BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2024

01 THÔNG ĐIỆP LÃNH ĐẠO
Thông điệp Chủ tịch HĐQT
Thông điệp Tổng giám đốc
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THÔNG ĐIỆP CHỦ TỊCH HĐQT

FPT dồn lực đầu tư, nghiên cứu AI và đã đạt được những bước tiến quan trọng cả về hạ tầng và phát triển hệ sinh thái AI tiên tiến.

Kính thưa Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác và toàn thể Cán bộ nhân viên FPT,

Chúng ta đang sống trong thời đại công nghệ biến đổi nhanh như chớp mắt, nơi những đột phá vĩ đại của công nghệ đang tái định hình thế giới. Ngay ngày đầu năm mới, khi DeepSeek với mô hình AI giá rẻ tạo ra cơn địa chấn trên quy mô toàn cầu, tôi nhận thấy cơ hội lớn chưa từng có cho Việt Nam. Chúng ta đang đi sau nhưng có cơ hội để khẳng định vị thế tiên phong, khai phá những đỉnh cao mới.

Đứng trong tâm điểm của dòng chảy công nghệ

Tại Đại hội Đồng cổ đông 2024, chúng tôi công bố chiến lược AI - Bán - Xe - Số - Xanh (Trí tuệ nhân tạo, Bán dẫn, Công nghệ ô tô số, Chuyển đổi số và Chuyển đổi xanh), trong đó, AI là trụ cột chiến lược quan trọng nhất.

01 THÔNG ĐIỆP LÃNH ĐẠO
Thông điệp Chủ tịch HĐQT
Thông điệp Tổng giám đốc
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Năm qua***, FPT dồn lực đầu tư, nghiên cứu AI và đã đạt được những bước tiến quan trọng cả về hạ tầng và phát triển hệ sinh thái AI tiên tiến*** mang lại những giá trị vượt trội cho các tổ chức, cá nhân trong công việc và cuộc sống. Chúng tôi đã hợp tác với NVIDIA xây dựng hai Nhà máy AI tại Việt Nam và Nhật Bản cung cấp hạ tầng tính toán vượt trội, các ứng dụng cần thiết tạo đột phá trong phát triển các giải pháp AI. Chưa đầy một năm, FPT đã có gần một vạn chứng chỉ NVIDIA. Trước đó, Tập đoàn đã bắt tay với những bậc thầy AI của thế giới như Viện trưởng Viện nghiên cứu Mila, Giáo sư Yoshua Bengio - một trong bốn "bố già" AI của thế giới; đầu tư vào Landing AI do người đứng đầu về thị giác máy tính Andrew Ng sáng lập. Và thành quả là FPT đã có hơn 100 bài báo công bố tại các hội nghị AI danh giá như ICML, ACL, NeurIPS. Đặc biệt, một số nghiên cứu của FPT đã lọt vào Top 3% xuất sắc nhất thế giới. Chúng tôi đã phát triển trợ lý lập trình - CodeVista, giúp gần 10.000 lập trình viên nâng 30% năng suất lao động.

70 triệu chip

1.600 sinh viên vi mạch bán dẫn

Trong lĩnh vực bán dẫn, FPT đã gia nhập sâu hơn vào chuỗi giá trị với đơn hàng 70 triệu chip, ra mắt 10 mẫu chip. Việc đầu tư cho đào tạo nguồn nhân lực đã có những kết quả bước đầu với ba chương trình đào tạo chuyên sâu và 1.600 sinh viên hệ cao đẳng, đại học đang theo học.

Trong lĩnh vực ***công nghệ ô tô số, FPT làm việc trực tiếp với công ty Tier 1 của thế giới*** trong mảng meter/HUD (meter là đồng hồ hiển thị, và HUD là màn hình hiển thị trên mặt kính lái) cho ô tô và xe máy.

Với Chuyển đổi số, đây là lĩnh vực chúng tôi đã có nhiều kinh nghiệm, ***doanh thu từ dịch vụ chuyển đổi số tăng trưởng 40-45%/năm.***

Trong chuyển đổi xanh, FPT cung cấp giải pháp trọn gói cho quản lý carbon, từ tư vấn chiến lược, lập kế hoạch phát thải, kiểm soát, báo cáo, kiểm toán, chứng nhận, triển khai dự án khử carbon và bù đắp phát thải.

Cất cánh vươn xa và lớn mạnh hơn nữa trên quy mô toàn cầu

Nghị quyết 57/NQ-TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đã trở thành điểm tựa đòn bẩy cho các doanh nghiệp công nghệ.

2025 và những năm tiếp theo, FPT sẽ tiếp tục kiên trì khai phá những cơ hội từ năm từ khóa AI - Bán - Xe - Số - Xanh, góp phần đưa Việt Nam bước vào kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. ***Con đường "lên đỉnh" của FPT là hành trình giải những bài toán ngày càng khó ở mỗi thời điểm, trong mọi lĩnh vực.***

Với Chuyển đổi số và Chuyển đổi xanh, FPT đẩy mạnh tích hợp AI đưa các doanh nghiệp, tổ chức tiến tới ***chuyển đổi thông minh nâng cao hiệu quả vận hành và phát triển bền vững.***

Trong lĩnh vực bán dẫn, các tập đoàn hàng đầu thế giới đang tìm đến Việt Nam để mở rộng chuỗi cung ứng, với hơn 174 dự án FDI trong ngành, tổng vốn đăng ký gần 11,6 tỷ USD. Đón bắt cơ hội này, FPT tập trung ***phát triển nguồn nhân lực hướng đến mục tiêu 10.000 kỹ sư bán dẫn vào năm 2030.*** Đồng thời, FPT tiếp tục tham gia sâu hơn vào chuỗi cung ứng toàn cầu không chỉ trong thiết kế mà còn ở cả các khâu quan trọng như đóng gói và kiểm thử; ***nghiên cứu, triển khai các dòng chip bán dẫn thông minh, chip AI.***

> **Con đường "lên đỉnh" của FPT là hành trình giải những bài toán ngày càng khó ở mỗi thời điểm, trong mọi lĩnh vực.**

01 THÔNG ĐIỆP LÃNH ĐẠO
Thông điệp Chủ tịch HĐQT
Thông điệp Tổng giám đốc
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

01 triệu AI Agents

50.000 kỹ sư AI

Với Công nghệ ô tô số, ô tô điện được dự báo sẽ đạt 6.800 tỷ USD vào năm 2033, tăng trưởng trung bình 6,7%/năm. Sự chuyển dịch sang ô tô điện mở ra cơ hội lớn cho các công ty công nghệ. Chúng tôi tập trung phát triển các hệ thống vận hành thông minh, ***tích hợp AI để tối ưu hóa trải nghiệm lái xe và nâng cao tính an toàn,*** đẩy mạnh hợp tác với các hãng xe lớn nhằm triển khai những giải pháp công nghệ đột phá.

AI được dự báo là đòn bẩy đẩy GDP toàn cầu tăng thêm 14% vào năm 2030, tương đương khoảng 15.700 tỷ USD. Tương lai sẽ đổi khác: Trợ lý AI (AI Agents) tự thực hiện các nhiệm vụ; siêu cá nhân hóa với những trải nghiệm khác biệt; an ninh mạng chủ động dự đoán, ngăn chặn rủi ro sớm; trí tuệ nhân tạo lượng tử tăng tốc xử lý dữ liệu, giải quyết bài toán phức tạp và biến đổi hành vi con người, thay đổi cách con người tương tác, làm việc và ra quyết định. Trong bối cảnh đó, ***FPT hướng tới mục tiêu 01 triệu AI Agents, giúp mỗi người dân, mỗi khách hàng có một "trợ lý số", tăng năng suất và hiệu quả mọi công việc, mọi tác vụ.*** AI sẽ được tích hợp vào tất cả các sản phẩm dịch vụ Made by FPT. Về nguồn nhân lực AI, FPT cam kết đào tạo 50.000 kỹ sư AI, cung cấp kỹ năng, kiến thức về AI cho lực lượng đông đảo 500.000 nhân lực vào năm 2030.

Tôi nhớ gần 37 năm trước, khi tôi trở về Việt Nam, đất nước còn nghèo, lạm phát hai con số và không có cơ hội nào cho một công ty công nghệ. Nhưng với giấc mơ lớn và bước từng bước không sợ hãi, chúng tôi đã cùng nhau xây dựng một FPT từ tay trắng đến tập đoàn toàn cầu. ***Hôm nay, với khát vọng mạnh mẽ hơn ngày đầu, FPT lại dấn thân vào một hành trình vĩ đại mới - chinh phục kỷ nguyên AI và bán dẫn.***

Nhìn vào sự trỗi dậy của DeepSeek - mô hình nhỏ nhưng đầy sức mạnh làm chấn động toàn cầu, chúng ta càng tin rằng: Cơ hội không dành cho những người chần chừ!

26 năm trước, chúng tôi như cánh chim đơn độc trên hành trình xuất khẩu phần mềm, bước ra thế giới với vốn liếng ít ỏi và kinh nghiệm còn non trẻ. Nhưng hôm nay, trước vận hội AI và bán dẫn, FPT không đi một mình – Việt Nam đã sẵn sàng. FPT sẽ tiếp tục đổi mới sáng tạo, thúc đẩy hợp tác với các doanh nghiệp trên quy mô toàn cầu, đầu tư mạnh mẽ cho nghiên cứu, phát triển công nghệ mới, nhân lực chất lượng cao, M&A ... để gia tăng năng lực, khẳng định vị thế mang lại nhiều giá trị nhất cho cổ đông, mang lại hạnh phúc cho cộng đồng. Người FPT đã đoàn kết sẽ đoàn kết hơn, đã nỗ lực sẽ nỗ lực hơn nữa, đã sáng tạo sẽ sáng tạo hơn nữa và điều quan trọng nhất là sẽ đi nhanh hơn.

Xin trân trọng cảm ơn quý Cổ đông, khách hàng, đối tác và cán bộ nhân viên FPT!

CHỦ TỊCH HĐQT

TRƯƠNG GIA BÌNH

01 THÔNG ĐIỆP LÃNH ĐẠO
Thông điệp Chủ tịch HĐQT
Thông điệp Tổng giám đốc
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THÔNG ĐIỆP TỔNG GIÁM ĐỐC

Chúng tôi tự hào hơn hết đó chính là tinh thần Đoàn kết - Kỷ luật - Yêu thương - Sáng tạo - Hết mình của hàng chục nghìn CBNV FPT. Tất cả đã cùng tận lực vì một tình yêu với FPT.

Với tinh thần Đoàn kết - Kỷ luật - Yêu thương - Sáng tạo - Hết mình, FPT cùng hơn năm vạn CBNV đã chủ động khai phá cơ hội, chinh phục thử thách để bước qua năm 2024 đầy tự hào.

Nhìn lại năm 2024, ông cảm thấy thế nào về hành trình mà FPT đã trải qua?

Đây là một hành trình với không ít niềm tự hào. Chúng tôi đã vững vàng vượt qua những thách thức đến từ sự bất ổn địa chính trị và nhanh chóng xoay chuyển để tận dụng tốt cơ hội từ sự bùng nổ công nghệ. Nhờ đó, FPT duy trì lợi thế cạnh tranh, tiếp tục nhận được sự tin tưởng của khách hàng, đối tác, doanh thu và lợi nhuận trước thuế tăng trưởng lần lượt 19,4% và 20,3%. Thu nhập trên mỗi cổ phiếu tăng 22,0%.

Doanh thu
62.849 tỷ VNĐ
↑ 19,4%

LNTT
11.070 tỷ VNĐ
↑ 20,3%

01 THÔNG ĐIỆP LÃNH ĐẠO
Thông điệp Chủ tịch HĐQT
Thông điệp Tổng giám đốc
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Hợp đồng **225 triệu USD** tại Mỹ

Hợp đồng **115 triệu USD** tại Đức

Hợp đồng **110 triệu USD** tại Singapore

Tất cả các khối kinh doanh đều tăng trưởng hai chữ số. Trong đó, khối Công nghệ đóng vai trò trụ cột với doanh thu tăng trưởng 24,4%, chiếm 62,2% tổng doanh thu và 47,2% tổng lợi nhuận trước thuế của toàn Tập đoàn. Giá trị vốn hóa vượt mốc 09 tỷ USD.

Nhưng điều làm ***chúng tôi tự hào hơn hết đó chính là tinh thần Đoàn kết - Kỷ luật - Yêu thương - Sáng tạo - Hết mình của hàng chục nghìn CBNV FPT. Tất cả đã cùng tận lực vì một tình yêu với FPT.*** Ở bất kỳ thị trường nào, lĩnh vực nào, khó khăn nào tôi đều thấy sự quyết liệt, tinh thần xông pha, không bao giờ bỏ cuộc của những người đồng đội của mình.

Ông đánh giá thế nào về những đóng góp nổi bật của từng khối kinh doanh trong năm qua?

Tất cả các khối kinh doanh đều phát huy mạnh mẽ lợi thế và khẳng định vị thế, năng lực.

Khối Công nghệ lập những kỷ lục mới trong lịch sử của Tập đoàn khi mang về dự án 225 triệu USD tại Mỹ, 115 triệu USD tại Đức và 110 triệu USD tại Singapore. FPT tiếp tục đưa công nghệ giải quyết những bài toán trọng yếu của quốc gia. Tính đến nay, FPT đã ký kết hợp tác chuyển đổi số với 31 tỉnh, thành phố và phát triển các mô hình chính phủ điện tử để góp phần hiện thực hóa Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030 (Đề án 06) và đặc biệt là Nghị quyết 57/NQ-TW của Bộ Chính trị. Tập đoàn tạo cầu nối thuận tiện giữa người dân và chính quyền thông qua việc ra mắt ứng dụng Công dân số Tp.HCM, triển khai thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công Tp.Hà Nội.

Khối Viễn thông, tiên phong đưa công nghệ Wi-Fi 6 vào các hộ gia đình trên toàn quốc nâng tầm trải nghiệm khách hàng, gia tăng khách hàng internet đạt mức đỉnh cao trong 05 năm gần đây. Kinh doanh Trung tâm dữ liệu ghi nhận mức tăng trưởng gần 50%.

Lĩnh vực Giáo dục bước qua cột mốc 152.000 người học trên toàn hệ thống, đầu tư nghiên cứu phát triển điểm trường tại hơn 30 tỉnh thành khác nhau trên toàn quốc, nâng tổng diện tích sàn xây dựng lũy kế lên con số 600.000 m^2.

Theo ông, điều gì đã giúp FPT đạt được những cột mốc đáng tự hào này?

Tôi nghĩ đó là sự cộng hưởng của nhiều yếu tố. Thứ nhất là tầm nhìn xa, tiên phong trong các xu hướng công nghệ mới tạo lợi thế cạnh tranh vượt trội và sức bật tăng trưởng trong dài hạn. ***Chúng tôi không chờ đợi cơ hội đến, mà chủ động tạo ra cơ hội.***

Thứ hai là hệ thống quản trị của FPT được xây dựng mạch lạc, chuẩn chỉnh với những nhiệm vụ phải thực hiện hàng ngày, hàng tháng và hàng quý.

Nhưng thứ ba và có lẽ đặc biệt hơn cả đó là sự đoàn kết, kỷ luật, yêu thương, sáng tạo và hết mình. Năm qua, kỷ luật tăng trưởng và đoàn kết nội bộ được thúc đẩy mạnh mẽ, đặc biệt là với đội ngũ lãnh đạo. Lần đầu tiên FPT ban hành quy định về Lãnh đạo tập trung dân chủ, quy định yêu cầu về nguyên tắc và phương thức hành động cho các cấp lãnh đạo, quản lý. Tất cả đều phải đặt lợi ích của FPT lên cao nhất, hạ thấp cái tôi để tập hợp được các nguồn lực trong nội bộ cũng như bên ngoài, làm những việc lớn lao hơn. Quan trọng hơn cả, người FPT năm qua đã phát huy mạnh mẽ giá trị cốt lõi FPT, đó là "Tôn - Đổi - Đồng - Chí - Gương - Sáng". Nhờ những điều này mà FPT trở thành một khối vững chắc, không khó khăn nào, trở ngại nào có thể cản bước chúng ta đi với một tốc độ cao.

01 THÔNG ĐIỆP LÃNH ĐẠO
Thông điệp Chủ tịch HĐQT
Thông điệp Tổng giám đốc
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ở FPT, nói đến tăng trưởng là nói đến hạnh phúc. Ông có nghĩ rằng đó là một góc nhìn lãng mạn về kinh doanh?

Có thể ai đó sẽ nghĩ vậy, nhưng với tôi hạnh phúc là một phần của công việc.

Kinh doanh không chỉ là con số, mà là những con người phía sau những con số đó. Khi nhân viên hạnh phúc, họ sẽ sáng tạo hơn, làm việc hiệu quả hơn. Khi khách hàng hạnh phúc, họ sẽ gắn bó lâu dài. Chính vì vậy, ***FPT đã đặt lợi ích và hạnh phúc của khách hàng là thước đo cao nhất cho thành công của sản phẩm.*** Chúng tôi liên tục sáng tạo, luôn có những sản phẩm và giải pháp đột phá để công nghệ không chỉ giúp tối ưu vận hành, gia tăng năng suất mà còn mang đến những trải nghiệm hạnh phúc cho tất cả mọi người trong học tập, công việc và cuộc sống.

> **FPT đã đặt lợi ích và hạnh phúc của khách hàng là thước đo cao nhất cho thành công của sản phẩm.**

Công nghệ thay đổi từng ngày, FPT làm thế nào để luôn giữ vị thế tiên phong?

Có ba điểm cốt lõi.

Thứ nhất là, công nghệ thay đổi hàng ngày, không có cách nào khác, FPT ***phải liên tục học hỏi và phải là doanh nghiệp tiên phong, có tốc độ nhanh nhất*** trong cuộc chạy đua này.

Thứ hai là phải có những chính sách đãi ngộ vượt trội và hấp dẫn để thu hút, giữ chân nhân tài. Trong bối cảnh nhiều tập đoàn công nghệ trên toàn cầu cắt giảm nhân sự, chúng tôi nhận ra cơ hội lớn và nhanh chóng đặt mục tiêu "đổi thẻ nhân viên" của các chuyên gia cao cấp từ các tập đoàn hàng đầu thế giới sang thẻ nhân viên FPT. Chương trình khá thành công, số nhân sự người nước ngoài của FPT trong năm 2024 tăng 19,3%.

Thứ ba là tham gia giải những bài toán lớn của các ngành, các lĩnh vực và những bài toán trọng yếu của quốc gia để từ đó đưa FPT trở thành một trong những doanh nghiệp trụ cột của đất nước. Đề án 06 như tôi nói ở trên là một ví dụ. Sắp tới đây, Nghị quyết 57/NQ-TW sẽ tạo cú hích quan trọng thúc đẩy khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Nhờ đó, nhiều bài toán lớn sẽ được đặt ra như: xây dựng các nền tảng số dùng chung cấp quốc gia, phát triển hệ thống giám sát và điều hành thông minh để nâng cao hiệu quả quản lý công.

FPT đặt những mục tiêu gì cho năm 2025?

Thế giới đang bước vào giai đoạn đầy biến động với xu hướng công nghệ dịch chuyển nhanh, địa chính trị thay đổi, chuỗi cung ứng tái định hình. Điều đó đồng nghĩa với việc không ai có thể đứng yên nếu muốn tiếp tục phát triển.

Năm 2025, chúng tôi đặt ra mục tiêu doanh thu tăng trưởng 20,0% và lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 21,0%, các khối kinh doanh đều phải có hướng đi mới.

Khối Công nghệ, AI phải được tích hợp vào mọi dịch vụ, sản phẩm; phát triển các dịch vụ và mở rộng Nhà máy AI hướng tới mục tiêu trở thành nhà cung cấp hạ tầng AI và Cloud hàng đầu khu vực. Đồng thời, FPT sẽ tham gia mạnh mẽ hơn nữa vào các đề án lớn của Chính phủ; tập trung vào những trận đánh lớn quy mô trăm triệu USD với khách hàng lớn trên toàn cầu.

Khối Viễn thông song song với việc đẩy mạnh đầu tư các trung tâm dữ liệu và hạ tầng truyền dẫn quốc tế sẽ đẩy mạnh khai thác các dịch vụ mới như: Esports, các hệ thống về IoT và các giải pháp về quản lý năng lượng.

Với Giáo dục, FPT sẽ tiếp tục mở rộng mạng lưới phổ thông, dạy nghề và đại học tại các tỉnh thành trên toàn quốc.

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN VĂN KHOA

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
- Dấu ấn 2024
- Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

DẤU ẤN 2024

KIẾN TẠO GIÁ TRỊ BỀN VỮNG CHO CÁC BÊN LIÊN QUAN

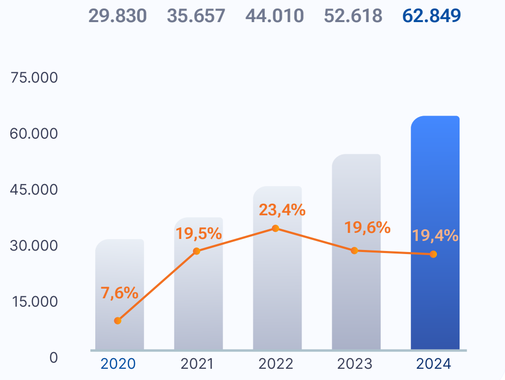
Đảm bảo tăng trưởng ổn định

Tổng doanh thu

62.849 TỶ VNĐ

↑ **19,4%** so với cùng kỳ

Tổng doanh thu
Tăng trưởng (%)
Đơn vị: Tỷ VNĐ



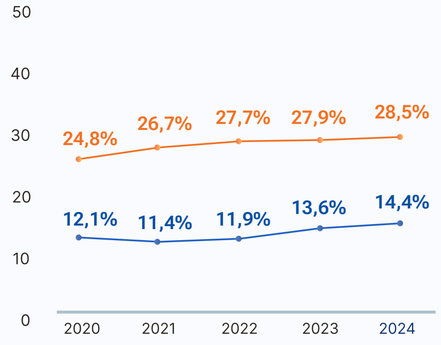
Tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu (ROE)

28,5%

Tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản (ROA)

14,4%

ROE (%)
ROA (%)

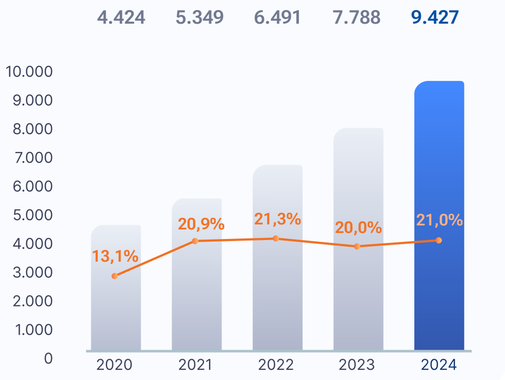


Lợi nhuận sau thuế

9.427 TỶ VNĐ

↑ **21,0%** so với cùng kỳ

Tổng doanh thu
Tăng trưởng (%)
Đơn vị: Tỷ VNĐ

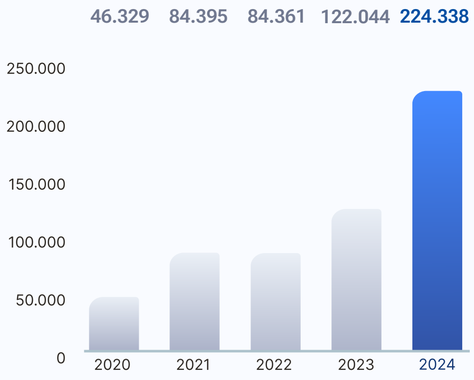


Giá trị vốn hóa (*)

224.338 TỶ VNĐ

↑ **83,8%** so với cùng kỳ

Đơn vị: Tỷ VNĐ
(*) Tại thời điểm 31/12/2024



01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
- Dấu ấn 2024
- Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

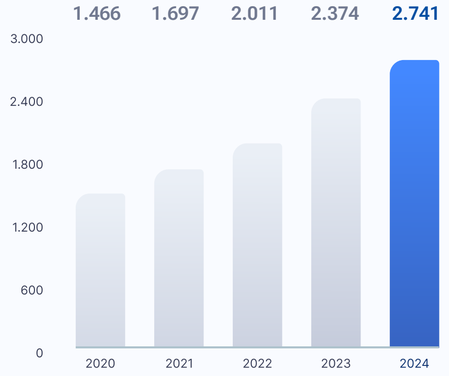
Đảm bảo tăng trưởng ổn định *(tiếp theo)*

Cổ tức bằng tiền mặt

2.741 TỶ VNĐ

↑ **15,4%** so với cùng kỳ

Đơn vị: Tỷ VNĐ

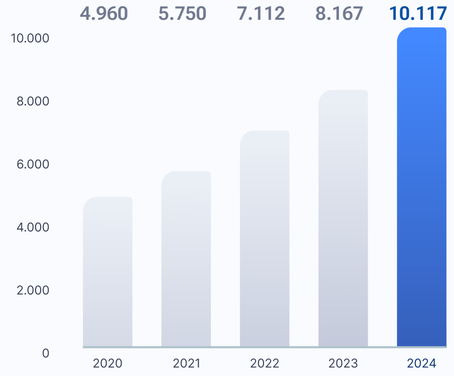


Đóng góp Ngân sách Nhà nước

10.117 TỶ VNĐ

↑ **23,9%** so với cùng kỳ

Đơn vị: Tỷ VNĐ



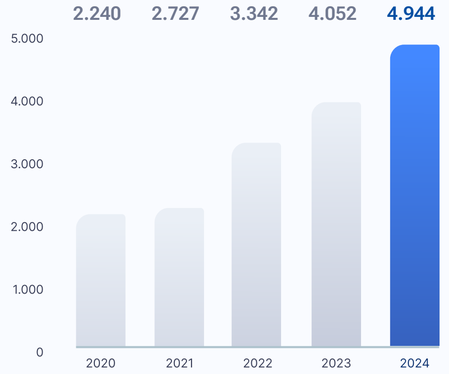
Thu nhập trên cổ phiếu (EPS)

4.944 VNĐ

↑ **22,0%** so với cùng kỳ (*)

Đơn vị: VNĐ

(*) EPS từ năm 2020-2023 được điều chỉnh hồi tố theo tỷ lệ chi trả cổ tức bằng cổ phiếu 15% trong năm 2024 và quy định về cách tính EPS theo thông tư 200/2014/TT-BTC.

