản trị, quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ cũng như chất lượng hiệu suất trong việc thực thi trách nhiệm được giao và đưa ra các kiến nghị hoàn thiện để đạt được mục tiêu và mục đích của doanh nghiệp.

NGUYÊN TẮC 05

**Đảm bảo hoạt động hiệu quả của HĐQT**

Thước đo tốt nhất về hiệu quả của HĐQT là thông qua quy trình đánh giá và lương thưởng của HĐQT. Hàng năm, HĐQT tự thực hiện đánh giá công việc của HĐQT và các tiểu ban trực thuộc giúp các thành viên hiểu rõ được vai trò và trách nhiệm của mình để hoạt động hiệu quả hơn.

Thù lao của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và các vị trí quản lý khác được công bố công khai và lập thành một mục riêng trong Báo cáo Tài chính của Tập đoàn, đồng thời tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị quyết ĐHCĐ thường niên năm 2023.

**Chi tiết thù lao của từng thành viên HĐQT năm 2023**

STT	Thành viên HĐQT	Chức danh	Thù lao
1	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch HĐQT	0
2	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch HĐQT	0
3	Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên HĐQT	0
4	Ông Jean-Charles Belliol	Ủy viên HĐQT	960.000.000
5	Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên HĐQT	2.389.250.000
6	Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên HĐQT	2.389.250.000
7	Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên HĐQT	360.000.000

Đơn vị: VNĐ

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

NGUYÊN TẮC 06

**Thiết lập và duy trì văn hóa đạo đức công ty**

FPT đã ban hành Bộ Quy tắc Ứng xử (tháng 08/2004); Bộ Quy tắc Đạo đức nghề nghiệp (tháng 07/2003); Nội quy lao động (cập nhật tháng 01/2020); Quy định Ứng xử trên các phương tiện truyền thông (tháng 05/2020) áp dụng trong toàn Tập đoàn thiết lập chuẩn mực cho hành vi chuyên môn, đạo đức và văn hóa doanh nghiệp, đồng thời làm rõ những hành vi và hoạt động được và không được chấp nhận trong quan hệ nội bộ và bên ngoài. Năm 2021, ĐHĐCĐ thường niên cũng đã thông

qua Quy chế nội bộ về Quản trị công ty và Quy chế hoạt động của HĐQT, trong đó nêu rõ các quy tắc đạo đức và quy định báo cáo, công khai các lợi ích của thành viên HĐQT.

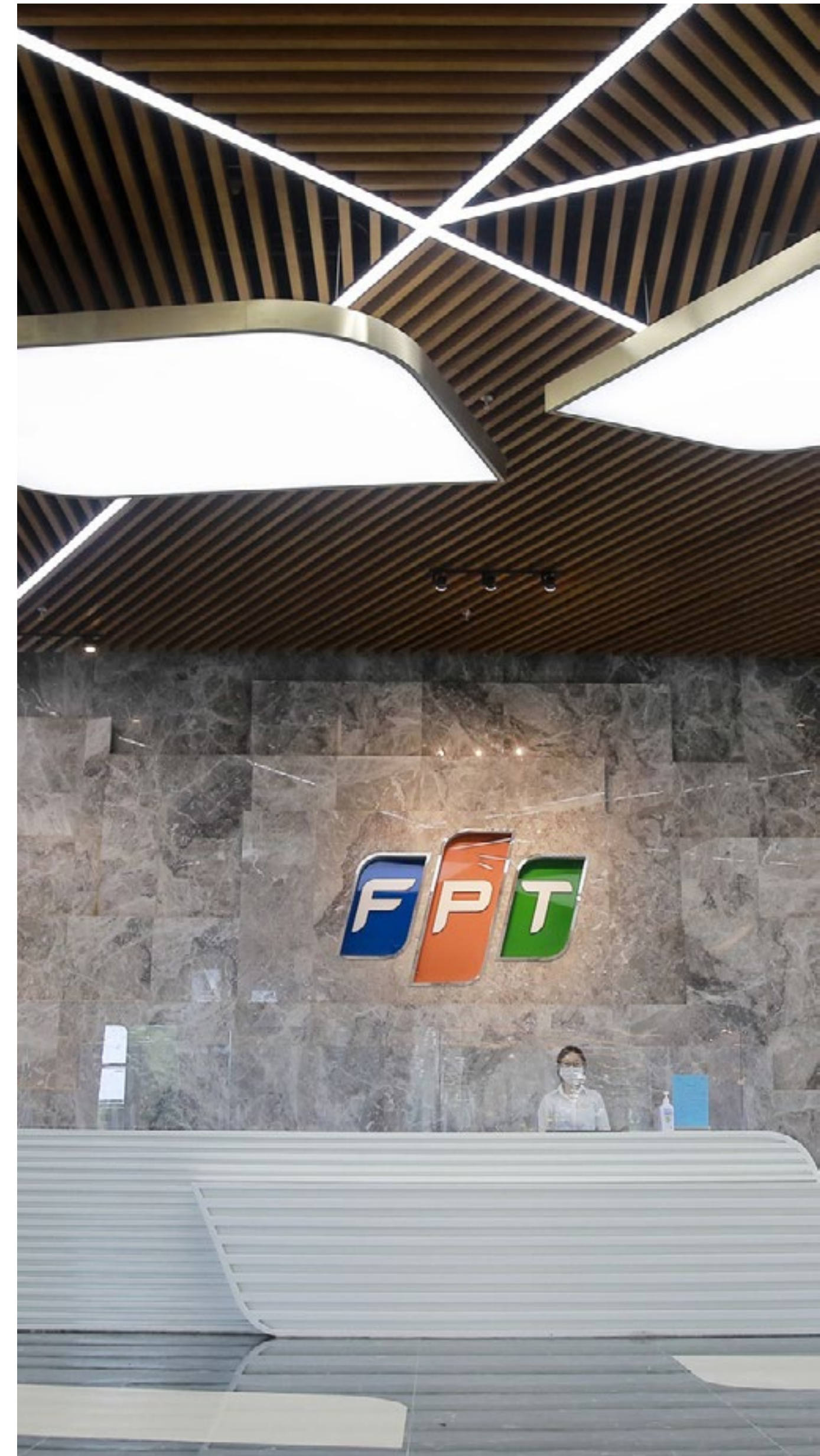
Những quy tắc, quy chế này được phổ biến cho HĐQT, Ban Điều hành và CBNV trong toàn Tập đoàn thông qua các kênh truyền thông, trao đổi nội bộ nhằm nâng cao nhận thức và đảm bảo việc tuân thủ.

**MÔI TRƯỜNG KIỂM SOÁT**

NGUYÊN TẮC 07

**Thiết lập khung quản lý rủi ro và môi trường kiểm soát vững mạnh**

- HĐQT đã thiết lập các tiêu chí lựa chọn công ty kiểm toán độc lập, đánh giá chất lượng công việc của kiểm toán độc lập cũng như quy trình để theo dõi việc thực hiện các khuyến nghị mà kiểm toán độc lập đưa ra. Theo ủy quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT chọn Công ty TNHH PwC Việt Nam là đơn vị kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2023. Trong năm 2023, Tập đoàn không phát sinh chi phí dịch vụ phi kiểm toán, tổng phí kiểm toán là 4.641.000.000 VNĐ.
- Hàng năm, HĐQT phê duyệt chiến lược và giám sát Ban Điều hành thực hiện các mục tiêu đề ra một cách hiệu quả.
- Nhằm hạn chế rủi ro ở mức thấp nhất, bộ máy quản trị rủi ro của FPT được tổ chức ở cấp Tập đoàn và cấp CTTV và được phân cấp, ủy quyền, phối hợp thành một hệ thống thống nhất, xuyên suốt trong toàn Tập đoàn.
- Bộ phận Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT được thành lập năm 2022 với chức năng đảm bảo khách quan và tư vấn độc lập nhằm gia tăng giá trị và cải tiến hoạt động của Tập đoàn.
- FPT luôn tuân thủ đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn các quy định về công bố thông tin đối với công ty niêm yết. Đồng thời, tất cả các bên liên quan đều có thể tiếp cận thông tin phải công bố của FPT một cách cập nhật trên website của Tập đoàn.





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

## CÔNG BỐ THÔNG TIN VÀ MINH BẠCH

FPT luôn tuân thủ đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn các quy định về công bố thông tin đối với công ty niêm yết. Đồng thời, tất cả các bên liên quan đều có thể tiếp cận thông tin phải công bố của FPT một cách cập nhật trên website của Tập đoàn.

### NGUYÊN TẮC 08

#### Tăng cường hoạt động công bố thông tin

- Tập đoàn cam kết luôn tuân thủ việc minh bạch và công bằng trong việc công bố thông tin đến tất cả các cổ đông và các bên có quyền lợi liên quan khác. Trong năm 2023, Tập đoàn không có bất cứ vi phạm nào về quy định công bố thông tin.
- Tập đoàn có bộ phận Quan hệ nhà đầu tư (IR) và bộ phận Công bố thông tin chịu trách nhiệm cập nhật thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời và giám sát truyền thông ra bên ngoài cho các cổ đông và lưu trữ thông tin theo quy định của pháp luật. Trong nhiều năm qua, FPT luôn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam và đứng trong Top 3 Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất và được Định chế tài chính đánh giá cao nhất.
- 100% các nội dung thông tin công bố được cập nhật chính xác và tuân thủ theo đúng các quy định liên quan về công bố thông tin đối với công ty niêm yết trên website của Tập đoàn và các kênh liên quan bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh. Các thông tin liên quan và trọng yếu về hoạt động kinh doanh của Tập đoàn được công bố kịp thời thông qua nhiều kênh như website, kênh truyền thông đại chúng, gặp gỡ định kỳ với nhà đầu tư, phóng viên và các bên liên quan khác.
- Trong tất cả các cuộc trao đổi, gặp gỡ với nhà đầu tư và tại ĐHĐCĐ thường niên, nhà đầu tư được quyền chủ động đặt câu hỏi liên quan đến hoạt động của Tập đoàn và được lãnh đạo công ty giải đáp trực tiếp ngay tại sự kiện. Đồng thời, Biên bản và Nghị quyết của ĐHĐCĐ thường niên được đăng tải công khai và đầy đủ trên website của Tập đoàn giúp các cổ đông, nhà đầu tư chủ động nắm bắt thông tin.
- Thông tin về cấu trúc sở hữu và mô hình hoạt động của Tập đoàn; dữ liệu về cổ đông lớn, cổ đông nội bộ, thành viên HĐQT và Ban Điều hành; giao dịch với các bên liên quan được công bố cập nhật công khai trong Báo cáo thường niên và website của Tập đoàn.
- Thông tin về tác động môi trường và xã hội cũng như các hoạt động trách nhiệm xã hội của FPT được công bố công khai và cập nhật trong Báo cáo thường niên của Tập đoàn.
- Ngoài Quy chế công bố thông tin Tập đoàn đã ban hành năm 2022, trong năm 2023, Tập đoàn đã ban hành thêm Quy định nội bộ về Quản trị công bố thông tin áp dụng cho các Công ty thành viên nhằm đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, cập nhật thông tin về hoạt động của Công ty và các bên liên quan, đảm bảo thông tin được công bố một cách kịp thời, minh bạch và hiệu quả.

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

## QUYỀN CỦA CỔ ĐÔNG

Tháng 04/2023, FPT tiếp tục tổ chức ĐHĐCĐ theo cả hai hình thức trực tiếp và trực tuyến với tinh thần đảm bảo quyền lợi và đảm bảo tính minh bạch. Các câu hỏi thảo luận của cổ đông nằm trong Biên bản họp ĐHĐCĐ được Tập đoàn công bố thông tin đầy đủ và đúng hạn. Trong năm 2023, Tập đoàn đã luôn nỗ lực vì lợi ích cao nhất của tất cả các cổ đông, nhà đầu tư bao gồm cả quyền lợi về tài chính, quyền tiếp cận thông tin và tham gia vào một số quyết định quan trọng của Tập đoàn.

### NGUYÊN TẮC 09

#### Thiết lập khuôn khổ để thực hiện hiệu quả quyền của cổ đông

- Tập đoàn đã thực hiện chi trả đầy đủ cổ tức cho cổ đông theo chính sách chia cổ tức được ĐHĐCĐ 2023 thông qua và được công bố công khai trên website của Tập đoàn. Cụ thể như sau:
  - › Trả phần cổ tức còn lại của năm 2022 bằng tiền mặt cho cổ đông theo tỷ lệ 10%/mệnh giá vào ngày 13/07/2023.
  - › Trả cổ tức bằng cổ phiếu năm 2022 cho cổ đông theo tỷ lệ 15%, chốt tại ngày 06/07/2023.
  - › Tạm ứng cổ tức đợt 01 năm 2023 bằng tiền mặt cho cổ đông theo tỷ lệ 10%/mệnh giá vào ngày 12/09/2023.
- Ngày 06/04/2023, ĐHĐCĐ thường niên của Tập đoàn đã được tổ chức thành công theo cả hai hình thức trực tiếp và trực tuyến, tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành đảm bảo quyền và lợi ích tối đa của cổ đông. Cụ thể như sau:
  - › Thông báo mời họp được gửi đến tất cả các cổ đông với nội dung thông tin đầy đủ về thời gian, địa điểm, chương trình họp và những thông tin cơ bản về việc đăng ký tham dự. Đặc biệt, để đảm bảo quyền lợi của cổ đông tham gia hội nghị theo hình thức trực tuyến, FPT đã ứng dụng công nghệ AI để xác thực và định danh cổ đông hoàn toàn tự động. Các cổ đông được xác thực danh tính theo 03 bước: Xác thực thông tin (Loại hình cổ đông; Ảnh chụp/scan giấy tờ tùy thân có ảnh (CMND/CCCD/GPĐKKD); Thông tin cá nhân (email; số điện thoại); Xác thực khuôn mặt và xác thực email. Cổ đông chỉ mất khoảng 02 giây để chờ hệ thống thực hiện quy trình định danh trực tuyến bao gồm: tự động nhận diện hình ảnh, phân tích, trích xuất, xác thực thông tin và gửi phản hồi cho cổ đông.
  - › Toàn bộ thông báo, tài liệu ĐHĐCĐ, giấy ủy quyền bằng hai ngôn ngữ tiếng Việt và tiếng Anh được gửi trực tiếp cho cổ đông thông qua thư điện tử, hoặc đăng công khai trên website của Tập đoàn trước thời điểm diễn ra ĐHĐCĐ 20 ngày.
  - › Tham gia ĐHĐCĐ năm 2023, các cổ đông thực hiện quyền biểu quyết theo hình thức trực tiếp hoặc gửi phiếu đến cuộc họp (bỏ phiếu từ xa) theo quy định tại Quy trình về trình tự, thủ tục triệu tập, biểu quyết tại đại hội và các điều lệ công ty và quy định pháp luật có liên quan.
  - › Tại ĐHĐCĐ, các cổ đông cũng đã trực tiếp đặt 20 câu hỏi cho đoàn chủ tọa về các nội dung liên quan đến hoạt động của Tập đoàn và các CTTV. Chủ tịch HĐQT, Tổng giám đốc và các thành viên đoàn chủ tọa đã giải đáp đầy đủ các ý kiến của cổ đông ngay tại sự kiện.
- › Toàn bộ quá trình kiểm tra tư cách cổ đông, giám sát quá trình bỏ phiếu và kiểm phiếu biểu quyết đều được tiến hành bởi Ban Kiểm phiếu, đồng thời, được ứng dụng công nghệ để đảm bảo tính minh bạch và chính xác.
- › Nghị quyết và Biên bản họp ĐHĐCĐ được đăng tải trên website của Tập đoàn bằng cả hai ngôn ngữ tiếng Việt và tiếng Anh trong vòng 24 giờ theo đúng quy định với đầy đủ các thông tin theo đúng trình tự thời gian. Trong đó có ghi nhận chính xác và đầy đủ các ý kiến phát biểu của cổ đông, số phiếu và tỷ lệ biểu quyết xin ý kiến cổ đông về các nội dung họp.
- Về việc đảm bảo các xung đột lợi ích được quản lý hợp lý và bảo vệ lợi ích của Tập đoàn, cổ đông, Điều 38 và 39 của Điều lệ công ty quy định rõ các thành viên HĐQT phải có trách nhiệm cẩn trọng, trung thực và tránh các xung đột về quyền lợi và vì quyền lợi tối cao của các cổ đông và Công ty. Đồng thời, thành viên HĐQT phải thực hiện các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm theo quy định của Luật doanh nghiệp, Điều lệ công ty, Quy chế quản trị công ty, các quy định nội bộ khác.
- Các giao dịch liên quan đến lợi ích của thành viên HĐQT được quy định chi tiết trong Điều lệ công ty và thông tin được công bố định kỳ trong báo cáo Quản trị công ty 06 tháng và cả năm, Báo cáo thường niên.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**Giao dịch cổ phiếu của Cổ đông lớn và Cổ đông nội bộ**

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
1	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch HĐQT	76.937.201	7,01%	88.731.922	6,99%	Nhận 220.993 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 11.573.728 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.
2	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch HĐQT	21.524.013	1,96%	20.836.081	1,64%	Nhận 72.580 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 3.239.488 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%; Bán 4.000.000 cổ phiếu.
3	Ông Đỗ Cao Bảo	Thành viên HĐQT	12.381.892	1,13%	12.057.506	0,95%	Nhận 59.419 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 1.866.195 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%; Bán 2.250.000 cổ phiếu.
4	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng Ban Kiểm soát	143.389	0,01%	183.445	0,01%	Nhận 16.129 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 23.927 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.
5	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên Ban Kiểm soát	912.389	0,08%	1.173.502	0,09%	Bán 70.000 cổ phiếu; Nhận 178.048 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 153.065 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.
6	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng giám đốc	2.475.490	0,23%	3.445.554	0,27%	Nhận 520.645 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 449.419 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.
7	Ông Hoàng Việt Anh	Phó tổng giám đốc	2.170.896	0,20%	2.888.251	0,23%	Nhận 340.628 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 376.727 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.
8	Ông Nguyễn Thế Phương	Phó tổng giám đốc	3.122.149	0,28%	4.131.303	0,33%	Nhận 470.289 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 538.865 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.
9	Ông Hoàng Hữu Chiến	Kế toán trưởng	421.372	0,04%	571.876	0,05%	Nhận 75.912 cổ phiếu từ Chương trình ESOP 2022 và 74.592 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.
10	Bà Mai Thị Lan Anh	Người được UQ CBTT	28	0,00%	32	0,00%	Nhận 04 cổ phiếu từ đợt trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 15%.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

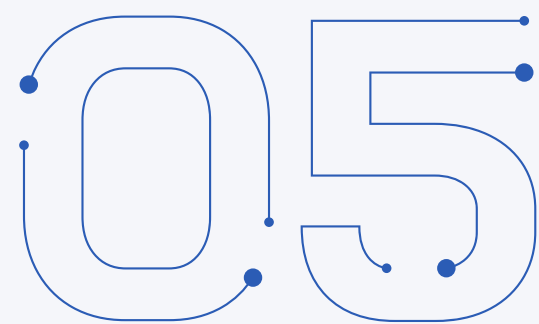
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



Với mô hình tổ chức công ty mẹ - công ty con, một số thành viên HĐQT và Tổng giám đốc của Tập đoàn đồng thời kiêm nhiệm các vị trí trong HĐQT/HĐTV và Ban Kiểm soát của các CTTV. Trong năm 2023, FPT thực hiện các giao dịch thường xuyên với các CTTV và các công ty mà FPT nắm quyền kiểm soát như sau:

**Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ**

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số nghị quyết/quyết định của ĐHĐCĐ/HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, tổng giá trị giao dịch		
							Giao dịch	Số lượng (gói)	Tổng giá trị (VNĐ)
1	Công ty TNHH Phần mềm FPT	Công ty con trong cùng tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 101601092</li> <li>• 23/12/2004</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội</li> </ul>	Tòa nhà FPT Cầu Giấy, Phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	246.086.269.062
							Mua dịch vụ phần mềm	1	17.034.623.846
							Lãi đi vay		23.717.487.534
							Vay		2.503.150.000.000
							Trả nợ vay		2.368.150.000.000
2	Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT	Công ty con trong cùng tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0104128565</li> <li>• 13/08/2009</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội</li> </ul>	Tầng 22, Tòa nhà Keangnam Landmark 72, E6 đường Phạm Hùng, phường Mỹ Trì, quận Nam Từ Liêm, Tp.Hà Nội, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	54.738.517.385
							Mua hàng hóa, dịch vụ	1	77.326.986.670
							Lãi đi vay		111.206.983.549
							Vay		3.112.000.000.000
							Trả nợ vay		2.982.000.000.000
3	Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	Công ty con trong cùng tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0101778163</li> <li>• 28/07/2005</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội</li> </ul>	Tầng 2 toà nhà FPT Cầu Giấy, số 17 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	131.228.415.702
							Mua hàng hóa, dịch vụ	1	16.361.893.296
							Lãi đi vay		3.475.784



**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số nghị quyết/quyết định của ĐHĐCĐ/HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, tổng giá trị giao dịch		
							Giao dịch	Số lượng (gói)	Tổng giá trị (VNĐ)
4	Công ty Cổ phần Dịch vụ trực tuyến FPT	Công ty con trong cùng tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0305045911</li> <li>• 21/06/2007</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM</li> </ul>	Lô L, 29B-31B-33B đường Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp.HCM, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	9.271.536.406
							Mua dịch vụ quảng cáo	1	6.999.902.220
							Lãi đi vay		1.121.301.369
							Vay	1	30.000.000.000
		Trả nợ vay	1	30.000.000.000					
5	Công ty TNHH Giáo dục FPT	Công ty con trong cùng tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0104900076</li> <li>• 07/09/2010</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội</li> </ul>	Khu Giáo dục và Đào tạo, khu Công nghệ cao Hòa Lạc, km 29 đại lộ Thăng Long, Xã Thạch Hoà, Huyện Thạch Thất, Tp.Hà Nội, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	26.999.443.334
							Mua dịch vụ đào tạo	1	5.756.655.000
							Lãi đi vay		151.670.188.221
							Vay		5.315.000.000.000
		Trả nợ vay		3.830.000.000.000					
6	Công ty TNHH Đầu tư FPT	Công ty con trong cùng tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0105173948</li> <li>• 03/03/2011</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội</li> </ul>	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	1.093.957.995
							Lãi cho vay		2.039.355.053
							Mua dịch vụ	1	148.490.000
							Lãi đi vay		32.524.153
		Cho vay	1	81.500.000.000					
		Thu hồi khoản cho vay		273.000.000.000					
7	Công ty Cổ phần Synnex FPT	Công ty liên kết	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0103841131</li> <li>• 06/08/2009</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội</li> </ul>	Tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	3.554.173.334
							Mua hàng hóa, dịch vụ	1	2.283.810.375







**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số nghị quyết/quyết định của ĐHĐCĐ/HĐQT thông qua	Nội dung, số lượng, tổng giá trị giao dịch		
							Giao dịch	Số lượng (gói)	Tổng giá trị (VNĐ)
8	Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	Công ty liên kết	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0311609355</li> <li>• 08/03/2012</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM</li> </ul>	261-263 Khánh Hội, Phường 5, Quận 4, Tp.HCM, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	8.766.836.386
							Mua hàng hóa, dịch vụ	1	1.917.470.393
							Lãi đi vay		5.042.125.799
							Vay		1.265.000.000.000
							Trả nợ vay		1.305.000.000.000
9	Công ty TNHH FPT Smart Cloud	Công ty con trong cùng tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0109307938</li> <li>• 13/08/2020</li> <li>• Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội</li> </ul>	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam	Năm 2023	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1	11.958.105.167
							Lãi cho vay		2.484.967.802
							Mua dịch vụ	1	17.829.681.064
							Lãi đi vay		43.458.904
							Cho vay	1	218.500.000.000
							Thu hồi khoản cho vay		208.500.000.000
							Vay		141.700.000.000
							Trả nợ vay		141.700.000.000
							10	Công ty TNHH FPT Digital	Công ty con trong cùng tập đoàn
Lãi cho vay		172.722.603							
Mua dịch vụ		6.426.388.889							
Lãi đi vay		142.208.810							
Cho vay		9.500.000.000							
Vay		3.000.000.000							
Trả nợ vay		13.000.000.000							

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

## QUAN HỆ VỚI CÁC BÊN CÓ QUYỀN LỢI LIÊN QUAN

Năm 2023, song song với việc đảm bảo tăng trưởng ổn định trước tình hình địa chính trị phức tạp và nền kinh tế trì trệ, các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn đều được thực hiện trên nguyên tắc đảm bảo lợi ích cao nhất cho các bên liên quan. Đồng thời, để các bên liên quan có thể lên tiếng và/hoặc khiếu kiện về những vi phạm có thể xảy ra đối với quyền lợi của họ, FPT công khai thông tin liên hệ theo từng lĩnh vực trên website của Tập đoàn tại địa chỉ: <https://fpt.com/vi/lien-he>.



### NGUYÊN TẮC 10

#### Tăng cường tham gia hiệu quả của các bên có quyền lợi liên quan

Bên liên quan	Cam kết của FPT
Khách hàng	Đầu tư phát triển các nền tảng, giải pháp, sản phẩm công nghệ, viễn thông, giáo dục đáp ứng nhu cầu của khách hàng và không ngừng nâng cao uy tín thương hiệu, chất lượng nguồn nhân lực nhằm đảm bảo uy tín với khách hàng.
Cổ đông, nhà đầu tư	Minh bạch hóa thông tin và nỗ lực mang lại lợi ích cao nhất cho cổ đông, nhà đầu tư.
Cán bộ nhân viên	Tạo điều kiện tốt nhất để CBNV phát huy thế mạnh và thành công.
Cộng đồng	Ứng dụng công nghệ kết nối cộng đồng, mang lại những giá trị tốt đẹp hơn cho cuộc sống và trở thành điểm tựa tin cậy cho sự phát triển của cộng đồng.
Chính phủ và các bộ, ban ngành	Luôn đồng hành với các chương trình, đề án lớn của Quốc gia hướng đến mục tiêu vì một Việt Nam hùng cường.
Đối tác, nhà cung cấp	Nỗ lực thiết lập quan hệ với các đối tác trên cơ sở thấu hiểu sâu sắc, phát huy tối đa sức mạnh hợp tác, gắn bó lâu dài, cùng thành công và phát triển bền vững.
Báo chí và cơ quan truyền thông	Cung cấp kịp thời và minh bạch các thông tin liên quan đến hoạt động của FPT cũng như các CTTV.

HĐQT cũng đã ban hành Nghị quyết Quản lý giao dịch với các bên liên quan đối với các giao dịch nhỏ hơn 35% tổng giá trị tài sản của Tập đoàn được ghi trong Báo cáo Tài chính tại thời điểm gần nhất. Trong năm 2023, FPT không phát hiện bất kỳ giao dịch nào có xung đột lợi ích với Tập đoàn. Chính sách chống tham nhũng và chống hối lộ cũng được Tập đoàn thực hiện nghiêm ngặt.



01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN lược PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

# BÁO CÁO CỦA HĐQT

## ĐÁNH GIÁ CHUNG

Căn cứ vào các quy định chung đối với hoạt động của HĐQT và Điều lệ Công ty, năm 2023, HĐQT đã chỉ đạo kịp thời cũng như giám sát chặt chẽ và tham vấn cho hoạt động của Ban Điều hành nhằm đảm bảo thực hiện các mục tiêu chiến lược đã đặt ra.

Công tác hoạch định chiến lược tiếp tục được kiện toàn trong toàn Tập đoàn, nhờ đó, các mục tiêu chiến lược, hành động chiến lược và các chương trình hành động được triển khai nhanh gọn, rõ ràng và nhất quán.

HĐQT FPT, đặc biệt là các thành viên HĐQT độc lập là những lãnh đạo có uy tín cao trong khu vực trong lĩnh vực CNTT, sở hữu kinh nghiệm quản trị lâu năm cùng mạng lưới quan hệ rộng khắp. Trong năm 2023, nhờ những thế mạnh vượt trội và kế thừa thành tựu của những năm trước, công tác quản trị của HĐQT tiếp tục được minh bạch hóa, góp phần giúp FPT tiếp tục đạt được những dấu ấn tăng trưởng ấn tượng, khẳng định vị thế là một trong những tập đoàn công nghệ hàng đầu thị trường Việt Nam và thế giới.

## ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TIỂU BAN

### Ủy ban nhân sự và lương thưởng

Trong năm 2023, Ủy ban Nhân sự và Lương thưởng (Ủy ban NS&LT) đã chỉ đạo nghiên cứu, xây dựng nhiều chương trình, chính sách quan trọng trong phát triển nhân sự của Tập đoàn và CTTV với một số hoạt động nổi bật như sau:

- **Chỉ đạo Ban Điều hành FPT nghiên cứu, xây dựng chiến lược nhân sự FPT giai đoạn 2024 - 2026**, đáp ứng mục tiêu tăng trưởng và hướng tới chiến lược DC5 - 135 của Tập đoàn.
- **Chỉ đạo triển khai chương trình quy hoạch, luân chuyển cán bộ cấp cao:** Ủy ban NS&LT đã tiến hành quy hoạch, đánh giá, bổ nhiệm, luân chuyển, hoàn thiện bộ máy lãnh đạo cấp cao tại Tập đoàn và một số CTTV. Chẳng hạn như: Phối hợp với SCIC bổ nhiệm mới Chủ tịch HĐQT và Tổng giám đốc FPT Telecom; luân chuyển và bổ nhiệm mới Chủ tịch FPT IS, Phó chủ tịch Hội đồng trường Trường Đại học FPT, 02 Phó tổng giám đốc FPT Software, Tổng giám đốc Base.vn, Giám đốc Vận hành FPT IS. Đồng thời, Ủy ban ND&LT cũng chỉ đạo Ban Điều hành xây dựng báo cáo tổng kết việc thực hiện Quy định luân chuyển cán bộ FPT sau 03 năm triển khai.

### Định hướng, chỉ đạo ban hành và triển khai nhiều chương trình, chính sách nhân sự quan trọng của Tập đoàn và CTTV:

- › Xây dựng, triển khai và đo lường hiệu quả các chính sách đãi ngộ đặc thù tại CTTV nhằm mục tiêu giữ chân nhân tài và giảm tỷ lệ nghỉ việc như Chính sách Hỗ trợ vay mua nhà, xe; Chính sách Nâng cao mặt bằng thu nhập cho cán bộ tại một số bộ phận đặc thù;
- › Xây dựng và triển khai các chính sách tuyên dương khen thưởng mới, chú trọng trao quyền cho cán bộ quản lý các cấp nhằm kịp thời ghi nhận thành tích, động viên tinh thần CBNV, qua đó nâng cao năng suất lao động và hiệu quả kinh doanh tại FPT. Ví dụ như Chính sách Mừng công, Chính sách Tuyên dương;
- › Xây dựng và triển khai quy định đánh giá hiệu quả làm việc trưởng ngành dọc CTTV, thực hiện mục tiêu nâng cao năng lực quản trị ngành dọc trong Tập đoàn.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Ủy ban chính sách phát triển

### CHÍNH SÁCH QUẢN TRỊ NỘI BỘ

- **Quản trị bằng OKRs** (Phương pháp quản trị bằng mục tiêu và kết quả then chốt) tiếp tục được triển khai sâu rộng tới tất cả CBNV trên toàn cầu. Đây cũng là năm thứ 04, Tập đoàn triển khai phương pháp quản trị này. Chủ tịch và Tổng giám đốc CTTV phải họp báo cáo về OKRs hàng quý với Ban Điều hành của Tập đoàn để làm gương cho nhân viên. OKRs đã dần trở thành kim chỉ nam cho kế hoạch của cả Tập đoàn nói chung và từng CTTV nói riêng với 95 - 97% CBNV hoàn thành mục tiêu OKRs đúng hạn.
- **Chính sách Luân chuyển cán bộ cấp cao** tiếp tục được triển khai nhất quán với mục tiêu đào tạo, chuẩn bị thế hệ lãnh đạo kế cận và tạo động lực phát triển cho Tập đoàn và CTTV. Năm 2023, 120 lãnh đạo cấp cao và khoảng 350 lãnh đạo cấp trung của toàn Tập đoàn đã được luân chuyển. Sự luân chuyển này được kỳ vọng sẽ gia tăng năng suất lao động của CTTV và giúp những nhân tố có khả năng lãnh đạo có cơ hội chứng minh năng lực.
- **Chương trình Nâng cao năng lực quản trị ngành dọc** nhằm hỗ trợ cho sự phát triển nhanh chóng của cả Tập đoàn. Chương trình tập trung vào việc khẳng định vai trò của các Tư lệnh (Trưởng ngành dọc) thông qua quản lý ngành dọc và xây dựng chính sách để phát triển ngành dọc, đặc biệt là ngành dọc công nghệ để có thể tối ưu nguồn lực nghiên cứu, phát triển sản phẩm. Ủy ban Chính sách Phát triển cũng đã tham mưu Ban Điều hành một số định hướng quan trọng như thành lập 02 ngành dọc mới là Mua sắm và Pháp chế.
- **Chương trình Nâng cao kỹ luật** để đảm bảo tăng trưởng và sự phát triển trường tồn của Tập đoàn, đặc biệt trong giai đoạn kinh tế gặp nhiều biến động. Ủy ban Chính sách Phát triển đã đề xuất với Ban Điều hành tiếp tục nâng cao kỹ luật thực thi kế hoạch, lấy lãnh đạo làm gương thực hiện kế hoạch kinh doanh theo đúng mục tiêu đã đề ra. Nâng cao kỹ luật sẽ tiếp tục được FPT đặt lên hàng đầu trong năm 2024

### CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN KINH DOANH

- **Chính sách phát triển và giữ chân khách hàng tại thị trường trong nước:** Nhận thấy sức mạnh nội tại của Tập đoàn, Ủy ban Chính sách Phát triển tham mưu triển

khai Chương trình Trưởng đại diện địa phương để vận dụng tối đa nội lực, sức mạnh, sự đoàn kết của các CTTV trong việc quản lý và mở rộng thị trường. Thêm vào đó, Ủy ban còn tư vấn Ban Điều hành về chính sách nhằm thúc đẩy các CTTV hỗ trợ bán chéo sản phẩm. Thêm vào đó, Ủy ban cũng đề xuất những hướng đi mới liên quan đến việc phát triển các gói sản phẩm bao gồm những sản phẩm sẵn có của FPT hay nghiên cứu phát triển sản phẩm mới đáp ứng nhu cầu khách hàng khối doanh nghiệp (như Hệ sinh thái Made by FPT, giải pháp ERP), khối nhà nước như các giải pháp cho Đề án 06 và khách hàng cá nhân.

- **Đầu tư mở rộng hoạt động và năng lực tại thị trường nước ngoài:** Trong năm 2023, FPT đã mở 05 văn phòng mới tại một số thị trường như Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Mexico. Đồng thời Tập đoàn cũng tiến hành 04 thương vụ M&A và đầu tư chiến lược vào các công ty công nghệ tên tuổi trên thế giới và mở 01 công ty chuyên trong lĩnh vực phần mềm ô tô. Những hướng đi trọng yếu này đã góp phần quan trọng mang về doanh thu 01 tỷ USD từ thị trường nước ngoài, đưa FPT vào nhóm doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD của thế giới.
- **Các dự án chiến lược:** Các dự án chiến lược như Ăn - Học - Làm - Khoẻ và DC5 tiếp tục được đầu tư và nhận sự hỗ trợ tham mưu trực tiếp từ Ủy ban. Đặc biệt, dự án Chiến lược DC5 đã có những bước tiến lớn khi công bố Hệ sinh thái Happy Club và ký thoả thuận hợp tác với Visa trong Ngày hội công nghệ FPT 2023.
- **Các hướng chiến lược mới:** Các hướng đi mới được chú trọng đầu tư, tạo nền móng phát triển bền vững trong tương lai như cung cấp phần mềm cho ngành sản xuất ô tô, sản xuất chip bán dẫn, công nghệ AI... Những thành công bước đầu của các chính sách phát triển mới là thành lập FPT Automotive có trụ sở tại Mỹ, thành lập FPT Semiconductor và trở thành cổ đông và đối tác chiến lược của Landing AI.

## Văn phòng Chủ tịch HĐQT

Cùng với việc hoàn thành tốt vai trò Thư ký Tập đoàn và hỗ trợ HĐQT trong các hoạt động nghiệp vụ, trong năm 2023, Văn phòng Chủ tịch HĐQT cũng đã tích cực tham gia duy trì và thúc đẩy công tác đối ngoại phục vụ phát triển kinh doanh. Đồng thời, Văn phòng HĐQT cũng đảm bảo việc cung cấp thông tin kịp thời, chính xác giúp việc công bố thông tin các nghị quyết, báo cáo quản trị công ty được triển khai đúng thời hạn, quy định liên quan. Năm 2023, Văn phòng HĐQT cũng phối hợp với các bên liên quan tổ chức thành công ĐHĐCĐ 2023 vào tháng 04/2023.

01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN lược PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

05

## ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT ĐỘC LẬP VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN

### Ông Hampapur Rangadore Binod



Năm 2023 là một năm thành công của FPT. Tập đoàn đã ghi dấu ấn với nhiều cột mốc quan trọng. Tôi thật cảm kích trước sự tận tâm cống hiến của Ban Điều hành và toàn thể CBNV của FPT cho một mục tiêu đưa công ty lên những tầm cao hơn nữa. Trong chặng đường tiếp theo, điều quan trọng nhất với FPT là đáp ứng các yêu cầu vượt trên cả sự mong đợi của Khách hàng. Sự chậm lại của nền kinh tế trên toàn cầu sẽ làm gia tăng áp lực cạnh tranh, do đó, việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp chất lượng cao sẽ là điểm khác biệt duy nhất của FPT.

### Ông Jean-Charles Belliol

FPT đã triển khai các nghị quyết ĐHĐCĐ với hiệu quả cao, đóng góp quan trọng cho sự phát triển của Tập đoàn, mang lại lợi ích cho cổ đông và các bên, bất chấp những thách thức, đặc biệt là tình hình địa chính trị và môi trường kinh tế. HĐQT, Ban Điều hành và Đội ngũ Giám đốc nghiệp vụ đã có những tranh luận minh bạch và hiệu quả về nhiều chủ đề quan trọng thúc đẩy sự phát triển của Tập đoàn. Nhờ đó, FPT đã đạt được những thành công đáng kể tại thị trường Mỹ và châu Âu trong năm 2023. HĐQT và Ban Điều hành FPT cũng luôn sẵn sàng tiếp thu các kiến nghị của thành viên HĐQT độc lập về các hoạt động tài chính và đầu tư cũng như các mục tiêu kinh doanh năm 2024 và chiến lược trung hạn của Tập đoàn và CTTV.



### Ông Hiroshi Yokotsuka

Năm 2023, nền kinh tế thế giới rơi vào tình trạng trì trệ. Tuy nhiên, FPT đạt mức tăng trưởng ấn tượng vượt kỳ vọng. Chúng tôi cũng đã có những cuộc thảo luận về diễn biến, xu hướng công nghệ toàn cầu và cơ hội phát triển cho FPT trên phạm vi toàn cầu.





01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

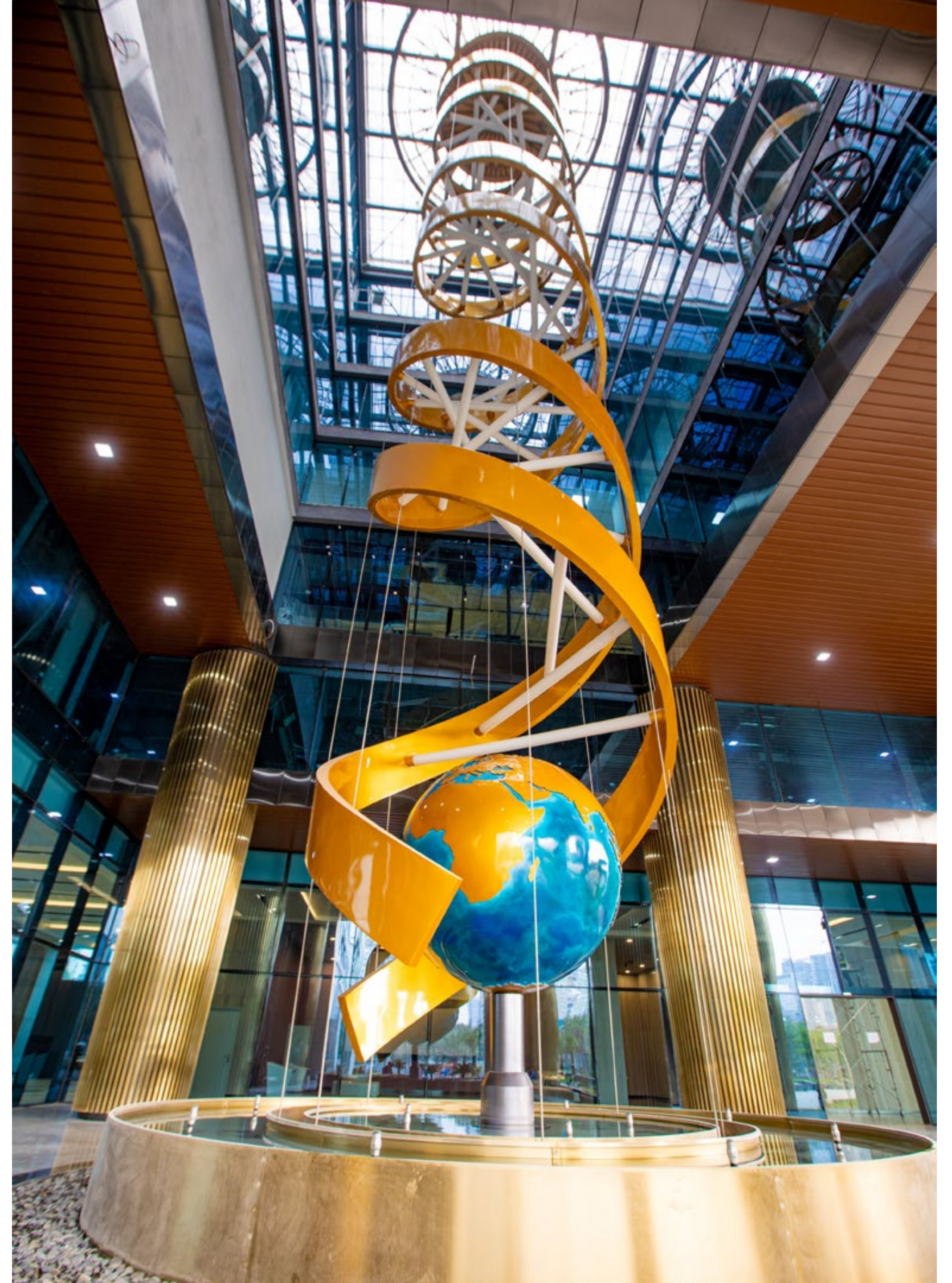
## ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2024

Để tiếp nối những thành công của năm 2023, trong năm 2024, HĐQT sẽ tiếp tục bám sát, trao đổi và phối hợp chặt chẽ cùng Ban Điều hành để chỉ đạo thực hiện những mục tiêu chiến lược nhằm củng cố vị thế của FPT và mở rộng các lĩnh vực kinh doanh theo cả chiều ngang lẫn chiều dọc, tạo mọi điều kiện thuận lợi để Ban điều hành hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh năm.

Bên cạnh đó, các thành viên HĐQT sẽ tiếp tục tham vấn và đóng góp trong việc tìm kiếm, tiếp cận và khai thác các nguồn lực từ bên ngoài, từ các đối tác, khách hàng, doanh nghiệp để mở rộng hoạt động kinh doanh, gia tăng khách hàng và phát triển sản phẩm. Đặc biệt, năm 2024, FPT tiếp tục kiên định triển khai hệ sinh thái DC5 với lộ trình phát triển đồng thời các sản phẩm và dịch vụ trên nền tảng AI và dữ liệu giúp khách hàng cá nhân hạnh phúc và đem lại hiệu quả, thành công cho các tổ chức.

Quản trị mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) vẫn sẽ tiếp tục được sử dụng như một công cụ quản trị nội bộ để thực hiện mục tiêu chiến lược của FPT - quyết tâm “lên đỉnh” trong năm 2024.

05



- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

# BÁO CÁO BAN KIỂM SOÁT

## THÀNH PHẦN VÀ CƠ CẤU BAN KIỂM SOÁT

Trong năm 2023, Ban Kiểm soát (BKS) nhiệm kỳ 2022 – 2027 không có sự thay đổi vị trí cũng như số lượng theo danh sách do ĐHĐCĐ thường niên 2023 thông qua. Căn cứ theo luật định, Ban Kiểm soát có các nhiệm vụ chính sau:



Thực hiện các quyền giám sát thực thi Điều lệ công ty.



Giám sát, phối hợp cùng kiểm toán độc lập giám sát tính minh bạch hoạt động tài chính của Tập đoàn.



Giám sát việc thực thi Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2023 nhằm bảo vệ quyền lợi của Cổ đông.



Giám sát việc triển khai các chức năng, nhiệm vụ và tính minh bạch của thành viên HĐQT, thành viên Ban Điều hành theo luật định.

### Thông tin về thành viên Ban Kiểm soát

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Số buổi họp BKS tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
1	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng Ban Kiểm soát	07/04/2022 tái bầu cử	05/05	100%
2	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên Ban Kiểm soát	07/04/2022 tái bầu cử	05/05	100%
3	Bà Dương Thùy Dương	Thành viên Ban Kiểm soát	07/04/2022	05/05	100%





**01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

**06 – BÁO CÁO ESG**

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



Trong năm 2023, BKS đã tiến hành 05 phiên họp thường kỳ, không phát sinh cuộc họp bất thường.

**Nội dung chi tiết các phiên họp**

Phiên họp STT	Thành phần tham dự	Nội dung họp
Phiên 01 Ngày 13/01/2023	03/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thảo luận về số liệu tài chính quý IV năm 2022 và số liệu Báo cáo tài chính hợp nhất cả năm 2022 được Ban Điều hành chuẩn bị cho cuộc họp HĐQT ngày 17/01/2023;</li> <li>• Đánh giá các đề xuất của Ban Điều hành về việc tăng vốn điều lệ cho 03 công ty thành viên là: FPT Software, FPT Education và FPT Smart Cloud;</li> <li>• Xem xét nội dung kế hoạch kinh doanh năm 2023 do Ban Điều hành trình HĐQT;</li> <li>• Thảo luận nội bộ và xây dựng kế hoạch hoạt động BKS năm 2023.</li> </ul>
Phiên 02 Ngày 11/03/2023	03/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đánh giá Báo cáo tài chính sơ bộ quý I năm 2023;</li> <li>• Đánh giá Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2022 do Ban Điều hành chuẩn bị trình bày trong cuộc họp HĐQT quý I năm 2023 ngày 15/03/2023;</li> <li>• Đánh giá tính hợp lý của phương án phân phối lợi nhuận năm 2022 do Ban Điều hành đề xuất;</li> <li>• Xem xét và đánh giá công tác chuẩn bị hồ sơ cho ĐHĐCĐ thường niên 2023 do Ban Điều hành chuẩn bị. Đánh giá báo cáo của HĐQT dự định trình bày trong ĐHĐCĐ thường niên 2023;</li> <li>• Trao đổi và đánh giá công tác giám sát tính tuân thủ của thành viên HĐQT, thành viên Ban Điều hành và các vị trí quản lý trong năm 2022 để chuẩn bị cho Báo cáo trình ĐHĐCĐ thường niên 2023;</li> <li>• Thống nhất các nội dung trong Báo cáo BKS trình ĐHĐCĐ thường niên 2023.</li> </ul>
Phiên 03 Ngày 07/04/2023	03/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xem xét và đánh giá kết quả ĐHĐCĐ thường niên 2023;</li> <li>• Phân công công việc trong các thành viên BKS với các nội dung trong Kế hoạch hoạt động của BKS năm 2023 đã được thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên 2023.</li> </ul>
Phiên 04 Ngày 14/07/2023	03/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xem xét và thảo luận về số liệu tài chính quý II năm 2023 do Ban Điều hành gửi phục vụ nội dung họp HĐQT ngày 20/07/2023;</li> <li>• Xem xét Báo cáo hoạt động kinh doanh 06 tháng đầu năm 2023 của Tập đoàn;</li> <li>• Xem xét Kế hoạch tăng vốn điều lệ do chia cổ tức bằng cổ phiếu;</li> <li>• Xem xét đánh giá một số tác động của Thị trường tài chính tới hoạt động Tập đoàn trong năm 2023.</li> </ul>
Phiên 05 Ngày 27/10/2023	03/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xem xét số liệu tài chính quý III năm 2023 do Ban Điều hành gửi phục vụ nội dung họp HĐQT ngày 01/11/2023;</li> <li>• Xem xét Báo cáo hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh 09 tháng đầu năm 2023 của Tập đoàn. Đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch cả năm 2023;</li> <li>• Kiểm tra Báo cáo kết quả tăng vốn điều lệ do chia cổ tức bằng cổ phiếu (thời điểm thay đổi ngày 17/07/2023);</li> <li>• Lên kế hoạch kiểm soát công nợ quá hạn và hàng tồn kho quá hạn trong năm 2023.</li> </ul>



- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

## HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT TÍNH TUÂN THỦ

### Giám sát tình hình thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ

BKS đánh giá cao nỗ lực hoàn thành mục tiêu kinh doanh đã cam kết với Cổ đông của Ban Điều hành, cũng như sự chỉ đạo sát sao, nhạy bén của HĐQT trong bối cảnh kinh doanh bất định hiện nay. Trong năm 2023, Tập đoàn cũng đã chi trả cổ tức bằng tiền mặt và bằng cổ phiếu; phát hành cổ phiếu ưu đãi cho người lao động có đóng góp đặc biệt trong năm 2022 theo đúng chính sách được ĐHĐCĐ thường niên 2023 thông qua, đảm bảo tính minh bạch và công bằng. Tập đoàn cũng đã thực hiện chi trả thù lao cho các thành viên HĐQT và BKS theo đúng quy định cũng như định mức đã được ĐHĐCĐ thường niên 2023 thông qua.

### Về tính tuân thủ

Trong năm 2023, BKS chưa ghi nhận dấu hiệu bất thường nào làm ảnh hưởng, hay vi phạm quy định của Nhà nước cũng như của Công ty trong công tác, hoạt động điều hành của các thành viên HĐQT, thành viên Ban Điều hành, các cán bộ quản lý làm ảnh hưởng đến quyền lợi cổ đông cũng như những rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra. Sự phối kết hợp giữa BKS và Ban giám sát tuân thủ trong năm 2023 đã có nhiều cải thiện so những năm trước. BKS ghi nhận và tiếp tục phát huy việc xây dựng kế hoạch hành động phối kết hợp cụ thể và chi tiết, mang lại hiệu quả kiểm soát an toàn tài chính được cao hơn trong năm 2024 và những năm tiếp sau.

