



# BÁO CÁO ESG



01 THÔNGIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# THÔNGIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

## THÔNGIỆP PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ESG giúp chúng tôi phát triển bền vững đầy sáng tạo.

Kính thưa Quý cổ đông và các bên liên quan khác,

Tại FPT, chúng tôi tin tưởng sâu sắc ESG, không chỉ là những cam kết về trách nhiệm và đạo đức của các doanh nghiệp mà còn đóng vai trò tích cực làm cho thế giới mà chúng ta đang sống và làm việc sẽ bền vững, thịnh vượng và hạnh phúc hơn.

Năm 2024 là năm thứ 4 liên tiếp, chúng tôi thông qua thực hành ESG trên mọi lĩnh vực, mọi đối tượng từ nội bộ đến các đối tác, khẳng định mạnh mẽ cam kết của một tập đoàn toàn cầu sử dụng sức mạnh của công nghệ/AI, của quản trị bền vững, minh bạch để hướng tới tăng trưởng bền vững.

Năm 2024, chúng tôi đã bắt đầu chú trọng triển khai nhiều hoạt động liên quan đến môi trường từ chính sách, ứng dụng công nghệ trong quản lý phát thải carbon, đầu tư hệ thống điện xanh đến sử dụng

vật liệu tái chế ..., khẳng định cam kết nổi bật của FPT trong lộ trình quản trị giảm phát thải khí nhà kính, hướng tới mục tiêu NetZero vào năm 2040.

Bên cạnh đó, chúng tôi vẫn luôn tự hào là tập đoàn theo đuổi giá trị văn hóa trường tồn để ở đó người lao động được thỏa sức học tập, sáng tạo, phát triển và thể hiện tài năng một cách tự do và công bằng. Và FPT cũng luôn là tập đoàn tiên phong tại Việt Nam mang lại những đầu tư tốt đẹp, hạnh phúc nhất cho trẻ em, cộng đồng, môi trường và xã hội.

ESG đang giúp chúng tôi phát triển bền vững đầy sáng tạo và tôi tin chắc chắc việc gắn ESG vào hoạt động kinh doanh cốt lõi, chúng tôi có thể nâng cao giá trị dài hạn và cơ hội tăng trưởng của Tập đoàn.

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

**NGUYỄN THẾ PHƯƠNG**

01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# CON SỐ VÀ HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT

## Con số nổi bật



Môi trường làm việc đẳng cấp



Hoạt động vì môi trường xanh



Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp



Quản trị bền vững

### TOP 10

Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam

### 54.687

Việc làm ổn định

### 3.489

Nhân sự người nước ngoài (87 quốc tịch)

### 37,1%

Nhân sự nữ

### 36,0%

Cán bộ quản lý nữ

### 184,7 tỷ VNĐ

Cho hoạt động đào tạo nội bộ

### 118.000

Giờ học, tiếp cận thông tin ESG

### 100%

Sử dụng đèn Led tại các văn phòng xây mới

### 100%

Sử dụng cốc bằng vật liệu thân thiện môi trường

### 100%

Không sử dụng chai nhựa trong văn phòng

### 100%

Túi đựng rác trong văn phòng bằng các vật liệu có thể tái chế

### 1.769.884

Hợp đồng ký số, chiếm khoảng 80% tổng hợp đồng ký kết

### 100%

Văn bản nội bộ được ký số

### 66,3 tỷ VNĐ

Hỗ trợ hoạt động cộng đồng

### 168,1 tỷ VNĐ

Học bổng Nguyễn Văn Đạo

### 62.540

Người được hỗ trợ trên phạm vi toàn quốc

### 1.880

Đơn vị máu được hiến tặng

### 431

Cây cầu nâng bước em đến trường

### Ứng dụng AI

Trong quản trị rủi ro tài chính, mua sắm

### Chứng nhận Ecovadis

Hạng Bạch kim tại FPT Pháp, hạng Vàng tại Đức, hạng bạc tại Nhật Bản và hạng Đồng tại Việt Nam

### ISO 27001:2013

Hệ thống quản lý an toàn thông tin

### ISO 14001:2015

Hệ thống quản lý môi trường



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

**Hoạt động nổi bật**



**TRỞ THÀNH THÀNH VIÊN CỦA HỘI ĐỒNG CẤP CAO DIỄN ĐÀN ESG VIỆT NAM**

Là thành viên Hội đồng cấp cao Diễn đàn ESG Việt Nam, Tổng giám đốc FPT Nguyễn Văn Khoa nói riêng và Tập đoàn FPT nói chung sẽ đóng góp tích cực cho Diễn đàn. Hội đồng cấp cao Diễn đàn ESG Việt Nam có chức năng định hướng chiến lược phát triển cho Diễn đàn; kết nối và hợp tác giữa các bên liên quan trong lĩnh vực ESG; tham gia các hoạt động thúc đẩy phát triển bền vững tại Việt Nam; nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của ESG trong cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư đồng thời góp phần xây dựng hệ sinh thái ESG tại Việt Nam.

Nhiều năm qua, FPT nhận định ESG luôn là phần quan trọng trong chiến lược phát triển của Tập đoàn và phản ánh vai trò và trách nhiệm với các bên liên quan trọng yếu. Do đó, khi xác lập những ưu tiên chương trình hành động trọng yếu về ESG, FPT đã nghiên cứu và tham chiếu với các bộ tiêu chuẩn phát triển bền vững đang được nhiều doanh nghiệp, quốc gia áp dụng.



**NHẬN CHỨNG NHẬN “DOANH NGHIỆP CÓ NHỮNG ĐÓNG GÓP XUẤT SẮC VỀ MÔI TRƯỜNG, XÃ HỘI VÀ QUẢN TRỊ TẠI VIỆT NAM”**

Đây là năm thứ hai liên tiếp FPT được trao chứng nhận này, ghi nhận những nỗ lực không ngừng trong việc thúc đẩy phát triển bền vững thông qua các giải pháp công nghệ số tiên tiến.

FPT được vinh danh vì chiến lược “Digital ESG”, một chiến lược tích hợp công nghệ vào các mục tiêu phát triển bền vững, giúp các doanh nghiệp tại Việt Nam đạt được những mục tiêu môi trường, xã hội và quản trị. Trong năm 2024, công ty đã triển khai hàng loạt hoạt động thiết thực để hỗ trợ doanh nghiệp tích hợp các giải pháp công nghệ vào chiến lược ESG. Cùng với việc phát hành hàng trăm ấn phẩm báo cáo DxReports và các bài viết chuyên sâu DxArticles, FPT còn tổ chức nhiều buổi tọa đàm, hội thảo; các khóa tập huấn về ESG giúp doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các cơ chế như CBAM, hướng dẫn kiểm kê khí nhà kính, chứng chỉ công trình xanh, từ đó cải thiện hiệu quả công tác quản trị môi trường, xã hội và quản trị.



**HỢP TÁC VỚI USAID THÚC ĐẨY TRIỂN KHAI NĂNG LƯỢNG SẠCH, GIẢM PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH**

Tập đoàn ký kết thỏa thuận hợp tác với Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) thông qua Chương trình Năng lượng phát thải thấp Việt Nam II (V-LEEP II), nhằm mục tiêu hỗ trợ FPT thiết lập kế hoạch đạt NetZero vào năm 2040. FPT là công ty công nghệ đầu tiên của Việt Nam tham gia hợp tác với Chương trình V-LEEP II. Đội ngũ chuyên gia của V-LEEP II sẽ cung cấp các kiến thức toàn diện cho FPT về chiến lược NetZero, phát triển năng lượng tái tạo.

Tập đoàn đã và đang áp dụng nhiều biện pháp để giảm thiểu tiêu thụ năng lượng, giảm phát thải khí nhà kính như: Xây dựng văn phòng làm việc, cơ sở đào tạo xanh; ứng dụng công nghệ mới, chất liệu thân thiện và tận dụng tối đa nguồn năng lượng tự nhiên. Đồng thời, FPT cũng phát triển các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi xanh như: Tư vấn lộ trình triển khai ESG, giải pháp kiểm kê khí nhà kính VertZéro giúp các doanh nghiệp tự động hóa, số hóa toàn bộ quy trình báo cáo khí thải và theo dõi tiến trình thực hiện cam kết, đảm bảo quy chuẩn quốc tế ....



### 01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

### 02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

### 04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

### 05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# THÔNG TIN CHUNG VỀ BÁO CÁO

Thông qua Báo cáo Môi trường - Trách nhiệm xã hội - Quản trị (Báo cáo ESG), FPT có cơ hội đánh giá toàn diện về các hoạt động liên quan môi trường, trách nhiệm xã hội, quản trị, từ đó điều chỉnh và cân bằng chiến lược, kế hoạch kinh doanh hướng đến mục tiêu phát triển bền vững cho chính Tập đoàn và cộng đồng.

Báo cáo được xây dựng trên nguyên tắc đảm bảo các yếu tố sau: **tính chính xác, tính toàn diện, tính rõ ràng, tính cập nhật và tính tin cậy**. Đồng thời tham chiếu theo bộ tiêu chuẩn GRI Standards của Tổ chức Sáng kiến toàn cầu (GRI).

## Phạm vi báo cáo

- Thời gian báo cáo: 01/01/2024 - 31/12/2024.
- Chu kỳ báo cáo: Thường niên.
- Phạm vi báo cáo: Báo cáo dựa trên hoạt động của Tập đoàn, các công ty thành viên tại Việt Nam và một số thị trường trọng yếu.

## Thông tin liên hệ:

Để gửi các câu hỏi, khuyến nghị liên quan đến hoạt động ESG của FPT cũng như nội dung chi tiết của Báo cáo ESG, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin như sau:

- Bà: Mai Thị Lan Anh - Người Ủy quyền Công bố thông tin, Công ty Cổ phần FPT.
- Địa chỉ: Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội.
- Điện thoại: +84 24 7300 7300
- Email: [fptnews@fpt.com](mailto:fptnews@fpt.com)





# ĐỊNH HƯỚNG VÀ CAM KẾT VỀ ESG CỦA TẬP ĐOÀN

## Định hướng ESG

Định hướng và những ưu tiên về ESG được xem là một phần quan trọng trong chiến lược phát triển của FPT và phản ánh vai trò, trách nhiệm của Tập đoàn với các bên liên quan trọng yếu.

### 01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

### 02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

### 04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

### 05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

ESG tạo thêm sức mạnh để FPT phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

Các vấn đề trọng yếu	Quản trị xuất sắc	Tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc	Hoạt động vì môi trường xanh	Vì sự phát triển của cộng đồng
<b>Tiêu chuẩn GRI (*)</b>				
<b>Cam kết của FPT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quản trị Công ty</li> <li>Quản trị dữ liệu</li> <li>Quản trị rủi ro, chống tham nhũng</li> <li>Quản trị an toàn thông tin</li> <li>Quản trị mua sắm bền vững</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nơi làm việc hạnh phúc</li> <li>Tổ chức học tập suốt đời</li> <li>Bình đẳng và đa dạng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mục tiêu ngắn hạn đến năm 2030, giảm 15,8% tổng lượng khí thải KNK</li> <li>Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là NetZero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao</li> <li>Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững</li> </ul>

(\*) Tổ chức sử dụng một số tiêu chuẩn hoặc một phần nội dung của tiêu chuẩn GRI để báo cáo các tác động liên quan đến từng chủ đề kinh tế, xã hội hoặc môi trường.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- ▀ Thông điệp Phó tổng giám đốc
- ▀ Con số và hoạt động nổi bật
- ▀ Thông tin chung về báo cáo
- ▀ Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- ▀ Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- ▀ Gắn kết với các bên liên quan
- ▀ Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Định hướng ESG (tiếp theo)

Để thực hiện định hướng ESG, trong năm 2024, FPT đã ban hành và sửa đổi **các chính sách liên quan đến ESG**, tập trung vào bốn hạng mục chủ chốt gồm quản trị, nhân sự, môi trường và cộng đồng. Các chính sách này cũng được Tập đoàn triển khai **đào tạo trên toàn hệ thống với tỷ lệ hoàn thành đạt 97,5%**. Song song, Tập đoàn cũng đã hợp tác với USAID thông qua Chương trình Năng lượng phát thải thấp Việt Nam II (V-LEEP II) để tiếp cận các kiến thức toàn diện về chiến lược NetZero, phát triển năng lượng tái tạo, bao gồm: cơ chế mua bán điện trực tiếp với đơn vị phát điện năng lượng tái tạo, chứng chỉ năng lượng tái tạo, hệ thống lưu trữ năng lượng bằng pin, điện mặt trời mái nhà tự dùng và các chủ đề liên quan khác.

Với những nỗ lực trong triển khai các hoạt động phát triển bền vững, FPT được vinh danh Doanh nghiệp có đóng góp xuất sắc về Môi trường, Xã hội và Quản trị tại Việt Nam (Amcham); Doanh nghiệp CSR tiêu biểu của Việt Nam và Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất toàn cầu (Hội nghị CSR & ESG toàn cầu); Top 10 thương hiệu bền vững nhờ đổi mới sáng tạo (Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia và VCCorp); Top 50 Doanh nghiệp phát triển bền vững tiêu biểu Việt Nam (Tạp chí Nhịp cầu đầu tư). FPT tiếp tục là cổ phiếu công nghệ duy nhất trong danh mục 20 cổ phiếu thành phần của chỉ số phát triển bền vững VNSI do Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM (HoSE) đánh giá trong năm 2024.



*Góc văn phòng trong Khu CNTT tập trung FPT Complex của FPT tại Đà Nẵng. FPT Complex có quy mô 59.000 m2 cung cấp chỗ làm việc cho 10.000 nhân sự.*



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# Cam kết, mục tiêu và kết quả nổi bật

## QUẢN TRỊ XUẤT SẮC

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
<b>Quản trị công ty</b>	Quản trị công ty xuất sắc hướng tới sự phát triển bền vững.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Không ngừng nâng cao năng lực quản trị đáp ứng lợi ích của tất cả các bên liên quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đáp ứng 100% tiêu chuẩn quản trị theo yêu cầu của luật pháp Việt Nam;</li> <li>• Cải tiến hoạt động quản trị theo các tiêu chuẩn tiên tiến;</li> <li>• Ứng dụng công nghệ vào thực tiễn quản trị để đảm bảo tính minh bạch, công bằng và quyền lợi của các bên liên quan;</li> <li>• Tiên phong nghiên cứu và ứng dụng AI trong Quản lý tài chính như: Dự báo hàng tồn kho, điểm đặt hàng; quản lý dòng tiền và tối ưu thanh khoản; phân tích tài chính và chatbot phân tích tài chính.</li> </ul>
<b>Quản trị dữ liệu</b>	Đảm bảo an toàn và quyền riêng tư dữ liệu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuân thủ 100% quy định của luật pháp về quyền riêng tư của khách hàng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hướng dẫn, tư vấn triển khai tuân thủ quy định pháp luật và quy định nội bộ về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho các CTTV;</li> <li>• Triển khai công cụ phân quyền, kiểm duyệt sử dụng dữ liệu giữa các CTTV trong Tập đoàn.</li> </ul>
<b>Quản trị rủi ro, chống tham nhũng</b>	Cam kết tuân thủ pháp luật và duy trì tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong tất cả các hoạt động kinh doanh. FPT không chấp nhận hành vi vi phạm các quy định về đạo đức của bất kỳ cá nhân nào trong tổ chức.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% cán bộ quản lý được đào tạo về chống gian lận và tham nhũng;</li> <li>• 100% các trường hợp liên quan đến xung đột lợi ích tích và gian lận được xử lý;</li> <li>• Triển khai AI trong quản trị tài chính, mua sắm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đẩy mạnh đào tạo, truyền thông để duy trì văn hóa chống tham nhũng;</li> <li>• Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình quy định, chế tài xử lý các vấn đề liên quan đến xung đột lợi ích và tham nhũng;</li> <li>• Ứng dụng AI trong mua sắm giúp kiểm soát chênh lệch giá;</li> <li>• Ra mắt kênh iNghe - Nền tảng ghi nhận mọi ý kiến và đóng góp thẳng thắn của CBNV, góp ý hoặc phản ánh khi phát hiện những vấn đề tiêu cực.</li> </ul>
<b>Quản trị an toàn thông tin</b>	Cam kết hệ thống hiện đại, tập trung, bảo mật.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Số sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng danh tiếng của Tập đoàn bằng 0;</li> <li>• 100% CBNV được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Không xảy ra sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng đến danh tiếng của Tập đoàn;</li> <li>• Ban hành và áp dụng bộ chính sách, tiêu chuẩn an ninh bảo mật về ứng dụng, hạ tầng;</li> <li>• Thực hiện 12 Bản tin An ninh bảo mật; 04 chiến dịch mô phỏng tấn công lừa đảo Phishing.</li> </ul>
<b>Quản trị mua sắm bền vững</b>	Tính bền vững trong chuỗi cung ứng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng các chính sách liên quan đến nguồn cung ứng nhằm đáp ứng mục tiêu Mua sắm bền vững của FPT và hướng tới áp dụng chính sách này cho 60% nhà cung cấp trọng yếu vào năm 2025.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ban hành chính sách Mua sắm bền vững, ưu tiên hàng hóa dịch vụ và nhà cung cấp xanh;</li> <li>• Đào tạo, hướng dẫn về phát triển bền vững, mục tiêu mua sắm bền vững tới đội ngũ lãnh đạo và cán bộ quản lý mua sắm;</li> <li>• Ứng dụng AI minh bạch hoá hoạt động mua sắm như: AI gợi ý nhà cung cấp; AI kiểm soát chênh lệch giá.</li> </ul>





## BÁO CÁO ESG

### 01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

### 02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

### 04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

### 05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

## TẠO MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
<b>Nơi làm việc hạnh phúc</b>	Dựa trên nền tảng giá trị văn hóa <b>Tôn - Đối - Đồng, Chí - Gương - Sáng</b> , FPT cam kết duy trì một nơi làm việc hạnh phúc mà ở đó mọi cá nhân dễ dàng hòa nhập, có cơ hội tham gia, đóng góp, phát triển một cách tự do và công bằng. Đồng thời, luôn đổi mới, sáng tạo để mang lại hạnh phúc cho CBNV dựa trên các yếu tố: tài chính, thể chất, trí tuệ và tinh thần.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đạt và duy trì liên tục Danh hiệu Nơi làm việc xuất sắc nhất châu Á do Great Place To Work® công bố;</li> <li>Hướng đến xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc dựa trên nhiều khía cạnh: Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần, điều kiện làm việc hiện đại, thu nhập và phúc lợi tốt, có cơ hội được phát triển, được tham gia đóng góp cho cộng đồng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triển khai các chính sách phúc lợi chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần cho CBNV: Khám sức khỏe cho 100% CBNV; bảo hiểm y tế riêng FPT Care cho 100% CBNV;</li> <li>Tổ chức chuỗi chương trình Vui khỏe - Gắn kết - Yêu thương;</li> <li>Đưa vào hoạt động phân khu ba của Khu Công nghệ thông tin tập trung FPT Complex tại Đà Nẵng, đáp ứng chỗ làm việc cho 10.000 nhân sự;</li> <li>Đẩy mạnh triển khai và nâng cao hiệu quả chương trình khoán thu nhập đảm bảo các yếu tố: Minh bạch, làm nhiều hưởng nhiều và trả sớm, hướng tới nâng cao mặt bằng thu nhập;</li> <li>Xây dựng và phát triển các chính sách phúc lợi ngoài lương: Chính sách An cư lạc nghiệp (hỗ trợ mua nhà, xe). Đã có hơn 3.500 CBNV được hỗ trợ mua nhà, mua xe.</li> </ul>
<b>Tổ chức học tập suốt đời</b>	Duy trì FPT luôn là tổ chức học tập, kiến tạo việc học tập suốt đời của CBNV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng công nghệ để cá thể hóa việc học tập của mỗi cá nhân;</li> <li>Đẩy mạnh và nâng cao số giờ học tập cho CBNV;</li> <li>Nâng cao hiệu quả đào tạo bằng công nghệ tiên tiến: AI Mentor, Text-to-voice, chatbot ....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ứng dụng AI Mentoring, AI Knowledge Explore trong việc cá thể hóa lộ trình học tập cho CBNV;</li> <li>Ký kết hợp tác cùng Udemy, cung cấp hơn 58.200 tài khoản học tập cho CBNV toàn Tập đoàn;</li> <li>Đạt 139 giờ học trung bình/năm/CBNV;</li> <li>184,7 tỷ đồng chi cho hoạt động đào tạo, ghi nhận trên 06 triệu giờ đào tạo.</li> </ul>
<b>Bình đẳng và đa dạng</b>	Duy trì một môi trường làm việc bình đẳng, tôn trọng cá nhân, không phân biệt đối xử vì các lý do: Chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Nhà nước Việt Nam hoặc các quốc gia trên toàn cầu mà FPT có hiện diện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duy trì tỷ lệ nữ giới trong quy mô nhân sự trên 35%;</li> <li>Duy trì và tăng cường sự đa dạng số lượng CBNV có quốc tịch nước ngoài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ban hành các chính sách đảm bảo tính công bằng, dân chủ và đa dạng như: Chính sách tôn trọng quyền con người, Quy định chăm sóc sức khỏe cho CBNV, Quy định chế độ đãi ngộ cho CBNV, Quy định đối thoại định kỳ tại nơi làm việc ...;</li> <li>Tỷ lệ nhân sự nữ chiếm 37,1% tổng nhân sự;</li> <li>Tích cực mở rộng tuyển dụng CBNV người nước ngoài. Trong năm 2024, số CBNV người nước ngoài là 3.489 người với 87 quốc tịch, tăng 19,3% so với cùng kỳ.</li> </ul>