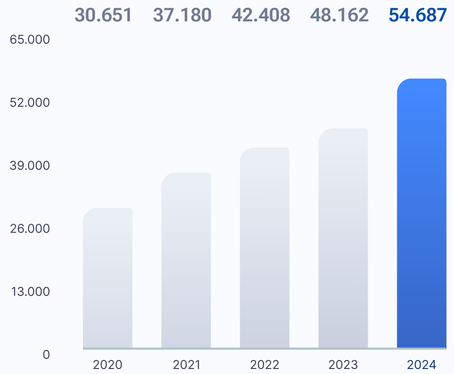


Việc làm ổn định

54.687 VIỆC LÀM

↑ **13,5%** so với cùng kỳ

Đơn vị: Việc làm



01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Tình hình tài chính và kết quả kinh doanh nổi bật giai đoạn 2020-2024

Số liệu tài chính trong Báo cáo này được cung cấp dựa trên Báo cáo Tài chính hợp nhất đã kiểm toán bao gồm Báo cáo tài chính Công ty mẹ, Báo cáo Tài chính của các công ty do Tập đoàn nắm quyền kiểm soát (Công ty con) và kết quả kinh doanh hợp nhất của các công ty liên kết theo phương pháp vốn chủ.

Đơn vị: tỷ VNĐ

STT	Chỉ tiêu	2020	+/-	2021	+/-	2022	+/-	2023	+/-	2024	+/-
1	Vốn chủ sở hữu	18.606	10,8%	21.418	15,1%	25.356	18,4%	29.933	18,1%	35.728	19,4%
2	Giá trị vốn hóa	46.329	14,6%	84.395	45,1%	84.361	-0,04%	122.044	44,7%	224.338	83,8%
3	Tổng tài sản	41.734	25,0%	53.698	28,7%	51.650	-3,8%	60.283	16,7%	72.000	19,4%
4	Tổng doanh thu	29.830	7,6%	35.657	19,5%	44.010	23,4%	52.618	19,6%	62.849	19,4%
5	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	5.191	12,6%	6.228	20,0%	7.589	21,8%	9.112	20,1%	11.025	21,0%
6	Lợi nhuận trước thuế, lãi vay và khấu hao	6.754	12,2%	7.981	18,2%	9.495	19,0%	11.490	21,0%	13.605	18,4%
7	Lợi nhuận trước thuế và lãi vay	5.263	12,8%	6.337	20,4%	7.662	20,9%	9.203	20,1%	11.070	20,3%
8	Lợi nhuận trước thuế	5.263	12,8%	6.337	20,4%	7.662	20,9%	9.203	20,1%	11.070	20,3%
9	Lợi nhuận sau thuế	4.424	13,1%	5.349	20,9%	6.491	21,3%	7.788	20,0%	9.427	21,0%
10	Lợi nhuận sau thuế thuộc về cổ đông công ty mẹ	3.538	12,8%	4.337	22,6%	5.310	22,4%	6.465	21,8%	7.857	21,5%
11	Lịch sử chi trả cổ tức bằng tiền mặt (*)	1.466	13,2%	1.697	15,8%	2.011	18,5%	2.374	18,1%	2.741	15,4%

Chú thích (*): Tiền mặt chi trả trong năm bao gồm cổ tức tiền mặt còn lại của năm liền trước và tạm ứng cổ tức tiền mặt của năm hiện tại nếu có.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU

CÔNG NGHỆ ĐẲNG CẤP

- **Top 1** Nền tảng AI toàn cầu (Software Reviews)
- **Bằng sáng chế** AI tại Mỹ, Nhật Bản (USPTO, JPO)
- **Doanh nghiệp Sáng tạo** trong Chuyển đổi số, Dịch vụ Tư vấn chuyển đổi số (Stevie Awards)
- **Top 50** Công ty dịch vụ CNTT châu Á (Gartner)
- **Top 8** Nhà tư vấn tốt nhất về IoT hàng đầu khu vực châu Á Thái Bình Dương (Forrester)
- Công ty dịch vụ CNTT **lớn nhất tại Đông Nam Á** (Fortune)
- **Top 100** Công ty CNTT hàng đầu tại Pháp (Numeum và KPMG France)
- **Top 10** Doanh nghiệp công nghệ số xuất sắc Việt Nam (VINASA)
- **Top 10** Sao Khuê (VINASA)
- **Top 10** Thương hiệu bền vững Better Choice Awards (NIC, VCorp, MIC)
- **FPT.AI** Sản phẩm công nghệ số tiêu biểu Make in Viet Nam giai đoạn 2018-2024
- **akaBot lần thứ hai liên tiếp** có mặt trong báo cáo Gartner® Peer Insights™

KINH DOANH VÀ QUẢN TRỊ

- **Top 5** Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam (Brand Finance)
- **Top 10** Sao Vàng đất Việt (Báo Đầu tư)
- **Top 50** Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam (Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt)
- Doanh nghiệp **đạt Chuẩn công bố thông tin** (Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử Fili)
- **Top 10** Công ty đại chúng uy tín và hiệu quả (Vietnam Report)
- **Top 50** Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam (Forbes Việt Nam)
- **Top 50** Doanh nghiệp niêm yết thực hành quản trị công ty tốt nhất (VIOD)
- **Top 3** Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất (Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử Fili)
- **Top 3** Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất (Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử Fili)
- **Top 10** Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có quản trị công ty tốt nhất (HoSE)

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP

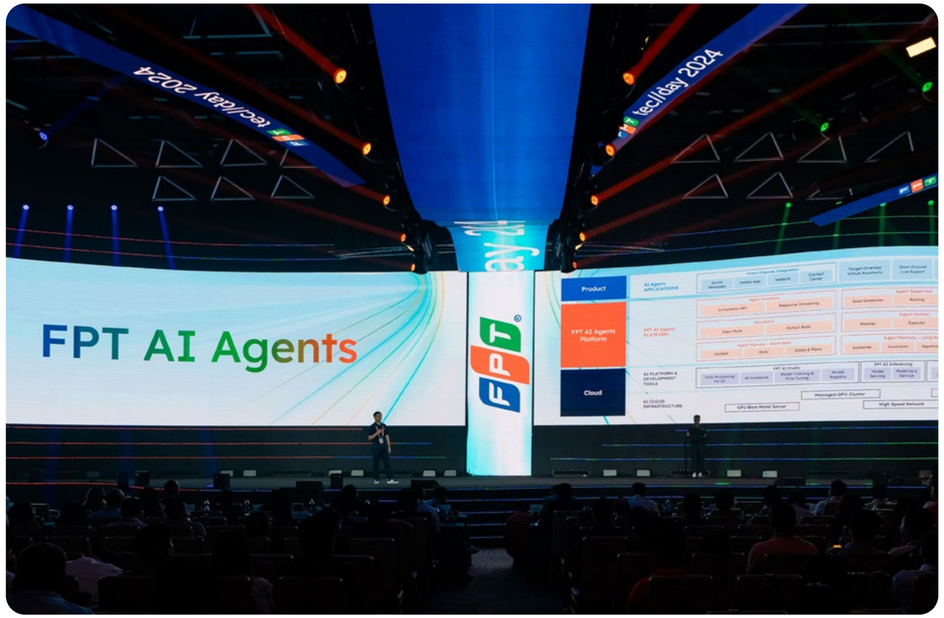
- **Top 10** Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam (Anphabe)
- **Nơi làm việc tốt nhất** tại Đức, Philippines, Nhật Bản, Singapore, Mỹ (Great Place To Work®)
- **Nơi làm việc tốt nhất cho phụ nữ** tại Nhật Bản (Great Place To Work®)
- **Top 1** Nhà tuyển dụng được yêu thích nhất ngành Công nghệ thông tin (CareerViệt)
- **Top 1** Nhà tuyển dụng được yêu thích nhất ngành Viễn thông (CareerViet và Amco Việt Nam)
- Chuẩn quốc tế **ISO 45001:2018** về An toàn sức khỏe nghề nghiệp (ISO)

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- **Hạng Bạc** Kinh doanh phát triển bền vững Ecovadis
- Doanh nghiệp có **đóng góp xuất sắc** về Môi trường, Xã hội và Quản trị tại Việt Nam (AmCham)
- **Doanh nghiệp CSR tiêu biểu** của Việt Nam và **Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất** toàn cầu (Hội nghị CSR & ESG toàn cầu)
- **Cổ phiếu công nghệ duy nhất** được xếp trong danh mục 20 cổ phiếu thành phần chỉ số VNSI (HoSE)
- **Top 10** Thương hiệu bền vững nhờ đổi mới sáng tạo (Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia và VCCorp)
- **Top 50** Doanh nghiệp phát triển bền vững tiêu biểu Việt Nam (Tạp chí Nhịp cầu đầu tư)

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT



HỢP TÁC TOÀN DIỆN VỚI NVIDIA ĐỂ PHÁT TRIỂN HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP TRÍ TUỆ NHÂN TẠO CHO KHÁCH HÀNG TOÀN CẦU

FPT và NVIDIA ký kết hợp tác chiến lược thúc đẩy nghiên cứu phát triển AI, đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao và trở thành đối tác phát triển dịch vụ của NVIDIA. FPT đã công bố ra mắt hai Nhà máy AI tại Việt Nam và Nhật Bản cung cấp dịch vụ AI và Điện toán đám mây đẳng cấp thế giới với ba nhóm sản phẩm chính dành cho doanh nghiệp gồm: FPT AI Infrastructure tăng tốc triển khai các mô hình AI lớn, FPT AI Studio cung cấp công cụ thông minh giúp đào tạo và tinh chỉnh chuyên sâu các mô hình AI, FPT AI Inference nâng cao năng lực phát triển AI dựa trên các mô hình AI sẵn có. FPT cũng bắt tay SCSK, ASUS, Hewlett Packard Enterprise, VAST Data và DDN Storage hợp lực về chuyên môn, nguồn lực để khai thác tiềm năng của Nhà máy AI, thúc đẩy AI có chủ quyền tại Việt Nam và Nhật Bản, đa dạng hóa danh mục sản phẩm và dịch vụ AI.

FPT cũng tham gia Liên minh AI toàn cầu, trở thành thành viên sáng lập của Ủy ban đạo đức AI trực thuộc Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam, hợp tác với Đại học Singapore tiên phong nghiên cứu và phát triển tài năng trong lĩnh vực AI ....

KHÔNG NGỪNG NÂNG TẦM NĂNG LỰC CÔNG NGHỆ MỚI

FPT đạt nhiều thành tựu nổi bật trong các mảng công nghệ mới như: đẩy mạnh ứng dụng AI vào mọi lĩnh vực, tăng cường năng suất lao động với bộ giải pháp xVista, ra mắt nền tảng AI - FPT AI Agents. Trong lĩnh vực bán dẫn, FPT hợp tác cùng Aitomatic và Tokyo Electron cho ra mắt SemiKong - mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) mã nguồn mở đầu tiên trên thế giới dành riêng cho ngành công nghiệp bán dẫn; phát triển năng lực thiết kế chip thông qua liên doanh với Đài Loan và đào tạo nguồn nhân lực bán dẫn. Trong lĩnh vực công nghệ ô tô, FPT hoàn thiện các công nghệ AI First SDV, AUTOSAR, CDC. Hướng tới việc giúp các tổ chức, doanh nghiệp khai thác và làm chủ dữ liệu chất lượng, từ đó kiến tạo phương thức sản xuất số, tăng tốc kinh doanh, cùng Việt Nam vươn mình trong kỷ nguyên mới, FPT ra mắt bộ giải pháp The Next for Enterprise. Trong chuyển đổi xanh, FPT cung cấp giải pháp trọn gói cho quản lý carbon, từ tư vấn chiến lược, lập kế hoạch phát thải, kiểm soát, báo cáo, kiểm toán, chứng nhận, triển khai dự án khử carbon và bù đắp phát thải.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU ĐẠT GẦN 01 TỶ USD, GHI NHẬN NHIỀU GIẢI THƯỞNG LỚN

Giá trị thương hiệu FPT xấp xỉ mốc 01 tỷ USD và đứng trong Top 5 Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam theo công bố của Brand Finance. Đồng thời, FPT được đánh giá vượt trội về chỉ số "thương hiệu đáng ngưỡng mộ" và "tăng trưởng".

FPT tiếp tục khẳng định vị thế doanh nghiệp đầu ngành khi đứng trong các bảng xếp hạng lớn trên toàn cầu như: Top 50 Công ty dịch vụ CNTT châu Á; Công ty dịch vụ CNTT lớn nhất Đông Nam Á; Top 10 Doanh nghiệp quản trị công ty tốt nhất; Top 10 Công ty đại chúng uy tín; Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất; Top 3 Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn lĩnh vực phi tài chính có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất và Top 3 Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn lĩnh vực phi tài chính có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất; môi trường làm việc tốt nhất ở Việt Nam, Philippines, Đức ....

LẬP KỶ LỤC VỚI HỢP ĐỒNG TRÊN 200 TRIỆU USD

Doanh thu dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài tiếp tục đạt mức tăng trưởng cao 27,4%. Đặc biệt, lần đầu tiên FPT thắng hợp đồng dịch vụ CNTT trị giá 225 triệu USD từ khách hàng Mỹ, phá vỡ mọi kỷ lục về giá trị hợp đồng trước đây của FPT.

FPT còn khẳng định vị thế toàn cầu khi ký kết thành công nhiều hợp đồng giá trị trên 100 triệu USD tại các thị trường chiến lược. Tháng 6, FPT ký kết hợp đồng lớn nhất từ trước đến nay tại Singapore với giá trị 110 triệu USD; tháng 11, ký hợp đồng 115 triệu USD tại Đức ..., đánh dấu bước tiến vượt bậc trên hành trình chinh phục thị trường quốc tế. Bên cạnh đó, FPT còn ký kết hợp tác với nhiều doanh nghiệp lớn như RWE, Siemens, Ericsson, SCSK, KitZ ....

Bên cạnh đó, lần đầu tiên FPT ký hợp đồng triệu USD trong lĩnh vực AI. Đây là hợp đồng trọn gói trị giá 1,2 triệu USD với nhà cung cấp sản phẩm và vật liệu kết cấu xây dựng nhà ở hàng đầu của Mỹ.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THỰC HIỆN THƯƠNG VỤ M&A ĐẦU TIÊN TẠI NHẬT BẢN

Ngày 01/03 đánh dấu bước ngoặt lịch sử với FPT khi hoàn tất thương vụ M&A đầu tiên tại Nhật Bản, chính thức sở hữu 100% công ty Next Advanced Communications (NAC). Với thương vụ này, FPT mở rộng gấp đôi tập khách hàng cũng như danh mục dịch vụ và tận dụng được nguồn lực 300 kỹ sư xuất sắc, trong đó có nhiều nhân sự thuộc Top 40 thế giới về Salesforce và CRM khẳng định vị thế trong lĩnh vực tiếp thị, tư vấn, phát triển hệ thống tại thị trường này.

Cũng liên quan đến thị trường Nhật Bản, FPT hợp tác với Konica Minolta thành lập liên doanh phát triển các giải pháp phần mềm cho máy in đa năng trên toàn cầu, cũng như cung cấp các dịch vụ trong quy trình số hóa dành riêng cho văn phòng; hợp tác với SCSK lên kế hoạch thành lập liên doanh COBOL PARK, tập trung giải quyết các thách thức ngày càng tăng trong việc duy trì và hiện đại hóa các hệ thống thế hệ trước, đặc biệt là công nghệ máy tính lớn.

FPT TIẾP TỤC TIẾN SÂU VÀO CÁC THỊ TRƯỜNG TIỀM NĂNG

FPT là doanh nghiệp Việt Nam đầu tiên được Chính phủ Saudi Arabia cấp phép mở văn phòng khu vực tăng cường hiện diện, kết nối với khách hàng, đối tác, nâng cao chất lượng dịch vụ trên khắp khu vực Trung Đông, đồng thời khẳng định cam kết của Tập đoàn với công cuộc Chuyển đổi số tầm nhìn 2030 của quốc gia này.

Trong năm 2024, FPT cũng không ngừng mở rộng vùng phủ trên toàn cầu thông qua việc khai trương các văn phòng mới tại Thụy Điển, Đức, Nhật Bản, Hàn Quốc, Ấn Độ, Đại Liên, Malaysia, tự hào lan tỏa giá trị Việt trên bản đồ công nghệ thế giới.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TĂNG CƯỜNG HỢP TÁC VỚI CÁC TỈNH THÀNH

Với định hướng đồng hành cùng các tỉnh, thành thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên cả ba trụ cột kinh tế số, xã hội số, chính phủ số, FPT đã ký kết hợp tác chuyển đổi số với 31 tỉnh, thành. Riêng trong năm 2024, bên cạnh việc ký kết hợp tác và chuyển đổi số toàn diện với Bà Rịa Vũng Tàu, Tuyên Quang, Tập đoàn đã ký kết Thỏa thuận hợp tác xây dựng, phát triển ngành trí tuệ nhân tạo, bán dẫn và an ninh mạng tại tỉnh Bình Định giai đoạn 2025-2030; ký kết hợp tác chiến lược với Sở Thông tin Truyền thông, thành phố Đà Nẵng khai thác tiềm năng, lợi thế của thành phố trong lĩnh vực vi mạch bán dẫn, phát triển nguồn nhân lực.

Tập đoàn cũng tăng cường hợp tác với các tỉnh thành thông qua việc đầu tư xây dựng các cơ sở giáo dục, trung tâm AI. Tháng 4, FPT nhận giấy chứng nhận đăng ký đầu tư dự án Tổ hợp giáo dục tại tỉnh Thừa Thiên Huế; tháng 8, khởi công dự án Trung tâm Trí tuệ nhân tạo - Đô thị phụ trợ quy mô 93,24ha tại Bình Định. Ngoài ra, Tập đoàn cũng đã đề xuất với lãnh đạo tỉnh Vĩnh Phúc và Hải Dương về việc xây dựng các Tổ hợp Giáo dục.

TĂNG CƯỜNG ĐÀO TẠO NHÂN LỰC CÁC NGÀNH CHIẾN LƯỢC NHƯ CÔNG NGHỆ Ô TÔ, BÁN DẪN

Theo báo cáo của Deloitte, nhu cầu nhân lực ngành Công nghệ ô tô số toàn cầu dự kiến sẽ tăng 22% vào năm 2025. Nhằm phát triển nhân lực chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu thị trường, FPT mở chuyên ngành Công nghệ ô tô số tập trung đào tạo dựa trên cơ sở khuyến nghị và tiêu chuẩn của các tổ chức quốc tế, bao gồm Hiệp hội Máy tính Mỹ (ACM), chuẩn kiểm định AQAS (Cơ quan Đảm bảo Chất lượng thông qua chứng nhận chương trình nghiên cứu), ABET (Hội đồng Kiểm định các chương trình đào tạo kỹ thuật - công nghệ của Mỹ).

Đứng trước nhu cầu thiếu hụt nguồn nhân lực nghiêm trọng của lĩnh vực bán dẫn, chỉ đáp ứng được 20% nhu cầu tuyển dụng hàng năm của doanh nghiệp, FPT mở chuyên ngành Vi mạch bán dẫn, đồng thời hợp tác với các trường đại học, tổ chức quốc tế triển khai đồng loạt ba chương trình đào tạo bán dẫn chuyên sâu. Năm 2024, FPT tuyển sinh khoảng 1.600 người học ngành Bán dẫn ở các bậc đại học, cao đẳng, chứng chỉ quốc tế tạo nền tảng nhân lực quan trọng cho tương lai.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BAN HÀNH CHÍNH SÁCH ESG, CAM KẾT NETZERO 2040

Lần đầu tiên FPT công bố định hướng ESG với các chương trình hành động và mục tiêu cụ thể. Đặc biệt, FPT đã đưa ra cam kết tiên phong ở Việt Nam trong các hoạt động nhằm giảm tác động phát thải khí nhà kính. FPT cũng khẳng định ESG là yếu tố quan trọng để phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

Tập đoàn cam kết phát triển bền vững theo chuẩn ESG thể hiện qua bốn khía cạnh trọng yếu: Quản trị xuất sắc, Môi trường làm việc đẳng cấp, Hoạt động môi trường và Song hành vì sự phát triển của cộng đồng. Trong năm 2024, FPT ban hành và sửa đổi các chính sách liên quan đến ESG, đồng thời triển khai đào tạo trên toàn tập đoàn bộ chính sách ESG với tỷ lệ hoàn thành khoá học đạt 97,5%. FPT là công ty công nghệ đầu tiên của Việt Nam tham gia hợp tác với Chương trình Năng lượng phát thải thấp Việt Nam II (V-LEEP II) hướng tới mục tiêu đạt NetZero vào năm 2040. Đồng thời, với mong muốn nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của ESG trong cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư, xây dựng hệ sinh thái ESG, Tổng giám đốc FPT Nguyễn Văn Khoa đã tham gia và trở thành thành viên sáng lập Hội đồng cấp cao Diễn đàn ESG Việt Nam.

SONG HÀNH CỘNG ĐỒNG, TÁI THIẾT SAU SIÊU BÃO YAGI

Các hoạt động trách nhiệm xã hội của FPT luôn hướng đến việc tạo ra những giá trị lâu dài cho xã hội và có tính truyền cảm hứng cao hướng đến mục tiêu song hành vì sự phát triển cộng đồng, đóng góp vì một quốc gia hạnh phúc như: Dự án trường Hy Vọng, nhận nuôi trẻ em mồ côi do Covid-19; Chương trình Chắp cánh ước mơ, Ánh sáng học đường rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn .... Đặc biệt, trong cơn bão Yagi, cơn bão mạnh nhất 30 năm qua, FPT đã tham gia Chiến dịch "Cùng đồng bào vượt lũ" do Quỹ Hy Vọng phát động thông qua việc tái thiết các trường học, hỗ trợ học sinh, giáo viên bị ảnh hưởng bởi bão Yagi. Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng đã hỗ trợ hơn 1.400 gia đình CBNV bị ảnh hưởng do bão Yagi.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TỔNG QUAN VỀ FPT

SỨ MỆNH, GIÁ TRỊ CỐT LÕI

FPT mong muốn trở thành một tổ chức kiểu mới, hùng mạnh bằng nỗ lực lao động sáng tạo trong khoa học kỹ thuật và công nghệ, làm khách hàng hài lòng, góp phần hưng thịnh quốc gia, đem lại cho mỗi thành viên của mình điều kiện phát triển tài năng tốt nhất và một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần.