### Giám sát hoạt động của HĐQT, Ban Điều hành

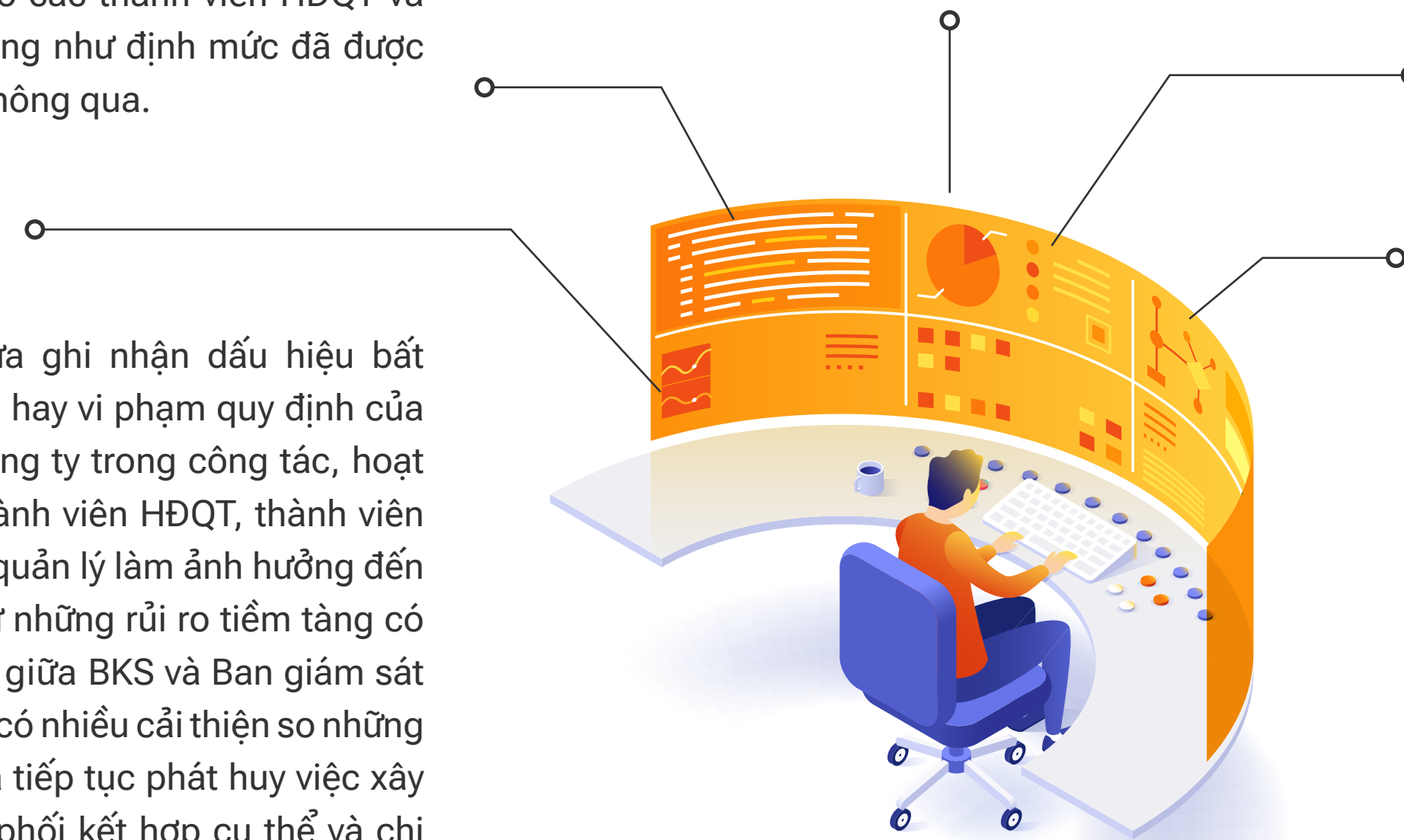
Thành viên BKS trực tiếp tham dự 100% các cuộc họp của HĐQT trong năm 2023 và xem xét kỹ những đề xuất, Nghị quyết được thông qua trong các cuộc họp này. Về các vấn đề xung đột lợi ích, khiếu kiện đối với các thành viên HĐQT, thành viên Ban Điều hành trong năm 2023, BKS không nhận được khiếu nại nào về các sai phạm của các thành viên HĐQT, Ban Điều hành, Ban Kiểm soát. Cũng như chưa nhận thấy có dấu hiệu sai phạm của các thành viên HĐQT, Ban điều hành.

### Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của HĐQT, Ban Điều hành và các cán bộ quản lý khác

BKS ghi nhận các thông tin về chiến lược, kế hoạch và kết quả kinh doanh của Tập đoàn được cập nhật thường xuyên trước khi các cuộc họp HĐQT diễn ra. Trong năm 2023, BKS đã phối hợp chặt chẽ cùng HĐQT và Ban Điều hành trong việc triển khai các hoạt động chuyên môn, đồng thời, chủ động và thường xuyên trao đổi với Ban Điều hành khi có những vấn đề phát sinh, đặc biệt khi có nội dung của Báo cáo Tài chính đã được kiểm toán.

### Báo cáo kiểm soát giao dịch giữa Công ty và các bên liên quan

Căn cứ Điều 290 khoản 4 Nghị định 155/2020/NĐ-CP quy định về việc giám sát các báo cáo giao dịch giữa công ty với các bên liên quan, trong năm 2023, BKS chưa nhận thấy có phát sinh giao dịch giữa công ty với công ty mà người có liên quan của thành viên HĐQT, thành viên BKS, Tổng giám đốc (Giám đốc) đảm nhiệm vị trí thành viên HĐQT, Tổng giám đốc (Giám đốc) trái với quy định. Đồng thời, BKS cũng chưa nhận thấy có phát sinh các giao dịch khác của Tập đoàn có thể mang lại lợi ích vật chất hoặc phi vật chất cho thành viên HĐQT, thành viên BKS, Tổng giám đốc (Giám đốc) trong năm 2023.



- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2023
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo Ban Kiểm soát

## TỔNG KẾT THÙ LAO VÀ CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Trong năm 2023, BKS đã nhận 1.456.000.000 đồng tiền thù lao, nằm trong tổng chi hoạt động của các thành viên BKS đã được ĐHĐCĐ năm 2023 thông qua. Do nội dung và nhu cầu công việc, trong năm 2023, BKS đã không phải sử dụng 02 khoản mục ngân sách gồm dịch vụ thuê tư vấn bên ngoài và đi lại, công tác phí.

### Chi tiết thù lao của BKS năm 2023

Đơn vị: VNĐ

STT	Nội dung	Ngân sách 2023 được duyệt	Đã chi trả
1	Thuê tư vấn bên ngoài	100.000.000	
2	Thù lao hoạt động thành viên BKS	1.456.000.000	1.456.000.000
3	Đi lại, công tác phí	75.000.000	
	<b>Tổng</b>	<b>1.631.000.000</b>	<b>1.456.000.000</b>

## KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA BKS NĂM 2024



- Giám sát tính tuân thủ Nghị quyết ĐHĐCĐ được thông qua tại kỳ ĐHĐCĐ thường niên 2024. BKS coi đây là nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo quyền lợi tối ưu nhất cho các cổ đông.
- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với đơn vị Kiểm toán độc lập; xem xét các báo cáo đánh giá của đơn vị và giám sát việc thực thi các vấn đề được bên kiểm toán độc lập đưa ra trong thuyết minh và thư khuyến nghị kiểm toán (nếu có).
- Giám sát việc ban hành các quy chế tài chính, quy chế hoạt động cũng như các quy định chính sách do HĐQT và Ban Điều hành ban hành trong năm; đảm bảo tính tuân thủ luật pháp, đánh giá sự ảnh hưởng đến lợi ích cổ đông của việc thực thi các quy định này.
- Tăng cường sự phối hợp giữa BKS và Ban Giám sát tuân thủ xây dựng kế hoạch hành động chung để đánh giá, xử lý kịp thời các sự vụ phát sinh và giám sát việc xử lý trong và sau thanh kiểm tra.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06



# BÁO CÁO ESG



## Gia tăng lợi ích

Định hướng và những ưu tiên về ESG được xem là một phần quan trọng trong chiến lược phát triển của FPT và phản ánh vai trò, trách nhiệm của Tập đoàn với các bên liên quan trọng yếu. Năm 2023, FPT là doanh nghiệp CSR tiêu biểu của Việt Nam và Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất toàn cầu.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06

# THÔNG DIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG



## ESG TẠO SỨC MẠNH CHO CHÚNG TÔI

Kính thưa Quý Cổ đông và các bên liên quan khác,

Ở FPT, chúng tôi hiểu sâu sắc yêu cầu kinh doanh và đạo đức với các doanh nghiệp ngày nay là tập trung vào phát triển bền vững. Song hành cùng với tăng trưởng doanh số và lợi nhuận, FPT không ngừng nâng cao năng lực quản trị để đáp ứng các tiêu chuẩn phát triển bền vững tiên tiến nhất.

**Tại FPT, chúng tôi cam kết tiên phong ở Việt Nam trong các hoạt động nhằm giảm tác động phát thải khí nhà kính đạt Net Zero vào năm 2040 và có ảnh hưởng tích cực tới môi trường sống, làm việc, học tập của hơn 01 triệu người lao động đến năm 2035.**

Dựa trên nền tảng các giá trị văn hóa Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội, Chí công – Gương mẫu – Sáng suốt, FPT luôn nỗ lực xây dựng một nơi làm việc hạnh phúc mà ở đó mọi cá nhân dễ dàng hòa nhập, có cơ hội học tập, sáng tạo, phát triển và thể hiện tài năng một cách tự do và công bằng cũng như đem lại cho các thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần.

Với chúng tôi, ESG tạo thêm sức mạnh để FPT phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

**NGUYỄN THẾ PHƯƠNG**



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

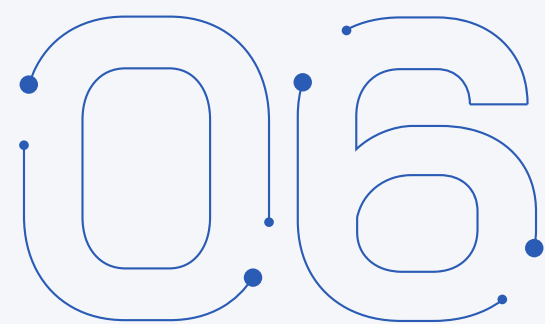
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## CON SỐ VÀ HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT



**Môi trường làm việc  
đẳng cấp**

**TOP 100**  
Nơi làm việc tốt nhất  
tại Việt Nam, Nhật Bản, Mỹ,  
Singapore

**48.162**  
Việc làm ổn định

**2.925**  
Nhân sự người nước ngoài  
**73** Quốc tịch

**37,4%**  
Nhân sự nữ

**5,6 TRIỆU**  
Giờ đào tạo nội bộ  
**127** giờ học/năm/CBNV



**Hoạt động  
vì môi trường xanh**

**100.000**  
Hợp đồng điện tử,  
tăng 6,6% so với cùng kỳ

**59.745**  
Cuộc họp trực tuyến, chiếm  
67,8% tổng số cuộc họp

**100 %**  
Văn bản nội bộ được ký số



**Trách nhiệm  
xã hội doanh nghiệp**

**8.167 TỶ VNĐ**  
Nộp Ngân sách Nhà nước

**205,2 TỶ VNĐ**  
hỗ trợ cộng đồng

**350**  
Cây cầu Nâng bước em  
đến trường



**Quản trị  
bền vững**

**100 %**  
Cán bộ quản lý được đào tạo  
liên quan tham nhũng và  
xung đột lợi ích

**ỨNG DỤNG AI**  
Trong quản trị rủi ro tài chính,  
chống xung đột lợi ích

**ISO 27001: 2013**  
Hệ thống quản lý an toàn  
thông tin

**ISO 14001:2015**  
Hệ thống quản lý môi trường



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06

## THÔNG TIN CHUNG VỀ BÁO CÁO

2023 là năm thứ 03, FPT thực hiện Báo cáo Môi trường - Trách nhiệm xã hội - Quản trị (Báo cáo ESG) nhằm cung cấp thông tin đầy đủ về các chương trình, hoạt động cũng như khẳng định mạnh mẽ hơn nữa các cam kết của Tập đoàn về phát triển bền vững.

Báo cáo được lập cho giai đoạn 01/01/2023 - 31/12/2023 trong phạm vi hoạt động của Tập đoàn, các công ty thành viên tại Việt Nam và ở một số thị trường trọng yếu, đồng thời tham chiếu theo bộ tiêu chuẩn GRI Standards của Tổ chức Sáng kiến toàn cầu (GRI).

Báo cáo cũng được xây dựng trên nguyên tắc đảm bảo các yếu tố sau: **tính toàn diện, tính rõ ràng, tính cập nhật và tính tin cậy.**



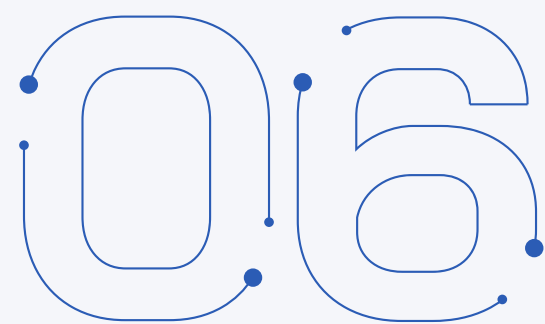
Báo cáo do Ban Marketing và Truyền thông FPT thực hiện.

Để gửi các câu hỏi, các khuyến nghị liên quan đến hoạt động ESG của FPT cũng như nội dung chi tiết của báo cáo, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin như sau:

Bà:	Mai Thị Lan Anh Người Công bố thông tin, Công ty Cổ phần FPT
Địa chỉ:	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội
Điện thoại:	+84 24 7300 7300
Email:	fptnews@fpt.com



- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



## ĐỊNH HƯỚNG VÀ ƯU TIÊN VỀ ESG CỦA TẬP ĐOÀN

Định hướng và những ưu tiên về ESG được xem là một phần quan trọng trong chiến lược phát triển của FPT và phản ánh vai trò, trách nhiệm của Tập đoàn với các bên liên quan trọng yếu. **FPT là cổ phiếu công nghệ duy nhất được xếp trong danh mục 20 cổ phiếu thành phần chỉ số VNSI** (Chỉ số phát triển bền vững) do Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM (HoSE) đánh giá trong năm 2023, với tổng điểm ESG (Môi trường - Xã hội - Quản trị) đạt 76%. Cụ thể, ở hạng mục điểm Môi trường, FPT đạt 65% trong khi điểm trung bình của nhóm VN100 là 60%; ở hạng mục điểm Xã hội, FPT đạt 84%, trung bình của nhóm VN100 là 67% và ở hạng mục điểm Quản trị FPT đạt 70%, trung bình nhóm VN100 là 65%.

### Định hướng ESG của FPT

ESG tạo thêm sức mạnh để FPT phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

Các vấn đề trọng yếu	Quản trị xuất sắc	Tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc	Hoạt động vì môi trường xanh	Vì sự phát triển của cộng đồng
Tiêu chuẩn GRI (*)		 		
Cam kết của FPT	<p>Quản trị Công ty</p> <p>Quản trị dữ liệu</p> <p>Quản trị rủi ro, chống tham nhũng</p> <p>Quản trị an toàn thông tin</p> <p>Quản trị mua sắm bền vững</p>	<p>Nơi làm việc hạnh phúc</p> <p>Tổ chức học tập suốt đời</p> <p>Bình đẳng và đa dạng</p>	<p>Mục tiêu trung hạn đến năm 2030, giảm 15,8% tổng lượng khí thải KNK</p> <p>Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là Net Zero</p>	<p>Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao</p> <p>Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững</p>

(\*) Tổ chức sử dụng một số tiêu chuẩn hoặc một phần nội dung của tiêu chuẩn GRI để báo cáo các tác động liên quan đến từng chủ đề kinh tế, xã hội và/hoặc môi trường.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

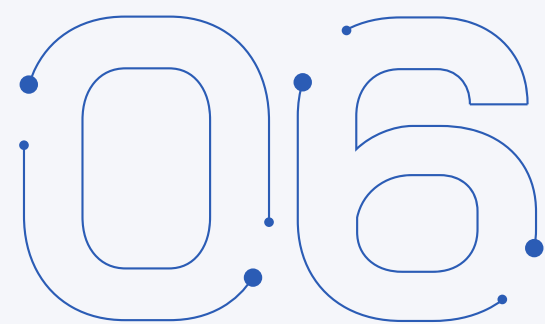
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Cam kết và mục tiêu của FPT về phát triển bền vững

### Quản trị xuất sắc

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
Quản trị công ty	Quản trị công ty xuất sắc hướng tới sự phát triển bền vững.	Không ngừng nâng cao năng lực quản trị đáp ứng lợi ích của tất cả các bên liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đáp ứng 100% tiêu chuẩn quản trị theo yêu cầu của luật pháp Việt Nam và cải tiến hoạt động quản trị theo các tiêu chuẩn tiên tiến;</li> <li>• Ứng dụng công nghệ vào thực tiễn quản trị để đảm bảo tính minh bạch, công bằng và quyền lợi của các bên liên quan.</li> </ul>
Quản trị dữ liệu	Đảm bảo an toàn và quyền riêng tư dữ liệu.	Tuân thủ 100% quy định của luật pháp về quyền riêng tư của khách hàng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ban hành Chính sách Bảo mật dữ liệu cá nhân;</li> <li>• Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin để vận hành theo đúng yêu cầu của quản trị.</li> </ul>
Quản trị rủi ro, chống tham nhũng	Cam kết tuân thủ pháp luật và duy trì tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong tất cả các hoạt động kinh doanh. FPT không chấp nhận hành vi vi phạm các quy định về đạo đức của bất kỳ cá nhân nào trong tổ chức.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% cán bộ quản lý được đào tạo về chống gian lận và tham nhũng;</li> <li>• 100% các trường hợp liên quan đến xung đột lợi ích và gian lận được xử lý;</li> <li>• Triển khai AI trong quản trị lĩnh vực trọng yếu: Tài chính, Mua sắm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liên tục tổ chức đào tạo, truyền thông để duy trì văn hóa chống tham nhũng;</li> <li>• Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình quy định, chế tài xử lý các vấn đề liên quan đến xung đột lợi ích và tham nhũng;</li> <li>• Đầu tư ứng dụng AI trong quản trị rủi ro;</li> <li>• Ứng dụng công nghệ trong kê khai và quản trị xung đột lợi ích.</li> </ul>
Quản trị an toàn thông tin	Cam kết hệ thống hiện đại, tập trung và bảo mật.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Số sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng danh tiếng của Tập đoàn: 0;</li> <li>• 100% nhân viên được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình, quy định và đầu tư công nghệ nhằm ứng phó kịp thời với các sự cố an toàn thông tin được phát hiện;</li> <li>• Phổ biến nội dung đào tạo và thực hiện đào tạo/tái đào tạo hàng năm cho toàn bộ nhân viên.</li> </ul>
Quản trị mua sắm bền vững	Tính bền vững trong chuỗi cung ứng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng các chính sách liên quan đến nguồn cung ứng nhằm đáp ứng mục tiêu Mua sắm bền vững của FPT. Nỗ lực áp dụng chính sách này cho 60% nhà cung cấp trọng yếu vào năm 2025.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng chính sách Mua sắm bền vững, ưu tiên hàng hóa dịch vụ và nhà cung cấp xanh;</li> <li>• Đào tạo, hướng dẫn về phát triển bền vững tới toàn bộ đội ngũ lãnh đạo và cán bộ quản lý mua sắm;</li> <li>• Ứng dụng công nghệ đảm bảo minh bạch và ngăn ngừa rủi ro trong hoạt động mua sắm.</li> </ul>





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

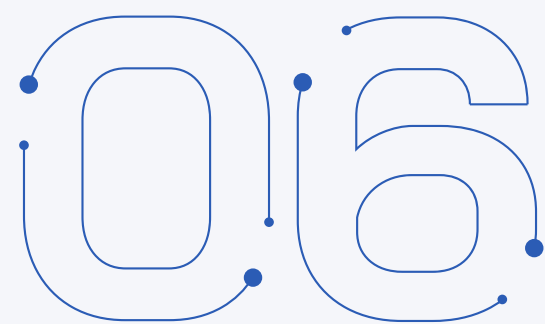
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**Tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc**

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
Nơi làm việc hạnh phúc	Dựa trên nền tảng giá trị văn hóa <b>Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội, Chí công - Gương mẫu - Sáng tạo</b> , FPT cam kết duy trì một nơi làm việc hạnh phúc mà ở đó mọi cá nhân dễ dàng hòa nhập, có cơ hội tham gia, đóng góp, phát triển một cách tự do và công bằng. Đồng thời, luôn đổi mới, sáng tạo để mang lại hạnh phúc cho CBNV dựa trên các yếu tố: tài chính, thể chất, trí tuệ và tinh thần.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đạt và duy trì liên tục qua hàng năm Danh hiệu Nơi làm việc xuất sắc nhất châu Á do Great Place to Work® công bố;</li> <li>• Hướng đến xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc, dựa trên nhiều khía cạnh: chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần, điều kiện làm việc hiện đại, thu nhập và phúc lợi tốt, có cơ hội được phát triển, được tham gia đóng góp cho cộng đồng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiếp tục triển khai các chính sách phúc lợi chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần cho CBNV: khám sức khỏe cho 100% CBNV; bảo hiểm y tế riêng FPTCare cho 100% CBNV;</li> <li>• Tổ chức chuỗi chương trình Vui khỏe – Gắn kết – Yêu thương;</li> <li>• Tiếp tục đầu tư xây dựng không gian làm việc hiện đại, nhiều tiện ích;</li> <li>• Tiếp tục đẩy mạnh triển khai và nâng cao hiệu quả chương trình khoán thu nhập: minh bạch, làm nhiều hưởng nhiều và trả sớm, hướng tới nâng cao mặt bằng thu nhập của CBNV;</li> <li>• Xây dựng và phát triển các chính sách phúc lợi ngoài lương: chính sách An cư lạc nghiệp (hỗ trợ mua nhà, xe) cho 5.000 CBNV vào năm 2026...</li> </ul>
Tổ chức học tập suốt đời	Duy trì FPT luôn là tổ chức học tập, kiến tạo việc học tập suốt đời của CBNV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng công nghệ để cá thể hóa việc học tập của mỗi cá nhân (akaJob, LMS...);</li> <li>• Tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao số giờ học tập cho CBNV;</li> <li>• Nâng cao hiệu quả đào tạo bằng công nghệ tiên tiến: AI Mentor, Text-to-voice, chatbot...;</li> <li>• Đạt trung bình trên 120 giờ học/năm/ CBNV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ứng dụng AI (AI Mentoring) trong việc cá thể hóa lộ trình học tập cho CBNV;</li> <li>• Đầu tư sử dụng các nền tảng toàn cầu đáp ứng nhu cầu học tập chuyên nghiệp, đa dạng của CBNV: Coursera, Udemy, Udacity;</li> <li>• Tiếp tục cung cấp đa dạng hình thức đào tạo cả trực tiếp (Tọa đàm, Hội thảo, Sư phụ - Đệ tử, Mentor-Mentee, Đào tạo trong công việc...) và trực tuyến (Live Training, E-learning, Micro/ Nano Mobile Learning...) cho toàn bộ CBNV.</li> </ul>
Bình đẳng và đa dạng	Duy trì một môi trường làm việc bình đẳng, tôn trọng cá nhân, không phân biệt đối xử vì các lý do: chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Việt Nam hoặc các quốc gia trên toàn cầu mà FPT có hiện diện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiếp tục duy trì tỷ lệ nữ giới trong quy mô nhân sự trên 35%;</li> <li>• Tiếp tục duy trì và tăng cường sự đa dạng số CBNV có quốc tịch nước ngoài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng các chính sách, tổ chức truyền thống và hoạt động giám sát đảm bảo tính công bằng, dân chủ và đa dạng trong Tập đoàn;</li> <li>• Tích cực mở rộng tuyển dụng CBNV người nước ngoài làm việc, hướng tới mục tiêu luôn duy trì số lượng trên 70 quốc tịch khác nhau của CBNV.</li> </ul>



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

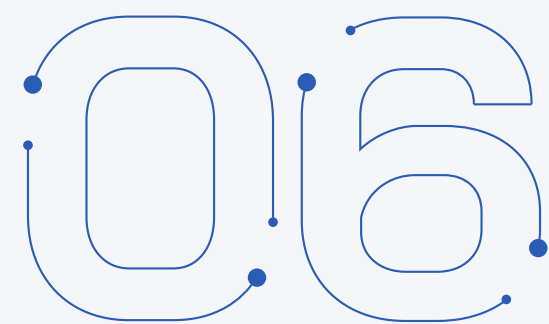
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**Hoạt động vì môi trường xanh**

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
Bảo vệ môi trường	Không ngừng cải thiện môi trường làm việc hướng tới môi trường làm việc xanh, an toàn, lành mạnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mục tiêu trung hạn: đến năm 2030, bằng nguồn lực của FPT giảm 15,8% tổng lượng khí thải khí nhà kính phù hợp với mục tiêu chung của Việt Nam;</li> <li>• Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là Net Zero (Cắt giảm lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính xuống bằng 0) như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP 26.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Định hướng kiểm soát và giảm thiểu nguồn phát thải khí nhà kính;</li> <li>• 100% số liệu sử dụng năng lượng tại FPT được giám sát;</li> <li>• Chuyển đổi tỷ trọng điện sử dụng – tỷ lệ đầu tư năng lượng tái tạo/ lượng điện sử dụng từ nguồn điện tái tạo là 2,5% vào năm 2026;</li> <li>• Dùng 100% bóng đèn Led vào cuối năm 2025;</li> <li>• Thực hiện phân loại rác, tái chế và tái sử dụng rác thải;</li> <li>• Thay thế 100% túi đựng rác trong văn phòng bằng các vật liệu có thể tái chế;</li> <li>• Đảm bảo 100% nhân viên được đào tạo về chính sách môi trường và bảo vệ môi trường hàng năm.</li> </ul>

**Vì sự phát triển của cộng đồng**

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao	Là đơn vị dẫn đầu trong đào tạo công dân số có năng lực cạnh tranh toàn cầu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đào tạo 1,5 triệu công dân số toàn cầu lũy kế đến năm 2030.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đưa các chương trình đào tạo công nghệ mới nhất như AI... vào các cấp học từ Phổ thông tới Đại học;</li> <li>• Nghiên cứu, ứng dụng và phát triển các giải pháp công nghệ tiên tiến nhất, gia tăng tương tác và cá nhân hóa trải nghiệm của người học;</li> <li>• Đẩy mạnh các chương trình học bổng tài năng: Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT) và Học bổng Nguyễn Văn Đạo và các chương trình tín dụng sinh viên để tạo cơ hội học tập cho sinh viên.</li> </ul>
Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam tiếp cận chương trình học tập chất lượng, hiện đại và bền vững	Định hướng hoạt động CSR vào hỗ trợ điều kiện học tập tốt hơn cho các hoàn cảnh yếu thế tại các khu vực kinh tế khó khăn, thuộc vùng núi, vùng sâu, vùng xa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiếp tục duy trì quỹ dành cho các hoạt động phát triển vì cộng đồng tập trung chủ yếu vào các hoạt động giáo dục.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng và nâng cấp các cơ sở giáo dục dành cho trẻ em; cung cấp môi trường học tập an toàn, toàn diện và hiệu quả cho tất cả mọi người với các dự án Ánh sáng học đường, Vệ sinh học đường, trường Hy Vọng...</li> </ul>

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

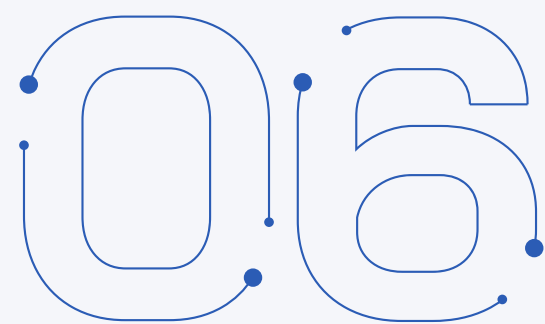
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

FPT xác định các bên liên quan là những bên có ảnh hưởng hoặc bị ảnh hưởng ở một mức độ nhất định từ hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Do đó, thông tin, ý kiến phản hồi, nhu cầu và mối quan tâm của các bên liên quan là những yếu tố quan trọng tác động đến tư duy, cách thức hành động của FPT trong việc quản lý và vận hành các hoạt động cũng như xây dựng chiến lược phát triển trong dài hạn của Tập đoàn. FPT cam kết song hành cùng các bên liên quan kiến tạo một môi trường sống, làm việc hạnh phúc dựa trên những giải pháp, sản phẩm, dịch vụ công nghệ sáng tạo, đột phá.

07 bên liên quan trọng yếu đối với FPT bao gồm: Khách hàng; Cổ đông và Nhà đầu tư; Cán bộ nhân viên; Chính phủ, Ban ngành; Đối tác và Nhà cung cấp; Cộng đồng; Báo chí.

### 01 Khách hàng

#### Chương trình hành động nổi bật

Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ tư vấn và triển khai chuyển đổi số, góp phần hướng tới xây dựng một xã hội số tốt đẹp hơn

Nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp dựa trên các xu hướng công nghệ mới đem lại hiệu quả và năng suất cho khách hàng

Nâng cao uy tín thương hiệu của FPT

#### Kết quả năm 2023

- Tiếp tục đẩy mạnh ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với các tỉnh, thành trên toàn quốc. Tính đến hết 2023, đã có gần 30 tỉnh thành hợp tác chuyển đổi số toàn diện trên cả 03 trụ cột: Kinh tế số, Xã hội số, Chính phủ số với FPT;
- Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR 500 như: T&T, TTC, Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1...;
- 01 tỷ USD doanh thu dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài.
- Hệ sinh thái công nghệ Made by FPT với hơn 200 dịch vụ, sản phẩm, giải pháp. Ra mắt nền tảng AI tạo sinh cho doanh nghiệp FPT GenAI;
- Top 1 Nền tảng AI toàn cầu;
- Nền tảng Base.vn thu hút hơn 9.000 doanh nghiệp sử dụng;
- Ra mắt dòng chip vi mạch đầu tiên ứng dụng trong sản phẩm IoT cho lĩnh vực y tế, hiện thực hóa giấc mơ sản xuất linh kiện bán dẫn khởi tạo bởi trí tuệ Việt;
- Được cấp bằng sáng chế AI tại Mỹ, Nhật Bản.
- Tập đoàn tiếp tục khẳng định vị trí doanh nghiệp đầu ngành với những giải thưởng uy tín về quản trị, kinh doanh, công nghệ trên toàn cầu như: Top 8 Nhà tư vấn tốt nhất về IoT hàng đầu khu vực châu Á Thái Bình Dương; Top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam; Top 10 doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có quan trị công ty tốt nhất; Top 100 Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam do Brand Finance đánh giá, Top 3 Nhà cung cấp dịch vụ Internet hàng đầu Việt Nam, Trường Đại xếp hạng 601-800 trên bảng xếp hạng đại học toàn cầu về phát triển bền vững THE Impact Rankings 2023...



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

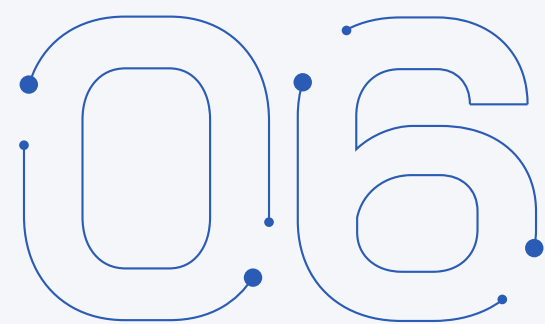
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# 02

## Cổ đông và nhà đầu tư

### Chương trình hành động nổi bật

### Kết quả năm 2023

Xây dựng định hướng, chiến lược kinh doanh bám sát theo xu hướng thị trường, xu hướng công nghệ trong nước và thế giới

- Năm 2023, FPT tiếp tục theo đuổi định hướng chiến lược Data Driven – Customer Centric (Vận hành dựa trên dữ liệu - Khách hàng làm trung tâm) với mong muốn trở thành đồng minh tin cậy của các doanh nghiệp, tổ chức, đem lại những trải nghiệm số xuất sắc thông qua quản trị, vận hành dựa trên dữ liệu gần thời gian thực.

Xây dựng các chương trình hành động, giải pháp đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh theo định hướng, chiến lược

- Các chỉ tiêu kinh doanh tiếp tục tăng trưởng ổn định, với doanh thu và lợi nhuận trước thuế tăng trưởng lần lượt 19,6% và 20,1%.

Đảm bảo quyền lợi của cổ đông

- Tổng tiền chi trả cổ tức: 2.374 tỷ đồng, tăng 18,1%;
- Lãi cơ bản trên cổ phiếu: 4.661 đồng, tăng 21,2%;
- Giữ vững vị trí trong Top 20 Cổ phiếu xanh VNSI (công cụ tham khảo hoặc để làm tài sản cơ sở cho các sản phẩm đầu tư như ETF (Exchange Traded Fund - Quỹ hoán đổi danh mục) và phái sinh chỉ số trong tương lai).

Cung cấp, cập nhật thông tin hai chiều kịp thời, đầy đủ và minh bạch với cổ đông

- Tổ chức 150 cuộc trao đổi, gặp gỡ nhà đầu tư trong và ngoài nước;
- Đảm bảo công bố thông tin bất thường và định kỳ theo quy định đúng thời hạn đáp ứng yêu cầu của Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM, UBCKNN và cung cấp thông tin kịp thời, minh bạch cho nhà đầu tư, cổ đông và các bên liên quan khác;
- Tất cả các cổ đông, nhà đầu tư đều có quyền tiếp cận những thông tin FPT phải công bố theo quy định thông qua Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư; Báo cáo thường niên; website của Tập đoàn;
- Được vinh danh ở cả hai hạng mục Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất và Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

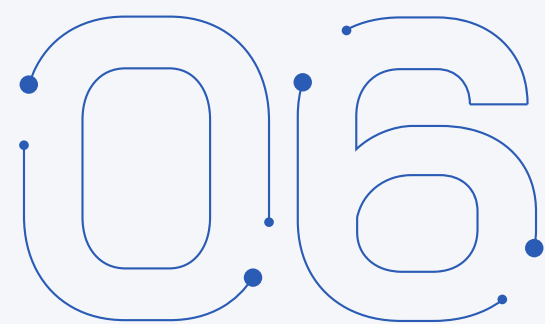
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# 03

## Cán bộ nhân viên

### Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng môi trường đẳng cấp, đảm bảo công bằng, bình đẳng không phân biệt giới tính, tuổi tác, trình độ

Liên tục tạo cơ hội và thách thức trong công việc; xây dựng, triển khai chính sách thúc đẩy nghiên cứu, phát triển các giải pháp, sản phẩm công nghệ có tính sáng tạo cao

Xây dựng và thực thi kế hoạch phát triển nhân lực phù hợp với các mục tiêu và chiến lược phát triển của Tập đoàn

Thực hiện các chế độ bảo hiểm, các chế độ phúc lợi theo quy định

Xây dựng và phát triển văn hoá, các giá trị cốt lõi của Tập đoàn

### Kết quả năm 2023

- Top 25 Công ty đạt chứng nhận Nơi làm việc xuất sắc nhất châu Á do Great Place to Work® công bố;
- Top 100 Nơi làm việc tốt nhất tại Việt Nam, Mỹ, Nhật Bản, Singapore;
- Tỷ lệ CBNV nữ chiếm 37,4% tổng nhân sự;
- Thu hút nhân tài thuộc 73 quốc tịch trên toàn cầu.
- Tập đoàn tiếp tục thực hiện chính sách “khởi nghiệp” trong lòng doanh nghiệp, theo đó, khi giải pháp, sản phẩm được thương mại hóa thành công, các nhóm dự án sẽ được hưởng từ 10-20% doanh số bán sản phẩm;
- Năm 2023, có 3.000 sáng kiến thúc đẩy đổi mới sáng tạo, “khởi nghiệp trong lòng doanh nghiệp” được triển khai, trong đó, chỉ riêng 62 sáng kiến lọt vào vòng chung khảo của cuộc thi iKhiến đã làm lợi cho FPT khoảng 1.000 tỷ đồng. Trong 07 năm qua, thông qua Giải iKhiến - Giải tìm kiếm, quảng bá và nhân rộng những sáng tạo của FPT, đã có 6.500 sáng kiến được triển khai xuyên suốt trong toàn Tập đoàn, giúp nâng cao năng suất lao động và đưa nhiều sản phẩm, giải pháp thành danh, mang lại doanh thu cho tập đoàn và cơ hội thành công cho các CBNV.
- Trong năm 2023, các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số 5,6 triệu giờ học;
- Tổng số tiền chi cho hoạt động đào tạo nội bộ là 187,3 tỷ đồng, tăng gần 1,5 lần so với cùng kỳ;
- Chú trọng nuôi dưỡng và phát triển nguồn lực ở tất cả các cấp với nhiều chương trình đào tạo chuyên biệt như Chương trình Sư phụ - Đệ tử, chương trình kết hợp mô hình Mentor – Mentee, chương trình MiniMBA.
- FPT luôn chú trọng xây dựng chính sách đãi ngộ theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho cán bộ nhân viên và gia đình, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT và công bằng và minh bạch. CBNV được đánh giá thường xuyên và công bằng dựa trên tiêu chí “Làm nhiều – Hưởng nhiều”.
- Nhằm gắn kết, lan tỏa yêu thương, nâng cao sức khỏe cho CBNV, Tập đoàn thường xuyên tổ chức nhiều chương trình, hoạt động đặc sắc, khác biệt như: Câu lạc bộ nhiếp ảnh, Hội nghệ sĩ FPT, Hội diễn văn nghệ, Hội làng, Câu lạc bộ chạy, Câu lạc bộ bóng đá, Hội thao, Ngày FPT vì Cộng đồng, Ngày phụ huynh...



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

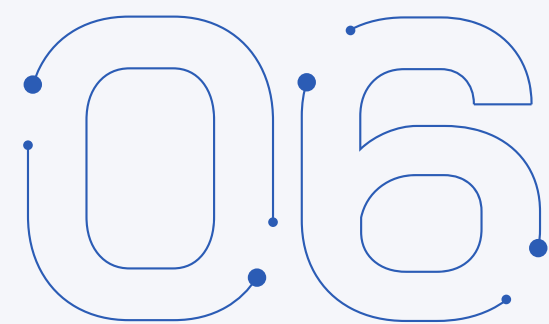
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# 04

## Chính phủ, Bộ ban ngành

### Chương trình hành động nổi bật

### Kết quả năm 2023

Nghiên cứu, phát triển, triển khai các giải pháp công nghệ góp phần hiện thực hóa các mục tiêu của các chương trình, đề án lớn của Quốc gia

- Hệ thống chính quyền điện tử FPT.eGov, hiện được nâng cấp thành hệ thống chính quyền số FPT.dGOV, được triển khai ở 40 tỉnh thành với 1.500 dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm cho xã hội trung bình 100 tỷ đồng/năm;
- Hệ thống quản lý tổng thể bệnh viện FPT.eHospital được ứng dụng hiệu quả tại hơn 300 bệnh viện, cơ sở y tế trên toàn quốc, phục vụ khoảng 50 triệu lượt khám bệnh/năm;
- Ký kết hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên cả ba trụ cột kinh tế số, xã hội số với gần 30 tỉnh, thành;
- Được vinh danh là một trong số đơn vị tiêu biểu trong triển khai dịch vụ xác thực căn cước công dân gắn chip và các mô hình Đề án 06.

Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của doanh nghiệp như nghĩa vụ nộp thuế, đóng bảo hiểm xã hội...

- Nộp Ngân sách Nhà nước 8.167 tỷ đồng.

Nâng cao hình ảnh thương hiệu của ngành CNTT

- Trong năm 2023, Tập đoàn đã tham gia quảng bá và phối hợp tổ chức 15 sự kiện lớn liên quan tới phát triển kinh tế số, góp phần thúc đẩy phát triển nền kinh tế số tại Việt Nam và nâng cao hình ảnh thương hiệu của ngành CNTT Việt Nam tại nước ngoài;
- Gia nhập nhóm doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD trên toàn cầu;
- Top 8 Nhà tư vấn tốt nhất về IoT hàng đầu khu vực châu Á Thái Bình Dương;
- Đứng trong nhóm đối thủ chính (Major Contenders) theo đánh giá của Tập đoàn Everest đối với 26 Nhà cung cấp phần mềm ô tô tiêu biểu trên toàn cầu;
- Được cấp bằng sáng chế AI tại Mỹ, Nhật Bản;
- Top 1 Nền tảng AI toàn cầu;
- Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR 500.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

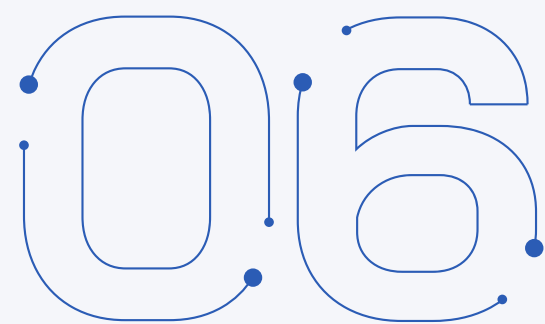
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# 05

## Cộng đồng

### Chương trình hành động nổi bật

Chung tay cùng cộng đồng vượt qua thách thức vì một cuộc sống tốt đẹp hơn

Triển khai các chương trình trao học bổng, hỗ trợ tài năng trẻ

Phát triển các chương trình ứng dụng CNTT vào giáo dục, hoạt động xã hội để tri thức và công nghệ mới được phát triển khắp cộng đồng

### Kết quả năm 2023

- Hỗ trợ 205,2 tỷ đồng cho các hoạt động vì cộng đồng, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 83.753 người trên phạm vi toàn quốc;
- Hoàn thành 350 cây cầu Nâng bước em đến trường tại nhiều địa phương khó khăn trên cả nước.
- 155 tỷ đồng học bổng được trao cho các tài năng trẻ trên toàn quốc.
- Phát triển VioEdu - giải pháp Edtech với 18,5 triệu tài khoản người dùng, hơn 1,8 triệu tài khoản hoạt động mỗi tháng. Đây là nền tảng trực tuyến duy nhất hiện nay tích hợp công cụ dạy - học ưu việt cho cả học sinh, giáo viên và nhà trường. Năm 2023, VioEdu gặt hái nhiều thành tựu trong nước và quốc tế: giải Vàng giải thưởng kinh doanh quốc tế Stevie Awards, giải ASOCIO, góp phần giúp FPT IS giành giải Top 10 Edtech Vietnam 2023;
- Năm 2023, sân chơi Violympic thu hút học sinh tham gia đông kỷ lục, với gần 03 triệu em, tiếp tục khẳng định là sân chơi kiến thức quy mô lớn và uy tín hàng đầu cả nước;
- Giải pháp Khaothi.Online do FPT phát triển là bộ sản phẩm công nghệ giúp chuyển đổi số trong quản lý toàn diện các hoạt động kiểm tra đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận năng lực cá nhân nói chung theo bộ tiêu chuẩn TCVN ISO/IEC 17024:2012. Hiện nay, nền tảng Khaothi.Online đã và đang thúc đẩy giáo dục thông minh, kiểm tra đánh giá năng lực gắn liền với cuộc đời con người, từ giáo dục phổ thông tới giáo dục đại học, đào tạo nghề nghiệp, tuyển sinh đại học, thi tuyển CCVC, thi sát hạch và các hoạt động thi cấp chứng chỉ, đánh giá năng lực và kỹ năng của công dân tại nhiều địa phương trên cả nước với hơn 08 triệu lượt thi các bài thi lớn nhỏ.

# 06

## Đối tác nhà cung cấp

### Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng và áp dụng các chuẩn mực làm việc và ứng xử với đối tác

Xây dựng liên minh lâu dài với các đối tác theo lĩnh vực, theo địa lý hoặc theo phân khúc thị trường/khách hàng

### Kết quả năm 2023

- Tập đoàn liên tục nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và quản lý sản xuất đảm bảo sự hài lòng của khách hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh và đem lại lợi ích bền vững cho các bên liên quan. Bên cạnh việc đảm bảo tất cả các sản phẩm, dịch vụ của Tập đoàn cung cấp cho khách hàng đúng hạn và đúng chất lượng, FPT kiên trì tạo ra một môi trường hợp tác mà ở đó mọi khách hàng, nhà cung cấp được đối xử một cách công bằng, tôn trọng và tuân thủ pháp luật.
- Với nhóm khách hàng khối chính phủ, bộ ngành, FPT đã ký kết hợp tác chuyển đổi số toàn diện với gần 30 tỉnh, thành;
- Với nhóm khách hàng doanh nghiệp tư nhân, đặc biệt nhóm doanh nghiệp lớn, FPT song hành cùng các doanh nghiệp đầu ngành như Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1, Gas South ...;
- Với nhóm khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, nền tảng quản trị doanh nghiệp Base.vn có hơn 9.000 khách hàng doanh nghiệp sử dụng;
- Với khách hàng cá nhân, dịch vụ khách hàng và trải nghiệm dịch vụ được cải tiến và nâng cao liên tục với sự hỗ trợ của công nghệ qua các hệ thống Chatbot, Voicebot, AI...

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

# 07

## Báo chí và các cơ quan truyền thông

### Chương trình hành động nổi bật

Thường xuyên chủ động cung cấp thông tin cho báo chí, thông qua: bản tin FPT, thông cáo báo chí, họp báo, bài viết...

### Kết quả năm 2023

- Cung cấp kịp thời, đầy đủ những thông tin có giá trị, hữu ích cho cộng đồng với các chủ đề đa dạng, từ xu hướng thị trường CNTT, định hướng chiến lược đến kế hoạch kinh doanh và hoạt động của Tập đoàn, qua đó truyền tải/cập nhật thông tin cho các đối tượng liên quan;
- Đưa ra các phân tích, đánh giá về xu hướng phát triển của ngành CNTT trong nước cũng như dự báo xu hướng thế giới, giúp báo chí có thông tin tổng quan về ngành.





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## CƠ CHẾ XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Các vấn đề trọng yếu trong hoạt động ESG của FPT được xác định dựa trên nguyên tắc phù hợp với hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và chia sẻ lợi ích, đảm bảo quyền lợi cao nhất cho các bên liên quan và cộng đồng, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật liên quan.

Bộ phận chịu trách nhiệm	Vai trò và trách nhiệm
HĐQT	Phê duyệt, ban hành chiến lược và định hướng phát triển bền vững trong toàn Tập đoàn.
Ban Điều hành	Đảm bảo việc triển khai chiến lược phát triển bền vững thông qua các hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng mục tiêu phát triển bền vững cụ thể cho Tập đoàn và CTTV;</li> <li>• Chỉ đạo triển khai các chương trình hiện thực hóa chiến lược phát triển bền vững của Tập đoàn;</li> <li>• Giám sát kết quả thực hiện mục tiêu phát triển bền vững của Tập đoàn và CTTV.</li> </ul>
Công ty thành viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững theo định hướng và chiến lược chung của Tập đoàn;</li> <li>• Thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình triển khai chiến lược phát triển bền vững của đơn vị.</li> </ul>

### Quy trình xác định các vấn đề trọng yếu

**BƯỚC 01** Xác định các vấn đề chính có ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và lợi ích của các bên liên quan.

- Bám sát các diễn biến kinh tế, chính trị, xã hội, môi trường của Việt Nam và thế giới;
- Nghiên cứu thông tin từ các báo cáo kinh tế - xã hội, báo cáo thị trường, báo cáo ngành do các tổ chức uy tín đưa ra;
- Phân tích các báo cáo đánh giá, khảo sát khách hàng của Tập đoàn;
- Phân tích đặc thù kinh doanh của ngành và các lĩnh vực hoạt động cụ thể của Tập đoàn;
- Phản hồi từ cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác;
- Tìm hiểu các hướng dẫn về xây dựng báo cáo phát triển bền vững.

Dựa trên nguyên tắc và quy trình xác định các vấn đề trọng yếu nêu trên, FPT lựa chọn 04 vấn đề trọng yếu gồm: (1) Quản trị hướng đến phát triển bền vững; (2) Xây dựng môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc; (3) Hoạt động vì môi trường xanh và (4) Song hành vì sự phát triển của cộng đồng.

**BƯỚC 02** Phân tích và xác định các vấn đề trọng yếu được các bên quan tâm.

- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu mà các bên quan tâm theo 04 nội dung gồm:
  - › Đảm bảo giá trị cốt lõi trong quản trị được tiếp tục gìn giữ, phát huy hướng đến phát triển bền vững;
  - › Thúc đẩy Chuyển đổi số Quốc gia;
  - › Đầu tư cho giáo dục thế hệ trẻ;
  - › Hoạt động bảo vệ môi trường.

Như được đề cập ở trên, FPT tập trung xây dựng, triển khai các kế hoạch, chương trình hành động phù hợp hướng đến mục tiêu cao nhất là đảm bảo tăng trưởng vững chắc về kinh tế và mang lại những giá trị thiết thực cho các bên liên quan.

**BƯỚC 03** Phân tích các vấn đề trọng yếu trong mối quan hệ với các bên liên quan.

- Xây dựng ma trận các vấn đề trọng yếu;
- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu.

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06

# QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trên cơ sở tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam về các lĩnh vực kinh doanh mà FPT đang thực hiện, có kết hợp với các hệ thống quản trị phù hợp với chuẩn quốc tế, FPT xây dựng và duy trì một khung quản trị bao gồm Điều lệ công ty, các quy định quản trị, các sổ tay quá trình, các hệ thống văn bản quy định, quy chế xuyên suốt trong Tập đoàn đảm bảo việc triển khai một hệ thống quản trị chuyên nghiệp, hiệu quả và có kỉ luật từ tập đoàn đến công ty thành viên. Từ đó, FPT không chỉ đảm bảo được nguyên tắc quản trị cao nhất của mình là đảm bảo lợi ích của các cổ đông, mà còn hài hòa được các mục tiêu phát triển, kiến tạo hạnh phúc và thể hiện trách nhiệm với xã hội và môi trường.

## ÁP DỤNG CÁC QUY TRÌNH QUẢN TRỊ THEO CHUẨN QUỐC TẾ

Các quy trình quản trị chuẩn mực là công cụ quan trọng để Tập đoàn đảm bảo tính tuân thủ, hiệu quả trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế của công ty cũng như mang lại giá trị cho các bên liên quan.

Năm 2023, FPT tiếp tục đẩy mạnh triển khai phương pháp quản trị bằng mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) trong toàn Tập đoàn giúp thiết lập mục tiêu thống nhất của từng cá nhân với mục tiêu của phòng ban/CTTV/Tập đoàn đảm bảo đi theo đúng chiến lược, định hướng chung của Tập đoàn góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và năng suất lao động. Các mục tiêu và kết quả của Tập đoàn, các CTTV, các phòng ban cũng như của từng cá nhân được báo cáo, cập nhật, theo dõi, đánh giá định kỳ và trực tuyến trên công cụ quản lý OKRs giúp đo lường chính xác mức độ hoàn thành mục tiêu bám sát với kế hoạch chung của Tập đoàn. Tỷ lệ cá nhân hoàn thành thiết lập mục tiêu dao động ở mức cao từ 95% đến 97% trong các kỳ.

Bên cạnh đó, hoạt động của Tập đoàn nói chung và mỗi lĩnh vực hoạt động cốt lõi nói riêng cũng đang áp dụng và đạt được các chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế uy tín.