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

**HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
<b>Bảo vệ môi trường</b>	Không ngừng cải thiện môi trường làm việc hướng tới môi trường làm việc xanh, an toàn, lành mạnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mục tiêu ngắn hạn: Đến năm 2030, bằng nguồn lực của FPT giảm 15,8% tổng lượng khí thải nhà kính phù hợp với mục tiêu chung của Việt Nam;</li> <li>• Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là NetZero (Cắt giảm lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính xuống bằng 0) như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP 26.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ban hành Chính sách môi trường;</li> <li>• Chuẩn hoá phương pháp kiểm kê dữ liệu phát thải khí nhà kính cho phạm vi phát thải 01 và phạm vi phát thải 02;</li> <li>• 100% số liệu sử dụng năng lượng tại FPT được giám sát;</li> <li>• Triển khai sử dụng 100% bóng đèn Led trong các cơ sở xây mới;</li> <li>• Triệt để triển khai các chương trình xanh hoá như: 100% sử dụng cốc bằng vật liệu thân thiện môi trường, 100% không sử dụng chai nhựa trong văn phòng, 100% túi đựng rác trong văn phòng bằng các vật liệu có thể tái chế;</li> <li>• 100% CBNV được đào tạo về chính sách môi trường và bảo vệ môi trường hàng năm.</li> </ul>

**VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA CỘNG ĐỒNG**

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
<b>Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao</b>	Là đơn vị dẫn đầu trong đào tạo công dân số có năng lực cạnh tranh toàn cầu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đào tạo 10.000 kỹ sư bán dẫn, 50.000 kỹ sư AI vào năm 2030;</li> <li>• Đào tạo 01 triệu công dân số toàn cầu vào năm 2030.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nghiên cứu, ứng dụng và phát triển các giải pháp công nghệ tiên tiến nhất, gia tăng tương tác và cá nhân hóa trải nghiệm của người học; Đưa AI vào đào tạo từ Phổ thông tới Đại học, triển khai các buổi hướng dẫn ứng dụng các công cụ AI cho sinh viên;</li> <li>• Mở chuyên ngành đào tạo bán dẫn và triển khai ba chương trình đào tạo bán dẫn chuyên sâu. Năm 2024 tuyển sinh 1.600 sinh viên ngành bán dẫn;</li> <li>• Đẩy mạnh các chương trình học bổng tài năng: Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT), học bổng Nguyễn Văn Đạo và các chương trình tín dụng sinh viên để tạo cơ hội học tập cho sinh viên. Năm 2024, FPT đã trao 168,1 tỷ đồng học bổng Nguyễn Văn Đạo.</li> </ul>
<b>Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững</b>	Định hướng hoạt động CSR vào hỗ trợ điều kiện học tập tốt hơn cho các hoàn cảnh yếu thế tại các khu vực kinh tế khó khăn, thuộc vùng núi, vùng sâu, vùng xa.	Tiếp tục duy trì quỹ dành cho các hoạt động phát triển vì cộng đồng tập trung chủ yếu vào các hoạt động giáo dục.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng 66,3 tỷ đồng cho các hoạt động trách nhiệm xã hội;</li> <li>• Đẩy mạnh xây dựng và nâng cấp các cơ sở giáo dục dành cho trẻ em; cung cấp môi trường học tập an toàn, toàn diện và hiệu quả cho tất cả mọi người với các dự án Ánh sáng học đường, Chắp cánh ước mơ, Vệ sinh học đường, trường Hy Vọng .... Tổng số học sinh tại trường Hy Vọng hết năm 2024 là 307 học sinh.</li> </ul>



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# CÁC CHỈ TIÊU ESG CAM KẾT NĂM 2025

## QUẢN TRỊ XUẤT SẮC

TT	Cam kết	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
1	Quản trị an toàn thông tin	Số lượng sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng đến danh tiếng Tập đoàn bằng 0.	0	0
2	Quản trị an toàn thông tin	100% nhân viên được đào tạo an toàn bảo mật thông tin.	100%	100%
3	Quản trị mua sắm bền vững	100% cán bộ mua sắm được đào tạo về mua sắm bền vững.	100%	100%
4	Quản trị mua sắm bền vững	Không ký hợp đồng với các nhà cung cấp có các hoạt động ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn lao động và môi trường.	100%	100%

## MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

TT	Cam kết	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
1	Nơi làm việc hạnh phúc	Tỷ lệ nghỉ việc thấp hơn so với mức trung bình thị trường (cho khối Công nghệ).	13,9%	Dưới 14%
2	Nơi làm việc hạnh phúc	Số lượng CBNV được hỗ trợ mua nhà, mua xe.	3.500	5.000
3	Tổ chức học tập suốt đời	Số giờ học với số giờ đào tạo trung bình CBNV/năm.	139	150
4	Bình đẳng và đa dạng	Tỷ lệ nữ giới trong quy mô nhân sự.	37,1%	Trên 1/3
5	Bình đẳng và đa dạng	Tỷ lệ nữ giới là quản lý trong quy mô nhân sự.	36%	1/3

## HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

TT	Cam kết	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
1	Chính sách môi trường	Tỷ lệ nhân viên được đào tạo chính sách môi trường.	97,5%	100%
2	Giám sát số liệu sử dụng năng lượng	Tỷ lệ năng lượng sử dụng được giám sát.	100%	100%
3	Chính sách môi trường	Tỷ lệ túi rác trong văn phòng sử dụng vật liệu tái chế.	100%	100%
4	Tiết kiệm điện	Tỷ lệ sử dụng đèn Led.	100%	100%

cơ sở xây mới      đến 2026



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- ▀ Thông điệp Phó tổng giám đốc
- ▀ Con số và hoạt động nổi bật
- ▀ Thông tin chung về báo cáo
- ▀ Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- ▀ Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- ▀ Gắn kết với các bên liên quan
- ▀ Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

FPT xác định các bên liên quan là những bên có ảnh hưởng hoặc bị ảnh hưởng ở một mức độ nhất định từ hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Do đó, thông tin, ý kiến phản hồi, nhu cầu và mối quan tâm của các bên liên quan là những yếu tố quan trọng tác động đến tư duy, cách thức hành động của FPT trong việc quản lý và vận hành các hoạt động cũng như xây dựng chiến lược phát triển trong dài hạn của Tập đoàn. FPT cam kết song hành cùng các bên liên quan kiến tạo một môi trường sống, làm việc hạnh phúc dựa trên những giải pháp, sản phẩm, dịch vụ công nghệ sáng tạo, đột phá.

07 bên liên quan trọng yếu đối với FPT bao gồm: Khách hàng; Cổ đông và Nhà đầu tư; Cán bộ nhân viên; Chính phủ, Ban Ngành; Đối tác và Nhà cung cấp; Cộng đồng; Báo chí.

## Khách hàng

### Chương trình hành động nổi bật

Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ tư vấn và triển khai chuyển đổi số, góp phần hướng tới xây dựng một xã hội số tốt đẹp hơn

Nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp dựa trên các xu hướng công nghệ mới đem lại hiệu quả và năng suất cho khách hàng

Nâng cao uy tín thương hiệu của FPT

### Kết quả năm 2024

- Tiếp tục đẩy mạnh ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với các tỉnh, thành trên toàn quốc. Tính đến hết 2024, Tập đoàn FPT đã xúc tiến ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với 31 địa phương và đào tạo nhận thức chuyển đổi số cho hàng chục nghìn cán bộ lãnh đạo các cấp trên toàn quốc;
- Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR500 như: Petrolimex, PV Oil, T&T, TTC, Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1 ...;
- Đối tác tư vấn và triển khai các giải pháp chuyển đổi xanh và phát triển bền vững cho các khách hàng thuộc đa dạng lĩnh vực: Tài chính ngân hàng, Dược, Sản xuất công nghiệp, Gỗ, Chế tạo, Nông nghiệp;
- Doanh thu ký mới từ dịch vụ CNTT nước ngoài đã vượt mốc 1,3 tỷ USD, tăng 13,0% so với cùng kỳ.
- Hợp tác toàn diện với NVIDIA thúc đẩy phát triển AI và điện toán đám mây trên toàn cầu;
- Ra mắt hai Nhà máy AI tại Việt Nam và Nhật Bản;
- FPT.AI được vinh danh Sản phẩm công nghệ số tiêu biểu Make in Viet Nam giai đoạn 2018-2024;
- akaBot lần thứ hai liên tiếp có mặt trong báo cáo Gartner® Peer Insights™;
- Ra mắt FPT AI Agents - Nền tảng AI thế hệ mới dành cho doanh nghiệp;
- Hệ sinh thái công nghệ Made by FPT với gần 250 dịch vụ, sản phẩm, giải pháp;
- Nền tảng Base.vn thu hút hơn 10.000 doanh nghiệp sử dụng.
- Tiếp tục khẳng định vị thế doanh nghiệp đầu ngành với những giải thưởng uy tín về quản trị, kinh doanh, công nghệ trên toàn cầu như: Top 50 Công ty dịch vụ CNTT châu Á, Công ty dịch vụ CNTT lớn nhất Đông Nam Á, Top 5 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam, Top 10 Doanh nghiệp quản trị công ty tốt nhất nhóm vốn hóa lớn, Top 10 Sao Vàng Đất Việt, Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- ▀ Thông điệp Phó tổng giám đốc
- ▀ Con số và hoạt động nổi bật
- ▀ Thông tin chung về báo cáo
- ▀ Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- ▀ Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- ▀ Gắn kết với các bên liên quan
- ▀ Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Cổ đông và nhà đầu tư

### Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng định hướng, chiến lược kinh doanh bám sát theo xu hướng thị trường, xu hướng công nghệ trong nước và thế giới

Xây dựng các chương trình hành động, giải pháp đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh theo định hướng, chiến lược

Đảm bảo quyền lợi của cổ đông

Cung cấp, cập nhật thông tin hai chiều kịp thời, đầy đủ và minh bạch với cổ đông

### Kết quả năm 2024

- Công bố chiến lược "AI - Bán - Xe - Số - Xanh" nhằm định hướng tăng trưởng dài hạn và mở rộng vào các lĩnh vực công nghệ cao như AI, bán dẫn và công nghệ ô tô số, đồng thời duy trì tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ trong chuyển đổi số và phát triển bền vững.
- Tiếp tục tăng trưởng ổn định với doanh thu và lợi nhuận trước thuế tăng trưởng lần lượt 19,4% và 20,3% so với cùng kỳ. Lợi nhuận sau thuế cho cổ đông công ty mẹ đạt 7.857 tỷ VNĐ, tăng trưởng 21,5% so với cùng kỳ.
- Chi trả 2.741 tỷ VNĐ cổ tức bằng tiền mặt:
- Lãi cơ bản trên cổ phiếu (EPS) đạt 4.944 VNĐ, tăng 22,0% so với cùng kỳ;
- Giữ vững vị trí trong Top 20 cổ phiếu xanh VNSI (công cụ tham khảo hoặc để làm tài sản cơ sở cho các sản phẩm đầu tư như ETF (Exchange Traded Fund - Quỹ hoán đổi danh mục) và phái sinh chỉ số trong tương lai).
- Đảm bảo công bố thông tin bất thường và định kỳ theo quy định đúng thời hạn đáp ứng yêu cầu của Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM, UBCKNN và cung cấp thông tin kịp thời, minh bạch cho nhà đầu tư, cổ đông và các bên liên quan khác;
- Tất cả các cổ đông, nhà đầu tư đều có quyền tiếp cận những thông tin FPT phải công bố theo quy định thông qua Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư, Báo cáo thường niên, website của Tập đoàn;
- Được vinh danh ở cả hai hạng mục: Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất và Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất.

## Cán bộ nhân viên

### Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng môi trường đẳng cấp, đảm bảo công bằng, bình đẳng không phân biệt giới tính, tuổi tác, trình độ

Xây dựng môi trường minh bạch, thân thiện và hạnh phúc

### Kết quả năm 2024

- Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, dẫn đầu trong lĩnh vực Công nghệ thông tin/Phần mềm và Ứng dụng/Thương mại điện tử;
- Top 100 Nơi làm việc tốt nhất tại Việt Nam, Mỹ, Nhật Bản, Singapore;
- Tỷ lệ CBNV nữ chiếm 37,1% tổng nhân sự (cao hơn so với tỷ lệ chung của ngành CNTT thế giới là 25%);
- Thu hút nhân tài thuộc 87 quốc tịch trên toàn cầu, tăng 19,3% so với cùng kỳ.
- Ra mắt kênh iNghe - Nền tảng ghi nhận mọi ý kiến và đóng góp thẳng thắn của CBNV, góp ý hoặc phản ánh khi phát hiện những vấn đề tiêu cực;
- Ý kiến góp ý nhằm duy trì các giá trị cốt lõi của công ty và góp ý cải tiến giúp quy trình làm việc trở nên hiệu quả hơn.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# Cán bộ nhân viên (tiếp theo)

## Chương trình hành động nổi bật

Liên tục tạo cơ hội và thách thức trong công việc; xây dựng, triển khai chính sách thúc đẩy nghiên cứu, phát triển các giải pháp, sản phẩm công nghệ có tính sáng tạo cao

Xây dựng và thực thi kế hoạch phát triển nhân lực phù hợp với các mục tiêu và chiến lược phát triển của Tập đoàn

Thực hiện các chế độ bảo hiểm, các chế độ phúc lợi theo quy định

Xây dựng và phát triển văn hoá, các giá trị cốt lõi của Tập đoàn

## Kết quả năm 2024

- Triển khai mạnh mẽ Quy định quản lý, phát triển sản phẩm, dịch vụ và công nghệ trọng yếu đã ban hành. Năm 2024, FPT ghi nhận 77 sản phẩm được nghiên cứu, phát triển mới, ở các lĩnh vực bảo hiểm, y tế, ô tô, tài chính và chuyển đổi số, đưa hệ sinh thái sản phẩm Made by FPT lên gần 250 dịch vụ sản phẩm, giải pháp;
- iKhiến - Giải thưởng Sáng tạo FPT - duy trì 08 năm liên tục, ghi nhận 3.350 sáng kiến trong năm 2024, tăng 15% so với cùng kỳ; góp phần mang lại lợi ích 865 tỷ đồng. Có 04 sản phẩm từ iKhiến được nhân rộng trên toàn Tập đoàn, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, tăng trải nghiệm nhân viên và khách hàng như: App FIS 30 The Next (Tối ưu công tác truyền thông, sự kiện); FPT Claim Online (Khiếu nại bảo hiểm online); FPT Camera Agent (Hệ thống giám sát camera); FPT My Task (Xử lý công việc trên MyFPT);
- Tại công ty thành viên đều có các chương trình thúc đẩy sáng tạo riêng như: BirdTank, Radar Sáng kiến, Cáo Sáng tạo, đây được coi là bể lọc cho các sáng kiến chất lượng tham gia vòng chung khảo iKhiến của Tập đoàn;
- Tổ chức 09 dự kiện online và offline cho Product Day x Techtalk với 40.000 lượt xem và 300 cán bộ công nghệ, chủ sở hữu sản phẩm (Product Owner) trong Tập đoàn tham dự.
- Các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số hơn 06 triệu giờ học, số lượt CBNV được đào tạo tăng 35%, tổng số giờ học tăng 14% và tổng số chứng chỉ công nghệ tăng 35% so với năm 2023;
- Đầu tư sử dụng các nền tảng toàn cầu đáp ứng nhu cầu học tập chuyên nghiệp, đa dạng của CBNV như: Coursera, Udemy, Udacity;
- Tổng số tiền chi cho hoạt động đào tạo nội bộ là 184,7 tỷ đồng; 98,8% CBNV được nâng cao kiến thức cơ bản về AI, tương ứng hơn 109.200 giờ học;
- 97,5% CBNV hiểu và tiếp cận được với các thông tin và xu hướng về ESG, tương ứng với hơn 118.000 giờ học;
- Chú trọng nuôi dưỡng và phát triển nguồn lực ở tất cả các cấp với nhiều chương trình đào tạo chuyên biệt như Chương trình Sư phụ - Đệ tử, chương trình kết hợp mô hình Mentor - Mentee, chương trình MiniMBA.
- Thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm và phúc lợi cho CBNV, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật và nâng cao chất lượng chăm sóc nhân viên như bảo hiểm FPT Care đến CBNV và người thân của CBNV, chính sách "An cư lạc nghiệp - Gắn kết lâu dài", chính sách hỗ trợ học phí FPT Small ...;
- Ban hành các chính sách hướng tới xây dựng một môi trường công bằng và bình đẳng: Chính sách tôn trọng quyền con người tại FPT, Quy định chăm sóc sức khỏe cho CBNV, Thoả ước lao động tập thể, Quy định quản lý hiệu quả công việc, Quy định đối thoại định kỳ tại nơi làm việc ....
- Thường xuyên tổ chức nhiều chương trình, hoạt động đặc sắc, khác biệt nhằm gắn kết, lan tỏa yêu thương, nâng cao sức khỏe cho CBNV như: Câu lạc bộ nhiếp ảnh, Hội nghệ sĩ FPT, Hội diễn văn nghệ, Hội làng, Câu lạc bộ chạy, câu lạc bộ bóng đá, Hội thao, Ngày FPT vì Cộng đồng, Ngày Phụ huynh;
- Giải chạy Happy Run, thu hút hơn 45.000 CBNV tham gia chạy với hơn 3,3 triệu km.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- ▀ Thông điệp Phó tổng giám đốc
- ▀ Con số và hoạt động nổi bật
- ▀ Thông tin chung về báo cáo
- ▀ Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- ▀ Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- ▀ Gắn kết với các bên liên quan
- ▀ Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# Chính phủ, Bộ ban ngành

**Chương trình hành động nổi bật**

Nghiên cứu, phát triển, triển khai các giải pháp công nghệ góp phần hiện thực hóa các mục tiêu của các chương trình, đề án lớn của Quốc gia

Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của doanh nghiệp như nghĩa vụ nộp thuế, đóng bảo hiểm xã hội ...