Trong suốt 36 năm qua, những giá trị cốt lõi đã trở thành một phần không thể thiếu kiến tạo nên bộ GEN của FPT và là nguồn sức mạnh thúc đẩy lãnh đạo, CBNV không ngừng nỗ lực, sáng tạo vì lợi ích chung của cộng đồng, khách hàng, cổ đông và các bên liên quan khác. Những giá trị cốt lõi ấy được gói gọn trong sáu chữ **TÔN TRỌNG – ĐỔI MỚI – ĐỒNG ĐỘI - CHÍ CÔNG – GƯƠNG MẪU – SÁNG SUỐT.**

TÔN TRỌNG
FPT chấp nhận mọi người như họ vốn có, không phân biệt vị trí cao thấp, quan hệ thân sơ. Mỗi thành viên được tạo điều kiện tối đa để phát triển tài năng và được là chính mình.

ĐỔI MỚI
FPT không ngừng học hỏi, tiếp thu phương thức quản trị/kinh doanh mới và luôn nỗ lực, chủ động đầu tư nghiên cứu, phát triển để dẫn đầu trong sáng tạo, đổi mới công nghệ, sản phẩm, giải pháp, dịch vụ.

ĐỒNG ĐỘI
Đặt chữ đồng đội làm nền tảng, mỗi thành viên của Tập đoàn sẽ đồng tâm, hợp lực tạo nên một sức mạnh tập thể vì một mục tiêu chung duy nhất đó là sự thành công của khách hàng và sự phát triển trường tồn của Công ty.

CHÍ CÔNG
Đây là nền tảng quan trọng nhất để lãnh đạo xây dựng niềm tin, tạo môi trường cho nhân viên phát huy tinh thần sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, đưa FPT phát triển trường tồn.

GƯƠNG MẪU
Mỗi lãnh đạo FPT phải là người thể hiện rõ nét nhất về Tinh thần FPT, giá trị của ba chữ "Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội".

SÁNG SUỐT
FPT luôn yêu cầu người lãnh đạo phải có tầm nhìn xa và tính quyết đoán.

GIỚI THIỆU CHUNG

Tên công ty	Công ty Cổ phần FPT
Tên viết tắt	FPT
Tên tiếng Anh	FPT Corporation
Ngày thành lập	13/09/1988
Mã chứng khoán	FPT
Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh	0101248141
Vốn Điều lệ	14.710.691.830.000 VNĐ
Vốn chủ sở hữu	35.727.540.104.800 VNĐ
Giá trị vốn hóa	224.338.050.407.500 VNĐ
Trụ sở chính	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam
Số điện thoại	+84 24 7300 7300
Fax	+84 24 3768 7410
Website	https://fpt.com

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HÀNH TRÌNH KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ TRÊN TOÀN CẦU

Trong suốt 36 năm qua, FPT đã không ngừng dấn thân mở ra những hướng đi mới, nâng tầm sức mạnh công nghệ, sáng tạo trong các hoạt động kinh doanh cốt lõi, xây dựng đội ngũ nhân sự vững mạnh cũng như mở rộng quy mô hoạt động ra ngoài biên giới Việt Nam khẳng định năng lực, vị thế của một tập đoàn công nghệ đa quốc gia đẳng cấp toàn cầu.

1988
- Được thành lập với 13 thành viên vào ngày 13/09.

1996
- Trở thành **công ty tin học số một Việt Nam** với năng lực phát triển các hệ thống CNTT lớn ở đa lĩnh vực.

1997
- Trở thành **một trong bốn Nhà cung cấp dịch vụ Internet đầu tiên** được cấp phép.

1998
- Xây dựng **Hệ thống chính quyền điện tử FPT.eGov,** hiện được nâng cấp thành Hệ thống chính quyền số FPT.dGOV và được triển khai ở 40 tỉnh thành với **1.500 dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm cho xã hội trung bình 100 tỷ đồng/năm.**
- Triển khai thành công Hệ thống quản lý đối tượng nộp thuế VAT cho 61 cục Thuế của Việt Nam với 61 máy chủ và hơn 500 máy trạm.
- Bắt đầu chiến lược toàn cầu hóa với khát vọng ghi danh Việt Nam trên bản đồ công nghệ số thế giới thông qua việc mở hai văn phòng đầu tiên tại Ấn Độ và Mỹ.

2000
- Xây dựng **Hệ thống quản lý tổng thể bệnh viện FPT.eHospital.** Hiện hệ thống được ứng dụng hiệu quả tại hơn 300 bệnh viện, cơ sở y tế trên toàn quốc, **phục vụ khoảng 50 triệu lượt khám bệnh/năm.**

2001
- Công ty CNTT đầu tiên của khu vực Đông Nam Á nhận **chứng chỉ ISO 9000:2000.**

2002
- **Cổ phần hóa** với vốn điều lệ 20 tỷ VNĐ.
- **Công ty CNTT đầu tiên của khu vực Đông Nam Á nhận chứng chỉ CMM4** - Chuẩn quản lý quy trình chất lượng các sản phẩm phần mềm do Viện Kỹ nghệ phần mềm của Mỹ đánh giá.
- Nhận giấy phép **cung cấp dịch vụ kết nối Internet (IXP) phá vỡ thế độc quyền của thị trường** này.

2005
- Công ty CNTT Việt Nam đầu tiên **thành lập pháp nhân tại Nhật Bản.**
- Được cấp phép đầu tư tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Tp.Hà Nội) và khu Công nghệ cao (Tp.HCM) khởi đầu cho việc **xây dựng hệ thống các tổ hợp giáo dục và công viên phần mềm trên toàn quốc.**

2006
- Trở thành **nhà thầu chính tại thị trường nước ngoài** với hợp đồng phần mềm trị giá 6,5 triệu USD cho Petronas (Malaysia).
- Thành lập **Trường Đại học FPT - trường Đại học đầu tiên trong doanh nghiệp.**
- Công ty CNTT đầu tiên **niêm yết trên sàn chứng khoán.**

2008
- Trở thành tổng thầu **Dự án Quản lý Thuế thu nhập cá nhân quản lý 13 triệu đối tượng nộp thuế** - dự án có quy mô lớn nhất khu vực Đông Nam Á tại thời điểm này.

2009
- Triển khai **hệ thống ERP lớn nhất trong ngành CNTT Việt Nam** với Petrolimex trị giá 12,6 triệu USD.

2011
- Trở thành **thành viên sáng lập của Diễn đàn kinh tế thế giới.**

2012
- **Top 100 Nhà cung cấp dịch vụ ủy thác toàn cầu** do IAOP đánh giá.

2013
- Lọt vào danh sách Top **500 Doanh nghiệp phần mềm lớn Thế giới** do Software Magazine bình chọn.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

2014

- **Mua công ty RWE IT Slovakia** - Thương vụ M&A đầu tiên trong lĩnh vực CNTT của Việt Nam tại thị trường nước ngoài.
- Xây dựng và vận hành hệ thống vé tàu điện tử cho Tổng công ty Đường sắt Việt Nam **đưa ngành đường sắt nhanh chóng tiếp cận CMCN 4.0.**

2015

- **Top 300 Doanh nghiệp giá trị nhất châu Á** do Nikkei Asian Review đánh giá.
- **Công ty Quản trị tốt nhất Việt Nam** do Asiamoney đánh giá.

2017

- **Ra mắt nền tảng trí tuệ nhân tạo FPT.AI.** Hiện nền tảng này được triển khai cho 200 doanh nghiệp tại 15 quốc gia trên toàn cầu với 200 triệu lượt tương tác giữa doanh nghiệp và khách hàng/tháng. FPT.AI cũng được Software Reviews vinh danh là nền tảng AI Top 1 toàn cầu.
- **Thắng gói thầu 11,3 triệu USD** của Bộ Kế hoạch và Tài chính Myanmar.

2018

- Công bố sứ mệnh **Tiên phong chuyển đổi số.**
- Mua 90% cổ phần của Intellinet Consulting (Intellinet) – một trong những công ty Tư vấn Công nghệ tăng trưởng nhanh nhất tại Mỹ - Nâng tầm đẳng cấp trở thành **Nhà cung cấp dịch vụ chuyển đổi số toàn diện.**
- **Ra mắt nền tảng tự động hóa quy trình doanh nghiệp - akaBot**. Hiện nền tảng này hỗ trợ 3.900 doanh nghiệp trong 16 lĩnh vực tại 21 quốc gia trên toàn cầu.

2019

- **Ký kết hai hợp đồng tư vấn chuyển đổi số** với DPDGroup - Hãng chuyển phát lớn thứ hai châu Âu và Tập đoàn Minh Phú - Nhà sản xuất, chế biến tôm số 1 Việt Nam.
- **Bán bản quyền sử dụng nền tảng tự động hóa quy trình** - akaBot với tổng giá trị 6,5 triệu USD cho một công ty Nhật Bản trong vòng 05 năm.

2020

- akaBot được vinh danh **Top 6 Nền tảng tự động hoá quy trình doanh nghiệp** phổ biến trên thế giới do Software Reviews xếp hạng.
- Công ty Việt Nam duy nhất vinh dự được trao tặng Giải Bạc Stevie® Awards ở hạng mục **Doanh nghiệp ứng phó Covid-19 hiệu quả nhất.**
- Tập đoàn công nghệ đầu tiên ở Đông Nam Á trở thành **đối tác chiến lược của Viện nghiên cứu trí tuệ nhân tạo hàng đầu thế giới** - Mila.
- Thành lập Công ty FPT Smart Cloud tập trung nghiên cứu, phát triển sản phẩm, giải pháp, dịch vụ công nghệ AI, Cloud, Data.
- **Ra mắt nền tảng điện toán đám mây FPT Cloud** cung cấp hơn 80 dịch vụ đáp ứng đa dạng nhu cầu chuyển đổi số cho hơn 3.000 doanh nghiệp tại 15 quốc gia.

2021

- **M&A Base.vn – Nền tảng quản trị phổ biến nhất Việt Nam**, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- Khởi xướng chương trình Vaccine số cho doanh nghiệp - FPT eCovax hỗ trợ hơn 3.000 doanh nghiệp vận hành, kinh doanh không gián đoạn và tăng trưởng bứt phá trong bình thường xanh.
- Đóng vai trò chủ chốt trong xử lý sự cố hệ thống giao dịch tại HoSE, **nâng công suất lên gấp ba lần so với hệ thống cũ**, tương đương 03 - 05 triệu lệnh/ngày, thanh khoản có thể đạt 30.000 - 32.000 tỷ VNĐ/phiên.
- **Hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện** trên ba trụ cột: kinh tế số, chính phủ số, xã hội số hướng đến mô hình quốc gia số. Hiện FPT đã ký kết hợp tác chuyển đổi số với gần 31 tỉnh, thành phố trên toàn quốc.
- Công ty công nghệ duy nhất tại Việt Nam được vinh danh tại Giải thưởng **Công ty nổi bật châu Á** 2021 do Asiamoney tổ chức.
- Thành lập Công ty về lĩnh vực **Tư vấn chuyển đổi số** FPT Digital.
- Công bố **thành lập trường Hy vọng** nuôi dưỡng trẻ em mồ côi do Covid-19.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

2022

- Trở thành **đối tác chiến lược tư vấn, triển khai chuyển đổi số** cho các doanh nghiệp đầu ngành của Việt Nam như: Thiên Long, Đất Xanh, An Gia, Ba Huân, Gas South ....
- Đầu tư chiến lược vào **công ty tư vấn 20 năm kinh nghiệm của Nhật Bản – LTS.**
- **Top 8 Nhà tư vấn tốt nhất về IoT** khu vực châu Á Thái Bình Dương do Forrester đánh giá.
- Top 3 Doanh nghiệp Việt Nam có điểm **quản trị công ty tốt nhất khu vực ASEAN.**
- **Thành lập công ty FPT Semiconductor và ra mắt chip bán dẫn** đầu tiên của Việt Nam.
- Được cấp **bằng sáng chế tại Mỹ** về mạng nơ-ron tích chập đẳng biến với các phép biến đổi nhóm để xử lý đám mây điểm 3D.
- Đồng hành cùng Bộ Công An nghiên cứu, triển khai Đề án 06 Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Tiên phong phát triển giải pháp chống giả mạo căn cước công dân gắn chip trên thị trường.

2023

- Kỷ niệm 35 năm thành lập và công bố **sứ mệnh Kiến tạo hạnh phúc.**
- **M&A và đầu tư chiến lược** vào: Intertec International (Mỹ), Cardinal Peak (Bắc Mỹ), AOSIS (Pháp), Landing AI (Mỹ).
- **Thành lập FPT Automotive** - Công ty chuyên về dịch vụ và sản phẩm phần mềm cho ngành công nghiệp ô tô.
- Ra mắt giải pháp FPT CFS - **Phần mềm hợp nhất và đóng sổ kế toán toàn diện đầu tiên tại Việt Nam**, giúp chuẩn hóa và tự động hóa việc lập báo cáo tài chính.
- Được cấp **02 bằng sáng chế liên quan đến công nghệ AI** tại Nhật Bản và Mỹ.
- akaBot - **Sản phẩm công nghệ đầu tiên của Việt Nam** lọt vào báo cáo RPA Peak Matrix 2023 của Tập đoàn Everest Group.
- Khai mở loạt **cơ hội trong ngành bán dẫn thông qua hợp tác với Silvaco và TreSemi,** nhận đơn đặt hàng 70 triệu chip bán dẫn.
- **Nơi làm việc xuất sắc** do Great Place To Work® đánh giá tại Việt Nam, Mỹ, Nhật Bản, Singapore.
- **Top 10 Thương hiệu mạnh** do Tạp chí Kinh tế Việt Nam và Viện Nghiên cứu Quản lý Kinh tế Trung ương công bố.
- **Phát triển 31 mô hình** góp phần đưa Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030 đi vào thực tiễn.
- Vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao cho Tp.HN với hơn **2,8 triệu hồ sơ được giải quyết.**

2024

- **Công bố chiến lược tập trung vào 05 lĩnh vực cốt lõi**: Trí tuệ nhân tạo, Bán dẫn, Công nghệ ô tô số, Chuyển đổi số và Chuyển đổi xanh.
- **Giá trị thương hiệu đạt gần 01 tỷ USD** và đứng trong Top 5 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam theo Brand Finance công bố.
- **Hợp tác toàn diện với NVIDIA** xây dựng 02 nhà máy AI tại Việt Nam, Nhật Bản và trở thành đối tác phát triển dịch vụ của NVIDIA.
- Ra mắt nền tảng AI thế hệ mới dành cho doanh nghiệp là **FPT AI Agents và bộ giải pháp The Next for Enterprise.**
- Ký kết hợp đồng quy mô 225 triệu USD tại Mỹ, 110 triệu USD tại Singapore và 115 triệu USD tại Đức.
- Thực hiện **thương vụ M&A đầu tiên tại Nhật Bản** thông qua việc mua Next Advanced Communications NAC Co., Ltd. (NAC).
- Tiếp tục **tiến sâu vào các thị trường tiềm năng** thông qua việc mở văn phòng tại Saudi Arabia, Thụy Điển, Đức, Nhật Bản, Hàn Quốc, Ấn Độ, Đại Liên, Malaysia.
- **03 chương trình đào tạo chip bán dẫn chuyên sâu** cho sinh viên Cao đẳng và Đại học.
- Triển khai **ứng dụng Công dân số Tp.HCM** thu hút 718.000 lượt truy cập và 262.000 lượt tải ứng dụng sau 03 tháng hoạt động.
- **9,6 triệu lượt sử dụng dịch vụ FPT.IDCheck** - giải pháp chống giả mạo căn cước gắn chip ứng dụng dữ liệu dân cư trong định danh và xác thực điện tử.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Trong suốt 36 năm qua, FPT luôn khẳng định vị thế tiên phong, dẫn đầu trong các lĩnh vực Công nghệ, Viễn thông và Giáo dục. Đón đầu xu hướng công nghệ, thị trường, FPT đã tạo dựng Hệ sinh thái dịch vụ, sản phẩm, giải pháp, nền tảng Made by FPT thúc đẩy phát triển, tăng trưởng bền vững của các tổ chức, doanh nghiệp cũng như mang đến những trải nghiệm mới, khác biệt cho người dùng.

Công nghệ

Top 1
Nền tảng AI toàn cầu

250
Nền tảng, giải pháp, sản phẩm Made by FPT

10.000
Chứng chỉ NVIDIA

37.666
Nhân lực công nghệ

05
Tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm

02 Nhà máy AI
Tại Việt Nam và Nhật Bản

VỊ THẾ TRÊN THỊ TRƯỜNG

- Top 50 Công ty dịch vụ CNTT châu Á;
- Công ty dịch vụ CNTT lớn nhất Đông Nam Á;
- Top 1 công ty tư vấn chuyển đổi số và chuyển đổi xanh cho các tổ chức, doanh nghiệp Việt Nam thuộc nhiều lĩnh vực như Sản xuất, Nông nghiệp, Năng lượng, Bất động sản ...;
- Đối tác tin cậy, cùng kiến tạo các giá trị mới bằng công nghệ của các doanh nghiệp và tổ chức dẫn đầu Việt Nam và trên toàn cầu;
- Nhà cung cấp dịch vụ Trí tuệ nhân tạo và Điện toán đám mây đẳng cấp thế giới.

DỊCH VỤ, GIẢI PHÁP TIÊU BIỂU

Nhóm dịch vụ

- Tư vấn Chuyển đổi số, Chuyển đổi xanh và Chuyển đổi trí tuệ nhân tạo;
- Thiết kế, triển khai, tích hợp, vận hành, bảo trì, kiểm thử ... các hệ thống CNTT;
- Dịch vụ an toàn, an ninh mạng;
- Cung cấp các giải pháp dựa trên các nền tảng công nghệ: NVIDIA, Landing AI, SAP, Oracle, Microsoft, ESRI ....

Nhóm sản phẩm, giải pháp

- Cung cấp các nền tảng công nghệ tiên tiến như: nền tảng trí tuệ nhân tạo FPT.AI, nền tảng điện toán đám mây FPT Cloud, nền tảng quản trị doanh nghiệp Base.vn;
- Phát triển Chíp nguồn và Chíp IoT;
- Sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số tích hợp công nghệ AI, AI tạo sinh (Generative AI), tự động hóa (RPA), kết nối vạn vật (IoT) ... chuyên sâu cho các lĩnh vực như: Chính phủ, Viễn thông, Ngân hàng - Tài chính, Y tế, Giao thông vận tải, Tài chính công, Năng lượng, Doanh nghiệp, Ô tô ...;
- Sản phẩm, giải pháp tiên tiến giải quyết các bài toán nghiệp vụ chuyên sâu của doanh nghiệp như: quản lý chuỗi cung ứng, quản lý tài chính, quản lý nguồn nhân lực, quản lý quan hệ khách hàng & trải nghiệm người dùng, quản lý phát triển bền vững, chuyển đổi quy trình kinh doanh ....

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Viễn thông

04
Trung tâm dữ liệu chuẩn quốc tế trên toàn quốc

63
Tỉnh, thành trên toàn quốc có hạ tầng viễn thông

4.890Gbps
Dung lượng băng thông quốc tế

50+ Triệu
Người dùng trên toàn cầu

VỊ THẾ TRÊN THỊ TRƯỜNG

- Top 3 Nhà cung cấp dịch vụ Internet hàng đầu Việt Nam;
- Dẫn đầu xu hướng công nghệ quảng cáo, kiến tạo hệ sinh thái truyền thông số hàng đầu.

DỊCH VỤ, GIẢI PHÁP TIÊU BIỂU

- Dịch vụ Viễn thông: dịch vụ Internet; kênh thuê riêng; trung tâm dữ liệu; điện thoại VoIP; dịch vụ viễn thông giá trị gia tăng; kết nối liên tỉnh và quốc tế; dịch vụ IoT ...;
- Dịch vụ truyền hình FPT Play: các sản phẩm, dịch vụ giải trí trên nền tảng OTT và IPTV;
- Dịch vụ họp trực tuyến: với giải pháp cuộc họp trực tuyến siêu thông minh trên đa nền tảng - OnMeeting;
- Hệ sinh thái truyền thông số: sản phẩm nội dung số, nền tảng thể thao trực tuyến (VRace), nền tảng truyền hình trực tuyến chia sẻ kinh nghiệm thực chiến (eBox), nền tảng Hybrid Event (eLive), giải pháp xuất bản điện tử (AI Newsroom), giải pháp marketing truyền thông (Smart Ads) tiếp cận hàng chục triệu người dùng, hàng trăm nghìn đối tác, khách hàng;
- Hệ thống các sản phẩm FPT Smart Home: giải pháp tiết kiệm điện, giải pháp báo cháy, giải pháp điều khiển, giải pháp chiếu sáng, giải pháp an ninh, giải pháp truyền hình.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Giáo dục

152.000+
Người học quy đổi trên toàn hệ thống

28
Tỉnh, thành có cơ sở đào tạo

40+
Quốc gia có hợp tác đào tạo

180
Đối tác quốc tế

VỊ THẾ TRÊN THỊ TRƯỜNG

- Tổ chức giáo dục và Trường Đại học có tầm ảnh hưởng khu vực châu Á – Thái Bình Dương do BrandLaureate đánh giá;
- Đạt thứ hạng 401-600 trong bảng xếp hạng đại học toàn cầu về phát triển bền vững The Impact Rankings 2024 và xếp hạng 101-200: SDG4 (chất lượng giáo dục), SDG11 (cộng đồng bền vững) và SDG16 (tổ chức vững mạnh);
- 03 chương trình đào tạo chuyên sâu ngành chip và bán dẫn tại: Trường Đại học FPT, Cao đẳng BTEC FPT và Jetking FPT.

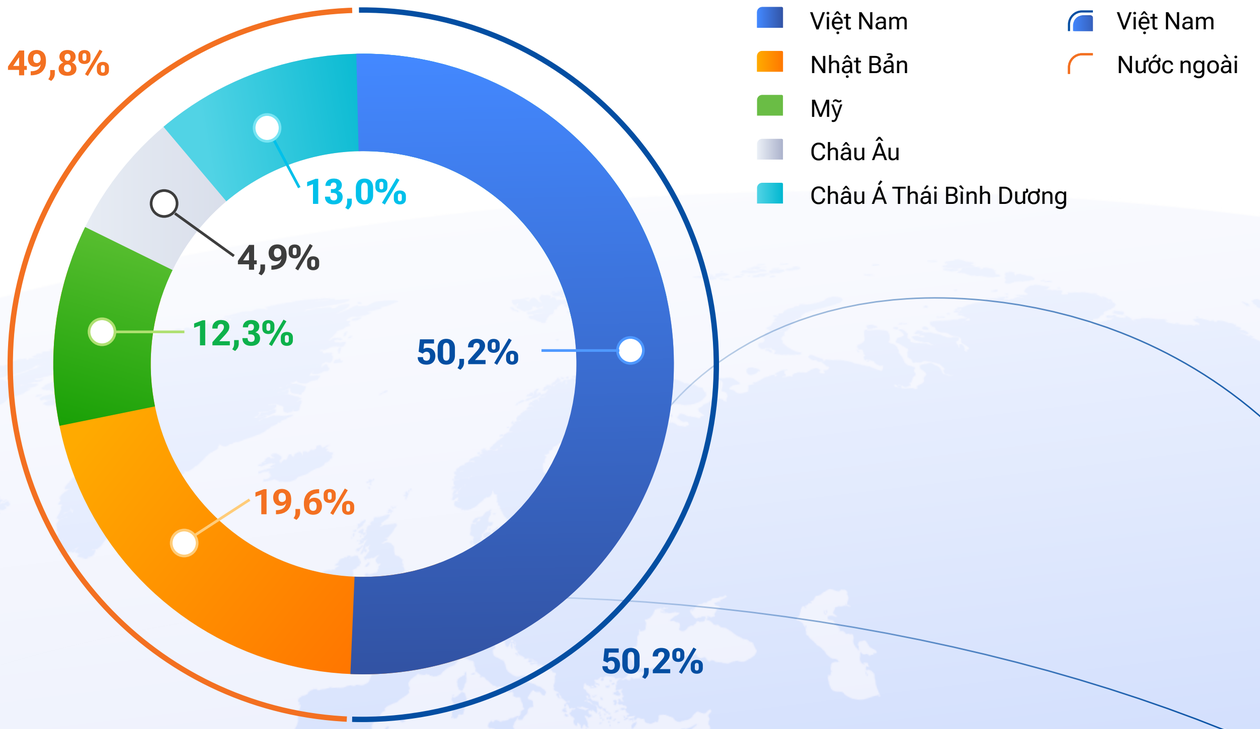
CÁC KHỐI ĐÀO TẠO

- Giáo dục Phổ thông;
- Giáo dục Nghề nghiệp;
- Giáo dục Đại học.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

Quy mô và phạm vi hoạt động của FPT không ngừng được mở rộng trên toàn cầu.