**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

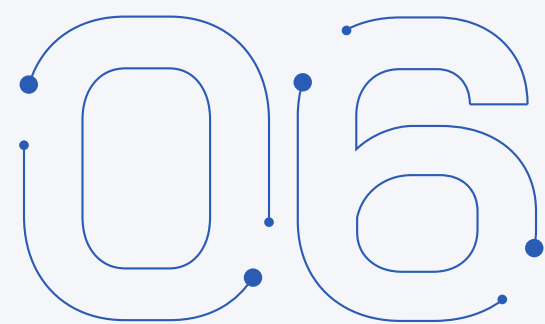
**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận
1	Tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2015: Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng;</li> <li>• OKRs: Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng theo mục tiêu và kết quả then chốt.</li> </ul>
2	Khối Công nghệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2015: Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng;</li> <li>• ISO/IEC 27001 Hệ thống Quản lý an ninh thông tin;</li> <li>• ISO 22301: Tiêu chuẩn An ninh xã hội – Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục;</li> <li>• ISO/IEC 27017: Quy tắc thực hành về kiểm soát an toàn thông tin cho các dịch vụ đám mây dựa trên ISO/IEC 27002;</li> <li>• HIPAA: Đạo luật về Trách nhiệm giải trình và cung cấp thông tin bảo hiểm y tế 1996 của Mỹ;</li> <li>• CMMiDEV/5: Mô hình năng lực thuần thực tích hợp cấp độ 5;</li> <li>• ISO/IEC 20000-1:2018: Tiêu chuẩn Quản lý dịch vụ công nghệ thông tin;</li> <li>• TMMi Certitiec level 5: Tích hợp mô hình trưởng thành kiểm thử cấp độ 5;</li> <li>• A-SPICE: Automotive Software Process Improvement and Capability determination;</li> <li>• TISAX – Level 3 Hệ thống trao đổi đánh giá bảo mật thông tin;</li> <li>• ISO 14001:2015 Hệ thống quản lý môi trường;</li> <li>• ISO 13485 Hệ thống quản lý an toàn trang thiết bị y tế;</li> </ul>

STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận
3	Khối Viễn thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 27001: Tiêu chuẩn Hệ thống Quản lý an toàn thông tin;</li> <li>• ISO/IEC 27017: Quy tắc thực hành về kiểm soát an toàn thông tin cho các dịch vụ đám mây dựa trên ISO/IEC 27002;</li> <li>• Uptime Design Tier III: Tiêu chuẩn về thiết kế hạ tầng Trung tâm dữ liệu – hạ tầng được thiết kế đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ khi thực hiện bảo trì;</li> <li>• PCI DSS: Tiêu chuẩn bảo mật dành cho các tổ chức trong quá trình xử lý thẻ thanh toán quốc tế;</li> <li>• TIA 942B Constructed Facility Rated 3: Tiêu chuẩn về thiết lập và vận hành hạ tầng Trung tâm dữ liệu – hạ tầng đã được thiết lập và vận hành đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ khi thực hiện bảo trì;</li> <li>• ISO 22301 Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục.</li> </ul>
4	Lĩnh vực Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xếp hạng quốc tế 3 sao theo chuẩn QS Stars (một trong các chuẩn xếp hạng hàng đầu dành cho trường đại học trên toàn thế giới);</li> <li>• ISO 21001:2018: Chứng chỉ quốc tế dành cho Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục;</li> <li>• Tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành;</li> <li>• Tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Lao động Thương binh và Xã hội ban hành;</li> <li>• Chứng nhận kiểm định chất lượng do tổ chức ACBSP của Mỹ, một trong các tổ chức chứng nhận kiểm định khối ngành kinh tế hàng đầu trên thế giới;</li> <li>• Thành viên tổ chức Đảm bảo chất lượng các trường đại học Đông Nam Á AUN-QA;</li> <li>• Thành viên tổ chức Kiểm định chất lượng AACSB Tổ chức kiểm định có uy tín hàng đầu thế giới.</li> </ul>

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06

## HƯỚNG ĐẾN MUA SẮM BỀN VỮNG

Nhằm góp phần đạt được các mục tiêu về tính bền vững của Tập đoàn cũng như tại những thị trường nơi có sự hiện diện của Tập đoàn trên quy mô toàn cầu, FPT hướng đến xây dựng chuỗi cung ứng bền vững thông qua việc: **thiết lập và tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn nội bộ về mua sắm xanh.**

Theo đó, các hoạt động mua sắm và sử dụng dịch vụ của Tập đoàn được đánh giá, lựa chọn, thực hiện và giám sát bởi Phòng Mua sắm nhằm đảm bảo tuân thủ quy trình và quy định riêng đối với từng nhóm dịch vụ, hàng hóa. Đồng thời, Tập đoàn cũng liên tục cải thiện các hoạt động đầu tư, mua sắm và khuyến khích các tổ chức trong chuỗi cung ứng cũng hành xử tương tự.

**Tập đoàn cam kết không hợp tác với các nhà cung cấp có các hoạt động ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn lao động và môi trường.** Trong tất cả các hợp đồng mua sắm dịch vụ đều có các điều khoản tuân thủ về nhân quyền, lao động và môi trường.

Để đảm bảo yếu tố bền vững, ngay từ khâu đầu vào, FPT đã đánh giá và lựa chọn các nhà cung ứng tuân thủ đầy đủ yêu cầu pháp luật, có ý thức trách nhiệm về bảo vệ môi trường và có đạo đức kinh doanh. Đồng thời, các nhà cung ứng được lựa chọn dựa trên bộ tiêu chí bao gồm các yếu tố như: giá cả, uy tín, chất lượng, khả năng sẵn sàng cung cấp và giao hàng, trách nhiệm xã hội và môi trường. Các tiêu chí lựa chọn nhà cung ứng có thể được thay đổi phù hợp với từng loại hàng hoá/dịch vụ nhằm tìm kiếm nhà cung ứng phù hợp nhất, đảm bảo mang lại lợi ích cao nhất cho chính FPT và nhà cung ứng. Các tiêu chí được đánh giá theo thang điểm và những trọng số khác nhau tùy thuộc vào từng nhóm dịch vụ mua sắm. Đồng thời, Tập đoàn cũng thực hiện đo đạc và đánh giá các chỉ số như: Số lượng nhà cung cấp được đánh giá rủi ro liên quan đến CSR; Tỷ lệ phần trăm các nhà cung cấp mục tiêu có hợp đồng bao gồm các điều khoản về các yêu cầu về môi trường, lao động và nhân quyền; Tỷ lệ phần trăm các nhà cung cấp mục tiêu đã trải qua đánh giá CSR...

Tập đoàn cũng **thực hiện đào tạo về trách nhiệm xã hội cho nhà cung cấp định kỳ 02 năm/lần** nhằm giúp họ nắm rõ các yêu cầu về trách nhiệm xã hội của FPT đối với nhà cung cấp hướng đến mục tiêu cùng chung tay xây dựng chuỗi cung ứng bền vững. Tập đoàn cũng xây dựng các đặc quyền và chính sách riêng cho các nhà cung cấp tuân thủ quy tắc ứng xử liên quan đến phát triển bền vững.



- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

# TẬP TRUNG HÓA DỮ LIỆU

## Phương pháp quản trị và nguyên tắc chung

Hoạt động thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của các bên liên quan trong quá trình quản trị dữ liệu được quy định thống nhất trong toàn Tập đoàn nhằm đảm bảo yếu tố gồm: (1) Tính bảo mật; (2) Tính toàn vẹn; (3) Tính sẵn sàng; (4) Khả năng truy cập và chất lượng của dữ liệu.

Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của Tập đoàn được tuân thủ theo các nguyên tắc sau:

- **Nguyên tắc hợp pháp:** tất cả các hành động diễn ra bên trong hệ thống quản trị dữ liệu phải tuân thủ theo các quy định của pháp luật;
- **Nguyên tắc mục đích:** dữ liệu chỉ được sử dụng đúng theo mục đích hợp pháp đã được phê duyệt bởi các cấp có thẩm quyền;
- **Nguyên tắc về chất lượng dữ liệu:** dữ liệu phải đảm bảo được tính sẵn có, toàn vẹn và phù hợp với mục đích sử dụng xuyên suốt vòng đời của dữ liệu;
- **Nguyên tắc an ninh:** phải đảm bảo tính an toàn thông tin xuyên suốt trong quá trình thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu. Không tiết lộ các thông tin bảo mật cho bất kỳ ai bên ngoài Công ty, trừ trường hợp do yêu cầu công việc cần phải thực hiện các biện pháp bảo vệ phù hợp như ký kết cam kết bảo mật thông tin với các bên liên quan trước khi tiết lộ;

- **Nguyên tắc quản trị:** dữ liệu liên quan đến khách hàng của các công ty thành viên được Tập đoàn thu thập, khai thác, sử dụng và quản lý, lưu trữ tập trung nhằm điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, ứng dụng, thiết bị mà FPT đang và sẽ cung cấp tới khách hàng.

Hệ thống vận hành quản trị dữ liệu gồm các chức năng: (1) Thu thập từ các nguồn và tiến hành lưu trữ; (2) Phân tích, bóc tách dữ liệu quan trọng, có giá trị; (3) Xử lý dữ liệu tương ứng với các mục đích, các ứng dụng. Tập đoàn cũng đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong quản trị dữ liệu và quản trị dữ liệu xuyên suốt đến các công ty thành viên để đảm bảo việc cung cấp dữ liệu đúng mục đích và linh hoạt nhất.

### Mô hình quản trị dữ liệu của FPT được thiết lập để đảm bảo đồng thời các yếu tố sau:

- Trách nhiệm lãnh đạo cam kết cao nhất trong việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu;
- Xác định có thẩm quyền các quyết định liên quan đến dữ liệu của Tập đoàn;
- Xác định tiêu chuẩn, thủ tục, quy trình để hướng dẫn việc quản lý, khai thác dữ liệu;
- Xác định công nghệ, cơ sở hạ tầng được sử dụng thống nhất trong Tập đoàn để đảm bảo tính an toàn, bảo mật khi khai thác dữ liệu;
- Thực thi nghiêm túc trong toàn Tập đoàn các chính sách liên quan đã ban hành;
- Giám sát tuân thủ và xác định rủi ro trong trường hợp bị rò rỉ dữ liệu.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

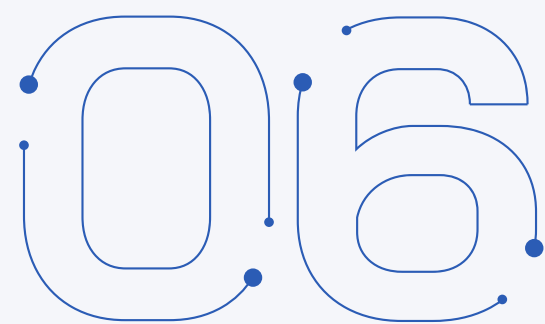
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của khách hàng

Tập đoàn luôn tôn trọng quyền riêng tư của tất cả các cá nhân bao gồm CBNV, khách hàng, đối tác, nhà cung cấp và dữ liệu cá nhân của họ. Tập đoàn có thể thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân phù hợp với các giá trị của Tập đoàn trên cơ sở tuân thủ pháp luật.

Tập đoàn và các công ty thành viên luôn áp dụng mọi biện pháp kỹ thuật thích hợp để đảm bảo rằng thông tin cá nhân của khách hàng được thu thập, xử lý và bảo mật. Ngoài ra, Tập đoàn cũng đảm bảo áp dụng các biện pháp an toàn thông tin cần thiết được để ngăn chặn mọi truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép hoặc xử lý thông tin cá nhân của khách hàng một cách trái phép.

FPT cũng đã ban hành Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng để khách hàng hiểu rõ hơn về mục đích, phạm vi thông tin mà FPT xử lý, các biện pháp FPT áp dụng để bảo vệ thông tin và quyền của khách hàng đối với các hoạt động này. Thêm vào đó, FPT xây dựng Quy định các hoạt động quản lý an toàn bảo mật thông tin và các hoạt động xử lý và khắc phục sự cố, đảm bảo các sự cố được phát hiện, khắc phục kịp thời nhằm giúp hệ thống tin hoạt động bình thường.

Trong năm 2023, Tập đoàn đã không để xảy ra sự cố an toàn thông tin nào ảnh hưởng đến uy tín của Tập đoàn; 100% CBNV khối Công nghệ, Viễn thông được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin.

## Phạm vi của chính sách và kế hoạch ứng phó sự cố

Chính sách bảo vệ dữ liệu được áp dụng thống nhất trên toàn Tập đoàn và các công ty thành viên theo chuẩn quản trị của Tập đoàn. Các kế hoạch ứng phó khi có sự cố phát sinh liên quan đến vấn đề bảo mật dữ liệu được FPT tuân thủ triệt để ở hai mức độ:

**Phòng ngừa:** Dựa trên việc tìm hiểu nguyên nhân gốc rễ, các kế hoạch phòng ngừa cũng sẽ được đề ra và thực thi nghiêm túc.

**Khắc phục:** Ngay lập tức việc vi phạm tính bảo mật sẽ được ngăn chặn, các lỗ hổng bảo mật sẽ được khắc phục bởi các bộ phận có chuyên môn cao về tính bảo mật. Việc đánh giá ảnh hưởng để kiểm tra những vùng dữ liệu liên quan cũng sẽ được thực hiện để đảm bảo sự cố không bị lan rộng.

Điểm quan trọng của tất cả các kế hoạch đảm bảo an toàn dữ liệu trên là toàn bộ kế hoạch, hành động được thiết kế có hệ thống trong toàn Tập đoàn, đồng thời, nhiệm vụ, trách nhiệm của từng bộ phận được kiểm soát, theo dõi, báo cáo của một bộ phận chuyên trách.

## Chương trình đào tạo liên quan đến bảo mật thông tin

Chương trình đào tạo về bảo mật dữ liệu, rủi ro và quy trình liên quan đến bảo mật được thực hiện định kỳ cho tất cả CBNV trên nền tảng học online của Tập đoàn. Tất cả nhân sự mới gia nhập đều được đào tạo những quy định, quy trình, nguyên tắc và cách ứng xử đối với bảo mật dữ liệu dựa trên tập hợp một hệ thống các tình huống giả định có thể xảy ra. Đơn vị phụ trách quản lý dữ liệu thực hiện đào tạo các nhân sự phụ trách triển khai hệ thống quản trị dữ liệu theo định kỳ hoặc khi có sự thay đổi về hệ thống quản trị dữ liệu. Chẳng hạn như trong lĩnh vực dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT, 100% nhân sự được đào tạo về bảo mật thông tin.

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

## QUẢN TRỊ RỦI RO

Tùy theo đặc thù ngành nghề kinh doanh, từng mảng kinh doanh, khung quản lý rủi ro của Tập đoàn sẽ được Tổng Giám đốc chỉ đạo xây dựng, phê duyệt và cải tiến định kỳ hàng năm. Trong đó, đối với phát triển bền vững, Tập đoàn xác định có 04 nhóm rủi ro chính bao gồm: Rủi ro chiến lược, Rủi ro hoạt động, Rủi ro tài chính và Rủi ro luật định.

### Rủi ro chiến lược

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn	Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn thường dẫn tới việc xác định sai đường hướng phát triển, từ đó đầu tư phân bổ nguồn lực không hợp lý, không phát triển được những mảng kinh doanh mới tiềm năng, hoặc không đưa ra được các sản phẩm/dịch vụ mới có hàm lượng công nghệ cao đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các sự kiện kinh tế, công nghệ lớn tại Việt Nam và trên thế giới để nắm bắt các xu hướng công nghệ mới, tìm kiếm cơ hội phát triển cho Tập đoàn;</li> <li>• Tổ chức Hội nghị chiến lược định kỳ hàng năm để cập nhật những xu hướng mới nhất trong kinh doanh và công nghệ nhằm đảm bảo tầm nhìn và định hướng chiến lược của Tập đoàn là đúng đắn.</li> </ul>
Rủi ro suy giảm năng lực cạnh tranh	Đa phần các lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn có rào cản gia nhập ngành thấp, đã và đang đối diện với những khó khăn lớn khi các công ty nước ngoài hoặc các công ty mới nổi, năng động ở trong nước phát triển nhanh chóng, giành thị phần.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đưa ra chiến lược cung cấp dịch vụ toàn diện và từng bước nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị dịch vụ công nghệ thông tin. Chiến lược này sẽ giúp FPT không ngừng cải tiến và nâng cao năng lực cạnh tranh;</li> <li>• Tăng cường đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ đặc biệt là đội ngũ cán bộ công nghệ nhằm nâng cao năng lực công nghệ mới, đáp ứng nhu cầu cạnh tranh. Số lượng nhân lực của Tập đoàn FPT đạt 48.162 người;</li> <li>• Liên tục cải tiến mô hình kinh doanh, cải tiến hệ thống thông tin, quy trình nội bộ để tối ưu hóa việc vận hành và tối ưu hóa chi phí dựa trên hệ thống quản trị hiện đại;</li> <li>• Đẩy mạnh chuyển đổi số nội bộ nhằm đảm bảo hoạt động của Tập đoàn được thống nhất, thông suốt và minh bạch hướng đến mô hình công ty hoạt động theo thời gian thực. Đây cũng là một trong những yếu tố quan trọng giúp FPT xây dựng năng lực cạnh tranh, vững vàng vượt qua những thách thức trong bối cảnh khôi phục nền kinh tế gặp nhiều khó khăn sau đại dịch Covid-19. Năm 2022, việc tập trung vào triển khai các dự án chuyển đổi số nội bộ giúp Tập đoàn quản trị, vận hành, kinh doanh phát triển một cách ấn tượng.</li> </ul>

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

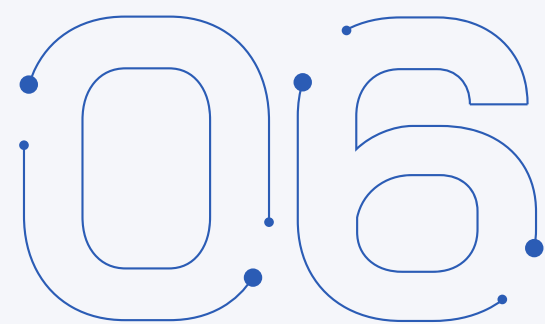
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Rủi ro hoạt động

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về công bố thông tin	Thông tin công bố không đúng thời hạn và không đầy đủ, chính xác.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cập nhật đầy đủ các quy định liên quan đến công bố thông tin đối với công ty niêm yết;</li> <li>• Xây dựng quy trình nội bộ về cung cấp và công bố thông tin nhằm đảm bảo các thông tin hoạt động, thông tin tài chính được báo cáo chính xác, kịp thời, đúng thời hạn;</li> <li>• Thường xuyên trao đổi với đại diện phụ trách công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch Chứng khoán Tp.HCM để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các thông tin cần công bố.</li> </ul>
Rủi ro về nguồn nhân lực	Rủi ro về nguồn nhân lực liên quan đến cạnh tranh thu hút nhân sự; số lượng, chất lượng không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng cũng như những chuẩn mực quốc tế để toàn cầu hóa hiệu quả.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng FPT thành tổ chức học tập, phát triển lực lượng lao động có trình độ cao, tổ chức tốt nguồn nhân lực, quy hoạch nhân sự quản lý với định hướng lâu dài. Năm 2023, các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với 851.874 lượt đào tạo, tăng trưởng 26% so với năm 2022. Số chứng chỉ công nghệ cũng tăng từ con số 8.712 trong năm 2022 lên 14.487 trong năm 2023, tăng trưởng 66%;</li> <li>• FPT xây dựng chính sách đãi ngộ đảm bảo các tiêu chí: “Làm nhiều – hưởng nhiều”, thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT; công bằng và minh bạch; cạnh tranh theo thị trường. Ngoài ra FPT còn thực hiện các chính sách khác như trợ cấp mua nhà, mua xe cho CBNV;</li> <li>• Xây dựng môi trường làm việc tốt để nâng cao năng lực cạnh tranh trong thu hút nguồn nhân lực;</li> <li>• Xây dựng trường học hạnh phúc thu hút người học tại tất cả các cấp học của Tổ chức Giáo dục FPT tạo nguồn nhân lực chất lượng trong dài hạn cho thị trường và cho FPT;</li> <li>• Hợp tác với nhiều đối tác uy tín để cùng triển khai đào tạo trong các mảng công nghệ mới như AI, chip bán dẫn;</li> <li>• Hợp tác với các trường Đại học trong nước tạo điều kiện thực tập, nghiên cứu tại FPT và các công ty thành viên trực thuộc; hỗ trợ học bổng, xây dựng học liệu, phòng thí nghiệm phục vụ đào tạo, cơ hội việc làm.</li> </ul>
Rủi ro về danh tiếng/thương hiệu	Danh tiếng xấu ảnh hưởng lớn tới các doanh nghiệp – từ hình ảnh thương hiệu đến các hiệu ứng tiền tệ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng hệ thống thu thập và phân tích ý kiến khách hàng để kịp thời điều chỉnh, cải tiến dịch vụ, đáp ứng nhu cầu khách hàng. Định kỳ khảo sát đo độ hài lòng của các bên liên quan;</li> <li>• Xây dựng quy trình quản trị xử lý khủng hoảng truyền thông;</li> <li>• Xây dựng quy định phát ngôn, chia sẻ và cung cấp thông tin trên các phương tiện truyền thông;</li> <li>• Giám sát, theo dõi các thông tin về Tập đoàn và CTTV trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội hàng ngày, hàng giờ để có phương án xử lý kịp thời khi có các thông tin không chính xác hoặc ảnh hưởng bất lợi đến danh tiếng/thương hiệu của Tập đoàn.</li> </ul>
Rủi ro về bảo mật thông tin và rủi ro an ninh mạng	Thông tin là một trong những tài sản quan trọng, quý giá đối với tổ chức doanh nghiệp. Những rủi ro đối với các thông tin như bị lộ, bị thay đổi, bị mất mát đều ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động, uy tín, chiến lược của tổ chức, doanh nghiệp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áp dụng triệt để các biện pháp chống thất thoát dữ liệu và an toàn hệ thống nhằm đảm bảo an ninh thông tin của Tập đoàn;</li> <li>• Tăng cường đầu tư hệ thống và giải pháp an toàn thông tin, cập nhật các quy trình áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật mới nhất. Hiện tại, bên cạnh các hệ thống mua ngoài, FPT đã đầu tư phát triển một số sản phẩm về an toàn an ninh mạng như CyRadar, FPT.EagleEye...</li> <li>• Định kỳ kiểm tra, đánh giá toàn bộ hệ thống.</li> </ul>



**01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

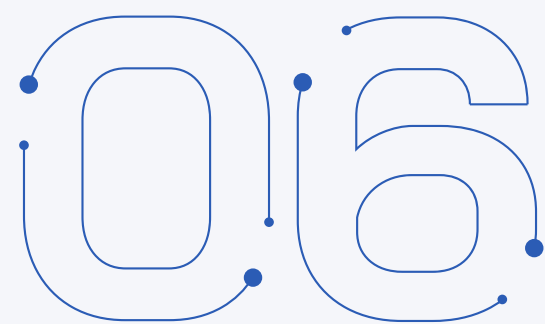
**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



**Rủi ro tài chính**

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro tỷ giá	Biến động tỷ giá là rủi ro tiềm ẩn đối với mảng hoạt động cung cấp dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo dõi sát biến động của các nhân tố chính tác động lên tỷ giá, đa dạng các nguồn thu ngoại tệ;</li> <li>• Áp dụng các chính sách phòng ngừa tỷ giá, đặc biệt với Yên Nhật;</li> <li>• Áp dụng các hợp đồng hoán đổi tiền tệ để phòng ngừa rủi ro tỷ giá với các khoản vay bằng ngoại tệ;</li> <li>• Áp dụng các chính sách bán hàng linh hoạt dựa trên biến động tỷ giá.</li> </ul>
Rủi ro kinh doanh thông thường	Rủi ro nợ xấu mất kiểm soát, hàng tồn tăng cao.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng và tuân thủ các quy trình về mua bán hàng, triển khai hợp đồng, ... nhằm đảm bảo hạn chế rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh;</li> <li>• Ứng dụng công nghệ, AI dự báo nhu cầu của khách hàng, xác nhận công nợ tự động với khách hàng, kiểm soát và phê duyệt thanh toán giúp tăng chất lượng kiểm soát, ra quyết định nhanh chóng và chính xác, tránh phụ thuộc con người;</li> <li>• Xây dựng giải pháp AI, dữ liệu nhằm tối ưu hóa hoạt động mua sắm: đọc và nhận diện sản phẩm cần mua từ đó đề xuất nhà cung cấp phù hợp, theo dõi và nhận diện các giao dịch bất thường trong mua sắm;</li> <li>• Xây dựng giải pháp AI - dự đoán khách hàng có xu hướng hủy sử dụng hoặc gặp vấn đề khi sử dụng dịch vụ viễn thông, truyền hình. Từ đó, hệ thống hỗ trợ đội ngũ chăm sóc khách hàng FPT Telecom thực hiện các chương trình chăm sóc chủ động, giúp kịp thời nắm bắt vấn đề khách hàng gặp phải, kịp thời tư vấn hỗ trợ, giảm nguy cơ khách hàng rời mạng;</li> <li>• Xây dựng chính sách kiểm soát công nợ của khách hàng, xây dựng chính sách quản lý tồn kho;</li> <li>• Xây dựng hệ thống phần mềm tự động hóa các khâu kiểm soát, phê duyệt nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, hạn chế rủi ro;</li> <li>• Phân tích, kiểm soát chặt chẽ ngay từ khâu lượng hóa nhu cầu để nhập hàng.</li> </ul>

**Rủi ro luật định**

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro liên quan đến các chính sách	FPT có hoạt động kinh doanh quy mô ngày càng lớn không chỉ ở lãnh thổ Việt Nam. Trong quá trình toàn cầu hóa, Tập đoàn cần quan tâm các vấn đề như: Tuân thủ về pháp luật, đặc biệt là pháp luật về lao động nhập cư tại các quốc gia mà FPT có hoạt động. Bên cạnh đó, khác biệt về văn hóa, thông lệ lao động của lực lượng lao động đa quốc gia và đối tác đang là thách thức ngày càng lớn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo dõi sát sao các chính sách, định hướng, nghị quyết, quyết định của Chính phủ và các bộ ngành, tổ chức liên quan, chủ động nghiên cứu, đề xuất các cơ quan hữu quan nhằm hướng tới việc nâng cao vai trò của CNTT trong việc thúc đẩy tăng trưởng nền kinh tế;</li> <li>• Nghiên cứu, cập nhật và tuân thủ luật định cũng như môi trường văn hóa, kinh doanh của các thị trường nước ngoài liên quan;</li> <li>• Đào tạo cán bộ nhân viên về văn hóa, pháp luật của nước sở tại.</li> </ul>

Trong năm 2023, để đảm bảo kiểm soát được toàn bộ các rủi ro có thể xảy ra, Tập đoàn và các công ty thành viên tiếp tục đẩy mạnh:

- Kiện toàn hệ thống kiểm soát nội bộ và chính sách quản lý rủi ro trên toàn Tập đoàn và các CTTV;
- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn và các CTTV;
- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn của Tập đoàn để kiểm tra đột xuất và định kỳ các CTTV;
- Giám sát và quản trị các hoạt động giữa Tập đoàn/CTTV và các nhà cung cấp, đối tác để đảm bảo công bằng, minh bạch cho các đối tác và nhà cung cấp, trên tinh thần hợp tác cùng có lợi; và phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong các mảng hoạt động sản xuất kinh doanh;
- Kiến nghị giải pháp quản lý rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra trong tương lai đối với hoạt động của Tập đoàn/CTTV.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

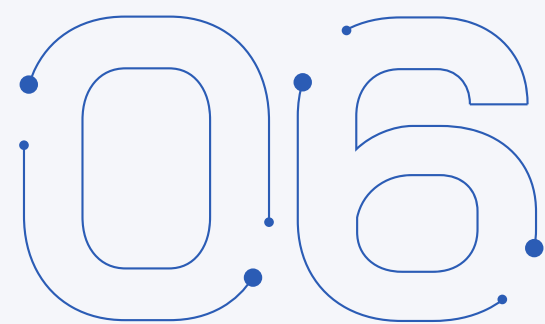
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## PHÒNG CHỐNG XUNG ĐỘT LỢI ÍCH VÀ GIAN LẬN, THAM NHŨNG

### Quy tắc tránh xung đột lợi ích

Tập đoàn luôn đề phòng với các trường hợp phát sinh xung đột lợi ích và xử lý nghiêm khắc đối với mọi hành vi vi phạm kỷ luật tài chính. Để tránh các xung đột, Công ty yêu cầu CBNV tự giác thực hành các quy tắc ứng xử sau:

- Tránh xung đột lợi ích trong hoạt động đầu tư kinh doanh bên ngoài, ảnh hưởng tới việc ra quyết định cũng như tác động tiêu cực đến lợi ích của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích với hoạt động đầu tư của người thân CBNV, yêu cầu CBNV kê khai với Công ty và báo cáo với Quản lý trực tiếp nếu người thân góp vốn/giữ các vị trí điều hành tại các doanh nghiệp là khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích trong việc đưa và nhận quà tặng trong Tập đoàn FPT;
- Tránh xung đột lợi ích trong tuyển chọn, sử dụng nhân lực. Minh bạch, công tâm trong tuyển chọn và sử dụng nhân lực, dựa trên các tiêu chí rõ ràng về năng lực, kinh nghiệm và kỹ năng phù hợp theo đúng nhu cầu thực tế của Tập đoàn.

### Chính sách chống tham nhũng và gian lận

Là một trong những doanh nghiệp quy mô lớn hoạt động tại nhiều quốc gia, FPT đã xây dựng và ban hành Bộ quy tắc ứng xử tại Tập đoàn FPT. Đây là nền tảng cho các hoạt động của Công ty, nhằm đảm bảo nhân sự ở tất cả các cấp, các phòng ban luôn tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến các quy tắc ứng xử trong và ngoài công ty, phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng.

Theo đó, Tập đoàn đưa ra một số quy tắc liên quan liên quan đến ứng xử trong công ty đảm bảo bảo mật thông tin và ứng xử với ngoài công ty đảm bảo cạnh tranh công bằng, văn minh và tôn trọng pháp luật. Ngoài ra, Tập đoàn cũng có những quy định và chính sách rõ ràng được truyền thông tới cán bộ nhân viên tránh xung đột lợi ích trong việc nhận quà tặng dù trực tiếp hay gián tiếp dưới mọi hình thức. Việc tặng quà cũng được quy định rất rõ ràng là phải do đại diện Công ty thực hiện với tư cách Công ty.

Nghiêm cấm CBNV lợi dụng danh nghĩa Công ty để có các hành vi hối lộ, đưa hối lộ cho khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác. Những hành vi lợi dụng vị trí, chức vụ hoặc mối quan hệ cá nhân của mình tại công ty để tác động trái phép tới các bên có thẩm quyền trong việc tuyển chọn, sử dụng nhân lực nhằm giành những đặc quyền, đặc lợi cho cá nhân và người thân cũng được xem là hành vi vi phạm nguyên tắc ứng xử tại Tập đoàn.

**01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO**

**02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT**

**03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN**

**04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY**

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

**06**

**Tuân thủ các quy định về thuế**

FPT luôn tuân thủ mọi quy định nghiêm ngặt về thuế tại Việt Nam cũng như các quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới mà FPT đang hoạt động. Để làm được điều này, Tập đoàn đã xây dựng hệ thống quản trị minh bạch, hiệu quả cũng như đẩy mạnh công tác chuyển đổi số hệ thống tài chính kế toán nội bộ. Trong năm 2022, Tập đoàn đã hoàn thành và đưa vào áp dụng Hệ thống Quản lý thuế TNDN trên toàn cầu, giúp các Đơn vị hoạt động trên mọi quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới có thể xác định, quản lý và theo dõi chính xác nghĩa vụ thuế TNDN, bao gồm cả các khoản chênh lệch tạm thời phát sinh tài sản thuế hoặc/và nợ phải trả thuế TNDN hoãn lại, giảm thiểu rủi ro bị phạt thuế, thất thoát tài sản thuế. Ngoài ra, FPT liên tục tổ chức các buổi thanh tra, kiểm soát nội bộ nhằm đảm bảo tính tuân thủ của toàn bộ hệ thống đối với các quy định về thuế tại địa phương liên quan và ngành nghề liên quan.



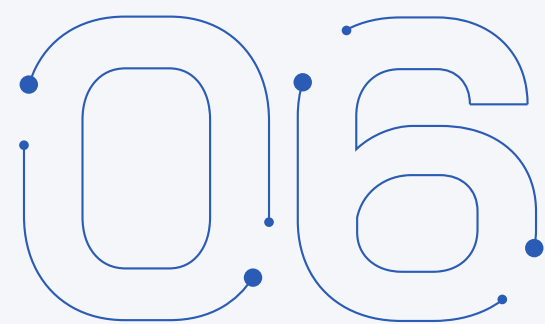
**Chính sách chống tham nhũng đối với các nhà cung cấp**

FPT, cùng với các công ty con trực tiếp và gián tiếp có chính sách không khoan nhượng đối với hành vi hối lộ và tham nhũng dưới mọi hình thức. Việc mua hàng hóa và dịch vụ cũng như việc lựa chọn nhà cung cấp cần phải được thực hiện dựa trên nhu cầu thực tế; chất lượng, giá cả và các tiêu chí được xác định một cách cụ thể, hợp lý và phải đặt lợi ích của Công ty là cao nhất. Công ty cũng mong muốn khách hàng và nhà cung cấp ứng xử một cách văn minh, tuân thủ pháp luật và phù hợp với các nguyên tắc:

- Không trực tiếp/gián tiếp chào mời, hứa hẹn hoặc ủy quyền thanh toán bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất cho bất kỳ nhân viên, lãnh đạo hay bên thứ ba của FPT để đảm bảo lợi thế không đúng đắn;
- Không gợi ý, gạ gẫm, chấp nhận bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất từ nhân viên, lãnh đạo, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác của FPT để đổi lại lợi thế không đúng đắn;
- Không xúi giục, hỗ trợ người khác vi phạm các chính sách kể trên, nếu phát hiện vi phạm cần báo cáo ngay tới FPT và các bên liên quan;
- Các nhà cung cấp cần lưu giữ các tài liệu, hồ sơ, sổ sách chính xác và đầy đủ nhằm mục đích truy vấn trong tương lai. Các hóa đơn cần được lưu giữ chính xác, đầy đủ, chi tiết theo từng khoản, với biên nhận và tài liệu hỗ trợ đầy đủ khác đối với bất kỳ khoản chi phí nào được trả thay mặt FPT.

Trong trường hợp FPT nghi ngờ hợp lý về việc nhà cung cấp đã vi phạm điều khoản chính sách này, FPT có thể chấm dứt/hạn chế mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp. Bất cứ nhân viên, lãnh đạo nào của FPT bị phát hiện thấy vi phạm hoặc hỗ trợ người khác vi phạm các nguyên tắc trên đều có thể bị xử lý kỷ luật phù hợp.

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



## Kiểm soát nội bộ

Nhằm kiện toàn bộ máy, nâng cao năng lực quản trị của Tập đoàn và các công ty thành viên (CTTV), đảm bảo tính minh bạch và quyền lợi của cổ đông cũng như các bên liên quan, FPT thiết kế hệ thống kiểm soát nội bộ tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và quy chiếu với các quy chuẩn quốc tế.

### Mô hình kiểm soát nội bộ

Chủ thể	Trách nhiệm
Tổng giám đốc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phê duyệt kế hoạch kiểm soát tuân thủ.</li> <li>• Chỉ đạo giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống.</li> <li>• Xây dựng, phê duyệt, triển khai và kiểm soát khung quản lý rủi ro của Tập đoàn.</li> </ul>
Trưởng Ban Giám sát tuân thủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của pháp luật, kiểm soát các lĩnh vực/hoạt động có rủi ro cao trong hệ thống quản trị của Tập đoàn.</li> <li>• Tổ chức các đợt kiểm soát đột xuất theo yêu cầu của Ban Điều hành.</li> </ul>
Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của hệ thống quản trị của Tập đoàn.</li> <li>• Tổ chức các đợt kiểm soát theo yêu cầu của Ban Điều hành.</li> </ul>
Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rà soát và cập nhật hệ thống tài liệu quản trị của Tập đoàn trong phạm vi phụ trách nhằm đảm bảo sự phù hợp với các yêu cầu luật pháp, tiêu chuẩn quốc gia/quốc tế liên quan và phù hợp với thực tế hoạt động.</li> <li>• Phối hợp với Ban Đảm bảo chất lượng, Ban Giám sát tuân thủ trong các hoạt động kiểm soát và giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống.</li> </ul>

Để đảm bảo hoạt động kiểm soát nội bộ được hiệu quả và giảm thiểu rủi ro đặc biệt liên quan đến phát triển bền vững, Tập đoàn cũng xây dựng kế hoạch chi tiết hoạt động của bộ máy kiểm soát nội bộ. Theo đó, Trưởng Ban Giám sát tuân thủ, Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng và Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc có trách nhiệm xây dựng kế hoạch kiểm soát tuân thủ tương ứng với phạm vi/lĩnh vực phụ trách quản lý.

Đồng thời, nhằm rà soát hệ thống để có các điều chỉnh kịp thời, ngoài các đợt kiểm soát theo kế hoạch, tùy theo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, Tập đoàn sẽ triển khai các đợt kiểm soát đột xuất.

Trong năm, Tập đoàn đã triển khai nhiều hoạt động kiểm soát trọng điểm như:

- Kiện toàn hệ thống kiểm soát nội bộ và chính sách quản lý rủi ro trên toàn Tập đoàn và các CTTV;
- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật, các quy định/chính sách vận hành trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn và các (CTTV);
- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn của Tập đoàn để đánh giá theo từng chủ đề đột xuất và định kỳ các CTTV;
- Giám sát và quản trị các hoạt động giữa Tập đoàn/CTTV và các nhà cung cấp, đối tác để đảm bảo công bằng, minh bạch cho các đối tác và nhà cung cấp, trên tinh thần hợp tác cùng có lợi; và phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong các mảng hoạt động sản xuất kinh doanh;
- Kiến nghị giải pháp quản lý rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra trong tương lai đối với hoạt động của Tập đoàn/CTTV.

Bên cạnh đó, FPT đang gấp rút triển khai các kênh khiếu nại vi phạm cho các bên liên quan trong và ngoài công ty thông qua các hình thức sau: đường dây trợ giúp qua điện thoại; email; đối thoại; khảo sát ý kiến, như một cơ chế báo cáo vấn đề vi phạm một cách bảo mật. Bất kỳ vi phạm nào được báo cáo, FPT sẽ thực hiện điều tra thông qua các biện pháp thích hợp, cung cấp phản hồi sớm và có hành động khắc phục ngay khi vấn đề được xác nhận.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

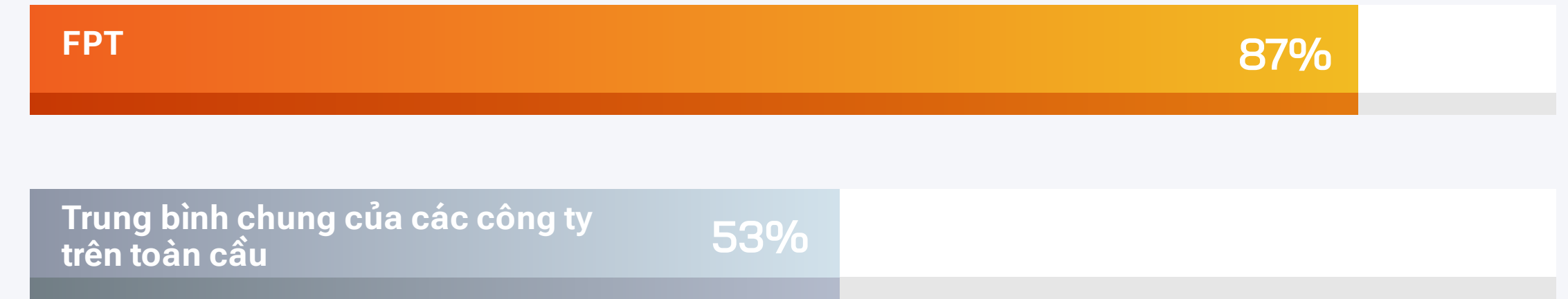
06

# MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

Với đặc thù nguồn nhân lực làm việc trên quy mô toàn cầu, FPT đã phát huy được trí tuệ và sức mạnh của nguồn nhân lực đa dạng, khẳng định vị thế tập đoàn toàn cầu, không chỉ dẫn đầu trong lĩnh vực công nghệ mà còn tiên phong trong việc **kiến tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc cho nhân viên**. Bên cạnh đó, để góp phần rút ngắn khoảng cách kinh tế, việc làm giữa các vùng miền, Tập đoàn cũng tạo điều kiện để nhân sự thuộc các dân tộc thiểu số có cơ hội việc làm bình đẳng. Đồng thời, FPT cũng luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về sử dụng lao động. Tập đoàn không sử dụng lao động dưới 18 tuổi.

2023, trong bối cảnh khó khăn chung của thị trường và làn sóng sa thải của các doanh nghiệp lớn trên thế giới, FPT vẫn thu hút và đảm bảo điều kiện tốt nhất cho các tài năng phát triển trên quy mô toàn cầu. **Quy mô nhân sự của FPT (chỉ tính số nhân sự của 08 công ty con) tăng 13,6% so với cùng kỳ**. Trong đó, nhân sự khối Công nghệ tiếp tục đóng vai trò nòng cốt với 32.392 người, chiếm tới 67,3% tổng nhân sự của Tập đoàn, tăng 13,4% so với cùng kỳ.

**87% NHÂN VIÊN XEM FPT LÀ “NƠI TUYỆT VỜI ĐỂ LÀM VIỆC”, VƯỢT TRỘI SO VỚI MỨC TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC CÔNG TY TRÊN TOÀN CẦU (53%).**



FPT được Great Place to Work® - Cơ quan Toàn cầu về văn hóa Nơi làm việc - chứng nhận là “Nơi làm việc xuất sắc” với tỷ lệ **87% nhân viên xem FPT là “Nơi tuyệt vời để làm việc”**, vượt trội so với mức trung bình chung của các công ty trên toàn cầu (53%). Trong đó, FPT được CBNV đánh giá cao nhất ở: chỉ số công bằng; môi trường làm việc thân thiện; chỉ số tự hào của CBNV đối với tập thể; chỉ số gắn kết đồng nghiệp; chỉ số hài lòng về lãnh đạo. Đây cũng là yếu tố khác biệt, là giá trị cốt lõi được gói gọn trong 06 chữ “Tôn trọng – Đổi mới – Đồng đội – Chí công – Gương mẫu – Sáng suốt” mà FPT đã gìn giữ trong suốt 35 năm qua.





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

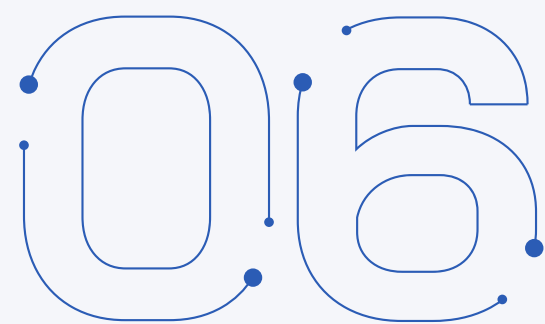
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



**48.162** Nhân sự

thuộc 73 quốc tịch khác nhau đã chọn FPT để gắn bó và phát triển sự nghiệp

Trong đó, có 5.295 nhân sự làm việc trực tiếp tại nước ngoài, tăng 46% so với cùng kỳ. Số nhân sự người nước ngoài tăng 67% so với cùng kỳ, đạt 2.925 người. Trong đó, có những nhân sự nắm giữ vị trí cấp cao tại các công ty lớn như Airbus, Tata Consultant, HCL, SCSK... đã đầu quân đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại FPT và các Công ty thành viên.

**Tỷ lệ nghỉ việc đạt mức thấp nhất**

trong 05 năm vừa qua

Nhân sự cũng có xu hướng gắn bó lâu dài hơn với FPT với tỷ lệ nghỉ việc (Turnover Rate – TOR) đạt mức thấp nhất trong 05 năm vừa qua, thấp hơn cả giai đoạn diễn ra đại dịch Covid-19. Trong đó, khối Công nghệ có tỷ lệ TOR đạt 14,7%, bằng 2/3 tỷ lệ TOR của năm 2022 và bằng xấp xỉ 1/2 tỷ lệ TOR của năm 2019.

Trong năm 2023, Tập đoàn đã chi

**187,3 Tỷ VNĐ**

cho các hoạt động đào tạo nội bộ, tăng 47% so với cùng kỳ

Là một tổ chức học tập (Learning Organization), trong năm 2023, Tập đoàn đã chi 187,3 tỷ đồng cho các hoạt động đào tạo nội bộ, tăng 47% so với cùng kỳ. Tổng số lượt CBNV được đào tạo nội bộ đạt 851.874 lượt, tổng số giờ học là 5,6 triệu giờ, số chứng chỉ công nghệ mới đạt 14.487 chứng chỉ.

**Quy mô nhân sự FPT theo các khối Kinh doanh**

Khối kinh doanh	Số nhân sự	Tỷ trọng
Công nghệ	32.392	67,3%
Viễn thông	9.736	20,2%
Giáo dục, Đầu tư và Khác	6.034	12,5%
<b>Tổng</b>	<b>48.162</b>	

Đơn vị: Nhân sự

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

## SỰ ĐA DẠNG, CÔNG BẰNG VÀ HÒA HỢP

### Sự đa dạng về văn hóa, màu da, sắc tộc, độ tuổi, trình độ

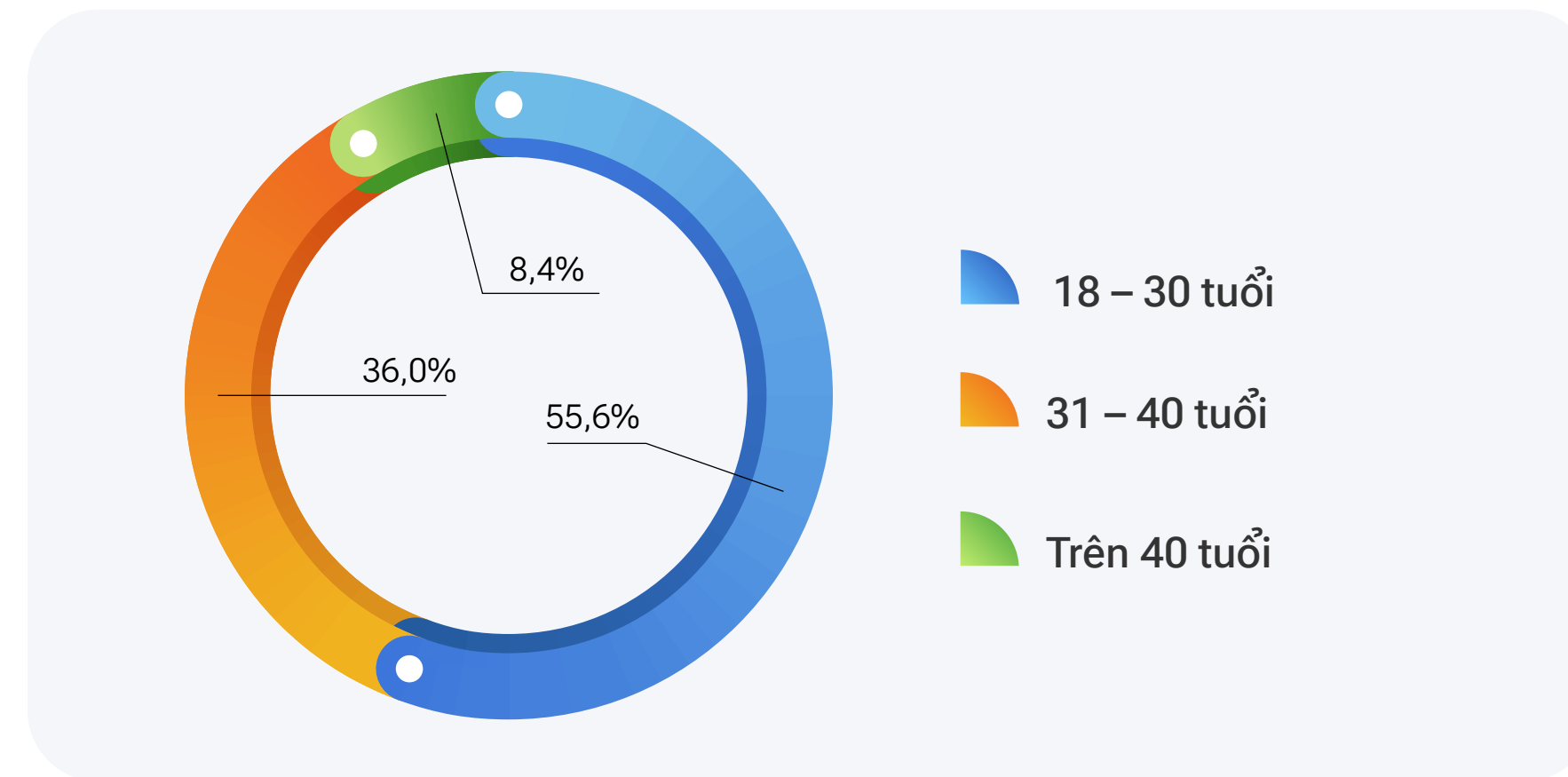
Là công ty Việt Nam hoạt động trên toàn cầu, **FPT có nguồn nhân sự đa dạng về văn hóa, tôn giáo, sắc tộc, ngôn ngữ, độ tuổi, trình độ...** Đây cũng là yếu tố quan trọng tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho Tập đoàn.

Hiện công ty có 48.162 nhân sự với 73 quốc tịch. Trong đó, có 2.925 nhân sự người nước ngoài với 73 quốc tịch, đến chủ yếu từ các quốc gia như Mỹ, Slovakia, Nhật Bản, Hàn Quốc... tăng 67% so với cùng kỳ.

Độ tuổi của nhân sự cũng không ngừng được trẻ hóa, tỷ lệ nhân sự dưới 30 tuổi chiếm 55,7% tổng nhân sự toàn FPT. Tỷ lệ nhân sự trên 40 tuổi chiếm 8% tổng nhân sự. Tỷ lệ cán bộ quản lý dưới 40 tuổi chiếm 66% tổng số cán bộ quản lý.

Về trình độ, số nhân sự có trình độ Đại học và sau Đại học luôn chiếm trên 70% tổng nhân sự của toàn Tập đoàn.

#### Quy mô nhân sự theo độ tuổi



**48.162**  
Nhân sự

**2.925**  
Nhân sự người nước ngoài

**73**  
Quốc tịch

### Tôn trọng và đảm bảo hài hòa về cân bằng giới tính

**FPT tôn trọng những giá trị khác biệt, quan điểm cá nhân**, đặt niềm tin và trao cơ hội cho các tài năng trẻ, tạo điều kiện và cổ vũ họ sáng tạo, trải nghiệm thử thách, làm những công việc họ yêu thích, vượt qua giới hạn của bản thân, để làm ra các sản phẩm phục vụ hàng chục, hàng trăm triệu người dùng trên toàn cầu. **Tại FPT không có bất cứ sự phân biệt đối xử** về chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, quan điểm chính trị, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Nhà nước Việt Nam hoặc các quốc gia trên toàn cầu mà FPT có hiện diện.

Trong năm 2023, số nhân sự nữ tăng 11,6% so với cùng kỳ, đưa **tỷ lệ nữ CBNV tại FPT lên mức 37,4%, cao hơn so với tỷ lệ chung của ngành CNTT của thế giới** (25% - Thống kê của Tổ chức Lao động Quốc tế). Tỷ lệ số cán bộ quản lý nữ cũng chiếm tới 36,1% tổng số cán bộ quản lý. Trong đó có những vị trí cấp cao như Chủ tịch, Phó tổng giám đốc, Giám đốc điều hành... tại các công ty thành viên.

Với chính sách **chi trả thu nhập công bằng và minh bạch**, tại FPT, thu nhập của người lao động hoàn toàn dựa trên vị trí, kết quả công việc và các đóng góp cho công ty, không phụ thuộc vào giới tính của người lao động.

#### Cơ cấu nhân sự theo giới tính

	2023	Tỷ lệ trên tổng quy mô nhân lực
<b>Tổng quy mô nhân lực</b>		
Nữ	18.022	37,4%
Nam	30.140	62,6%
<b>Số lượng Cán bộ quản lý</b>		
Nữ	1.054	36,1%
Nam	1.856	63,9%

Đơn vị: Nhân sự

01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

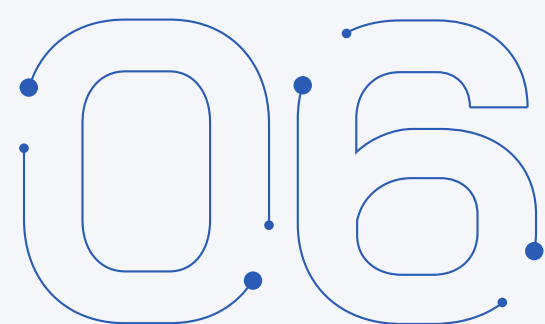
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## CƠ HỘI HỌC HỎI VÀ THĂNG TIẾN

### Đẩy mạnh đào tạo nội bộ

FPT luôn khuyến khích và đầu tư mạnh mẽ cho việc học và thi để nâng cao năng lực công nghệ của CBNV góp phần khẳng định vị thế công ty công nghệ đẳng cấp thế giới. Trong năm 2023, **chi cho các hoạt động đào tạo nội bộ của FPT tăng gấp gần 1,5 lần** so với cùng kỳ, đạt 187,3 tỷ đồng. Tỷ lệ thuận với mức tăng của chi phí đầu tư cho đào tạo, tổng số lượt CBNV được đào tạo, tổng số giờ học và số chứng chỉ tăng lần lượt 26%, 64%, 66%.