Nâng cao hình ảnh thương hiệu của ngành CNTT

**Kết quả năm 2024**

- FPT Long Châu đã phối hợp chặt chẽ với Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân (Trung tâm RAR) thuộc Cục C06 - Bộ Công An tích hợp hệ thống, nâng cấp về hạ tầng công nghệ, ứng dụng nhiều giải pháp hiện đại để có thể kích hoạt tiện ích mua thuốc trực tuyến trên ứng dụng VNID, phục vụ người dân trên khắp 63 tỉnh thành;
- Hệ thống quản lý tổng thể bệnh viện FPT.eHospital được ứng dụng hiệu quả tại hơn 300 bệnh viện, cơ sở y tế trên toàn quốc, phục vụ khoảng 50 triệu lượt khám bệnh/năm;
- Ký kết hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên cả ba trụ cột kinh tế số, xã hội số với 31 tỉnh, thành;
- Được vinh danh là một trong số đơn vị tiêu biểu trong triển khai dịch vụ xác thực căn cước công dân gắn chip và các mô hình Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06);
- Nhận nhiệm vụ làm chủ công nghệ số chiến lược tại diễn đàn Quốc gia Phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam;
- Cung cấp các giải pháp công nghệ tiên tiến, giúp tuyến Metro số 01 đạt tiêu chuẩn tương đương với các hệ thống tàu điện tại Singapore, Nhật Bản và châu Âu;
- Đồng hành cùng Tp.HCM phát triển và triển khai ứng dụng “Công dân số”.
- Nộp ngân sách Nhà nước 10.117 tỷ đồng;
- Luôn thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ đối với Nhà nước và đứng trong Top 10 Doanh nghiệp tư nhân nộp ngân sách lớn nhất Việt Nam.
- Tham gia quảng bá và phối hợp tổ chức nhiều sự kiện lớn nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số tại Việt Nam và nâng cao hình ảnh của ngành CNTT Việt Nam trên trường quốc tế như FPT Techday 2024; Vietnam - ASIA DX Summit 2024; Diễn đàn Ứng dụng Thương mại điện tử và Công nghệ số Việt Nam 2024; Techconnect and Innovation Vietnam 2024 ...;
- Đứng trong Top 50 Công ty Dịch vụ CNTT châu Á (Gartner) và là Công ty Dịch vụ CNTT lớn nhất trong Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Đông Nam Á (Fortune);
- Giành được hợp đồng dịch vụ CNTT kỷ lục 225 triệu USD tại nước ngoài và mở rộng quy mô hiện diện tại: Mỹ, Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Thụy Điển, Đức ...;
- Đầu tư hai Nhà máy AI tại Nhật Bản và Việt Nam;
- Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR 500.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- ▀ Thông điệp Phó tổng giám đốc
- ▀ Con số và hoạt động nổi bật
- ▀ Thông tin chung về báo cáo
- ▀ Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- ▀ Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- ▀ Gắn kết với các bên liên quan
- ▀ Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Cộng đồng

### Chương trình hành động nổi bật

Chung tay cùng cộng đồng vượt qua thách thức vì một cuộc sống tốt đẹp hơn

Triển khai các chương trình trao học bổng, hỗ trợ tài năng trẻ

Phát triển các chương trình ứng dụng CNTT vào giáo dục, hoạt động xã hội để tri thức và công nghệ mới được phát triển khắp cộng đồng

### Kết quả năm 2024

- Hỗ trợ 66,3 tỷ đồng cho các sự kiện, hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho cộng đồng;
- Hoàn thành 431 cây cầu Nâng bước em đến trường tại nhiều địa phương khó khăn trên cả nước;
- Chung tay gieo triệu nụ cười, đóng góp ngày lương vì cộng đồng, đạt 22,7 tỷ đồng, tăng gần 30% so với 2023.
- Trao 168,1 tỷ đồng học bổng Nguyễn Văn Đạo;
- Hỗ trợ xây dựng 35 thư viện, mỗi thư viện gồm 15 máy tính bảng và tai nghe, các tài khoản học Toán, tiếng Anh, tiếng Việt.
- Phát triển VioEdu - Giải pháp Edtech 15 triệu tài khoản người dùng - nền tảng trực tuyến duy nhất hiện nay tích hợp công cụ dạy - học ưu việt cho cả học sinh, giáo viên và nhà trường;
- Giải pháp Khaothi.Online do FPT phát triển là bộ sản phẩm công nghệ hỗ trợ toàn diện việc chuyển đổi số các hoạt động kiểm tra đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận năng lực cá nhân nói chung theo bộ tiêu chuẩn TCVN ISO/IEC 17024:2012. Hiện nay, phần mềm Khaothi.Online đã và đang thúc đẩy việc triển khai giáo dục thông minh tại nhiều địa phương trên cả nước;
- Trong năm học 2023-2024, Violympic đã thu hút hơn ba triệu học sinh tham gia, với hơn 23.000 “công dân số” tài năng được vinh danh.

## Đối tác nhà cung cấp

### Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng và áp dụng các chuẩn mực làm việc và ứng xử với đối tác

Xây dựng liên minh lâu dài với các đối tác theo lĩnh vực, theo địa lý hoặc theo phân khúc thị trường/khách hàng

### Kết quả năm 2024

- Liên tục nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và quản lý sản xuất đảm bảo sự hài lòng của khách hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh và đem lại lợi ích bền vững cho các bên liên quan. Bên cạnh việc đảm bảo tất cả các sản phẩm, dịch vụ của Tập đoàn cung cấp cho khách hàng đúng hạn và đúng chất lượng. FPT kiên trì tạo ra một môi trường hợp tác mà ở đó mọi khách hàng, nhà cung cấp được đối xử một cách công bằng, tôn trọng và tuân thủ pháp luật.
- Ký kết hợp tác chuyển đổi số toàn diện với 31 tỉnh, thành;
- Song hành cùng các doanh nghiệp đầu ngành như Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1, Gas South ... thúc đẩy chuyển đổi số nâng cao hiệu quả hoạt động;
- Hơn 10.000 khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng nền tảng quản trị doanh nghiệp Base.vn;
- Cải tiến và liên tục nâng cao trải nghiệm của khách hàng cá nhân với sự hỗ trợ của công nghệ qua các hệ thống Chatbot, Voicebot, AI ....



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG****03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC****04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH****05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Báo chí và các cơ quan truyền thông

### Chương trình hành động nổi bật

Thường xuyên chủ động cung cấp thông tin cho báo chí, thông qua: bản tin FPT, thông cáo báo chí, họp báo, bài viết...

### Kết quả năm 2024

- Cung cấp kịp thời, đầy đủ những thông tin có giá trị, hữu ích cho cộng đồng với các chủ đề đa dạng, từ xu hướng thị trường CNTT, định hướng chiến lược đến kế hoạch kinh doanh và hoạt động của Tập đoàn, qua đó truyền tải/cập nhật thông tin cho các đối tượng liên quan;
- Đưa ra các phân tích, đánh giá về xu hướng phát triển của ngành CNTT trong nước cũng như dự báo xu hướng thế giới, giúp báo chí có thông tin tổng quan về ngành.





**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

- Thông điệp Phó tổng giám đốc
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên về ESG của Tập đoàn
- Các chỉ tiêu ESG cam kết 2025
- Gắn kết với các bên liên quan
- Xác định các vấn đề trọng yếu

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Các vấn đề trọng yếu trong hoạt động ESG được xác định dựa trên nguyên tắc phù hợp với hoạt động kinh doanh hướng tới sự phát triển bền vững của Tập đoàn và chia sẻ lợi ích, đảm bảo quyền lợi cao nhất cho các bên liên quan và cộng đồng, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật liên quan.

## VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN TRONG QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Bộ phận chịu trách nhiệm	Vai trò và trách nhiệm
HĐQT	Phê duyệt, ban hành chiến lược và định hướng phát triển bền vững trong toàn Tập đoàn.
Ban Điều hành	Đảm bảo việc triển khai chiến lược phát triển bền vững thông qua các hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng mục tiêu phát triển bền vững cụ thể cho Tập đoàn và CTTV;</li> <li>• Chỉ đạo triển khai các chương trình hiện thực hóa chiến lược phát triển bền vững của Tập đoàn;</li> <li>• Giám sát kết quả thực hiện mục tiêu phát triển bền vững của Tập đoàn và CTTV.</li> </ul>
Công ty thành viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững theo định hướng và chiến lược chung của Tập đoàn;</li> <li>• Thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình triển khai chiến lược phát triển bền vững của đơn vị.</li> </ul>

## QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

**BƯỚC 01**

**Xác định các vấn đề chính có ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và lợi ích của các bên liên quan.**

- Bám sát các diễn biến kinh tế, chính trị, xã hội, môi trường của Việt Nam và thế giới;
- Nghiên cứu thông tin từ các báo cáo kinh tế - xã hội, báo cáo thị trường, báo cáo ngành do các tổ chức uy tín đưa ra;
- Phân tích các báo cáo đánh giá, khảo sát khách hàng của Tập đoàn;
- Phân tích đặc thù kinh doanh của ngành và các lĩnh vực hoạt động cụ thể của Tập đoàn;
- Phản hồi từ cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác;
- Tìm hiểu các hướng dẫn về xây dựng báo cáo phát triển bền vững.

**BƯỚC 02**

**Phân tích và xác định các vấn đề trọng yếu được các bên quan tâm.**

- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu mà các bên quan tâm theo bốn nội dung gồm: Đảm bảo giá trị cốt lõi trong quản trị được tiếp tục gìn giữ, phát huy hướng đến phát triển bền vững; Thúc đẩy Chuyển đổi số Quốc gia; Đầu tư cho giáo dục thế hệ trẻ; Hoạt động bảo vệ môi trường.

**BƯỚC 03**

**Phân tích các vấn đề trọng yếu trong mối quan hệ với các bên liên quan.**

- Xây dựng ma trận các vấn đề trọng yếu;
- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu.

Dựa trên nguyên tắc và quy trình xác định các vấn đề trọng yếu nêu trên, FPT lựa chọn 04 vấn đề trọng yếu gồm: Quản trị hướng đến phát triển bền vững; Xây dựng môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc; Hoạt động vì môi trường xanh và Song hành vì sự phát triển của cộng đồng.

Như được đề cập ở trên, FPT tập trung xây dựng, triển khai các kế hoạch, chương trình hành động phù hợp hướng đến mục tiêu cao nhất là đảm bảo tăng trưởng vững chắc về kinh tế và mang lại những giá trị thiết thực cho các bên liên quan.



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

## ÁP DỤNG CÁC QUY TRÌNH QUẢN TRỊ THEO CHUẨN QUỐC TẾ

Các quy trình quản trị chuẩn mực là công cụ quan trọng để Tập đoàn đảm bảo tính tuân thủ, hiệu quả trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế của công ty cũng như mang lại giá trị cho các bên liên quan.

Năm 2024, FPT tiếp tục đẩy mạnh triển khai phương pháp quản trị bằng mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) trong toàn Tập đoàn giúp thiết lập mục tiêu thống nhất của từng

cá nhân với mục tiêu của phòng ban/CTTV/Tập đoàn đảm bảo đi theo đúng chiến lược, định hướng chung, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và năng suất lao động.

Bên cạnh đó, hoạt động của Tập đoàn nói chung và mỗi lĩnh vực hoạt động cốt lõi nói riêng cũng đang áp dụng và đạt được các chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế uy tín.

STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận
1	Tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2015 - Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý chất lượng;</li> <li>• OKRs - Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng theo mục tiêu và kết quả then chốt.</li> </ul>
2	Khối Công nghệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2015 - Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý chất lượng;</li> <li>• ISO 14001:2015 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý môi trường;</li> <li>• ISO/IEC 27001:2022 - Tiêu chuẩn quốc tế về thông tin và quản lý an toàn thông tin;</li> <li>• ISO 13485 - Tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý an toàn cho trang thiết bị y tế;</li> <li>• ISO 22301 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục;</li> <li>• ISO/IEC 30107-3:2017 - Tiêu chuẩn Chống giả mạo sinh trắc;</li> <li>• ISO/IEC 27017 - Tiêu chuẩn Quốc tế về Kiểm soát Bảo mật An toàn Thông tin cho Dịch vụ Đám mây;</li> <li>• CREST - Council of Registered Ethical Security Testers cho dịch vụ SOC (Giám sát và ứng cứu sự cố ANTT);</li> <li>• HIPAA - Đạo luật về Trách nhiệm giải trình và cung cấp thông tin bảo hiểm y tế 1996 của Mỹ;</li> <li>• PCI DSS - Tiêu chuẩn bảo mật dành cho các tổ chức trong quá trình xử lý thẻ thanh toán quốc tế;</li> <li>• CMMiDEV/5 - Mô hình năng lực trưởng thành tích hợp cấp độ 5 dành cho các doanh nghiệp phần mềm;</li> <li>• SOC 2 type 2 - Bộ tiêu chí đánh giá độ tin cậy về dịch vụ quản lý dữ liệu khách hàng được phát triển bởi Viện Kế toán Công chứng Hoa Kỳ (AICPA);</li> <li>• ISO/IEC 20000-1:2018 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống Quản lý dịch vụ công nghệ thông tin;</li> <li>• ISO/IEC 27018:2019 - Tiêu chuẩn Thực hành bảo vệ thông tin định danh cá nhân trên dịch vụ điện toán đám mây;</li> <li>• TMMi Certitiec level 5 - Tích hợp mô hình trưởng thành kiểm thử cấp độ 5;</li> <li>• ISO/IEC 27701:2019 - Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý thông tin cá nhân;</li> <li>• A-SPIICE (Automotive - Software Process Improvement and Capability dEtermination) - Tiêu chuẩn đánh giá quy trình phát triển phần mềm trong ngành ô tô;</li> <li>• HITRUST r2: HITRUST CSF® v9.3 Risk-based, 2-year;</li> <li>• TISAX-Level 3 - Hệ thống trao đổi đánh giá bảo mật thông tin;</li> <li>• ISO 45001:2018 – Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động.</li> </ul>



**01 THÔNG ĐIẾP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận
3	Khối Viễn thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 27001 - Tiêu chuẩn quốc tế về thông tin và quản lý an toàn thông tin;</li> <li>• ISO/IEC 27017 - Tiêu chuẩn Quốc tế về Kiểm soát Bảo mật An toàn Thông tin cho Dịch vụ Đám mây;</li> <li>• Uptime Design Tier III - Tiêu chuẩn về thiết kế hạ tầng Trung tâm dữ liệu - hạ tầng được thiết kế đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ khi thực hiện bảo trì;</li> </ul>
4	Lĩnh vực Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 21001:2018 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý chất lượng cho tổ chức giáo dục;</li> <li>• Các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động Thương binh và Xã hội ban hành;</li> <li>• Chứng nhận kiểm định chất lượng do tổ chức ACBSP của Mỹ, một trong các tổ chức chứng nhận kiểm định khối ngành kinh tế hàng đầu trên thế giới;</li> </ul>

- PCI DSS - Tiêu chuẩn bảo mật đảm bảo an ninh cho dữ liệu của thẻ thanh toán;
- TIA 942B Constructed Facility Rated 3 - Tiêu chuẩn về thiết lập và vận hành hạ tầng Trung tâm dữ liệu đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ;
- ISO 22301 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục.
- Chứng nhận kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo Công nghệ thông tin do tổ chức AQAS của Đức - Tổ chức kiểm định thành viên của Hiệp hội Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Đại học châu Âu;
- Xếp hạng 401-600 trong 2152 trường đại học trên toàn thế giới theo công bố xếp hạng THE Impact Rankings năm 2024.





**01 THÔNG ĐIẾP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐÁNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# HƯỚNG ĐẾN MUA SẮM BỀN VỮNG

Nhằm góp phần đạt được các mục tiêu về tính bền vững của Tập đoàn cũng như tại những thị trường nơi có sự hiện diện của Tập đoàn trên quy mô toàn cầu, FPT hướng đến xây dựng chuỗi cung ứng bền vững thông qua việc: **Thiết lập và tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn nội bộ về mua sắm xanh**. Các hoạt động mua sắm và sử dụng dịch vụ của Tập đoàn được đánh giá, lựa chọn, thực hiện và giám sát bởi Ban Mua sắm nhằm đảm bảo tuân thủ quy trình và quy định riêng đối với từng nhóm dịch vụ, hàng hóa.

**Tập đoàn cam kết không hợp tác với các nhà cung cấp có các hoạt động ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn lao động và môi trường.** Trong tất cả các hợp đồng mua sắm dịch vụ đều có các điều khoản tuân thủ về nhân quyền, lao động và môi trường.

Trong năm 2024, FPT đã:

- Ban hành Chính sách mua sắm bền vững, đưa ra những nguyên tắc cơ bản khi thực hiện mua sắm nhằm tác động tích cực nhất đến môi trường, kinh tế và xã hội, đảm bảo sự công bằng, minh bạch, tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định công ty khi thực hiện mua sắm;
- Bổ sung Quy trình mua sắm; xem xét việc đưa các tiêu chí đảm bảo tính bền vững khi tìm kiếm, đánh giá, lựa chọn Nhà cung cấp;
- Bổ sung điều khoản “Cam kết không thực hiện hành vi hối lộ” trong tất cả các hợp đồng mẫu;

- Bổ sung tiêu chí đánh giá thông số năng lượng và thân thiện với môi trường, chiếm tối đa 5% tổng số điểm đánh giá cho các phương án mua sắm thiết bị tiêu thụ điện.

Bên cạnh đó, công tác truyền thông, đào tạo cũng được FPT chú trọng đẩy mạnh thông qua các hoạt động như:

- Cung cấp khóa học cho toàn bộ cán bộ mua sắm trong Tập đoàn về mục tiêu và chính sách mua sắm bền vững năm 2024 với sự tham gia của 100% cán bộ chuyên trách;
- Cung cấp thông tin/nhận thức CSR cho 46 Nhà cung cấp trọng yếu qua email;
- Truyền thông “Minh bạch hóa hoạt động mua sắm FPT bằng AI” qua kênh truyền thông nội bộ với hơn 8.400 lượt xem.

Ngoài ra, năm 2024 cũng là năm đầu tiên Tập đoàn triển khai đo đạc và đánh giá chỉ số ESG đối với Nhà cung cấp như: Tỷ lệ Nhà cung cấp trọng yếu trải qua đánh giá CSR và Tỷ lệ Nhà cung cấp trọng yếu có hợp đồng nguyên tắc có điều khoản về môi trường, lao động và nhân quyền.

Và đặc biệt, dựa trên chính thể mạnh của mình, Tập đoàn đã ứng dụng công nghệ AI để đảm bảo minh bạch và giảm thiểu rủi ro trong mua sắm với các tính năng như: “AI - Gợi ý nhà cung cấp”, “AI - Kiểm soát chênh lệch giá”. Trong tương lai, FPT tiếp tục triển khai xây dựng cổng thông tin mua sắm nơi lưu trữ tập trung các thông tin về hoạt động mua sắm của Tập đoàn.



Khu Campus F-Town 3 của FPT tại Tp.HCM quy mô gần 70.000 m2.



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



# QUẢN TRỊ DỮ LIỆU VÀ AN TOÀN THÔNG TIN

## Phương pháp quản trị và nguyên tắc chung

Hoạt động thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của các bên liên quan trong quá trình quản trị dữ liệu được quy định thống nhất trong toàn Tập đoàn nhằm đảm bảo: Tính bảo mật; Tính toàn vẹn; Tính sẵn sàng; và Khả năng truy cập, chất lượng của dữ liệu.

Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của Tập đoàn được tuân thủ theo các nguyên tắc sau:

- **Nguyên tắc hợp pháp:** tất cả các hành động diễn ra bên trong hệ thống quản trị dữ liệu phải tuân thủ quy định của pháp luật;
- **Nguyên tắc mục đích:** dữ liệu chỉ được sử dụng đúng theo mục đích hợp pháp đã được phê duyệt bởi các cấp có thẩm quyền;
- **Nguyên tắc về chất lượng dữ liệu:** dữ liệu phải đảm bảo được tính sẵn có, toàn vẹn và phù hợp với mục đích sử dụng xuyên suốt vòng đời của dữ liệu;
- **Nguyên tắc an ninh:** phải đảm bảo tính an toàn thông tin xuyên suốt trong quá trình thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu. Không tiết lộ các thông tin bảo mật cho bất kỳ ai bên ngoài Công ty, trừ trường hợp do yêu cầu công việc, tuy nhiên cần phải thực hiện các biện pháp bảo vệ phù hợp như ký kết cam kết bảo mật thông tin với các bên liên quan trước khi tiết lộ;
- **Nguyên tắc quản trị:** dữ liệu liên quan đến khách hàng của CTTV được Tập đoàn thu thập, khai thác, sử dụng và quản lý, lưu trữ tập trung nhằm điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, ứng dụng, thiết bị mà FPT đang và sẽ cung cấp tới khách hàng.

Hệ thống vận hành quản trị dữ liệu gồm các chức năng: (1) Thu thập từ các nguồn và tiến hành lưu trữ, (2) Phân tích, bóc tách dữ liệu quan trọng, có giá trị, (3) Xử lý dữ liệu tương ứng với các mục đích, các ứng dụng. Tập đoàn cũng đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong quản trị dữ liệu để đảm bảo quản trị xuyên suốt và cung cấp dữ liệu đúng mục đích, linh hoạt nhất.

### Mô hình quản trị dữ liệu của FPT được thiết lập để đảm bảo đồng thời các yếu tố sau:

- Trách nhiệm lãnh đạo cam kết cao nhất trong việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu;
- Xác định có thẩm quyền các quyết định liên quan đến dữ liệu của Tập đoàn;
- Xác định tiêu chuẩn, thủ tục, quy trình để hướng dẫn việc quản lý, khai thác dữ liệu;
- Xác định công nghệ, cơ sở hạ tầng được sử dụng thống nhất trong Tập đoàn để đảm bảo tính an toàn, bảo mật khi khai thác dữ liệu;
- Thực thi nghiêm túc trong toàn Tập đoàn các chính sách liên quan đã ban hành;
- Giám sát tuân thủ và xác định rủi ro trong trường hợp bị rò rỉ dữ liệu.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**
**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐÁNG CẤP, HẠNH PHÚC**
**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**
**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của khách hàng

Tập đoàn luôn tôn trọng quyền riêng tư của tất cả các cá nhân bao gồm CBNV, khách hàng, đối tác, nhà cung cấp và dữ liệu cá nhân của họ. Tập đoàn cam kết thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân phù hợp với các giá trị của Tập đoàn trên cơ sở tuân thủ pháp luật bằng các biện pháp kỹ thuật đảm bảo tính bảo mật, ngăn chặn truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép hoặc xử lý thông tin cá nhân khách hàng trái phép.