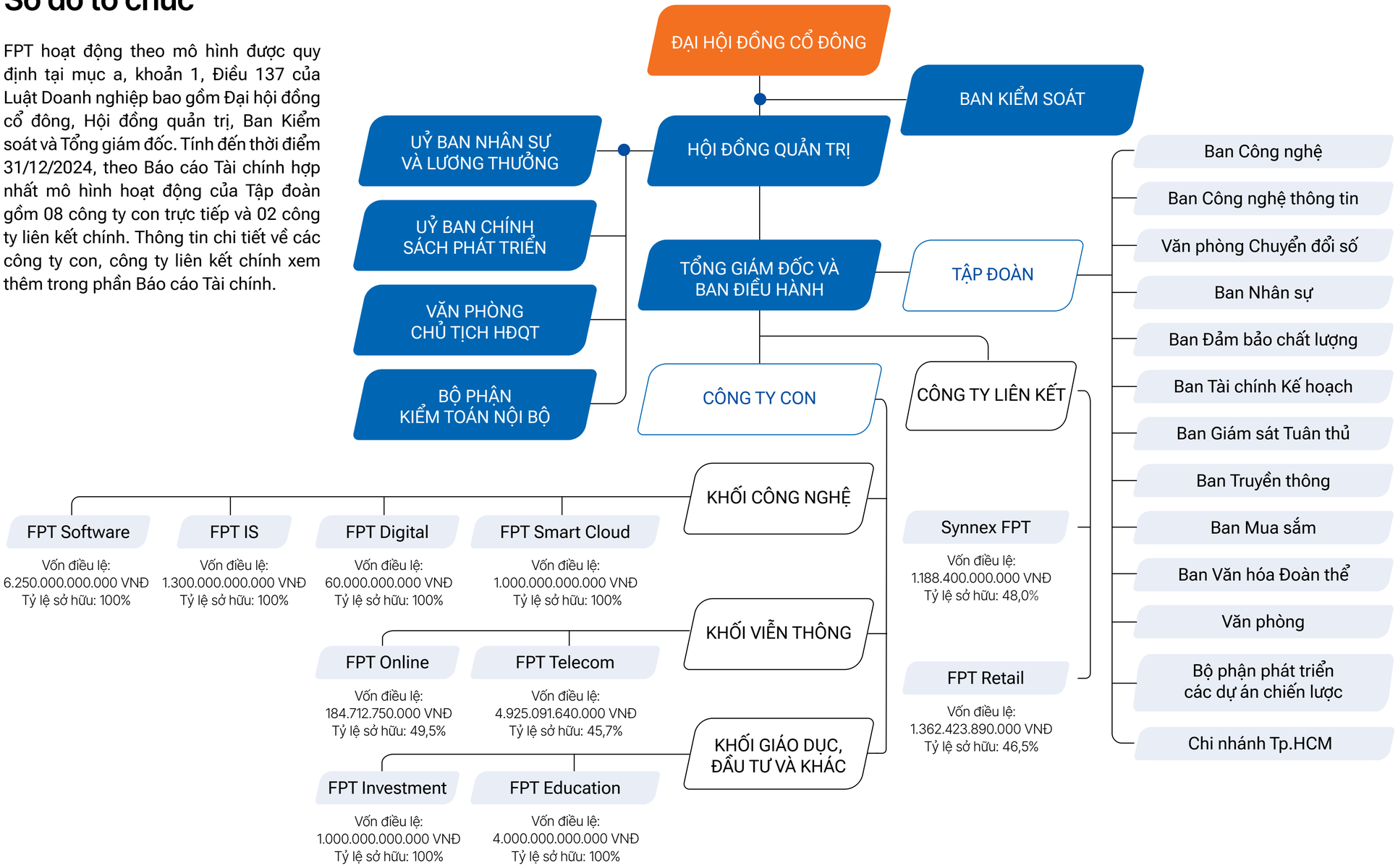


01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CƠ CẤU QUẢN TRỊ VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

Sơ đồ tổ chức

FPT hoạt động theo mô hình được quy định tại mục a, khoản 1, Điều 137 của Luật Doanh nghiệp bao gồm Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Tổng giám đốc. Tính đến thời điểm 31/12/2024, theo Báo cáo Tài chính hợp nhất mô hình hoạt động của Tập đoàn gồm 08 công ty con trực tiếp và 02 công ty liên kết chính. Thông tin chi tiết về các công ty con, công ty liên kết chính xem thêm trong phần Báo cáo Tài chính.



01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cơ cấu cổ đông

THÔNG TIN VỀ CỔ PHIẾU

Trong năm 2024, Tập đoàn không thực hiện giao dịch cổ phiếu quỹ.

Tên cổ phiếu	Cổ phiếu Công ty cổ phần FPT
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Mã chứng khoán	FPT
Mệnh giá cổ phiếu	10.000 VNĐ
Ngày bắt đầu niêm yết/ đăng ký giao dịch	13/12/2006
Tổng số cổ phiếu đang lưu hành	1.471.069.183 cổ phiếu
Tổng số cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Số lượng cổ phiếu tự do chuyển nhượng	1.451.827.724 cổ phiếu
Số lượng cổ phiếu hạn chế chuyển nhượng	19.241.459 cổ phiếu
Tỷ lệ sở hữu tối đa của cổ đông nước ngoài	49%

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG THEO CÁC MỨC CỔ PHIẾU SỞ HỮU

Đối tượng	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ /Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phiếu sở hữu	Tỷ lệ/Tổng số cổ phiếu đã phát hành
1 - 999	43.222	73,97%	7.627.101	0,52%
1.000 - 10.000	12.051	20,63%	36.198.571	2,46%
10.001 - 1.000.000	2.914	4,99%	253.912.688	17,26%
1.000.001 trở lên	242	0,41%	1.173.330.823	79,76%
Tổng số	**58.429**	**100,00%**	**1.471.069.183**	**100,00%**

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG THEO ĐỐI TƯỢNG SỞ HỮU

Đối tượng	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ /Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phiếu đang nắm giữ	Tỷ lệ/Tổng số cổ phiếu đã phát hành
Nhà nước	01	0,00%	83.987.511	5,71%
Cổ đông nội bộ	10	0,02%	153.151.984	10,41%
Cổ đông ngoài (cá nhân)	57.680	98,72%	395.525.150	26,89%
Cổ đông ngoài (tổ chức)	738	1,26%	838.404.538	56,99%
Tổng số	**58.429**	**100,00%**	**1.471.069.183**	**100,00%**

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG THEO QUỐC TỊCH

Đối tượng	Số lượng cổ đông	Tỷ lệ /Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phiếu sở hữu	Tỷ lệ/Tổng số cổ phiếu
Việt Nam	**56.384**	**96,50%**	**796.255.381**	**54,13%**
Cá nhân	56.154	96,11%	537.909.757	36,57%
Tổ chức	230	0,39%	258.345.624	17,56%
Nước ngoài	**2.045**	**3,50%**	**674.813.802**	**45,87%**
Cá nhân	1.536	2,63%	10.767.377	0,73%
Tổ chức	509	0,87%	664.046.425	45,14%
Tổng số	**58.429**	**100,00%**	**1.471.069.183**	**100,00%**

TOP 10 CỔ ĐÔNG LỚN

STT	Cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ
1	Ông Trương Gia Bình	102.041.710	6,94%
2	Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước - Công ty TNHH	83.987.511	5,71%
3	Công ty TNHH QT	54.303.923	3,69%
4	Ông Bùi Quang Ngọc	23.961.492	1,63%
5	VOF Investment Limited	22.791.922	1,55%
6	Bà Trương Thị Thanh Thanh	21.822.466	1,48%
7	Schroder International Selection Fund	19.460.017	1,32%
8	Macquarie Bank Limited	17.107.235	1,16%
9	Ntasian Discovery Master Fund	16.000.000	1,09%
10	Government of Singapore	15.162.887	1,03%

TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐIỀU LỆ

Đơn vị: VNĐ

Lần	Thời điểm phát hành	Vốn điều lệ sau khi phát hành	Lý do
1	04/2002	20.000.000.000	Cổ phần hóa.
2	04/2003	30.000.000.000	Tăng vốn từ KQKD năm 2002.
3	10/2003	150.000.000.000	Phát hành thêm cổ phần.
4	05/2004	189.752.500.000	Tăng vốn từ KQKD năm 2003.
5	01/2005	263.252.500.000	Phát hành thêm cổ phần.
6	08/2005	362.084.900.000	Tăng vốn từ KQKD năm 2004.
7	06/2006	547.292.000.000	Tăng vốn từ KQKD năm 2005.
8	10/2006	608.102.300.000	Tăng vốn từ bán cổ phần cho nhà đầu tư chiến lược năm 2006.
9	06/2007	912.153.440.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2006 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 2:1.
10	08/2007	923.525.790.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phần phổ thông thưởng cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2006 và cổ phần phổ thông cho CBNV.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐIỀU LỆ *(tiếp theo)*

Đơn vị: VNĐ

Lần	Thời điểm phát hành	Vốn điều lệ sau khi phát hành	Lý do
11	06/2008	941.606.160.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phần phổ thông thưởng cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2007 và cổ phần phổ thông cho CBNV.
12	11/2008	1.411.620.740.000	Tăng vốn từ phát hành thêm cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu để tăng vốn từ Quỹ thặng dư vốn theo tỉ lệ 2:1.
13	07/2009	1.438.319.670.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phần phổ thông thưởng cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2008 và cổ phần phổ thông cho CBNV.
14	05/2010	1.916.659.080.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2009 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 3:1.
15	06/2010	1.934.805.170.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phần phổ thông thưởng cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2009 và cổ phần phổ thông cho CBNV.
16	08/2011	2.133.110.660.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu của Công ty Cổ phần FPT để thực hiện hoán đổi cổ phiếu cho các cổ đông hiện hữu của Công ty Cổ phần Hệ thống thông tin FPT, Công ty Cổ phần Phần mềm FPT và Công ty Cổ phần Thương mại FPT nhằm tái cấu trúc Tập đoàn.
17	09/2011	2.160.826.760.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phần phổ thông thưởng cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2010.
18	05/2012	2.700.859.340.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2011 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 4:1.
19	06/2012	2.738.488.330.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phần phổ thông thưởng cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2011 và cổ phần phổ thông cho CBNV.
20	06/2013	2.752.017.550.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2012.
21	05/2014	3.439.766.000.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2013 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 4:1.
22	04/2015	3.456.959.170.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2014.
23	06/2015	3.975.316.400.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2014 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 15%.
24	04/2016	3.995.184.690.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2015.
25	06/2016	4.594.266.840.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2015 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 15%.
26	04/2017	4.617.230.540.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2016.
27	06/2017	5.309.611.050.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2016 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 15%.
28	04/2018	5.336.156.610.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2017.
29	06/2018	6.136.367.720.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2017 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 15%.
30	04/2019	6.167.039.720.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2018.
31	06/2019	6.783.586.880.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2018 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 10%.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐIỀU LỆ *(tiếp theo)*

Đơn vị: VNĐ

Lần	Thời điểm phát hành	Vốn điều lệ sau khi phát hành	Lý do
32	04/2020	6.817.504.780.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2019.
33	06/2020	7.839.874.860.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2019 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 15%.
34	04/2021	7.891.972.540.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho đối tượng là CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2020; và phát hành cổ phiếu mới theo chương trình phát hành cổ phiếu cho đối tượng là cán bộ lãnh đạo cấp cao năm 2021.
35	06/2021	9.075.516.490.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2020 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 15%.
36	05/2022	9.141.959.140.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho đối tượng là CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2021; và phát hành cổ phiếu mới theo chương trình phát hành cổ phiếu cho đối tượng là cán bộ lãnh đạo cấp cao năm 2022.
37	07/2022	10.970.265.720.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2021 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 20%.
38	05/2023	11.043.316.220.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho đối tượng là CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2022; và phát hành cổ phiếu mới theo chương trình phát hành cổ phiếu cho đối tượng là cán bộ lãnh đạo cấp cao năm 2023.
39	07/2023	12.699.688.750.000	Tăng vốn từ kết quả kinh doanh năm 2022 thông qua trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỉ lệ 15%.
40	06/2024	14.604.480.660.000	Tăng vốn sau đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu theo tỉ lệ 15%.
41	10/2024	14.710.691.830.000	Tăng vốn thông qua phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho đối tượng là CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; và phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho đối tượng là cán bộ lãnh đạo cấp cao năm 2024.

THỐNG KÊ GIAO DỊCH VÀ GIÁ CỔ PHIẾU NĂM 2024

Tính từ ngày 01/01/2024 - 31/12/2024

Giá cao nhất	Giá thấp nhất	Khối lượng giao dịch /Ngày	Khối lượng giao dịch nhiều nhất	Khối lượng giao dịch ít nhất
152.500 VNĐ/cổ phiếu	89.094 VNĐ/cổ phiếu	4.261.467 Cổ phiếu	13.706.800 Cổ phiếu	1.241.700 Cổ phiếu

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

GIỚI THIỆU BAN LÃNH ĐẠO

Thành viên Hội đồng quản trị

HĐQT FPT gồm bảy thành viên đa dạng về quốc tịch, giới tính và là những lãnh đạo, chuyên gia có nhiều năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực công nghệ, tài chính, kinh doanh, quản trị. Đồng thời, với ba thành viên độc lập và một thành viên nữ, HĐQT FPT đáp ứng đầy đủ quy định khoản 4 Điều 276 Nghị định 155/2020/NĐ-CP hướng dẫn Luật chứng khoán về số lượng thành viên HĐQT độc lập và sự bình đẳng giới.

Ông **TRƯƠNG GIA BÌNH**
Thành viên sáng lập, Chủ tịch HĐQT
Thành viên HĐQT không điều hành

Là linh hồn, là người tập hợp lực lượng và là một chiến lược gia, ông đã đưa ra định hướng chiến lược quan trọng giúp FPT phát triển và đạt được vị thế như hiện nay. Với tầm nhìn của nhà lãnh đạo tiên phong, ông không ngừng khai thác những ý tưởng sáng tạo, bắt nhịp xu hướng công nghệ hiện đại, dẫn dắt FPT vững vàng tăng trưởng.

Năm 2013, ông được Tập đoàn Nikkei (Nhật Bản) trao tặng Giải thưởng Nikkei Asia vì những đóng góp quan trọng cho sự phát triển của ngành CNTT Việt Nam.

Ông cũng đang đảm nhiệm vai trò Trưởng Ban Nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân thuộc Hội đồng Tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ, Phó Chủ tịch Hiệp hội An ninh mạng Quốc gia, Thành viên Ban cố vấn Temasek Đông Nam Á, Đồng Chủ tịch Hội đồng Doanh nghiệp Hàng đầu Việt Nam, Chủ tịch Ủy ban Phát triển Công nghiệp Bán dẫn Việt Nam thuộc VINASA.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ông **BÙI QUANG NGỌC**
Thành viên sáng lập, Phó chủ tịch HĐQT
Thành viên HĐQT không điều hành

Là một nhà quản trị xuất sắc, ông luôn tiên phong trong việc hiện đại hóa hệ thống quản trị FPT, đảm bảo mọi hoạt động của Tập đoàn hiệu quả và chuẩn xác theo đúng quy chuẩn chất lượng quốc tế. Với kinh nghiệm lâu năm trong các lĩnh vực quản trị dự án, đảm bảo chất lượng, chuẩn hóa quy trình, ông luôn theo sát và hỗ trợ các dự án lớn của FPT.

Năm 2005, ông được vinh danh trong Top 10 Lãnh đạo CNTT xuất sắc nhất Đông Dương.

Ông **ĐỖ CAO BẢO**
Thành viên sáng lập
Thành viên HĐQT không điều hành

Là chuyên gia CNTT uy tín hàng đầu ở Việt Nam, ông tham gia kiến tạo và quản trị nhiều dự án CNTT mang tầm quốc gia và có những đóng góp lớn vào sự nghiệp phát triển của FPT. Trong giai đoạn 1994-2015, ông đã đưa FPT trở thành công ty dẫn đầu thị trường tích hợp hệ thống, phát triển phần mềm tại Việt Nam. Là Chủ tịch Ủy ban Nhân sự và Lương thưởng, ông giữ vai trò quan trọng trong việc hoạch định chiến lược nhân sự và luân chuyển lãnh đạo cấp cao, đào tạo thế hệ lãnh đạo kế cận của FPT.

Ông **JEAN-CHARLES BELLIOL**
Thành viên HĐQT độc lập

Ông là người có hơn 40 năm kinh nghiệm về tài chính doanh nghiệp, tài chính kỹ thuật, tài chính dự án tại Việt Nam, Pháp và Nhật Bản. Ông luôn ủng hộ các định hướng chiến lược của FPT, đóng góp ý kiến tích cực cho các chính sách tài chính và các chương trình trọng điểm FPT hàng năm.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ông **HAMPAPUR RANGADORE BINOD**
Thành viên HĐQT độc lập

Trong suốt hàng chục năm làm việc tại Infosys – Công ty CNTT Ấn Độ đứng thứ tư thế giới (theo Brand Finance), ông đã đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng giúp đảm bảo vận hành hiệu quả các chi nhánh của Infosys tại Ấn Độ và nước ngoài, đồng thời phát triển mô hình các trung tâm giáo dục toàn cầu đẳng cấp thế giới. Ông có công rất lớn trong việc phát triển nguồn lực chất lượng cao, đào tạo những quản lý cấp cao và chuyên gia CNTT hàng đầu thế giới, tạo nên một môi trường làm việc đáng mơ ước tại Infosys.

Ông **HIROSHI YOKOTSUKA**
Thành viên HĐQT độc lập

Ông đã thực hiện cải cách toàn diện về CNTT cho Tokio Marine & Nichido Fire Insurance nói riêng và ngành bảo hiểm nói chung tạo bước ngoặt về chuyển đổi số cho ngành bảo hiểm tại Nhật Bản. Từng là Chủ tịch của Hiệp hội CNTT Nhật Bản và là thành viên của một số ủy ban về chính sách CNTT của các cơ quan nhà nước, ông đã có nhiều đóng góp tích cực cho sự thịnh vượng của ngành CNTT Nhật Bản. Hiện ông vẫn tiếp tục ủng hộ và hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp Nhật Bản với vai trò là Chủ tịch của CeFIL, một tổ chức phi lợi nhuận về thúc đẩy đổi mới sáng tạo có liên quan tới Liên đoàn Doanh thương Nhật Bản (Keidanren).

Bà **TRẦN THỊ HỒNG LĨNH**
Thành viên HĐQT

Với hơn 20 năm trong lĩnh vực đầu tư và quản trị doanh nghiệp, bà đã có nhiều đóng góp tích cực trong công tác quản lý và đại diện vốn Nhà nước tại các doanh nghiệp ở các vị trí thành viên Hội đồng quản trị và thành viên Ban Kiểm soát.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Thành viên Ban Điều hành và Giám đốc nghiệp vụ

Ban Điều hành và đội ngũ Giám đốc nghiệp vụ của FPT là những người có nhiều năm gắn bó, am hiểu các mảng hoạt động nghiệp vụ cũng như công nghệ của Tập đoàn. Trong năm 2024, Tập đoàn đã bổ nhiệm ông Phạm Minh Tuấn đảm nhiệm vị trí Phó tổng giám đốc FPT, đồng thời tiếp tục kiêm nhiệm vai trò Tổng giám đốc FPT Software - công ty thành viên chủ chốt của FPT trong khối Công nghệ.

Việc bổ nhiệm nằm trong chương trình Quy hoạch cán bộ và luân chuyển lãnh đạo, nhằm nâng cao năng lực điều hành và tạo trải nghiệm đa dạng cho các lãnh đạo cấp cao trong Tập đoàn. Cũng nằm trong chương trình Quy hoạch cán bộ và luân chuyển lãnh đạo, ông Hoàng Việt Anh sẽ không tiếp tục nắm giữ vị trí Phó tổng giám đốc FPT phụ trách Chuyển đổi số và công nghệ sau khi kết thúc hai nhiệm kỳ (2018-2024) để tập trung vào vị trí Chủ tịch của hai đơn vị chiến lược: FPT Telecom và FPT Digital.

Trong năm 2024, Tập đoàn cũng bổ nhiệm bà Mai Thị Lan Anh giữ vị trí Giám đốc Truyền thông FPT thay ông Võ Đặng Phát.

Ông **NGUYỄN VĂN KHOA**
Tổng giám đốc

Ông là lãnh đạo trẻ thế hệ 7X trưởng thành tại FPT qua nhiều vị trí công việc khác nhau, am hiểu sâu sắc các hoạt động kinh doanh, công nghệ và mối quan hệ gắn bó với Chính phủ, địa phương, đối tác, các khách hàng B2B, B2C. Trong thời gian qua, ông đã đảm nhiệm nhiều vị trí lãnh đạo quan trọng: Tổng giám đốc FPT Telecom (2012-2018), Giám đốc Điều hành FPT Online (2013-2015), Phó tổng giám đốc FPT kiêm Tổng giám đốc FPT IS (2018-2019), Tổng giám đốc FPT (từ tháng 03/2019). Với tầm nhìn mới mẻ, sự quyết liệt và đề cao sáng tạo, kỷ luật, ông đã dẫn dắt FPT và các CTTV liên tục đổi mới và tăng trưởng, khẳng định vị thế công ty công nghệ hàng đầu.

Ông đồng thời kiến tạo động cơ tăng trưởng bền vững cho FPT trong dài hạn bằng việc phát triển Hệ sinh thái công nghệ Made by FPT; mở nhiều kênh bán mới, hợp lực các đơn vị thành viên; chuyển đổi số nội bộ giúp tối ưu hiệu suất, tiết kiệm cho Tập đoàn hàng trăm tỷ đồng; mở rộng quan hệ đối tác với các doanh nghiệp đầu ngành và khách hàng khối chính phủ, địa phương ....

Ông là Phó chủ tịch ASOCIO nhiệm kỳ 2023-2024, Chủ tịch Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam, Phó Chủ tịch Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam, thành viên Hiệp hội Internet Việt Nam, Hiệp hội Truyền hình cáp Việt Nam, Ủy viên Ban chấp hành Hội Tin học Tp.HCM, thành viên Hội đồng cấp cao Diễn đàn ESG Việt Nam.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ông **NGUYỄN THẾ PHƯƠNG**
Phó tổng giám đốc

Ông đồng thời là Chủ tịch FPT Smart Cloud. Gia nhập FPT năm 2000, từ đó đến nay ông đã có nhiều đóng góp quan trọng trong việc xây dựng hệ thống tài chính, kế toán FPT theo chuẩn quốc tế như tiên phong số hoá hệ thống quản trị tài chính và xây dựng nguồn lực quản trị tập trung trong toàn Tập đoàn, thúc đẩy hoạt động đầu tư tài chính.

Ông **PHẠM MINH TUẤN**
Phó tổng giám đốc

Ông được bổ nhiệm giữ vị trí Phó tổng giám đốc FPT vào tháng 3/2024. Ông gia nhập FPT năm 1996 và giữ nhiều vị trí quan trọng tại các công ty thành viên. Giai đoạn 2014-1018, trong vai trò Tổng giám đốc FPT IS, ông đã góp phần quan trọng mở ra một giai đoạn kinh doanh mới của sản phẩm, giải pháp Made by FPT. Trong vai trò Tổng giám đốc FPT Software (từ tháng 3/2018), ông và cộng sự đã giúp công ty tăng trưởng 3,7 lần ngay cả khi phải đương đầu với Covid-19; phát triển tập khách hàng triệu đô chiếm tới 80% doanh số; xây dựng nguồn nhân lực tinh nhuệ ở nhiều quốc gia; chỉ đạo M&A thành công tại Mỹ và Nhật Bản.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ông **VŨ ANH TÚ**
Giám đốc Công nghệ

Gia nhập FPT từ năm 2001, ông đã đảm nhiệm nhiều chức vụ quan trọng trong khối công nghệ, kỹ thuật như: Phó tổng giám đốc FPT Telecom, Chủ tịch Công ty TNHH MTV Viễn thông quốc tế FPT (thuộc FPT Telecom), Trưởng ban CNTT FPT ....