**Tất cả các CBNV từ cấp 02 trở lên đều được tham gia học tập hàng năm** theo chương trình đào tạo của Tập đoàn và được cấp tài khoản để hoàn thành ít nhất 01 khóa học online trên MOOCs (Massive Open Online Course). Trong năm 2023, các chương trình đào tạo MOOCs được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số giờ học đạt gần 02 triệu giờ, tỷ lệ hoàn thành các khóa học lên tới 99,8%. 2023, là năm thứ hai FPT đưa Udemy - Nền tảng học tập trực tuyến lớn nhất thế giới vào hoạt động đào tạo nội bộ. Số giờ học trên Udemy chiếm 50% tổng số giờ học trên MOOCs của CBNV FPT, trung bình mỗi tài khoản học tập 30 giờ.

Bên cạnh đó, nhằm phát triển năng lực cá nhân và gợi ý, định hướng giải quyết vấn đề cho cán bộ cốt cán tại các CTTV, **Chương trình Sư phụ - Đệ tử** tiếp tục được triển khai với gần 800 buổi sinh hoạt, thu hút 220 Sư phụ và 1.595 Đệ tử tham gia. Song song, **chương trình kết hợp mô hình Mentor – Mentee** (Người đi trước có nhiều kinh nghiệm – Người đi sau) được tổ chức nhằm truyền đạt kinh nghiệm, tư vấn giải pháp giữa các quản lý và nhân viên trong cùng bộ phận, cùng phòng ban giúp góp phần nâng cao hiệu suất làm việc của cá nhân nói riêng và tổ chức nói chung cũng thu hút 1.000 Mentor và 4.336 Mentee tham gia với 38.913 giờ sinh hoạt.

Ngoài ra, FPT đặc biệt **chú trọng nuôi dưỡng và phát triển nguồn lực các cấp quản lý** qua việc đẩy mạnh các lớp MiniMBA nâng cao kỹ năng quản lý, điều hành, năng lực lãnh đạo cũng như các khóa đào tạo nâng cao năng lực dành riêng cho cán bộ quản lý cấp trung với 59.000 giờ học trong năm 2023. Trong đó, chương trình đào tạo MiniMBA thu gọn và chắt lọc những nội dung tinh túy nhất của chương trình

MBA, do Học viện FPT phối hợp với Viện Quản trị & Công nghệ FSB thuộc ĐH FPT tổ chức. Mục tiêu của chương trình giúp học viên củng cố kiến thức quản trị cốt lõi, hệ thống hóa các kỹ năng quản lý thiết yếu và chuyên nghiệp, nâng cao năng lực lãnh đạo thông qua môi trường học hỏi, trao đổi kinh nghiệm đa chiều giữa học viên và chuyên gia tư vấn cấp cao. Còn Chương trình đào tạo cán bộ quản lý cấp trung nhằm giúp những tài năng trẻ trau dồi kiến thức, kỹ năng, nâng cao năng lực lãnh đạo và quản lý để sẵn sàng trở thành thế hệ lãnh đạo kế cận của FPT. Trong năm 2023, FPT đã tập trung đào tạo cho hơn 800 cán bộ quản lý cấp trung, 2.400 lượt đào tạo, với hơn 15.300 giờ học kết hợp thực hành nâng cao kỹ năng cá nhân, kỹ năng vận hành và kỹ năng quản lý.

Song song, FPT triển khai **chương trình đào tạo dành cho khối cán bộ công nghệ, khối quản trị vận hành** với đa dạng các hình thức tạo cơ hội giúp CBNV tiếp cận kịp thời xu hướng công nghệ, kiến thức chuyên môn và nâng cao trải nghiệm học tập. Nổi bật kể đến 09 số Techtalk đã được tổ chức, thu hút 124.261 lượt tiếp cận với 36.360 lượt CBNV tham gia trực tiếp và trực tuyến. Chuỗi Techtalk tập trung khai thác câu chuyện, quan điểm của khách mời về những chủ đề thu hút quan tâm của cộng đồng yêu công nghệ như chiến lược DC5 và sản phẩm của FPT, AI, Blockchain, Big Data..., đồng thời tạo cơ hội cho CBNV chia sẻ chuyên sâu về chuyên môn với khách mời.

### Một số kết quả đào tạo năm 2023

STT	Chỉ tiêu	2023
1	Ngân sách chi cho đào tạo (VNĐ)	187.324.028.739
2	Tổng số lượt đào tạo (lượt)	851.874
4	Tổng số giờ đào tạo (giờ)	5.588.966
5	Số lượt đào tạo/người (lượt)	19
6	Số giờ đào tạo/người (giờ)	127
7	Số chứng chỉ công nghệ mới (chứng chỉ)	14.487





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

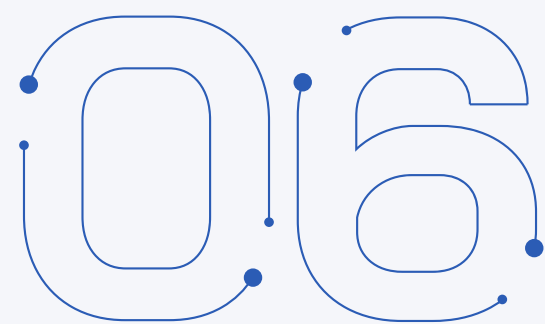
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Cơ hội học tập không giới hạn cho cộng đồng

Cùng cam kết xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao không chỉ riêng cho nội bộ FPT mà còn cho nền kinh tế Việt Nam, trong năm qua, Tập đoàn đã và đang đào tạo hàng trăm nghìn sinh viên, học sinh thông qua Hệ thống Giáo dục FPT từ cấp phổ thông cho đến Đại học và sau Đại học. Đồng thời, Tập đoàn cũng xây dựng và đẩy mạnh quan hệ hợp tác với các tổ chức uy tín trên thế giới cũng như với nhiều trường đại học hàng đầu tại Hà Nội, Tp.HCM.

Trong năm 2023, FPT và các đơn vị thuộc Tổ chức Giáo dục FPT đã hợp tác với nhiều đối tác uy tín để cùng triển khai đào tạo trong các mảng công nghệ mới như AI, chip bán dẫn. Đơn cử như hợp tác với Landing AI (Công ty do Andrew Ng, Top 100 người có ảnh hưởng về AI trên toàn cầu sáng lập) phát triển chương trình giảng dạy AI toàn diện cho học sinh từ lớp 1 đến lớp 12. Hay việc nhận chuyển giao chương trình đào tạo ngành công nghệ bán dẫn từ Anh Quốc triển khai tại Trường Cao đẳng FPT Polytechnic và chương trình đào tạo ngành Thiết kế vi mạch bán dẫn từ Ấn Độ triển khai tại Hệ thống đào tạo FPT Jetking.

Với các trường Đại học trong nước, Tập đoàn triển khai một số hoạt động trọng yếu như tạo điều kiện để sinh viên, giảng viên của các trường thực tập, nghiên cứu tại FPT và các công ty thành viên trực thuộc; hỗ trợ học bổng, xây dựng học liệu, phòng thí nghiệm phục vụ đào tạo, cơ hội việc làm. Trong lĩnh vực nghiên cứu, phát triển, FPT cũng hợp tác với các trường tạo ra các sản phẩm công nghệ mang thương hiệu chung, dựa trên thế mạnh của mỗi bên; tổ chức hội thảo khoa học ý nghĩa dành cho sinh viên, cộng đồng.

## MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO DÀNH CHO SINH VIÊN VÀ NGƯỜI VỪA TỐT NGHIỆP (FRESHER)

### Chương trình thực tập tại FPT và công ty thành viên

Đón hơn 3.000 sinh viên thực tập/năm trong khoảng thời gian từ 02 - 03 tháng giúp củng cố kiến thức và kinh nghiệm làm việc thực tế.

### Chương trình đào tạo tân binh

Dành cho tất cả sinh viên đang học hoặc đã tốt nghiệp Đại học, Cao đẳng ngành Công Nghệ Thông Tin, Điện tử Viễn thông... có kiến thức nền tảng và ngoại ngữ tốt. Ứng viên được đào tạo trong khoảng 02 - 06 tháng nhằm nâng cao kiến thức kỹ năng công nghệ và các quy trình làm việc chuẩn quốc tế trước khi tham gia vào các dự án.

### Chương trình đào tạo luyện thi chứng chỉ

Chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế nhằm giúp học viên củng cố, nắm vững kiến thức trước khi trải qua kỳ thi thực tế.

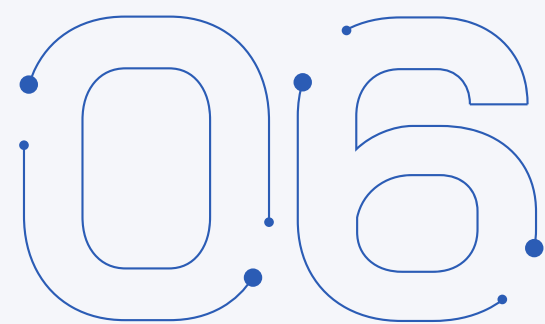
### Chương trình đào tạo mở rộng

Dành cho sinh viên ngành CNTT muốn học bài bản và nâng cao kỹ năng thực chiến hoặc người mới bắt đầu (non-IT) muốn tìm hiểu về lập trình.



FPT cam kết 100% học viên sau khi tốt nghiệp các chương trình đào tạo trên có cơ hội được làm việc tại FPT hoặc các công ty thành viên với mức lương cạnh tranh, hấp dẫn. Đồng thời, các ứng viên tài năng có cơ hội được tham gia các khóa đào tạo lập trình và ngoại ngữ để có thể nhanh chóng thích ứng với môi trường làm việc đa quốc gia trên quy mô toàn cầu của FPT.

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



# LIÊN TỤC CẢI THIỆN CHÍNH SÁCH ĐÃ NGỘ VÀ PHÚC LỢI

## Đảm bảo mọi quyền lợi hợp pháp của người lao động

Trong bối cảnh năm 2023 với nhiều biến động kinh tế, nhiều công ty công nghệ lớn trên thế giới đã phải cắt giảm nhân sự nhưng với việc đảm bảo kinh doanh liên tục, quản trị hiệu quả và tập trung tối ưu năng suất lao động, FPT vẫn tiếp tục đảm bảo công ăn việc làm và thu nhập ổn định cho CBNV, đồng thời luôn tuân thủ các quy định của pháp luật về sử dụng lao động. 100% người lao động tại FPT tham gia các thỏa ước lao động tập thể ở các cấp.

Với triết lý đem lại cho mỗi thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần và điều kiện phát triển tài năng tốt nhất, FPT cam kết xây dựng một môi trường làm việc công bằng, minh bạch, giữ vững nguyên tắc bình đẳng nam nữ trong việc tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, trả lương, cơ hội thăng tiến... Đồng thời không phân biệt đối xử, không sử dụng lao động cưỡng bức cũng như lao động trẻ em trong tất cả các hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn.

FPT luôn chú trọng **xây dựng chính sách đãi ngộ theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân**, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT, công bằng và minh bạch. CBNV sẽ được đánh giá thường xuyên và công bằng dựa trên tiêu chí “Làm nhiều – Hưởng nhiều”.

Chính sách đãi ngộ của FPT bao gồm ba cấu phần: Lương theo chức danh công việc; Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc; Chi phí hỗ trợ.

- **Lương theo chức danh công việc** được xây dựng dựa trên báo cáo khảo sát lương của một số công ty tư vấn nhân sự uy tín trên thế giới và điều chỉnh theo chức danh công việc phù hợp với sự phát triển của Tập đoàn, thị trường lao động và chỉ số lạm phát (CPI) của Việt Nam. Bên cạnh đó, CBNV còn nhận được tháng lương thứ 13 trả vào dịp Tết Dương lịch.
- **Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc** được ghi nhận, khen thưởng kịp thời, công bằng và minh bạch. Đặc biệt trong những năm vừa qua, FPT đã triển khai chính sách khoán thu nhập, theo đó thu nhập hàng tháng/quý sẽ thay đổi theo kết quả công việc thực tế. Bên cạnh đó, Tập đoàn đặc biệt khuyến khích các hoạt động khởi nghiệp trong doanh nghiệp với cam kết tỷ lệ thưởng rất hấp dẫn cho các CBNV.

- **Chi phí hỗ trợ theo hướng đảm bảo hỗ trợ tối đa cho người lao động** và luôn được xem xét bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

Cùng với các chính sách đãi ngộ trên và chế độ phúc lợi theo quy định Pháp luật (bảo hiểm xã hội/y tế/thất nghiệp...), Tập đoàn còn xây dựng các chế độ phúc lợi khác biệt với mục đích chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân. Trong nhiều năm qua, Tập đoàn và công ty thành viên đã triển khai các chương trình phúc lợi như:

- **Chương trình kiểm tra sức khỏe định kỳ cho CBNV** đã ký hợp đồng lao động chính thức mỗi năm một lần tại các bệnh viện uy tín với chi phí do Tập đoàn chi trả;
- **Chính sách về hỗ trợ nhà ở “An cư lạc nghiệp – Gắn kết dài lâu”, chính sách tri ân...** dành cho CBNV có đóng góp lớn cho sự thành công của FPT;
- **Chính sách giảm giá khi sử dụng dịch vụ** của các công ty thành viên trong Tập đoàn cho CBNV ký hợp đồng lao động chính thức.
- **Chế độ bảo hiểm FPT Care** theo các mức khác nhau tùy thuộc vào cấp bậc cán bộ. Đồng thời, người thân của CBNV cũng được Tập đoàn hỗ trợ mua gói bảo hiểm sức khỏe với mức phí ưu đãi.

Nhằm tăng cường sự hòa đồng lợi ích lâu dài của cá nhân với lợi ích chung của Tập đoàn, FPT cũng triển khai Chương trình Phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích, đóng góp và sẵn sàng cam kết cống hiến lâu dài cho sự phát triển của Tập đoàn.

Hàng năm, FPT đều tổ chức các chương trình tôn vinh, khen thưởng đối với những cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong năm ở mọi cấp, mọi đơn vị. Một số chương trình vinh danh tiêu biểu của FPT như Vinh danh 13 cán bộ trẻ tiêu biểu FPT dưới 35 tuổi (FPT 13 Under 35), Top 100 cá nhân xuất sắc (Top 100 FPT)... được tổ chức với quy mô lớn, sáng tạo ở trong và ngoài nước, đem lại cảm xúc tự hào cho CBNV và lan tỏa tinh thần dẫn thân, không giới hạn. Đồng thời, Tập đoàn mời người thân của các cá nhân xuất sắc cùng tham dự chương trình, thể hiện sự tri ân của FPT đối với hậu phương vững chắc.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

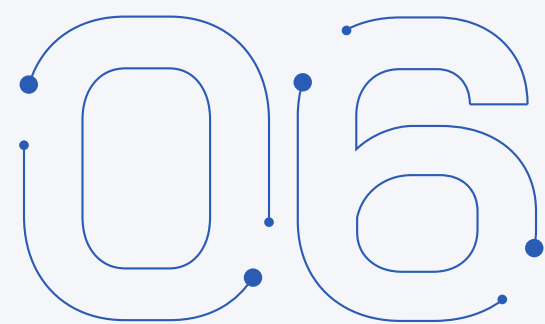
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Khuyến khích tinh thần đổi mới sáng tạo

Đổi mới sáng tạo là DNA của FPT và được duy trì trong suốt 35 năm qua. Để thúc đẩy GEN sáng tạo, Tập đoàn không ngừng xây dựng sân chơi khuyến khích khởi nghiệp nội bộ.

**Chương trình iKhiến - Chương trình Sáng tạo FPT** được tổ chức thường niên từ 2017, là sân chơi sáng tạo bền bỉ nhất của FPT, nhằm tìm kiếm, tôn vinh những sáng kiến thực tiễn đi vào hoạt động lâu dài và khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo trong Tập đoàn. Từ iKhiến, nhiều sản phẩm đã được đầu tư phát triển ứng dụng tạo bước đột phá trong hoạt động của FPT hay thương mại hóa. Tính đến nay, đã có hơn 6.500 sáng kiến về công nghệ, công cụ/phương tiện làm việc, cải tiến quy trình... được phát hiện từ iKhiến, giúp FPT tiết kiệm hàng trăm tỷ đồng, tăng 30% năng suất lao động mỗi năm. Riêng trong năm 2023, FPT ghi nhận gần 3.000 sáng kiến của CBNV, chỉ riêng 62 sáng kiến lọt vào vòng chung khảo của cuộc thi iKhiến đã làm lợi cho FPT khoảng 1.000 tỷ đồng. Trong đó nổi bật là giải pháp tự động hóa thông minh cho ô tô - MaaZ BSW & MaaZ Studio, FPT.IDCheck - Giải pháp chống giả mạo xác thực số chiếm thị phần số 1 trong lĩnh vực Tài chính Ngân hàng với trên 80% tổng số lượt xác thực của toàn thị trường...

Không chỉ triển khai các hoạt động đổi mới sáng tạo dành cho CBNV, FPT còn **chú trọng đẩy mạnh các hoạt động đào tạo, nuôi dưỡng niềm yêu thích, đam mê công nghệ** dành cho các con em của cán bộ và các bạn học sinh - sinh viên đang theo học tại hệ thống giáo dục FPT. Tại FPT Schools, STEM được đưa vào môn học chính khóa với những tiết học tích hợp những yếu tố về Science (Khoa học), Technology (Công nghệ tiên tiến), Engineering (Kỹ thuật) và Math (Toán học). Phòng học trải nghiệm STEM LAB của FPT Schools được trang bị nhiều thiết bị công nghệ hữu hình hiện đại chuẩn quốc tế giúp học sinh trải nghiệm trọn vẹn các giờ Robotics, công nghệ 4.0, các thí nghiệm khoa học... Ngoài ra, FPT còn tổ chức rất nhiều cuộc thi dành cho học sinh - sinh viên để các em có thể thỏa sức sáng tạo, phát triển ý tưởng các sản phẩm công nghệ mới như: Vietnam Open Robotics Challenge (VORC); Vietnam Robotics Challenge; Ngày hội khoa học công nghệ Fschool STEM Day 2023; Cuộc thi Sinh viên nghiên cứu khoa học FPT Education - ResFes; Chuỗi hội thảo AI Research For Educational Technology; FPT Edu Research Festival 2023...

**Áp dụng OKRs (Phương pháp quản trị bằng mục tiêu và các kết quả chính) với những mục tiêu leng keng** thúc đẩy mỗi người FPT làm việc hăng say, liên tục sáng tạo, đổi mới. Qua việc đặt mục tiêu OKRs của mỗi cá nhân hàng quý, các kết quả triển khai được đo lường bằng các chỉ số/sản phẩm cụ thể, có đóng góp lớn và liên quan chặt chẽ với các chỉ số/chương trình hoạt động trọng điểm của công ty/bộ phận trong kỳ. Qua đó, thúc đẩy FPT đạt được nhiều mục tiêu thách thức và phá được nhiều kỷ lục mới. Hàng quý, toàn Tập đoàn đều tổ chức vinh danh Top 13 Cá nhân OKRs xuất sắc nhất quý nhằm ghi nhận tinh thần đóng góp và khuyến khích việc hoàn thành OKRs trong FPT.





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06

**Mở rộng cơ hội thăng tiến**

CBNV FPT được tạo điều kiện tốt nhất để phát triển tài năng và cơ hội thăng tiến trong sự nghiệp thông qua các chương trình luân chuyển, các cuộc thi trên quy mô toàn Tập đoàn.

**Hoạt động luân chuyển nội bộ đã trở thành huyết mạch** tạo sự trải nghiệm đa dạng, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành và phát hiện, bồi dưỡng, tạo nguồn thế hệ cán bộ quản lý kế cận các cấp góp phần tạo bước phát triển mới cho Tập đoàn và các công ty thành viên trong tương lai.

Trong năm 2023, gần 30% cán bộ quản lý cấp trung trở lên trong Tập đoàn đã được luân chuyển và bổ nhiệm. Đơn cử như phối hợp với SCIC bổ nhiệm ông Hoàng Việt Anh, nguyên Tổng giám đốc FPT Telecom giữ vị trí Chủ tịch FPT Telecom và bổ nhiệm ông Nguyễn Hoàng Linh, nguyên Phó tổng giám đốc FPT Telecom giữ chức vụ Tổng giám đốc FPT Telecom. Luân chuyển và bổ nhiệm ông Trần Đăng Hòa, nguyên Phó tổng giám đốc kiêm Giám đốc Vận hành FPT Software đảm nhiệm vị trí Chủ tịch FPT IS. Luân chuyển và bổ nhiệm ông Hoàng Nam Tiến, nguyên Chủ tịch FPT Telecom đảm nhiệm vị trí Phó chủ tịch Hội đồng trường Trường Đại học FPT...



Là cuộc thi lâu đời nhất của Tập đoàn, **Trạng FPT thúc đẩy tinh thần học tập thi cử tại FPT, phát triển văn hóa FPT, nâng cao giá trị cốt lõi** “Tôn - Đối - Đồng - Chí - Gương - Sáng” và tạo sân chơi để người FPT thể hiện tài năng, tìm kiếm cơ hội phát triển bản thân. Cuộc thi nhằm tìm ra những nhân tài trẻ tuổi xuất sắc có tố chất lãnh đạo, năng lực quản lý để vinh danh, quy hoạch vào hàng ngũ quản lý trẻ tài năng. Từ đó, các Trạng sẽ được đào tạo, huấn luyện và phát triển trở thành thế hệ lãnh đạo tiếp nối và xây dựng FPT trường tồn. Năm 2023, cuộc thi được tổ chức theo hình thức mới với nhiều vòng thi, cách thức đánh giá đa dạng hơn, thu hút nhiều cán bộ tham dự, từ đó tìm ra Trạng FPT xuất sắc toàn diện. Nhiều cán bộ đạt các giải thưởng trong kỳ thi Trạng các năm đã được bổ nhiệm vào những vị trí quan trọng của Tập đoàn và các CTTV như Phó tổng giám đốc FPT, Chủ tịch FPT Telecom, Giám đốc Nhân sự FPT, Giám đốc Marketing và Truyền thông FPT, Giám đốc Điều hành FPT Retail, Hiệu trưởng FPT Polytechnic...

**FPT 13 Under 35** là cuộc thi dành cho các cán bộ nhân viên FPT có độ tuổi dưới 35, hoạt động trong nhiều lĩnh vực và tạo được dấu ấn nổi bật trong công việc. Họ là điển hình cho thế hệ sáng tạo không ngừng; đại diện cho những giá trị cốt lõi của FPT: Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội - Chí công - Gương mẫu – Sáng suốt. Sau khi trở thành Top 13 FPT Under 35, những gương mặt tiêu biểu sẽ được hưởng những đặc quyền như trở thành đại sứ hình ảnh cho những người trẻ FPT trong năm; tham gia đóng góp cho chiến lược Tập đoàn; nằm trong danh sách được Tập đoàn xem xét bổ nhiệm. Đặc biệt, trong năm 2023, Top 13 FPT Under 35 cùng quản lý trực tiếp lần đầu tiên được tham dự chuyến trải nghiệm tại nước ngoài giúp tăng cường tinh thần đồng đội, nâng cao gắn kết giữa Top 13 FPT Under 35 và quản lý.

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

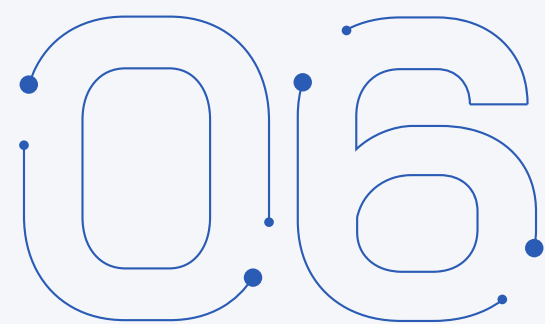
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# CHĂM SÓC SỨC KHỎE THỂ CHẤT VÀ TINH THẦN

## Các hoạt động nâng cao đời sống văn hóa tinh thần và thể chất của CBNV

FPT là một trong số ít các doanh nghiệp Việt Nam **xây dựng và duy trì được các giá trị văn hóa doanh nghiệp độc đáo** tạo lợi thế riêng cho Tập đoàn trong thu hút nhân tài, cũng như tạo sự gắn kết giữa các CBNV và giữa CBNV với Tập đoàn.

Tập đoàn thường xuyên tổ chức các hoạt động thúc đẩy gắn kết CBNV với Tập đoàn, nâng cao đời sống tinh thần của CBNV đồng thời thông qua đó, lưu giữ và duy trì các nét văn hóa doanh nghiệp riêng có của Tập đoàn.

Trong năm FPT **tổ chức rất nhiều sự kiện lớn về văn hóa** để các cán bộ có thể tham dự, hiểu hơn về Văn hóa FPT, đồng thời gắn kết hơn với nhau: Hội làng, ngày FPT vì cộng đồng (13/03), ngày thành lập Tập đoàn (13/09) gồm Hội Thao & Hội diễn STCo, ngày Quốc tế Phụ nữ (08/03), ngày dành cho phái Nam (11/11)... Đặc biệt năm 2023 đánh dấu mốc FPT tròn 35 tuổi, FPT lập kỷ lục Guinness Việt Nam về màn đồng diễn điệu nhảy hạnh phúc đông nhất. Tính đến hết tháng 12/2023, Giải chạy ảo FPT 35 năm - Dấu chân hạnh phúc có gần 191.000 lượt người, từ 05 châu lục tham gia, cán mốc 3,6 triệu km. Ngoài ra, cùng năm rất nhiều hoạt động thi đua khen thưởng và tri ân gắn kết người FPT được tổ chức, đơn cử như Tri ân người FPT có cống hiến lâu năm; Chuỗi chương trình trao tặng huy hiệu FPT - Happy Tour; Chương trình thi đua khen thưởng Dấu ấn FPT 35 năm... Cũng trong năm 2023, Tập đoàn đã xuất bản Sử ký nội bộ FPT 35 năm "Kiến tạo hạnh phúc" và phát hành ra công chúng cuốn sách "Từ tay trắng đến Tập đoàn toàn cầu" ghi lại lịch sử phát triển của FPT trong suốt 35 năm.

Với mục tiêu giúp cán bộ quản lý các cấp thấu hiểu về sứ mệnh “Kiến tạo hạnh phúc” của Tập đoàn, đồng thời học hỏi từ tổ chức lớn trên thị trường, cung cấp các phương pháp gia tăng chỉ số “hạnh phúc” của CBNV, từ đó lan tỏa sứ mệnh hạnh phúc, nâng cao hiệu quả quản lý các cấp, Tập đoàn đã **tổ chức chuỗi hội thảo Happy Workplace**. Chuỗi chương trình tập trung chia sẻ về Sứ mệnh Kiến tạo hạnh phúc và con đường cùng mưu cầu hạnh phúc của FPT, đồng thời cung cấp thông tin về

“trải nghiệm nhân viên”, từ đó kiến tạo môi trường làm việc để CBNV thỏa sức sáng tạo, xây dựng sự nghiệp và theo đuổi đam mê. Chuỗi chương trình đã thu hút hơn 1.000 lượt cán bộ lãnh đạo, quản lý và hàng ngàn CBNV tham dự trực tiếp và trực tuyến.

Tập đoàn FPT đặc biệt **chú trọng đến các hoạt động nhằm nâng cao sức khỏe thể chất** của cán bộ nhân viên và người thân của CBNV. Khám sức khỏe hàng năm là chương trình bắt buộc đối với CBNV, FPT thực hiện lựa chọn các đơn vị cung cấp dịch vụ y tế hàng đầu để thực hiện khám sức khỏe cho CBNV. Bên cạnh đó, chế độ bảo hiểm FPTCare được Tập đoàn cung cấp cho toàn bộ CBNV bao gồm các quyền lợi về bảo hiểm sức khỏe (thương tật do ốm bệnh, thai sản, điều trị nội trú, ngoại trú, nha khoa) và bảo hiểm tai nạn (thương tật vĩnh viễn, thương tật toàn bộ tạm thời, tử vong). Đối với người thân của CBNV, Tập đoàn hỗ trợ CBNV mua bảo hiểm sức khỏe FPTCare cho người thân (bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng và con) với mức giá ưu đãi.

Cơ sở vật chất phục vụ nhu cầu chăm sóc, nâng cao sức khỏe thể chất của CBNV cũng được Tập đoàn chú trọng khi đầu tư hàng nghìn tỷ đồng để **xây dựng các campus, văn phòng làm việc tiện nghi, đẳng cấp** với hệ sinh thái tiện ích phục vụ nhu cầu làm việc – giải trí – học tập – lưu trú. Đồng thời, tổ chức các câu lạc bộ thể thao nâng cao sức khỏe CBNV như câu lạc bộ bóng đá, đạp xe, chạy bộ... cũng như các cuộc hội thảo, tọa đàm nhằm phổ cập, nâng cao hiểu biết về cách thức nhận biết và biện pháp giải quyết một số vấn đề về sức khỏe thể chất, tinh thần; cách phòng tránh các bệnh thường gặp, bệnh văn phòng...

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06

## Ứng dụng công nghệ tạo môi trường làm việc hạnh phúc

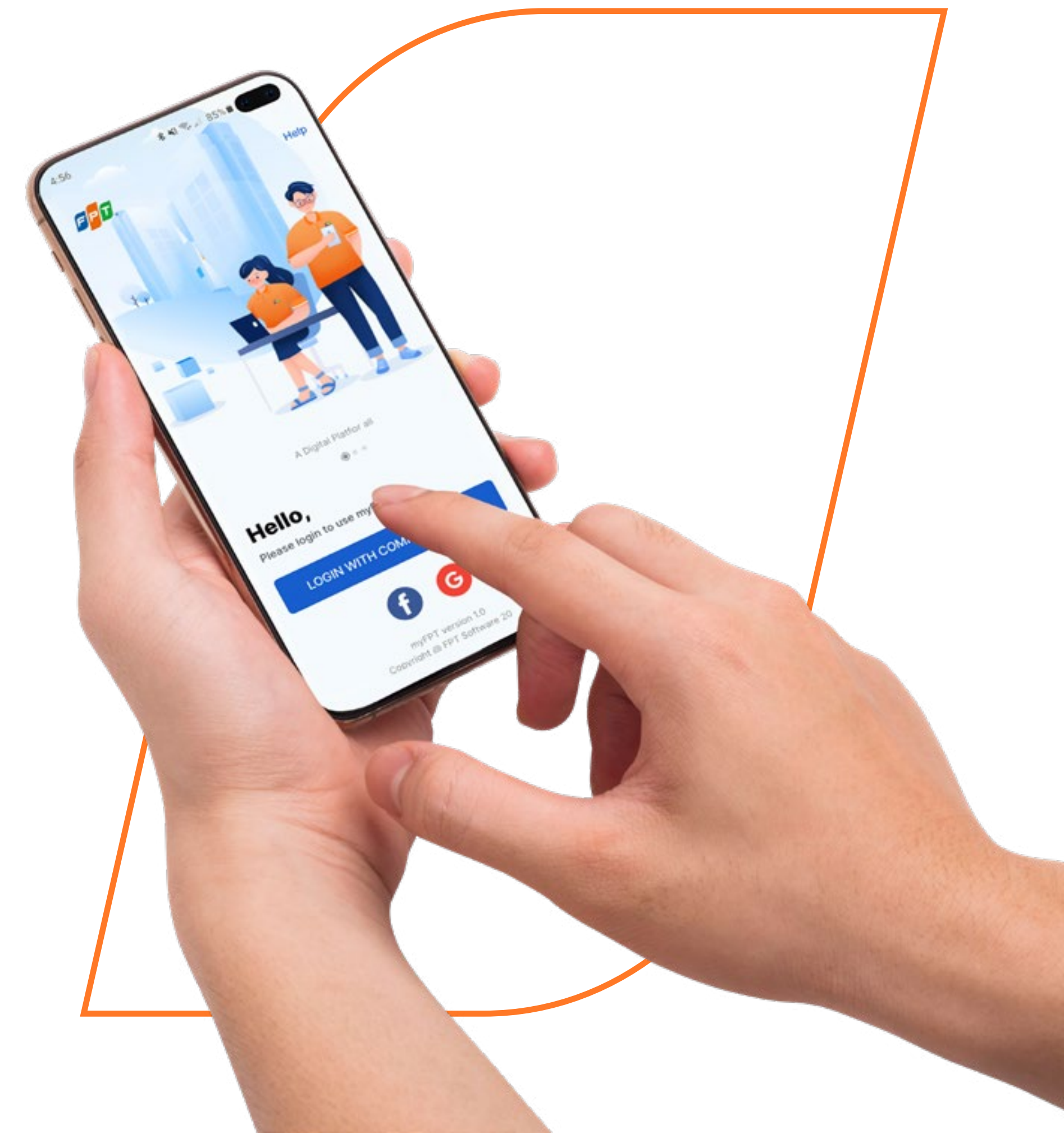
Là một trong những tập đoàn công nghệ hàng đầu tại Việt Nam, việc ứng dụng công nghệ trong môi trường làm việc chính là chiến lược quan trọng của FPT để **tăng trải nghiệm nhân viên và kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc.**

Việc đánh giá kết quả công việc của CBNV đều được triển khai trên các hệ thống do FPT xây dựng, như việc đánh giá hiệu quả công việc hàng tháng của CBNV bằng hệ thống đánh giá và quản lý kết quả công việc (iPMS), thiết lập và đánh giá mục tiêu và kết quả then chốt của mỗi cá nhân hàng quý trên hệ thống OKRs của Tập đoàn.

FPT cũng là một trong những tập đoàn **tiên phong triển khai nền tảng gắn kết nhân viên tại Việt Nam** với ứng dụng myFPT. Với ứng dụng Made by FPT này, CBNV dễ dàng truy cập thông tin cá nhân, nhận động viên khen thưởng của quản lý/lãnh đạo/đồng nghiệp tức thời; tiếp cận thông tin nhanh chóng, tìm hiểu thông tin của công ty qua nhiều trò chơi...

Đặc biệt, trong năm 2023 với chủ trương Kiến tạo hạnh phúc, Tập đoàn đã xây dựng và bổ sung vào hệ thống tôn vinh khen thưởng 02 hình thức khen thưởng là Mừng công và Tuyên dương nhằm tăng cường sự tương tác, ghi nhận kịp thời giữa quản lý/lãnh đạo và nhân viên. Quản lý/Lãnh đạo có thể kịp thời động viên, khen thưởng đối với CBNV khi có thành tích và cả những nỗ lực xứng đáng thông qua chế độ thưởng gold trên ứng dụng myFPT. Như vậy, với mỗi đóng góp dù lớn hay nhỏ của nhân viên đều có thể được cấp quản lý/lãnh đạo công khai ghi nhận và tặng thưởng gold. Các tính năng khen thưởng được CBNV hưởng ứng mạnh mẽ và đánh giá cao về trải nghiệm, đặc biệt đối với tính năng Mừng công khi tiền thưởng về ngay tài khoản của CBNV trong vòng 30 giây kể từ khi Cán bộ quản lý/Lãnh đạo khen thưởng, đồng thời hoàn thiện tất cả các thủ tục thanh toán.

Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng rất **chú trọng việc tự động hóa tối ưu năng suất lao động**: các ứng dụng giúp nhân viên giảm tải các công việc giấy tờ, tăng năng suất lao động bằng việc phát triển các ứng dụng Made by FPT như hệ thống trình ký số Uservice, thanh toán online tại Epayment, checkin và quản lý thời gian làm việc tại Foxpro... Trong thời gian tới, FPT đã và sẽ tiếp tục nghiên cứu, phát triển thêm nhiều ứng dụng áp dụng trong công việc nhằm nâng cao năng suất lao động và tăng cường trải nghiệm nhân viên trong toàn Tập đoàn.



- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



# HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

Chúng tôi hiểu việc giám sát, thích ứng và áp dụng các sáng kiến, ứng dụng linh hoạt công nghệ trong quá trình sử dụng năng lượng, tài nguyên là vô cùng cần thiết giúp giảm thiểu các tác động đến môi trường, ứng phó với tình hình dịch bệnh, biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường chung của toàn nhân loại.

FPT đã và đang áp dụng nhiều biện pháp để giảm thiểu việc tiêu thụ năng lượng, giảm phát thải khí nhà kính như: lắp đặt hệ thống điện năng lượng mặt trời, sử dụng công nghệ số tăng cường họp trực tuyến, hạn chế việc sử dụng vật tư văn phòng phẩm, số hóa các văn bản, dữ liệu, thường xuyên tổ chức tuyên truyền, dán poster sử dụng tiết kiệm điện nước tại những khu vực cần thiết.

Các biện pháp như phân loại rác thải tại nguồn, sử dụng tài nguyên tái chế cũng thể hiện cam kết của FPT đối với việc bảo vệ môi trường và phát triển bền vững. Đây là một bước quan trọng trong việc xây dựng một trường làm việc sạch sẽ, bền vững và thân thiện với môi trường. Tại FPT, 100% rác thải được phân loại tại nguồn, 100% rác thải nguy hại được xác định và quản lý theo luật. Đồng thời, số lượng rác tái chế của FPT trong năm 2023 đạt hơn 17,7 tấn.

Năm 2023, FPT tiếp tục mở rộng phạm vi công bố các số liệu liên quan đến khí thải, phát thải và đưa ra lộ trình cùng cam kết giảm thiểu lượng khí thải và phát thải nhằm hướng tới mục tiêu chung phát triển xanh bền vững của quốc gia.

Mối quan tâm trọng yếu của FPT đến môi trường bao gồm: (1) Tuân thủ pháp luật; (2) Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải; (3) Xây dựng môi trường làm việc xanh.

## TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Trong năm 2023, Tập đoàn FPT bao gồm các công ty thành viên không ghi nhận các biên bản/thông báo nào liên quan đến việc vi phạm các điều Luật và Quy định về môi trường. Việc xác nhận không có trường hợp vi phạm cũng được FPT căn cứ dựa trên các dữ liệu các văn bản đến và đi được lưu trữ trên hệ thống thông tin dữ liệu của công ty.

### Một số hoạt động trọng yếu của Tập đoàn và các CTTV trong năm 2023

- Thực hiện Báo cáo đánh giá tác động môi trường tất cả các dự án theo quy định Luật bảo vệ môi trường 2020 hiệu lực 01/01/2022; Nghị định 08/2022/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều của Luật bảo vệ môi trường hiệu lực ngày 10/01/2022.
- Tổ chức thu gom, phân loại, lưu giữ, vận chuyển và xử lý toàn bộ chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại và các loại chất thải khác phát sinh đảm bảo theo đúng các quy định tại Nghị định số 38/2015/NĐ-CP và Thông tư 36/2015/TT-BTNMT.
- Quản lý và vận hành thu gom xử lý nước thải đảm bảo các nguồn nước thải phát sinh trong quá trình vận hành dự án được xử lý đạt Quy chuẩn kỹ thuật về nước thải hiện hành trước khi thải ra môi trường: QCVN 14/2008/BTNMT.
- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa, giảm thiểu tác động tiêu cực và phòng ngừa, ứng phó rủi ro, sự cố môi trường.
- Thực hiện chương trình quản lý và giám sát môi trường định kỳ được cập nhật, lưu trữ tại dự án và gửi đến Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, giám sát.

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

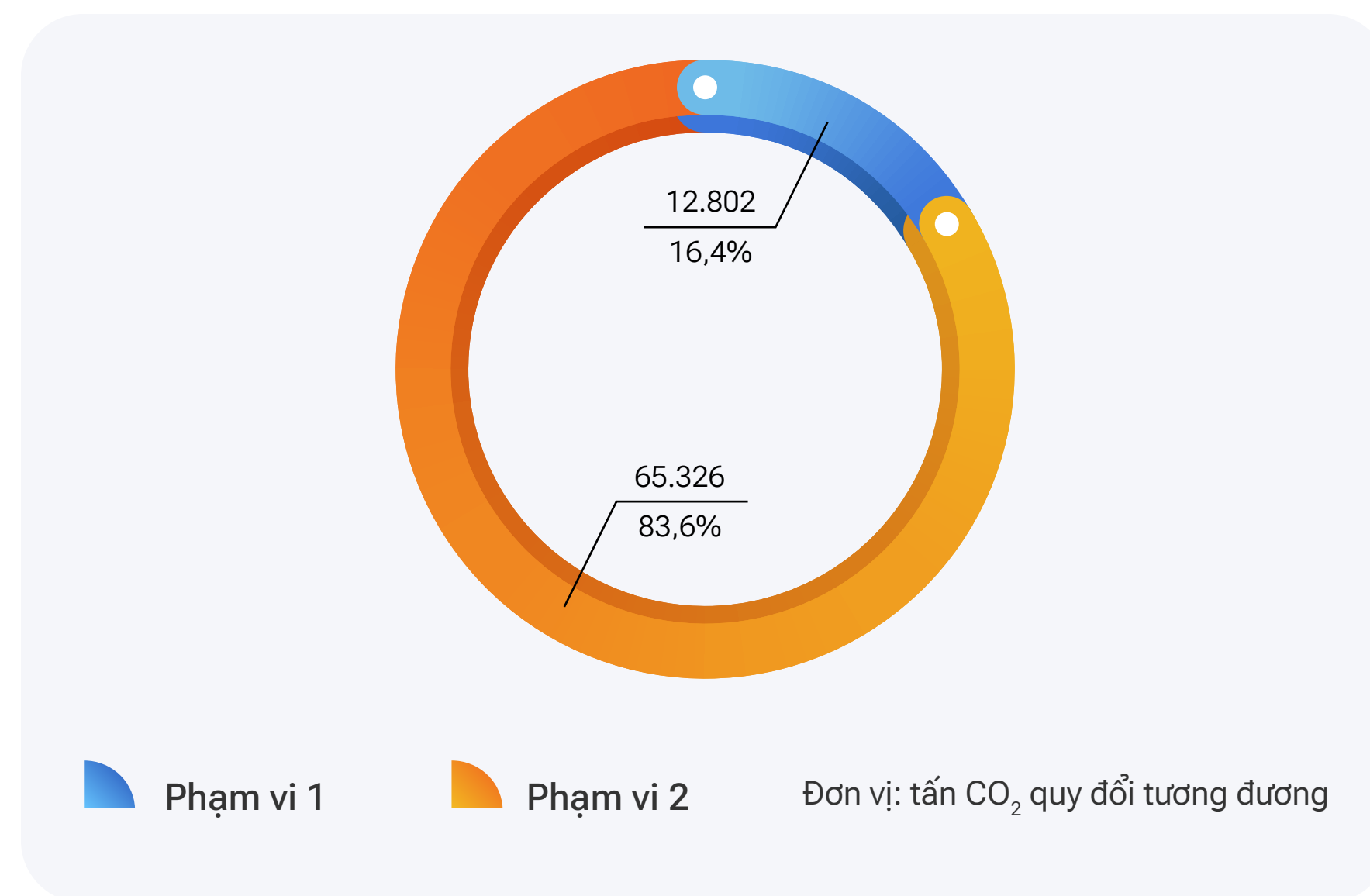
## QUẢN LÝ HIỆU QUẢ TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG VÀ PHÁT THẢI, RÁC THẢI

### Phạm vi và phương pháp thu thập dữ liệu

2023 là năm đầu tiên, FPT chủ động thực hiện việc kiểm kê phát thải khí nhà kính trên phạm vi toàn Tập đoàn bao gồm tất cả các Tòa nhà, địa điểm kinh doanh tại Việt Nam của 08 công ty thành viên.

Các nguồn phát thải khí nhà kính được FPT thực hiện kiểm kê trên hai phạm vi gồm: **(1) Phạm vi 1** - Phát thải trực tiếp từ việc TIÊU THỤ NHIÊN LIỆU do tài sản mà doanh nghiệp sở hữu tạo ra; **(2) Phạm vi 2** – Phát thải gián tiếp từ việc mua năng lượng từ bên thứ ba. Trong đó, ở Phạm vi 1, FPT thống kê nguồn phát thải khí nhà kính gồm: lượng xăng, dầu dùng cho xe công ty và các hệ thống máy móc cố định; sử dụng môi chất lạnh hệ thống điều hoà; nước thải; bình chữa cháy CO<sub>2</sub>; gas LPG dùng cho nấu ăn. Ở Phạm vi 2, FPT thống kê nguồn phát thải khí nhà kính gồm: sử dụng điện năng của EVN.

### Tổng hợp lượng phát thải khí nhà kính của FPT năm 2023



Trong năm 2023, lượng phát thải khí nhà kính quy đổi tương đương của FPT là 78.128 tấn CO<sub>2</sub>. Trong đó, hai nguồn phát sinh phát thải khí nhà kính nhiều nhất là từ điện năng phục vụ chiếu sáng, vận hành máy móc thiết bị (Phạm vi 2) và Xăng dùng cho xe thuộc sở hữu của FPT. FPT đang lên kế hoạch để giảm thiểu lượng phát thải khí nhà kính từ hai nguồn phát sinh lớn này nói riêng cũng như từ tất cả các nguồn phát sinh khác nói riêng.

Trong năm 2023, tổng lượng nước tiêu thụ tại các tòa nhà văn phòng làm việc và cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của FPT là 669.383 m<sup>3</sup>, tăng 23,3% so với cùng kỳ, tăng thấp hơn so với mức tăng trưởng nhân sự làm việc trực tiếp tại các tòa nhà, cơ sở đào tạo này (47,5%). Chỉ số tiêu thụ nước tại các tòa nhà, cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của FPT tính trên một nhân sự trong năm 2023 là 19,1 m<sup>3</sup>/nhân sự/năm, giảm 16,4% so với cùng kỳ (22,8 m<sup>3</sup>/nhân sự/năm). Điều này phản ánh tính hiệu quả của các giải pháp tiết kiệm tiêu thụ nước FPT đã triển khai.







01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06



### Phương pháp quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải

- **Tăng cường sử dụng các nguồn năng lượng/nước tự nhiên như:** năng lượng mặt trời, nguồn nước ngầm và nước mưa;
- **Tích cực triển khai các giải pháp giúp giảm thiểu tối đa tiêu thụ năng lượng và phát thải như:** theo dõi tiêu thụ điện năng hàng tháng chặt chẽ; sử dụng hệ thống điều khiển các thiết bị điện, nước thông minh; định kỳ làm vệ sinh các giàn trao đổi nhiệt, đặc biệt các giàn nóng giải nhiệt gió không để bám bụi bẩn làm giảm khả năng trao đổi nhiệt của giàn; duy trì, sửa chữa các hỏng hóc kịp thời để tránh tổn thất năng lượng cho hệ thống; thay thế việc sử dụng các bình đun nước nóng cục bộ bằng việc sử dụng trung tâm cung cấp nước nóng tập trung, có sử dụng năng lượng mặt trời;
- **Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ nhân sự liên quan đảm bảo** quản lý và vận hành một cách đúng đắn, khoa học, hệ thống điều hòa không khí và thông gió trong các tòa nhà, cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của Tập đoàn;
- **Áp dụng các sáng kiến, giải pháp nhằm giảm thiểu khí nhà kính như:** trồng cây xanh; sử dụng năng lượng/tài nguyên tái tạo; xây dựng văn phòng làm việc xanh, văn phòng làm việc không giấy tờ; tăng cường hình thức họp trực tuyến thay cho họp trực tiếp...;
- **Tăng cường tái sử dụng các vật dụng trong văn phòng:** hàng tháng các bộ phận liên quan sẽ tiến hành sàng lọc những đồ dùng tại khu vực làm việc. Các đồ dùng không dùng đến hoặc không sử dụng thường xuyên sẽ được lập danh sách và thông báo đến các bộ phận liên quan nhằm tăng tần suất sử dụng của đồ dùng;
- **Ban hành chính sách môi trường:** trong năm 2024, Tập đoàn sẽ ban hành chính sách môi trường nhằm hướng dẫn, giáo dục và truyền cảm hứng cho CBNV ý thức về những tác động tới môi trường, đồng thời khuyến khích thực hiện các hành động để giảm thiểu tác hại gây ra với môi trường, xây dựng hình ảnh doanh nghiệp “XANH”. Chính sách này cũng đưa ra các hành động cụ thể cùng các cam kết và lộ trình để hướng tới giảm thiểu khí nhà kính.

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

## XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC XANH

### Theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc

Các chất độc hại trong không khí như khí CO, SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>, PM2.5, PM10, Ozone... có thể gây ra các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng. Với FPT, tài sản lớn nhất là con người. Vì vậy, ngoài việc tạo điều kiện tốt nhất để CBNV phát triển tài năng, Tập đoàn còn đề cao việc theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc đảm bảo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên giúp nâng cao năng suất, tăng lao động và giảm thiểu các rủi ro pháp lý liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.

Định kỳ hàng năm, Tập đoàn thuê một đơn vị có chuyên môn thực hiện quan trắc môi trường làm việc và lập báo cáo gửi cho các cơ quan quản lý có liên quan. Năm 2023, theo kết quả quan trắc định kỳ, chất lượng không khí tại các khu làm việc trong của Tập đoàn và CTTV đều có giá trị nằm trong giới hạn cho phép của QCVN 05:2013 /BTNMT, QCVN 26:2010/BTNMT.

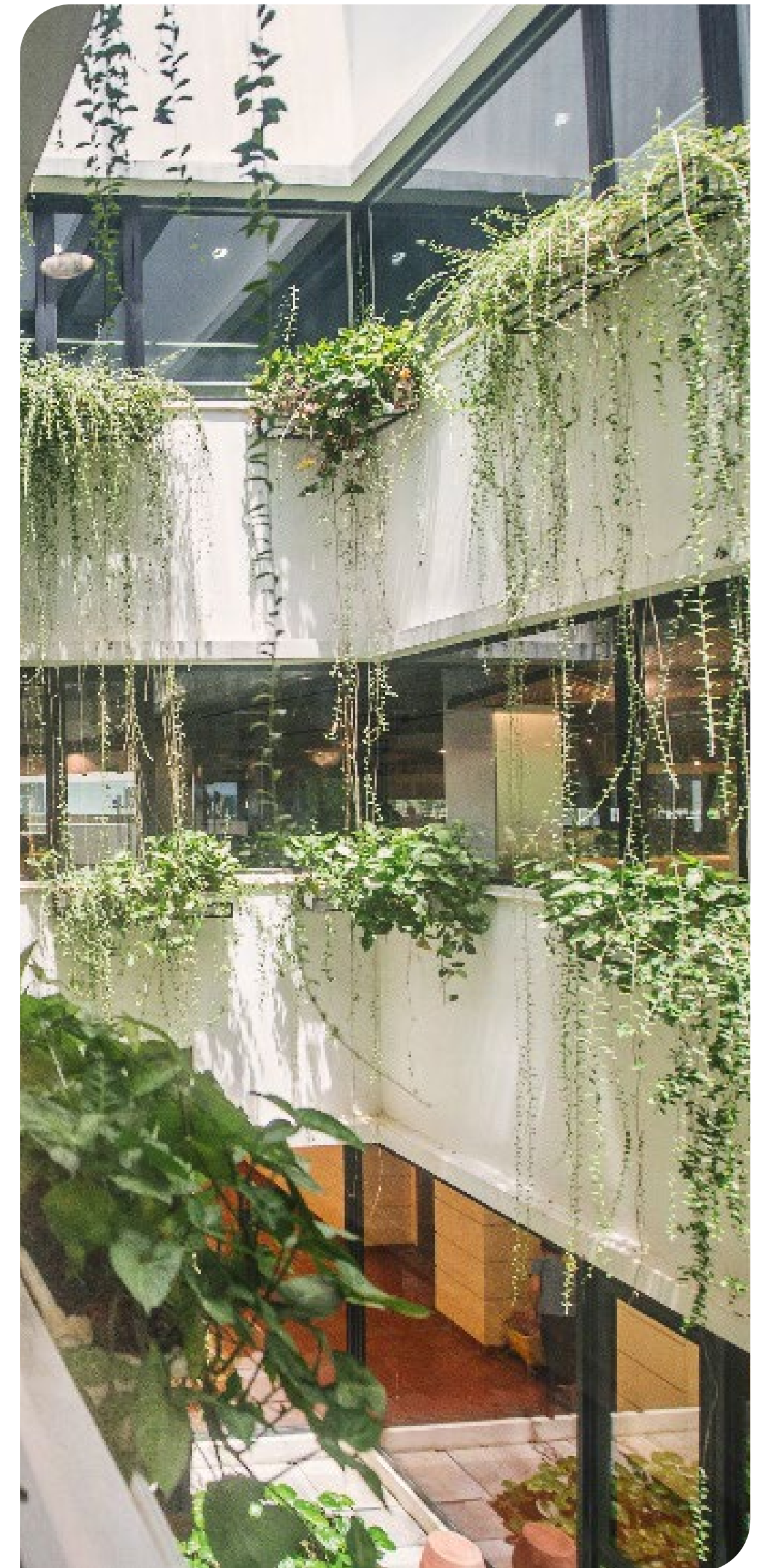
Đơn cử, tại tòa nhà trụ sở chính của Tập đoàn – FPT Tower, chúng tôi đã thực hiện theo dõi và đo lường quan trắc không khí trong giai đoạn quý II năm 2023 với các chỉ số được ghi nhận thấp hơn so với quy chuẩn kỹ thuật quốc gia. Đặc biệt, không phát hiện khí CO trong không khí.

#### Kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà FPT Tower, số 10 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Tp.Hà Nội

Thông số	Kết quả			Quy chuẩn (**)
	KX01(*)	KX02(*)	KX03(*)	
Tiếng ồn (dBA)	64,9	63,7	63,2	<b>70</b>
Nhiệt độ (°C)	31,4	34,8	33,0	-
Độ ẩm (%)	72,4	67,8	69,8	-
Tốc độ gió (m/s)	0,8	1,1	0,7	-
Tổng bụi lơ lửng (µg/m <sup>3</sup> )	153	137	165	<b>300</b>
CO (µg/m <sup>3</sup> )	<2,33	<2,33	<2,33	<b>30.000</b>
SO <sub>2</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	0,085	0,075	0,090	<b>350</b>
NO <sub>2</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	0,074	0,067	0,079	-

(\*) Các khu vực lấy mẫu đo

(\*\*) Quy chuẩn về chất lượng không khí và tiếng ồn: QCVN 05:2013/BTNMT và QCVN 26:2010/BTNMT





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

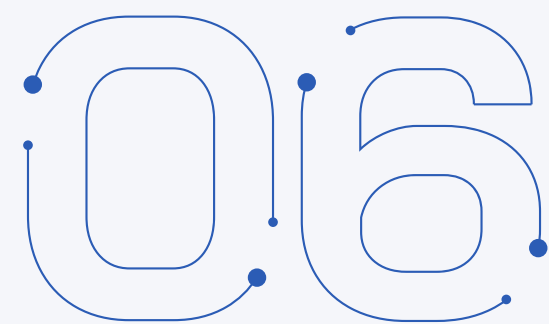
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

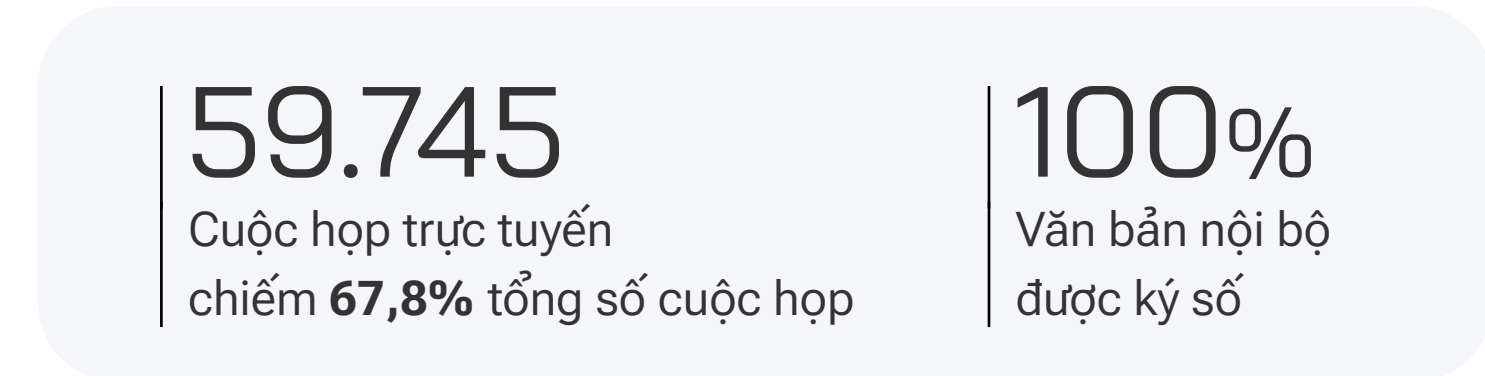


**Văn phòng không giấy tờ**

Không chỉ triển khai các giải pháp giúp các doanh nghiệp khác hướng đến mô hình doanh nghiệp xanh, mà FPT cũng luôn đẩy mạnh các hoạt động chuyển đổi số nội bộ tối ưu hóa vận hành từ đó gián tiếp giảm thiểu các tác động đến môi trường.

**Hầu hết các hoạt động liên quan đến quản trị, vận hành của FPT đã được số hóa** hướng đến mô hình doanh nghiệp không giấy tờ như giao việc online, hóa đơn điện tử, quản lý mua sắm online, quản lý thanh toán online, đánh giá kết quả công việc online và các dịch vụ yêu cầu nội bộ online khác. Đặc biệt, các hợp đồng giao dịch điện tử của FPT trong năm 2023 đạt số lượng trên 100.000 hợp đồng, chiếm khoảng 39% trên tổng các hợp đồng ký kết, và tăng khoảng 6,6% so với năm 2022.

Tập đoàn đồng thời **khuyến khích sử dụng phương tiện giao thông công cộng, xe tuyến** đưa đón CBNV và **sử dụng các giải pháp công nghệ hỗ trợ họp/trao đổi trực tuyến** thay thế cho việc đi công tác để giảm lượng khí thải carbon từ phương tiện cá nhân. Trong năm 2023, hơn 2/3 số cuộc họp, trao đổi của FPT được thực hiện theo hình thức trực tuyến.



Xác định chuyển đổi số tạo đòn bẩy để nâng cao hiệu quả trong hoạt động, là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ, Tập đoàn luôn chú trọng thúc đẩy chuyển đổi số nội bộ tăng hiệu quả quản trị, vận hành và tối ưu năng suất, hiệu quả hoạt động. Nhờ đó, tỷ lệ không sử dụng văn bản, giấy tờ (Paperless) của FPT trong năm 2023 tăng 59,5% so với năm 2022. Bên cạnh đó, việc tiếp nhận và xử lý các văn bản đến, văn bản đi của FPT được áp dụng trên phần mềm hệ thống quản lý văn bản do Tập đoàn phát triển giúp rút ngắn thời gian xử lý và tăng tính chính xác. 100% văn bản nội bộ của Tập đoàn (trừ công văn quan trọng, văn bản mật) được phát hành điện tử trên các phần mềm số hóa của FPT.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

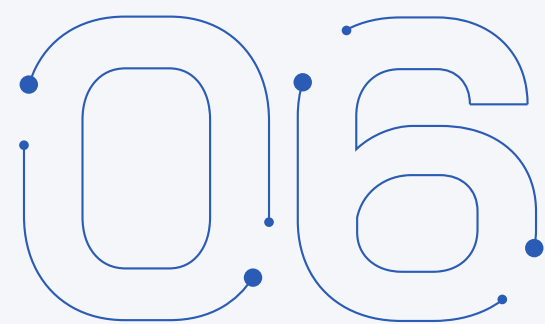
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## Văn phòng làm việc gắn gũi với thiên nhiên

Với hệ thống văn phòng làm việc trải rộng trên toàn quốc, FPT luôn ý thức mô hình văn phòng xanh không chỉ giúp Tập đoàn đạt được những hiệu quả nhất định trong việc tiết kiệm năng lượng, giảm chi phí vận hành văn phòng mà còn góp phần tạo ra môi trường làm việc sáng tạo từ đó thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

Theo đó, khi đầu tư xây dựng các khu văn phòng, FPT luôn thực hiện lập báo cáo đánh giá tác động môi trường và tuân thủ các quy định liên quan đến bảo vệ môi trường, tiêu thụ năng lượng, xử lý chất thải/khí thải. Đồng thời, trong quá trình thiết kế, FPT **luôn ưu tiên việc ứng dụng các công nghệ mới, chất liệu thân thiện với môi trường và tận dụng tối đa các nguồn năng lượng tự nhiên** để giảm thiểu tối đa tác động đến môi trường cũng như tiêu thụ năng lượng và xả thải.

Các khu tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm của FPT tại Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Định, Tp.HCM và Cần Thơ được xây dựng theo mô hình campus với khu nhà văn phòng tích hợp khu vui chơi, giải trí, cây xanh, cảnh quan thân thiện với môi trường như Hola Park tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); trường ĐH FPT tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); khu phức hợp văn phòng FPT Complex tại khu Đô thị FPT City (Đà Nẵng); F-Town tại khu Công nghệ cao Thủ Đức (Tp.HCM)... Trong đó nhiều công trình đã được các tổ chức trong và ngoài nước đánh giá cao về kiến trúc xanh đáp ứng các tiêu chí thân thiện với môi trường, hiệu quả trong việc sử dụng tài nguyên thiên nhiên.

- Wallpaper – Tạp chí hàng đầu về kiến trúc, mỹ thuật và thời trang nước Anh đã xếp campus F-Town 3 vào bộ ba công trình đặc trưng cho lối kiến trúc Sinh khí hậu (bioclimatic) – phong cách xây dựng, thiết kế cấu trúc tòa nhà tận dụng tối đa lợi thế của khí hậu, thiên nhiên để mang đến môi trường sống thoải mái, tiện nghi cho con người. Hơn 40% công trình bao gồm cả không gian mở và các hành lang đều không cần trang bị điều hòa nhiệt độ.
- Khu phức hợp văn phòng FPT Complex (Đà Nẵng) được Bộ Xây dựng và Ngân hàng Thế giới trao Chứng chỉ EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies) dựa trên việc đạt được mức tiết kiệm ít nhất 20% đối với cả ba tiêu chí năng lượng, nước và vật liệu so với các công trình điển hình.

- Tòa nhà hiệu bộ FPT (khu công nghệ cao Hòa Lạc - Hà Nội) được vinh danh trong hạng mục Giáo dục tương lai tại Festival kiến trúc thế giới và giành giải nhất tại cuộc thi Kiến trúc xanh do Hội kiến trúc sư Việt Nam tổ chức về việc sử dụng vật liệu xanh và tiết kiệm năng lượng.

Nhận thức được tầm quan trọng của việc sử dụng các nguồn năng lượng sạch và dựa trên đặc thù lĩnh vực hoạt động, **FPT luôn ưu tiên tối đa sử dụng năng lượng mặt trời** trong việc đảm bảo cung cấp nhiệt lượng cho hệ thống dẫn nước chung của các tòa nhà giúp đảm bảo các cam kết về bảo vệ môi trường, đồng thời, tiết kiệm chi phí điện năng, đảm bảo cung cấp nước nóng trong mùa đông tại các tòa nhà thuộc khu vực miền Bắc.

Khi thiết kế các tòa nhà, **FPT chú trọng xây dựng hệ thống lưu trữ nước mưa, hệ thống lọc nước thải** để tận tối đa nguồn nước này cho một số mục đích phù hợp như tưới cây, giúp tối ưu chi phí tiêu thụ nước, đặc biệt vào mùa khô. Ngoài ra, hệ thống hồng ngoại và máy phun xoay chiều tự động được áp dụng trên tất cả các khuôn viên cây xanh trong các tòa nhà để giảm thiểu việc sử dụng nước và đảm bảo sự phát triển của hệ thống cây xanh mang lại môi trường làm việc thân thiện với thiên nhiên cho CBNV.

Đối với nguồn nước sử dụng từ hệ thống nước sạch của thành phố, chúng tôi luôn đảm bảo thực hiện các quy định thống nhất trong các tòa nhà, campus về tiết kiệm và sử dụng nước. Các khu vực chung đều sử dụng vòi nước cảm ứng tự động tắt khi không sử dụng và phát động phong trào sử dụng nước tiết kiệm tại các văn phòng trên toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, trong các tòa nhà văn phòng làm việc, các cơ sở đào tạo, Tập đoàn cũng tăng cường sử dụng các đồ dùng thân thiện với môi trường như: cốc, ống hút làm từ bã mía; chai nước đóng chai, túi nilon từ chất liệu có thể tái chế...



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

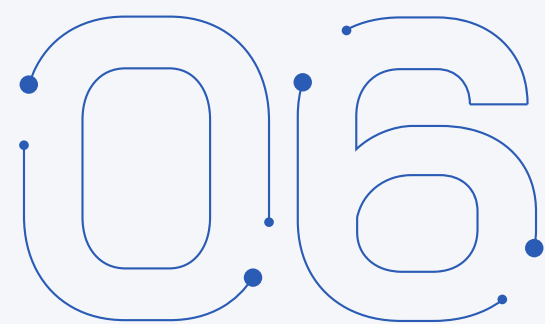
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



# SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Cùng với việc đảm bảo sự tăng trưởng vững chắc về kinh tế, FPT luôn chú trọng đến các hoạt động hỗ trợ cộng đồng dựa trên chính thể mạnh công nghệ và đảm bảo hỗ trợ cao nhất cho cộng đồng xã hội. **Trong suốt 35 năm, FPT luôn kiên trì thực hiện các hoạt động phát triển bền vững với định hướng con người là yếu tố then chốt.** Bởi vậy, FPT luôn chú trọng đầu tư phát triển nguồn nhân lực cũng như các hoạt động hỗ trợ giáo dục và thể hệ trẻ. Cùng với đó, FPT cho rằng, lòng nhân ái và tinh thần sẻ chia cũng là một trong những yếu tố giúp xây dựng một xã hội bình ổn và phát triển. Mỗi năm, các CBNV của FPT đều cùng góp phần vào sự nghiệp phát triển bền vững thông qua những hành động thiết thực, từ đồng hành trực tiếp cùng Tập đoàn trong các hoạt động thiện nguyện tới việc tham gia đóng góp tài chính, hướng đến mục tiêu **song hành vì sự phát triển cộng đồng, đóng góp vì một quốc gia hạnh phúc.**

Cùng với sự chung tay của CBNV, trong năm 2023, FPT đã hỗ trợ 205,2 tỷ đồng cho các sự kiện, hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 83.753 người trên phạm vi toàn quốc.

Một số hoạt động nổi bật trong năm 2023 như: Tiếp tục “ươm mầm hy vọng” các trẻ em không may mồ côi do Covid-19 tại trường Hy Vọng. Các em được đào tạo phát triển tài năng trong nhiều lĩnh vực và đạt nhiều huy chương trong các cuộc thi robotics, âm nhạc, thể thao... Bên cạnh đó, với mục tiêu gắn kết những tấm lòng nhân ái, cùng gây quỹ từ thiện, FPT lần đầu tiên tổ chức giải chạy Happy Run – Dấu chân hạnh phúc trên quy mô toàn cầu, thu hút 191.000 lượt người tham gia, quyên góp 3,6 tỷ đồng để xây dựng cơ sở vật chất cho trường học ở các vùng khó khăn, giữ chân trẻ em ở lại với lớp học. Trong năm 2023, FPT và Quỹ Hy Vọng cũng hoàn thành việc xây dựng 350 cây cầu tại vùng Đồng bằng Sông Cửu Long, giúp đảm bảo an toàn khi đi học cho trẻ em, thông thương đôi bờ liên xã, liên ấp, tạo thuận lợi cho người dân đi lại, vận chuyển hàng hóa dễ dàng. Với cột mốc này, Tập đoàn FPT và Quỹ Hy Vọng là những doanh nghiệp và tổ chức đã đóng góp, kêu gọi xây dựng được nhiều cây cầu nhất tại Việt Nam từ năm 2018 tới nay.





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06

# TẠO CƠ HỘI HỌC TẬP, PHÁT TRIỂN TÀI NĂNG TRẺ CHO ĐẤT NƯỚC

Với mong muốn tạo cơ hội học tập, tiếp cận công nghệ mới cũng như phát triển tài năng, FPT luôn chú trọng đến các hoạt động đầu tư cho giáo dục và thế hệ trẻ. Trong năm 2023, FPT sử dụng tới 155,4 tỷ đồng trong tổng kinh phí chi cho các hoạt động trách nhiệm xã hội để hỗ trợ thế hệ trẻ với một số hoạt động nổi bật.

## Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT)

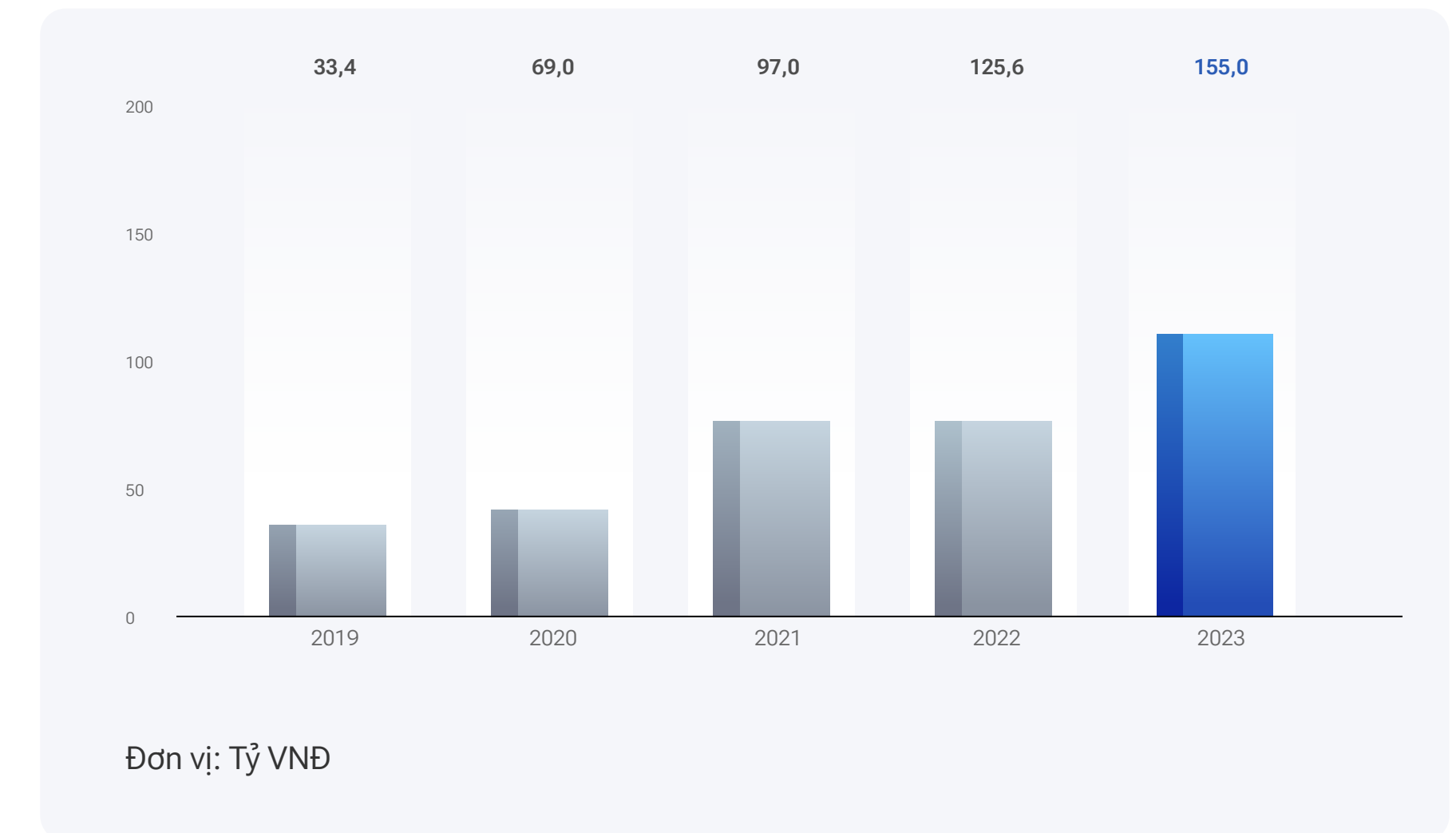
Với mong muốn tạo điều kiện cho các sinh viên trẻ tài năng trên toàn quốc phát triển một cách toàn diện và trưởng thành qua các dự án lớn, mỗi năm Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT) dành một khoản học bổng cho những sinh viên có thành tích học tập cao, đạt giải thưởng quốc gia, quốc tế. Hiện có hơn 600 thành viên đã và đang tham gia FYT. Trong đó, có rất nhiều thành viên đã trưởng thành và trở thành những nhà sáng lập và quản lý, nhà khoa học và chuyên gia có tầm ảnh hưởng cả trong nước và thế giới. Trong năm 2023, 36 học bổng đã được cấp cho các tài năng trẻ với tổng số tiền tương ứng 400 triệu đồng. Bên cạnh đó, với sự hỗ trợ về chi phí và cơ sở vật chất từ FPT, trong suốt quá trình tham gia FYT, các bạn được khuyến khích theo đuổi khát vọng, được giao lưu, truyền cảm hứng học tập, đồng thời nâng cao các kỹ năng mềm cần thiết cho tương lai thông qua các lớp học trải nghiệm, hội thảo, hoạt động ngoại khóa...



## Học bổng Nguyễn Văn Đạo

Với mục tiêu tìm kiếm, bồi dưỡng và khuyến khích phát triển nhân tài, FPT đã dành hơn 155 tỷ đồng trao tặng học bổng Nguyễn Văn Đạo, tăng hơn 23% so với năm 2022. Trong năm 2023, đã có 1.583 học bổng được trao tới các bạn sinh viên khó khăn có thành tích học tập xuất sắc hoặc có tài năng nổi trội tại nhiều tỉnh thành trên toàn quốc.

### Học bổng Nguyễn Văn Đạo giai đoạn 2019 - 2023



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

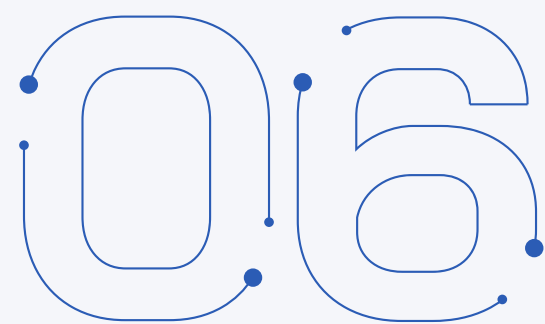
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## TRƯỜNG HY VỌNG - HÀNH TRÌNH NẢY MẦM

Năm 2023 đánh dấu nhiều cột mốc đặc biệt của trường Hy Vọng - Ngôi trường dành riêng cho trẻ em mồ côi vì Covid-19 như: khởi công xây trường, dự án CSR duy nhất của Việt Nam đạt giải “Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất toàn cầu” tại hội nghị Global CSR, gặt hái nhiều thành tích cao tại nhiều cuộc thi dành cho học sinh...

“Hy Vọng” không chỉ là nơi để các em học sinh được đến trường, được học tập và phát triển toàn diện, mà hơn hết nơi đây chính là ngôi nhà tràn ngập tình yêu thương ấm áp dành cho những em nhỏ đã chịu mất mát của đại dịch Covid-19. Sau 4 mùa tuyển sinh, từ 34 đứa trẻ nhập học đầu tiên, giờ trường Hy Vọng đã có 230 học sinh từ 41 tỉnh thành và 11 dân tộc. Sau thời gian được “ươm mầm” tại trường, các em đã trưởng thành hơn, có nhiều em đạt thành tích cao trong học tập như: 05 em đỗ thẳng vào Đại học, 02 em đạt học bổng đi Mỹ, 03 em đạt giải học sinh giỏi cấp thành phố và đạt nhiều huy chương trong các cuộc thi robotics, âm nhạc, thể thao...

Tháng 09/2023, Dự án Trường Hy Vọng đã được khởi công xây dựng với mong muốn mang đến cho các em một môi trường sống an toàn, đầy đủ tiện nghi để tự tin trưởng thành và hạnh phúc trong tương lai. Trường được thiết kế đảm bảo các chức năng lớp học, phòng bộ môn, thư viện, nhà đa năng, phòng ở chuyên gia. Dự kiến trong năm 2024, dự án sẽ được hoàn thành và đưa vào sử dụng.

## CẢI TẠO MÔI TRƯỜNG HỌC TẬP, RÚT NGẮN KHOẢNG CÁCH VỀ ĐIỀU KIỆN HỌC TẬP VÙNG KHÓ KHĂN

Tại những địa phương vùng sâu, vùng xa ở Việt Nam, học sinh và giáo viên vẫn ngày ngày học tập và giảng dạy trong những ngôi trường tạm, thiếu trang thiết bị và mất an toàn, đây cũng là một trong những nguyên nhân lớn ảnh hưởng tới chất lượng giáo dục và sức khỏe của học sinh. Với mục tiêu mang tới cho các em học sinh những vùng khó khăn ngôi trường khang trang, trang bị đầy đủ sách vở và giáo cụ, FPT đã đóng góp hơn 11 tỷ đồng để thực hiện nhiều dự án hỗ trợ trực tiếp cho hơn 82.000 học sinh.

- **Chương trình Ánh sáng học đường:** Từ tháng 04/2018, chương trình “Ánh sáng học đường” được khởi động với mong muốn huy động nguồn lực xã hội để tăng cường cơ hội tiếp cận giáo dục cho nhiều học sinh. Chương trình hướng tới mục tiêu cải thiện cơ sở vật chất giáo dục thông qua xây mới trường học, nhà bán trú, nhà vệ sinh, sân chơi; trang bị thiết bị dạy và học cho học sinh vùng sâu, vùng xa, những vùng khó khăn bị ảnh hưởng bởi thiên tai bão lũ. Trong năm 2023, FPT đã mang tới 68 công trình mới, ước tính hơn 20.000 thầy cô giáo, các em học sinh được tiếp cận và thụ hưởng.
- **Chương trình Chắp cánh ước mơ:** Gần như mỗi năm, CBNV FPT đều đặt chân đến vùng cao để giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn nhưng luôn nỗ lực vươn lên trong cuộc sống. Những món quà thiết thực từ chương trình được kỳ vọng giúp các em nhỏ vùng cao giữ niềm say mê với con chữ, sách vở và gieo mầm hy vọng về một tương lai tươi sáng. Được duy trì bằng cái tâm và sự nỗ lực của CBNV FPT, Chắp cánh ước mơ trở thành một trong những chương trình cộng đồng hỗ trợ giáo

dục dành riêng trẻ em vùng cao có hoàn cảnh khó khăn với quy mô và dài hạn nhất của FPT tính đến thời điểm này. Trong năm 2023, ước tính có hơn 38.000 em học sinh vùng cao được tiếp cận và thụ hưởng, gần 12.000 phần quà bao gồm máy tính, tủ sách, trang thiết bị học tập, học bổng... đã được trao tới điểm trường và các em học sinh.

- **Thư viện điện tử:** Dự án do Quỹ Hy vọng xây dựng và thực hiện, FPT tài trợ thiết bị và Công ty Vuihoc đồng hành về ứng dụng học tập. Năm 2023, dự án triển khai ở các tỉnh gồm Lai Châu, Yên Bái, Bắc Kạn, Hà Tĩnh, Thừa Thiên Huế, Gia Lai, Đắk Lắk, Bình Định... với mong muốn học sinh ở vùng khó khăn có cơ hội tiếp cận tri thức trên nền tảng trực tuyến, từ đó hỗ trợ hoạt động tra cứu, nâng cao kiến thức, chất lượng học tập. Các trường nhận tài trợ thuộc cấp Tiểu học, chưa được trang bị thư viện điện tử nhưng có đường truyền internet (wifi) và cán bộ thư viện chuyên trách. Dự án có tổng giá trị tài trợ hơn 2,4 tỷ đồng. Mỗi thư viện điện tử gồm 15 máy tính bảng và tai nghe, các tài khoản học Toán - Tiếng Việt - Tiếng Anh. Trong đó, thiết bị máy tính bảng có ưu điểm gọn, nhẹ nên dễ dàng bố trí, sắp đặt trong không gian thư viện còn hạn chế của hầu hết các trường Tiểu học còn khó khăn. Không chỉ tài trợ cơ sở vật chất, dự án còn đặt mục tiêu đồng hành lâu dài với các trường để nâng cao hiệu quả của Thư viện điện tử sau khi đưa vào hoạt động, thông qua việc theo dõi các chỉ số truy cập, sử dụng phần mềm, tài khoản học. Trong suốt quá trình vận hành thư viện điện tử, dự án cũng bố trí nhân sự (trực hotline) để hỗ trợ học sinh và giáo viên trong học tập, nghiên cứu, đồng thời cập nhật các đầu sách, ứng dụng bổ trợ khác.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

**06 – BÁO CÁO ESG**

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

06



## KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG HẠNH PHÚC

Với ý nghĩa cao nhất của các chương trình là tạo những hiệu ứng tích cực cho xã hội chứ không chỉ dừng lại ở những hoạt động cứu trợ trong tình huống khẩn cấp, FPT thúc đẩy cả những hoạt động đóng góp vì cộng đồng.

**Chương trình Nâng bước em đến trường:** Khởi động từ năm 2018, chương trình “Nâng bước em đến trường” xây dựng các cây cầu bê tông kiên cố tại các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long, góp phần tạo môi trường an toàn không chỉ cho trẻ em, mà còn nâng cao chất lượng sống, cải thiện an sinh xã hội tại mỗi địa phương. Tính tới năm 2023, 350 cây cầu kiên cố đã được xây dựng ở miền Tây, với sự chung tay của lãnh đạo các địa phương và người dân, đặc biệt là sự tham gia của đoàn viên thanh niên, nông dân các xã đóng góp hàng chục nghìn ngày công. Tính riêng trong năm 2023, FPT đã đóng góp hơn 11 tỷ để hoàn thành mục tiêu đã đặt ra. Những cây cầu Hy Vọng bằng bê tông, cốt thép thay thế dần cầu tạm, cầu gỗ và các cây cầu cũ kỹ, xuống cấp, không chỉ đảm bảo nhiệm vụ kết nối giao thương thuận lợi, rút ngắn khoảng cách di chuyển giữa các xã/ấp, giúp học sinh và người dân đi lại dễ dàng mà còn tạo diện mạo mới cho vùng nông thôn tại các tỉnh đồng bằng Sông Cửu Long.

**Ngày vì Cộng đồng của FPT:** Từ năm 2010, FPT chọn ngày 13/3 là “Ngày FPT Vì cộng đồng” để mỗi cán bộ nhân viên tham gia đóng góp một phần nhỏ bé cho xã hội bằng những hành động cụ thể. Ngày FPT Vì Cộng đồng (13/3) đã trở thành một nét văn hóa đầy tính nhân văn của người FPT. Nhằm lan tỏa tinh thần nhân ái với tôn chỉ mỗi nhân viên FPT đều trực tiếp tham gia vào các hoạt động thiện nguyện vì cộng đồng, san sẻ với các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội,

FPT khuyến khích mỗi nhân viên đóng góp tối thiểu một ngày lương vào Quỹ Người FPT vì cộng đồng. Vào Ngày FPT vì cộng đồng năm 2023 và hướng đến kỷ niệm 35 năm thành lập, Tập đoàn FPT phát động giải chạy gây quỹ từ thiện quy mô lớn nhất năm, thành công thu hút 191.000 lượt tham gia từ 05 châu lục. Thông qua giải chạy FPT mong muốn lan tỏa lòng nhân ái, niềm tự hào, tinh thần vui khỏe, sự sát cánh và sứ mệnh kiến tạo hạnh phúc để mang những điều tốt đẹp đến với cộng đồng.

**Hiến máu nhân đạo:** Ngày hội hiến máu nhân đạo được FPT tổ chức thường niên với mong muốn nâng cao tinh thần tương thân tương ái, góp phần chia sẻ khó khăn với những hoàn cảnh kém may mắn trong xã hội. Với tinh thần “Một giọt máu cho đi, một cuộc đời ở lại”, nghĩa cử hiến máu cứu người của CBNV FPT đã trở thành một nét đẹp trong hoạt động thiện nguyện - xã hội của FPT hàng năm. Trong năm 2023, 2.215 CBNV FPT đã tham gia hoạt động, hiến tặng 2.505 đơn vị máu. Hoạt động thực hiện với mong muốn khích lệ mọi người cùng chia sẻ những giá trị tốt đẹp, duy trì tinh thần lạc quan, năng lượng tích cực để cùng nhau tạo nên một Cộng đồng hạnh phúc.







01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## “ Phát triển trường tồn

Vận hội lớn tiếp tục mở ra với Việt Nam, với FPT. Tiếp bước những thành tựu đạt được trong 35 năm qua, FPT sẽ dẫn thân và quyết tâm phát huy nội lực, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

07

01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN lược PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

## CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

<b>NỘI DUNG</b>	<b>TRANG</b>
Thông tin về doanh nghiệp	138
Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc	139
Báo cáo kiểm toán độc lập	140
Bảng cân đối kế toán hợp nhất (Mẫu số B 01 – DN/HN)	142
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất (Mẫu số B 02 – DN/HN)	147
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất (Mẫu số B 03 – DN/HN)	149
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất (Mẫu số B 09 – DN/HN)	151





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

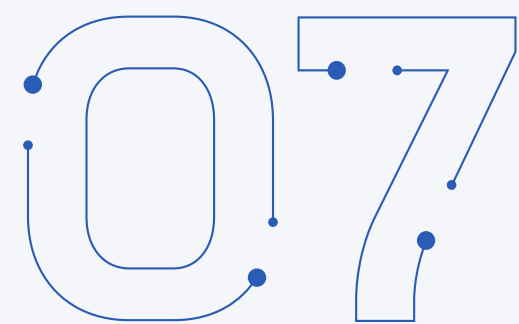
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## THÔNG TIN VỀ DOANH NGHIỆP

<b>Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp</b>	Số 0103001041 ngày 13 tháng 5 năm 2002 Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 13 tháng 05 năm 2002. Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp thay đổi gần nhất (lần thứ 56) được cấp ngày 07 tháng 08 năm 2023.	
<b>Hội đồng Quản trị</b>	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch
	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch
	Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên
	Ông Jean Charles Belliol	Ủy viên
	Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên
	Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên
	Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên
<b>Ban Tổng Giám đốc</b>	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng giám đốc
	Ông Nguyễn Thế Phương	Phó tổng giám đốc
	Ông Hoàng Việt Anh	Phó tổng giám đốc
<b>Ban Kiểm soát</b>	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng ban
	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên
	Bà Dương Thùy Dương	Thành viên
<b>Người đại diện theo pháp luật</b>	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch Hội đồng Quản trị
	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng giám đốc
<b>Trụ sở chính</b>	Số 10, Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	
<b>Công ty kiểm toán</b>	Công ty TNHH PwC (Việt Nam)	



01 – THÔNG điệp BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

## BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

### TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ban Tổng giám đốc của Công ty Cổ phần FPT (“Công ty”) chịu trách nhiệm lập báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con (gọi chung là “Tập đoàn”) thể hiện trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc vào ngày nêu trên. Trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng giám đốc được yêu cầu phải:

- chọn lựa các chính sách kế toán phù hợp và áp dụng một cách nhất quán;
- thực hiện các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng; và
- lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở Tập đoàn hoạt động liên tục trừ khi giả định Tập đoàn hoạt động liên tục là không phù hợp.

Ban Tổng giám đốc chịu trách nhiệm bảo đảm rằng các sổ sách kế toán đúng đắn đã được thiết lập và duy trì để thể hiện tình hình tài chính của Tập đoàn với độ chính xác hợp lý tại mọi thời điểm và để làm cơ sở lập báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ theo chế độ kế toán được trình bày ở Thuyết minh 2 của báo cáo tài chính hợp nhất. Ban Tổng giám đốc cũng chịu trách nhiệm đối với việc bảo vệ các tài sản của Tập đoàn và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa và phát hiện các gian lận hoặc nhầm lẫn.

Người đại diện theo pháp luật ủy quyền cho Phó tổng giám đốc của Công ty để phê chuẩn và ký báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 theo Thư ủy quyền số 77/2023/QĐ-FPT-TGD ngày 29 tháng 03 năm 2023.

### PHÊ CHUẨN BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Theo đây, tôi phê chuẩn báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm từ trang 142 đến trang 202. Báo cáo tài chính hợp nhất này phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng giám đốc



**Nguyễn Thế Phương**

Phó tổng giám đốc

Chữ ký được ủy quyền

Hà Nội, nước CHXHCN Việt Nam

Ngày 07 tháng 03 năm 2024



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

07

## BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP GỬI CÁC CỔ ĐÔNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần FPT (“Công ty”) và các công ty con (sau đây gọi chung là “Tập đoàn”) được lập ngày 31 tháng 12 năm 2023, và được Phó tổng giám đốc của Công ty (theo ủy quyền của Người đại diện theo pháp luật của Công ty) phê chuẩn ngày 07 tháng 03 năm 2024. Báo cáo tài chính hợp nhất này bao gồm: bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, và thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm các chính sách kế toán chủ yếu từ trang 142 đến trang 202.

### Trách nhiệm của Ban Tổng giám đốc

Ban Tổng giám đốc của Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

### Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tập đoàn liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tập đoàn. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng giám đốc, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

## BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP (TIẾP THEO) GỬI CÁC CỔ ĐÔNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

### Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

### Thay mặt và đại diện cho Công ty TNHH PwC (Việt Nam)



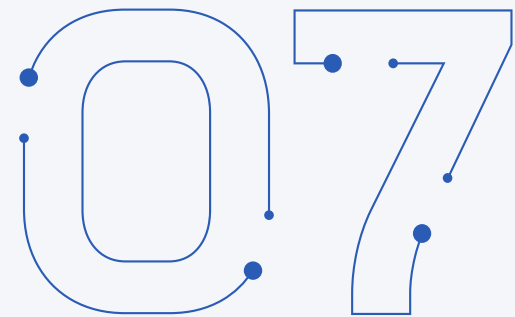
**Mai Viết Hùng Trân**

Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:  
0048-2023-006-1

**Trần Khắc Thế**

Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:  
2043-2023-006-1

Số hiệu báo cáo kiểm toán: HAN3565  
Hà Nội, ngày 07 tháng 03 năm 2024





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

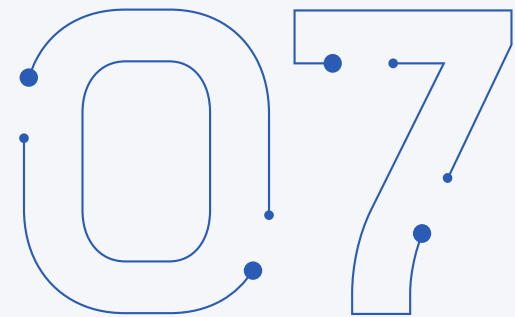
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
<b>100</b>	<b>TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>		<b>36.705.751.751.876</b>	<b>30.937.711.076.141</b>
<b>110</b>	<b>Tiền và các khoản tương đương tiền</b>	4	<b>8.279.156.683.221</b>	<b>6.440.177.174.322</b>
111	Tiền		5.975.127.685.903	3.880.860.111.180
112	Các khoản tương đương tiền		2.304.028.997.318	2.559.317.063.142
<b>120</b>	<b>Đầu tư tài chính ngắn hạn</b>		<b>16.104.205.358.010</b>	<b>13.047.234.131.950</b>
123	Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5(a)	16.104.205.358.010	13.047.234.131.950
<b>130</b>	<b>Các khoản phải thu ngắn hạn</b>		<b>9.674.343.237.344</b>	<b>8.502.895.161.839</b>
131	Phải thu ngắn hạn của khách hàng	6	9.057.647.206.985	7.990.076.948.983
132	Trả trước cho người bán ngắn hạn	7	482.074.732.731	292.916.357.080
134	Phải thu theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	8	176.770.894.412	199.252.243.559
135	Phải thu về cho vay ngắn hạn		515.430.000	882.560.901
136	Phải thu ngắn hạn khác	9(a)	869.491.618.296	719.203.074.569
137	Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	10	(912.156.645.080)	(699.436.023.253)
<b>140</b>	<b>Hàng tồn kho</b>	11	<b>1.593.411.075.233</b>	<b>1.965.787.736.563</b>
141	Hàng tồn kho		1.724.956.924.671	2.121.118.039.562
149	Dự phòng giảm giá hàng tồn kho		(131.545.849.438)	(155.330.302.999)
<b>150</b>	<b>Tài sản ngắn hạn khác</b>		<b>1.054.635.398.068</b>	<b>981.616.871.467</b>
151	Chi phí trả trước ngắn hạn	12(a)	449.245.737.865	409.346.699.247
152	Thuế giá trị gia tăng (“GTGT”) được khấu trừ		528.984.574.991	392.864.305.787
153	Thuế và các khoản khác phải thu Nhà nước	13(a)	76.405.085.212	179.405.866.433



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

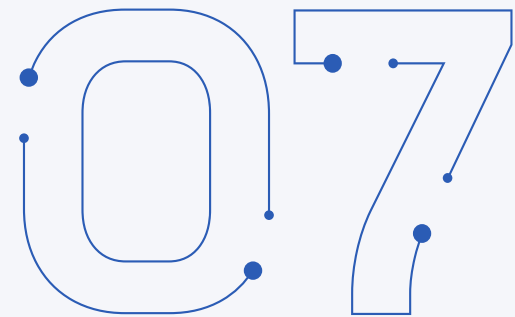
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
<b>200</b>	<b>TÀI SẢN DÀI HẠN</b>		<b>23.577.075.781.023</b>	<b>20.712.692.658.989</b>
<b>210</b>	<b>Các khoản phải thu dài hạn</b>		<b>247.392.102.550</b>	<b>225.090.876.189</b>
215	Phải thu về cho vay dài hạn		-	1.189.922.137
216	Phải thu dài hạn khác	9(b)	299.764.585.187	276.273.436.689
219	Dự phòng phải thu dài hạn khó đòi	10	(52.372.482.637)	(52.372.482.637)
<b>220</b>	<b>Tài sản cố định</b>		<b>13.643.232.649.833</b>	<b>12.032.914.964.907</b>
221	Tài sản cố định hữu hình	14(a)	12.382.116.875.249	10.714.231.138.520
222	Nguyên giá		22.288.962.278.190	19.007.982.397.113
223	Giá trị khấu hao lũy kế		(9.906.845.402.941)	(8.293.751.258.593)
224	Tài sản cố định thuê tài chính		4.018.633.151	31.623.636.433
225	Nguyên giá		8.032.465.332	54.439.419.528
226	Giá trị khấu hao lũy kế		(4.013.832.181)	(22.815.783.095)
227	Tài sản cố định vô hình	14(b)	1.257.097.141.433	1.287.060.189.954
228	Nguyên giá		2.595.586.732.247	2.547.883.324.785
229	Giá trị khấu hao lũy kế		(1.338.489.590.814)	(1.260.823.134.831)
<b>240</b>	<b>Tài sản dở dang dài hạn</b>		<b>1.315.270.136.003</b>	<b>1.062.184.742.251</b>
242	Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	15	1.315.270.136.003	1.062.184.742.251
<b>250</b>	<b>Đầu tư tài chính dài hạn</b>		<b>3.335.009.108.332</b>	<b>3.238.299.217.787</b>
252	Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết	5(b)	2.107.616.686.383	2.205.736.337.693
253	Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	5(b)	2.830.348.813.038	2.399.073.118.584
254	Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	5(b)	(1.623.156.391.089)	(1.376.710.238.490)
255	Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5(a)	20.200.000.000	10.200.000.000





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

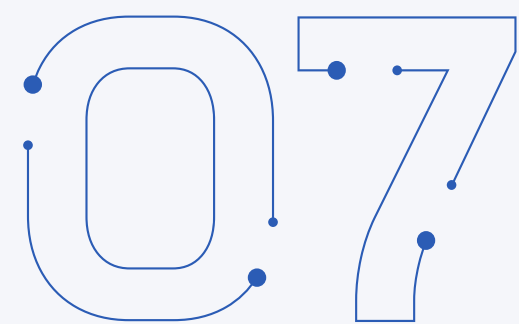
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH



## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
<b>260</b>	<b>Tài sản dài hạn khác</b>		<b>5.036.171.784.305</b>	<b>4.154.202.857.855</b>
261	Chi phí trả trước dài hạn	12(b)	3.391.434.748.762	3.488.252.134.893
262	Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	32	360.946.956.414	258.005.875.001
269	Lợi thế thương mại	16	1.283.790.079.129	407.944.847.961
<b>270</b>	<b>TỔNG TÀI SẢN</b>		<b>60.282.827.532.899</b>	<b>51.650.403.735.130</b>

Các thuyết minh từ trang 151 đến trang 202 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

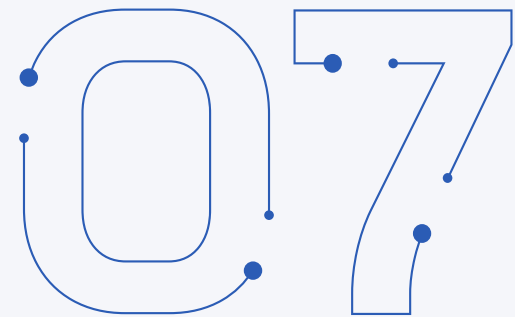
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
<b>300</b>	<b>NỢ PHẢI TRẢ</b>		<b>30.349.816.316.666</b>	<b>26.294.279.047.318</b>
<b>310</b>	<b>Nợ ngắn hạn</b>		<b>29.651.673.556.227</b>	<b>24.521.161.696.202</b>
311	Phải trả người bán ngắn hạn	17	2.602.977.290.710	3.209.205.494.368
312	Người mua trả tiền trước ngắn hạn	18	602.010.036.721	491.097.603.761
313	Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	13(b)	1.432.356.605.157	670.648.917.592
314	Phải trả người lao động		3.734.341.060.086	3.276.698.433.947
315	Chi phí phải trả ngắn hạn	19	848.293.082.410	807.640.094.658
317	Phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	8	78.456.375.540	78.663.541.041
318	Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	20(a)	3.620.205.460.042	3.200.401.361.855
319	Phải trả ngắn hạn khác	21(a)	1.015.101.605.957	568.807.386.283
320	Vay và nợ thuê tài chính ngắn hạn	22(a)	13.837.894.474.107	10.904.344.845.014
321	Dự phòng phải trả ngắn hạn		417.401.434.437	251.132.995.783
322	Quỹ khen thưởng, phúc lợi		1.462.636.131.060	1.062.521.021.900
<b>330</b>	<b>Nợ dài hạn</b>		<b>698.142.760.439</b>	<b>1.773.117.351.116</b>
336	Doanh thu chưa thực hiện dài hạn	20(b)	132.927.038.647	114.879.436.367
337	Phải trả dài hạn khác	21(b)	41.914.135.058	28.146.819.108
338	Vay và nợ thuê tài chính dài hạn	22(b)	208.074.996.962	1.477.830.333.990
341	Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	32	245.716.712.513	149.305.200.735
342	Dự phòng phải trả dài hạn		69.317.780.976	2.763.464.633
343	Quỹ phát triển khoa học và công nghệ		192.096.283	192.096.283



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
<b>400</b>	<b>VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		<b>29.933.011.216.233</b>	<b>25.356.124.687.812</b>
<b>410</b>	<b>Vốn chủ sở hữu</b>		<b>29.930.261.216.233</b>	<b>25.353.374.687.812</b>
411	Vốn góp của chủ sở hữu	23,24	12.699.688.750.000	10.970.265.720.000
411a	- Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		12.699.688.750.000	10.970.265.720.000
412	Thặng dư vốn cổ phần	24	49.713.213.411	49.713.213.411
414	Vốn khác của chủ sở hữu	24	1.928.602.158.147	1.179.064.868.147
417	Chênh lệch tỷ giá hối đoái	24	(17.778.502.626)	(40.480.690.557)
418	Quỹ đầu tư phát triển	24	1.549.850.939.920	1.086.270.726.048
420	Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu	24	87.203.093.024	87.203.093.024
421	Lợi nhuận sau thuế ("LNST") chưa phân phối	24	8.674.126.708.670	7.711.681.484.541
421a	- LNST chưa phân phối lũy kế của các năm trước		4.471.895.918.464	4.103.787.447.601
421b	- LNST chưa phân phối của năm nay		4.202.230.790.206	3.607.894.036.940
429	Lợi ích cổ đông không kiểm soát	24	4.958.854.855.687	4.309.656.273.198
<b>430</b>	<b>Nguồn kinh phí và quỹ khác</b>		<b>2.750.000.000</b>	<b>2.750.000.000</b>
431	Nguồn kinh phí		2.750.000.000	2.750.000.000
<b>440</b>	<b>TỔNG NGUỒN VỐN</b>		<b>60.282.827.532.899</b>	<b>51.650.403.735.130</b>

07

**Lê Văn Trung**  
Người lập

**Hoàng Hữu Chiến**  
Kế toán trưởng

**Nguyễn Thế Phương**  
Phó tổng giám đốc  
Chữ ký được ủy quyền  
Ngày 07 tháng 03 năm 2024



## BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 02 – DN/HN

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

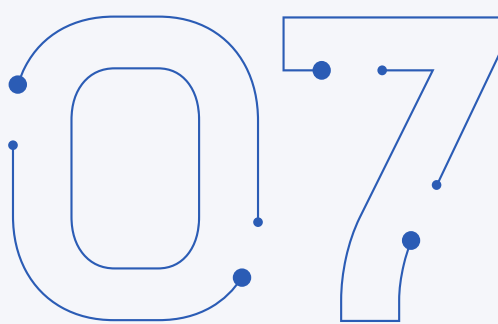
05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
<b>01</b>	<b>Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ</b>	<b>52.625.174.861.333</b>	<b>44.023.010.881.275</b>
02	Các khoản giảm trừ doanh thu	7.274.033.948	13.483.200.364
<b>10</b>	<b>Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ (10 = 01 – 02)</b>	<b>52.617.900.827.385</b>	<b>44.009.527.680.911</b>
<b>11</b>	<b>Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp</b>	<b>32.298.347.382.703</b>	<b>26.842.249.039.713</b>
<b>20</b>	<b>Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20 = 10 – 11)</b>	<b>20.319.553.444.682</b>	<b>17.167.278.641.198</b>
21	Doanh thu hoạt động tài chính	2.336.069.089.819	1.998.503.979.865
22	Chi phí tài chính	1.718.298.463.710	1.687.369.701.824
23	- Trong đó: Chi phí lãi vay	832.648.611.261	645.725.556.308
24	Phần lãi trong công ty liên doanh, liên kết	42.347.008.961	483.598.048.401
25	Chi phí bán hàng	5.242.551.906.960	4.526.440.691.815
26	Chi phí quản lý doanh nghiệp	6.625.373.638.359	5.846.280.653.514
<b>30</b>	<b>Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 20 + 21 – 22 + 24 – 25 – 26)</b>	<b>9.111.745.534.433</b>	<b>7.589.289.622.311</b>
31	Thu nhập khác	200.956.010.920	184.323.926.142
32	Chi phí khác	109.695.446.783	111.330.588.573
<b>40</b>	<b>Lợi nhuận khác (40 = 31 – 32)</b>	<b>91.260.564.137</b>	<b>72.993.337.569</b>
<b>50</b>	<b>Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)</b>	<b>9.203.006.098.570</b>	<b>7.662.282.959.880</b>
<b>51</b>	<b>Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp (“TNDN”) hiện hành</b>	<b>1.424.017.001.796</b>	<b>1.193.613.667.231</b>
<b>52</b>	<b>Thu nhập thuế TNDN hoãn lại</b>	<b>(9.060.642.842)</b>	<b>(22.674.161.820)</b>





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

## BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT (tiếp theo)

MẪU SỐ B 02 – DN/HN

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
60	Lợi nhuận sau thuế TNDN (60 = 50 – 51 – 52) Phân bổ cho:	7.788.049.739.616	6.491.343.454.469
61	Cổ đông của công ty mẹ	6.465.190.432.622	5.310.108.591.408
62	Cổ đông không kiểm soát	1.322.859.306.994	1.181.234.863.061
70	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	25(a) 4.661	3.847
71	Lãi suy giảm trên cổ phiếu	25(b) 4.661	3.847

**Lê Văn Trung**  
Người lập

**Hoàng Hữu Chiến**  
Kế toán trưởng



**Nguyễn Thế Phương**  
Phó tổng giám đốc  
Chữ ký được ủy quyền  
Ngày 07 tháng 03 năm 2024



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Theo phương pháp gián tiếp)

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>			
<b>01</b>	<b>Lợi nhuận kế toán trước thuế</b>	<b>9.203.006.098.570</b>	<b>7.662.282.959.880</b>
	Điều chỉnh cho các khoản:		
02	Khấu hao tài sản cố định (“TSCĐ”) và phân bổ lợi thế thương mại	2.286.514.158.688	1.833.064.499.128
03	Các khoản dự phòng	677.928.749.053	880.253.740.252
04	(Lãi)/lỗ chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	(34.070.358.211)	7.652.847.077
05	Lãi từ hoạt động đầu tư	(1.976.268.355.482)	(1.986.715.685.147)
06	Chi phí lãi vay	832.648.611.261	645.725.556.308
<b>08</b>	<b>Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi vốn lưu động</b>	<b>10.989.758.903.879</b>	<b>9.042.263.917.498</b>
09	Tăng các khoản phải thu	(1.163.209.212.196)	(1.949.023.327.296)
10	Giảm/(tăng) hàng tồn kho	396.161.114.891	(497.802.711.008)
11	Tăng các khoản phải trả	1.380.255.770.889	1.299.834.862.339
12	Giảm/(tăng) chi phí trả trước	65.247.409.505	(633.951.413.583)
14	Tiền lãi vay đã trả	(832.038.375.945)	(635.688.969.538)
15	Thuế TNDN đã nộp	(971.344.830.054)	(1.221.846.691.729)
17	Tiền chi khác từ hoạt động kinh doanh	(347.735.082.564)	(349.953.909.983)
<b>20</b>	<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh</b>	<b>9.517.095.698.405</b>	<b>5.053.831.756.700</b>
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	(3.978.252.082.224)	(3.215.243.200.871)
22	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ và tài sản dài hạn khác	29.269.655.015	5.662.030.028
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác	(33.536.189.070.356)	(32.995.035.947.486)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	30.458.251.083.042	40.669.116.046.728
25	Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	(1.753.619.182.518)	(557.291.900.594)



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

07

## BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT (tiếp theo) (Theo phương pháp gián tiếp)

MẪU SỐ B 03 – DN/HN

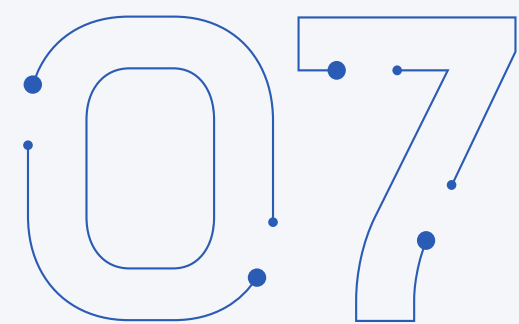
Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Thuyết minh	2023 VND	2022 VND
26	Tiền thu hồi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	94.939.906.000	56.400.094.000
27	Tiền thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia	2.137.225.525.330	1.793.624.815.520
<b>30</b>	<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư</b>	<b>(6.548.374.165.711)</b>	<b>5.757.231.937.325</b>
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH</b>			
31	Tiền thu từ phát hành cổ phiếu	73.050.500.000	77.028.689.275
33	Tiền thu từ đi vay	34.271.246.237.260	28.120.228.984.733
34	Tiền chi trả nợ gốc vay	(32.551.882.452.709)	(35.740.054.948.912)
35	Tiền chi trả nợ gốc thuê tài chính	(30.169.775.111)	(8.376.145.424)
36	Tiền cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu	(2.930.628.448.135)	(2.222.134.795.995)
<b>40</b>	<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính</b>	<b>(1.168.383.938.695)</b>	<b>(9.773.308.216.323)</b>
<b>50</b>	<b>Lưu chuyển tiền thuần trong năm</b>	<b>1.800.337.593.999</b>	<b>1.037.755.477.702</b>
<b>60</b>	<b>Tiền và tương đương tiền đầu năm</b>	<b>4 6.440.177.174.322</b>	<b>5.417.845.293.242</b>
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ	38.641.914.900	(15.423.596.622)
<b>70</b>	<b>Tiền và tương đương tiền cuối năm</b>	<b>4 8.279.156.683.221</b>	<b>6.440.177.174.322</b>

**Lê Văn Trung**  
Người lập

**Hoàng Hữu Chiến**  
Kế toán trưởng

**Nguyễn Thế Phương**  
Phó tổng giám đốc  
Chữ ký được ủy quyền  
Ngày 07 tháng 03 năm 2024



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN

Công ty Cổ phần FPT (“Công ty”) tiền thân là một công ty Nhà nước được thành lập tại Nước CHXHCN Việt Nam và sau này được cổ phần hóa thành công ty cổ phần theo Quyết định số 178/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 28 tháng 02 năm 2002. Công ty hoạt động theo Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0103001041 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 13 tháng 05 năm 2002. Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp thay đổi gần nhất (lần thứ 56) được cấp ngày 07 tháng 08 năm 2023.