Nhằm giúp khách hàng hiểu rõ hơn về mục đích, phạm vi thu thập thông tin cũng như các biện pháp bảo vệ thông tin và quyền của Khách hàng, FPT đã ban hành Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân. Thêm vào đó, FPT xây dựng Quy định quản lý an toàn bảo mật thông tin và xử lý, khắc phục sự cố, đảm bảo các sự cố được phát hiện, khắc phục kịp thời giúp hệ thống tin hoạt động bình thường.

Năm 2024, FPT ban hành quy trình, hướng dẫn chi tiết triển khai Quy định của pháp luật về Nghị định số 13/2023/NĐ-CP; phân công trách nhiệm rõ ràng cho các bộ phận chịu trách nhiệm an ninh mạng tổ chức đào tạo an toàn thông tin, đánh giá hệ thống quản trị dữ liệu và đặc biệt chú trọng phát triển các ứng dụng nội bộ để kiểm soát phân quyền tiếp cận dữ liệu, mã hóa dữ liệu theo tiêu chuẩn AES - Advanced Encryption Standard.

Trong năm 2024, Tập đoàn đã không để xảy ra sự cố an toàn thông tin nào ảnh hưởng đến uy tín của Tập đoàn, bằng việc tăng cường các biện pháp như sau:

- Mua sắm, trang bị giải pháp bảo mật chung cho toàn Tập đoàn;
- Nâng cao nhận thức về an toàn bảo mật thông tin cho 100% CBNV thông qua đào tạo bằng nhiều hình thức và các chiến dịch mô phỏng tấn công lừa đảo trực tuyến đánh cắp dữ liệu cá nhân, cài mã độc (Phishing);
- Tự chủ động đánh giá định kỳ mức độ trưởng thành an ninh bảo mật cho FPT và CTTV theo tiêu chuẩn ISO 27001:2022.

## Phạm vi của chính sách và kế hoạch ứng phó sự cố

Các kế hoạch ứng phó khi có sự cố phát sinh liên quan đến vấn đề bảo mật dữ liệu được FPT tuân thủ triệt để ở hai mức độ:

- Khắc phục: Ngay lập tức việc vi phạm tính bảo mật sẽ được ngăn chặn, các lỗ hổng bảo mật sẽ được khắc phục bởi các bộ phận có chuyên môn cao về tính bảo mật. Việc đánh giá ảnh hưởng để kiểm tra những vùng dữ liệu liên quan cũng sẽ được thực hiện để đảm bảo sự cố không bị lan rộng;
- Phòng ngừa: Dựa trên việc tìm hiểu nguyên nhân gốc rễ, các kế hoạch phòng ngừa cũng sẽ được đề ra và thực thi nghiêm túc.

Điểm quan trọng của tất cả các kế hoạch đảm bảo an toàn dữ liệu trên là toàn bộ kế hoạch, hành động được thiết kế có hệ thống trong toàn Tập đoàn, đồng thời, nhiệm vụ, trách nhiệm của từng bộ phận được kiểm soát, theo dõi, báo cáo của một bộ phận chuyên trách.





**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# QUẢN TRỊ RỦI RO

Tùy theo đặc thù ngành nghề kinh doanh, từng mảng kinh doanh, khung quản lý rủi ro của Tập đoàn sẽ được Tổng giám đốc chỉ đạo xây dựng, phê duyệt và cải tiến định kỳ hàng năm. Trong đó, đối với phát triển bền vững, Tập đoàn xác định có năm nhóm rủi ro chính bao gồm: Rủi ro chiến lược, Rủi ro hoạt động, Rủi ro tài chính, Rủi ro luật định và Rủi ro môi trường, thiên tai, dịch bệnh.

## Rủi ro chiến lược

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
<b>Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn</b>	Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn thường dẫn tới việc xác định sai đường hướng phát triển, từ đó đầu tư phân bổ nguồn lực không hợp lý, không phát triển được những mảng kinh doanh mới tiềm năng, hoặc không đưa ra được các sản phẩm/dịch vụ mới có hàm lượng công nghệ cao đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tham gia các sự kiện kinh tế, công nghệ lớn tại Việt Nam và trên thế giới để nắm bắt các xu hướng công nghệ mới, tìm kiếm cơ hội phát triển cho Tập đoàn;</li> <li>• Tổ chức Hội nghị chiến lược định kỳ hàng năm để cập nhật những xu hướng mới nhất trong kinh doanh và công nghệ nhằm đảm bảo tầm nhìn và định hướng chiến lược của Tập đoàn là đúng đắn.</li> </ul>
<b>Rủi ro suy giảm năng lực cạnh tranh</b>	Đa phần các lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn có rào cản gia nhập ngành thấp, đã và đang đối diện với những khó khăn lớn khi các công ty nước ngoài hoặc các công ty mới nổi, năng động ở trong nước phát triển nhanh chóng, giành thị phần.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đưa ra chiến lược cung cấp dịch vụ toàn diện và từng bước nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị dịch vụ công nghệ thông tin. Chiến lược này sẽ giúp FPT không ngừng cải tiến và nâng cao năng lực cạnh tranh;</li> <li>• Tăng cường đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ đặc biệt là đội ngũ cán bộ công nghệ nhằm nâng cao năng lực công nghệ mới, đáp ứng nhu cầu cạnh tranh;</li> <li>• Liên tục cải tiến mô hình kinh doanh, cải tiến hệ thống thông tin, quy trình nội bộ để tối ưu hóa việc vận hành và tối ưu hóa chi phí dựa trên hệ thống quản trị hiện đại;</li> <li>• Đẩy mạnh chuyển đổi số nội bộ nhằm đảm bảo hoạt động của Tập đoàn được thống nhất, thông suốt và minh bạch hướng đến mô hình công ty hoạt động theo thời gian thực.</li> </ul>



**01 THÔNG ĐIẾP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**
**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**
**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**
**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# Rủ ro hoạt động

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
<b>Rủi ro về công bố thông tin</b>	Thông tin công bố không đúng thời hạn và không đầy đủ, chính xác.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cập nhật đầy đủ các quy định liên quan đến công bố thông tin đối với công ty niêm yết;</li> <li>• Xây dựng quy trình nội bộ về cung cấp và công bố thông tin nhằm đảm bảo các thông tin hoạt động, thông tin tài chính được báo cáo chính xác, kịp thời, đúng thời hạn;</li> <li>• Thường xuyên trao đổi với đại diện phụ trách công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch Chứng khoán Tp.HCM để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các thông tin cần công bố.</li> </ul>
<b>Rủi ro về nguồn nhân lực</b>	Rủi ro về nguồn nhân lực liên quan đến cạnh tranh thu hút nhân sự; số lượng, chất lượng không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng cũng như những chuẩn mực quốc tế để toàn cầu hóa hiệu quả.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng FPT thành tổ chức học tập, phát triển lực lượng lao động có trình độ cao, tổ chức tốt nguồn nhân lực, quy hoạch nhân sự quản lý với định hướng lâu dài;</li> <li>• FPT xây dựng chính sách đãi ngộ đảm bảo các tiêu chí: “Làm nhiều - hưởng nhiều”, thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT; công bằng và minh bạch; cạnh tranh theo thị trường. Ngoài ra FPT còn thực hiện các chính sách khác như trợ cấp mua nhà, mua xe cho CBNV;</li> <li>• Xây dựng môi trường làm việc tốt để nâng cao năng lực cạnh tranh trong thu hút nguồn nhân lực;</li> <li>• Xây dựng trường học hạnh phúc thu hút người học tại tất cả các cấp học của Tổ chức Giáo dục FPT tạo nguồn nhân lực chất lượng trong dài hạn cho thị trường và cho FPT;</li> <li>• Hợp tác với nhiều đối tác uy tín để cùng triển khai đào tạo trong các mảng công nghệ mới như AI, chip bán dẫn;</li> <li>• Hợp tác với các trường Đại học trong nước tạo điều kiện thực tập, nghiên cứu tại FPT và các công ty thành viên trực thuộc; hỗ trợ học bổng, xây dựng học liệu, phòng thí nghiệm phục vụ đào tạo, cơ hội việc làm.</li> </ul>
<b>Rủi ro về danh tiếng thương hiệu</b>	Danh tiếng xấu ảnh hưởng lớn tới các doanh nghiệp, từ hình ảnh thương hiệu đến các hiệu ứng tiền tệ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng hệ thống thu thập và phân tích ý kiến khách hàng để kịp thời điều chỉnh, cải tiến dịch vụ, đáp ứng nhu cầu khách hàng. Định kỳ khảo sát đo độ hài lòng của các bên liên quan;</li> <li>• Xây dựng quy trình quản trị xử lý khủng hoảng truyền thông;</li> <li>• Xây dựng quy định phát ngôn, chia sẻ và cung cấp thông tin trên các phương tiện truyền thông;</li> <li>• Giám sát, theo dõi các thông tin về Tập đoàn và CTTV trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội hàng ngày, hàng giờ để có phương án xử lý kịp thời khi có các thông tin không chính xác hoặc ảnh hưởng bất lợi đến danh tiếng/thương hiệu của Tập đoàn.</li> </ul>
<b>Rủi ro về bảo mật thông tin và rủi ro an ninh mạng</b>	Thông tin là một trong những tài sản quan trọng, quý giá đối với tổ chức doanh nghiệp. Những rủi ro đối với các thông tin như bị lộ, bị thay đổi, bị mất mát đều ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động, uy tín, chiến lược của tổ chức, doanh nghiệp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áp dụng triệt để các biện pháp chống thất thoát dữ liệu và an toàn hệ thống nhằm đảm bảo an ninh thông tin của Tập đoàn;</li> <li>• Tăng cường đầu tư hệ thống và giải pháp an toàn thông tin, cập nhật các quy trình áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật mới nhất. Hiện tại, bên cạnh các hệ thống mua ngoài, FPT đã đầu tư phát triển một số sản phẩm về an toàn an ninh mạng như CyRadar, FPT.EagleEye ...;</li> <li>• Định kỳ kiểm tra, đánh giá toàn bộ hệ thống.</li> </ul>



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**
**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**
**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**
**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Rủi ro tài chính

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
<b>Rủi ro tỷ giá</b>	Biến động tỷ giá là rủi ro tiềm ẩn đối với mảng hoạt động cung cấp dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo dõi sát biến động của các nhân tố chính tác động lên tỷ giá, đa dạng các nguồn thu ngoại tệ;</li> <li>• Áp dụng các chính sách phòng ngừa tỷ giá, đặc biệt với Yên Nhật;</li> <li>• Áp dụng các hợp đồng hoán đổi tiền tệ để phòng ngừa rủi ro tỷ giá với các khoản vay bằng ngoại tệ;</li> <li>• Áp dụng các chính sách bán hàng linh hoạt dựa trên biến động tỷ giá.</li> </ul>
<b>Rủi ro kinh doanh thông thường</b>	Rủi ro nợ xấu mất kiểm soát, hàng tồn tăng cao.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xây dựng và tuân thủ các quy trình về mua bán hàng, triển khai hợp đồng ... nhằm đảm bảo hạn chế rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh;</li> <li>• Ứng dụng công nghệ, AI dự báo nhu cầu của khách hàng, xác nhận công nợ tự động với khách hàng, kiểm soát và phê duyệt thanh toán giúp tăng chất lượng kiểm soát, ra quyết định nhanh chóng và chính xác, tránh phụ thuộc con người;</li> <li>• Xây dựng giải pháp AI, dữ liệu nhằm tối ưu hóa hoạt động mua sắm: Đọc và nhận diện sản phẩm cần mua từ đó đề xuất nhà cung cấp phù hợp, theo dõi và nhận diện các giao dịch bất thường trong mua sắm;</li> <li>• Xây dựng giải pháp AI - dự đoán khách hàng có xu hướng hủy sử dụng hoặc gặp vấn đề khi sử dụng dịch vụ viễn thông, truyền hình để thực hiện các chương trình chăm sóc chủ động, giúp kịp thời nắm bắt vấn đề khách hàng gặp phải, kịp thời tư vấn hỗ trợ, giảm nguy cơ khách hàng rời mạng;</li> <li>• Xây dựng chính sách kiểm soát công nợ của khách hàng, quản lý tồn kho;</li> <li>• Xây dựng hệ thống phần mềm tự động hóa các khâu kiểm soát, phê duyệt nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, hạn chế rủi ro;</li> <li>• Phân tích, kiểm soát chặt chẽ ngay từ khâu lượng hóa nhu cầu để nhập hàng.</li> </ul>

## Rủi ro luật định

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
<b>Rủi ro liên quan đến các chính sách</b>	FPT có hoạt động kinh doanh quy mô ngày càng lớn không chỉ ở lãnh thổ Việt Nam. Trong quá trình toàn cầu hóa, FPT cần tuân thủ các quy định pháp luật tại các quốc gia mà Tập đoàn có hoạt động, đặc biệt là các quy định về lao động nhập cư. Bên cạnh đó là thách thức về khác biệt văn hóa, thông lệ lao động, văn hóa kinh doanh ....	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theo dõi sát sao các chính sách, định hướng, nghị quyết, quyết định của Chính phủ và các bộ ngành, tổ chức liên quan;</li> <li>• Chủ động nghiên cứu, đề xuất các cơ quan hữu quan nhằm hướng tới việc nâng cao vai trò của CNTT trong việc thúc đẩy tăng trưởng kinh tế;</li> <li>• Nghiên cứu, cập nhật và tuân thủ luật định cũng như môi trường văn hóa, kinh doanh của các thị trường nước ngoài liên quan;</li> <li>• Đào tạo CBNV về văn hóa, pháp luật của nước sở tại.</li> </ul>



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- ▀ Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- ▀ Hướng đến mua sắm bền vững
- ▀ Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- ▀ Quản trị rủi ro
- ▀ Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- ▀ Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Rủ ro môi trường, thiên tai, dịch bệnh

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
<b>Rủ ro Môi trường - Thiên tai - Dịch bệnh</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biến đổi khí hậu dẫn đến điều kiện thời tiết bất thường, ảnh hưởng đến cơ sở hạ tầng, sức khỏe CBNV ...;</li> <li>• Hiện tượng thiên tai có thể gây gián đoạn hoạt động kinh doanh;</li> <li>• Bệnh dịch ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe CBNV, làm giảm năng suất lao động, gián đoạn hoạt động làm việc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xác định các rủi ro tiềm ẩn từ môi trường, thiên tai và dịch bệnh, đánh giá mức độ tác động đến cơ sở hạ tầng nguồn nhân lực và chuỗi cung ứng;</li> <li>• Đầu tư phát triển các giải pháp và công cụ hỗ trợ làm việc từ xa an toàn, đảm bảo mọi hoạt động của Tập đoàn được duy trì thông suốt trong mọi tình huống;</li> <li>• Xây dựng kịch bản đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục trong các tình huống.</li> </ul>





01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# PHÒNG CHỐNG XUNG ĐỘT LỢI ÍCH VÀ GIAN LẬN, THAM NHŨNG

## Quy tắc tránh xung đột lợi ích

Tập đoàn luôn đề phòng với các trường hợp phát sinh xung đột lợi ích và xử lý nghiêm khắc đối với mọi hành vi vi phạm kỷ luật tài chính. Để tránh các xung đột, Tập đoàn yêu cầu CBNV tự giác thực hành các quy tắc ứng xử sau:

- Tránh xung đột lợi ích trong hoạt động đầu tư kinh doanh bên ngoài, ảnh hưởng tới việc ra quyết định cũng như tác động tiêu cực đến lợi ích của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích với hoạt động đầu tư của người thân CBNV, yêu cầu CBNV kê khai với Công ty và báo cáo với Quản lý trực tiếp nếu người thân góp vốn/giữ các vị trí điều hành tại các doanh nghiệp là khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích trong việc đưa và nhận quà tặng trong Tập đoàn/CTTV;
- Tránh xung đột lợi ích trong tuyển chọn, sử dụng nhân lực. Minh bạch, công tâm trong tuyển chọn và sử dụng nhân lực, dựa trên các tiêu chí rõ ràng về năng lực, kinh nghiệm và kỹ năng phù hợp theo đúng nhu cầu thực tế của Tập đoàn.

## Chính sách chống tham nhũng và gian lận

Là doanh nghiệp quy mô lớn hoạt động tại nhiều quốc gia, FPT đã xây dựng và ban hành Bộ quy tắc ứng xử tại Tập đoàn nhằm đảm bảo nhân sự ở tất cả các cấp, các phòng ban luôn tuân thủ quy định pháp luật liên quan, quy tắc ứng xử trong và ngoài Tập đoàn, phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng.

Theo đó, Tập đoàn đưa ra một số quy tắc liên quan đến ứng xử trong công ty đảm bảo bảo mật thông tin và ứng xử, cạnh tranh công bằng, văn minh và tôn trọng pháp luật. Ngoài ra, Tập đoàn cũng có những quy định và chính sách rõ ràng được truyền thông tới CBNV tránh xung đột lợi ích trong việc nhận quà tặng dù trực tiếp hay gián tiếp dưới mọi hình thức. Việc tặng quà cũng được quy định rất rõ ràng là phải do đại diện Công ty thực hiện với tư cách Công ty.

Nghiêm cấm CBNV lợi dụng danh nghĩa công ty để có các hành vi hối lộ hoặc đưa hối lộ cho khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác. Những hành vi lợi dụng vị trí, chức vụ hoặc mối quan hệ cá nhân tại công ty để tác động trái phép tới các bên có thẩm quyền trong việc tuyển chọn, sử dụng nhân lực nhằm giành những đặc quyền, đặc lợi cho cá nhân và người thân được xem là hành vi vi phạm nguyên tắc ứng xử tại Tập đoàn.

## Tuân thủ các quy định về thuế

FPT luôn tuân thủ mọi quy định nghiêm ngặt về thuế tại Việt Nam cũng như các quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới mà FPT đang hoạt động. Để làm được điều này, Tập đoàn đã xây dựng hệ thống quản trị minh bạch, hiệu quả cũng như đẩy mạnh công tác chuyển đổi số hệ thống tài chính kế toán nội bộ. Từ năm 2022, Tập đoàn đã hoàn thành và đưa vào áp dụng Hệ thống Quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp (TNDN) cho tất cả các CTTV của Tập đoàn trên toàn cầu, giúp xác định, quản lý và theo dõi chính xác nghĩa vụ thuế TNDN, bao gồm cả các khoản chênh lệch tạm thời phát sinh tài sản thuế hoặc/và nợ phải trả thuế TNDN hoãn lại, giảm thiểu rủi ro bị phạt thuế, thất thoát tài sản thuế. Ngoài ra, FPT liên tục tổ chức thanh tra, kiểm soát nội bộ nhằm đảm bảo tính tuân thủ của toàn bộ hệ thống đối với quy định về thuế tại địa phương liên quan và ngành nghề liên quan.

## Chính sách chống tham nhũng với nhà cung cấp

Tập đoàn và các công ty con trực tiếp và gián tiếp có chính sách không khoan nhượng đối với hành vi hối lộ và tham nhũng dưới mọi hình thức. Việc mua hàng hóa và dịch vụ cũng như việc lựa chọn nhà cung cấp cần phải được thực hiện dựa trên nhu cầu thực tế, chất lượng, giá cả và các tiêu chí được xác định một cách cụ thể, hợp lý, đặt lợi ích của Tập đoàn là cao nhất. FPT cũng mong muốn khách hàng và nhà cung cấp ứng xử một cách văn minh, tuân thủ pháp luật và phù hợp với các nguyên tắc:

- Không trực tiếp/gián tiếp chào mời, hứa hẹn hoặc ủy quyền thanh toán bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất cho bất kỳ CBNV, lãnh đạo hay bên thứ ba của FPT để đảm bảo lợi thế không đúng đắn;
- Không gợi ý, gạ gẫm, chấp nhận bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất từ nhân viên, lãnh đạo, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác của FPT để đổi lại lợi thế không đúng đắn;
- Không xúi giục, hỗ trợ người khác vi phạm các chính sách kể trên, nếu phát hiện vi phạm cần báo cáo ngay tới FPT và các bên liên quan;
- Các nhà cung cấp cần lưu giữ tài liệu, hồ sơ, sổ sách chính xác và đầy đủ nhằm mục đích truy vấn trong tương lai. Các hóa đơn cần được lưu giữ chính xác, đầy đủ, chi tiết theo từng khoản với biên nhận và tài liệu hỗ trợ khác đối với bất kỳ khoản chi phí nào được trả thay mặt FPT.