Ông đã chỉ huy triển khai thành công nhiều hệ thống mạng viễn thông, dự án số hoá dịch vụ công và bảo mật quan trọng cho Chính phủ, ngân hàng; phát triển nhiều giải pháp, dịch vụ Made by FPT với hàng chục triệu người dùng.

Ông chịu trách nhiệm xây dựng chiến lược, định hướng, chính sách, nguồn lực công nghệ của FPT; chỉ đạo các dự án phát triển sản phẩm, dịch vụ mới Made by FPT, tham gia các dự án chuyển đổi số cùng các khách hàng lớn của Tập đoàn ....

Ông **NGUYỄN XUÂN VIỆT**
Giám đốc Công nghệ Thông tin

Gia nhập FPT năm 2006, ông là người xây dựng hệ thống phòng chống tấn công và đảm bảo an toàn thông tin và tham mưu giúp Ban Lãnh đạo Tập đoàn và CTTV xây dựng chiến lược, chính sách, kế hoạch ứng dụng CNTT vào hoạt động sản xuất kinh doanh nhằm đạt hiệu quả tối ưu. Đồng thời, ông quản trị việc thực hiện chiến lược, chính sách và nguồn lực CNTT đạt hiệu quả trong toàn Tập đoàn.

Ông **HOÀNG HỮU CHIẾN**
Kế toán trưởng

Ông gia nhập FPT năm 2003 và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng như Trưởng phòng Phân tích và Kiểm soát Tài chính thuộc Ban Kế hoạch Tài chính FPT, Phó Ban Kế hoạch tài chính FPT .... Năm 2011, ông được bổ nhiệm vị trí Kế toán trưởng FPT.

Với nhiều năm kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực tài chính, ông có những đóng góp quan trọng phát triển Hệ thống quản trị tài chính của FPT đáp ứng nguyên tắc minh bạch, kịp thời, đầy đủ, chính xác. Đặc biệt, ông đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển Giải pháp đóng sổ và hợp nhất báo cáo tài chính của FPT (CFS) giúp Tập đoàn chỉ mất 05-07 ngày để lập báo cáo tài chính riêng, báo cáo tài chính hợp nhất góp phần đưa FPT dẫn đầu trong nhóm VN30 công bố thông tin báo cáo tài chính sớm nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ông **CHU QUANG HUY**
Giám đốc Nhân sự

Năm 2012, ông gia nhập FPT và đã được vinh danh nhiều danh hiệu quan trọng như FPT 13 Under 35, Hoa hậu FPT, Trạng nguyên FPT. Năm 2019, ông đảm nhiệm vị trí Giám đốc Nhân sự FPT và có những đóng góp quan trọng đưa FPT trở thành Nhà Tuyển dụng được yêu thích nhất trong lĩnh vực CNTT, Môi trường làm việc xuất sắc (Great Place To Work®). Năm 2020, ông được Forbes vinh danh Top 30 Under 30.

Bà **MAI THỊ LAN ANH**
Giám đốc Truyền thông

Bà đảm nhiệm vị trí Giám đốc Truyền thông FPT từ tháng 08/2024. Gia nhập FPT từ năm 2004, bà đã đảm trách nhiều nhiệm vụ quan trọng tại Ban Truyền thông FPT như Phó giám đốc Marketing và Truyền thông FPT (2021-2024), Người công bố thông tin FPT (từ năm 2021). Với kinh nghiệm dày dặn, bà đã tổ chức triển khai nhiều chiến dịch truyền thông quan trọng góp phần khẳng định thương hiệu FPT. Bà cũng đã góp phần giúp FPT đạt được nhiều giải thưởng lớn như Thương hiệu công nghệ giá trị nhất Việt Nam, Top công ty nổi bật nhất châu Á ....

Bà **PHẠM THỊ QUỲNH VI**
Giám đốc Chất lượng

Gia nhập FPT từ năm 2004, bà đã có nhiều đóng góp trong mảng quản lý chất lượng, là đầu tàu trong việc cải tiến quy trình và đảm bảo chất lượng cho các sản phẩm phần mềm, dự án của FPT Software. Bà từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng dẫn dắt việc kiểm soát, đảm bảo chất lượng tại công ty thành viên, đồng thời liên tiếp đạt danh hiệu Cá nhân xuất sắc (Top 100) cấp Tập đoàn năm 2013, 2014.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 VÀ TỔNG QUAN VỀ FPT
Dấu ấn 2024
Tổng quan về FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2022-2027

Ban Kiểm soát FPT gồm ba thành viên là những người có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, đồng thời có đầy đủ các chứng chỉ nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn và điều kiện của thành viên Ban Kiểm soát theo đúng quy định pháp luật liên quan.

Ông **NGUYỄN VIỆT THẮNG**
Trưởng Ban Kiểm soát

Ông là thành viên Ban Kiểm soát của FPT từ năm 2008 và được bầu làm Trưởng Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2012-2017, 2017-2022 và 2022-2027. Hiện ông đảm nhiệm vị trí Phó hiệu trưởng trường ĐH FPT kiêm Viện trưởng viện Quản trị kinh doanh và Công nghệ.

Ông **NGUYỄN KHẢI HOÀN**
Thành viên Ban Kiểm soát

Ông là thành viên Ban Kiểm soát của FPT từ năm 2007 và là người có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính. Hiện ông đảm nhiệm vị trí Phó tổng giám đốc, Giám đốc Tài chính kiêm nhiệm vị trí Giám đốc Điều hành FPT Software.

Bà **DƯƠNG THÙY DƯƠNG**
Thành viên Ban Kiểm soát

Làm việc trong lĩnh vực đầu tư ngay sau khi tốt nghiệp, bà là một tài năng trẻ với nhiều kinh nghiệm trong quản trị doanh nghiệp, có nhiều đóng góp và hỗ trợ đắc lực cho công tác quản lý vốn nhà nước tại các doanh nghiệp.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT

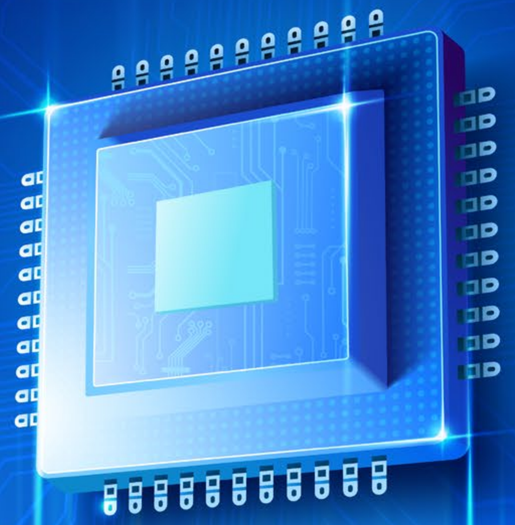
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

05 QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 BÁO CÁO ESG

07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN



01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BỐI CẢNH KINH TẾ VĨ MÔ

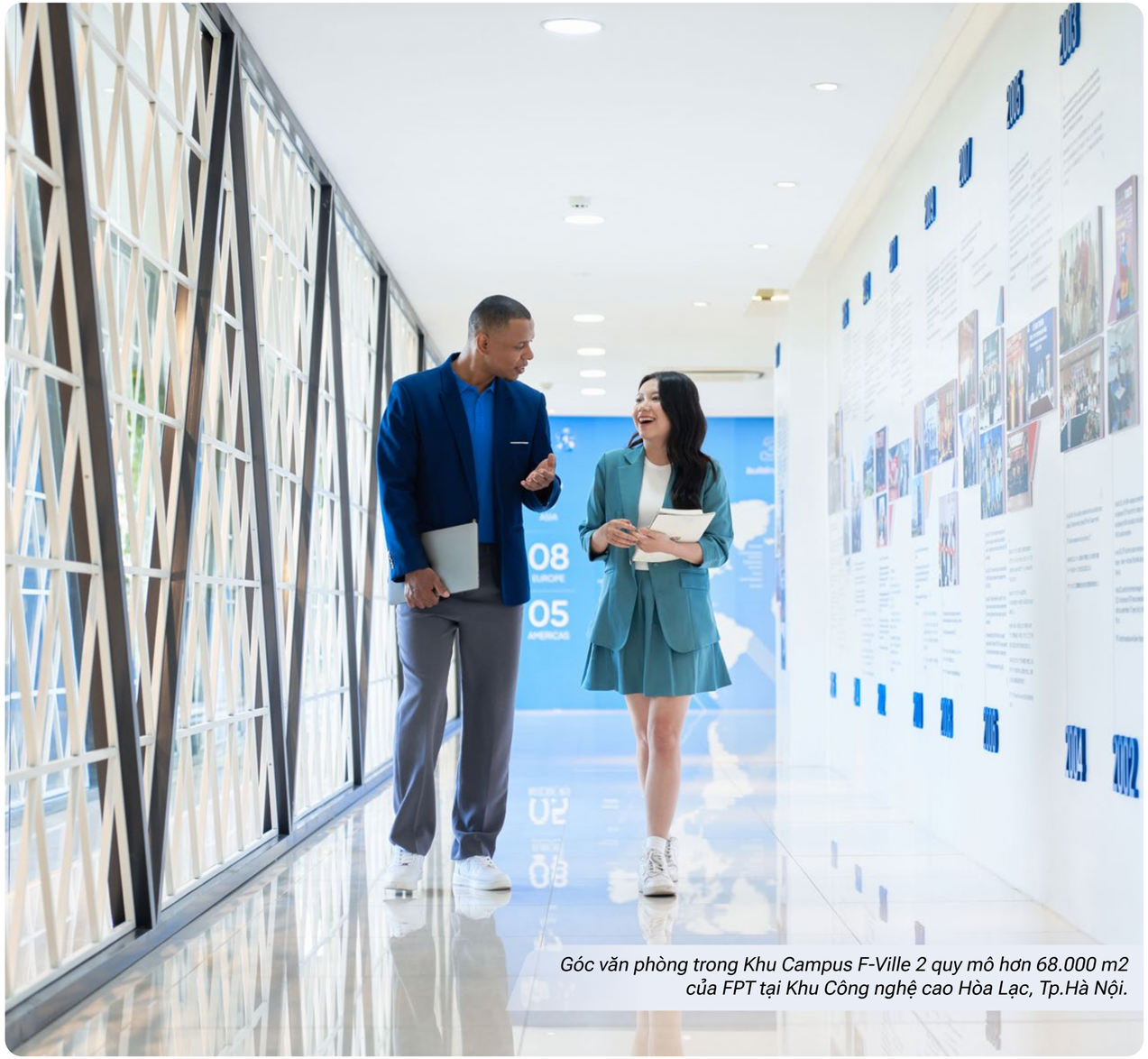
Năm 2024, kinh tế thế giới hồi phục với tốc độ chậm và không đồng đều. GDP toàn cầu ước đạt 3,2%, giảm nhẹ một điểm so với năm 2023, trong khi đó lạm phát giảm xuống 5,8% so với 6,7% của năm 2023.

GDP của các nền kinh tế phát triển tăng trưởng 1,7%, tương tự năm 2023. Tuy nhiên hầu hết khu vực châu Âu tăng trưởng dưới 1%, đặc biệt Nhật Bản và Đức tăng trưởng âm. Trung Quốc và Ấn Độ duy trì tăng trưởng kinh tế cao lần lượt 4,8% và 6,5% giúp cho khu vực kinh tế châu Á giữ tốc độ tăng trưởng 5,2% (Báo cáo IMF). Tổng giao dịch thương mại toàn cầu năm 2024 đạt 33.000 tỷ USD, tăng trưởng 3,3% với giao dịch thương mại gia tăng tại các thị trường phát triển (2%) và đang phát triển (5,4%).

Kinh tế thế giới giai đoạn 2025-2027 được dự báo tiếp tục hồi phục với tốc độ tăng trưởng GDP trung bình 3,3%, nhưng sẽ đối mặt với nhiều thách thức từ xung đột chính trị, chính sách thương mại Mỹ và nguy cơ chiến tranh thương mại trên toàn cầu. Căng thẳng thuế quan có thể làm suy giảm dòng tiền đầu tư, hiệu quả thị trường và gây gián đoạn chuỗi cung ứng thế giới.

Trái ngược bức tranh biến động và bấp bênh của kinh tế thế giới, Việt Nam là điểm sáng tích cực với tăng trưởng GDP của năm 2024 đạt 7,1% (theo Tổng cục Thống kê). Với lực lượng lao động lớn, giá rẻ và vị trí địa chính trị thuận lợi, nền kinh tế của Việt Nam sẽ tiếp tục hưởng lợi từ sự chuyển dịch của chuỗi cung ứng toàn cầu với GDP dự kiến tăng trưởng 6,1% - 6,5% trong năm 2025, ước đạt 506 tỷ USD.

Một điểm đáng chú ý nữa là Nghị quyết 57/NQ-TW của Bộ Chính trị được xem là điểm tựa đòn bẩy thúc đẩy đầu tư, nghiên cứu phát triển công nghệ, đặc biệt là công nghệ AI, bán dẫn, điện toán đám mây ... để đưa Việt Nam vươn mình trong kỷ nguyên mới.



Góc văn phòng trong Khu Campus F-Ville 2 quy mô hơn 68.000 m2 của FPT tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, Tp.Hà Nội.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TIỀM NĂNG VÀ CƠ HỘI PHÁT TRIỂN CỦA NGÀNH CNTT

CHI TIÊU CHO DỊCH VỤ CNTT TOÀN CẦU TĂNG TRƯỞNG 9,0%

Theo báo cáo của Gartner, năm 2024, lần đầu tiên dịch vụ CNTT trở thành lĩnh vực chi tiêu lớn nhất trong ngành CNTT, đạt 1.588 tỷ USD, chiếm 31% tổng thị trường CNTT toàn cầu, tăng 5,6% so với cùng kỳ. Gartner dự báo xu hướng này sẽ tiếp tục trong năm 2025 với mức chi tiêu cho lĩnh vực dịch vụ CNTT toàn cầu đạt 1.731 tỷ USD, tăng 9,0% so với năm 2024. Tăng trưởng này chủ yếu nhờ vào xu hướng ứng dụng AI trong vận hành doanh nghiệp, thúc đẩy nhu cầu về hạ tầng trung tâm dữ liệu và gia tăng chi phí dịch vụ thường xuyên liên quan đến AI.

DỰ BÁO CHI TIÊU CNTT TOÀN CẦU 2024-2025

Đơn vị: tỷ USD

	2024	Tăng trưởng	2025	Tăng trưởng
Trung tâm Dữ liệu	329	39,4%	406	23,2%
Phần cứng	734	6,0%	810	10,4%
Phần mềm	1.092	12,0%	1.247	14,2%
Dịch vụ Công nghệ Thông tin	1.588	5,6%	1.731	9,0%
Dịch vụ Viễn thông	1.372	2,3%	1.424	3,8%
Tổng	**5.115**	**7,7%**	**5.618**	**9,8%**

Nguồn: Gartner (Tháng 1/2025)

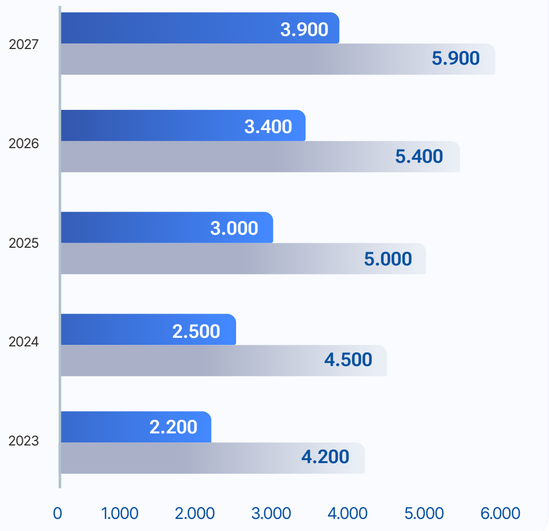
Cũng theo Gartner, năm 2025, chi tiêu cho CNTT của doanh nghiệp dự kiến tăng 1,7% so với năm trước. Các mảng công nghệ đầu tư nhiều nhất là AI tạo sinh (tăng 32%), AI (tăng 30%) và bảo mật thông tin, an ninh mạng (tăng 29%).

CHI TIÊU CHO CHUYỂN ĐỔI SỐ TĂNG TRƯỞNG KÉP 16,2%

Theo IDC, chi tiêu toàn cầu cho chuyển đổi số dự kiến đạt gần 4.000 tỷ USD vào năm 2027, với tốc độ tăng trưởng kép 16,2% trong giai đoạn 2022-2027. Dự báo với xu hướng ưu tiên số hóa các hoạt của doanh nghiệp, đầu tư cho chuyển đổi số sẽ đạt hoặc thậm chí vượt mức 2/3 tổng chi tiêu cho CNTT-TT vào năm 2027.

Các doanh nghiệp đầu tư mạnh nhất vào chuyển đổi số dự kiến thuộc lĩnh vực Sản xuất rời rạc (Discrete Manufacturing) và Dịch vụ tài chính. Trong Sản xuất rời rạc, đầu tư chuyển đổi số sẽ tập trung vào gia tăng trải nghiệm và phát triển bền vững. Trong Dịch vụ tài chính, đầu tư chuyển đổi số chủ yếu vào việc xử lý khiếu nại tự động bằng robot, tư vấn tài chính theo thời gian thực và trải nghiệm ngân hàng kỹ thuật số với tốc độ tăng trưởng kép lần lượt là 29,5% và 29,3%.

Chi tiêu do chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2027



Chi tiêu cho chuyển đổi số
Tổng chi tiêu cho CNTT-TT
Đơn vị: tỷ USD

Nguồn IDC

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TĂNG TRƯỞNG KÉP 29,2%

Quy mô thị trường AI toàn cầu dự kiến đạt 294 tỷ USD vào năm 2025 và đạt 1.772 tỷ USD vào năm 2032 với tốc độ tăng trưởng kép 29,2% giai đoạn 2024-2032 nhờ sự ưu tiên hàng đầu của các quốc gia đối với AI. Trong đó, Mỹ là quốc gia dẫn đầu về đầu tư với mức tăng trưởng ổn định và duy trì khoảng cách lớn so với các khu vực khác.

Năm 2025, AI phát triển với nhiều xu hướng quan trọng như: **nhân sự AI (AI Agents)** tự thu thập, phân tích dữ liệu và thực hiện nhiệm vụ tự động; **siêu cá nhân hóa** mang lại trải nghiệm khác biệt, chính xác và kịp thời; **an ninh mạng chủ động** dự đoán, ngăn chặn rủi ro sớm; **trí tuệ nhân tạo lượng tử** tăng tốc xử lý dữ liệu, giải quyết bài toán phức tạp và biến đổi hành vi con người, thay đổi cách con người tương tác, làm việc và ra quyết định.

Trong giai đoạn 2025-2030, GDP toàn thế giới sẽ tăng trưởng mạnh mẽ nhờ sự phát triển của AI. Theo phân tích mới nhất từ PwC, nhờ sự phát triển và ứng dụng AI, GDP toàn cầu có thể tăng thêm 14%, tương đương 15.700 tỷ USD vào năm 2030. Trong đó, khoảng 6.600 tỷ USD sẽ đến từ việc doanh nghiệp nâng cao năng suất lao động nhờ tự động hóa các quy trình bằng AI và khoảng 9.100 tỷ USD sẽ đến từ nhu cầu tiêu dùng tăng cao dựa trên sự xuất hiện của các sản phẩm, dịch vụ chất lượng được cá nhân hóa bởi AI.

GIA TĂNG NHU CẦU HẠ TẦNG VÀ NHÂN LỰC TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Theo Mordor Intelligence, quy mô thị trường cơ sở hạ tầng AI ước đạt 68,5 tỷ USD vào năm 2024 và dự kiến tăng lên 171,2 tỷ USD vào năm 2029, với tốc độ tăng trưởng kép 20,1% trong giai đoạn 2024-2029. Việc ứng dụng AI ngày càng rộng rãi trong nhiều ngành đã thúc đẩy tăng trưởng mạnh mẽ của thị trường này. Từ 2022, đầu tư vào AI, đặc biệt AI tạo sinh, đã bùng nổ. Số doanh nghiệp/startup AI tăng từ 139 (2022) lên 1.416 (2023) và 2.011 (2024). Sự tham gia của các công ty Trung Quốc với mô hình DeepSeek, Qwen, cùng các phương pháp huấn luyện AI tiên tiến, đang thúc đẩy tốc độ nghiên cứu và ứng dụng AI toàn cầu.

Các doanh nghiệp đang ngày càng đầu tư nhiều hơn vào cơ sở hạ tầng AI tiên tiến nhằm nỗ lực tận dụng tối đa tiềm năng của các giải pháp do AI.

AI đã trở thành kỹ năng bắt buộc đối với người lao động và công cụ thiết yếu cho doanh nghiệp. 72% doanh nghiệp Top 500 thế giới đã ứng dụng AI trong hoạt động kinh doanh, trong khi 63% doanh nghiệp triển khai AI tạo sinh. Đồng thời, 66% nhà tuyển dụng sẽ không tuyển lao động thiếu kỹ năng AI (LinkedIn & Microsoft). 75% người lao động đã sử dụng AI trong công việc, đặc biệt GenZ, chiếm 85%. Theo Reuters, trên toàn cầu, hiện nhu cầu nhân lực về AI mới chỉ được đáp ứng khoảng 50% và có tới 70% nhân lực cần được đào tạo, nâng cao kỹ năng liên quan đến AI.

Năm 2024
68,5 Tỷ USD
Thị trường cơ sở hạ tầng AI

Năm 2029
171,2 Tỷ USD
Thị trường cơ sở hạ tầng AI

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THỊ TRƯỜNG PHẦN MỀM Ô TÔ TĂNG 15,0% TRONG 05 NĂM TỚI

Theo Grand View Research, quy mô thị trường phần mềm ô tô toàn cầu được định giá 29,3 tỷ USD vào năm 2024 và dự kiến sẽ tăng trưởng kép 15,0% trong giai đoạn 2025-2030. Còn Gartner nhận định phần mềm và điện khí hóa sẽ vẫn là hai động lực chính thúc đẩy sự chuyển đổi của ngành ô tô.

Công nghệ tự động hóa và hệ thống hỗ trợ lái tiên tiến (ADAS) đang được tập trung phát triển nhằm nâng cao mức độ an toàn và trải nghiệm lái xe. Các hãng xe lớn đẩy mạnh đầu tư vào xe tự lái, hướng đến cấp độ có thể vận hành hoàn toàn không cần con người can thiệp (cấp độ 4 và 5). Bên cạnh đó, ngành ô tô đang tích hợp Internet vạn vật, giúp phương tiện kết nối với điện thoại, nhà thông minh và thiết bị khác, tạo nên hệ sinh thái tiện ích toàn diện toàn diện cho người dùng.

Báo cáo của IDTechEx dự báo có sự tăng trưởng đáng kể trong thị trường ô tô SDV (Phương tiện được xác định bằng phần mềm) và AI cho lĩnh vực ô tô, với giá trị ước tính hơn 700 tỷ USD vào năm 2034.

CHUYỂN ĐỔI XANH, PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG LÀ XU HƯỚNG TẤT YẾU

Theo Grand View Research, thị trường công nghệ xanh và phát triển bền vững toàn cầu đạt 19,1 tỷ USD vào năm 2023 và dự kiến đạt tốc độ tăng trưởng kép 22,9% trong giai đoạn 2024-2030 nhờ nhận thức môi trường gia tăng và mối lo ngại về biến đổi khí hậu trong các tổ chức, cá nhân.

Việc tích hợp IoT, AI, Blockchain giúp giảm lãng phí năng lượng, dự báo biến đổi môi trường và nâng cao hiệu suất công nghệ xanh. Đồng thời, việc định giá carbon và hệ thống giao dịch khí thải sẽ khuyến khích doanh nghiệp giảm phát thải nhờ công nghệ kỹ thuật số.

Chính phủ toàn cầu đang triển khai chính sách ưu đãi nhằm hạn chế khí thải carbon và thúc đẩy năng lượng sạch, qua đó tăng nhu cầu về công nghệ xanh, giải pháp bền vững.

VIỆT NAM LÀ TÂM ĐIỂM CỦA TRÍ TUỆ NHÂN TẠO VÀ BÁN DẪN

Việt Nam hiện thu hút 174 dự án FDI trong lĩnh vực bán dẫn với tổng vốn đăng ký gần 11,6 tỷ USD. Doanh thu thị trường bán dẫn Việt Nam dự kiến đạt 18,2 tỷ USD vào năm 2024 và 31,4 tỷ USD vào năm 2029 với tốc độ tăng trưởng kép 11,48% trong giai đoạn 2024-2029. Việt Nam hiện có hơn 50 doanh nghiệp thiết kế vi mạch với khoảng 6.000 kỹ sư. Lĩnh vực đóng gói và kiểm thử có bảy nhà máy với khoảng 6.000 kỹ sư và hơn 10.000 kỹ thuật viên.