Từ ngày 13 tháng 12 năm 2006, cổ phiếu của Công ty được niêm yết tại Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh với mã chứng khoán là “FPT”.

Hoạt động chính của Công ty và các công ty con (“Tập đoàn”) là cung cấp các sản phẩm và dịch vụ trong lĩnh vực công nghệ thông tin và viễn thông. Các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp chủ yếu: (i) Dịch vụ phát triển phần mềm gồm xuất khẩu phần mềm, cung cấp gói phần mềm và giải pháp, dịch vụ phần mềm và hệ thống quản trị nguồn lực ERP; (ii) Dịch vụ công nghệ thông tin gồm dịch vụ tư vấn chuyển đổi số và tư vấn công nghệ thông tin, dịch vụ quản trị hệ thống, dịch vụ BPO, dịch vụ trung tâm dữ liệu, dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ trên nền tảng công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, tự động hóa; (iii) Tích hợp hệ thống; (iv) Dịch vụ viễn thông bao gồm các dịch vụ internet, truyền hình trả tiền và các dịch vụ giá trị gia tăng; (v) Dịch vụ nội dung số gồm các dịch vụ quảng cáo trực tuyến; và (vi) Dịch vụ đào tạo ở các cấp tiểu học, phổ thông, cao đẳng, đại học và sau đại học.

Chu kỳ sản xuất kinh doanh thông thường của Tập đoàn không quá 12 tháng, ngoại trừ một số dự án tích hợp hệ thống có thời gian triển khai trên 12 tháng.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, Tập đoàn có 48.162 nhân viên (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 42.408 nhân viên).

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, Tập đoàn có 08 công ty con trực thuộc, và 02 công ty liên kết chính. Chi tiết được trình bày ở trang tiếp theo.

Ngoài ra, thông tin về các công ty con và công ty liên doanh, liên kết khác thuộc sở hữu của các công ty con trực thuộc Công ty được trình bày tại Phụ lục 01 của báo cáo tài chính hợp nhất.





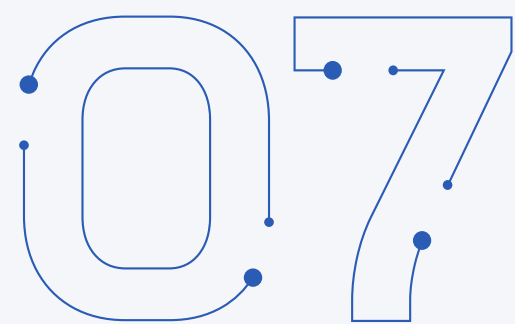
## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

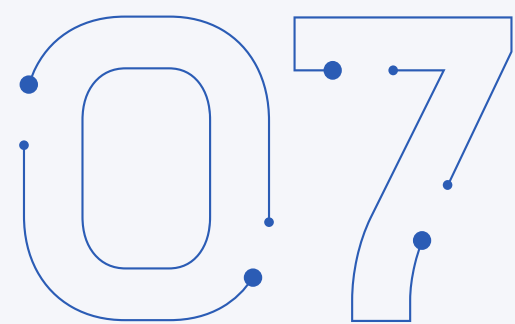
### 1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN (TIẾP THEO)

#### (i) Công ty con trực thuộc

Công ty con	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31/12/2023 và 31/12/2022	
			Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ quyền biểu quyết
Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT	Cung cấp giải pháp phần mềm ứng dụng, dịch vụ ERP, dịch vụ công nghệ thông tin, tích hợp hệ thống	Tầng 22, Tòa nhà Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, Mễ Trì, Từ Liêm, Hà Nội	100%	100%
Công ty TNHH Phần mềm FPT	Cung cấp các dịch vụ và sản phẩm phần mềm	Số 17, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	100%	100%
Công ty Cổ phần Viễn thông FPT (*)	Cung cấp các dịch vụ ADSL, cho thuê đường truyền, truyền hình trả tiền và các dịch vụ trực tuyến khác	Số 17, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	45,66%	45,66%
Công ty TNHH Giáo dục FPT	Cung cấp dịch vụ đào tạo và công nghệ	Khu công nghệ cao Hòa Lạc, Km 29, Đại lộ Thăng Long, Huyện Thạch Thất, Hà Nội	100%	100%
Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT	Cung cấp các dịch vụ trực tuyến	Lô L 29B-31B-33B, Đường Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Hồ Chí Minh	49,52%	80,15%
Công ty TNHH Đầu tư FPT	Đầu tư tài chính	Số 10, Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	100%	100%
Công ty TNHH FPT Smart Cloud	Công nghệ thông tin	Số 10, Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	100%	100%
Công ty TNHH FPT Digital	Tư vấn chuyển đổi số	Số 10, Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	100%	100%

(\*) Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023 và 31 tháng 12 năm 2022, Công ty sở hữu 45,66% phần vốn và nắm giữ 45,66% quyền biểu quyết tại Công ty Cổ phần Viễn thông FPT ("FTEL"). Tuy nhiên, Công ty có quyền bỏ đa số phiếu tại các cuộc họp của Hội đồng Quản trị hoặc cấp quản lý tương đương của FTEL và có quyền chi phối các chính sách tài chính và hoạt động của FTEL. Do đó, Công ty có quyền kiểm soát đối với FTEL và ghi nhận FTEL là công ty con của Công ty.





# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN (TIẾP THEO)

### (ii) Công ty liên kết chính

Công ty liên kết	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31/12/2023		Tại ngày 31/12/2022	
			Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ quyền biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ quyền biểu quyết
Công ty Cổ phần Synnex FPT	Sản xuất các sản phẩm công nghệ và phân phối các linh kiện CNTT và điện thoại di động, chế tạo máy tính	Số 17, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	48%	48%	48%	48%
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	Bán lẻ máy vi tính, thiết bị ngoại vi, phần mềm và thiết bị viễn thông; đại lý dịch vụ viễn thông	Số 261 - 263 Khánh Hội, Phường 2, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh	46,54%	46,54%	46,53%	46,53%

### Trình bày về khả năng so sánh thông tin trên báo cáo tài chính hợp nhất:

Số liệu so sánh trình bày trên báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 là số liệu của báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 đã được kiểm toán.

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU

### 2.1 Cơ sở của việc lập báo cáo tài chính hợp nhất

Báo cáo tài chính hợp nhất đã được lập theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất được lập theo nguyên tắc giá gốc ngoại trừ các khoản đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết và hợp nhất kinh doanh như được trình bày tại Thuyết minh 2.5.

Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo không nhằm mục đích trình bày tình hình tài chính, kết quả kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán thường được chấp nhận ở các nước và các thể chế khác ngoài nước Việt Nam. Các nguyên tắc và thông lệ kế toán sử dụng tại nước Việt Nam có thể khác với các nguyên tắc và thông lệ kế toán tại các nước và các thể chế khác.

### 2.2 Năm tài chính

Năm tài chính của Tập đoàn bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 31 tháng 12.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.3 Đơn vị tiền tệ sử dụng trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất

Tập đoàn sử dụng đơn vị tiền tệ trong kế toán và trình bày trên báo cáo tài chính hợp nhất là Đồng Việt Nam (“VND” hoặc “Đồng”).

Khi hợp nhất báo cáo tài chính của Tập đoàn, đối với báo cáo tài chính của các công ty con được lập bằng đồng tiền khác với đồng tiền trên báo cáo tài chính của Tập đoàn, Công ty thực hiện chuyển đổi báo cáo tài chính của các công ty con sang đồng tiền báo cáo của Tập đoàn theo nguyên tắc sau:

- Tài sản, nợ phải trả, và lợi thế thương mại phát sinh khi mua công ty con ở nước ngoài được quy đổi theo tỷ giá giao dịch thực tế cuối năm tài chính;
- LNST chưa phân phối/(lỗ lũy kế) phát sinh sau ngày mua công ty con được quy đổi bằng cách tính toán theo các khoản mục doanh thu, chi phí của Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh;
- Các khoản mục thuộc Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và Báo cáo lưu chuyển tiền tệ được quy đổi theo tỷ giá bình quân bởi vì tỷ giá bình quân của năm tài chính xấp xỉ tỷ giá giao dịch thực tế tại thời điểm phát sinh giao dịch (chênh lệch không quá 2%); và
- Chênh lệch tỷ giá hối đoái phát sinh khi chuyển đổi báo cáo tài chính của công ty con được phản ánh lũy kế trong phần vốn chủ sở hữu của bảng cân đối kế toán hợp nhất. Phần chênh lệch tỷ giá hối đoái phân bổ cho Công ty được trình bày tại chỉ tiêu “Chênh lệch tỷ giá hối đoái”. Phần chênh lệch tỷ giá hối đoái phân bổ cho cổ đông không kiểm soát được trình bày trong chỉ tiêu “Lợi ích cổ đông không kiểm soát”.

### 2.4 Các loại tỷ giá hối đoái áp dụng trong kế toán

Các nghiệp vụ phát sinh bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỷ giá giao dịch thực tế áp dụng tại ngày phát sinh nghiệp vụ. Chênh lệch tỷ giá phát sinh từ các nghiệp vụ này được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

Tài sản và nợ phải trả bằng tiền tệ có gốc ngoại tệ tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất được quy đổi theo tỷ giá chuyển khoản của ngân hàng thương mại thường xuyên có giao dịch áp dụng tại ngày bảng cân đối kế toán hợp nhất.

Đối với các khoản vay bằng ngoại tệ được Tập đoàn phòng ngừa rủi ro tỷ giá bằng cách sử dụng các giao dịch hoán đổi ngoại tệ và mua ngoại tệ tương đương trong tương lai, các khoản vay này được ghi nhận theo tỷ giá ký kết trong hợp đồng mua, bán ngoại tệ giữa doanh nghiệp và ngân hàng thương mại.

Chênh lệch tỷ giá phát sinh từ việc quy đổi được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.5 Cơ sở hợp nhất báo cáo tài chính

#### Công ty con

Công ty con là những doanh nghiệp mà Tập đoàn có quyền chi phối các chính sách tài chính và hoạt động của doanh nghiệp nhằm thu được lợi ích kinh tế từ các hoạt động của doanh nghiệp đó, thường đi kèm là việc nắm giữ hơn một nửa quyền biểu quyết. Sự tồn tại và tính hữu hiệu của quyền biểu quyết tiềm tàng đang được thực thi hoặc được chuyển đổi sẽ được xem xét khi đánh giá liệu Tập đoàn có quyền kiểm soát doanh nghiệp hay không. Công ty con được hợp nhất toàn bộ kể từ ngày quyền kiểm soát đã chuyển giao cho Tập đoàn. Việc hợp nhất chấm dứt kể từ lúc quyền kiểm soát không còn.

Phương pháp kế toán mua được Tập đoàn sử dụng để hạch toán việc mua công ty con. Chi phí mua được ghi nhận theo giá trị hợp lý của các tài sản đem trao đổi, công cụ vốn được phát hành và các khoản nợ phải trả đã phát sinh hoặc đã thừa nhận tại ngày diễn ra việc trao đổi, cộng với các chi phí liên quan trực tiếp đến việc mua. Các tài sản xác định được, nợ phải trả và những khoản nợ tiềm tàng đã được thừa nhận khi hợp nhất kinh doanh được xác định trước hết theo giá trị hợp lý tại ngày mua không kể đến lợi ích của cổ đông không kiểm soát. Khoản vượt trội giữa chi phí mua so với phần sở hữu của bên mua trong giá trị tài sản thuần được xem là lợi thế thương mại. Nếu phần sở hữu của bên mua trong giá trị hợp lý tài sản thuần lớn hơn chi phí mua, phần chênh lệch được ghi nhận ngay vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

Trong giao dịch hợp nhất kinh doanh qua nhiều giai đoạn, khi xác định lợi thế thương mại hoặc lãi từ giao dịch mua giá rẻ, giá phí khoản đầu tư vào công ty con được tính là tổng của giá phí tại ngày đạt được quyền kiểm soát công ty con cộng với giá phí của những lần trao đổi trước đã được đánh giá lại theo giá trị hợp lý tại ngày công ty mẹ kiểm soát công ty con.

Giao dịch, công nợ và các khoản lãi, các khoản lỗ chưa thực hiện phát sinh giữa các công ty trong cùng Tập đoàn được loại trừ khi hợp nhất.

Chính sách kế toán của công ty con cũng thay đổi nếu cần thiết để đảm bảo sự nhất quán với chính sách kế toán đang được Tập đoàn áp dụng.

#### Nghịệp vụ và lợi ích của cổ đông không kiểm soát

Tập đoàn áp dụng chính sách cho các nghiệp vụ đối với cổ đông không kiểm soát giống như nghiệp vụ với các bên không thuộc Tập đoàn.

Lợi ích của cổ đông không kiểm soát bao gồm giá trị các lợi ích của cổ đông không kiểm soát tại ngày hợp nhất kinh doanh ban đầu và phần lợi ích của cổ đông không kiểm soát trong sự biến động của tổng vốn chủ sở hữu kể từ ngày hợp nhất kinh doanh. Các khoản lỗ phát sinh tại công ty con phải được phân bổ tương ứng với phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát, kể cả trường hợp số lỗ đó lớn hơn phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát trong tài sản thuần của công ty con.

Lợi ích của cổ đông không kiểm soát tại ngày hợp nhất kinh doanh ban đầu được xác định trên cơ sở tỷ lệ của cổ đông không kiểm soát trong tổng giá trị hợp lý của tài sản, công nợ và công nợ tiềm tàng được ghi nhận.

Những giao dịch làm thay đổi tỷ lệ sở hữu của Tập đoàn trong công ty con mà không dẫn đến mất quyền kiểm soát được kế toán tương tự như các giao dịch vốn chủ sở hữu. Chênh lệch giữa giá trị thay đổi phần sở hữu của Tập đoàn trong tài sản thuần của công ty con và số chi hoặc thu từ việc thoái vốn tại công ty con được ghi nhận vào LNST chưa phân phối thuộc vốn chủ sở hữu. Những giao dịch làm thay đổi tỷ lệ sở hữu của Tập đoàn trong công ty con dẫn đến việc mất quyền kiểm soát đối với công ty con, thì chênh lệch giữa giá trị thay đổi phần sở hữu của Tập đoàn trong tài sản thuần của công ty con và số chi hoặc thu từ việc thoái vốn tại công ty con được ghi nhận vào Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất. Phần sở hữu còn lại trong công ty này sẽ được hạch toán như một khoản đầu tư tài chính thông thường hoặc kế toán theo phương pháp vốn chủ sở hữu kể từ khi công ty mẹ không còn nắm quyền kiểm soát công ty con.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.5 Cơ sở hợp nhất báo cáo tài chính (tiếp theo)

#### Công ty liên kết và công ty liên doanh

Liên doanh là thỏa thuận bằng hợp đồng của hai hoặc nhiều bên để cùng thực hiện hoạt động kinh tế, mà hoạt động này được đồng kiểm soát bởi các bên góp vốn liên doanh. Công ty liên kết là tất cả các công ty trong đó Tập đoàn có ảnh hưởng đáng kể nhưng không phải kiểm soát, thường được thể hiện thông qua việc nắm giữ từ 20% đến 50% quyền biểu quyết ở công ty đó. Các khoản đầu tư vào các công ty liên doanh, liên kết được hạch toán theo phương pháp vốn chủ sở hữu và được ghi nhận ban đầu theo giá gốc. Các khoản đầu tư vào liên doanh và các công ty liên kết được trình bày trong Bảng cân đối kế toán hợp nhất theo giá gốc được điều chỉnh theo những thay đổi trong phần vốn góp của Tập đoàn vào phần tài sản thuần của công ty liên kết sau ngày mua khoản đầu tư. Khoản đầu tư của Tập đoàn vào các công ty liên kết bao gồm lợi thế thương mại phát sinh khi đầu tư, trừ đi những khoản giảm giá tài sản lũy kế.

Lợi nhuận từ công ty liên doanh, liên kết trên báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất được ghi nhận tương ứng với tỷ lệ sở hữu của Tập đoàn tại các công ty liên doanh, liên kết đối với lợi nhuận của các công ty liên doanh, liên kết. Khi phần lỗ trong công ty liên doanh, liên kết bằng hoặc vượt quá lợi ích của Tập đoàn trong các công ty liên doanh, liên kết, Tập đoàn sẽ không ghi nhận khoản lỗ vượt đó trừ khi đã phát sinh nghĩa vụ hoặc đã thanh toán hộ cho các công ty liên doanh, liên kết.

Các khoản lãi hay lỗ chưa thực hiện từ các giao dịch nội bộ giữa Tập đoàn với các bên liên doanh, liên kết sẽ được loại trừ tới mức tương ứng với phần lợi ích của Tập đoàn trong các bên liên doanh, liên kết theo quy định kế toán hiện hành.

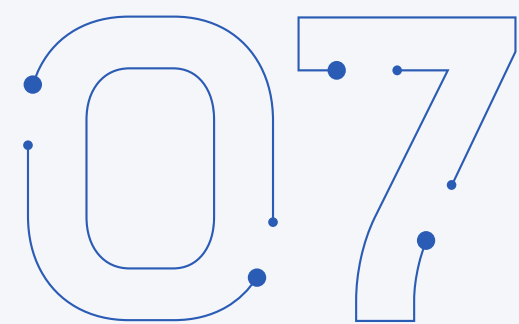
### 2.6 Lợi thế thương mại

Lợi thế thương mại (“LTTM”) trên báo cáo tài chính hợp nhất là phần phụ trội giữa mức giá phí hợp nhất kinh doanh so với phần lợi ích của Tập đoàn trong tổng giá trị hợp lý của tài sản thuần của công ty con hay công ty liên doanh, liên kết tại ngày thực hiện nghiệp vụ đầu tư.

LTTM có được từ việc mua công ty con được coi là một loại tài sản, được phân bổ vào kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng trên thời gian hữu dụng ước tính của lợi thế thương mại đó nhưng không quá 10 năm. LTTM có được từ việc mua khoản đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết được tính vào giá trị ghi sổ của khoản đầu tư tại thời điểm mua. Tập đoàn không phân bổ khoản LTTM này.

Khi thoái vốn đầu tư vào công ty con hoặc công ty liên doanh, liên kết, giá trị còn lại của khoản lợi thế thương mại chưa khấu hao hết được ghi giảm tương ứng với tỷ lệ vốn bị thoái và tính vào lợi nhuận sau thuế chưa phân phối trong trường hợp công ty mẹ vẫn nắm giữ quyền kiểm soát đối với công ty con hoặc được ghi giảm toàn bộ và tính vào khoản lãi/lỗ trên báo cáo kết quả kinh doanh hợp nhất trong trường hợp công ty mẹ mất quyền kiểm soát.

Tập đoàn đánh giá tổn thất LTTM định kỳ hàng năm. Nếu có bằng chứng cho thấy phần giá trị LTTM bị tổn thất lớn hơn số phân bổ hàng năm thì phân bổ theo số LTTM bị tổn thất ngay trong năm tài chính phát sinh.



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

#### 2.7 Tiền và các khoản tương đương tiền

Tiền và các khoản tương đương tiền bao gồm tiền mặt tại quỹ, tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn, tiền đang chuyển và các khoản đầu tư ngắn hạn khác có thời hạn đáo hạn ban đầu không quá ba tháng.

#### 2.8 Các khoản phải thu

Các khoản phải thu thể hiện giá trị ghi sổ của các khoản phải thu khách hàng gồm các khoản phải thu mang tính chất thương mại phát sinh từ giao dịch bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ; và các khoản phải thu khác không có tính thương mại, không liên quan đến giao dịch bán hàng hóa hay cung cấp dịch vụ.

Dự phòng các khoản phải thu khó đòi được lập cho từng khoản phải thu căn cứ vào thời gian quá hạn trả nợ gốc theo cam kết nợ ban đầu (không tính đến việc gia hạn nợ giữa các bên) hoặc căn cứ vào mức tổn thất ước tính có thể xảy ra. Các khoản phải thu được xác định là không thể thu hồi sẽ được xóa sổ.

Các khoản phải thu được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải thu tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thu hồi.

#### 2.9 Hàng tồn kho

Hàng tồn kho được thể hiện theo giá thấp hơn giữa giá gốc và giá trị thuần có thể thực hiện được. Giá gốc được xác định trên cơ sở nhập trước xuất trước và bao gồm tất cả các chi phí mua, chi phí chế biến và các chi phí khác có được hàng tồn kho ở địa điểm và trạng thái hiện tại. Trong trường hợp các sản phẩm được sản xuất, giá gốc bao gồm tất cả các chi phí trực tiếp và chi phí sản xuất chung dựa trên mức độ hoạt động bình thường. Giá trị thuần có thể thực hiện được là giá bán ước tính của hàng tồn kho trong năm tài chính kinh doanh bình thường trừ chi phí ước tính để hoàn thành sản phẩm và chi phí ước tính cần thiết cho việc tiêu thụ.

Tập đoàn áp dụng phương pháp kê khai thường xuyên để hạch toán hàng tồn kho.

Dự phòng được lập cho hàng tồn kho bị lỗi thời, chậm lưu chuyển và bị hỏng. Chênh lệch giữa khoản dự phòng phải lập ở cuối năm tài chính này và khoản dự phòng đã lập ở cuối năm tài chính trước được ghi nhận tăng hoặc giảm giá vốn hàng bán trong năm tài chính.

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

#### 2.10 Đầu tư tài chính

##### (a) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn là các khoản đầu tư mà Tập đoàn có ý định và có khả năng giữ đến ngày đáo hạn.

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn trên ba tháng, và các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn khác. Các khoản đầu tư này ban đầu được ghi nhận theo giá gốc. Sau đó, Tập đoàn thực hiện việc rà soát đối với tất cả các khoản đầu tư để ghi nhận dự phòng vào cuối năm tài chính.

Dự phòng giảm giá đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn được lập trên cơ sở có bằng chứng chắc chắn cho thấy một phần hoặc toàn bộ khoản đầu tư có thể không thu hồi được. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm tài chính. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn của các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất đến ngày đáo hạn.

##### (b) Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết

Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết được trình bày theo phương pháp vốn chủ sở hữu trong báo cáo tài chính hợp nhất (Thuyết minh 2.5).

##### (c) Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác

Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác là các khoản đầu tư vào công cụ vốn của đơn vị khác nhưng không có quyền kiểm soát hoặc đồng kiểm soát, không có ảnh hưởng đáng kể đối với bên được đầu tư. Các khoản đầu tư này được ghi nhận ban đầu theo giá gốc. Sau đó, Ban Tổng giám đốc thực hiện việc rà soát đối với tất cả các khoản đầu tư để ghi nhận dự phòng vào cuối năm tài chính.

Dự phòng giảm giá đầu tư góp vốn vào đơn vị khác được lập vào cuối năm tài chính khi có sự giảm giá trị của các khoản đầu tư. Dự phòng giảm giá đầu tư góp vốn vào đơn vị khác được tính dựa trên giá trị thị trường nếu giá trị thị trường được xác định một cách tin cậy. Nếu giá trị thị trường không thể được xác định một cách tin cậy, dự phòng giảm giá đầu tư góp vốn vào đơn vị khác được tính dựa trên khoản lỗ của bên được đầu tư.

Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối năm tài chính này và khoản dự phòng đã lập ở cuối năm tài chính trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm tài chính. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.11 Cho vay

Cho vay là các khoản cho vay với mục đích thu lãi hàng kỳ theo kế ước giữa các bên nhưng không được giao dịch mua, bán trên thị trường như chứng khoán.

Cho vay được ghi nhận ban đầu theo giá gốc. Sau đó, Ban Tổng giám đốc thực hiện việc rà soát đối với tất cả các khoản còn chưa thu để ghi nhận dự phòng các khoản cho vay khó đòi vào cuối năm tài chính. Dự phòng các khoản cho vay khó đòi được lập cho từng khoản cho vay căn cứ vào thời gian quá hạn trả nợ gốc theo cam kết nợ ban đầu (không tính đến việc gia hạn nợ giữa các bên), hoặc căn cứ vào mức tổn thất ước tính có thể xảy ra. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối năm tài chính này và khoản dự phòng đã lập ở cuối năm tài chính trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm tài chính. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

Cho vay được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản cho vay tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất đến ngày tới hạn thu hồi.

### 2.12 Hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống

Tập đoàn áp dụng chính sách kế toán như sau để hạch toán và theo dõi hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống.

Khi kết quả thực hiện hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống có thể ước tính một cách đáng tin cậy và Tập đoàn được thanh toán theo tiến độ công việc thì doanh thu và chi phí liên quan đến hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống được ghi nhận tương ứng với phần công việc đã hoàn thành do Công ty tự xác định vào ngày kết thúc năm tài chính mà không phụ thuộc vào hóa đơn thanh toán theo tiến độ kế hoạch đã lập hay chưa và số tiền ghi trên hóa đơn là bao nhiêu. Tập đoàn sử dụng phương pháp tỷ lệ phần trăm hoàn thành để xác định khoản doanh thu và chi phí phù hợp để ghi nhận trong năm tài chính.

Khi kết quả thực hiện hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống không thể ước tính một cách đáng tin cậy, doanh thu của hợp đồng chỉ được ghi nhận tương đương với các chi phí đã phát sinh của hợp đồng mà việc thu hồi là tương đối chắc chắn. Chi phí của hợp đồng chỉ được ghi nhận khi các chi phí này đã phát sinh trong năm tài chính.

Tổng số chi phí phát sinh và lợi nhuận hoặc lỗ ghi nhận của mỗi hợp đồng được so sánh với tổng số tiền ghi trên hóa đơn đã phát hành tính đến cuối năm tài chính. Khi chi phí phát sinh và lợi nhuận ghi nhận (trừ đi lỗ ghi nhận) vượt quá tổng số tiền ghi trên hóa đơn đã phát hành, số dư được trình bày là khoản phải thu theo tiến độ kế hoạch hợp đồng. Khi tổng số tiền ghi trên hóa đơn đã phát hành vượt quá chi phí cộng với lợi nhuận ghi nhận (trừ đi lỗ ghi nhận), số dư được trình bày là khoản phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng.



# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.13 Tài sản cố định (“TSCĐ”)

#### *TSCĐ hữu hình và khấu hao*

TSCĐ được phản ánh theo nguyên giá trừ khấu hao lũy kế. Nguyên giá bao gồm các chi phí liên quan trực tiếp đến việc có được TSCĐ ở trạng thái sẵn sàng sử dụng. Nguyên giá TSCĐ hữu hình do tự làm, tự xây dựng bao gồm chi phí xây dựng, chi phí sản xuất thực tế phát sinh cộng chi phí lắp đặt và chạy thử. Các chi phí phát sinh sau ghi nhận ban đầu chỉ được ghi tăng nguyên giá TSCĐ nếu các chi phí này chắc chắn làm tăng lợi ích kinh tế trong tương lai do sử dụng tài sản đó. Các chi phí phát sinh không thỏa mãn điều kiện trên được ghi nhận là chi phí sản xuất, kinh doanh trong năm tài chính.

TSCĐ được khấu hao theo phương pháp đường thẳng để giảm dần giá trị phải khấu hao trong suốt thời gian hữu dụng ước tính. Giá trị phải khấu hao là nguyên giá của TSCĐ ghi trên báo cáo tài chính trừ đi (-) giá trị thanh lý ước tính của tài sản đó. Thời gian hữu dụng ước tính của các loại tài sản như sau:

Nhà cửa, vật kiến trúc	5 – 30 năm
Máy móc, thiết bị	3 – 25 năm
Phương tiện vận tải	4 – 7 năm
Thiết bị quản lý	3 – 10 năm
Khác	3 – 5 năm

#### *TSCĐ vô hình và khấu hao*

TSCĐ vô hình phản ánh giá trị quyền sử dụng đất, phần mềm máy tính, giấy phép, quyền khai thác, quyền phát hành và bản quyền, mối quan hệ với khách hàng và tên thương mại.

#### (i) Quyền sử dụng đất

Quyền sử dụng đất bao gồm quyền sử dụng đất do Nhà nước giao có thu tiền sử dụng đất, quyền sử dụng đất nhận chuyển nhượng hợp pháp, và tiền sử dụng đất đã trả trước cho các hợp đồng thuê đất có hiệu lực trước ngày hiệu lực của Luật Đất đai 2003 (tức là ngày 01 tháng 07 năm 2004) và được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Quyền sử dụng đất có thời hạn được phản ánh theo nguyên giá trừ khấu hao lũy kế. Nguyên giá của quyền sử dụng đất bao gồm giá mua và các chi phí liên quan trực tiếp đến việc có được quyền sử dụng đất. Quyền sử dụng đất được khấu hao theo phương pháp đường thẳng trong suốt thời hạn của quyền sử dụng đất.

Quyền sử dụng đất không có thời hạn được ghi nhận theo nguyên giá và không khấu hao.

#### (ii) Phần mềm máy tính

Giá mua của phần mềm máy tính mới mà phần mềm máy tính này không là một bộ phận không thể tách rời với phần cứng có liên quan thì được vốn hóa và hạch toán như TSCĐ vô hình. Phần mềm máy tính được phân bổ vào chi phí hoạt động kinh doanh theo phương pháp đường thẳng trong vòng từ 03 đến 05 năm.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.13 Tài sản cố định (tiếp theo)

#### *TSCĐ vô hình và khấu hao (tiếp theo)*

(iii) Giấy phép, quyền khai thác, quyền phát hành và bản quyền

Giá mua giấy phép được hạch toán như TSCĐ vô hình. Giấy phép được phân bổ vào chi phí hoạt động kinh doanh theo phương pháp đường thẳng trong vòng từ 03 đến 05 năm.

Quyền khai thác đường truyền internet tốc độ cao - dự án Asia America Gateway (AAG) và dự án Asia Pacific Gateway (APG) và quyền sử dụng dung lượng vĩnh viễn cáp quang Á - Phi - Âu AAE1 (Asia - Africa - Europe 1) được khấu hao trong 15 năm.

Giá mua quyền phát hành và bản quyền mới được hạch toán như TSCĐ vô hình. Quyền phát hành và bản quyền được phân bổ vào chi phí hoạt động kinh doanh theo phương pháp đường thẳng trong vòng từ 03 đến 05 năm.

(iv) Mối quan hệ với khách hàng và tên thương mại

Mối quan hệ khách hàng và tên thương mại phát sinh từ việc mua lại công ty con được phân bổ theo phương pháp khấu hao đường thẳng dựa trên thời gian hữu dụng ước tính lần lượt là 20 năm và 10 năm.

#### *Thanh lý*

Lãi hoặc lỗ phát sinh do thanh lý, nhượng bán TSCĐ được xác định bằng số chênh lệch giữa số tiền thu thuần do thanh lý với giá trị còn lại của TSCĐ và được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

#### *Chi phí xây dựng cơ bản dở dang*

Chi phí xây dựng cơ bản dở dang thể hiện giá trị của các tài sản trong quá trình xây dựng lắp đặt hoặc phục vụ mục đích sản xuất, cho thuê hoặc quản trị, hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác, được ghi nhận theo giá gốc, bao gồm toàn bộ chi phí cần thiết để xây dựng mới hoặc sửa chữa, cải tạo, mở rộng hay trang bị lại kỹ thuật công trình. Khấu hao của những tài sản này, cũng giống như các loại TSCĐ khác, sẽ bắt đầu được trích khi tài sản đã sẵn sàng cho mục đích sử dụng.

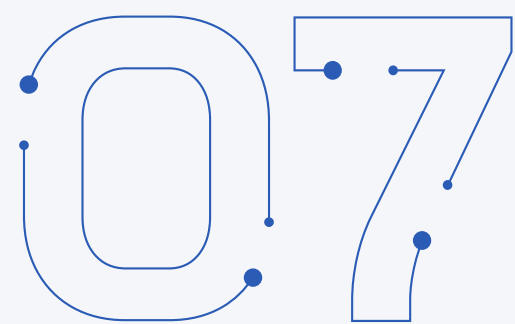
### 2.14 Thuê tài sản

Việc thuê tài sản mà bên cho thuê chuyển giao quyền sở hữu vào cuối thời hạn thuê và chuyển giao phần lớn rủi ro và lợi ích gắn với quyền sở hữu tài sản cho bên thuê thì được hạch toán là thuê tài chính. Thuê tài chính được ghi nhận là tài sản tại thời điểm khởi đầu việc thuê tài sản với giá trị thấp hơn giữa giá trị hợp lý của tài sản cho thuê và giá trị hiện tại thuần của các khoản thanh toán tiền thuê tối thiểu.

Khoản thanh toán tiền thuê tài chính được chia ra thành chi phí tài chính và khoản phải trả nợ gốc để duy trì một tỉ lệ lãi suất cố định trên số dư nợ thuê tài chính.

Chi phí tài chính được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong suốt thời hạn của hợp đồng thuê. TSCĐ thuê tài chính được khấu hao theo phương pháp đường thẳng trong thời gian ngắn hơn giữa thời gian sử dụng ước tính của tài sản và thời gian thuê. Tuy nhiên nếu có sự chắc chắn hợp lý rằng bên thuê sẽ có quyền sở hữu ở cuối thời hạn thuê thì khấu hao sẽ được dựa trên thời gian sử dụng ước tính của tài sản.

Thuê hoạt động là loại hình thuê TSCĐ mà phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu của tài sản thuộc về bên cho thuê. Khoản thanh toán dưới hình thức thuê hoạt động được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời hạn thuê hoạt động.



# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.15 Chi phí trả trước

Chi phí trả trước bao gồm các chi phí trả trước ngắn hạn và chi phí trả trước dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất. Chi phí trả trước ngắn hạn phản ánh số tiền trả trước để được thuê đất, thuê văn phòng, chi phí triển khai dịch vụ viễn thông cho thuê bao mới và các khoản chi phí trả trước khác trong khoảng thời gian không quá 12 tháng hoặc một chu kỳ sản xuất kinh doanh kể từ ngày trả trước. Chi phí trả trước dài hạn phản ánh số tiền trả trước để được thuê đất, thuê văn phòng, chi phí triển khai dịch vụ viễn thông cho thuê bao mới và các khoản chi phí trả trước khác có thời hạn trên 12 tháng hoặc hơn một chu kỳ sản xuất kinh doanh kể từ ngày trả trước.

Tiền thuê đất trả trước cho các hợp đồng thuê đất không được ghi nhận vào tài sản vô hình theo chính sách kế toán số 2.13 thì ghi nhận vào chi phí trả trước và được phân bổ theo phương pháp đường thẳng theo thời hạn thuê trả trước.

Chi phí triển khai dịch vụ viễn thông cho thuê bao mới được phân bổ vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng tương ứng với thời gian hữu dụng ước tính.

Các khoản chi phí trả trước khác bao gồm giá trị công cụ, dụng cụ, linh kiện loại nhỏ đã xuất dùng, chi phí sửa chữa nội thất, văn phòng, bảo trì và chi phí trả trước cho các hợp đồng cung cấp dịch vụ được coi là có khả năng đem lại lợi ích kinh tế trong tương lai cho Tập đoàn. Các chi phí này được vốn hóa dưới hình thức các khoản trả trước và được phân bổ vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng theo các quy định kế toán hiện hành.

### 2.16 Nợ phải trả

Các khoản nợ phải trả được phân loại dựa vào tính chất bao gồm:

- Phải trả người bán gồm các khoản phải trả mang tính chất thương mại phát sinh từ giao dịch mua hàng hóa, và dịch vụ; và
- Phải trả khác gồm các khoản phải trả không có tính chất thương mại, và không liên quan đến giao dịch mua hàng hóa, và dịch vụ.

Các khoản nợ phải trả được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải trả tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thanh toán.

### 2.17 Vay và nợ thuê tài chính

Vay và nợ thuê tài chính bao gồm các khoản tiền vay và nợ thuê tài chính từ các ngân hàng, tổ chức tài chính, công ty tài chính và các đối tượng khác.

Các khoản vay và nợ thuê tài chính được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản vay và nợ thuê tài chính tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thanh toán.

Chi phí đi vay liên quan trực tiếp đối với hoạt động xây dựng hoặc sản xuất bất kỳ tài sản đủ tiêu chuẩn sẽ được vốn hóa trong thời gian mà các tài sản này được hoàn thành và chuẩn bị đưa vào sử dụng. Đối với các khoản vay chung trong đó có sử dụng vốn cho mục đích đầu tư xây dựng hoặc sản xuất bất kỳ tài sản đủ tiêu chuẩn thì Tập đoàn xác định chi phí đi vay được vốn hóa theo tỷ lệ vốn hóa đối với chi phí lũy kế bình quân gia quyền phát sinh cho việc đầu tư xây dựng cơ bản hoặc sản xuất tài sản đủ tiêu chuẩn đó. Tỷ lệ vốn hóa được tính theo tỷ lệ lãi suất bình quân gia quyền của các khoản vay chưa trả trong năm tài chính, trừ các khoản vay riêng biệt phục vụ cho mục đích hình thành một tài sản cụ thể. Chi phí đi vay khác được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi phát sinh.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.18 Chi phí phải trả

Bao gồm các khoản phải trả cho hàng hóa, dịch vụ đã nhận được từ người bán trong năm tài chính nhưng thực tế chưa chi trả do chưa có hóa đơn hoặc chưa đủ hồ sơ, tài liệu kế toán, được ghi nhận vào chi phí sản xuất kinh doanh của năm tài chính.

### 2.19 Các khoản dự phòng

Các khoản dự phòng được ghi nhận khi Tập đoàn có nghĩa vụ nợ hiện tại, pháp lý hoặc liên đới, phát sinh từ các sự kiện đã xảy ra; việc thanh toán nghĩa vụ nợ có thể sẽ dẫn đến sự giảm sút về những lợi ích kinh tế và giá trị của nghĩa vụ nợ đó được ước tính một cách đáng tin cậy. Dự phòng không được ghi nhận cho các khoản lỗ hoạt động trong tương lai.

Dự phòng được tính trên cơ sở các khoản chi phí dự tính phải thanh toán nghĩa vụ nợ. Nếu ảnh hưởng về giá trị thời gian của tiền là trọng yếu thì dự phòng được tính trên cơ sở giá trị hiện tại với tỷ lệ chiết khấu trước thuế và phản ánh những đánh giá trên thị trường hiện tại về giá trị thời gian của tiền và rủi ro cụ thể của khoản nợ đó. Giá trị tăng lên do ảnh hưởng của yếu tố thời gian được ghi nhận là chi phí tài chính. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập chưa sử dụng ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí sản xuất kinh doanh trong năm tài chính.

### 2.20 Doanh thu chưa thực hiện

Doanh thu chưa thực hiện là khoản doanh thu nhận trước chủ yếu bao gồm các khoản khách hàng trả trước tiền cước dịch vụ viễn thông, tiền thuê văn phòng, tiền trả trước học phí và tiền trả trước liên quan đến phần dịch vụ bảo hành, bảo trì đã thu tiền của khách hàng tuy nhiên chưa thực hiện xong dịch vụ. Tập đoàn ghi nhận các khoản doanh thu chưa thực hiện tương ứng với phần nghĩa vụ mà

Tập đoàn sẽ phải thực hiện trong tương lai. Khi các điều kiện ghi nhận doanh thu được thỏa mãn, doanh thu chưa thực hiện sẽ được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong năm tài chính tương ứng với phần thỏa mãn điều kiện ghi nhận doanh thu đó.

### 2.21 Vốn chủ sở hữu

*Vốn góp của chủ sở hữu* được ghi nhận theo số thực tế góp của các cổ đông và được phản ánh theo mệnh giá của cổ phiếu.

*Thặng dư vốn cổ phần* là khoản chênh lệch giữa vốn góp theo mệnh giá cổ phiếu với giá thực tế phát hành cổ phiếu; chênh lệch giữa giá mua lại cổ phiếu quỹ và giá tái phát hành cổ phiếu quỹ.

*Vốn khác của chủ sở hữu* phản ánh giá trị các khoản vốn khác của chủ sở hữu tại thời điểm báo cáo.

*Cổ phiếu quỹ* mua trước ngày hiệu lực của Luật Chứng khoán (ngày 01 tháng 01 năm 2021) là cổ phiếu do Công ty phát hành và được mua lại bởi chính Công ty, nhưng chưa bị hủy bỏ và sẽ được tái phát hành trở lại trong khoảng thời gian theo quy định của pháp luật về chứng khoán. Cổ phiếu quỹ mua sau ngày 01 tháng 01 năm 2021 sẽ được hủy bỏ và điều chỉnh giảm vốn chủ sở hữu.

*Chênh lệch tỷ giá hối đoái* là chênh lệch tỷ giá phát sinh khi Công ty chuyển đổi báo cáo tài chính của công ty con được lập bằng Đồng ngoại tệ sang Đồng Việt Nam cho mục đích hợp nhất báo cáo tài chính.

*LNST chưa phân phối* phản ánh kết quả kinh doanh lũy kế sau thuế TNDN của Tập đoàn tại thời điểm báo cáo.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.22 Phân chia lợi nhuận

Cổ tức của Công ty được ghi nhận là một khoản phải trả trong báo cáo tài chính hợp nhất của năm tài chính tại ngày chốt quyền của cổ đông.

LNST TNDN có thể được chia cho các cổ đông sau khi được Đại hội đồng Cổ đông phê duyệt và sau khi đã trích lập các quỹ theo điều lệ của Công ty và các quy định của pháp luật Việt Nam.

Tập đoàn trích lập quỹ sau:

#### (a) Quỹ đầu tư phát triển

Quỹ đầu tư phát triển được trích lập từ LNST TNDN của Tập đoàn để cung cấp nguồn vốn cho các dự án phát triển của Tập đoàn.

Tuy nhiên, đối với hoạt động giáo dục, quỹ đầu tư phát triển được trích lập từ Lợi nhuận trước thuế theo quy định của Luật Giáo dục Đại học số 8/2012/QH13 do Quốc hội Việt Nam ban hành ngày 18 tháng 06 năm 2012 được sử dụng để đầu tư phát triển cơ sở giáo dục đại học, cho các hoạt động giáo dục, xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị, đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, cán bộ quản lý giáo dục, người lao động, phục vụ cho hoạt động học tập và sinh hoạt của người học và thực hiện trách nhiệm xã hội.

#### (b) Quỹ khen thưởng, phúc lợi

Quỹ khen thưởng, phúc lợi được trích lập, quản lý theo chính sách của Tập đoàn. Quỹ được trình bày là một khoản phải trả trên bảng cân đối kế toán hợp nhất. Quỹ được sử dụng để khen thưởng, cải thiện và nâng cao đời sống người lao động.

#### (c) Quỹ khác

Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu được trích lập từ LNST TNDN. Việc trích và sử dụng quỹ khác thuộc nguồn vốn chủ sở hữu theo chính sách tài chính hiện hành của Tập đoàn và được các cổ đông phê duyệt.

### 2.23 Ghi nhận doanh thu

#### (a) Doanh thu bán hàng

Doanh thu bán hàng được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi đồng thời thỏa mãn tất cả năm (05) điều kiện sau:

- Tập đoàn đã chuyển giao phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu sản phẩm hoặc hàng hóa cho người mua;
- Tập đoàn không còn nắm giữ quyền quản lý sản phẩm hoặc hàng hóa như người sở hữu sản phẩm hoặc hàng hóa, hoặc quyền kiểm soát sản phẩm hoặc hàng hóa;
- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn;
- Tập đoàn sẽ thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch bán hàng; và
- Xác định được chi phí liên quan đến giao dịch bán hàng.

Doanh thu không được ghi nhận khi có yếu tố không chắc chắn mang tính trọng yếu về khả năng thu được tiền bán hàng hoặc khả năng hàng bán bị trả lại.

Doanh thu được ghi nhận phù hợp với bản chất hơn hình thức và được phân bổ theo nghĩa vụ cung ứng sản phẩm hoặc hàng hóa.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.23 Ghi nhận doanh thu (tiếp theo)

#### (b) Doanh thu cung cấp dịch vụ

Doanh thu cung cấp dịch vụ được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi dịch vụ đã được cung cấp, bằng cách tính mức độ hoàn thành của từng giao dịch, dựa trên cơ sở đánh giá tỉ lệ dịch vụ đã cung cấp so với tổng khối lượng dịch vụ phải cung cấp so với tổng khối lượng dịch vụ phải cung cấp. Doanh thu cung cấp dịch vụ chỉ được ghi nhận khi đồng thời thỏa mãn bốn (04) điều kiện sau:

- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn;
- Có khả năng thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch cung cấp dịch vụ đó;
- Xác định được phần công việc đã hoàn thành tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất; và
- Xác định được chi phí phát sinh cho giao dịch và chi phí để hoàn thành giao dịch cung cấp dịch vụ đó.

Doanh thu cung cấp dịch vụ bao gồm:

#### **Doanh thu từ sản xuất phần mềm xuất khẩu, phát triển phần mềm, tích hợp hệ thống và dịch vụ tin học**

Doanh thu được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo tỷ lệ phần trăm hoàn thành công việc tại ngày kết thúc năm tài chính. Tỷ lệ phần trăm hoàn thành công việc được đánh giá dựa trên khảo sát các công việc đã được thực hiện, hoặc tỷ lệ phần trăm giữa chi phí phát sinh/thời gian thực hiện của phần công việc đã hoàn thành tại ngày kết thúc năm tài chính so với tổng chi phí dự toán/thời gian thực hiện dự kiến của hợp đồng. Khi kết quả thực hiện hợp đồng không thể được ước tính một cách đáng tin cậy, doanh thu chỉ được ghi nhận tương đương với chi phí của hợp đồng đã phát sinh mà việc được hoàn trả là tương đối chắc chắn.

#### **Doanh thu từ các dịch vụ viễn thông**

Doanh thu từ các dịch vụ viễn thông được ghi nhận theo thời gian mà các dịch vụ thực tế được cung cấp cho khách hàng.

#### **Doanh thu từ dịch vụ quảng cáo trực tuyến**

Doanh thu từ dịch vụ quảng cáo trực tuyến được ghi nhận theo khối lượng công việc hoàn thành.

#### **Doanh thu từ học phí và phí khác**

Doanh thu được ghi nhận trong kỳ khi dịch vụ được cung cấp. Hầu hết học phí và phí được nộp trước khi bắt đầu mỗi kỳ học. Học phí và các khoản phí thu trước của sinh viên được ghi nhận vào tài khoản doanh thu chưa thực hiện trên bảng cân đối kế toán hợp nhất và được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong kỳ kế toán có kỳ học liên quan.

#### (c) Thu nhập lãi

Tiền lãi được ghi nhận trên cơ sở thời gian và lãi suất thực tế từng kỳ khi thỏa mãn đồng thời hai (02) điều kiện:

- Có khả năng thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch đó; và
- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn.

#### (d) Thu nhập từ cổ tức/lợi nhuận

Thu nhập từ cổ tức/lợi nhuận được ghi nhận khi Tập đoàn xác lập quyền nhận lợi nhuận từ các đơn vị đầu tư.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.24 Các khoản giảm trừ doanh thu

Các khoản giảm trừ doanh thu bao gồm chiết khấu thương mại, hàng bán bị trả lại và giảm giá hàng bán. Các khoản giảm trừ doanh thu phát sinh cùng năm tài chính tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ được ghi nhận điều chỉnh giảm doanh thu năm tài chính phát sinh.

Các khoản giảm trừ doanh thu đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tiêu thụ trong năm tài chính, phát sinh sau ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất nhưng trước thời điểm phát hành báo cáo tài chính hợp nhất được ghi nhận điều chỉnh giảm doanh thu của năm tài chính lập báo cáo.

### 2.25 Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp

Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp là tổng chi phí phát sinh của thành phẩm, hàng hóa, vật tư xuất bán và dịch vụ cung cấp cho khách hàng trong năm tài chính, được ghi nhận theo nguyên tắc phù hợp với doanh thu và nguyên tắc thận trọng.