Trong trường hợp phát sinh nghi ngờ về việc nhà cung cấp đã vi phạm các nguyên tắc trên, FPT có thể chấm dứt/hạn chế mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp. Bất cứ CBNV, lãnh đạo nào của FPT bị phát hiện vi phạm hoặc hỗ trợ người khác vi phạm các nguyên tắc trên đều có thể bị xử lý kỷ luật phù hợp.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng
- Kiểm soát nội bộ

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# KIỂM SOÁT NỘI BỘ

Tiếp tục khẳng định năng lực quản trị của Tập đoàn và các công ty thành viên (CTTV), đảm bảo tính minh bạch và quyền lợi của cổ đông cũng như các bên liên quan, FPT thiết kế hệ thống kiểm soát nội bộ tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và quy chiếu với các quy chuẩn quốc tế.

**Mô hình kiểm soát nội bộ**

Chủ thể	Nội dung
Tổng giám đốc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phê duyệt kế hoạch kiểm soát tuân thủ;</li> <li>• Chỉ đạo giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống;</li> <li>• Xây dựng, phê duyệt, triển khai và kiểm soát khung quản lý rủi ro của Tập đoàn.</li> </ul>
Trưởng Ban Giám sát tuân thủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của pháp luật, kiểm soát các lĩnh vực/hoạt động có rủi ro cao trong hệ thống quản trị của Tập đoàn;</li> <li>• Tổ chức các đợt kiểm soát đột xuất theo yêu cầu của Ban Điều hành.</li> </ul>
Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của hệ thống quản trị của Tập đoàn;</li> <li>• Tổ chức các đợt kiểm soát theo yêu cầu của Ban Điều hành.</li> </ul>
Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rà soát và cập nhật hệ thống tài liệu quản trị của Tập đoàn trong phạm vi phụ trách nhằm đảm bảo sự phù hợp với yêu cầu luật pháp, tiêu chuẩn quốc gia/quốc tế liên quan và phù hợp với thực tế hoạt động;</li> <li>• Phối hợp với Ban Đảm bảo chất lượng, Ban Giám sát tuân thủ trong các hoạt động kiểm soát và giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống.</li> </ul>

Để đảm bảo hoạt động kiểm soát nội bộ được hiệu quả và giảm thiểu rủi ro đặc biệt liên quan đến phát triển bền vững, Tập đoàn đã:

- Kiện toàn hệ thống kiểm soát nội bộ và triển khai chính sách quản trị rủi ro;
- Xây dựng kế hoạch chi tiết hoạt động của bộ máy kiểm soát nội. Theo đó, Trưởng Ban Giám sát tuân thủ, Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng và Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc có trách nhiệm xây dựng kế hoạch kiểm soát tuân thủ tương ứng với phạm vi/lĩnh vực phụ trách quản lý. Đồng thời, Tập đoàn cũng đã triển khai các đợt kiểm soát đột xuất để có điều chỉnh kịp thời về hệ thống kiểm soát.

Năm 2024, Tập đoàn đã triển khai nhiều hoạt động kiểm soát trọng điểm để kiến nghị giải pháp quản lý rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra trong tương lai đối với hoạt động của Tập đoàn/CTTV như:

- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật, các quy định/chính sách vận hành trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn và các CTTV;
- Đánh giá theo từng chủ đề như mua sắm, xây dựng đột xuất và định kỳ các CTTV với sự phối hợp với các bộ phận chuyên môn trong Tập đoàn;
- Giám sát và quản trị các hoạt động giữa Tập đoàn/CTTV và các nhà cung cấp, đối tác để đảm bảo công bằng, minh bạch cho các đối tác và nhà cung cấp, trên tinh thần hợp tác cùng có lợi và phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong các mảng hoạt động sản xuất kinh doanh.

Bên cạnh đó, FPT đang gấp rút triển khai các kênh khiếu nại vi phạm cho các bên liên quan trong và ngoài Tập đoàn thông qua các hình thức sau: đường dây trợ giúp qua điện thoại; email; đối thoại; khảo sát ý kiến, như một cơ chế báo cáo vấn đề vi phạm một cách bảo mật. Bất kỳ vi phạm nào được báo cáo, FPT sẽ thực hiện điều tra thông qua các biện pháp thích hợp, cung cấp phản hồi sớm và có hành động khắc phục ngay khi vấn đề được xác nhận.



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP VÀ HẠNH PHÚC

Là tập đoàn toàn cầu, FPT đã phát huy được trí tuệ và sức mạnh đa dạng của nguồn nhân lực, khẳng định vị thế dẫn đầu, không chỉ trong lĩnh vực công nghệ mà còn tiên phong trong việc kiến tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc cho người lao động. Bên cạnh đó, để góp phần rút ngắn khoảng cách kinh tế, việc làm giữa các vùng miền, FPT tạo điều kiện để người lao động thuộc các dân tộc thiểu số có cơ hội việc làm bình đẳng. FPT luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và tuyệt đối không sử dụng lao động dưới 18 tuổi.

## SỰ ĐA DẠNG, CÔNG BẰNG VÀ HOÀ HỢP

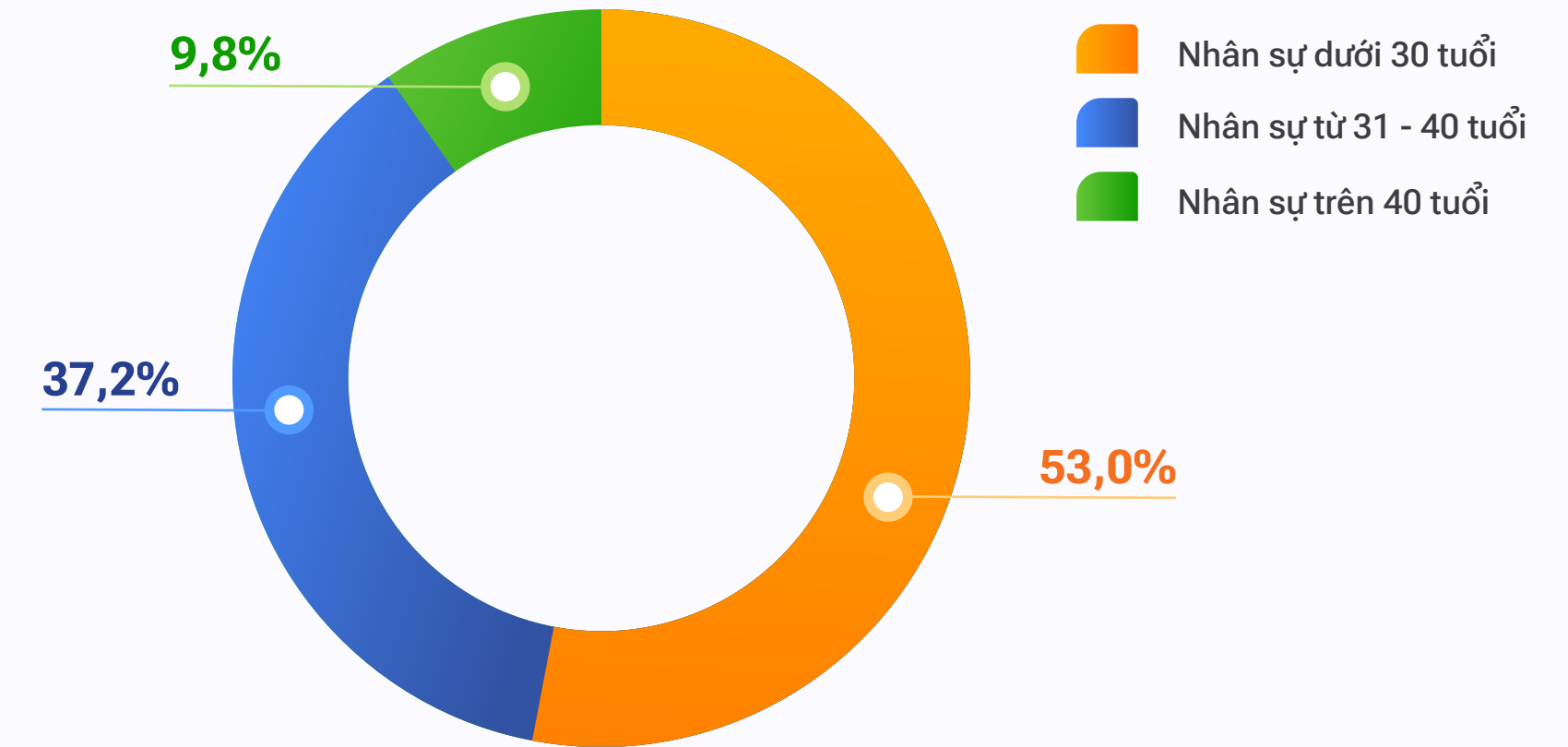
### Sự đa dạng về văn hóa, màu da, sắc tộc, độ tuổi, trình độ

Là công ty Việt Nam hoạt động trên toàn cầu, FPT có nguồn nhân lực đa dạng về văn hóa, tôn giáo, sắc tộc, ngôn ngữ, độ tuổi, trình độ .... Đây cũng là yếu tố quan trọng tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho FPT. Tính đến hết 31/12/2024, Tập đoàn có 54.687 nhân sự làm việc tại hơn 30 quốc gia, trong đó, có 3.489 nhân sự người nước ngoài với 87 quốc tịch, đến chủ yếu từ các quốc gia như Mỹ, Nhật Bản, Slovakia, Malaysia, Mexico, Philippines ..., tăng 19,3% so với cùng kỳ.

Tỷ lệ nghỉ việc (TOR) đạt mức thấp nhất trong sáu năm qua, trong đó, khối Công nghệ có tỷ lệ TOR đạt 13,9%, bằng 1/2 tỷ lệ TOR của năm 2019. Điều này phản ánh người lao động có xu hướng gắn bó lâu dài hơn với FPT.

Độ tuổi của người lao động cũng không ngừng được trẻ hóa, tỷ lệ nhân sự dưới 30 tuổi chiếm 53,0% tổng nhân sự toàn FPT. Tỷ lệ nhân sự trên 40 tuổi chiếm 9,8% tổng nhân sự. Tỷ lệ cán bộ quản lý dưới 40 tuổi chiếm 60,8% tổng số cán bộ quản lý. Về trình độ, số nhân sự có trình độ Đại học và sau Đại học chiếm trên 80% tổng nhân sự của toàn Tập đoàn.

Quy mô nhân sự theo độ tuổi



54.687 Nhân sự

3.489 Nhân sự người nước ngoài

87 Quốc tịch





## BÁO CÁO ESG

### 01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

### 02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

### 04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

### 05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

## Tôn trọng, đổi mới và đảm bảo hài hòa về cân bằng giới tính

Với tầm nhìn con người là tài sản lớn nhất, ngay từ ngày đầu thành lập, FPT đã luôn đề cao sự tôn trọng về quyền con người và nỗ lực duy trì một môi trường làm việc đảm bảo tính dân chủ, tự do sáng tạo, đặt niềm tin, trao cơ hội học hỏi, tiếp cận tri thức mới để phát huy năng lực, nỗ lực sáng tạo, nghĩ mới, làm mới. FPT luôn ủng hộ và tạo mọi điều kiện để phát triển các ý tưởng mới, sản phẩm mới, cách làm mới mang lại giá trị cho CBNV và FPT.

Tại FPT, người lao động được quyền đóng góp ý kiến, đối thoại và bảo vệ quan điểm dựa trên tinh thần tập trung dân chủ, lắng ý kiến tập thể, nói thẳng, nói thật mà không có sự phân biệt vị trí cao thấp, quan hệ cá nhân. Lãnh đạo, Cán bộ quản lý có trách nhiệm ghi nhận, xử lý, tôn trọng và tạo cơ hội phát huy tài năng của từng cá nhân.

FPT cam kết duy trì một môi trường làm việc bình đẳng, không phân biệt đối xử vì các lý do: Chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuyết tật, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Việt Nam và Pháp luật nước sở tại mà FPT hiện diện. FPT không sử dụng lao động dưới 18 tuổi.

Với những nỗ lực đó, tính đến 31/12/2024, số nhân sự nữ tại FPT chiếm 37,1%, cao hơn so với tỷ lệ chung của ngành CNTT của thế giới (25% theo thống kê của Tổ chức Lao động

Quốc tế). Tỷ lệ cán bộ quản lý là nữ cũng chiếm tới 36,0% tổng số cán bộ quản lý, trong đó, có những vị trí cấp cao như Chủ tịch, Phó tổng giám đốc, Giám đốc điều hành ... tại các công ty thành viên thuộc FPT là nữ.

### CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO GIỚI TÍNH

Đơn vị: Nhân sự

	2024	Tỷ lệ trên tổng quy mô nhân lực
<b>Tổng quy mô nhân lực</b>		
Nữ	20.280	37,1%
Nam	34.407	62,9%
<b>Số lượng Cán bộ quản lý</b>		
Nữ	1.090	36,0%
Nam	1.941	64,0%



FPT đề cao sự tôn trọng, dân chủ, tự do sáng tạo và trao cơ hội để mỗi cá nhân phát huy năng lực. Năm 2024, tỷ lệ TOR thấp nhất 6 năm qua, trong đó, khối Công nghệ đạt 13,9%.



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# CƠ HỘI HỌC HỎI VÀ THĂNG TIẾN

## Đào tạo phát triển

Tại FPT, người lao động luôn được khuyến khích và đầu tư mạnh mẽ để nâng cao năng lực chuyên môn, công nghệ, kỹ năng mềm ..., góp phần khẳng định vị thế công ty công nghệ đẳng cấp thế giới. **Năm 2024, FPT đã chi 184,7 tỷ VNĐ cho đào tạo nội bộ. Các chỉ tiêu đào tạo tăng trưởng ấn tượng với số lượt CBNV được đào tạo tăng 35%, tổng số giờ học tăng 14% và số chứng chỉ công nghệ tăng 35% so với cùng kỳ.**

100% người lao động từ cấp 02 (Level 2) trở lên được tham gia các chương trình đào tạo hàng năm của Tập đoàn và được cấp tài khoản để tham gia các khóa học online. Năm 2024, các chương trình MOOCs được triển khai sâu rộng, đạt hơn 3,7 triệu giờ học, tỷ lệ hoàn thành khóa học lên tới 99,1%. FPT cũng tiếp tục triển khai nền tảng học tập trực tuyến lớn nhất thế giới Udemy, với số giờ học chiếm 30% tổng số giờ học MOOCs, trung bình mỗi tài khoản học tập 30 giờ. Năm 2024, FPT hợp tác cùng Udemy cung cấp 58.200 tài khoản học tập cho CBNV nâng cao năng lực và kỹ năng chuyên môn.

Chương trình **“Sư phụ - Đệ tử”** tiếp tục được triển khai nhằm phát triển năng lực cá nhân và định hướng giải quyết vấn đề cho cán bộ cốt cán với 1.159 giờ sinh hoạt, thu hút 125 Sư phụ và 981 Đệ tử tham gia. Mô hình **Mentor - Mentee** cũng được triển khai để truyền đạt kinh nghiệm và tư vấn giải pháp giữa quản lý và nhân viên, thu hút 2.594 Mentor và 8.288 Mentee tham gia với 130.241 giờ sinh hoạt, cao hơn 2,5 lần so với năm 2023.

FPT đặc biệt chú trọng nuôi dưỡng và phát triển đội ngũ quản lý các cấp thông qua các lớp MiniMBA nâng cao kỹ năng quản lý, điều hành và lãnh đạo, cũng như các khóa đào tạo chuyên biệt cho cán bộ quản lý cấp trung với 55.300 giờ học trong năm 2024. Chương trình MiniMBA được thiết kế tinh gọn, nhằm củng cố kiến thức quản trị, hệ thống hóa kỹ năng quản lý và nâng cao năng lực lãnh đạo.

Chương trình đào tạo cán bộ quản lý cấp trung tập trung vào việc trau dồi kiến thức, kỹ năng và nâng cao năng lực lãnh đạo cho thế hệ lãnh đạo kế cận của FPT. Năm 2024, hơn 740 cán bộ quản lý cấp trung đã tham gia 2.005 lượt đào tạo, với hơn 13.000 giờ học kết hợp thực hành để nâng cao kỹ năng cá nhân, kỹ năng vận hành và kỹ năng quản lý.

FPT cũng triển khai chương trình đào tạo dành cho khối cán bộ công nghệ và khối quản trị vận hành, tạo cơ hội cho CBNV tiếp cận kịp thời các xu hướng công nghệ, xu hướng AI, ESG, kiến thức chuyên môn và nâng cao trải nghiệm học tập. Nổi bật là việc đào tạo diện rộng với hình thức eLearning cho CBNV, giúp 98,8% CBNV nâng cao kiến thức cơ bản về AI (tương ứng hơn 109.200 giờ học); 97,5% CBNV hiểu và tiếp cận được với các thông tin và xu hướng về ESG (tương ứng với hơn 118.000 giờ học). Đồng thời, FPT chú trọng đào tạo eLearning theo định hướng của Tập đoàn; triển khai chuỗi chương trình đào tạo Giá trị cốt lõi nhằm giúp CBNV tăng cường hiểu biết, duy trì và phát huy giá trị cốt lõi FPT.

Trong năm 2024, FPT cũng đã tổ chức chuỗi chương trình 72h trải nghiệm dành cho nhân viên mới; chuỗi chương trình contest gồm 08 cuộc thi và 5.240 người tham dự tại các công ty thành viên với hình thức là cuộc thi tìm kiếm tài năng nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng mềm, xử lý tình huống.

### MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO NĂM 2024

STT	Chỉ tiêu	2024
1	Ngân sách chi cho đào tạo (VNĐ)	184.729.673.087
2	Tổng số lượt đào tạo (lượt)	1.152.259
3	Tổng số giờ đào tạo (giờ)	6.365.814
4	Số lượt đào tạo/người (lượt)	25
5	Số giờ đào tạo/người (giờ)	139
6	Số chứng chỉ công nghệ mới (chứng chỉ)	19.488



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG****02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG****03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH****05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Luân chuyển, thăng tiến

FPT luôn nỗ lực tạo môi trường tốt nhất để người lao động phát huy tài năng và có cơ hội thăng tiến sự nghiệp thông qua chương trình luân chuyển cán bộ và các cuộc thi trên toàn Tập đoàn.

Luân chuyển nội bộ không chỉ là huyết mạch của sự phát triển mà còn là chìa khóa để cán bộ lãnh đạo, quản lý có được những trải nghiệm phong phú, nâng cao năng lực lãnh đạo,

điều hành. Qua đó, FPT có thể phát hiện, bồi dưỡng và xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý kế cận, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững.

Năm 2024, hàng trăm cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp được luân chuyển và bổ nhiệm, thăng tiến minh chứng cho sự hiệu quả của chương trình này. Các trường hợp tiêu biểu như: Phó tổng giám đốc FPT, Trưởng ban Mua sắm FPT, Trưởng ban Giám sát tuân thủ và Pháp chế FPT, Giám đốc Nhân sự FPT Software, Giám đốc Sản xuất FPT Software ....





**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**



## Các cuộc thi tìm kiếm tài năng

Là cuộc thi lâu đời nhất của FPT, Trạng FPT thúc đẩy tinh thần học tập thi cử tại FPT, phát triển văn hóa, nâng cao giá trị cốt lõi Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội - Chí công - Gương mẫu - Sáng suốt và tạo sân chơi để CBNV thể hiện tài năng, tìm kiếm cơ hội phát triển bản thân. Cuộc thi nhằm tìm ra những nhân tài trẻ tuổi xuất sắc có tố chất lãnh đạo, năng lực quản lý để vinh danh, quy hoạch vào hàng ngũ quản lý trẻ tài năng. Từ đó, các Trạng sẽ được đào tạo, huấn luyện và phát triển trở thành thế hệ lãnh đạo tiếp nối và xây dựng FPT trường tồn. Nhiều cán bộ đạt giải thưởng trong kỳ thi Trạng các năm đã được bổ nhiệm vào những vị trí quan trọng của Tập đoàn và CTTV như Phó tổng giám đốc FPT, Chủ tịch FPT Telecom, Giám đốc Nhân sự FPT, Giám đốc Marketing và Truyền thông FPT, Giám đốc Điều hành FPT Retail, Hiệu trưởng FPT Polytechnic .... Năm 2024, Trạng FPT được tổ chức theo hình thức mới với nhiều vòng thi, cách thức đánh giá đa dạng hơn, thu hút nhiều CBNV tham dự, từ đó tìm ra Trạng FPT xuất sắc toàn diện.