Thị trường bán dẫn Việt Nam
31,4 Tỷ USD
vào năm 2029

Trí tuệ nhân tạo đóng góp
79,3 Tỷ USD
cho Việt Nam vào năm 2030

Trong lĩnh vực AI, theo Báo cáo Cơ hội AI cho Việt Nam của Google, tiềm năng của công nghệ này tại Việt Nam là rất lớn. Dự kiến, AI có thể đóng góp 79,3 tỷ USD cho nền kinh tế Việt Nam, tương đương 12% GDP vào năm 2030. Báo cáo này cũng chỉ ra rằng, Việt Nam đang thiếu hụt nghiêm trọng nguồn lực AI.

Theo Chương trình Phát triển Nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn đến năm 2030, định hướng đến năm 2050, Việt Nam cần ít nhất 50.000 kỹ sư bán dẫn và 5.000 kỹ sư có chuyên môn sâu về AI vào năm 2030 để có chỗ đứng trên bản đồ AI, bán dẫn thế giới.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
Bối cảnh kinh tế vĩ mô
Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN 2025-2027 CỦA FPT

TRÍ TUỆ NHÂN TẠO DẪN DẮT

Từ năm 2024, FPT đưa ra 05 định hướng phát triển là: **Trí tuệ nhân tạo - Bán dẫn - Công nghệ ô tô số - Chuyển đổi số - Chuyển đổi xanh (AI - Bán - Xe - Số - Xanh),** trong đó AI là chiến lược trọng tâm và dẫn dắt.

Sự bùng nổ những phát kiến đột phá trong các mô hình ngôn ngữ tự nhiên (LLM), thuật toán và ứng dụng sớm sẽ tạo ra lực lượng lao động thông minh mới - những "Trợ lý AI" trong mọi hoạt động trên không gian số. Chiến lược AI dẫn dắt (AI-first) của FPT, nhắm tới 04 mục tiêu trọng điểm như sau:

Phát triển nền tảng và hệ thống "trợ lý AI" Made by FPT, trong đó tạo ra các mô hình ngôn ngữ, các công cụ, kỹ năng cho nền tảng FPT AI Agents có khả năng tích hợp mở và chi phí phù hợp với đặc điểm thị trường, văn hóa Việt Nam.

Nâng cao năng suất lao động với AI là trọng tâm: mỗi nhân viên FPT, mỗi công việc trong công ty đều được hỗ trợ hoặc thực thi bởi một Trợ lý AI. Chuyển đổi AI là bước tiếp theo trong quá trình Chuyển đổi số của công ty, với mục tiêu tạo ra 01 triệu trợ lý ảo cho công việc hàng ngày, giúp tăng năng suất và hiệu quả công việc.

Tích hợp AI vào toàn bộ sản phẩm, dịch vụ Made by FPT giúp các dịch vụ trở nên thông minh, tiện dụng hơn với người dùng; các sản phẩm có tính tự động hóa cao và chính xác tạo ra gia tăng lợi ích tài chính cho khách hàng. 100% sản phẩm của FPT sẽ được tích hợp AI đến năm 2027.

Phát triển nguồn nhân lực về AI: FPT cam kết đào tạo 50.000 kỹ sư AI, cung cấp kỹ năng, kiến thức về AI cho 500.000 nhân lực vào năm 2030.

Chiến lược AI dẫn dắt được tổ chức triển khai đồng bộ với các chương trình về: **Sáng kiến AI; Hạ tầng và Dữ liệu; Nhân lực và văn hóa.**

Sáng kiến về AI được tổ chức thành 03 lớp với trách nhiệm lãnh đạo được xác định rõ ràng gồm: Sản phẩm chiến lược AI, Sáng kiến AI Labs và Sáng kiến Agents.

- ***Sản phẩm chiến lược AI*** được Tập đoàn và công ty thành viên xác định do thành viên Ban Điều hành của Tập đoàn và công ty thành viên trực tiếp phụ trách;
- ***Sáng kiến AI Labs*** do các phòng AI Labs tổ chức triển khai dưới sự điều phối của ngành dọc Công nghệ. Đây là các sáng kiến có tác động lớn, tạo ra thay đổi năng suất lao động hoặc nâng cao hiệu quả vận hành;
- ***Sáng kiến Agents*** do mỗi CBNV thực hiện dựa trên nền tảng FPT AI Agents, giúp gia tăng hiệu quả, tiện dụng trong công việc của cá nhân hoặc nhóm cá nhân;
- Ngoài ra, định kỳ hàng quý, FPT tổ chức Hội nghị AI để cập nhật những tiến bộ mới nhất của AI, thảo luận về các chính sách và định hướng thúc đẩy đầu tư, nghiên cứu phát triển, ứng dụng AI trên toàn Tập đoàn.

Hạ tầng & Dữ liệu: Là đơn vị nghiên cứu và cung cấp giải pháp trên thị trường, FPT hiểu sâu sắc vai trò của nền tảng hạ tầng và cơ sở dữ liệu trong việc triển khai AI. Hai Nhà máy AI tại Việt Nam và Nhật Bản sẽ được đưa vào hoạt động trong năm 2025 giúp gia tăng năng lực tính toán trong nghiên cứu và cung ứng các dịch vụ AI. Công ty sẽ tiếp tục nghiên cứu đầu tư thêm các trung tâm dữ liệu, nhà máy AI tại Việt Nam và các nước với mục tiêu đi đầu về năng lực tính toán trong khu vực.

Tập đoàn tập trung **phát triển nguồn lực AI chất lượng cao** thông qua chính sách đãi ngộ cạnh tranh; tăng cường thu hút các chuyên gia cấp cao, nhân tài AI và đẩy mạnh triển khai các chương trình đào tạo chứng chỉ chuyên sâu. Đồng thời, Tập đoàn thúc đẩy văn hóa học tập, sáng tạo và đổi mới thông qua đào tạo, huấn luyện và dẫn dắt. Toàn bộ nhân viên trong Tập đoàn được liên tục đào tạo các kiến thức về AI, sử dụng ứng dụng AI và kỹ năng làm việc với các trợ lý AI.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CÁC CHƯƠNG TRÌNH CHIẾN LƯỢC TRỌNG ĐIỂM

CÔNG NGHỆ

- **Tiếp tục đầu tư mở rộng danh mục dịch vụ trong lĩnh vực Bán dẫn** với mảng lắp ráp và kiểm thử (OSAT). Tập đoàn cũng mở rộng nghiên cứu các dòng chip mới và nghiên cứu các dòng chip thông minh được tích hợp AI. Đồng thời, FPT hướng tới phát triển nguồn nhân lực cho ngành với mục tiêu 10.000 kỹ sư bán dẫn vào năm 2030.
- **Công nghệ ô tô số** cùng với phổ cập của thiết bị thông minh cá nhân và hệ thống trí tuệ nhân tạo mạnh mẽ mới ra mắt, ô tô điện thông minh sớm trở thành động lực tăng trưởng cho ngành công nghiệp 3.500 tỷ USD, dự báo sẽ đạt tới 6.800 tỷ USD vào 2033 với tăng trưởng trung bình 6,7%/năm. Sự chuyển dịch sang ô tô điện mở ra cơ hội lớn cho các công ty công nghệ như FPT với việc tích hợp các hệ thống vận hành với phần mềm quản lý trung tâm và phát triển các dịch vụ thông minh hỗ trợ lái xe.
- **Chuyển đổi số và Chuyển đổi xanh,** đẩy mạnh tích hợp AI đưa các doanh nghiệp, tổ chức tiến tới Chuyển đổi thông minh nâng cao hiệu quả vận hành và phát triển bền vững.
- **Tận dụng cơ hội và xu thế chuyển đổi, tái cơ cấu đối tác dịch vụ công nghệ thông tin** của các doanh nghiệp lớn trên toàn cầu để đảm bảo duy trì tốc độ tăng trưởng tại tất cả các thị trường. Trong đó, thị trường Nhật Bản kỳ vọng đạt 01 tỷ USD doanh thu vào năm 2027.
- **Mở rộng dịch vụ Quản trị hạ tầng** tại Việt Nam, Nhật Bản, Hàn Quốc và Đông Nam Á cho doanh nghiệp.
- **Tiếp tục phát triển nền tảng Cloud, sản phẩm Made by FPT với hệ thống AI tích hợp** được phát triển trên nền tảng FPT AI Agents và FPT LLM đem lại hiệu suất và hiệu quả sử dụng phù hợp.

VIỄN THÔNG

- **Tiếp tục giữ vị thế Nhà cung cấp dịch vụ Internet tiên phong tại Việt Nam** thông qua việc đẩy mạnh triển khai tích hợp AI, tự động hoá trong vận hành, tối ưu đường truyền tùy biến theo dịch vụ, cải tiến các thiết bị đầu cuối trên toàn mạng đem lại chất lượng ổn định và trải nghiệm dịch vụ xuất sắc.
- **Đẩy mạnh đầu tư các trung tâm dữ liệu và hạ tầng truyền dẫn quốc tế** đáp ứng nhu cầu hạ tầng CNTT cho doanh nghiệp, cung cấp các dịch vụ mới cho khách hàng cá nhân.
- **Phát triển các nền tảng thông tin chuyên sâu** theo các lĩnh vực kết hợp mạng xã hội trực tuyến và cộng đồng như: Esports, chạy bộ ....

GIÁO DỤC

- **Tập trung mở rộng mạng lưới trường phổ thông, dạy nghề và đại học trên toàn quốc** nhằm đồng hành cùng các địa phương trong công tác phát triển nguồn nhân lực góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế.
- **Tiếp tục mở rộng quan hệ hợp tác quốc tế** triển khai các chương trình liên kết đặc biệt trong các ngành nghề trọng điểm về bán dẫn, công nghệ ô tô, điện tử ....
- **Tập trung triển khai các sáng kiến và phát triển ứng dụng AI trong giảng dạy, học tập** hiệu quả giúp mỗi sinh viên, học sinh của hệ thống giáo dục FPT không những biết cách sử dụng mà còn làm chủ các ứng dụng AI trong công việc và phát triển tri thức ....

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CÁC CHƯƠNG TRÌNH CHIẾN LƯỢC TRỌNG ĐIỂM *(tiếp theo)*

DC5 - MỞ RỘNG HỆ SINH THÁI

Chương trình DC5 được FPT khởi động từ 2023 đã đạt những kết quả tích cực hỗ trợ hoạt động kinh doanh tại các đơn vị thành viên và liên kết của FPT.

Nền tảng dữ liệu khách hàng (CDP) và phương pháp khai thác dữ liệu trong chương trình bán hàng, kinh doanh sẽ được nhân rộng trên toàn Tập đoàn, đồng thời được đóng gói thành giải pháp quản trị dữ liệu khách hàng thông minh cho các doanh nghiệp và tổ chức.

Nền tảng Loyalty-Happy Club tiếp tục được phát triển, thử nghiệm trong các sản phẩm dịch vụ của FPT cung cấp lợi ích hấp dẫn và gắn kết cho khách hàng của Tập đoàn.

Giai đoạn 2025-2027, với các nền tảng Pay, Loyalty, ID và CDP đã được hình thành, hệ sinh thái FPT sẽ được kết nối và hợp tác với các hệ sinh thái dịch vụ, khách hàng của các đối tác chiến lược từ đó mở rộng nhanh chóng các dịch vụ tiện ích, thêm cơ hội lựa chọn cho khách hàng.

CON NGƯỜI VÀ VĂN HOÁ

Duy trì tốc độ tăng trưởng cao hàng năm, quy mô nhân sự FPT cũng nhanh chóng đạt 54.687 người, trở thành một trong những Tập đoàn có quy mô nhân sự lớn nhất tại Việt Nam và khu vực. Việc duy trì những giá trị cốt lõi như Tôn - Đổi - Đồng - Chí - Gương - Sáng, đồng thời hòa nhập các giá trị văn hóa mới, đa dạng văn hóa từ các quốc gia được FPT luôn chú trọng.

Các chương trình đào tạo, truyền thông và xây dựng chính sách quản trị tiếp tục được triển khai nhằm duy trì tổ chức thống nhất, minh bạch và linh hoạt. Chương trình Happy FPT tiếp tục được triển khai trên quy mô toàn Tập đoàn, với các hoạt động trọng điểm:

- Các chương trình chạy, thể thao và trải nghiệm nhân viên tại nơi làm việc tạo môi trường làm việc vui-khỏe.
- Mở rộng các chương trình chăm sóc sức khỏe, tư vấn sức khỏe thể chất và tinh thần.
- An cư lạc nghiệp tạo cơ hội cho CBNV sở hữu nhà, xe.
- Triển khai các chương trình phúc lợi, giáo dục và rèn luyện kỹ năng cho con cái của CBNV nhằm gia tăng sự gắn kết giữa CBNV và gia đình.
- Đẩy mạnh tuyên dương, mừng công nhằm thúc đẩy văn hóa khích lệ, đồng lòng trong công việc.
- Cải tiến chương trình khoán gia tăng năng suất lao động, tăng cường minh bạch và đảm bảo cạnh tranh thu nhập cho CBNV.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
- Bối cảnh kinh tế vĩ mô
- Tiềm năng và cơ hội phát triển của ngành CNTT
- Chiến lược phát triển 2025 – 2027 của FPT
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

KẾ HOẠCH NĂM 2025

Các mục tiêu chủ yếu

Doanh thu năm 2025

75.400 TỶ VNĐ

↑ **20,0%** so với cùng kỳ

Đơn vị: tỷ VNĐ

LNTT năm 2025

13.395 TỶ VNĐ

↑ **21,0%** so với cùng kỳ

Đơn vị: tỷ VNĐ

Kế hoạch đầu tư dự kiến

Đơn vị: tỷ VNĐ

Khối	Ngân sách đầu tư	Chú thích
Khối Công nghệ	6.000	Đầu tư mở rộng các khu tổ hợp văn phòng tại các thành phố lớn như Hà Nội, Đà, Tp.HCM, Quy Nhơn; Đầu tư dự án Nhà máy AI tại Việt Nam và Nhật Bản.
Khối Viễn thông	2.500	Đầu tư các trục cáp chính, cáp biển, nâng cấp chất lượng hạ tầng viễn thông nội địa và hệ thống Trung tâm Dữ liệu.
Khối Giáo dục, Đầu tư và Khác	2.500	Đầu tư mở rộng các khuôn viên Đại học tại Hà Nội, Tp.HCM và Đà Nẵng, đồng thời mở rộng thêm các cơ sở đào tạo mới tại các tỉnh, thành trên toàn quốc.
Tổng cộng	**11.000**	

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO

02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT

03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn

05 QUẢN TRỊ CÔNG TY

06 BÁO CÁO ESG

07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

04

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH VỀ KẾT QUẢ KINH DOANH 2024 VÀ NHẬN ĐỊNH 2025

ĐÁNH GIÁ CHUNG

Bối cảnh chung

Năm 2024 mở ra trong bối cảnh kinh tế toàn cầu tiếp tục chịu tác động sâu rộng từ các biến động vĩ mô và địa chính trị. Tăng trưởng kinh tế tại các nền kinh tế chủ chốt như Hoa Kỳ, Liên minh châu Âu và Trung Quốc đang có dấu hiệu suy giảm do các chính sách tiền tệ thắt chặt kéo dài nhằm kiểm soát lạm phát. Cùng với đó, sự phân mảnh của hệ thống thương mại quốc tế và sự bất định trong chính sách tài khóa đã gây ảnh hưởng đáng kể đến niềm tin của nhà đầu tư và các hoạt động sản xuất, kinh doanh trên phạm vi toàn cầu. Những biến động địa chính trị kéo dài làm gián đoạn chuỗi cung ứng và gia tăng chi phí giao thương, tạo thách thức lớn cho doanh nghiệp trong việc duy trì ổn định sản xuất và chuỗi giá trị. Tuy nhiên, xu hướng dịch chuyển chuỗi cung ứng nhằm giảm thiểu rủi ro cũng mang lại cơ hội cho các nền kinh tế mới nổi như Việt Nam, giúp thu hút đầu tư nước ngoài, phát triển công nghệ cao và thúc đẩy năng lực sản xuất trong nước.

Mặc dù chịu ảnh hưởng từ những biến động toàn cầu, nền kinh tế Việt Nam vẫn duy trì tốc độ tăng trưởng tích cực, nhờ vào sự linh hoạt trong điều hành chính sách và khả năng thích ứng của cộng đồng doanh nghiệp. GDP năm 2024 ước tính tăng 7,1% so với năm trước với các động lực chính bao gồm xuất khẩu công nghệ cao, dòng vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) ổn định và sự phục hồi của tiêu dùng nội địa. Chính phủ tiếp tục cải cách thể chế, đẩy mạnh đầu tư vào hạ tầng số, phát triển công nghệ cao và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đặc biệt trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Đồng thời, các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, kiểm soát lạm phát và ổn định tỷ giá đang tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp công nghệ, trong đó có FPT, mở rộng hoạt động và đóng góp vào quá trình chuyển đổi số quốc gia.

Trong bối cảnh đó, FPT tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong hệ sinh thái công nghệ của Việt Nam, đóng góp tích cực vào tiến trình chuyển đổi số của quốc gia. Với chiến lược tập trung vào các lĩnh vực cốt lõi như công nghệ thông tin, viễn thông và giáo dục, Tập đoàn không chỉ duy trì tốc độ tăng trưởng ổn định mà còn mở rộng sự hiện diện trên thị trường quốc tế. FPT tận dụng hiệu quả xu hướng tái cơ cấu chuỗi cung ứng toàn cầu và sự phát triển của công nghệ AI để đẩy mạnh năng lực cạnh tranh, đồng thời nâng cao giá trị gia tăng trong các sản phẩm và dịch vụ công nghệ cao.

Kết quả kinh doanh

FPT ghi nhận kết quả kinh doanh ấn tượng với doanh thu đạt 62.849 tỷ đồng và lợi nhuận trước thuế (LNTT) đạt 11.070 tỷ đồng, tăng trưởng lần lượt 19,4% vào 20,3% so với năm 2023, vượt 102% mục tiêu kế hoạch đã đề ra tại Đại hội đồng Cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2024. Đóng vai trò then chốt trong sự tăng trưởng này là lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài với **doanh thu tăng trưởng 27,4%** so với năm trước, đạt 30.953 tỷ đồng (tương đương 1,2 tỷ USD). Thành công này chủ yếu nhờ vào làn sóng chuyển đổi số bùng nổ trên toàn cầu, đặc biệt tại thị trường Nhật Bản với mức tăng trưởng 32,2% và khu vực châu Á Thái Bình Dương tăng trưởng 34,8%.

Đáng chú ý, mảng Dịch vụ Chuyển đổi số ghi nhận doanh thu 14.340 tỷ đồng, tăng trưởng 37,6% so với năm trước và chiếm 46,3% tổng doanh thu từ Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài. Kết quả này không chỉ phản ánh nhu cầu chuyển đổi số ngày càng tăng mà còn khẳng định vị thế dẫn đầu và năng lực cung cấp dịch vụ công nghệ tiên tiến của FPT trên thị trường quốc tế. Bên cạnh việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, FPT cũng tích cực mở rộng hợp tác chiến lược với các đối tác lớn trên toàn cầu nhằm gia tăng phạm vi hoạt động, đồng thời nâng cao năng lực công nghệ để theo kịp những đổi mới và sáng tạo không ngừng trong ngành.

Nhờ chủ động ứng dụng công nghệ để tối ưu hóa vận hành và nắm bắt cơ hội, khối Viễn thông và khối Giáo dục, Đầu tư và Khác tiếp tục duy trì mức tăng trưởng ổn định. Doanh thu khối Viễn thông tăng trưởng 11,4%; khối Giáo dục, Đầu tư và Khác đạt mức tăng trưởng 14,3%. Những kết quả này cho thấy khả năng thích ứng và sức chống chịu tốt của FPT trước những biến động của nền kinh tế trong nước và quốc tế, đồng thời khẳng định chiến lược phát triển bền vững mà Tập đoàn đang theo đuổi.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

MỘT SỐ CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CHÍNH TRONG NĂM 2024

Đơn vị: VNĐ

Chỉ tiêu	2023	2024	Tăng/Giảm
Tổng tài sản	60.283	72.000	19,4%
Doanh thu	52.618	62.849	19,4%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	9.112	11.025	21,0%
LNTT, lãi vay và khấu hao (EBITDA)	11.490	13.605	18,4%
LNTT	9.203	11.070	20,3%
LNST	7.788	9.427	21,0%
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (*)	4.052	4.944	22,0%
Cổ tức tiền mặt trả trong năm	2.374	2.741	15,4%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	36,7%	34,9%	-180bps

(*) Riêng Lãi cơ bản trên cổ phiếu đơn vị là: VNĐ

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

CHỈ TIÊU VỀ KHẢ NĂNG THANH TOÁN

Hệ số thanh toán ngắn hạn và Hệ số thanh toán nhanh đều được cải thiện so với năm trước, lần lượt đạt 1,31 lần và 1,25 lần. Sự cải thiện trong các chỉ tiêu thanh toán với các hệ số đều nằm ở mức an toàn trên 1,0 lần, cho thấy FPT tiếp tục duy trì tình hình tài chính lành mạnh nhờ khả năng quản lý dòng tiền hiệu quả, qua đó tạo dư địa về mặt tài chính để mở rộng hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư.

CHỈ TIÊU VỀ CƠ CẤU VỐN

Các chỉ tiêu Nợ/Tổng tài sản và Nợ/Vốn chủ sở tiếp tục được cải thiện so với năm trước, thể hiện sự phát triển bền vững của Tập đoàn, góp phần giảm áp lực tài chính và rủi ro từ biến động lãi suất. Cuối năm 2024, lượng tiền mặt ròng đạt 16.153 tỷ đồng, tăng 56,3% so với năm 2023.

CHỈ TIÊU VỀ NĂNG LỰC HOẠT ĐỘNG

Vòng quay tiền mặt của FPT giảm từ 51,3 ngày xuống còn 47,1 ngày cho thấy cải thiện đáng kể về hiệu quả vận hành với việc quản lý hàng tồn kho tốt hơn, chính sách kiểm soát công nợ hiệu quả và tối ưu hóa dòng tiền. Qua đó, FPT đảm bảo ổn định hoạt động kinh doanh, giảm thiểu rủi ro và áp lực vốn lưu động.

CHỈ TIÊU VỀ KHẢ NĂNG SINH LỜI

Các chỉ tiêu về khả năng sinh lời đều được cải thiện so với năm trước, cho thấy hiệu quả hoạt động của FPT dù môi trường kinh doanh có nhiều biến động. Tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu (ROE) tiếp tục được cải thiện trong năm 2024 khi FPT mở rộng quy mô, đạt 28,5%, cho thấy khả năng quản lý và sử dụng vốn hiệu quả, qua đó tối đa hóa lợi nhuận và tạo giá trị gia tăng cho nhà đầu tư.