### 2.26 Chi phí tài chính

Chi phí tài chính phản ánh những khoản chi phí hoạt động tài chính phát sinh trong năm tài chính chủ yếu bao gồm chi phí lãi vay, dự phòng tổn thất đầu tư tài chính, và lỗ tỷ giá hối đoái.

### 2.27 Chi phí bán hàng

Chi phí bán hàng phản ánh các chi phí thực tế phát sinh trong quá trình bán sản phẩm, hàng hóa, cung cấp dịch vụ của Tập đoàn.

### 2.28 Chi phí quản lý doanh nghiệp

Chi phí quản lý doanh nghiệp phản ánh các chi phí thực tế phát sinh trong quá trình quản lý chung của Tập đoàn.

### 2.29 Thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành và thu nhập doanh nghiệp hoãn lại

Thuế TNDN bao gồm toàn bộ số thuế TNDN tính trên thu nhập chịu thuế TNDN. Chi phí thuế TNDN bao gồm chi phí thuế TNDN hiện hành và chi phí thuế TNDN hoãn lại.

Thuế TNDN hiện hành là số thuế TNDN phải nộp hoặc thu hồi được tính trên thu nhập chịu thuế và thuế suất thuế TNDN của năm tài chính hiện hành. Thuế TNDN hiện hành và thuế TNDN hoãn lại được ghi nhận là thu nhập hay chi phí khi xác định lợi nhuận hoặc lỗ của năm tài chính phát sinh, ngoại trừ trường hợp thuế thu nhập phát sinh từ một giao dịch hoặc sự kiện được ghi nhận trực tiếp vào vốn chủ sở hữu trong cùng năm tài chính hay một năm tài chính khác.

Thuế TNDN hoãn lại, sử dụng phương pháp công nợ, được tính đầy đủ dựa trên các khoản chênh lệch tạm thời giữa giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả trên báo cáo tài chính hợp nhất và cơ sở tính thuế TNDN của các khoản mục này. Thuế TNDN hoãn lại không được ghi nhận khi nợ thuế thu nhập hoãn lại phải trả phát sinh từ ghi nhận ban đầu của một tài sản hay nợ phải trả của một giao dịch mà giao dịch này không phải là giao dịch sáp nhập doanh nghiệp, không có ảnh hưởng đến lợi nhuận kế toán hoặc lợi nhuận/lỗ tính thuế thu nhập tại thời điểm phát sinh giao dịch. Thuế TNDN hoãn lại được tính theo thuế suất dự tính được áp dụng trong niên độ mà tài sản được thu hồi hoặc khoản nợ phải trả được thanh toán dựa trên thuế suất đã ban hành hoặc xem như có hiệu lực tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất.

Tài sản thuế TNDN hoãn lại được ghi nhận khi có khả năng sẽ có lợi nhuận tính thuế TNDN trong tương lai để sử dụng những chênh lệch tạm thời được khấu trừ.

# THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

## 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

### 2.30 Các bên liên quan

Các doanh nghiệp, các cá nhân, trực tiếp hay gián tiếp qua một hoặc nhiều trung gian, có quyền kiểm soát Tập đoàn hoặc chịu sự kiểm soát của Tập đoàn, hoặc cùng chung sự kiểm soát với Tập đoàn, bao gồm cả công ty mẹ, công ty con, và công ty trong cùng tập đoàn là các bên liên quan. Các bên liên kết, các cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp nắm quyền biểu quyết của Tập đoàn mà có ảnh hưởng đáng kể đối với Tập đoàn, những cá nhân quản lý chủ chốt bao gồm thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc của Công ty, và những thành viên mật thiết trong gia đình của các cá nhân này hoặc các bên liên kết này hoặc những công ty liên kết với các cá nhân này cũng được coi là bên liên quan.

Trong việc xem xét từng mối quan hệ của các bên liên quan, Tập đoàn căn cứ vào bản chất của mối quan hệ chứ không chỉ hình thức pháp lý của các quan hệ đó.

### 2.31 Báo cáo bộ phận

Một bộ phận là một hợp phần có thể xác định riêng biệt của Tập đoàn tham gia vào việc bán hàng hoặc cung cấp dịch vụ liên quan (bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh), hoặc bán hàng hoặc cung cấp dịch vụ trong một môi trường kinh tế cụ thể (bộ phận chia theo khu vực địa lý). Mỗi bộ phận này chịu rủi ro và thu được lợi ích khác biệt với các bộ phận khác. Báo cáo bộ phận chính yếu của Tập đoàn là dựa theo bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh.

#### **Công nghệ thông tin và viễn thông**

**Viễn thông:** bao gồm các dịch vụ internet cá nhân và hộ gia đình, dịch vụ internet cho doanh nghiệp như cho thuê kênh internet riêng, viễn thông trong nước, viễn thông quốc tế, tên miền, hosting, cổng dữ liệu web, IPTV...;

**Nội dung số:** bao gồm các dịch vụ trực tuyến cho doanh nghiệp và khách hàng cá nhân như hệ thống báo điện tử (VnExpress.net, Ngoisao.net, iOne.net, Gamethu.vn...); quảng cáo trực tuyến; hệ thống mạng quảng cáo (AdNetwork), nhạc trực tuyến, thanh toán trực tuyến...;

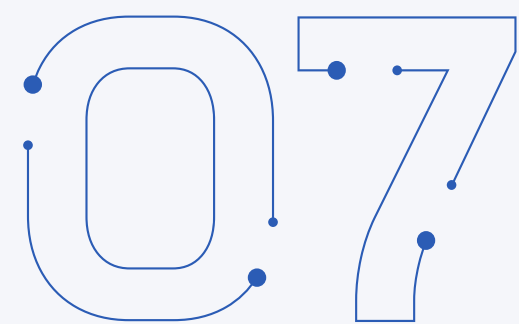
**Phần mềm xuất khẩu:** bao gồm hoạt động sản xuất phần mềm; thực hiện tư vấn, cung cấp triển khai dịch vụ dựa trên công nghệ S.M.A.C/IoT, giải pháp chuyển đổi số, hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) cho doanh nghiệp; thử nghiệm đảm bảo chất lượng, thiết kế sản phẩm phần mềm nhúng, cung cấp dịch vụ triển khai và quản lý hệ thống quản trị nguồn lực doanh nghiệp; và

**Dịch vụ công nghệ thông tin, phần mềm và giải pháp phần mềm, tích hợp hệ thống:** cung cấp giải pháp phần mềm ứng dụng; cung cấp dịch vụ và giải pháp tích hợp hệ thống thông tin; cung cấp thiết bị công nghệ CNTT; dịch vụ trung tâm dữ liệu; thiết kế xây dựng hệ thống mạng và bảo mật; bảo hành – bảo trì các thiết bị tin học cho hãng theo ủy quyền.

#### **Đầu tư, giáo dục và khác**

Bao gồm dịch vụ đào tạo các chuyên ngành CNTT, quản trị kinh doanh và các chuyên ngành khác ở các cấp phổ thông, cao đẳng, đại học; quản lý các khoản đầu tư tài chính.





## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (TIẾP THEO)

#### 2.32 Ước tính kế toán trọng yếu

Việc lập báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất yêu cầu Ban Tổng giám đốc phải có những ước tính và giả định ảnh hưởng đến số liệu về tài sản, nợ phải trả và việc trình bày các khoản nợ và tài sản tiềm tàng tại ngày kết thúc năm tài chính cũng như các số liệu về doanh thu và chi phí trong suốt năm tài chính.

Các ước tính và giả định ảnh hưởng trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm:

- Dự phòng phải thu khó đòi (Thuyết minh 10);
- Dự phòng giảm giá hàng tồn kho (Thuyết minh 11);
- Thời gian hữu dụng ước tính của TSCĐ (Thuyết minh 2.13 và 2.14);
- Phân loại và dự phòng các khoản đầu tư tài chính (Thuyết minh 05);
- Ước tính tỷ lệ phần trăm hoàn thành của doanh thu (Thuyết minh 2.23); và
- Ước tính thuế TNDN hiện hành và TNDN hoãn lại (Thuyết minh 2.29 và 32).

Các ước tính và giả định thường xuyên được đánh giá dựa trên kinh nghiệm trong quá khứ và các yếu tố khác, bao gồm các giả định trong tương lai có ảnh hưởng trọng yếu tới báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn và được Ban Tổng giám đốc đánh giá là hợp lý.

### 3 HỢP NHẤT KINH DOANH

#### Công nghệ thông tin và viễn thông

##### *Mua Công ty TNHH Tư vấn Intertec:*

Ngày 31 tháng 01 năm 2023, Tập đoàn đã hoàn tất việc mua 60% vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH Tư vấn Intertec (mảng dịch vụ công nghệ thông tin), một công ty được thành lập và hoạt động tại Mỹ. Giao dịch này đã làm tăng tỷ lệ quyền biểu quyết của Tập đoàn từ 10% lên thành 70% và nắm quyền kiểm soát công ty này. Công ty này trở thành công ty con và được hợp nhất vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn kể từ ngày nêu trên.

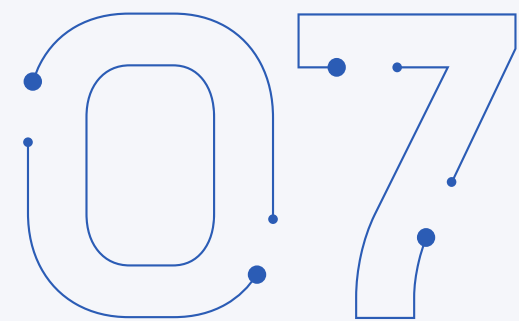
##### *Mua Công ty TNHH Cardinal Peak:*

Ngày 31 tháng 10 năm 2023, Tập đoàn đã mua lại toàn bộ vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH Cardinal Peak, một công ty được thành lập và hoạt động tại Mỹ, và nắm quyền kiểm soát công ty này. Công ty này trở thành công ty con và được hợp nhất vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn kể từ ngày nêu trên.

#### Đầu tư, giáo dục và khác

##### *Mua Công ty Cổ phần Giáo dục và Đào tạo TVB:*

Ngày 31 tháng 08 năm 2023, Tập đoàn đã mua 99,8611% cổ phần của Công ty Cổ phần Giáo dục và Đào tạo TVB, một công ty được thành lập và hoạt động tại Việt Nam và nắm quyền kiểm soát công ty này. Công ty này trở thành công ty con và được hợp nhất vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn kể từ ngày nêu trên.



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 3 HỢP NHẤT KINH DOANH (TIẾP THEO)

Việc hợp nhất kinh doanh này có ảnh hưởng đến tài sản thuần của Tập đoàn tại ngày mua như sau:

	Giá trị ghi nhận tại ngày mua (*) VND
<b>Tài sản</b>	
Tiền và các khoản tương đương tiền	54.865.020.403
Các khoản phải thu ngắn hạn	191.694.698.549
TSCĐ	36.658.931.741
Tài sản khác	14.833.270.887
	298.051.921.580
<b>Nợ phải trả</b>	
Phải trả người bán ngắn hạn	14.516.417.339
Phải trả người lao động	20.845.865.713
Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	6.498.614.387
Nợ phải trả khác	40.166.516.233
	82.027.413.672
<b>Tài sản thuần</b>	<b>216.024.507.908</b>
Lợi ích cổ đông không kiểm soát	24.778.318.246
Tài sản thuần theo tỷ lệ sở hữu	191.246.189.662
Lợi thế thương mại (Thuyết minh 16)	1.066.567.103.038
Tổng giá phí	1.257.813.292.700
Khoản tiền thu được	54.865.020.403
Tiền thuần chi ra	1.202.948.272.297

(\*) Tại ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Tập đoàn đang trong quá trình làm việc với các bên tư vấn để xác định giá trị hợp lý của các tài sản thuần của các công ty con tại ngày mua. Do đó, Tập đoàn tạm ghi nhận giá trị tài sản, nợ phải trả của các công ty con tại ngày mua theo giá trị sổ sách và sẽ điều chỉnh, phân bổ lại giá trị hợp lý của tài sản và nợ phải trả phát sinh do các giao dịch hợp nhất kinh doanh sau khi có báo cáo phân bổ giá mua (“PPA”) từ bên thứ ba độc lập (trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua theo quy định của Chuẩn mực Kế toán Việt Nam).



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 4 TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Tiền mặt	2.433.700.615	2.317.183.765
Tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn	5.963.856.027.945	3.872.389.005.218
Tiền đang chuyển	8.837.957.343	6.153.922.197
Các khoản tương đương tiền (*)	2.304.028.997.318	2.559.317.063.142
	<b>8.279.156.683.221</b>	<b>6.440.177.174.322</b>

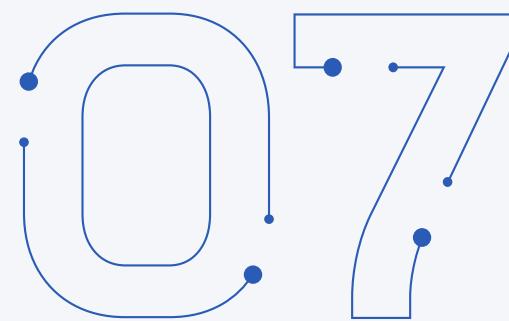
(\*) Các khoản tương đương tiền chủ yếu bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc không quá 03 tháng. Lãi suất được quy định cụ thể cho từng khoản tiền gửi.

### 5 ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH

#### (a) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

	31/12/2023		31/12/2022	
	Giá gốc VND	Giá trị ghi số VND	Giá gốc VND	Giá trị ghi số VND
<b>i) Ngắn hạn</b>				
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn – ngắn hạn (*)	16.104.205.358.010	16.104.205.358.010	13.034.710.317.658	13.034.710.317.658
Khác	33.275.051.776	-	35.275.051.776	12.523.814.292
	<b>16.137.480.409.786</b>	<b>16.104.205.358.010</b>	<b>13.069.985.369.434</b>	<b>13.047.234.131.950</b>
<b>ii) Dài hạn</b>				
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn – dài hạn (*)	20.200.000.000	20.200.000.000	10.200.000.000	10.200.000.000

(\*) Bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc hơn 03 tháng và kỳ hạn còn lại không quá 12 tháng (cho các khoản tiền gửi ngân hàng ngắn hạn) và có kỳ hạn còn lại trên 12 tháng (cho các khoản tiền gửi ngân hàng dài hạn), được gửi toàn bộ bằng tiền Việt Nam Đồng (VND). Lãi suất được quy định cụ thể cho từng khoản tiền gửi.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 5 ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH (TIẾP THEO)

#### (b) Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác

##### i) Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết

	31/12/2023		31/12/2022	
	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND
Công ty Cổ phần Synnex FPT	1.070.714.045.596	(**)	1.048.698.128.658	(**)
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT (*)	744.216.830.634	6.783.869.550.000	934.526.989.057	3.804.039.000.000
Khác	292.685.810.153	(**)	222.511.219.978	(**)
	2.107.616.686.383		2.205.736.337.693	

##### ii) Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác

	31/12/2023			31/12/2022		
	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND	Dự phòng VND	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND	Dự phòng VND
Ngân hàng TMCP Tiên Phong (*)	494.371.420.000	2.594.332.639.800	-	494.371.420.00	2.254.864.654.050	-
Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT (*)	451.052.683.613	1.858.073.762.100	-	451.052.683.613	715.007.525.400	-
Khác	1.884.924.709.425	(**)	(1.623.156.391.089)	1.453.649.014.971	(**)	(1.376.710.238.490)
	2.830.348.813.038	(1.623.156.391.089)		2.399.073.118.584	(1.376.710.238.490)	

(\*) Giá trị hợp lý của các khoản đầu tư này được xác định trên cơ sở giá đóng cửa của cổ phiếu trên sàn giao dịch chứng khoán và số lượng cổ phiếu mà Tập đoàn đang nắm giữ tại ngày kết thúc năm tài chính.

(\*\*) Các công ty này không có cổ phiếu niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán. Do Chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán Doanh nghiệp Việt Nam hiện không có hướng dẫn chi tiết về cách tính giá trị hợp lý sử dụng các kỹ thuật định giá cho các khoản đầu tư tài chính không có giá niêm yết trên thị trường cho nên Tập đoàn chưa xác định giá trị hợp lý của các khoản đầu tư này để thuyết minh trong báo cáo tài chính hợp nhất. Giá trị hợp lý của các khoản đầu tư này có thể khác với giá trị ghi sổ.



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

### 5 ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH (TIẾP THEO)

Biến động đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết trong năm tài chính như sau:

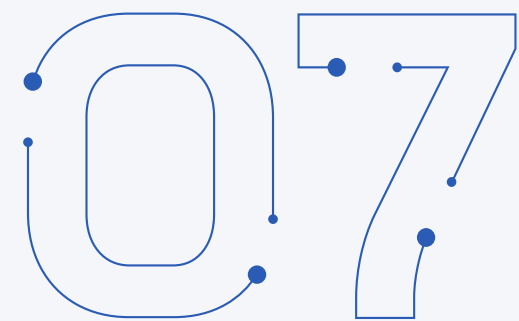
	2023	2022
	VND	VND
Số dư đầu năm	2.205.736.337.693	2.018.005.439.382
Tăng đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết trong năm	71.514.000.000	120.361.750.000
Phần lãi của Tập đoàn trong kết quả kinh doanh của các công ty liên doanh, liên kết	42.347.008.961	483.598.048.401
Cố tức đã nhận (Thuyết minh 35(a))	(227.221.589.500)	(419.457.561.507)
Khác	15.240.929.229	3.228.661.417
Số dư cuối năm	2.107.616.686.383	2.205.736.337.693

### 6 PHẢI THU NGẮN HẠN CỦA KHÁCH HÀNG

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Bên thứ ba	8.987.085.900.748	7.956.170.519.774
Bên liên quan (Thuyết minh 35(b))	70.561.306.237	33.906.429.209
	9.057.647.206.985	7.990.076.948.983

Chi tiết số dư các khách hàng bên thứ ba chiếm từ 2% tổng số dư phải thu ngắn hạn của khách hàng:

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	284.144.939.481	199.989.451.632
Công ty LG Electronics	201.769.468.371	213.242.147.744
Công ty PETRONAS Digital Sdn Bhd	194.493.402.137	99.096.629.007
Công ty Cox Automotive Corporate Services	167.806.900.569	202.153.381.672
Ủy ban Quốc Gia Thu nhập tại Bangladesh	144.736.473.655	180.831.687.017





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

### 7 TRẢ TRƯỚC CHO NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Bên thứ ba	482.074.732.731	292.916.357.080

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023 và ngày 31 tháng 12 năm 2022, không có nhà cung cấp bên thứ ba chiếm hơn 10% tổng số dư trả trước cho người bán ngắn hạn.

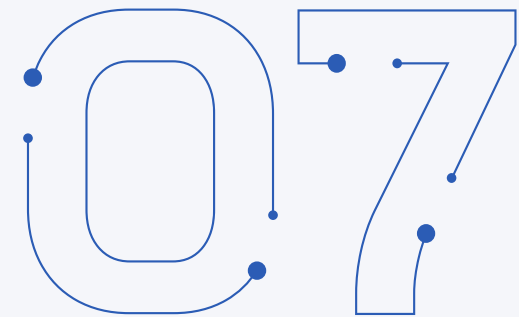
### 8 PHẢI THU/PHẢI TRẢ THEO TIẾN ĐỘ KẾ HOẠCH HỢP ĐỒNG

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Hợp đồng dở dang tại cuối năm		
Phải thu theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	176.770.894.412	199.252.243.559
Phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	(78.456.375.540)	(78.663.541.041)
	98.314.518.872	120.588.702.518
Chi phí hợp đồng cộng lợi nhuận đã ghi nhận trừ các khoản lỗ đã ghi nhận lũy kế	1.166.936.264.033	2.130.218.132.905
Trừ: Số đã phát hành hóa đơn theo tiến độ	(1.068.621.745.161)	(2.009.629.430.387)
	98.314.518.872	120.588.702.518

Chính sách kế toán áp dụng đối với Hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống được trình bày tại Thuyết minh 2.12.

### 9 PHẢI THU KHÁC

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
<b>(a) Ngắn hạn</b>		
Lãi phải thu cho vay, lãi tiền gửi	291.099.530.931	261.014.589.466
Phải thu liên quan tới các hợp đồng dịch vụ bảo trì	121.636.913.604	133.829.197.269
Ký quỹ, ký cược	43.228.046.735	71.194.106.987
Khác	413.527.127.026	253.165.180.847
	869.491.618.296	719.203.074.569
<b>(b) Dài hạn</b>		
Ký quỹ, ký cược	245.771.531.777	223.229.064.452
Khác	53.993.053.410	53.044.372.237
	299.764.585.187	276.273.436.689





01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

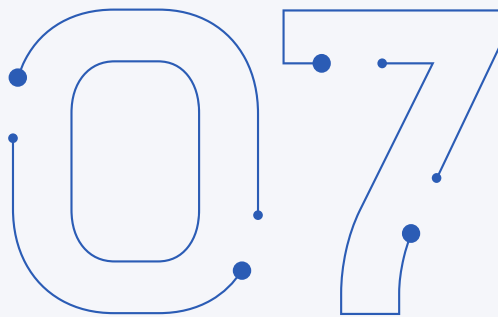
MẪU SỐ B 09 – DN/HN

### 10 NỢ KHÓ ĐÒI

	31/12/2023			31/12/2022		
	Giá gốc VND	Giá trị có thể thu hồi VND	Dự phòng VND	Giá gốc VND	Giá trị có thể thu hồi VND	Dự phòng VND
Tổng giá trị các khoản phải thu, cho vay quá hạn thanh toán hoặc chưa quá hạn nhưng khó có khả năng thu hồi	1.231.484.206.528	266.955.078.811	964.529.127.717	900.467.307.685	148.658.801.795	751.808.505.890
Trong đó:						
Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi			912.156.645.080			699.436.023.253
Dự phòng phải thu dài hạn khó đòi			52.372.482.637			52.372.482.637

### 11 HÀNG TỒN KHO

	31/12/2023		31/12/2022	
	Giá gốc VND	Dự phòng VND	Giá gốc VND	Dự phòng VND
Hàng mua đang đi trên đường	59.684.474.802	-	96.686.117.873	-
Nguyên vật liệu	641.356.835.365	(16.797.484.252)	836.100.716.877	(35.332.591.215)
Công cụ, dụng cụ	38.681.335.502	-	77.631.412.378	-
Chi phí sản xuất kinh doanh dở dang	589.560.542.426	(62.230.314.918)	636.025.299.553	(62.230.314.918)
Hàng hóa	395.219.953.007	(52.518.050.268)	474.146.425.312	(57.767.396.866)
Hàng gửi bán	453.783.569	-	528.067.569	-
	1.724.956.924.671	(131.545.849.438)	2.121.118.039.562	(155.330.302.999)



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 12 CHI PHÍ TRẢ TRƯỚC

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
<b>(a) Ngắn hạn</b>		
Chi phí thuê (bản quyền, văn phòng, kênh, đường truyền, cáp quang)	213.643.539.387	183.337.807.822
Khác	235.602.198.478	226.008.891.425
	449.245.737.865	409.346.699.247
<b>(b) Dài hạn</b>		
Chi phí triển khai dịch vụ viễn thông cho thuê bao mới	1.611.745.683.907	1.702.047.122.673
Chi phí thuê đất, cải tạo văn phòng và nội thất	1.084.435.370.689	1.059.215.406.379
Khác	695.253.694.166	726.989.605.841
	3.391.434.748.762	3.488.252.134.893

### 13 THUẾ VÀ CÁC KHOẢN PHẢI THU/PHẢI NỘP NHÀ NƯỚC

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
<b>(a) Phải thu</b>		
Thuế giá trị gia tăng	1.304.712.684	47.871.478.197
Thuế TNDN	67.588.271.380	85.048.938.191
Thuế thu nhập cá nhân	91.130.172	37.955.581.006
Khác	7.420.970.976	8.529.869.039
	76.405.085.212	179.405.866.433
<b>(b) Phải nộp</b>		
Thuế giá trị gia tăng	551.035.014.077	303.079.676.119
Thuế TNDN	666.353.619.559	228.046.206.079
Thuế thu nhập cá nhân	183.699.302.380	122.566.794.126
Khác	31.268.669.141	16.956.241.268
	1.432.356.605.157	670.648.917.592

### 13 THUẾ VÀ CÁC KHOẢN PHẢI THU/PHẢI NỘP NHÀ NƯỚC (TIẾP THEO)

Biến động thuần về thuế và các khoản phải thu/phải nộp Nhà nước như sau:

	Tại ngày 01/01/2023	Biến động do mua Công ty con	Số phát sinh trong năm	Số thực thu/ thực nộp/ cản trừ trong năm	Tại ngày 31/12/2023
	VND	VND	VND	VND	VND
Thuế giá trị gia tăng	255.208.197.922	-	4.940.110.511.043	(4.645.588.407.572)	549.730.301.393
Thuế TNDN	142.997.267.888	3.095.908.549	1.424.017.001.796	(971.344.830.054)	598.765.348.179
Thuế thu nhập cá nhân	84.611.213.120	2.467.147.352	1.565.529.375.778	(1.468.999.564.042)	183.608.172.208
Khác	8.426.372.229	935.558.486	237.025.571.132	(222.539.803.682)	23.847.698.165
	491.243.051.159	6.498.614.387	8.166.682.459.749	(7.308.472.605.350)	1.355.951.519.945



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 14 TÀI SẢN CỐ ĐỊNH

#### (a) Tài sản cố định hữu hình

	Nhà cửa, vật kiến trúc VND	Máy móc, thiết bị VND	Phương tiện vận tải VND	Thiết bị quản lý VND	Khác VND	Tổng cộng VND
<b>Nguyên giá</b>						
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2023	5.803.697.547.598	12.320.683.591.437	95.630.050.089	680.242.880.760	107.728.327.229	19.007.982.397.113
Mua trong năm	106.623.373.952	918.584.598.708	25.272.914.915	90.635.223.474	6.173.891.848	1.147.290.002.897
Chuyển từ xây dựng cơ bản dở dang	1.258.018.606.019	1.181.097.015.324	-	1.672.339.800	297.984.210	2.441.085.945.353
Thanh lý, xóa sổ	(27.650.767.723)	(290.328.838.735)	(7.423.994.982)	(23.390.394.258)	(700.741.251)	(349.494.736.949)
Khác	6.089.685.293	87.985.402.856	(4.083.937.522)	(45.841.572.287)	(2.050.908.564)	42.098.669.776
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	7.146.778.445.139	14.218.021.769.590	109.395.032.500	703.318.477.489	111.448.553.472	22.288.962.278.190
<b>Giá trị khấu hao lũy kế</b>						
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2023	(971.466.792.307)	(6.741.456.611.899)	(62.000.083.955)	(489.316.172.743)	(29.511.597.689)	(8.293.751.258.593)
Khấu hao trong năm	(284.725.540.819)	(1.494.858.198.764)	(11.311.643.234)	(72.782.498.704)	(8.905.819.713)	(1.872.583.701.234)
Thanh lý, xóa sổ	16.353.472.066	251.831.989.476	5.138.363.879	22.130.111.980	497.381.428	295.951.318.829
Khác	(8.952.315.338)	(77.111.078.920)	4.819.652.244	44.789.953.780	(7.973.709)	(36.461.761.943)
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	(1.248.791.176.398)	(8.061.593.900.107)	(63.353.711.066)	(495.178.605.687)	(37.928.009.683)	(9.906.845.402.941)
<b>Giá trị còn lại</b>						
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2023	4.832.230.755.291	5.579.226.979.538	33.629.966.134	190.926.708.017	78.216.729.540	10.714.231.138.520
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	5.897.987.268.741	6.156.427.869.483	46.041.321.434	208.139.871.802	73.520.543.789	12.382.116.875.249

Nguyên giá TSCĐ hữu hình của Tập đoàn đã khấu hao hết nhưng còn sử dụng tại ngày 31 tháng 12 năm 2023 là 4.791.869 triệu đồng (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 3.920.030 triệu đồng).



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 14 TÀI SẢN CỐ ĐỊNH (TIẾP THEO)

#### (b) Tài sản cố định vô hình

	Quyền sử dụng đất VND	Phần mềm máy vi tính VND	Giấy phép, quyền khai thác, quyền phát hành và bản quyền VND	Khác VND	Tổng cộng VND
<b>Nguyên giá</b>					
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2023	253.131.450.889	683.069.036.968	1.305.437.704.178	306.245.132.750	2.547.883.324.785
Mua trong năm	24.148.193.868	63.948.029.415	7.782.134.757	-	95.878.358.040
Chuyển từ xây dựng cơ bản dở dang	-	19.642.000.000	99.833.519.529	-	119.475.519.529
Thanh lý, xóa sổ	-	(43.690.962.463)	(123.023.076.339)	-	(166.714.038.802)
Khác	(1.896.281.526)	8.406.808.460	(7.443.578.625)	(3.379.614)	(936.431.305)
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	275.383.363.231	731.374.912.380	1.282.586.703.500	306.241.753.136	2.595.586.732.247
<b>Giá trị khấu hao lũy kế</b>					
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2023	(13.516.294.630)	(441.929.571.038)	(736.008.428.939)	(69.368.840.224)	(1.260.823.134.831)
Khấu hao trong năm	(1.471.376.223)	(100.755.851.314)	(124.463.421.348)	(15.430.497.302)	(242.121.146.187)
Thanh lý, xóa sổ	-	43.310.050.954	123.023.076.339	-	166.333.127.293
Khác	-	185.099.430	(2.059.282.403)	(4.254.116)	(1.878.437.089)
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	(14.987.670.853)	(499.190.271.968)	(739.508.056.351)	(84.803.591.642)	(1.338.489.590.814)
<b>Giá trị còn lại</b>					
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2023	239.615.156.259	241.139.465.930	569.429.275.239	236.876.292.526	1.287.060.189.954
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	260.395.692.378	232.184.640.412	543.078.647.149	221.438.161.494	1.257.097.141.433

Nguyên giá TSCĐ hữu hình của Tập đoàn đã khấu hao hết nhưng còn sử dụng tại ngày 31 tháng 12 năm 2023 là 707.574 triệu đồng (tại ngày 31 tháng 12 năm 2022: 594.015 triệu đồng).





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

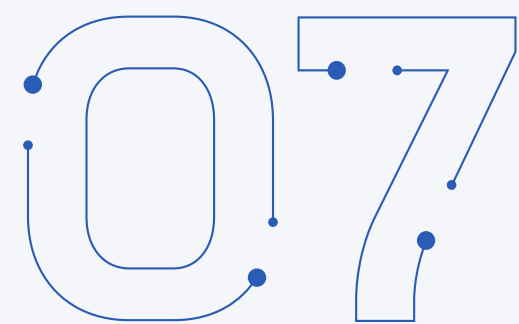
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

### 15 CHI PHÍ XÂY DỰNG CƠ BẢN DỒ DANG

Chi tiết số dư của chi phí xây dựng cơ bản dở dang cuối năm tài chính như sau:

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Dự án Hòa Lạc 3	321.563.703.766	184.520.996.061
Trung tâm dữ liệu Quận 9	244.969.980.018	177.411.715.340
Khuôn viên Đại học FPT tại Đà Nẵng	207.533.396.502	192.406.270.030
Khác	541.203.055.717	507.845.760.820
	1.315.270.136.003	1.062.184.742.251

### 16 LỢI THẾ THƯƠNG MẠI

Biến động của lợi thế thương mại trong năm như sau:

	2023	2022
	VND	VND
Số dư đầu năm	407.944.847.961	465.985.410.327
Tăng do hợp nhất kinh doanh (Thuyết minh 3)	1.066.567.103.038	-
Phân bổ	(190.721.871.870)	(58.040.562.366)
Số dư cuối năm	1.283.790.079.129	407.944.847.961

### 17 PHẢI TRẢ NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	31/12/2023		31/12/2022	
	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND
Bên thứ ba	2.491.956.984.492	2.491.956.984.492	2.967.363.745.673	2.967.363.745.673
Bên liên quan (Thuyết minh 35(b))	111.020.306.218	111.020.306.218	241.841.748.695	241.841.748.695
	2.602.977.290.710	2.602.977.290.710	3.209.205.494.368	3.209.205.494.368



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 17 PHẢI TRẢ NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN (TIẾP THEO)

Chi tiết số dư nhà cung cấp bên thứ ba chiếm hơn 2% tổng số dư phải trả người bán ngắn hạn:

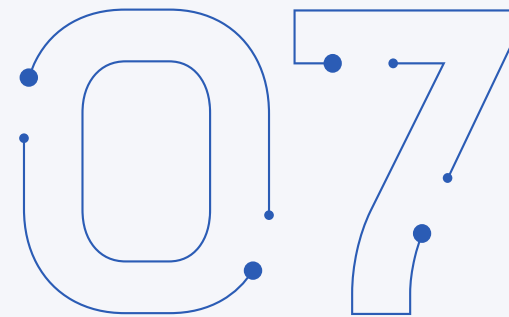
	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Công ty Cổ phần Bóng đá chuyên nghiệp Việt Nam	69.700.000.000	-
Công ty Uromax (Singapore)	68.178.674.273	132.242.370.240
Công ty Cổ phần Phát triển Công nghệ Viễn thông Tin học Sun Việt	59.993.001.200	118.611.457.800
Công ty Cisco International Limited	58.979.886.882	34.303.501.876
Công ty TNHH Đầu tư xây dựng Dacinco	46.188.774.648	77.438.599.451
Công ty Fiserv tại Châu Á Thái Bình Dương	45.445.523.390	75.166.360.930
Công ty Cổ phần Dây và cáp SACOM	36.909.363.392	112.236.110.195
Công ty TNHH Hạ tầng Viễn thông Miền Bắc	1.911.215.217	65.423.497.680

### 18 NGƯỜI MUA TRẢ TIỀN TRƯỚC NGẮN HẠN

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Bên thứ ba	602.010.036.721	491.097.603.761
Chi tiết số dư các khách hàng bên thứ ba chiếm từ 10% tổng số dư người mua trả tiền trước ngắn hạn:		
	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	156.223.682.353	40.211.225.465
Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh	76.067.282.942	-

### 19 CHI PHÍ PHẢI TRẢ NGẮN HẠN

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Chi phí liên quan đến các dự án tích hợp hệ thống	284.495.509.172	344.059.961.840
Lãi vay phải trả	148.154.785.305	146.256.187.840
Khác	415.642.787.933	317.323.944.978
	848.293.082.410	807.640.094.658





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

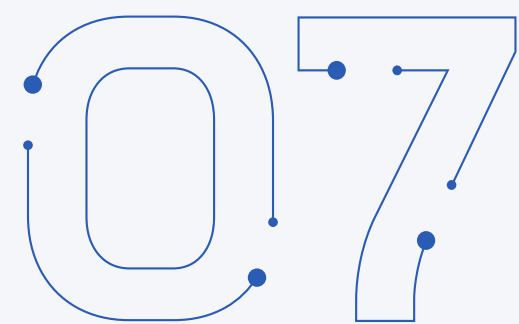
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

### 20 DOANH THU CHƯA THỰC HIỆN

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
<b>(a) Ngắn hạn</b>		
Dịch vụ giáo dục	2.034.081.838.433	1.431.663.399.394
Dịch vụ viễn thông	1.352.234.046.771	1.548.863.526.027
Khác	233.889.574.838	219.874.436.434
	3.620.205.460.042	3.200.401.361.855
<b>(b) Dài hạn</b>		
Dịch vụ viễn thông	6.344.870.859	5.513.554.636
Khác	126.582.167.788	109.365.881.731
	132.927.038.647	114.879.436.367

### 21 PHẢI TRẢ KHÁC

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
<b>(a) Ngắn hạn</b>		
Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	144.513.112.572	96.393.870.781
Kinh phí công đoàn	123.106.128.775	92.007.765.491
Ký quỹ, ký cược	115.371.730.758	127.765.532.086
Cổ tức, lợi nhuận phải trả	16.655.674.706	14.449.102.056
Khác	615.454.959.146	238.191.115.869
	1.015.101.605.957	568.807.386.283
<b>(b) Dài hạn</b>		
Ký quỹ, ký cược	23.187.723.523	22.522.569.407
Khác	18.726.411.535	5.624.249.701
	41.914.135.058	28.146.819.108



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

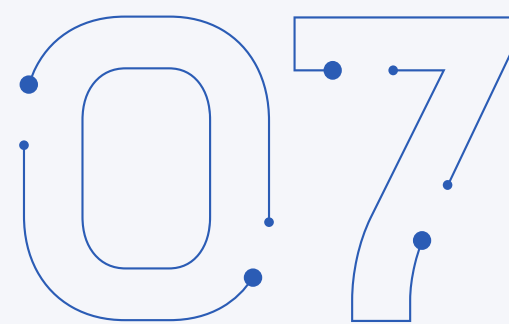
## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 22 VAY VÀ NỢ THUÊ TÀI CHÍNH

	Tại ngày 01 tháng 01 năm 2023		Phát sinh trong năm			Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023		
	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND	Tăng VND	Giảm VND	Chênh lệch tỷ giá hối đoái VND	Biến động do mua mới Công ty con VND	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND
<b>Ngắn hạn</b>								
<b>Vay ngắn hạn</b>								
Vay ngân hàng (i)	9.994.700.608.968	9.994.700.608.968	32.943.708.971.260	30.367.236.426.135	(45.847.251.588)	6.159.331.526	12.531.485.234.031	12.531.485.234.031
Vay bên liên quan (Thuyết minh 35(a) và (b)) (i)	40.000.000.000	40.000.000.000	1.265.000.000.000	1.305.000.000.000	-	-	-	-
<b>Vay và nợ thuê tài chính dài hạn đến hạn trả</b>								
Vay ngân hàng (ii)	856.364.609.725	856.364.609.725	1.326.213.258.365	879.646.026.574	2.013.084.609	-	1.304.944.926.125	1.304.944.926.125
Nợ thuê tài chính	13.279.626.321	13.279.626.321	18.393.002.575	30.169.775.111	(38.539.834)	-	1.464.313.951	1.464.313.951
	10.904.344.845.014	10.904.344.845.014	35.553.315.232.200	32.582.052.227.820	(43.872.706.813)	6.159.331.526	13.837.894.474.107	13.837.894.474.107
<b>Dài hạn</b>								
Vay ngân hàng (ii)	1.457.600.204.909	1.457.600.204.909	60.836.347.000	1.326.213.258.365	12.460.847.170	-	204.684.140.714	204.684.140.714
Nợ thuê tài chính	20.230.129.081	20.230.129.081	1.700.919.000	18.393.002.575	(147.189.258)	-	3.390.856.248	3.390.856.248
	1.477.830.333.990	1.477.830.333.990	62.537.266.000	1.344.606.260.940	12.313.657.912	-	208.074.996.962	208.074.996.962

(i) Bao gồm các khoản vay ngắn hạn ngân hàng không tài sản đảm bảo nhằm bổ sung vốn lưu động cho Tập đoàn. Lãi suất các khoản vay được quy định cụ thể cho từng lần rút vốn trong khoảng từ 0%/năm đến 8%/năm (năm 2022: 0,45%/năm đến 8,8%/năm).

(ii) Bao gồm các khoản vay dài hạn ngân hàng không tài sản đảm bảo nhằm tài trợ mua sắm, xây dựng TSCĐ cho Tập đoàn. Lãi suất các khoản vay được quy định cụ thể cho từng lần rút vốn trong khoảng từ 0%/năm đến 6,75%/năm (năm 2022: 0%/năm đến 7,2%/năm).



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 22 VAY VÀ NỢ THUÊ TÀI CHÍNH (TIẾP THEO)

Chi tiết số dư các khoản vay và nợ thuê tài chính dài hạn theo kỳ hạn hợp đồng vay:

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Vay dài hạn	1.509.629.066.839	2.313.964.814.634
- Kỳ hạn không quá 3 năm	1.139.197.256.358	1.829.680.417.553
- Kỳ hạn 5 năm	310.351.571.581	418.822.793.181
- Kỳ hạn trên 5 năm	60.080.238.900	65.461.603.900
Nợ thuê tài chính dài hạn	4.855.170.199	33.509.755.402
	1.514.484.237.038	2.347.474.570.036

Chi tiết số dư các khoản vay dài hạn được hoàn trả theo thời gian như sau:

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Trong vòng 1 năm	1.304.944.926.125	856.364.609.725
Từ năm thứ 1 đến năm thứ 2	69.377.293.800	1.276.573.372.159
Từ năm thứ 2 đến năm thứ 5	129.457.403.654	176.367.074.850
Sau 5 năm	5.849.443.260	4.659.757.900
	1.509.629.066.839	2.313.964.814.634
Trừ: số phải trả trong vòng 12 tháng	(1.304.944.926.125)	(856.364.609.725)
	204.684.140.714	1.457.600.204.909

Chi tiết các khoản vay và nợ thuê tài chính theo nguyên tệ như sau:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Nguyên tệ	Tương đương VND	Nguyên tệ	Tương đương VND
Đô la Mỹ ("USD")	60.150.000,00	1.426.525.326.164	81.305.026,21	1.892.973.593.416
Yên Nhật Bản ("JPY")	11.738.076.950,00	2.231.103.200.778	17.163.468.078,00	3.247.814.465.750
Đồng Việt Nam ("VND")	10.388.340.944.127	10.388.340.944.127	7.241.387.119.838	7.241.387.119.838
		14.045.969.471.069		12.382.175.179.004



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 22 VAY VÀ NỢ THUÊ TÀI CHÍNH (TIẾP THEO)

Chi tiết số dư các khoản vay bằng ngoại tệ được Tập đoàn phòng ngừa rủi ro tỷ giá bằng cách sử dụng các giao dịch hoán đổi ngoại tệ và mua ngoại tệ trong tương lai như sau:

Ngoại tệ	31/12/2023		31/12/2022	
	Tổng số dư ngoại tệ	Số dư ngoại tệ đã được phòng ngừa rủi ro	Tổng số dư ngoại tệ	Số dư ngoại tệ đã được phòng ngừa rủi ro
USD	60.150.000,00	60.150.000,00	81.305.026,21	78.400.000,00
JPY	11.738.076.950,00	5.150.000.000,00	17.163.468.078,00	5.150.000.000,00

Ngoài ra, Tập đoàn có nguồn thu ngoại tệ thu được từ các hợp đồng cung cấp dịch vụ thu tiền bằng USD và JPY để có thể chi trả cho các khoản vay. Cụ thể, doanh thu của Tập đoàn thu về bằng USD và JPY như sau:

Ngoại tệ	2023	2022
	USD	413.358.212,44
JPY	52.101.251.890,00	33.222.373.423,00



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 23 VỐN GÓP CỦA CHỦ SỞ HỮU

#### (a) Số lượng cổ phiếu

	31/12/2023	31/12/2022
	Cổ phiếu phổ thông	Cổ phiếu phổ thông
Số lượng cổ phiếu đăng ký	1.269.968.875	1.097.026.572
Số lượng cổ phiếu đã phát hành	1.269.968.875	1.097.026.572
Cổ phiếu phổ thông	1.269.968.875	1.097.026.572
<i>Trong đó: cổ phiếu bị hạn chế quyền chuyển giao quyền sở hữu</i>	<i>19.241.459</i>	<i>15.836.905</i>
Số lượng cổ phiếu đã mua lại	-	-
Số lượng cổ phiếu đang lưu hành	1.269.968.875	1.097.026.572
Cổ phiếu phổ thông	1.269.968.875	1.097.026.572
<i>Trong đó: cổ phiếu bị hạn chế quyền chuyển giao quyền sở hữu</i>	<i>19.241.459</i>	<i>15.836.905</i>

Mỗi cổ phiếu phổ thông tương ứng với một phiếu biểu quyết tại các cuộc họp cổ đông của Công ty. Các cổ đông được nhận cổ tức mà Công ty công bố vào từng thời điểm. Tất cả cổ phiếu phổ thông đều có thứ tự ưu tiên như nhau đối với tài sản còn lại của Công ty. Các quyền lợi của các cổ phiếu đã được Công ty mua lại đều bị tạm ngừng cho tới khi được phát hành lại.

Các cổ phiếu bị hạn chế quyền chuyển giao quyền sở hữu chủ yếu là cổ phiếu trong các đợt phát hành cho cán bộ nhân viên có thành tích đóng góp và cán bộ lãnh đạo cấp cao phải chịu hạn chế mà theo đó cổ đông nắm giữ cổ phiếu không được bán lại các cổ phiếu mà họ nắm giữ trong một thời gian quy định kể từ ngày phát hành.

#### (b) Tình hình biến động của vốn cổ phần

	Số cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông VND	Cổ phiếu quỹ VND	Tổng cộng VND
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2022	907.469.273	9.075.516.490.000	(823.760.000)	9.074.692.730.000
Phát hành cổ phiếu mới	6.726.641	66.442.650.000	823.760.000	67.266.410.000
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	182.830.658	1.828.306.580.000	-	1.828.306.580.000
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2022	1.097.026.572	10.970.265.720.000	-	10.970.265.720.000
Phát hành cổ phiếu mới	7.305.050	73.050.500.000	-	73.050.500.000
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	165.637.253	1.656.372.530.000	-	1.656.372.530.000
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	1.269.968.875	12.699.688.750.000	-	12.699.688.750.000

Mệnh giá cổ phiếu: 10.000 đồng trên một cổ phiếu.



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

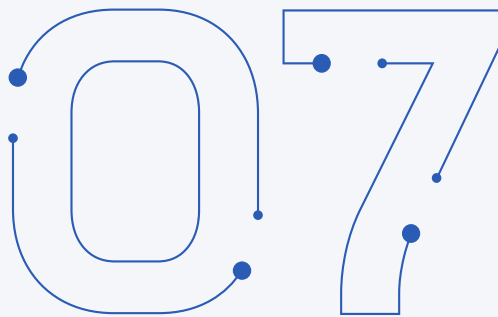
05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

### 24 TÌNH HÌNH TĂNG GIẢM NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU

	Vốn góp của chủ sở hữu	Thặng dư vốn cổ phần	Vốn khác của chủ sở hữu	Cổ phiếu quỹ	Chênh lệch tỷ giá hối đoái	Quỹ đầu tư phát triển	Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu	LNST chưa phân phối	Tổng cộng
	VND	VND	VND	VND	VND	VND	VND	VND	VND
<b>Tại ngày 01/01/2022</b>	9.075.516.490.000	49.713.213.411	1.178.174.776.366	(823.760.000)	(22.561.932.248)	570.491.625.643	87.203.093.024	7.000.480.585.004	17.938.194.091.200
Phát hành cổ Phiếu	66.442.650.000	-	-	823.760.000	-	-	-	-	67.266.410.000
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	-	-	-	-	-	5.309.846.037.552	5.309.846.037.552
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi	-	-	-	-	-	-	-	(461.504.437.652)	(461.504.437.652)
Trích và sử dụng quỹ đầu tư phát triển	-	-	-	-	-	515.779.100.405	-	(273.810.529.251)	241.968.571.154
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	1.828.306.580.000	-	-	-	-	-	-	(1.828.306.580.000)	-
Chia cổ tức bằng tiền	-	-	-	-	-	-	-	(2.011.222.486.000)	(2.011.222.486.000)
Khác	-	-	890.091.781	-	(17.918.758.309)	-	-	(23.801.105.112)	(40.829.771.640)
<b>Tại ngày 31/12/2022</b>	10.970.265.720.000	49.713.213.411	1.179.064.868.147	-	(40.480.690.557)	1.086.270.726.048	87.203.093.024	7.711.681.484.541	21.043.718.414.614
Phát hành cổ phiếu (i)	73.050.500.000	-	-	-	-	-	-	-	73.050.500.000
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	-	-	-	-	-	6.465.190.432.622	6.465.190.432.622
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi	-	-	-	-	-	-	-	(557.312.424.593)	(557.312.424.593)
Trích và sử dụng quỹ đầu tư phát triển	-	-	-	-	-	495.539.584.866	-	(162.183.355.560)	333.356.229.306
Chia cổ tức bằng cổ phiếu (ii)	1.656.372.530.000	-	749.537.290.000	-	-	(31.959.370.994)	-	(2.373.950.449.006)	-
Chia cổ tức bằng tiền (ii)	-	-	-	-	-	-	-	(2.374.300.497.000)	(2.374.300.497.000)
Khác	-	-	-	-	22.702.187.931	-	-	(34.998.482.334)	(12.296.294.403)
<b>Tại ngày 31/12/2023</b>	12.699.688.750.000	49.713.213.411	1.928.602.158.147	-	(17.778.502.626)	1.549.850.939.920	87.203.093.024	8.674.126.708.670	24.971.406.360.546



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 24 TÌNH HÌNH TĂNG GIẢM NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU (TIẾP THEO)

Cổ đông không kiểm soát (trình bày theo cấu phần vốn chủ sở hữu tại các công ty con):

	Vốn góp của chủ sở hữu VND	Thặng dư vốn cổ phần VND	Vốn khác của chủ sở hữu VND	Cổ phiếu quỹ VND	Chênh lệch tỷ giá hối đoái VND	Quỹ đầu tư phát triển VND	Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu VND	LNST chưa phân phối VND	Tổng cộng VND
Tại ngày 31/12/2022	1.905.627.821.702	66.375.744.992	30.102.969.515	-	(148.660.546)	774.124.775.437	-	1.533.573.622.098	4.309.656.273.198
Tại ngày 31/12/2023	2.792.746.578.749	66.375.744.992	30.102.969.515	-	3.759.749.931	929.127.483.943	-	1.136.742.328.557	4.958.854.855.687

Biến động về lợi ích cổ đông không kiểm soát trong năm tài chính như sau:

	2023 VND	2022 VND
Số dư đầu năm	4.309.656.273.198	3.477.041.138.837
Biến động do mua mới Công ty con	24.778.318.246	-
Lợi nhuận thuần trong năm	1.322.859.306.994	1.181.497.416.917
Trích lập quỹ khen thưởng phúc lợi	(134.657.380.150)	(126.262.001.399)
Chia cổ tức bằng tiền	(558.534.523.785)	(212.554.428.020)
Khác	(5.247.138.816)	(10.065.853.137)
Số dư cuối năm	4.958.854.855.687	4.309.656.273.198

#### (i) Phát hành cổ phiếu trong năm:

Căn cứ theo theo Nghị quyết Hội đồng Quản trị số 02.03-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 15 tháng 03 năm 2023, Công ty đã phát hành cổ phiếu theo “Chương trình phát hành cổ phiếu cho cán bộ nhân viên có thành tích đóng góp trong năm 2022” và “Chương trình phát hành cổ phiếu cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong đợt phát hành năm 2023”. Theo đó, Công ty đã phát hành tổng cộng 7.305.050 cổ phiếu theo mệnh giá 10.000 đồng/cổ phiếu.

#### (ii) Chia cổ tức trong năm:

##### Cổ tức của Công ty mẹ:

Trong năm, Công ty mẹ thực hiện chia cổ tức như sau:

Căn cứ theo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2023 ngày 07 tháng 04 năm 2023, Công ty đã phát hành 165.637.253 cổ phiếu để trả cổ tức năm 2022 theo tỷ lệ 15% trên mệnh giá; và trả cổ tức bằng tiền đợt 2 năm 2022 theo tỷ lệ 10% trên mệnh giá với giá trị là 1.104.331.622.000 đồng.

Căn cứ theo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2023 ngày 07 tháng 04 năm 2023 và Nghị quyết HĐQT số 02.07-2023/NQ-HĐQTFPT ngày 20 tháng 07 năm 2023, Công ty trả cổ tức đợt 1 năm 2023 bằng tiền theo tỷ lệ 10% trên mệnh giá với giá trị là 1.269.968.875.000 đồng.

##### Chia cổ tức và lợi nhuận của các Công ty con:

Trong năm, các Công ty con đã chia cổ tức bằng tiền và cổ phiếu theo các Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông/Hội đồng Quản trị của từng công ty con và theo các Quyết định của công ty mẹ về thu lợi nhuận từ các công ty con.