FPT 13 Under 35 là cuộc thi dành cho CBNV có độ tuổi dưới 35, hoạt động trong nhiều lĩnh vực và tạo được dấu ấn nổi bật trong công việc. Họ là điển hình cho thế hệ sáng tạo không ngừng; đại diện cho những giá trị cốt lõi của FPT: Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội - Chí công - Gương mẫu - Sáng suốt. Sau khi trở thành Top 13 FPT Under 35, những gương mặt tiêu biểu sẽ được hưởng những đặc quyền như trở thành đại sứ hình ảnh cho những người trẻ FPT trong năm; tham gia đóng góp cho chiến lược Tập đoàn; nằm trong danh sách được Tập đoàn xem xét bổ nhiệm.

Khởi động từ năm 2017, chương trình iKhiến không chỉ thành công trong việc gìn giữ và thúc đẩy “Gen đổi mới sáng tạo” của FPT mà còn tạo động lực để các tác giả nghĩ bài toán lớn, áp dụng rộng hơn khi lên ý tưởng và triển khai sáng kiến. Trải qua hành trình tám năm với 9.300 sáng kiến, iKhiến đã góp phần quan trọng trong việc nhân rộng thành công các sáng kiến, thúc đẩy mở rộng mạng lưới các nhà sáng tạo trong Tập đoàn; đồng thời các sáng kiến được công nhận từ cuộc thi ước tính giúp FPT tăng 30% năng suất lao động mỗi năm. Đặc biệt trong năm 2024, iKhiến ghi nhận lượng sáng kiến kỷ lục với hơn 3.350 sáng kiến, góp phần làm lợi 865 tỷ đồng cho FPT.

Để thúc đẩy mỗi cá nhân làm việc hăng say, liên tục đổi mới và sáng tạo, FPT áp dụng phương pháp quản trị mục tiêu và kết quả chính (OKRs). Thông qua việc thiết lập mục tiêu OKRs hàng quý, kết quả đạt được sẽ được đo lường bằng các chỉ số/sản phẩm cụ thể, có đóng góp lớn và liên quan chặt chẽ đến chỉ số/chương trình hoạt động trọng điểm của công ty/bộ phận. Hàng quý, Tập đoàn vinh danh Top 13 Cá nhân OKRs xuất sắc nhất để ghi nhận những đóng góp và khuyến khích tinh thần hoàn thành OKRs trong toàn Tập đoàn. Trong năm 2024, các cuộc thi tìm kiếm nhân tài có nhiều đổi mới qua đó lãnh đạo Tập đoàn có thể đánh giá các thí sinh toàn diện hơn để lựa chọn những nhân tài trẻ xuất sắc.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

# LIÊN TỤC CẢI THIỆN CHÍNH SÁCH LƯƠNG THƯỞNG VÀ PHÚC LỢI

Với triết lý đem lại cho mỗi thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần và tạo điều kiện phát triển tài năng tốt nhất, FPT cam kết xây dựng một môi trường làm việc công bằng, minh bạch, giữ vững nguyên tắc bình đẳng nam nữ trong việc tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, trả lương, cơ hội thăng tiến .... Đồng thời, FPT không phân biệt đối xử, không sử dụng lao động cưỡng bức cũng như lao động trẻ em trong tất cả các hoạt động sản xuất kinh doanh.

## Chính sách lương, thưởng

FPT luôn chú trọng xây dựng chính sách đãi ngộ theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho người lao động và người thân, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp, công bằng và minh bạch. Người lao động sẽ được đánh giá thường xuyên, minh bạch dựa trên tiêu chí “Làm nhiều - Hưởng nhiều”.

Chính sách đãi ngộ của FPT bao gồm ba cấu phần: Lương theo chức danh công việc, lương theo hiệu quả kinh doanh, thành tích công việc và chi phí hỗ trợ.

- **Lương theo chức danh công việc** được xây dựng dựa trên báo cáo khảo sát lương của một số công ty tư vấn nhân sự uy tín trên thế giới và điều chỉnh theo chức danh công việc phù hợp với sự phát triển của FPT, thị trường lao động và chỉ số lạm phát (CPI) của Việt Nam. Bên cạnh đó, người lao động còn có thể nhận được tháng lương thứ 13.
- **Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc** được ghi nhận, khen thưởng kịp thời, công bằng và minh bạch. Đặc biệt trong những năm vừa qua, FPT đã triển khai chính sách khoán thu nhập, theo đó thu nhập hàng tháng/quý sẽ thay đổi theo kết quả công việc thực tế. Bên cạnh đó, Tập đoàn đặc biệt khuyến khích các hoạt động khởi nghiệp trong doanh nghiệp với cam kết tỷ lệ thưởng rất hấp dẫn cho CBNV.
- **Chi phí hỗ trợ** theo hướng đảm bảo hỗ trợ tối đa cho CBNV và luôn được xem xét bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

## Các chính sách phúc lợi khác

Bền bỉ trên hành trình trở thành “Nơi làm việc hạnh phúc - Happy Workplace”, FPT dệt nên bức tranh 2024 rực rỡ với loạt chương trình, chính sách đột phá và những thành tựu ấn tượng, lan tỏa giá trị hạnh phúc tới mỗi thành viên. Các chế độ phúc lợi khác biệt với mục đích chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân được FPT triển khai liên tục và thường xuyên cập nhật, cải tiến trong nhiều năm qua:

- Chương trình kiểm tra sức khỏe định kỳ cho CBNV đã ký hợp đồng lao động chính thức mỗi năm một lần tại các bệnh viện uy tín với chi phí do Tập đoàn chi trả. Khám sức khỏe hàng năm là chương trình bắt buộc đối với CBNV. FPT lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ y tế hàng đầu để thực hiện khám sức khỏe cho CBNV;
- Chính sách “An cư lạc nghiệp - Gắn kết lâu dài” tri ân CBNV có đóng góp lớn cho sự thành công của FPT, giúp CBNV an tâm cống hiến khi được hỗ trợ một phần giảm bớt gánh nặng về mua nhà, mua xe cho CBNV;
- Chế độ bảo hiểm FPT Care theo các mức khác nhau tùy thuộc vào cấp bậc cán bộ. Bảo hiểm FPT Care được FPT cung cấp cho toàn bộ CBNV bao gồm các quyền lợi về bảo hiểm sức khỏe (thương tật do ốm bệnh, thai sản, điều trị nội trú, ngoại trú, nha khoa) và bảo hiểm tai nạn (thương tật vĩnh viễn, thương tật toàn bộ tạm thời, tử vong). Đối với người thân của CBNV, Tập đoàn hỗ trợ CBNV mua bảo hiểm sức khỏe FPT Care cho người thân (bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng và con) với mức giá ưu đãi.

Không dừng lại ở những chế độ phúc lợi khác biệt cho CBNV, FPT đem tới những chương trình, chính sách cho người thân CBNV, đặc biệt chú trọng vào nhóm FPT Small (Con của CBNV làm việc tại FPT) như: Chính sách hỗ trợ học phí khi FPT Small theo học tại các trường thuộc hệ thống giáo dục của FPT; tổ chức nhiều chương trình, trại hè quốc tế giúp FPT Small rèn luyện và nâng cao kỹ năng.



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# CHĂM SÓC SỨC KHỎE THỂ CHẤT VÀ TINH THẦN

## Xây dựng văn hoá

Văn hóa doanh nghiệp đặc sắc được nuôi dưỡng và mài dũa liên tục trong 36 năm qua luôn là điểm đặc biệt, riêng có của Tập đoàn trong việc thu hút nhân tài cũng như tạo sự gắn kết giữa CBNV và giữa CBNV với FPT. Hàng loạt các sự kiện, hoạt động văn hóa được Tập đoàn tổ chức thường niên như: Hội làng, ngày FPT vì cộng đồng (13/03), ngày thành lập Tập đoàn (13/09) gồm Hội Thao & Hội diễn STCo, ngày Quốc tế Phụ nữ (08/03), ngày dành cho phái Nam (11/11) .... Năm 2024 là một năm đáng nhớ khi lần đầu tiên, FPT kết nối CBNV toàn cầu, cùng sum họp online trong chương trình kỷ niệm 36 năm thành lập Tập đoàn và thể hiện tình đoàn kết thông qua những món quà, những đóng góp giúp người FPT và cộng đồng khắc phục hậu quả do bão Yagi gây ra.

FPT đã tổ chức chuỗi chương trình Happy Workplace nhằm chia sẻ về Sứ mệnh Kiến tạo hạnh phúc của FPT, đồng thời cung cấp thông tin về “trải nghiệm nhân viên”, từ đó kiến tạo môi trường làm việc để CBNV thỏa sức sáng tạo, xây dựng sự nghiệp và theo đuổi đam mê.

Cơ sở vật chất cũng được FPT chú trọng, Tập đoàn đã đầu tư hàng nghìn tỷ đồng để xây dựng các campus, văn phòng làm việc tiện nghi, đẳng cấp với hệ sinh thái tiện ích phục vụ nhu cầu làm việc - giải trí - học tập - lưu trú. Phân khu ba của FPT Complex tại Đà Nẵng đã được FPT đưa vào sử dụng, đáp ứng nhu cầu việc làm cho 10.000 nhân sự. Đồng thời, FPT cũng khai trương hàng loạt văn phòng ở những vị trí đặc địa tại nhiều thị trường tiềm năng như Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Thụy Điển, Arab Saudi ....

FPT đẩy mạnh tổ chức các câu lạc bộ thể thao nâng cao sức khỏe CBNV như câu lạc bộ bóng đá, đạp xe, chạy bộ ... cũng như các cuộc hội thảo, tọa đàm nhằm phổ cập, nâng cao hiểu biết về cách thức nhận biết và biện pháp giải quyết một số vấn đề về sức khỏe thể chất, tinh thần; cách phòng tránh các bệnh thường gặp, bệnh văn phòng .... Trong hành trình nâng cao sức khỏe của CBNV, FPT tổ chức giải chạy Happy Run, thu hút hơn 45.000 CBNV tham gia chạy với hơn 3,3 triệu km. Các giải thi đấu Bóng đá nam, Bóng đá nữ, Cầu lông ... cũng nhận được sự ủng hộ nhiệt tình của CBNV trong thi đấu và tham gia cổ vũ.

## Ứng dụng công nghệ trong hành trình kiến tạo hạnh phúc cho CBNV

Là một trong những tập đoàn công nghệ hàng đầu tại Việt Nam, việc ứng dụng công nghệ trong môi trường làm việc chính là chiến lược quan trọng của FPT để tăng trải nghiệm nhân viên và kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc.

Việc đánh giá hiệu suất công việc được số hóa hoàn toàn thông qua các nền tảng do FPT phát triển. Hệ thống iPMS được sử dụng để đánh giá hiệu quả công việc hàng tháng, trong khi hệ thống OKRs của Tập đoàn được sử dụng để thiết lập và theo dõi các mục tiêu then chốt theo quý.

FPT cũng là một trong những doanh nghiệp tiên phong triển khai nền tảng tương tác nhân viên myFPT tại Việt Nam. Ứng dụng “Made by FPT” này cho phép nhân viên dễ dàng truy cập thông tin cá nhân, nhận các ghi nhận và khen thưởng kịp thời, cũng như cập nhật thông tin và khám phá các thông tin về FPT/CTTV thông qua các trò chơi tương tác.

Bên cạnh đó, FPT chú trọng tự động hóa để tối ưu hóa năng suất. Các ứng dụng “Made by FPT” như Uservice (trình ký số), Epayment (thanh toán trực tuyến), và Foxpro (quản lý thời gian làm việc) giúp nhân viên giảm thiểu công việc giấy tờ, từ đó tăng năng suất. FPT cam kết tiếp tục đầu tư và phát triển các giải pháp công nghệ để nâng cao hơn nữa năng suất và trải nghiệm làm việc cho nhân viên trên toàn Tập đoàn.

Năm 2024, trong hành trình “Kiến tạo hạnh phúc”, FPT liên tục cải tiến và đẩy mạnh triển khai Hệ thống Tôn vinh Khen thưởng. Hai tính năng “Mừng công” và “Tuyên dương” được thiết kế để tăng cường tương tác và ghi nhận kịp thời những đóng góp của nhân viên. Các quản lý và lãnh đạo có thể ngay lập tức thưởng trên ứng dụng myFPT cho bất kỳ thành tích hay nỗ lực xứng đáng nào của nhân viên. Trong năm 2024, có gần 120.000 thẻ thưởng được thực hiện với hơn 40.500 cá nhân và 18.200 tập thể được khen thưởng.

Với những cải tiến này, FPT không chỉ tạo ra một môi trường làm việc năng động, mà còn thể hiện sự trân trọng sâu sắc đối với mỗi thành viên. Đây chính là chìa khóa để xây dựng một tập thể gắn kết, hạnh phúc và cùng nhau chinh phục những đỉnh cao mới.

Ghi nhận cho những nỗ lực bền bỉ đó của FPT, năm 2024, FPT được vinh danh là Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam. FPT tại Đức và Philippines nhận được giải thưởng Great Place To Work®, một giải thưởng uy tín toàn cầu về đánh giá môi trường làm việc tốt nhất. Trước đó, FPT cũng đã được ghi nhận là môi trường làm việc tốt nhất tại Nhật Bản và Singapore.



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

- Chính sách môi trường
- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

# HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

FPT cam kết giảm thiểu tác động môi trường thông qua việc giám sát, thích ứng và áp dụng công nghệ linh hoạt trong sử dụng năng lượng, tài nguyên. Theo đó, Tập đoàn triển khai nhất quán và tổng thể các giải pháp tổng thể được tuyên bố trong Chính sách môi trường.

Đồng thời, với đặc thù hoạt động trong lĩnh vực công nghệ, FPT không sử dụng nguyên vật liệu đầu vào trực tiếp trong quá trình nghiên cứu, phát triển sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, qua đó góp phần giảm thiểu nhu cầu tiêu thụ tài nguyên và hạn chế tác động đến môi trường.

FPT hướng tới các mục tiêu trọng điểm trong hoạt động bảo vệ môi trường bao gồm: (1) Ban hành chính sách môi trường, (2) Tuân thủ pháp luật, (3) Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và thực hiện kiểm kê khí nhà kính, (4) Xây dựng môi trường làm việc xanh.

## CHÍNH SÁCH MÔI TRƯỜNG

Năm 2024, FPT đã ban hành Chính sách môi trường, tập trung vào các vấn đề trọng yếu như: giảm tiêu thụ năng lượng; hạn chế sử dụng hoá chất độc hại; kiểm soát và xử lý chất thải; thúc đẩy hoạt động tái chế; kiểm soát phát thải khí nhà kính và thúc đẩy tiêu dùng bền vững. Đồng thời, FPT cam kết nâng cao nhận thức về môi trường trong toàn Tập đoàn thông qua các hoạt động truyền thông và đào tạo.

Chính sách này đưa ra các cam kết và lộ trình cụ thể, bám sát các mục tiêu môi trường của Quốc gia. FPT đặt mục tiêu đến năm 2026, 2,5% tổng lượng điện tiêu thụ sẽ đến từ nguồn năng lượng tái tạo và toàn bộ hệ thống chiếu sáng sẽ được chuyển đổi sang 100% đèn Led. Đặc biệt, đến năm 2030, FPT cam kết cắt giảm 15,8% tổng lượng phát thải khí nhà kính, góp phần thực hiện cam kết giảm phát thải chung của Việt Nam.

Thông qua các hành động này, FPT khẳng định vai trò tiên phong trong bảo vệ môi trường và thúc đẩy sự phát triển bền vững.

## TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Trong nhiều năm qua, Tập đoàn FPT bao gồm các công ty thành viên không ghi nhận bất kỳ biên bản hay thông báo nào liên quan đến việc vi phạm các điều Luật và Quy định về môi trường. Thông tin này được FPT khẳng định dựa trên các tài liệu, văn bản đến và đi được lưu trữ chặt chẽ trên hệ thống thông tin dữ liệu của Tập đoàn.

Một số hoạt động quan trọng liên quan đến môi trường được FPT triển khai thường xuyên:

- Thực hiện Báo cáo đánh giá tác động môi trường tất cả các dự án theo quy định Luật bảo vệ môi trường 2020 có hiệu lực 01/01/2022 và Nghị định 08/2022/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật bảo vệ môi trường;
- Tổ chức thu gom, phân loại, lưu giữ, vận chuyển và xử lý toàn bộ chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại và các loại chất thải khác phát sinh đảm bảo theo đúng các quy định tại Nghị định số 38/2015/NĐ-CP và Thông tư 36/2015/TT-BTNMT;
- Thực hiện nghiêm ngặt công tác quản lý và vận hành hệ thống thu gom, xử lý nước thải đảm bảo các nguồn nước thải phát sinh trong quá trình vận hành dự án được xử lý đạt Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về nước thải sinh hoạt (QCVN 14:2008/BTNMT) trước khi thải ra môi trường;
- Triển khai các biện pháp phòng ngừa, giảm thiểu tác động tiêu cực và phòng ngừa, ứng phó rủi ro, sự cố môi trường;
- Thực hiện quản lý và giám sát định kỳ với tất cả thông tin về môi trường được cập nhật, lưu trữ tại các dự án và gửi đến Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, giám sát theo quy định.



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Chính sách môi trường
- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

# QUẢN LÝ HIỆU QUẢ TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG VÀ KIỂM KÊ KHÍ NHÀ KÍNH

2024 là năm thứ hai FPT triển khai kiểm kê khí nhà kính trên phạm vi toàn Tập đoàn



Phạm vi và phương pháp

## 100%

Cơ sở thuộc quyền kiểm soát vận hành của FPT được tiến hành kiểm kê khí nhà kính

## 100%

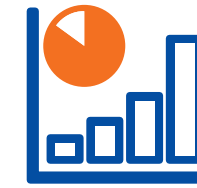
Dữ liệu phát thải khí nhà kính phạm vi 1,2 và 3 được chuẩn hoá và triển khai đồng bộ tới CTTV