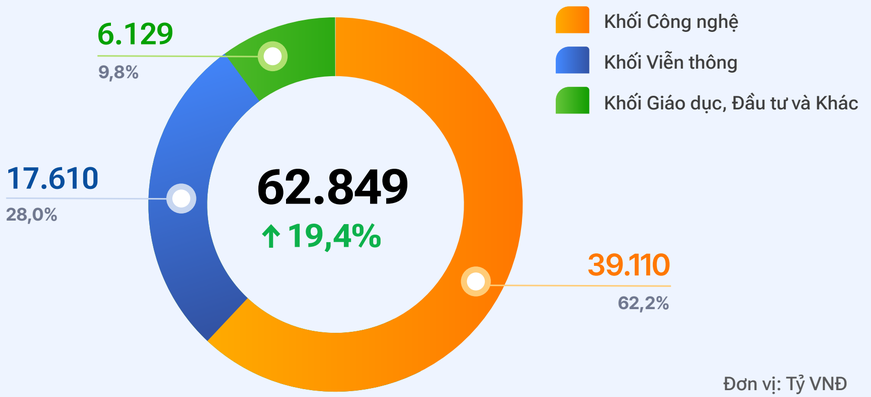
Chỉ tiêu	2023	2024
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
Hệ số thanh toán ngắn hạn (lần)	1,24	1,31
Hệ số thanh toán nhanh (lần)	1,18	1,25
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn và đảm bảo lãi vay		
Hệ số Nợ/Tổng tài sản	23,3%	20,8%
Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	46,9%	41,8%
Hệ số Nợ thuần/Vốn chủ sở hữu	-34,5%	-45,2%
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
Vòng quay hàng tồn kho (lần)	15,9	19,7
Vòng quay khoản phải thu (lần)	6,1	6,2
Vòng quay khoản phải trả (lần)	11,7	11,9
Vòng quay tiền mặt (ngày)	51,3	47,1
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
Tỷ suất lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	17,3%	17,5%
Tỷ suất lợi nhuận trước thuế	17,5%	17,6%
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế	14,8%	15,0%
Tỷ suất sinh lời trên VCSH (ROE)	27,9%	28,5%
Tỷ suất sinh lời trên vốn đầu tư (ROCE)	21,2%	22,9%
Tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản (ROA)	13,6%	14,4%

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

PHÂN TÍCH KẾT QUẢ KINH DOANH THEO KHỐI

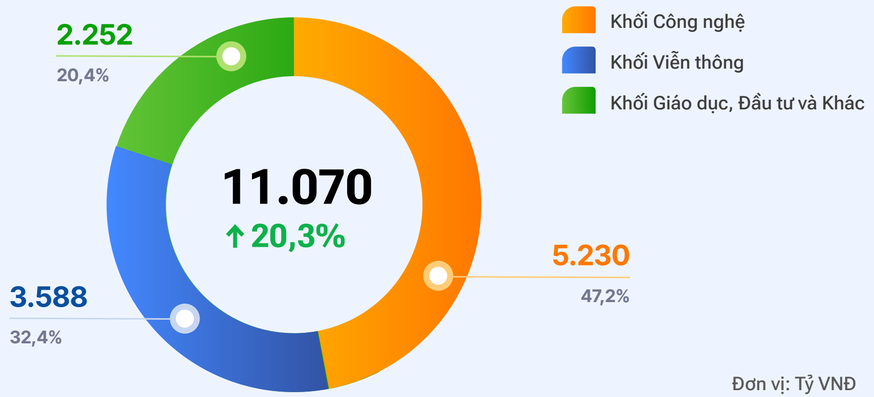
Để phản ánh đúng mô hình hoạt động của Tập đoàn, kết quả kinh doanh được phân tích theo từng khối và phân tách theo từng lĩnh vực cụ thể. Cách tiếp cận này giúp đánh giá chính xác, hiệu quả vận hành và đóng góp của từng lĩnh vực hoạt động vào tăng trưởng chung của Tập đoàn. Cụ thể, hoạt động kinh doanh của Tập đoàn được chia thành ba khối chính, bao gồm: Khối Công nghệ với hai lĩnh vực là Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài và Dịch vụ CNTT cho thị trường trong nước; Khối Viễn thông với hai lĩnh vực Dịch vụ Viễn thông và Dịch vụ Nội dung số; Khối Giáo dục, Đầu tư và Khác.

Cơ cấu doanh thu theo khối



Đơn vị: Tỷ VNĐ

Cơ cấu lợi nhuận trước thuế theo khối



Đơn vị: Tỷ VNĐ

Trước những biến động khó lường của nền kinh tế toàn cầu trong năm 2024, FPT đã chủ động xây dựng chiến lược linh hoạt, sẵn sàng thích ứng với mọi thách thức và tận dụng hiệu quả cơ hội mới. Nhờ sự chuẩn bị vững chắc và tầm nhìn chiến lược dài hạn, Tập đoàn không chỉ vượt qua sóng gió thị trường mà còn duy trì đà tăng trưởng ấn tượng vượt mục tiêu đề ra với mức tăng trưởng doanh thu 19,4% so với năm trước.

Thành công này được thúc đẩy bởi đà tăng trưởng của cả ba khối kinh doanh cốt lõi. Khối Công nghệ ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu 24,4%, tiếp tục đóng vai trò động lực dẫn dắt. Khối Viễn thông duy trì mức tăng trưởng doanh thu 11,4%, trong khi khối Giáo dục, Đầu tư và Khác đạt mức tăng trưởng doanh thu 14,3%. Những kết quả tích cực này khẳng định bản lĩnh và khả năng thích ứng của FPT trong việc "vững tay chèo trước sóng lớn".

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Khối công nghệ

LĨNH VỰC DỊCH VỤ CNTT CHO THỊ TRƯỜNG NƯỚC NGOÀI

Năm 2024, với chiến lược tập trung vào công nghệ tiên tiến và đẩy mạnh hợp tác với các đối tác chiến lược, chúng tôi tiếp tục khẳng định vị thế tại các thị trường quốc tế và tạo ra giá trị bền vững cho khách hàng. Trong dài hạn, công ty tiếp tục kiên định với mục tiêu 05 tỷ USD doanh thu dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài vào năm 2030. Theo đó, năm 2025, Công ty đặt ra 04 mục tiêu thách thức. Một là đảm bảo mức tăng trưởng bền vững, doanh thu đạt gấp đôi sau mỗi ba năm. Hai là vượt mốc 50 khách hàng/hợp đồng có doanh số trên 10 triệu USD/hợp đồng. Ba là nâng cao hơn nữa năng suất lao động, tiệm cận với năng suất lao động của các công ty đẳng cấp thế giới. Và cuối cùng là đưa AI vào tất cả các hoạt động của công ty từ sản xuất kinh doanh đến vận hành, đồng thời sử dụng AI như là một "vũ khí" mở cánh cửa hợp tác với các khách hàng lớn.

Ông **PHẠM MINH TUẤN**
Phó tổng giám đốc FPT
Tổng giám đốc FPT Software, Tập đoàn FPT

FPT tiếp tục khẳng định vị thế là công ty công nghệ thông tin tỷ đô toàn cầu với doanh thu lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài đạt 30.953 tỷ đồng và LNTT đạt 4.770 tỷ đồng, tăng trưởng lần lượt 27,4% và 26,1% so với năm trước. Doanh thu tiếp tục tăng trưởng mạnh trên cả bốn thị trường chiến lược, trong đó, thị trường Nhật Bản đóng vai trò động lực, ghi nhận mức tăng trưởng 36,3% theo Yên Nhật, tiệm cận cột mốc doanh thu 500 triệu USD. Thành công này được thúc đẩy bởi các dự án chiến lược trong các lĩnh vực như: hiện đại hóa hệ thống thế hệ trước (Legacy Modernization), quản lý rủi ro địa chính trị (GRM), tối ưu hóa hệ thống vận hành doanh nghiệp (ERP), công nghệ ô tô và AI/Phân tích dữ liệu.

FPT cùng các doanh nghiệp Việt Nam tiếp tục duy trì lợi thế tại thị trường Nhật Bản nhờ xu hướng chuyển dịch dịch vụ CNTT từ các quốc gia khác sang Việt Nam. Nhờ chi phí nhân công cạnh tranh, nguồn nhân lực chất lượng cao với năng lực công nghệ mới, cũng như sự tin tưởng ngày càng lớn từ các doanh nghiệp Nhật Bản, FPT không chỉ duy trì được vị thế mà còn mở rộng quy mô hoạt động, nâng cao giá trị dịch vụ cung cấp cho khách hàng Nhật Bản, từ triển khai các phần mềm truyền thống đến các giải pháp công nghệ cao như AI/Phân tích dữ liệu, Cloud, và chuyển đổi số.

Thị trường châu Á Thái Bình Dương ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu 34,8%, được thúc đẩy bởi nhu cầu chuyển đổi số mạnh mẽ từ các doanh nghiệp và tập đoàn đa quốc gia, trong đó, thị trường Singapore và Hàn Quốc tiệm cận mốc doanh thu 100 triệu USD.

Thị trường Mỹ, mặc dù bị ảnh hưởng bởi tình hình kinh tế bất ổn nhưng doanh thu vẫn tăng trưởng 8,9% nhờ nỗ lực duy trì quan hệ với khách hàng hiện hữu, tối ưu vận hành và tận dụng cơ hội từ các hợp đồng mới, sẵn sàng cho sự phục hồi kinh tế trong nhiệm kỳ tổng thống mới. Thị trường châu Âu cũng ghi nhận sự phục hồi ấn tượng với mức tăng trưởng doanh thu 51,9%, bất chấp bất ổn địa chính trị.

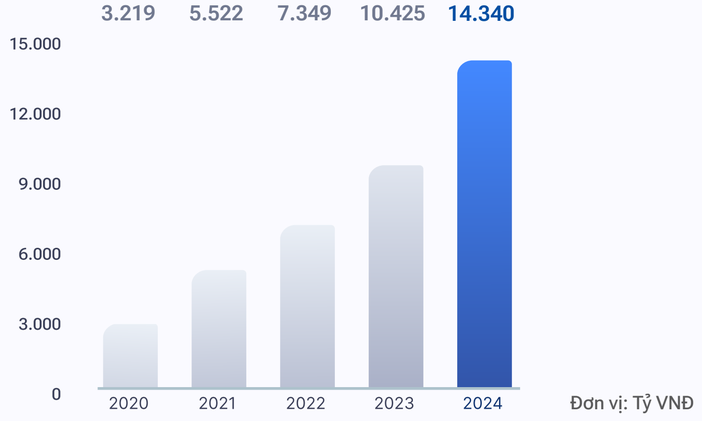
FPT liên tục "chuyển mình" mạnh mẽ, từ mô hình triển khai dự án truyền thống sang tư vấn chiến lược và thực hiện các dự án chuyển đổi số dựa trên công nghệ tiên tiến với quy mô lớn, từ hàng chục đến hàng trăm triệu USD.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Thúc đẩy năng lực công nghệ trong các lĩnh vực chiến lược

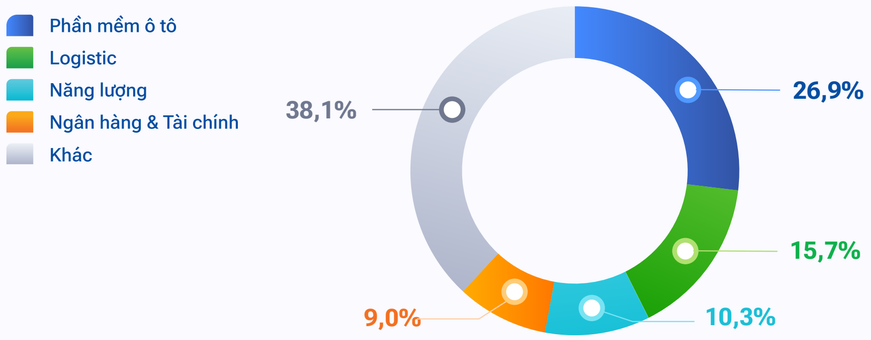
Những năm gần đây, dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT đã chuyển mình mạnh mẽ, vươn lên những công đoạn cao hơn trong chuỗi giá trị công nghệ. Gần 50% tổng doanh thu từ thị trường nước ngoài của FPT đến từ dịch vụ chuyển đổi số, đạt 14.340 tỷ đồng và tăng trưởng 37,6% so với cùng kỳ. Trong đó, FPT tập trung vào các công nghệ tiên tiến như Cloud, chiếm 39,7% doanh thu dịch vụ chuyển đổi số, tiếp theo là AI và phân tích dữ liệu chiếm 12,9%, Product Engineering chiếm 14,5%. Với nhu cầu chuyển đổi số toàn cầu dự kiến đạt 3.900 tỷ USD vào năm 2027 và lợi thế về nguồn nhân lực CNTT trẻ, thích ứng nhanh với các xu hướng công nghệ mới, FPT sẽ tận dụng cơ hội để đưa Việt Nam trở thành mắt xích quan trọng trong chuỗi cung ứng công nghệ toàn cầu, đồng thời, tạo lợi thế cạnh tranh với các tập đoàn lớn cùng ngành.

Doanh thu Dịch vụ chuyển đổi số giai đoạn 2020-2024



Song song với việc nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị công nghệ, FPT đẩy mạnh tuyển dụng các kỹ sư và chuyên gia giàu kinh nghiệm, có kiến thức chuyên sâu trong nhiều lĩnh vực để sẵn sàng khai thác tối đa cơ hội từ các ngành tiềm năng như **phần mềm ô tô, tài chính ngân hàng, bảo hiểm, năng lượng và chăm sóc sức khỏe.**

Tỷ trọng doanh thu theo ngành của Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài



Trong tổng doanh thu hơn 1,2 tỷ USD từ Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài, 26,9% đến từ lĩnh vực Phần mềm ô tô, 9,0% từ Ngân hàng và Tài chính và 10,3% từ Năng lượng. Đặc biệt, doanh thu từ lĩnh vực Phần mềm ô tô duy trì mức tăng trưởng trên 30%, phản ánh uy tín ngày càng cao của FPT đối với khách hàng trong lĩnh vực này. Hiện trong mảng công nghệ ô tô, FPT sở hữu đội ngũ gần 4.500 nhân sự và phục vụ 150 khách hàng gồm các hãng xe và nhà sản xuất phụ tùng hàng đầu thế giới. Gần 70% doanh thu của mảng công nghệ ô tô đến từ hai mảng chính là hệ thống giải trí trên ô tô và nền tảng AUTOSAR (Automotive Open System Architecture) - chuẩn kiến trúc phần mềm ô tô do các tập đoàn lớn trong ngành đặt ra, cho phép phần mềm hoạt động độc lập với phần cứng.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Mở rộng vùng phủ, chinh phục thị trường quốc tế với các hợp đồng trăm triệu USD

FPT tiếp tục khẳng định vị thế toàn cầu bằng việc mở rộng hiện diện tại nhiều thị trường tiềm năng, kết nối với khách hàng, đối tác, nâng cao chất lượng dịch vụ trên quy mô toàn cầu. FPT là doanh nghiệp Việt Nam đầu tiên được Chính phủ Saudi Arabia cấp phép mở văn phòng khu vực. Trong năm 2024, FPT cũng khai trương các văn phòng mới tại Thụy Điển, Đức, Nhật Bản, Hàn Quốc, Ấn Độ, Đại Liên, Malaysia.

Ngày 01/03 đánh dấu bước ngoặt lịch sử với FPT khi hoàn tất thương vụ M&A đầu tiên tại Nhật Bản, chính thức sở hữu 100% công ty Next Advanced Communications (NAC), nhanh chóng mở rộng gấp đôi tập khách hàng cũng như danh mục dịch vụ và tận dụng được nguồn nhân lực 300 kỹ sư xuất sắc, trong đó có nhiều nhân sự thuộc Top 40 thế giới về Salesforce và CRM. FPT dự kiến tiếp tục thực hiện các thương vụ M&A chiến lược trong tương lai, nhằm nâng cao năng lực tư vấn toàn cầu, bổ sung chuyên gia trong các lĩnh vực ưu tiên và tăng cường khả năng đảm nhận các dự án quy mô trăm triệu USD với dịch vụ giải pháp trọn gói, vươn tầm đẳng cấp quốc tế.

Với năng lực công nghệ mạnh mẽ, FPT đã vươn lên cạnh tranh trực tiếp với các tập đoàn lớn từ Ấn Độ và Trung Quốc, giành được nhiều hợp đồng quy mô hàng trăm triệu USD và đảm nhận vai trò thầu chính trong nhiều dự án trọng điểm của khách hàng. Yếu tố quyết định thành công của FPT đến từ khả năng tiếp thu nhanh các yêu cầu công nghệ phức tạp và đội ngũ nhân sự tài năng, gắn bó lâu dài. Năm 2024, FPT ghi dấu dự án trị giá 225 triệu USD với khách hàng tại Mỹ, đánh dấu sự chuyển đổi mô hình hợp tác từ T&M (Time and Materials) sang Managed Services (Dịch vụ quản lý và giám sát hệ thống CNTT. Dự án kéo dài trong ba năm với sự tham gia của hơn 1.000 chuyên gia FPT trên toàn cầu.

Ngoài ra, FPT còn ghi nhận thành công tại nhiều thị trường khác, với các hợp đồng trị giá 110 triệu USD tại Singapore, hợp đồng chiến lược trị giá 115 triệu USD với một tập đoàn năng lượng hàng đầu tại châu Âu. Những hợp đồng quy mô lớn này không chỉ giúp FPT mở rộng thị trường mà còn khẳng định năng lực cung cấp dịch vụ giải pháp công nghệ toàn diện trên phạm vi toàn cầu.

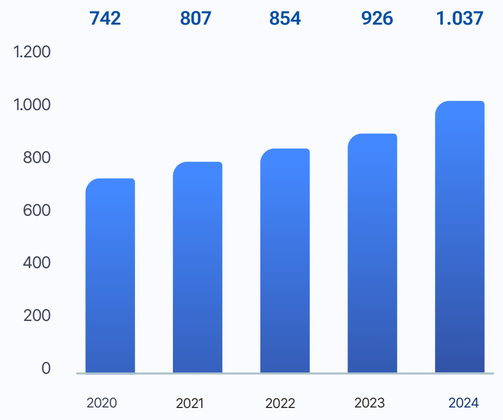
SỐ LƯỢNG KHÁCH HÀNG CỦA FPT THEO DOANH SỐ

Đơn vị: Khách hàng

Tiêu chí	2023	2024
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 20 triệu USD	2	5
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 10 triệu USD	14	19
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 05 triệu USD	37	52
Số khách hàng có doanh số lớn hơn 01 triệu USD	205	253

Những nỗ lực dịch chuyển mạnh mẽ sang những công đoạn cao hơn trong chuỗi giá trị, mở rộng quy mô kinh doanh và ứng dụng hiệu quả công nghệ, đặc biệt là các giải pháp AI trong quá trình vận hành như CodeVista, TestVista ... đã giúp tăng đáng kể năng suất lao động của FPT. Trong năm 2024, doanh thu trung bình người tăng 12,0% so với năm trước, vượt mốc 01 tỷ đồng/người/năm, thu hẹp khoảng cách với các tên tuổi lớn khác trong ngành.

Năng suất lao động của kỹ sư CNTT tại FPT trong giai đoạn 2020-2024



Đơn vị: triệu VNĐ

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ CNTT, nguồn nhân lực chất lượng là yếu tố cốt lõi giúp FPT đạt được các mục tiêu chiến lược. Đến cuối năm 2024, FPT có 28.814 nhân viên bình quân trong lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài. Đặc biệt tại Nhật Bản, nơi có sự cạnh tranh nhân sự khốc liệt, FPT vẫn duy trì sức hút mạnh mẽ với 4.000 nhân viên làm việc trực tiếp tại 17 văn phòng và trung tâm phát triển và 15.000 kỹ sư trên toàn cầu phục vụ riêng cho thị trường này.

Nhằm phát triển nguồn nhân lực đạt chuẩn quốc tế, FPT chú trọng xây dựng môi trường làm việc đa văn hóa, khuyến khích sự phát triển cá nhân và tôn trọng sự khác biệt. Hiện tại, Tập đoàn có 3.489 chuyên gia quốc tế đến từ 87 quốc gia, góp phần đa dạng hóa đội ngũ và nâng cao năng lực cạnh tranh toàn cầu.

Năm qua, FPT liên tục được ghi nhận về môi trường làm việc như: Top 100 Nơi làm việc tốt nhất tại Philippines và Đức, giải thưởng D&I Award cho Nơi làm việc tốt nhất tại Nhật Bản. Nhờ chính sách đãi ngộ hợp lý và văn hóa doanh nghiệp kết nối, tỷ lệ nghỉ việc đã giảm xuống mức thấp nhất trong hơn một thập kỷ, chỉ còn 10,0%, giảm 30 điểm cơ bản so với năm trước. Điều này giúp FPT giảm áp lực tuyển dụng, đồng thời tối ưu hóa chi phí nhân sự của lĩnh vực dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài.

NHÂN SỰ BÌNH QUÂN CỦA LĨNH VỰC DỊCH VỤ CNTT CHO THỊ TRƯỜNG NƯỚC NGOÀI

Tiêu chí	2023	2024	Tăng/ giảm
Tổng nhân sự bình quân (người)	25.213	28.814	14,3%
Tổng nhân sự bình quân sản xuất (người)	23.434	26.586	13,5%
Doanh thu/người (triệu VNĐ)	926 950 (loại trừ ảnh hưởng tỷ giá)	1.037	12,0%

CBNV FPT tại văn phòng Đại Liên, tỉnh Liêu Ninh, Trung Quốc. Văn phòng được khai trương tháng 3/2024 và dự kiến tuyển dụng 2.000-3.000 kỹ sư công nghệ trong vòng 3-5 năm tới.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

LĨNH VỰC DỊCH VỤ CNTT CHO THỊ TRƯỜNG TRONG NƯỚC

Năm 2024, với năng lực công nghệ và kinh nghiệm triển khai thực tiễn, FPT tiếp tục đồng hành cùng Chính phủ, doanh nghiệp để tháo gỡ rào cản, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số một cách hiệu quả và bền vững. Năm 2025, trước những cơ hội to lớn trong bối cảnh kỷ nguyên vươn mình của dân tộc, kỷ nguyên của công nghệ AI trên toàn cầu, FPT cam kết tiếp tục là đối tác đồng hành tin cậy của Chính phủ, địa phương và doanh nghiệp nhằm khai phá sức mạnh của công nghệ, kiến tạo các giá trị mới.

Ông **NGUYỄN HOÀNG MINH**
Tổng giám đốc FPT IS, Tập đoàn FPT

Năm 2024, doanh thu và LNTT lĩnh vực Dịch vụ CNTT cho thị trường trong nước của FPT đạt lần lượt 8.157 tỷ đồng và 461 tỷ đồng, tăng trưởng 13,9% và 21,1% so với cùng kỳ.

Sự tăng trưởng này chủ yếu nhờ nhu cầu đầu tư vào công nghệ mới phục hồi mạnh mẽ từ khối ngân hàng - tài chính và các doanh nghiệp sau giai đoạn trầm lắng trước đó. Bên cạnh đó, các mảng tư vấn chuyển đổi số, cùng với giải pháp AI và Cloud, cũng ghi nhận kết quả tích cực, góp phần thúc đẩy đà tăng trưởng bền vững cho FPT trong năm 2024.

Dịch chuyển mạnh mẽ cho định hướng tập trung vào hệ sinh thái sản phẩm Made by FPT

Năm 2024, hệ sinh thái sản phẩm Made by FPT ghi nhận doanh thu 2.267 tỷ đồng, tăng trưởng 31,0% so với cùng kỳ, tiếp tục đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy tăng trưởng và thể hiện sự dịch chuyển mạnh mẽ trong chiến lược phát triển sản phẩm của Tập đoàn.

Dựa trên các công nghệ lõi, FPT không ngừng mở rộng hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ, giải pháp Made by FPT đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số và phát triển bền vững của các doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân trên toàn cầu. Trong năm, FPT đã ra mắt bộ giải pháp The Next for Enterprise - bộ giải pháp bao gồm nền tảng giao kết số toàn trình Kyta Platform, nền tảng quản lý quan hệ khách hàng ứng dụng AI tiên tiến FPT CX Suite và giải pháp tự động hoá kiểm kê khí nhà kính VertZéro. Bên cạnh đó, các nền tảng số do FPT phát triển như Anzinsu, TradeFlat, FPT.eSign... đạt cột mốc quan trọng với 30 triệu người dùng và 252.000 khách hàng doanh nghiệp.

Khẳng định vị thế dẫn đầu về nền tảng AI, Cloud và mảng bán dẫn

Năm 2024, nhờ những nỗ lực không ngừng của đội ngũ nghiên cứu và phát triển, FPT ghi nhận sự tăng trưởng vượt bậc trong mảng AI và Cloud, với doanh thu ký đạt hơn 1.200 tỷ đồng và doanh thu thực nhận đạt 615 tỷ đồng, tăng trưởng 45,9% so với năm 2023. FPT chính thức ra mắt hai nền tảng giải pháp mới, đánh dấu bước tiến quan trọng trong việc ứng dụng công nghệ AI vào doanh nghiệp gồm:

- FPT GenAI, nền tảng phát triển trên công nghệ Generative AI của FPT, giúp nâng cao năng lực cho các sản phẩm và giải pháp AI, từ đó thúc đẩy trải nghiệm khách hàng, đột phá hiệu suất vận hành và nâng cao trải nghiệm nhân viên.
- FPT AI Agents, nền tảng hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng và vận hành "nhân sự AI" đa ngôn ngữ, sử dụng Generative AI tiên tiến để tối ưu hóa quy trình làm việc và cộng tác giữa con người và AI.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

FPT đã triển khai thành công nhiều giải pháp công nghệ tiên tiến nâng cao chất lượng dịch vụ và tối ưu hóa quy trình kinh doanh cho khách hàng trong và ngoài nước. Một số dự án tiêu biểu như:

- Triển khai FPT AI Engage (voicebot) vào hệ thống tổng đài, giúp tạo trợ lý ảo thông minh, nâng cao hiệu quả tương tác với khách hàng cho Eximbank;
- Áp dụng hệ thống "Tổng đài không phím" thế hệ mới, tăng khả năng hỗ trợ tức thì và tối ưu hóa quy trình xử lý thắc mắc của khách hàng cho Sacombank;
- Sử dụng AI Mentor để đào tạo nhân lực chất lượng cao trong ngành bán lẻ tại Học viện Aristino cho K&G Việt Nam.