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 25 LÃI TRÊN CỔ PHIẾU

#### (a) Lãi cơ bản trên cổ phiếu

Lãi cơ bản trên cổ phiếu được tính bằng hiệu của số lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông và số trích quỹ khen thưởng, phúc lợi và cổ tức của cổ phiếu ưu đãi, chia cho số lượng bình quân gia quyền của số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành trong năm tài chính, điều chỉnh cho cổ phiếu thưởng phát hành trong năm trừ đi cổ phiếu quỹ. Chi tiết như sau:

	2023	2022 (Điều chỉnh lại (*))
Lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông (VND)	6.465.190.432.622	5.310.108.591.408
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (VND)	(557.312.424.593)	(461.504.437.652)
	5.907.878.008.029	4.848.604.153.756
Bình quân số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành (cổ phiếu)	1.267.427.118	1.260.312.644
Lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu (VND)	4.661	3.847

(\*). Trong năm, Công ty đã thực hiện trả cổ tức bằng cổ phiếu cho năm 2022, dẫn đến việc điều chỉnh lại số lượng cổ phiếu phổ thông bình quân đang lưu hành của năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 như sau:

	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022		
	Số liệu báo cáo trước đây	Điều chỉnh	Số liệu điều chỉnh lại
Lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông (VND)	5.310.108.591.408	-	5.310.108.591.408
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (VND)	(461.504.437.652)	-	(461.504.437.652)
	4.848.604.153.756	-	4.848.604.153.756
Bình quân gia quyền số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành (cổ phiếu)	1.094.675.391	165.637.253	1.260.312.644
Lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu (VND)	4.429	(582)	3.847

#### (b) Lãi suy giảm trên cổ phiếu

Lãi suy giảm trên cổ phiếu bằng lãi cơ bản trên cổ phiếu. Công ty không có cổ phiếu phổ thông tiềm tàng có tác động suy giảm trong năm tài chính và đến ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất này.



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

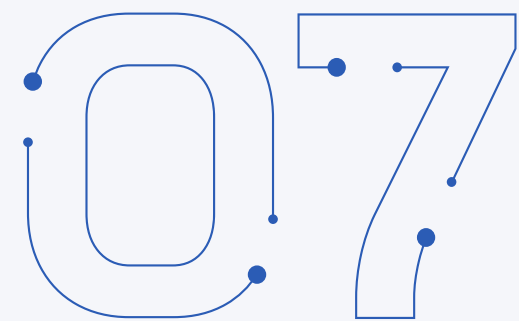
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

### 26 DOANH THU THUẦN VỀ BÁN HÀNG VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

	2023	2022
	VND	VND
<b>Doanh thu</b>		
Doanh thu bán hàng hóa	4.569.056.794.009	4.638.266.711.059
Doanh thu cung cấp dịch vụ	48.056.118.067.324	39.384.744.170.216
	52.625.174.861.333	44.023.010.881.275
<b>Các khoản giảm trừ</b>		
Doanh thu bán hàng hóa	(731.092.700)	(1.208.714.000)
Doanh thu cung cấp dịch vụ	(6.542.941.248)	(12.274.486.364)
	(7.274.033.948)	(13.483.200.364)
<b>Doanh thu thuần</b>		
Doanh thu bán hàng hóa	4.568.325.701.309	4.637.057.997.059
Doanh thu cung cấp dịch vụ	48.049.575.126.076	39.372.469.683.852
	52.617.900.827.385	44.009.527.680.911

### 27 GIÁ VỐN HÀNG BÁN VÀ DỊCH VỤ CUNG CẤP

	2023	2022
	VND	VND
Giá vốn của hàng hóa đã bán	3.921.891.924.157	3.881.168.875.957
Giá vốn của dịch vụ đã cung cấp	28.400.239.912.107	22.921.722.287.692
(Hoàn nhập dự phòng)/dự phòng giảm giá hàng tồn kho	(23.784.453.561)	39.357.876.064
	32.298.347.382.703	26.842.249.039.713

### 28 DOANH THU HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH

	2023	2022
	VND	VND
Lãi tiền gửi, cho vay	1.648.391.123.585	1.349.526.681.129
Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái	373.856.098.484	466.402.048.429
Cổ tức, lợi nhuận được chia	290.221.488.075	14.550.418.000
Lãi thanh lý khoản đầu tư	-	165.668.021.355
Khác	23.600.379.675	2.356.810.952
	2.336.069.089.819	1.998.503.979.865

### 29 CHI PHÍ TÀI CHÍNH

	2023	2022
	VND	VND
Dự phòng giảm giá các khoản đầu tư và tổn thất đầu tư tài chính	500.792.200.743	529.337.412.598
Lãi tiền vay	832.648.611.261	645.725.556.308
Lỗ chênh lệch tỷ giá hối đoái	372.658.851.456	504.431.726.336
Khác	12.198.800.250	7.875.006.582
	1.718.298.463.710	1.687.369.701.824

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 30 CHI PHÍ BÁN HÀNG

	2023	2022
	VND	VND
Chi phí nhân viên	3.395.892.582.048	2.875.497.131.852
Khác (*)	1.846.659.324.912	1.650.943.559.963
	5.242.551.906.960	4.526.440.691.815

(\*) Khoản mục này chủ yếu bao gồm chi phí quảng cáo, khuyến mại, phí hoa hồng, thuê đất và văn phòng và các khoản chi phí bán hàng khác. Không có khoản mục chi phí nào chiếm hơn 10% trên tổng chi phí bán hàng.

### 31 CHI PHÍ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

	2023	2022
	VND	VND
Chi phí nhân viên	3.824.628.795.622	3.464.838.262.560
Khác (*)	2.800.744.842.737	2.381.442.390.954
	6.625.373.638.359	5.846.280.653.514

(\*) Khoản mục này chủ yếu bao gồm chi phí khấu hao, dịch vụ thuê ngoài, dự phòng khoản phải thu khó đòi và các khoản chi phí quản lý doanh nghiệp khác. Không có khoản mục chi phí nào chiếm hơn 10% trên tổng chi phí quản lý doanh nghiệp.

### 32 THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP (“TNDN”)

Theo quy định trong các Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp của Công ty và các công ty con và các quy định thuế hiện hành, Tập đoàn có nghĩa vụ nộp thuế TNDN với thuế suất 10% trên lợi nhuận chịu thuế đối với dịch vụ đào tạo đã cung cấp; thuế suất ưu đãi theo địa bàn đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của một số đơn vị trong các khu công nghệ cao; và 20% trên lợi nhuận chịu thuế đối với các hoạt động sản xuất kinh doanh còn lại. Ngoài ra, các công ty con ở nước ngoài đóng thuế theo thuế suất hiện hành tại nước sở tại.

	2023	2022
	VND	VND
<b>(a) Chi phí thuế TNDN hiện hành</b>		
Chi phí thuế TNDN tính trên thu nhập chịu thuế năm hiện hành	1.430.751.076.907	1.195.919.254.768
Điều chỉnh chi phí thuế TNDN của các năm trước vào chi phí thuế thu nhập hiện hành năm nay	(6.734.075.111)	(2.305.587.537)
Tổng chi phí thuế TNDN hiện hành (*)	1.424.017.001.796	1.193.613.667.231
<b>(b) Thu nhập thuế TNDN hoãn lại</b>		
Thu nhập thuế TNDN hoãn lại phát sinh từ các khoản chênh lệch tạm thời được khấu trừ	(108.500.590.871)	(87.739.738.911)
Chi phí thuế TNDN hoãn lại phát sinh từ các khoản chênh lệch tạm thời phải chịu thuế	99.439.948.029	65.065.577.091
Tổng chi phí thuế TNDN hoãn lại (*)	(9.060.642.842)	(22.674.161.820)

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 32 THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP (“TNDN”) (TIẾP THEO)

Biến động gộp về thuế TNDN hoãn lại trong năm tài chính như sau:

#### Tài sản thuế TNDN hoãn lại:

	2023	2022
	VND	VND
Số dư đầu năm	258.005.875.001	182.211.531.443
Ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất	108.500.590.871	87.739.738.911
Chênh lệch tỷ giá hối đoái	(6.518.687.786)	(11.945.395.353)
Khác	959.178.328	-
Số dư cuối năm	360.946.956.414	258.005.875.001

#### Thuế TNDN hoãn lại phải trả:

	2023	2022
	VND	VND
Số dư đầu năm	149.305.200.735	87.366.215.293
Ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất	99.439.948.029	65.065.577.091
Chênh lệch tỷ giá hối đoái	(3.028.436.251)	(3.126.591.649)
Số dư cuối năm	245.716.712.513	149.305.200.735

(\*) Chi phí thuế TNDN trong năm tài chính được ước tính dựa vào thu nhập chịu thuế và có thể có những điều chỉnh tùy thuộc vào sự kiểm tra của cơ quan thuế.

### 33 CHI PHÍ SẢN XUẤT KINH DOANH THEO YẾU TỐ

	2023	2022
	VND	VND
Chi phí nhân viên	22.824.861.818.180	18.798.002.717.634
Dịch vụ thuê ngoài	10.497.589.592.111	9.678.384.018.697
Nguyên vật liệu	5.506.327.466.040	5.295.422.434.060
Khấu hao TSCĐ và phân bổ LTTM	2.286.514.158.688	1.833.064.499.128
Khác	3.004.515.135.876	1.601.293.596.617
	44.119.808.170.895	37.206.167.266.136

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 34 BÁO CÁO BỘ PHẬN

#### (a) Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn:

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 (Đơn vị: triệu đồng)

	Công nghệ thông tin và viễn thông				Đầu tư, giáo dục và khác	Loại trừ hợp nhất	Tổng cộng
	Phần mềm xuất khẩu	Dịch vụ CNTT, phần mềm và giải pháp phần mềm, tích hợp hệ thống	Viễn thông	Nội dung số			
Doanh thu thuần theo bộ phận	24.288.049	7.161.056	15.185.852	619.959	6.572.800	(1.209.815)	52.617.901
Chi phí theo bộ phận (*)	(20.481.911)	(6.901.693)	(12.616.038)	(524.404)	(5.087.938)	1.445.711	(44.166.273)
<i>Trong đó:</i>							
- Tổng chi phí khấu hao TSCĐ và phân bổ LTTM	(448.139)	(134.623)	(1.329.413)	(3.902)	(396.525)	26.088	(2.286.514)
- Tổng phân bổ chi phí trả trước dài hạn	122.097	39.288	1.813.845	9.428	238.952	(6.356)	2.217.254
Phần (lỗ)/ lãi trong công ty liên doanh, liên kết	(19.807)	-	-	-	62.154	-	42.347
<b>Kết quả HĐKD theo bộ phận</b>	<b>3.786.331</b>	<b>259.363</b>	<b>2.569.814</b>	<b>95.555</b>	<b>1.547.016</b>	<b>235.896</b>	<b>8.493.975</b>
<b>Lợi nhuận trước thuế theo bộ phận</b>	<b>3.782.137</b>	<b>379.696</b>	<b>2.894.964</b>	<b>147.094</b>	<b>8.578.385</b>	<b>(6.579.270)</b>	<b>9.203.006</b>
Tổng chi phí đã phát sinh để mua TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	948.853	344.960	4.374.761	5.043	1.513.431	(21.797)	7.165.251
Tài sản bộ phận tại 31/12/2023	18.702.522	7.069.131	20.337.579	948.342	25.196.695	(11.971.441)	60.282.828
Nợ phải trả bộ phận tại 31/12/2023	11.623.735	5.138.885	11.376.366	193.297	13.427.068	(11.409.535)	30.349.816



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 34 BÁO CÁO BỘ PHẬN (TIẾP THEO)

#### (a) Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn (tiếp theo):

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 (Đơn vị: triệu đồng)

	Công nghệ thông tin và viễn thông				Đầu tư, giáo dục và khác	Loại trừ hợp nhất	Tổng cộng
	Phần mềm xuất khẩu	Dịch vụ CNTT, phần mềm và giải pháp phần mềm, tích hợp hệ thống	Viễn thông	Nội dung số			
Doanh thu thuần theo bộ phận	18.915.494	6.847.408	13.954.220	775.429	5.066.948	(1.549.971)	44.009.528
Chi phí theo bộ phận (*)	(16.195.185)	(6.535.943)	(11.688.219)	(500.359)	(4.164.764)	1.869.501	(37.214.970)
<i>Trong đó:</i>							
- Tổng chi phí khấu hao TSCĐ và phân bổ LTTM	(354.672)	(63.454)	(1.169.182)	(4.469)	(276.386)	35.099	(1.833.064)
- Tổng phân bổ chi phí trả trước dài hạn	(264.674)	(28.037)	(1.551.365)	(5.259)	(173.343)	6.356	(2.016.321)
Phần (lỗ)/lãi trong công ty liên doanh, liên kết	(10.632)	-	-	-	494.230	-	483.598
<b>Kết quả HĐKD theo bộ phận</b>	<b>2.709.676</b>	<b>311.465</b>	<b>2.266.001</b>	<b>275.070</b>	<b>1.396.413</b>	<b>319.530</b>	<b>7.278.155</b>
<b>Lợi nhuận trước thuế theo bộ phận</b>	<b>2.976.729</b>	<b>389.468</b>	<b>2.508.337</b>	<b>309.260</b>	<b>4.247.473</b>	<b>(2.768.983)</b>	<b>7.662.283</b>
Tổng chi phí đã phát sinh để mua TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	1.205.731	330.757	3.742.789	19.209	975.436	-	6.273.922
Tài sản bộ phận tại 31/12/2022	14.829.721	6.171.830	18.034.495	994.252	19.456.803	(7.836.697)	51.650.404
Nợ phải trả bộ phận tại 31/12/2022	9.045.462	4.408.145	10.656.818	262.570	9.191.880	(7.270.595)	26.294.279

(\*) Chi phí theo bộ phận là chi phí phát sinh từ các hoạt động kinh doanh của bộ phận được tính trực tiếp cho bộ phận đó và phần chi phí chung của Tập đoàn được phân bổ cho bộ phận đó. Theo đó, chi phí theo bộ phận này bao gồm giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp, chi phí bán hàng và chi phí quản lý doanh nghiệp.

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 34 BÁO CÁO BỘ PHẬN (TIẾP THEO)

#### (b) Báo cáo bộ phận theo khu vực địa lý của Tập đoàn:

##### Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 (Đơn vị: triệu đồng)

	Việt Nam	Nước ngoài	Tổng cộng
Doanh thu thuần	28.140.059	24.477.842	52.617.901

##### Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 (Đơn vị: triệu đồng)

	Việt Nam	Nước ngoài	Tổng cộng
Doanh thu thuần	25.876.947	18.132.581	44.009.528

### 35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Các bên liên quan chính và mối quan hệ như sau:

Bên liên quan (*)	Mối quan hệ
Công ty Cổ phần Synnex FPT	Công ty liên kết
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	Công ty liên kết
Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư FPT	Công ty liên kết
Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng giám đốc và người quản lý chủ chốt khác	Nhân sự quản lý chủ chốt

(\*) Số liệu của bên liên quan được trình bày trong thuyết minh này bao gồm số liệu của công ty bên liên quan và các công ty thành viên trực thuộc công ty đó (nếu có).

#### (a) Giao dịch với các bên liên quan

Các giao dịch chủ yếu với các bên liên quan phát sinh trong năm tài chính gồm:

	2023 VND	2022 VND
<b>i) Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ</b>		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	275.059.348.659	135.013.153.702
Công ty Cổ phần Synnex FPT	40.910.334.386	53.768.003.244
	<b>315.969.683.045</b>	<b>188.781.156.946</b>
<b>ii) Mua hàng hóa và dịch vụ</b>		
Công ty Cổ phần Synnex FPT	964.209.994.480	1.552.555.234.114
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	66.370.184.484	123.630.502.030
	<b>1.030.580.178.964</b>	<b>1.676.185.736.144</b>
<b>iii) Nhận cổ tức bằng tiền</b>		
Công ty Cổ phần Synnex FPT	199.656.089.500	401.080.561.507
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	27.565.500.000	18.377.000.000
	<b>227.221.589.500</b>	<b>419.457.561.507</b>
<b>iv) Vay (Thuyết minh 22)</b>		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	1.265.000.000.000	4.120.000.000.000
<b>v) Thanh toán các khoản vay (Thuyết minh 22)</b>		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	1.305.000.000.000	5.600.000.000.000
<b>vi) Lãi đi vay</b>		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	5.042.125.799	32.255.972.519

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

#### (a) Giao dịch với các bên liên quan (tiếp theo)

##### vii) Thù lao Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và tiền lương của Tổng giám đốc và người quản lý chủ chốt khác

STT	Họ và tên	Chức danh	2023 VND	2022 VND
<b>Thù lao thành viên Hội đồng Quản trị</b>				
1	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch	-	-
2	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch	-	-
3	Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên	-	-
4	Ông Jean Charles Belliol	Ủy viên	960.000.000	870.000.000
5	Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên (từ ngày 07/04/2022)	360.000.000	270.000.000
6	Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên (từ ngày 07/04/2022)	2.389.250.000	1.758.750.000
7	Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên (từ ngày 07/04/2022)	2.389.250.000	1.758.750.000
8	Ông Lê Song Lai	Ủy viên (đến ngày 07/04/2022)	-	66.000.000
9	Ông Tomokazu Hamaguchi	Ủy viên (đến ngày 07/04/2022)	-	574.375.000
10	Ông Dan E Khoo	Ủy viên (đến ngày 07/04/2022)	-	574.375.000
			<b>6.098.500.000</b>	<b>5.872.250.000</b>

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

#### (a) Giao dịch với các bên liên quan (tiếp theo)

##### vii) Thù lao Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và tiền lương của Tổng giám đốc và người quản lý chủ chốt khác (tiếp theo)

STT	Họ và tên	Chức danh	2023 VND	2022 VND
<b>Thù lao thành viên Ban Kiểm soát</b>				
1	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng ban	716.800.000	614.400.000
2	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên	369.600.000	316.800.000
3	Bà Dương Thùy Dương	Thành viên (từ ngày 07/04/2022)	369.600.000	237.600.000
4	Bà Nguyễn Thị Kim Anh	Thành viên (đến ngày 07/04/2022)	-	79.200.000
			<b>1.456.000.000</b>	<b>1.248.000.000</b>
<b>Tiền lương của Tổng giám đốc và người quản lý chủ chốt khác</b>				
1	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng giám đốc	4.400.000.000	4.160.000.000
2	Ông Nguyễn Thế Phương	Phó tổng giám đốc	3.490.000.000	3.250.000.000
3	Ông Hoàng Việt Anh	Phó tổng giám đốc	3.236.360.000	2.600.000.000
4	Ông Hoàng Hữu Chiến	Kế toán trưởng	2.060.000.000	1.820.000.000
5	Bà Mai Thị Lan Anh	Phụ trách Công bố thông tin (từ ngày 07/04/2022)	832.000.000	572.000.000
6	Ông Dương Hoàng Phú	Phụ trách Công bố thông tin (đến ngày 07/04/2022)	-	124.059.524
			<b>14.018.360.000</b>	<b>12.526.059.524</b>

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

#### (b) Số dư cuối năm tài chính với các bên liên quan

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
<b>i) Các khoản ủy thác đầu tư</b>		
Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư FPT	39.275.051.776	41.366.081.776
<b>ii) Phải thu ngắn hạn của khách hàng (Thuyết minh 6)</b>		
Công ty Cổ phần Synnex FPT	22.868.664.237	4.930.376.723
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	47.692.642.000	28.976.052.486
	70.561.306.237	33.906.429.209
<b>iii) Phải trả người bán ngắn hạn (Thuyết minh 17)</b>		
Công ty Cổ phần Synnex FPT	106.173.913.478	236.365.854.400
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	4.846.392.740	5.475.894.295
	111.020.306.218	241.841.748.695
<b>iv) Phải trả ngắn hạn khác</b>		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	12.513.503	1.143.136.900
<b>v) Vay ngắn hạn (Thuyết minh 22)</b>		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	-	40.000.000.000
<b>vi) Phải thu khác</b>		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	47.324.000	408.300.622

### 36 CÁC CAM KẾT

#### (a) Cam kết thuê hoạt động

Tập đoàn ký các hợp đồng thuê hoạt động (bao gồm: thuê văn phòng, đất, địa điểm giảng dạy, nhà ở và thuê khác). Mức cam kết thanh toán trong tương lai theo hợp đồng như sau:

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND(*)
Dưới 1 năm	774.590.689.098	574.746.218.591
Từ 1 năm đến 5 năm	1.344.987.423.277	1.053.567.029.791
Trên 5 năm	851.761.586.421	830.630.673.251
	2.971.339.698.796	2.458.943.921.633

(\*) Số liệu báo cáo trước đây tại ngày 31 tháng 12 năm 2022, bao gồm các cam kết thuê hoạt động chính, với tổng giá trị là 1.746.653.602.740 đồng đã được trình bày lại đầy đủ khi so sánh với số liệu tại ngày 31 tháng 12 năm 2023.

#### (b) Cam kết vốn

Các cam kết về chi tiêu tạo lập TSCĐ (bao gồm: các dự án xây dựng trường học, trung tâm nghiên cứu, phát triển sản phẩm và mua các TSCĐ khác) đã ký hợp đồng tại ngày kết thúc năm tài chính nhưng chưa được hạch toán vào báo cáo tài chính hợp nhất như sau:

	31/12/2023	31/12/2022
	VND	VND
Cam kết vốn	572.518.555.157	594.771.339.856



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### 37 NỢ TIỀM TÀNG

#### Nghĩa vụ hoàn nguyên đối với khu đất thuê:

Tập đoàn ký các hợp đồng thuê các hợp đồng thuê đất và đã thực hiện việc xây dựng công trình và hạ tầng trên các lô đất thuê này. Đa số các hợp đồng thuê đất này không có quy định rõ về nghĩa vụ cần hoàn nguyên khu đất thuê. Do đó, Ban Tổng giám đốc đánh giá là Tập đoàn có thể có các nghĩa vụ trong tương lai liên quan đến việc tháo dỡ, di dời các tài sản của Tập đoàn ra khỏi đất thuê và phục hồi khu đất về tình trạng ban đầu tại cuối thời hạn thuê đất, và nghĩa vụ này chỉ có thể xác định được rõ ràng khi có thêm các sự kiện trong tương lai, như các trao đổi bổ sung với bên cho thuê đất hay khi cơ quan chức năng ban thành bổ sung các văn bản pháp luật làm rõ nghĩa vụ của bên đi thuê khi hợp đồng thuê đất không nêu rõ điều khoản hoàn nguyên. Do đó, Tập đoàn không ghi nhận khoản dự phòng chi phí hoàn nguyên đối với đất thuê vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023.

### 38 CÁC SỰ KIỆN PHÁT SINH SAU NGÀY KẾT THÚC KỲ KẾ TOÁN NĂM

#### Tăng vốn điều lệ công ty con trong Tập đoàn:

Theo Nghị quyết số 01.01.2024/NQ-HĐQT/FPT ngày 31 tháng 01 năm 2024, Hội đồng Quản trị đã phê duyệt việc tăng vốn điều lệ cho các công ty con bao gồm: Công ty TNHH Phần mềm FPT – tăng vốn điều lệ hiện tại là 5.000 tỷ đồng lên 6.250 tỷ đồng; Công ty TNHH Giáo dục FPT – tăng vốn điều lệ hiện tại là 3.000 tỷ đồng lên 4.000 tỷ đồng; và Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT – tăng vốn điều lệ hiện tại là 1.100 tỷ đồng lên 1.300 tỷ đồng.

#### Mua công ty con:

Công ty TNHH FPT Đức (một công ty con của Tập đoàn) đã ký hợp đồng mua 80% vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH Tư vấn AOSIS. Đến thời điểm lập báo cáo tài chính hợp nhất này, các bên đã hoàn thành thủ tục để hoàn tất giao dịch mua từ cơ quan chức năng tại Cộng hòa Pháp.

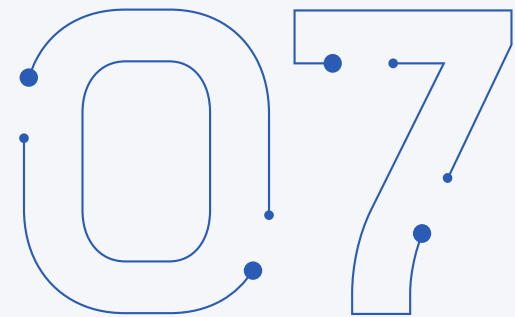
Trong quý I năm 2024, các công ty con thuộc Tập đoàn là Công ty TNHH Giáo dục FPT và Công ty TNHH FPT Nhật Bản đã hoàn thành giao dịch mua 100% vốn chủ sở hữu của Trường Trung học Phổ thông Tây Hà Nội và Công ty TNHH Next Advanced Communications.

Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 đã được Phó tổng giám đốc của Công ty phê chuẩn ngày 07 tháng 03 năm 2024.

**Lê Văn Trung**  
Người lập

**Hoàng Hữu Chiến**  
Kế toán trưởng

**Nguyễn Thế Phương**  
Phó tổng giám đốc  
Chữ ký được ủy quyền



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

### PHỤ LỤC 1

#### DANH SÁCH CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN DOANH, LIÊN KẾT KHÁC THUỘC SỞ HỮU CỦA CÁC CÔNG TY CON CỦA CÔNG TY TẠI NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

##### A. CÔNG TY CON KHÁC

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày		Tại ngày	
				31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022	31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty TNHH FPT Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
2	Công ty TNHH FPT Nearshore Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
3	Công ty TNHH Phần mềm FPT Thượng Hải	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
4	Công ty TNHH FPT Techno Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
5	Công ty TNHH Phần mềm FPT Indonesia	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	99,88%	99,88%	99,79%	99,79%
6	Công ty TNHH Phần mềm FPT Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
7	Công ty TNHH FPT Taiwan	Sản xuất phần mềm	Đài Loan	100%	100%	100%	100%
8	Công ty TNHH Tư vấn FPT Nhật Bản	Tư vấn công nghệ	Nhật Bản	80%	80%	80%	80%
9	Công ty TNHH Phần mềm FPT Korea	Sản xuất phần mềm	Hàn Quốc	100%	100%	100%	100%
10	Công ty TNHH FPT USA	Sản xuất phần mềm	Hoa Kỳ	100%	100%	100%	100%
11	Công ty TNHH FPT Canada	Sản xuất phần mềm	Canada	100%	100%	100%	100%
12	Công ty TNHH Tư vấn Intellinet	Tư vấn công nghệ	Hoa Kỳ	97,27%	97,27%	95%	95%
13	Công ty TNHH Tư vấn Intertec	Sản xuất phần mềm	Hoa Kỳ	70%	70%	10%	10%
14	Công ty TNHH Intertec International	Sản xuất phần mềm	Anh	70%	70%	10%	10%
15	Công ty TNHH Tư vấn Micra International	Sản xuất phần mềm	Costa Rica	70%	70%	10%	10%
16	Công ty TNHH Intertec International S.A.S	Sản xuất phần mềm	Columbia	70%	70%	10%	10%
17	Công ty TNHH Intertec International S de R.L de C.V	Sản xuất phần mềm	Mexico	70%	70%	10%	10%
18	Công ty Cardinal Peak LLC	Sản xuất phần mềm	Hoa Kỳ	100%	100%	0%	0%
19	Công ty TNHH FPT India	Sản xuất phần mềm	Ấn Độ	100%	100%	100%	100%



## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

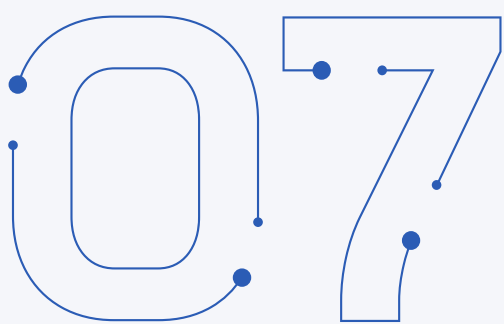
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày		Tại ngày	
				31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022	31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
20	Công ty TNHH FPT Đức	Sản xuất phần mềm	Đức	100%	100%	100%	100%
21	Công ty TNHH FPT Anh	Sản xuất phần mềm	Anh	100%	100%	100%	100%
22	Công ty TNHH Phần mềm FPT Malaysia	Sản xuất phần mềm	Malaysia	100%	100%	100%	100%
23	Công ty TNHH Giải pháp Phần mềm FPT Châu Á Thái Bình Dương	Sản xuất phần mềm	Singapore	100%	100%	100%	100%
24	Công ty TNHH Phần mềm FPT Australasia	Sản xuất phần mềm	Úc	100%	100%	100%	100%
25	Công ty TNHH Phần mềm FPT Châu Âu	Sản xuất phần mềm	Pháp	100%	100%	100%	100%
26	Công ty TNHH Phần mềm FPT Philippines	Sản xuất phần mềm	Philippines	100%	100%	100%	100%
27	Công ty TNHH FPT Slovakia	Sản xuất phần mềm	Slovakia	100%	100%	100%	100%
28	Công ty TNHH FPT Cộng hòa Séc	Sản xuất phần mềm	Cộng hòa Séc	100%	100%	100%	100%
29	Công ty TNHH FPT Châu Á Thái Bình Dương	Sản xuất phần mềm	Singapore	100%	100%	100%	100%
30	Công ty TNHH FPT Siam	Sản xuất phần mềm	Thái Lan	99,97%	99,97%	99,97%	99,97%
31	Công ty TNHH Công nghệ FPT DMCC	Sản xuất phần mềm	UAE	100%	100%	100%	100%
32	Công ty TNHH Tư vấn FPT LLC	Sản xuất phần mềm	UAE	100%	100%	Chưa thành lập	
33	Công ty TNHH Dịch vụ Tư vấn FPT	Sản xuất phần mềm	HongKong	100%	100%	100%	100%
34	Công ty TNHH Hệ thống thông tin Singapore	Sản xuất phần mềm	Singapore	100%	100%	100%	100%
35	Công ty TNHH FPT Myanmar	Sản xuất phần mềm	Myanmar	100%	100%	100%	100%
36	Công ty TNHH Phần mềm FPT Hồ Chí Minh	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
37	Công ty TNHH Phần mềm FPT Hà Nội	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
38	Công ty TNHH Phần mềm FPT Miền Trung	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
39	Công ty TNHH Phần mềm FPT Thăng Long	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
40	Công ty TNHH Phần mềm sáng tạo FPT	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
41	Công ty Cổ phần Công nghệ HOMA	Sản xuất, kinh doanh thiết bị điện tử	Việt Nam	75%	75%	75%	75%







## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

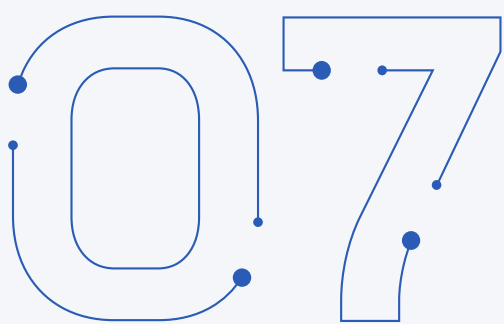
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày		Tại ngày	
				31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022	31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
42	Công ty TNHH Phần mềm FPT Quy Nhơn	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
43	Công ty Phần mềm FPT Tô Châu	Sản xuất phần mềm	Trung Quốc	100%	100%	100%	100%
44	Công ty TNHH Akavault	Tư vấn công nghệ	Singapore	100%	100%	100%	100%
45	Công ty Phần mềm FPT Hà Lan	Sản xuất phần mềm	Hà Lan	100%	100%	100%	100%
46	Công ty Base Platform Pte	Sản xuất phần mềm	Singapore	90%	90%	80%	80%
47	Công ty Cổ phần Base Enterprise	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	89,99%	99,98%	79,99%	99,98%
48	Công ty TNHH Phần mềm FPT Huế	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	Chưa thành lập	
49	Công ty TNHH Công nghệ Thông tin FPT	Sản xuất phần mềm	Ả rập xê út	100%	100%	Chưa thành lập	
50	Công ty TNHH Phần mềm FPT Quảng Tây	Sản xuất phần mềm	Trung Quốc	100%	100%	Chưa thành lập	
51	Công ty TNHH Phát triển Dịch vụ Soft front	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
52	Công ty TNHH Công nghệ mới FPT	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	Chưa thành lập	
53	Công ty TNHH Bất động sản FPT	Kinh doanh, môi giới BĐS	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
54	Công ty Cổ phần An toàn Thông tin Cyradar	Dịch vụ CNTT	Việt Nam	77,78%	77,78%	77,78%	77,78%
55	Công ty Cổ phần Công nghệ UTOP	Lập trình máy vi tính	Việt Nam	54,67%	54,67%	54,67%	54,67%
56	Trường Trung học phổ thông FPT	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
57	Công ty TNHH Sáng tạo Công nghệ FPT Toàn cầu	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
58	Trường Tiểu học và Trung học cơ sở FPT	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
59	Trường Trung học Phổ thông FPT (Đà Nẵng)	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
60	Trường Trung học Phổ thông FPT (Cần Thơ)	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
61	Trường Đại học FPT	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
62	Công ty TNHH Đầu tư Thanh Sang	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
63	Trường Cao đẳng FPT Polytechnic	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
64	Trường Tiểu học và Trung học cơ sở FPT Cầu Giấy	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%





## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

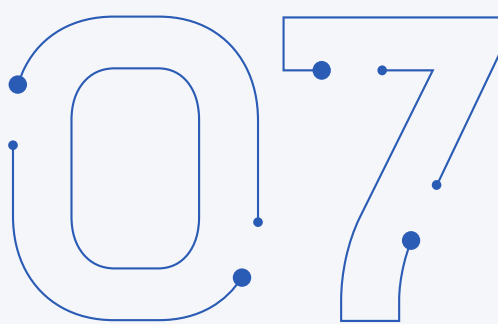
04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày		Tại ngày	
				31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022	31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
65	Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Trung tâm Lợi	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
66	Trường Trung học Phổ thông FPT (Bình Định)	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
67	Trường Tiểu học, THCS và THPT FPT Bắc Ninh	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
68	Trường THCS và THPT FPT Hải Phòng	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
69	Trường Tiểu học, THCS và THPT FPT Bắc Giang	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
70	Trường Tiểu học, THCS và THPT FPT Hà Nam	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
71	Công ty cổ phần giáo dục và đào tạo TVB	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	99,86%	99,86%	0%	0%
72	Trường Cao Đẳng Y Dược Thăng Long	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	99,86%	99,86%	0%	0%
73	Công ty Cổ phần Quốc tế Telehouse Vietnam	Dịch vụ trung tâm dữ liệu	Việt Nam	51%	51%	51%	51%
74	Công ty TNHH Hệ thống Thông tin Campuchia	Tích hợp hệ thống, dịch vụ phần mềm	Campuchia	100%	100%	100%	100%
75	Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Hệ thống đấu thầu qua mạng quốc gia	Giải pháp ứng dụng thương mại điện tử trong hoạt động mua sắm chính phủ	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
76	Công ty Cổ phần Truyền thông TechUp	Xuất bản phần mềm	Việt Nam	73,75%	73,75%	77,26%	77,26%
77	Công ty Cổ phần bán dẫn FPT	Sản xuất linh kiện điện tử	Việt Nam	94,99%	94,99%	94,99%	94,99%
78	Công ty TNHH MTV Giải pháp Công nghệ FPT	Tích hợp hệ thống, dịch vụ và giải pháp phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
79	Công ty TNHH MTV Viễn thông FPT Tân Thuận	Dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ viễn thông khác	Việt Nam	45,66%	100%	45,66%	100%
80	Công ty TNHH MTV Viễn thông Quốc tế FPT	Dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ viễn thông khác	Việt Nam	45,66%	100%	45,66%	100%
81	Công ty Cổ phần Công nghệ Viễn thông FPT	Dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ viễn thông khác	Việt Nam	45,66%	99,999%	45,66%	99,999%
82	Công ty TNHH Truyền hình FPT	Dịch vụ truyền hình	Việt Nam	45,66%	100%	45,66%	100%
83	Công ty Cổ phần Dịch vụ Gate	Phân phối thẻ trả trước gồm thẻ game và thẻ viễn thông	Việt Nam	Đã giải thể		29,71%	60%





01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

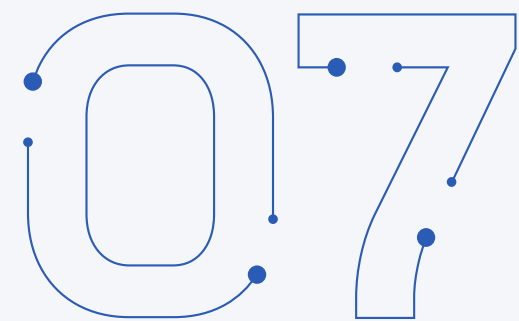
**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**

## THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2023

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

### B. CÔNG TY LIÊN DOANH, LIÊN KẾT KHÁC

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày		Tại ngày	
				31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022	31 tháng 12 năm 2023	31 tháng 12 năm 2022
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Đầu tư FPT	Quản lý quỹ đầu tư, quản lý danh mục đầu tư	Việt Nam	25%	25%	25%	25%
2	Công ty TNHH SBI FPT	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	30%	30%	30%	30%
3	Công ty TNHH MJS FPT	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	50%	50%	50%	50%
4	Công ty TNHH FPT Smart Technologies	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	50%	50%	50%	50%
5	Công ty TNHH Trí tuệ nhân tạo Quy Nhơn	Kinh doanh bất động sản	Việt Nam	49%	49%	49%	49%
6	Công ty Cổ phần Công nghệ Nami	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	44,68%	44,68%	49,15%	49,15%
7	Công ty Cổ phần Next Robotics	Sản xuất thiết bị tự hành, tự động hóa	Việt Nam	32,93%	32,93%	49,10%	49,10%
8	Công ty Dịch vụ Công nghệ Ackerton	Sản xuất phần mềm	Hàn Quốc	50%	50%	Chưa thành lập	





# MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

## HIỆN DIỆN TẠI VIỆT NAM

### CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 7300 7300  
Website: <https://fpt.com/>

#### Chi nhánh FPT TP Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Lầu 3-4, tòa nhà FPT Tân Thuận, lô L29B-31B-33B, đường Tân Thuận, KCX Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp. Hồ Chí Minh  
Điện thoại: +84 28 7300 7300

### CÔNG TY THÀNH VIÊN

#### Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT

Địa chỉ: Tầng 22, tòa nhà Keangnam, đường Phạm Hùng, quận Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 3562 6000/+84 24 7300 7373  
Website: <https://fpt-is.com/>

#### Công ty TNHH Phần mềm FPT

Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 3768 9048  
Website: <https://fptsoftware.com/>

#### Công ty Cổ phần Viễn thông FPT

Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 7300 2222  
Website: <http://www.fpt.vn>

#### Công ty TNHH Giáo dục FPT

Địa chỉ: Trường Đại học FPT, phân khu Giáo dục Đại học - Khu CNC Hòa Lạc, Km 29, Đại lộ Thăng Long, huyện Thạch Thất, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 6291 4068  
Website: <http://www.fpt.edu.vn>

#### Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT

Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 28 7300 9999  
Website: <http://www.fptonline.net>

#### Công ty TNHH Đầu tư FPT

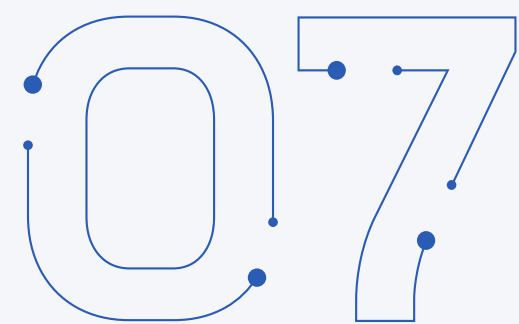
Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 7300 7300

#### Công ty TNHH FPT Smart Cloud

Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 7300 7300  
Website: <https://fptsmartcloud.com/>

#### Công ty TNHH FPT Digital

Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội  
Tel: +84 24 7300 7300  
Website: <https://digital.fpt.com/>



## HIỆN DIỆN TẠI NƯỚC NGOÀI

### JAPAN

#### Tokyo Head Quarter

KDX Hamamatsucho Place Building 6F, Shibakoen  
1-7-6, Minato-ku, Tokyo, 105-0011 Japan  
Tel: (+81)3-6634-6868  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### FPT Japan Training Center

Shibadaimon Building No. 2 7F, Shibadaimon 1-12-16,  
Minato-ku, Tokyo, 105-0012 Japan  
Tel: 03-6634-6868

#### FPT Japanese Language School

Higashinippori 4-3-5, Arakawa-ku, Tokyo, 116-0014  
Japan  
Tel: (+81)3-5615-1012  
Email: info@fjpacademy.com

#### Tokyo Innovation Center

Sumitomo Real Estate Landmark Plaza 7F, Shibakoen  
1-6-7, Minato-ku, Tokyo, 105-0011 Japan  
Tel: (+81)3-6634-6890  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### FPT DX Garage™

4F SPACES Roppongi, R7 Building, Roppongi 7-12-2,  
Minato-ku, Tokyo, 106-0032 Japan  
Tel: (+81)3-6871-7813  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Yokohama

Pacific Marks Yokohama East Building 6F, Sakae-cho  
3-12, Kanagawa-ku, Yokohama-shi, Kanagawa, 221-  
0052 Japan  
Tel: (+81)45-440-3738  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Sapporo

Tokeidai Bld 7F, Kita 1 Jou Nishi 2-1, Chuo-ku,  
Sapporo-shi, Hokkaido, 060-0001 Japan  
Tel: (+81)11-233-1266  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Nagoya

Lucent Tower 11F, Ushijima-cho 6-1, Nishi-ku,  
Nagoya-shi, Aichi, 451-0046 Japan  
Tel: (+81)52-756-3456  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Osaka

JRE Dojima Tower Bld 16F, Dojima 2-4-27, Kita-ku,  
Osaka-shi, Osaka, 530-0003 Japan  
Tel: (+81)6-6344-9010  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Fukuoka

Daihakata Bld 2F, Hakataekimae 2-20-1, Hakata-ku,  
Fukuoka-shi, Fukuoka, 812-0011 Japan  
Tel: (+81)92-452-9911  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Fukuoka Development Center

Higashihie Business Center 7F, Higashihie 3-1-2,  
Hakata-ku, Fukuoka-shi, Fukuoka, 812-0007 Japan  
Tel: (+81)92-260-6388  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Hiroshima

Sankyo Hiroshima Bld 7F, Komachi 3-25, Naka-ku,  
Hiroshima, 730-0041 Japan  
Tel: (+81)82-545-9806  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Development Center Okinawa

JEI Naha Bld 6F, Kumoji 2-8-1, Naha-shi, Okinawa,  
900-0015 Japan  
Tel.: +81-(98)-861-7311  
Email: fjp.contact@fsoft.com  
COI Naha Bld 2F, Kume 2-3-15, Naha-shi, Okinawa,  
900-0033 Japan  
Tel.: +81-(98)-861-7311  
Email: fjp.contact@fsoft.com

#### Tochigi Innovation Hub

5F Big B Square, Higashijukugo 2-2-1, Utsunomiya  
City, Tochigi Prefecture 321-0953 FPT Tochigi  
Innovation Hub  
Tel: 028-689-9224

#### Shizuoka Mobility Hub

Hamamatsu Act Tower 11F, Itaya-cho 111-2, Naka-ku,  
Hamamatsu-shi, Shizuoka 430-7790  
Tel: 053-523-8680



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

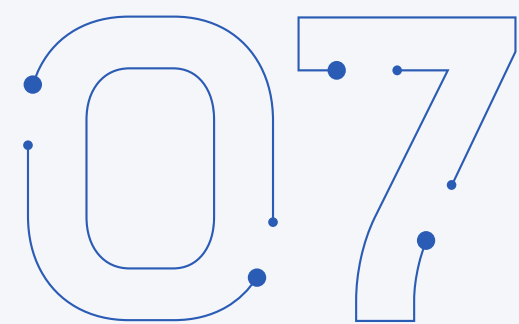
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## INDIA

11th Floor, D – Block, ILabs Centre Plot No: 18,  
Software Units Layout, Madhapur, Hyderabad –  
500081, India  
Email: findia.contact@fpt-software.com

## TAIWAN

3F-3, No. 189, Sec 2, Keelung Rd, Xinyi District, Taipei  
City, 110  
Tel: 02-2732-0741  
Email: LinhNP1@fpt.com

## PHILIPPINES

### Cebu

Ground Floor eBloc Tower 3, Geonzon Street, Cebu IT  
Park, Lahug Cebu City, Philippines 6000  
Tel: +63 32 410 6857 (58)  
Email: support.philippines@fsoft.com  
9th Floor HM Tower, West Geonzon Street, Cebu IT  
Park, Lahug Cebu City, Philippines 6000  
Tel: +63 32 410 6857 (58)  
Email: support.philippines@fsoft.com

### Manila

Suite A, Level 14, Robinsons Summit Center, 6783  
Ayala Avenue, Makati City, Philippines 1226  
Tel: +63 32 410 6857 (58)  
Email: support.philippines@fsoft.com

## HONGKONG

Level 36, PCCW Tower 979 King's Road, Quarry Bay  
Hong Kong  
Email: LinhNP1@fpt.com

## MALAYSIA

Lot 21-04, Level 21, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap  
Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur  
Tel.: +603 – 2022 0333  
Email: support.malaysia@fpt-software.com

## CHINA

### Shanghai

21st Floor, Building 1, Global Creative Center, Lane  
166, Minhong Road, Shanghai, P.R., China 201102  
Tel: +86 173 2129 1512  
Email: support.china@fpt-software.com

### Nanning

Room 2823, 28th Floor, Building 1, Wuxiang Hangyang  
Mall, No. 401 Wuxiang Avenue, Liangqing District,  
Nanning City, Guangxi Province, China  
Tel: +86 173 2129 1512  
Email: support.china@fpt-software.com

## INDONESIA

Sovereign Plaza 6th Floor Jl. TB Simatupang Kav. 36,  
Jakarta 12430  
Tel.: (021) 2940-0239  
Email: support@fpt-software.com

## SINGAPORE

8 Kallang Avenue, 12-08/09 Aperia Tower 1, Singapore  
339509  
Tel: +65 6338 4353  
Email: support.singapore@fpt-software.com

## AUSTRALIA

### Sydney

Level 45, 680 George Street, Sydney, NSW 2000,  
Australia  
Tel: +61 2 9044 1350  
Email: minhth@fpt.com

### Melbourne

Level 3, 162 Collins St, Melbourne, VIC 3000  
Email: minhth@fpt.com



01 – THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

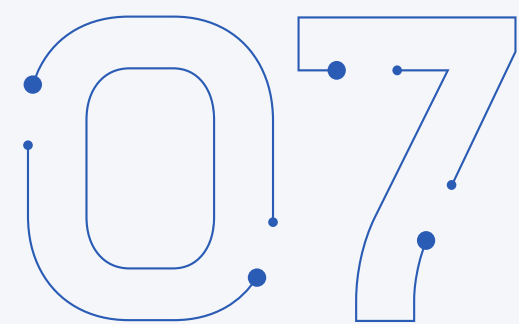
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## UNITED ARAB EMIRATES

1405, Fortune Tower, Jumeirah Lakes Towers,  
Dubai, UAE  
Tel: +971 (04) 5776725  
Email: [tuannt9@fsoft.com](mailto:tuannt9@fsoft.com)

## CANADA

242 Rue de Bayeux, Boucherville QC J4B 7T9, Canada  
- Sales & Delivery Center  
Tel: +1 514 566 5658  
Email: [support.canada@fpt-software.com](mailto:support.canada@fpt-software.com)

## MEXICO

Presidente Mazaryk 111, Col. Chapultepec Polanco,  
Mexico City - Delivery Center  
Tel: 52 (55) 33 00 5800  
Email: [silvia.linares@fpt.com](mailto:silvia.linares@fpt.com)

## SOUTH KOREA

**Seoul**  
7F, Sewoo Building, 115, Yeouigongwon-ro,  
Yeongdeungpo-gu, Seoul  
Tel.: +82 2 567 6650  
Email: [fkf.contact@fpt.com](mailto:fkf.contact@fpt.com)

JangHeung Building, 3rd Floor,  
8-774 Magok-dong, Gangseo-gu, Seoul, South Korea

## SAUDI ARABIA

Anas Bin Malik 13521, Al Malqa, Riyadh  
Tel: +966 54 766 1425  
Email: [tuannt9@fsoft.com](mailto:tuannt9@fsoft.com)/[tony.berro@fsoft.com](mailto:tony.berro@fsoft.com)

## COSTA-RICA

San José, Sabana Norte Calle 56 Avenida Las  
Americas - Delivery Center  
Tel: 506 40 01 4790  
Email: [silvia.linares@fpt.com](mailto:silvia.linares@fpt.com)

## GERMANY

Am Thyssenhaus 1-3 (Haus 3), 45128 Essen, Germany  
Tel No: +49 201 4903 9350  
Email: [support.germany@fpt-software.com](mailto:support.germany@fpt-software.com)

## SLOVAKIA

Južná trieda 6, Košice 040 01, Slovakia  
Tel: +421 55 610 16 20  
Email: [fsvk.contact@fpt.sk](mailto:fsvk.contact@fpt.sk)

## THAILAND

1550 Thanapoom Tower, 10th Floor, Zone C, New  
Petchburi Road, Makasan, Rattewi, Bangkok 10400

## DENMARK

Diplomvej 381, DTU Sciencepark, DK-2800 Kgs.  
Lyngby  
Tel: +45 316 753 48  
Email: [pitt.sebens@fsoft.com](mailto:pitt.sebens@fsoft.com)

## UNITED KINGDOM

60 Cannon Street, London, EC4N 6NP  
Tel: 02045098064  
Email: [support.uk@fpt-software.com](mailto:support.uk@fpt-software.com)

## CZECH REPUBLIC

Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4, Czech Republic



01 – THÔNG DIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 – DẤU ẤN 35 NĂM & TỔNG QUAN VỀ FPT

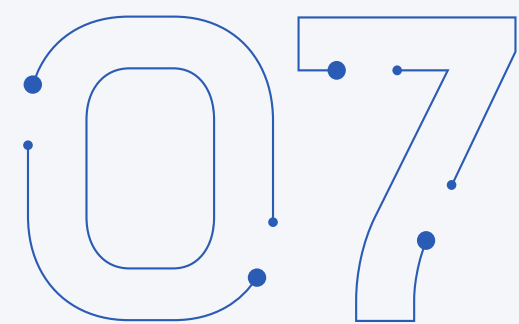
03 – CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 – PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 – QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 – BÁO CÁO ESG

**07 – BÁO CÁO TÀI CHÍNH**



## FRANCE

### Paris

8 Terrasse Bellini, 92800 Puteaux, France

Tel: +33 18 0874 812

Email: feu.contact@fsoft.com

### Toulouse

Toulouse office: Aeropole, Bat 1, 5 Avenue Albert

Durand, 31700 Blagnac, France

Tel: +33 56 150 0437

Email: feu.contact@fsoft.com

## COLOMBIA

### Medellin

Cra 43a # 5a -113 One Plaza Business Center Torre Sur, Piso 2, oficina 212, Medellín, Antioquia - Delivery Center

Tel: 604 431 0511

Email: silvia.linares@fpt.com

### Bogotá

Building QBO Parque 93, Cl. 93a #Number 13-24, Localidad de Chapinero, Bogotá, Cundinamarca - Delivery Center

Tel: 604 431 0511

Email: silvia.linares@fpt.com

### Barranquilla

Cl. 77b #57, Nte. Centro Historico, Barranquilla, Atlántico - Delivery Center

Tel: 604 431 0511

Email: silvia.linares@fpt.com

## UNITED STATES

### Texas

801 East Campbell Rd., Suite 525, Richardson, Texas 75081, USA

Tel: +1 214 253 2662

Email: americas.support@fpt-software.com

### Washington

901 Powell Avenue SW, Suite 111, Renton, WA 98057

Tel: + 1 650 931 7246

Email: americas.support@fpt-software.com

### Arizona

4505 E Chandler Blvd, Phoenix, AZ 85048

Tel: +1 602 610 4593

Email: americas.support@fpt-software.com

### NewYork

295 Madison Avenue, Suite 1808, New York, NY 10017

Email: americas.support@fpt-software.com

### Georgia

2 Concourse Parkway, Suite 100, Atlanta, GA 30328

Tel: +1 404 442 8000

Email: americas.support@fpt-software.com

### Colorado

1380 Forest Park Cir #202, Lafayette, CO 80026, United States

### Michigan

17197 N Laurel Park Dr, Suite 273, Livonia, MI 4815

Email: americas.support@fpt-software.com





## CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84 24 7300 7300 • Fax: +84 24 3768 7410

[www.fpt.com](http://www.fpt.com)