## 100%

Dữ liệu phát thải phạm vi 1 và 2 được thu thập, tính toán

### Phạm vi 3

Triển khai thí điểm tại CTTV



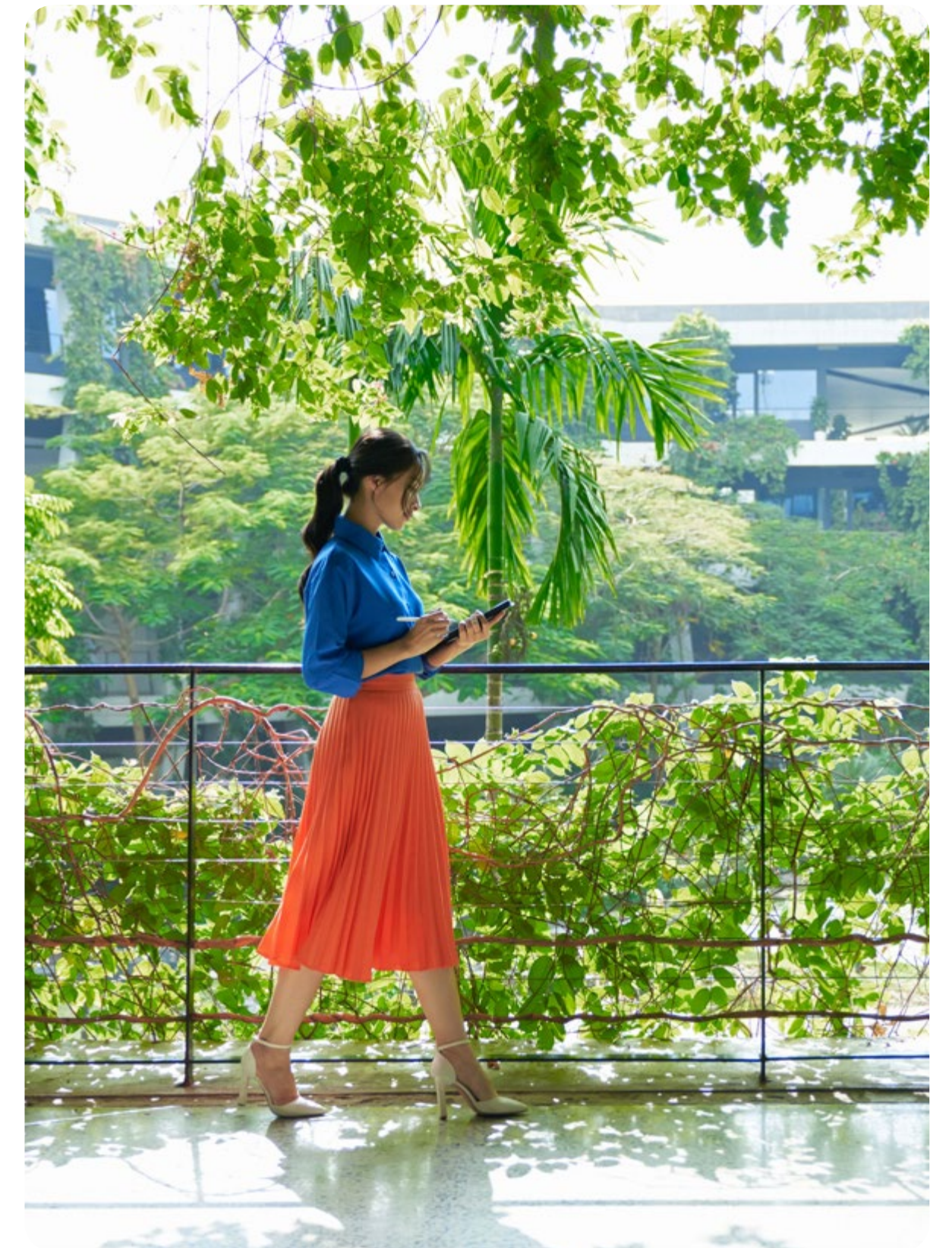
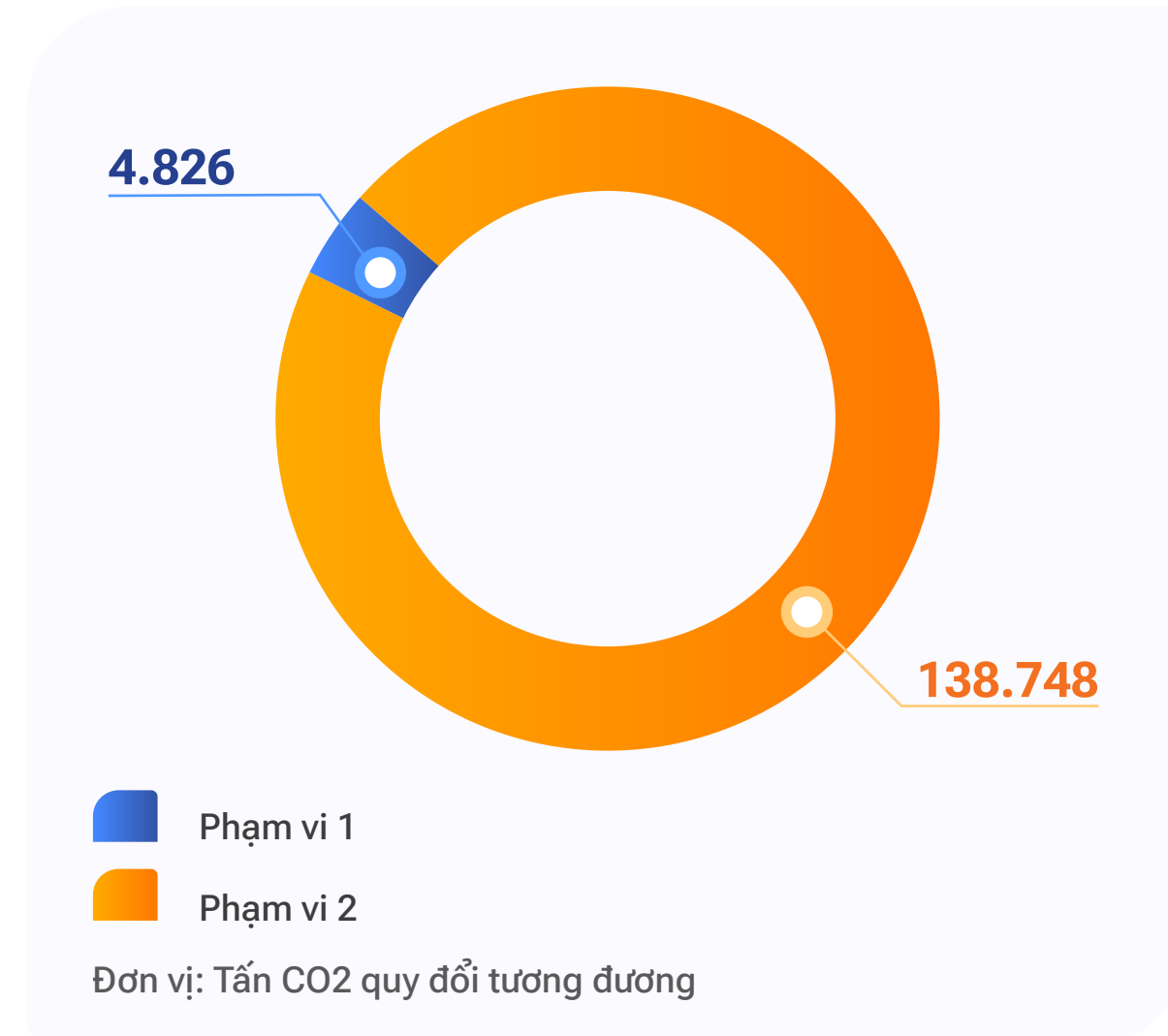
Dữ liệu phát thải FPT 2024

## 143.574 tấn CO2

Tổng phát thải khí nhà kính thuộc phạm vi 1 và 2

Lượng phát thải chủ yếu đến từ điện năng phục vụ sản xuất kinh doanh của FPT (Phạm vi 2 chiếm 96,6%). Lượng phát thải từ điện năng này tăng 16% so với năm 2023, tỷ lệ thuận với xu hướng tăng trưởng của FPT trong năm 2024)

FPT đang tích cực triển khai các biện pháp để giảm thiểu phát thải khí nhà kính từ điện năng nói riêng và tất cả các nguồn phát thải nói chung, phục vụ mục tiêu đạt NetZero vào 2040.



Các nguồn phát thải khí nhà kính được FPT thực hiện bao gồm:

- Phạm vi 1** - Phát thải khí nhà kính trực tiếp phát sinh từ các nguồn do FPT sở hữu hoặc kiểm soát.
- Phạm vi 2** - Phát thải khí nhà kính gián tiếp phát sinh từ việc sử dụng điện, hơi nước, nhiệt được mua từ nhà cung cấp bên ngoài.
- Phạm vi 3** - Phát thải khí nhà kính gián tiếp khác đến từ chuỗi giá trị của FPT.



### 01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

### 02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

### 04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Chính sách môi trường
- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

### 05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

FPT cũng đã xây dựng kế hoạch giảm thiểu lượng phát thải khí nhà kính từ hai nguồn phát sinh lớn nêu trên, cũng như từ tất cả các nguồn phát sinh khác, cụ thể như sau:

#### PHẠM VI 1 - TẬP TRUNG GIẢM LƯỢNG XĂNG, DẦU CỦA PHƯƠNG TIỆN VÀ MÁY MÓC VỚI CÁC GIẢI PHÁP

- Khảo sát CBNV khối Văn phòng về phương tiện đi lại hàng ngày lấy dữ liệu đầu vào xây dựng các chương trình/hoạt động khuyến khích sử dụng phương tiện thân thiện với môi trường.
- Triển khai một số hoạt động khuyến khích CBNV sử dụng xe điện như: lắp đặt trạm sạc tại một số tòa nhà văn phòng; hợp tác với Vinfast triển khai chương trình ưu đãi mua xe và sử dụng dịch vụ vận chuyển bằng xe điện;
- Khuyến khích CBNV sử dụng phương tiện công cộng, bố trí xe bus đưa đón CBNV tập trung hoặc các tuyến xe tại các điểm trung chuyển gần khu vực lưu trú của CBNV, cấp tài khoản xe công nghệ;
- Rà soát phương tiện thuộc sở hữu của Tập đoàn, xe thuê dịch vụ để đề xuất phương án nâng cấp phù hợp giúp giảm tiêu hao năng lượng.

#### PHẠM VI 2 - TRIỂN KHAI CÁC GIẢI PHÁP GIẢM TIÊU THỤ ĐIỆN NĂNG

- Xây dựng các phương án tiết kiệm điện phù hợp với điều kiện thực tế của Tập đoàn và CTTV. Đơn cử, tại tòa nhà FPT Tower - Trụ sở chính của Tập đoàn đã thực hiện điều chỉnh khung giờ bật/tắt các hệ thống kỹ thuật, hệ thống chiếu sáng, tận dụng các nguồn ánh sáng tự nhiên cho văn phòng trong giờ làm việc;
- Tổ chức hội thảo về Chuyển đổi xanh, Tiết kiệm điện năng ... cung cấp kiến thức, tìm kiếm những giải pháp giúp giảm thải, tiết kiệm điện năng;
- Lắp đặt hệ thống điện năng lượng mặt trời, hệ thống kiểm soát điện thông minh tại một số cơ sở;
- Theo dõi tiêu thụ điện năng hàng tháng chặt chẽ; sử dụng hệ thống điều khiển các thiết bị điện, nước thông minh; định kỳ làm vệ sinh các dàn trao đổi nhiệt, đặc biệt các dàn nóng giải nhiệt gió không để bám bụi bẩn làm giảm khả năng trao đổi nhiệt; duy trì, sửa chữa các hỏng hóc kịp thời để tránh tổn thất năng lượng cho hệ thống; thay thế việc sử dụng các bình đun nước nóng cục bộ bằng việc sử dụng trung tâm cung cấp nước nóng tập trung, có sử dụng năng lượng mặt trời;
- Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ nhân sự liên quan đảm bảo quản lý và vận hành một cách đúng đắn, khoa học, hệ thống điều hòa không khí và thông gió trong các tòa nhà, cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của Tập đoàn.

#### PHẠM VI 3 - FPT CHƯA THỰC HIỆN TRIỂN KHAI KIỂM KÊ KHÍ NHÀ KÍNH TRÊN TOÀN TẬP ĐOÀN, TUY NHIÊN FPT TIÊN PHONG THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG NHƯ SAU:

- Nghiên cứu Dự án tín chỉ carbon rừng nhằm trung hoà/bù trừ lượng phát thải khí nhà kính. FPT đã tham vấn đơn vị tư vấn chuyên môn và tiến hành khảo sát tại một số địa phương như Quảng Bình, Quảng Trị và Thanh Hóa để lên kế hoạch tổng thể triển khai Dự án tín chỉ carbon trong thời gian tới;
- Thực hiện thành công các hoạt động trồng rừng tại Sóc Trăng, Thừa Thiên Huế, Thanh Hóa với 4.500 cây được trồng tại các khu vực rừng ngập mặn, khu bảo tồn thiên nhiên góp phần tích cực chống biến đổi khí hậu, bảo vệ hệ sinh thái vì lợi ích của con người và thiên nhiên;
- Đối với mục tiêu trung hoà Carbon, FPT tiên phong xây dựng các tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm, các văn phòng làm việc xanh sử dụng hệ thống điện mặt trời;
- Áp dụng các sáng kiến, giải pháp nhằm giảm thiểu khí nhà kính như: trồng cây xanh; sử dụng năng lượng/tài nguyên tái tạo; xây dựng văn phòng làm việc xanh, văn phòng làm việc không giấy tờ; tăng cường hình thức họp trực tuyến thay cho họp trực tiếp ....



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

- Chính sách môi trường
- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

## Kết quả thực hiện kiểm soát tiêu thụ nước

Kết quả ghi nhận, trong năm 2024 chỉ số tiêu thụ nước của FPT là 827.940m<sup>3</sup> tăng 6,95% so với năm 2023 (774.152m<sup>3</sup>). Đây là con số thoả đáng, phù hợp với mức độ tăng trưởng, mở rộng kinh doanh của Tập đoàn. Để đảm bảo sử dụng nước hiệu quả, FPT đã thực hiện các biện pháp như sau:

- Tuân thủ các quy định của cơ quan quản lý về xử lý và tái chế nước thải của các doanh nghiệp;
- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CBNV về tiết kiệm nước, bảo vệ môi trường thông qua các bài viết, hình ảnh, video trên các kênh nội bộ, poster dán tại các khu vực công cộng;
- Tích cực sử dụng các nước tự nhiên như nguồn nước ngầm và nước mưa;
- Định kỳ kiểm tra, bảo trì hệ thống đường ống nước để phát hiện, sửa chữa kịp thời các chỗ rò rỉ, tránh thất thoát, đồng thời thực hiện rà soát điều chỉnh áp suất nước phù hợp về kỹ thuật.

## XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC XANH

### Theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc

Các chất độc hại trong không khí như khí CO, SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>, PM2.5, PM10, Ozone ... có thể gây ra các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng. Với FPT, tài sản lớn nhất là con người. Vì vậy, ngoài việc tạo điều kiện tốt nhất để CBNV phát triển tài năng, Tập đoàn còn đề cao việc theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc đảm bảo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên giúp nâng cao năng suất, tăng lao động và giảm thiểu các rủi ro pháp lý liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.

Định kỳ hàng năm, Tập đoàn thuê một đơn vị có chuyên môn thực hiện quan trắc môi trường làm việc và lập báo cáo gửi cho các cơ quan quản lý có liên quan. Năm 2024, theo kết quả quan trắc định kỳ, chất lượng không khí tại các khu làm việc trong của Tập đoàn và CTTV đều có giá trị nằm trong giới hạn cho phép của QCVN 05:2013 /BTNMT, QCVN 26:2010/BTNMT.

Đơn cử, tại tòa nhà trụ sở chính của Tập đoàn – FPT Tower, kết quả đo lường quan trắc không khí trong quý 3 năm 2024 với các chỉ số được ghi nhận thấp hơn so với quy chuẩn kỹ thuật quốc gia. Đặc biệt, không phát hiện khí CO trong không khí.

**Kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà FPT Tower, số 10 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Tp.Hà Nội**

Thông số	Kết quả			Quy chuẩn (**)
	KX01(*)	KX02(*)	KX03(*)	
Tiếng ồn (dBA)	61,4	69,6	58,1	<b>70</b>
Nhiệt độ (°C)	20,6	25,1	20,7	-
Độ ẩm (%)	70,4	56,0	72,1	-
Tốc độ gió (m/s)	1,5	0,9	0,8	-
Tổng bụi lơ lửng (µg/m <sup>3</sup> )	155	130	153	<b>300</b>
CO (µg/m <sup>3</sup> )	<9000*	<9000*	<9000*	<b>30.000</b>
SO <sub>2</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	88	79	84	<b>350</b>
NO <sub>2</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	75	68	71	<b>200</b>

(\*): Các khu vực lấy mẫu đo

(\*): Quy chuẩn về chất lượng không khí và tiếng ồn: QCVN 05:2024/BTNMT và QCVN 26:2010/BTNMT



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

- Chính sách môi trường
- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

## Văn phòng không giấy tờ

Năm 2024, FPT không chỉ tập trung vào việc hỗ trợ các doanh nghiệp khác chuyển mình thành doanh nghiệp xanh mà còn mạnh mẽ thúc đẩy quá trình chuyển đổi số nội bộ để tối ưu hóa hoạt động và gián tiếp giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường. Đặc biệt, hầu hết các quy trình quản trị và vận hành của Tập đoàn đã được số hóa, chuyển sang mô hình doanh nghiệp thông minh và hiệu quả hơn.

Ngoài ra, FPT cũng đã triển khai kế hoạch Paperless, bắt đầu với việc rà soát toàn bộ tài liệu và phân loại các tài liệu cần ký số hoặc ký bản cứng. **Năm 2024, tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử (Paperless) tại FPT đã đạt 78,9%, trong khi văn bản giấy chỉ chiếm 21,1%, đặc biệt các hợp đồng giao dịch điện tử đã thực hiện là 1.769.884 hợp đồng, chiếm 80% trên tổng các hợp đồng ký kết.** Sự chênh lệch này là minh chứng rõ ràng cho sự thành công của các giải pháp paperless, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian và đóng góp vào bảo vệ môi trường. Đây là những bước đi quan trọng nhằm tiến gần hơn đến mục tiêu trở thành doanh nghiệp không giấy tờ, giảm thiểu tác động đến môi trường và nâng cao hiệu quả công việc.

Ngoài ra, việc tiếp nhận và xử lý văn bản tại FPT đã được số hóa hoàn toàn thông qua phần mềm quản lý văn bản do Tập đoàn phát triển. Điều này không chỉ rút ngắn thời gian xử lý mà còn nâng cao tính chính xác trong công tác quản lý. 100% văn bản nội bộ của Tập đoàn (ngoại trừ các văn bản quan trọng, mật) đều được phát hành điện tử, tạo ra một quy trình làm việc nhanh chóng và hiệu quả.

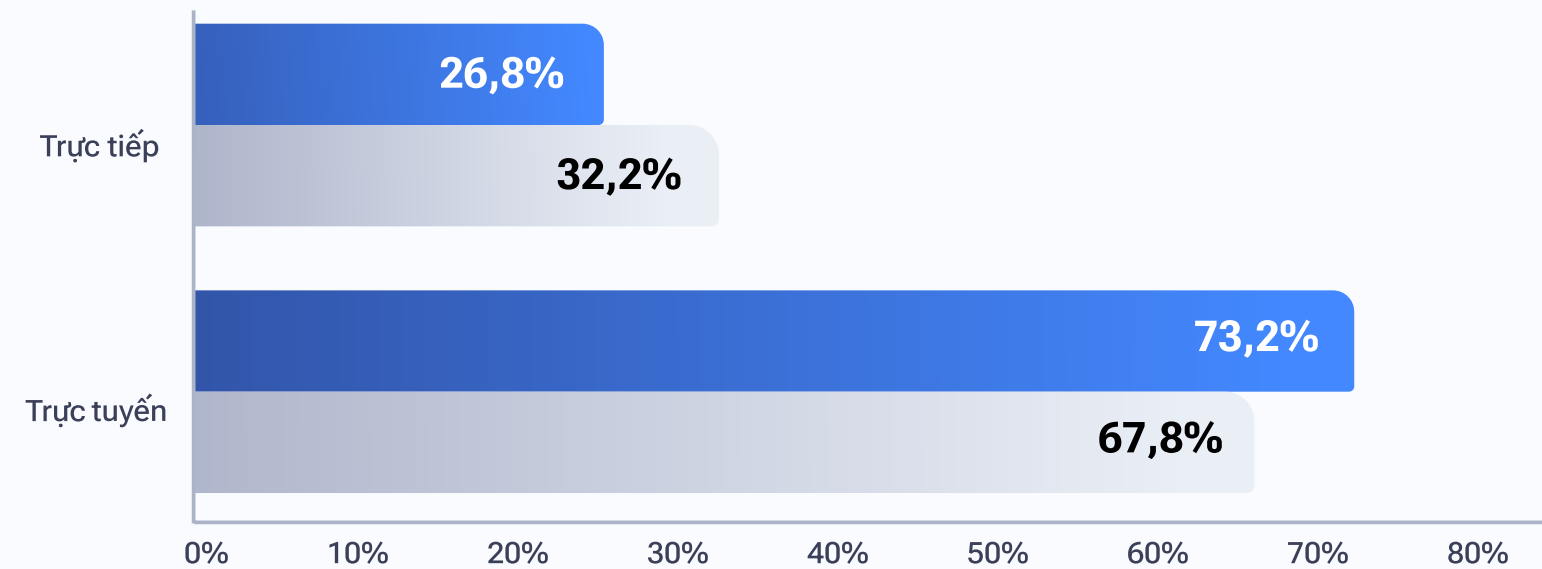
**Bảng tổng hợp so sánh số hoá tài liệu từ 2022-2024**

Chỉ tiêu	2022	2023	2024
Tỷ lệ văn bản phát hành điện tử	7,1%	17,6%	78,9%
Tỷ lệ văn bản cứng	92,9%	82,4%	21,1%

Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng khuyến khích CBNV sử dụng các giải pháp công nghệ hỗ trợ họp/trao đổi trực tuyến thay thế cho việc thường xuyên đi công tác để giảm lượng khí thải carbon từ phương tiện cá nhân. Tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến trong năm 2024 chiếm 73,2%.

**Tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến và trực tiếp giai đoạn 2023-2024**

■ Năm 2023  
■ Năm 2024



Toàn cảnh tổ hợp đào tạo quy mô 22.000 m<sup>2</sup> của FPT được đánh giá là campus xanh độc đáo bậc nhất TP.HCM.



**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

- Chính sách môi trường
- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

## Văn phòng làm việc gần gũi với thiên nhiên và tiết kiệm năng lượng

Với hệ thống văn phòng làm việc trải rộng trên toàn quốc, FPT luôn ý thức mô hình văn phòng xanh không chỉ giúp Tập đoàn đạt được những hiệu quả nhất định trong việc tiết kiệm năng lượng, giảm chi phí vận hành văn phòng mà còn góp phần tạo ra môi trường làm việc sáng tạo từ đó thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

Theo đó, khi đầu tư xây dựng các khu văn phòng, FPT luôn thực hiện lập báo cáo đánh giá tác động môi trường và tuân thủ các quy định liên quan đến bảo vệ môi trường, tiêu thụ năng lượng, xử lý chất thải/khí thải. Đồng thời, trong quá trình thiết kế, FPT luôn **ưu tiên việc ứng dụng các công nghệ mới, chất liệu thân thiện với môi trường và tận dụng tối đa các nguồn năng lượng tự nhiên** để giảm thiểu tối đa tác động đến môi trường cũng như tiêu thụ năng lượng và xả thải.

Các khu tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm của FPT tại Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Định, Tp.HCM và Cần Thơ được xây dựng theo mô hình campus với khu nhà văn phòng tích hợp khu vui chơi, giải trí, cây xanh, cảnh quan thân thiện với môi trường như Hola Park tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); trường ĐH FPT tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); khu phức hợp văn phòng FPT Complex tại khu Đô thị FPT City (Đà Nẵng); F-Town tại khu Công nghệ cao Thủ Đức (Tp.HCM) .... Trong đó nhiều công trình đã được các tổ chức trong và ngoài nước đánh giá cao về kiến trúc xanh đáp ứng các tiêu chí thân thiện với môi trường, hiệu quả trong việc sử dụng tài nguyên thiên nhiên.

- Wallpaper - Tạp chí hàng đầu về kiến trúc, mỹ thuật và thời trang nước Anh đã xếp campus F-Town 3 vào bộ ba công trình đặc trưng cho lối kiến trúc Sinh khí hậu (bioclimatic), phong cách xây dựng, thiết kế cấu trúc toà nhà tận dụng tối đa lợi thế của khí hậu, thiên nhiên để mang đến môi trường sống thoải mái, tiện nghi cho con người. Hơn 40% công trình bao gồm cả không gian mở và các hành lang đều không cần trang bị điều hòa nhiệt độ;
- Tòa nhà hiệu bộ FPT (khu công nghệ cao Hòa Lạc - Hà Nội) được vinh danh trong hạng mục Giáo dục tương lai tại Festival kiến trúc thế giới và giành giải nhất tại cuộc thi Kiến trúc xanh do Hội kiến trúc sư Việt Nam tổ chức về việc sử dụng vật liệu xanh và tiết kiệm năng lượng;
- FPT Complex tại Đà Nẵng là Công Trình Tiết Kiệm Năng Lượng Đầu Tiên tại Việt Nam, với các giải pháp tiết kiệm tài nguyên, đặc biệt là việc sử dụng hệ thống xử lý nước thải, thu hồi nước mưa, điều hòa và chiếu sáng hiệu suất cao, Tòa nhà FPT Complex Đà Nẵng được EDGE cấp chứng chỉ Toà nhà tiết kiệm năng lượng đầu tiên tại Việt Nam. Các thiết kế về hệ thống kỹ thuật mới nhất trong điều hòa cũng như thu gom hệ thống nước thải của Nhật. Nước thải sau khi xử lý có thể sử dụng để tưới cỏ và vệ sinh sân vườn. Hệ thống vật liệu xây dựng được thiết kế theo xu hướng kiến trúc xanh.

Nhận thức được tầm quan trọng của việc sử dụng các nguồn năng lượng sạch và dựa trên đặc thù lĩnh vực hoạt động, **FPT luôn ưu tiên tối đa sử dụng năng lượng mặt trời** trong việc đảm bảo cung cấp nhiệt lượng cho hệ thống dẫn nước chung của các tòa nhà giúp đảm bảo các cam kết về bảo vệ môi trường, đồng thời, tiết kiệm chi phí điện năng, đảm bảo cung cấp nước nóng trong mùa đông tại các tòa nhà thuộc khu vực miền Bắc.

Khi thiết kế các tòa nhà, **FPT chú trọng xây dựng hệ thống lưu trữ nước mưa, hệ thống lọc nước thải** để tận tối đa nguồn nước này cho một số mục đích phù hợp như tưới cây, giúp tối ưu chi phí tiêu thụ nước, đặc biệt vào mùa khô. Ngoài ra, hệ thống hồng ngoại và máy phun xoay chiều tự động được áp dụng trên tất cả các khuôn viên cây xanh trong các tòa nhà để giảm thiểu việc sử dụng nước và đảm bảo sự phát triển của hệ thống cây xanh mang lại môi trường làm việc thân thiện với thiên nhiên cho CBNV.

Đối với nguồn nước sử dụng từ hệ thống nước sạch của thành phố, chúng tôi luôn đảm bảo thực hiện các quy định thống nhất trong các tòa nhà, campus về tiết kiệm và sử dụng nước. Các khu vực chung đều sử dụng vòi nước cảm ứng tự động tắt khi không sử dụng và phát động phong trào sử dụng nước tiết kiệm tại các văn phòng trên toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, trong các tòa nhà văn phòng làm việc, các cơ sở đào tạo, Tập đoàn cũng tăng cường sử dụng các đồ dùng thân thiện với môi trường như: cốc, ống hút làm từ bã mía; chai nước đóng chai, túi nilon từ chất liệu có thể tái chế ....



*Góc văn phòng trong Khu Campus F-Ville 1 quy mô hơn 44.000 m2 của FPT tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, Tp.Hà Nội.*



01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

# SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Cùng với việc đảm bảo sự tăng trưởng vững chắc về kinh tế, FPT luôn chú trọng đến các hoạt động hỗ trợ cộng đồng dựa trên chính thế mạnh công nghệ và đảm bảo hỗ trợ cao nhất cho cộng đồng xã hội. Theo đó, trong suốt 36 năm, FPT luôn kiên trì thực hiện các hoạt động phát triển bền vững với định hướng con người là yếu tố then chốt. Mỗi năm, CBNV cùng Tập đoàn tích cực tham gia các hoạt động trách nhiệm xã hội cũng như đóng góp tài chính, hướng đến mục tiêu mang lại giá trị thiết thực nhất cho cộng đồng, đóng góp vì một quốc gia hạnh phúc.

Cùng với sự chung tay của CBNV, trong năm 2024, FPT đã hỗ trợ 66,3 tỷ đồng cho các sự kiện, hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 62.540 người trên phạm vi toàn quốc thông qua nhiều sự kiện, hoạt động ý nghĩa.

Ngoài ra, trong năm 2024, FPT đã dành 168,1 tỷ đồng để trao học bổng Nguyễn Văn Đạo cho gần 8.233 bạn trẻ.

## TẠO CƠ HỘI HỌC TẬP, PHÁT TRIỂN TÀI NĂNG TRẺ CHO ĐẤT NƯỚC

### TRUNG TÂM BỒI DƯỠNG TÀI NĂNG TRẺ FPT (FYT)

Với mong muốn tạo điều kiện cho sinh viên trẻ tài năng trên toàn quốc phát triển một cách toàn diện và trưởng thành qua các dự án lớn, mỗi năm Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT) dành một khoản học bổng cho những sinh viên có thành tích học tập cao, đạt giải thưởng quốc gia, quốc tế. Hiện có hơn 600 thành viên đã và đang tham gia FYT, trong đó, có rất nhiều thành viên đã trưởng thành và trở thành những nhà sáng lập, nhà quản lý, nhà khoa học và chuyên gia có tầm ảnh hưởng trong và ngoài nước. Trong năm 2024, FYT đã cấp 44 học bổng với tổng số tiền tương ứng 316,8 triệu đồng, đồng thời, hỗ trợ chi phí, cơ sở vật chất, kết nối cựu học viên là các chuyên gia trong một số lĩnh vực giúp các học viên theo đuổi khát vọng, mở rộng kết nối, phát triển các kỹ năng mềm thiết yếu cho tương lai.

### HỌC BỔNG NGUYỄN VĂN ĐẠO

Với mong muốn giúp thế hệ trẻ có cơ hội học tập, tiếp cận công nghệ mới, phát triển tài năng, FPT triển khai thường niên học bổng Nguyễn Văn Đạo. Trong năm 2024, đã có 8.233 học bổng được trao tới các bạn sinh viên khó khăn có thành tích học tập xuất sắc hoặc có tài năng nổi trội tại nhiều tỉnh thành trên toàn quốc, tương đương 168,1 tỷ đồng, tăng hơn 8% so với năm 2023.





**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG**

**02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

**03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC**

**04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH**

**05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

# TRƯỜNG HY VỌNG - HÀNH TRÌNH NẢY MẦM

“Hy Vọng” không chỉ là nơi để các em học sinh được đến trường, được học tập và phát triển toàn diện, mà hơn hết nơi đây chính là ngôi nhà tràn ngập tình yêu thương ấm áp dành cho những em nhỏ đã chịu mất mát của đại dịch Covid-19.

Sau 05 mùa tuyển sinh, từ 34 đứa trẻ nhập học đầu tiên, trường Hy Vọng có 307 học sinh từ 41 tỉnh thành và 11 dân tộc. Sau thời gian được “ươm mầm” tại trường, các em trưởng thành hơn, có nhiều em đạt thành tích cao trong các cuộc thi cấp trường, cấp thành phố và toàn quốc, quốc tế như: giải Distinction Robothon tại Thái Lan 2024; giải Finalist Alliance (Á quân liên minh); giải Ba và

giải Khuyến khích Toán Seamo Quốc tế 2024; hai giải Ba và tám giải Khuyến khích Học sinh giỏi cấp Thành phố; hai giải Nhì Học sinh giỏi môn Địa cấp Thành phố cùng nhiều huy chương các giải Điền kinh ....

Trường Hy Vọng cũng vinh dự được đón Thủ tướng Phạm Minh Chính và lãnh đạo cấp cao của các Bộ, Ngành, địa phương đến thăm, động viên trước thềm năm học mới. Thủ tướng Phạm Minh Chính mong muốn các con trường Hy Vọng phát huy di sản về đại đoàn kết dân tộc lên một tầm cao mới. Đồng thời, Thủ tướng cũng bày tỏ mong muốn FPT hướng các con vào học những ngành mới nổi như AI, chip bán dẫn.

Đặc biệt, sáng ngày 22/05, học sinh Trường Hy Vọng đã được gặp gỡ và giao lưu với Narayana Murthy - “Bill Gate” của Ấn Độ, Nhà sáng lập Infosys – công ty công nghệ thông tin lớn nhất Ấn Độ. Ông đánh giá cao mô hình cũng như giá trị của trường Hy Vọng, đồng thời mong muốn mang mô hình này về Ấn Độ. Theo ông, trường Hy Vọng đang biến các em nhỏ trở thành tài sản quý của đất nước, có em học sinh rồi sẽ thành nhà khoa học, có em sẽ thành doanh nhân, những giáo viên, giảng viên giỏi .... Các em đều hiểu được sức mạnh của niềm tin. Bởi vậy, tương lai của Việt Nam sẽ được đảm bảo với thế hệ tiếp nối này.





01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

# CẢI TẠO MÔI TRƯỜNG HỌC TẬP, RÚT NGẮN KHOẢNG CÁCH VỀ ĐIỀU KIỆN HỌC TẬP VÙNG KHÓ KHĂN

Tại những địa phương vùng sâu, vùng xa, học sinh và giáo viên vẫn ngày ngày học tập và giảng dạy trong những ngôi trường tạm, thiếu trang thiết bị và mất an toàn, đây cũng là một trong những nguyên nhân lớn ảnh hưởng tới chất lượng giáo dục và sức khỏe của học sinh. Với mục tiêu mang tới cho học sinh những vùng khó khăn ngôi trường khang trang, trang bị đầy đủ sách vở và giáo cụ, FPT đồng hành cùng quỹ Hy Vọng và CBNV thực hiện nhiều chương trình ý nghĩa góp phần rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập của các vùng khó khăn với các địa phương khác trên cả nước.

## CHƯƠNG TRÌNH ÁNH SÁNG HỌC ĐƯỜNG

Từ tháng 04/2018, chương trình “Ánh sáng học đường” được khởi động với mong muốn huy động nguồn lực xã hội để tăng cường cơ hội tiếp cận giáo dục cho nhiều học sinh. Chương trình hướng tới mục tiêu cải thiện cơ sở vật chất giáo dục thông qua xây mới trường học, nhà bán trú, nhà vệ sinh, sân chơi; sơn sửa trường lớp xuống cấp; trang bị thiết bị dạy và học cho học sinh vùng sâu, vùng xa, những vùng khó khăn bị ảnh hưởng bởi thiên tai bão lũ.

## CHƯƠNG TRÌNH CHẮP CÁNH ƯỚC MƠ

Gần như mỗi năm, CBNV FPT đều đặt chân đến vùng cao để giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn nhưng luôn nỗ lực vươn lên trong cuộc sống. Những món quà thiết thực từ chương trình được kỳ vọng giúp các em nhỏ vùng cao giữ niềm say mê với con chữ, sách vở và gieo mầm hy vọng về một tương lai tươi sáng. Được duy trì bằng cái tâm và sự nỗ lực của CBNV FPT, “Chắp cánh ước mơ” trở thành một trong những chương trình cộng đồng hỗ trợ giáo dục dành riêng trẻ em vùng cao có hoàn cảnh khó khăn với quy mô và dài hạn nhất của FPT tính đến thời điểm này. Năm 2024, Quỹ người FPT Vì cộng đồng đã chi 4,3 tỷ VNĐ để triển khai các hoạt động trao tủ sách, hỗ trợ trang thiết bị đồ dùng học tập và sinh hoạt tại nhiều địa phương trên cả nước.

## THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ

Dự án do Quỹ Hy vọng xây dựng và thực hiện, FPT tài trợ thiết bị và Công ty Vuihoc đồng hành về ứng dụng học tập với mong muốn học sinh ở vùng khó khăn có cơ hội tiếp cận tri thức trên nền tảng trực tuyến, từ đó hỗ trợ hoạt động tra cứu, nâng cao kiến thức, chất lượng học tập. Năm 2024, dự án triển khai ở các tỉnh gồm Điện Biên, Sơn La, Hà Nam, Thanh Hoá, Nghệ An, Quảng Nam, Gia Lai, Đồng Tháp, Cần Thơ... với

35 thư viện, mỗi thư viện gồm 15 máy tính bảng và tai nghe, các tài khoản học Toán, Tiếng Anh, Tiếng Việt. Các trường nhận tài trợ thuộc cấp Tiểu học, chưa được trang bị thư viện điện tử nhưng có đường truyền internet (wifi) và cán bộ thư viện chuyên trách.

Không chỉ tài trợ cơ sở vật chất, dự án còn đặt mục tiêu đồng hành lâu dài với các trường để nâng cao hiệu quả của Thư viện điện tử sau khi đưa vào hoạt động, thông qua việc theo dõi các chỉ số truy cập, sử dụng phần mềm, tài khoản học. Trong suốt quá trình vận hành thư viện điện tử, dự án cũng bố trí nhân sự (trực hotline) để hỗ trợ học sinh và giáo viên trong học tập, nghiên cứu, đồng thời cập nhật các đầu sách, ứng dụng bổ trợ khác.





**01 THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG****02 QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG****03 MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC****04 HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH****05 SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

# KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG HẠNH PHÚC

Với ý nghĩa cao nhất là tạo những hiệu ứng tích cực cho xã hội, FPT không chỉ chú trọng vào những hoạt động cứu trợ trong tình huống khẩn cấp mà còn tham gia và trực tiếp triển khai nhiều chương trình truyền cảm hứng, mang lại lợi ích lâu dài cho cộng đồng.

## SONG HÀNH TÁI THIẾT CÁC TRƯỜNG HỌC, HỖ TRỢ HỌC SINH VÀ GIÁO VIÊN BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI SIÊU BÃO YAGI

Cơn bão Yagi, cơn bão mạnh nhất 30 năm qua, không chỉ quét sạch tài sản của nhiều gia đình và tàn phá các công trình, mưa lớn sau bão còn gây ngập lụt, sạt lở ở hàng loạt tỉnh thành miền Bắc. Trước những thiệt hại nặng nề do siêu bão Yagi, FPT đã nhanh chóng chung tay cùng cộng đồng trong công tác khắc phục hậu quả. Hưởng ứng chiến dịch “Cùng đồng bào vượt lũ” do Quỹ Hy Vọng phát động, FPT tập trung hỗ trợ tái thiết các trường học bị tàn phá, hỗ trợ học sinh và giáo viên để đảm bảo việc học không gián đoạn. Không dừng lại ở đó, Tập đoàn còn hỗ trợ hơn 1.400 gia đình cán bộ nhân viên bị ảnh hưởng, giúp họ ổn định cuộc sống sau thiên tai.

## CHUỖI HOẠT ĐỘNG KỶ NIỆM 70 NĂM CHIẾN THẮNG ĐIỆN BIÊN PHỦ

Chương trình “Tiếp bước Điện Biên” do Tập đoàn FPT cùng báo VnExpress, Quỹ Hy vọng tổ chức tổ chức với chuỗi hoạt động kỷ niệm 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ, nhằm tri ân mảnh đất anh hùng thông qua các hoạt động hỗ trợ cộng đồng, đặc biệt là học sinh vùng khó khăn; đồng thời tiếp lửa truyền thống yêu nước, uống nước nhớ nguồn tới các cán bộ nhân viên cũng như thế hệ trẻ. Chương trình bao gồm nhiều hoạt động như: dâng hương tưởng niệm các anh hùng liệt sĩ, khánh thành điểm trường xây mới, bàn giao điểm trường sơn mới, trao tặng thư viện điện tử, khánh thành tổ hợp công trình công cộng ....

“Tiếp bước Điện Biên” là một trong những hoạt động cộng đồng được Quỹ Hy vọng phối hợp triển khai tại Điện Biên từ năm 2021 đến nay.

## CHƯƠNG TRÌNH NÂNG BƯỚC EM ĐẾN TRƯỜNG

Khởi động từ năm 2018, chương trình “Nâng bước em đến trường” xây dựng các cây cầu bê tông kiên cố tại các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long, góp phần tạo môi trường an toàn không chỉ cho trẻ em, mà còn nâng cao chất lượng sống, cải thiện an sinh xã hội tại mỗi địa phương. Tính tới năm 2024, 431 cây cầu kiên cố đã được xây dựng ở miền Tây, với sự chung tay của lãnh đạo các địa phương và người dân, đặc biệt là sự tham gia của đoàn viên thanh niên, nông dân các xã đóng góp hàng chục nghìn ngày công. Tính riêng trong năm 2024, FPT đã đóng góp 09 tỷ đồng để hoàn thành mục tiêu đã đặt ra. Những cây cầu Hy Vọng bằng bê tông, cốt thép thay thế dần cầu tạm, cầu gỗ và các cây cầu cũ kỹ, xuống cấp, không chỉ đảm bảo nhiệm vụ kết nối giao thương thuận lợi, rút ngắn khoảng

cách di chuyển giữa các xã/ấp, giúp học sinh và người dân đi lại dễ dàng mà còn tạo diện mạo mới cho vùng nông thôn tại các tỉnh đồng bằng Sông Cửu Long.

## NGÀY VÌ CỘNG ĐỒNG CỦA FPT

Từ năm 2010, FPT chọn ngày 13/3 là “Ngày FPT Vì cộng đồng” để mỗi cán bộ nhân viên tham gia đóng góp một phần nhỏ bé cho xã hội bằng những hành động cụ thể. Ngày FPT Vì Cộng đồng (13/3) đã trở thành một nét văn hóa đầy tính nhân văn của người FPT. Nhằm lan tỏa tinh thần nhân ái với tôn chỉ mỗi nhân viên FPT đều trực tiếp tham gia vào các hoạt động thiện nguyện vì cộng đồng, san sẻ với các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội, FPT khuyến khích mỗi nhân viên đóng góp tối thiểu một ngày lương vào Quỹ Người FPT vì cộng đồng. Năm 2024, toàn FPT chung tay gieo triệu nụ cười, đóng góp ngày lương vì cộng đồng, đạt 22,7 tỷ đồng, tăng gần 30% so với 2023.

## HIẾN MÁU NHÂN ĐẠO

Ngày hội hiến máu nhân đạo được FPT tổ chức thường niên với mong muốn nâng cao tinh thần tương thân tương ái, góp phần chia sẻ khó khăn với những hoàn cảnh kém may mắn trong xã hội. Với tinh thần “Một giọt máu cho đi, một cuộc đời ở lại”, nghĩa cử hiến máu cứu người của CBNV FPT đã trở thành một nét đẹp trong hoạt động thiện nguyện - xã hội của FPT hàng năm. Trong năm 2024, 1.657 CBNV FPT đã tham gia hoạt động, hiến tặng 1.880 đơn vị máu. Hoạt động thực hiện với mong muốn khích lệ mọi người cùng chia sẻ những giá trị tốt đẹp, duy trì tinh thần lạc quan, năng lượng tích cực để cùng nhau tạo nên một Cộng đồng hạnh phúc.





## CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84 24 7300 7300

[www.fpt.com](http://www.fpt.com)