Tháng 04, FPT công bố hợp tác với NVIDIA xây dựng 02 Nhà máy AI tại Nhật Bản và Việt Nam, trở thành doanh nghiệp Việt đầu tiên và duy nhất đầu tư mạnh vào hạ tầng AI, tạo nền tảng cho chính mình và doanh nghiệp khác tiến vào kỷ nguyên mới của AI.

Bên cạnh AI, FPT tiếp tục đẩy mạnh hệ sinh thái Cloud, giúp doanh nghiệp nâng cao năng lực công nghệ, tối ưu chi phí và tăng tốc chuyển đổi số. Trong năm, Tập đoàn đã ghi nhận sự tăng trưởng mạnh mẽ trong mảng dịch vụ Cloud nhờ vào chiến lược mở rộng quy mô và phục vụ đa dạng nhóm khách hàng từ tập đoàn lớn đến doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME). Không chỉ tập trung vào phát triển công nghệ, FPT còn tiên phong trong chiến lược phát triển bền vững thông qua việc áp dụng Green Cloud, hướng tới giảm thiểu tác động môi trường của điện toán đám mây

Trong lĩnh vực chip bán dẫn, năm 2024, Tập đoàn đã mở rộng hợp tác với các khách hàng, đối tác tại các thị trường lớn như Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan ... Tại thị trường trong nước, FPT trở thành đối tác chiến lược cùng Sở Thông tin và Truyền thông, Tp.Đà Nẵng đào tạo nguồn nhân lực và thúc đẩy phát triển công nghệ, đặc biệt là công nghệ AI, chip bán dẫn.

Về phát triển nguồn nhân lực bán dẫn, FPT triển khai chương trình đào tạo chuyên sâu từ bậc đại học, cao đẳng đến các khóa học hợp tác với chuyên gia Việt Kiều và các trường đại học quốc tế. Sinh viên được tạo điều kiện thực hành tại các doanh nghiệp trong và ngoài nước. Mô hình này giúp mở rộng nhanh chóng lực lượng kỹ sư bán dẫn hỗ trợ mục tiêu của Chính phủ Việt Nam là đào tạo 50.000 nhân lực ngành bán dẫn vào năm 2030, góp phần đưa Việt Nam trở thành trung tâm sản xuất và phát triển công nghệ bán dẫn trong khu vực.

Song hành cùng Chính phủ, địa phương và doanh nghiệp, dẫn dắt "kỷ nguyên vươn mình" với sức mạnh công nghệ

Trong mảng Chính phủ, FPT đã ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với 31 địa phương và đào tạo nhận thức chuyển đổi số cho hàng chục nghìn cán bộ lãnh đạo trên toàn quốc. FPT tự hào tiên phong trong các chương trình thúc đẩy Đề án 06 của Chính phủ đi vào thực tiễn. Giải pháp xác thực căn cước công dân gắn chip ghi nhận 9,6 triệu lượt sử dụng, khẳng định giá trị thực tiễn trong các lĩnh vực ngân hàng tài chính, bảo hiểm, giáo dục, chứng khoán .... FPT song hành với UBND Tp.HCM phát triển và ra mắt ứng dụng Công dân số Tp.HCM, kênh kết nối số giữa người dân và chính quyền thành phố, giúp tăng tốc cho mục tiêu xây dựng chính quyền số. Bên cạnh đó, FPT cùng với UBND Tp.Hà Nội nghiên cứu và xây dựng mô hình dịch vụ công một cấp phi địa giới hành chính đầu tiên của cả nước, sẵn sàng vận hành ngay đầu năm 2025, đồng thời, song hành phát triển Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính của thành phố.

Trong lĩnh vực ngân hàng, FPT khẳng định vị thế đối tác dài hạn của các ngân hàng lớn trong nước với số lượng dự án và doanh số ký đạt kỷ lục. FPT tập trung vào các bài toán trọng điểm của ngành như: phòng chống rửa tiền, quản trị quan hệ khách hàng, hệ thống lõi tài chính ... với các dự án tiêu biểu như Phòng chống rửa tiền AML cho Vietcombank; Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng Salesforce CRM cho VPBank; Hệ thống Core Finex cho HDBank và Sacombank. FPT cho ra mắt giải pháp Volar Finex, sản phẩm core tài chính Make in Viet Nam đầu tiên và duy nhất trên thị trường, cung cấp cho các tổ chức tài chính hệ thống lõi toàn diện theo các nghiệp vụ phức tạp.

Trong lĩnh vực y tế, FPT hoàn tất triển khai Hệ thống quản lý bệnh viện và Bệnh án điện tử cho 14 bệnh viện và 08 phòng khám của Tập đoàn Y khoa Hoàn Mỹ; vận hành thành công các dự án bệnh án điện tử và bệnh viện thông minh tại Quảng Ninh và Tp.HCM.

Về chuyển đổi xanh, FPT sở hữu đội ngũ chuyên gia cấp cao am hiểu sâu sắc về thực hành ESG cùng giải pháp công nghệ hàng đầu. Tập đoàn song hành cùng nhiều doanh nghiệp nâng cao nhận thức và xây dựng lộ trình chuẩn bị sẵn sàng đáp ứng các tiêu chuẩn xanh quốc tế. Tiêu biểu, FPT hợp tác cùng Tập đoàn Trần Đức tiên phong triển khai dự án Giải pháp kiểm kê khí nhà kính trong lĩnh vực sản xuất, kiến trúc và xây dựng, sẵn sàng chinh phục các tiêu chuẩn khắt khe của thị trường quốc tế để dẫn đầu cơ hội kinh doanh mới.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Khối Viễn thông

LĨNH VỰC DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Một trong những thử thách lớn nhất đối với công ty trong năm 2024 là cơn bão Yagi. Trong tình huống khó khăn chưa từng có, FPT đã huy động gần 1.000 CBNV từ miền Trung và miền Nam ra miền Bắc để ứng cứu giúp gần một triệu khách hàng khôi phục dịch vụ trong thời gian ngắn nhất. Năm 2025, Công ty đặt mục tiêu tăng trưởng vượt trội trong phát triển thuê bao, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, khẳng định vị thế là một trong những nhà cung cấp dịch vụ Internet hàng đầu. Để đạt được mục tiêu này, một trong những hành động trọng tâm của Công ty là đẩy mạnh thử nghiệm các mô hình kinh doanh mới, hợp tác đầu tư cho các sản phẩm, dịch vụ mới có tiềm năng tạo động lực tăng trưởng cao.

Ông **HOÀNG VIỆT ANH**
Chủ tịch FPT Telecom, Tập đoàn FPT

Năm 2024, doanh thu và LNTT lĩnh vực Dịch vụ Viễn thông lần lượt đạt 16.906 tỷ đồng và 3.420 tỷ đồng, tăng trưởng 11,3% và 18,1% so với cùng kỳ.

Bứt phá với Dịch vụ Broadband

Mảng kinh doanh Dịch vụ Broadband ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu tốt hơn các năm trước, tăng trưởng 12,3% so với năm 2023, đạt 8.800 tỷ đồng nhờ những nỗ lực mở rộng và bám sát các địa phương, đảm bảo duy trì thị phần toàn quốc. FPT cũng trở thành đơn vị tiên phong triển khai **công nghệ Wi-Fi 6** vào các hộ gia đình, nâng cao trải nghiệm người dùng và đưa tốc độ bán hàng quay trở lại mức đỉnh cao trong vòng 5 năm gần đây, khẳng định vị thế dẫn đầu của FPT trong việc áp dụng công nghệ internet tiên tiến. Điều này củng cố vị thế dẫn đầu của FPT trong việc ứng dụng công nghệ internet tiên tiến và mang lại dấu ấn mạnh mẽ trong hành trình phổ cập kết nối băng thông rộng tại Việt Nam.

Dẫn đầu công nghệ truyền hình và nội dung số

Khẳng định vị thế tiên phong trong lĩnh vực truyền hình và nội dung bản quyền, FPT đã giành quyền phát sóng độc quyền hai giải bóng đá danh giá tại Việt Nam: Giải vô địch các Câu lạc bộ Đông Nam Á Shopee Cup™ 2024/25 và Giải vô địch bóng đá Đông Nam Á Mitsubishi Electric Cup™ 2024. Trong bối cảnh đội tuyển Việt Nam thi đấu thăng hoa, các giải đấu này đã giúp nền tảng của FPT tăng mạnh sức hút, góp phần đưa FPT trở thành thương hiệu duy nhất nhận danh hiệu "Nền tảng giải trí Việt của năm" tại Vietnam iContent Awards 2024. Được công nhận là ứng dụng thuần Việt hàng đầu trong lĩnh vực phát trực tuyến phim và đạt vị trí số 01 về lượng thảo luận trong mảng giải trí, FPT tiếp tục củng cố vị thế tiên phong trên thị trường nội dung số, mang đến trải nghiệm giải trí vượt trội cho người dùng.

Trung tâm dữ liệu - Đón đầu nhu cầu dữ liệu bùng nổ

Nhờ chủ động đầu tư, đón đầu nhu cầu sử dụng dữ liệu ngày càng tăng, mảng kinh doanh Trung tâm dữ liệu ghi nhận mức tăng trưởng gần 50%. Thời gian tới, FPT sẽ tiếp tục hoàn thiện và mở rộng hệ thống hạ tầng Trung tâm dữ liệu, dự kiến cuối năm 2025 đưa vào hoạt động Trung tâm dữ liệu tại Quận 9 - một trong những Trung tâm dữ liệu lớn nhất tại Việt Nam với quy mô hơn 3.000 tủ rack, tập trung vươn tới vị thế nhà cung cấp số 01 về Dịch vụ Trung tâm dữ liệu tại Việt Nam và khu vực.

Với các chiến lược đầu tư bài bản và đột phá công nghệ, FPT tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực viễn thông, truyền hình và hạ tầng dữ liệu, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường và người dùng.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

LĨNH VỰC DỊCH VỤ NỘI DUNG SỐ

Năm 2024, với chiến lược không ngừng đổi mới, mở rộng hệ sinh thái nội dung và ứng dụng công nghệ AI, công ty tiếp tục mang đến trải nghiệm vượt trội cho khách hàng, duy trì đà tăng trưởng và khẳng định vị thế trên thị trường.
Công ty kiên định với mục tiêu trở thành công ty hàng đầu về truyền thông và quảng cáo với hàng chục triệu người dùng, hàng tỷ điểm chạm chất lượng mỗi tháng cho tất cả các doanh nghiệp. Đồng thời, Công ty sẽ toàn cầu hóa mở rộng thị trường, đẩy mạnh phát triển các giải pháp quảng cáo bán hàng hiệu quả cho doanh nghiệp dựa trên công nghệ AI

Bà **NGUYỄN THỊ HẢI**
Chủ tịch FPT Online, Tập đoàn FPT

Năm 2024, lĩnh vực Nội dung số ghi nhận 705 tỷ đồng doanh thu và 167 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, tăng trưởng lần lượt 13,6% và 13,8% so với cùng kỳ năm trước, cho thấy nhu cầu quảng cáo từ các doanh nghiệp đang dần phục hồi cùng nền kinh tế.

Đột phá trong quảng cáo quốc tế

Đặc biệt, mảng quảng cáo dành cho đối tác nước ngoài ghi nhận sự tăng trưởng mạnh mẽ. Đến năm 2024, FPT đã hợp tác với hơn 30 đối tác toàn cầu, tập trung vào các thị trường tiềm năng như Mỹ, Canada, Australia, Nhật Bản và châu Âu. Doanh thu quảng cáo quốc tế tăng trưởng 30%, trong khi eCPM (doanh thu trên mỗi nghìn lần hiển thị) tăng 20% so với năm trước.

FPT đã kết nối với 20 đối tác lớn có doanh thu cao và nguồn hàng ổn định, bao gồm các nền tảng quảng cáo hàng đầu như: Google, Amazon, Criteo và PubMatic. Điều này đánh dấu bước tiến quan trọng trong việc mở rộng quy mô và nâng cao năng lực cạnh tranh trong mảng quảng cáo kỹ thuật số toàn cầu.

Tiên phong phát triển phong trào thể thao cộng đồng

Hướng đến mục tiêu "Kiến tạo hạnh phúc cho mọi người, phụng sự đất nước", FPT tiếp tục phát triển các nền tảng và sự kiện thể thao cộng đồng. vRace (nền tảng thể thao trực tuyến) và chuỗi giải chạy VnExpress Marathon tiếp tục giữ vững vị thế là đơn vị tổ chức giải chạy bộ lớn nhất Việt Nam.

Trong năm 2024, VnExpress Marathon mở rộng với một giải đấu mới tại Đà Nẵng vào tháng 07, nâng tổng số giải lên 08 giải đấu mỗi năm. Chuỗi giải chạy đã ghi nhận kỷ lục mới với 82.000 vận động viên tham gia, khẳng định sức hút và sự lớn mạnh trong cộng đồng yêu thể thao tại Việt Nam.

Với sự tăng trưởng mạnh mẽ trong mảng nội dung số và các hoạt động cộng đồng, FPT tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong việc tạo ra giá trị bền vững, đồng thời thúc đẩy phát triển xã hội và thể thao tại Việt Nam.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Lĩnh vực Giáo dục

Năm 2024, với chiến lược đổi mới chương trình đào tạo, ứng dụng công nghệ AI và mở rộng hợp tác quốc tế, chúng tôi tiếp tục nâng cao chất lượng giảng dạy, phát triển nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu thị trường và khẳng định vị thế tiên phong trong giáo dục. Năm 2025, hệ thống giáo dục của FPT tập trung vào ba từ khóa quan trọng đó là: hệ thống rộng khắp, trải nghiệm vượt trội và thầy trò hạnh phúc nhằm tiếp tục đưa trí tuệ Việt Nam vươn xa, vươn cao trên toàn cầu

Ông **LÊ TRƯỜNG TÙNG**
Tổng giám đốc FPT Education, Tập đoàn FPT

Tính đến hết năm 2024, FPT tiếp tục ghi nhận những kỷ lục mới trong lĩnh vực giáo dục với 67 điểm trường trên toàn quốc; mở rộng vùng phủ đến 28 tỉnh, thành; 152.000 người học quy đổi trên toàn hệ thống.

Mở rộng quy mô - Đáp ứng nhu cầu nhân lực công nghệ cao

Thể hiện quyết tâm đồng hành, góp phần đảm bảo nguồn nhân lực cho sự phát triển bền vững của các tỉnh, thành phố, đặc biệt là nhân lực thành thạo công nghệ cao như AI, STEM, Robotic, FPT tiếp tục mở rộng quy mô tại các tỉnh, thành trên cả nước.

Trong năm 2024, hai trường phổ thông liên cấp Bắc Từ Liêm và Thanh Hóa chính thức đi vào hoạt động. Các cơ sở tại **Hậu Giang** và **Thừa Thiên Huế** sẵn sàng đón học sinh vào năm 2025. Đồng thời, FPT đã ký kết hợp tác để mở rộng hệ thống tại **Đà Nẵng, Sóc Trăng** và **Nghệ An.**

Nhờ tốc độ triển khai thần tốc, tổng diện tích sàn xây dựng của hệ thống giáo dục FPT đã đạt 600.000 m², đáp ứng nhu cầu học tập ngày càng tăng trên toàn quốc.

Đào tạo nhân lực bán dẫn - Đón đầu xu hướng công nghệ

Hưởng ứng định hướng từ Chính phủ để nâng tầm năng lực cạnh tranh quốc gia, cũng như nhu cầu nhân lực bán dẫn của thị trường, FPT triển khai đồng loạt ba chương trình đào tạo chuyên sâu về bán dẫn tại Trường Đại học FPT, Cao đẳng BTEC FPT và Jetking.

Trong năm 2024, có gần 1.600 sinh viên theo học các chương trình này, góp phần cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành công nghiệp bán dẫn, đáp ứng xu hướng phát triển của thị trường trong nước và quốc tế.

Khẳng định vị thế trên bảng xếp hạng quốc tế

Nhờ những nỗ lực cải thiện trải nghiệm cho học sinh, sinh viên, FPT tiếp tục khẳng định vị thế trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo khi được xếp hạng 401-600 THE Impact Rankings 2024, trong đó nổi bật với ba mục tiêu đạt thứ hạng 101-200: SDG4 (chất lượng giáo dục), SDG11 (cộng đồng bền vững) và SDG16 (tổ chức vững mạnh).

Những thành tựu này tiếp tục khẳng định vị thế hàng đầu của FPT trong lĩnh vực giáo dục, đồng thời góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

SỐ NGƯỜI HỌC QUY ĐỔI TRÊN TOÀN HỆ THỐNG GIAI ĐOẠN 2020-2024

Đơn vị: Người học quy đổi

Năm	2020	2021	2022	2023	2024
Số người học quy đổi	52.005	74.313	108.100	145.000	152.000

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN ĐẦU TƯ

Đơn vị: VNĐ

Khối	Kế hoạch 2024	Giải ngân 2024	So với kế hoạch
Công nghệ	2.200	1.410	64,1%
Viễn thông	2.300	1.032	44,9%
Giáo dục	2.000	724	36,2%

HOẠT ĐỘNG ESG

Cùng với việc đảm bảo sự tăng trưởng vững chắc về kinh tế, định hướng và những ưu tiên về ESG được xem là một phần quan trọng trong chiến lược phát triển, theo đó, FPT lựa chọn bốn vấn đề trọng yếu trong phát triển bền vững bao gồm: Quản trị hướng đến phát triển bền vững; Xây dựng môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc; Hoạt động vì môi trường xanh và Song hành vì sự phát triển của cộng đồng.

Năm 2024, FPT tiếp tục đẩy mạnh quản trị theo OKRs, đảm bảo mục tiêu cá nhân gắn kết với chiến lược chung của Tập đoàn, nâng cao hiệu quả và năng suất. Các mục tiêu được theo dõi, đánh giá trực tuyến giúp đo lường chính xác kết quả, với 95% - 97% cá nhân hoàn thành mục tiêu.

Với đặc thù nguồn nhân lực làm việc trên quy mô toàn cầu, FPT đã phát huy được trí tuệ và sức mạnh của nguồn nhân lực đa dạng, khẳng định vị thế tập đoàn toàn cầu, không chỉ dẫn đầu trong lĩnh vực công nghệ mà còn tiên phong trong việc kiến tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc cho nhân viên. Hiện, FPT có 54.687 nhân sự làm việc tại trên 30 quốc gia. Trong đó, có 3.489 nhân sự người nước ngoài với 87 quốc tịch, chủ yếu từ các quốc gia như Mỹ, Nhật Bản, Slovakia, Malaysia, Mexico, Philipines ....

Đối với vấn đề môi trường, FPT hiểu rằng giám sát, thích ứng và ứng dụng linh hoạt công nghệ trong sử dụng năng lượng, tài nguyên là cần thiết để giảm tác động môi trường, ứng phó dịch bệnh, biến đổi khí hậu. Năm 2024, FPT đã chủ động kiểm kê phát thải khí nhà kính của toàn Tập đoàn, bao gồm trụ sở chính, các toà nhà, địa điểm kinh doanh tại Việt Nam của các công ty thành viên.

Đối với cộng đồng, FPT và hàng chục nghìn CBNV đã triển khai nhiều chương trình trách nhiệm xã hội mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất. Đặc biệt, FPT đã tham gia Chiến dịch "Cùng đồng bào vượt lũ" do Quỹ Hy Vọng phát động tái thiết các trường học, hỗ trợ học sinh, giáo viên và hỗ trợ hơn 1.400 gia đình CBNV bị ảnh hưởng do bão Yagi - cơn bão mạnh nhất 30 năm qua.

Mô hình văn phòng xanh được FPT chú trọng triển khai trên toàn cầu kiến tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc cho nhân viên.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KINH DOANH

Nhờ chiến lược linh hoạt, tinh thần đổi mới sáng tạo không ngừng và sự quyết tâm của toàn thể CBNV, FPT đã hoàn thành tốt các mục tiêu cam kết tại ĐHĐCĐ với doanh thu và lợi nhuận trước thuế đạt 102% so với kế hoạch, các khối kinh doanh đều tăng trưởng hai chữ số.

Tập đoàn cũng đã có sự chuyển dịch mạnh mẽ từ mô hình triển khai dự án truyền thống sang tư vấn chiến lược và thực hiện các dự án chuyển đổi số dựa trên công nghệ tiên tiến với quy mô lớn, từ hàng chục đến hàng trăm triệu USD. Đồng thời, FPT tiếp tục duy trì lợi thế cạnh tranh tại những thị trường trọng điểm, đặc biệt là tại thị trường Nhật Bản, ghi nhận mức tăng trưởng 36,3% theo Yên Nhật, tiệm cận cột mốc doanh thu 500 triệu USD.

Năm qua, FPT tiếp tục đóng vai trò quan trọng tham gia giải bài toán của các ngành, của quốc gia. Ứng dụng Công dân số Tp.HCM thu hút 718.000 lượt truy cập và 262.000 lượt tải ứng dụng sau 03 tháng hoạt động, FPT.IDCheck - giải pháp chống giả mạo căn cước gắn chip ứng dụng dữ liệu dân cư trong định danh và xác thực điện tử có 9,6 triệu lượt sử dụng dịch vụ.

Để đảm bảo phát triển bền vững trong dài dạn, Tập đoàn tiếp tục đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao thông qua các chương trình đào tạo nội bộ, chính sách đãi ngộ hấp dẫn và tăng cường thu hút đội ngũ chuyên gia người nước ngoài.

Tuy nhiên, để tạo đà tăng trưởng bền vững trong dài hạn, FPT cần tiếp tục gia tăng tỷ trọng đóng góp của các hướng đi chiến lược mới vào tổng doanh thu và lợi nhuận của toàn Tập đoàn.

Với chiến lược phát triển đúng đắn, sự linh hoạt trong quản lý và cam kết đổi mới sáng tạo không ngừng, Hội đồng Quản trị tin tưởng rằng, FPT sẽ tiếp tục duy trì đà tăng trưởng mạnh mẽ, mở rộng quy mô và khẳng định vị thế hàng đầu trong ngành công nghệ tại Việt Nam cũng như trên thị trường quốc tế.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHIẾN LƯỢC ĐỀ RA

Kinh doanh

FPT đã triển khai thành công chiến lược kinh doanh tại Việt Nam và trên quy mô toàn cầu, duy trì đà tăng trưởng mạnh mẽ và khẳng định vị thế trong nhiều lĩnh vực tiềm năng. Sự mở rộng trên thị trường toàn cầu, đầu tư mạnh vào AI, bán dẫn, công nghệ ô tô số, chuyển đổi số và chuyển đổi xanh đã tạo nền tảng vững chắc để FPT tiếp tục phát triển bền vững trong tương lai.

Tại thị trường nước ngoài, FPT tiếp tục đạt những cột mốc quan trọng, khẳng định thương hiệu ngành CNTT Việt Nam trên bản đồ công nghệ thế giới. Lần đầu tiên, FPT được vinh danh trong Top 50 Công ty Dịch vụ CNTT châu Á do Gartner đánh giá và là Công ty Dịch vụ CNTT lớn nhất trong bảng xếp hạng Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất khu vực Đông Nam Á của Fortune.

Tập đoàn ký kết nhiều **hợp đồng giá trị kỷ lục,** nổi bật là **hợp đồng 255 triệu USD tại Mỹ,** đánh dấu bước tiến lớn trong việc chuyển đổi mô hình hợp tác từ **T&M (Time & Materials)** sang **Managed Services** (Dịch vụ quản lý hệ thống CNTT). Đồng thời, chiến lược **M&A** tiếp tục được đẩy mạnh với thương vụ mua lại **100% vốn của NAC**, giúp FPT sở hữu nguồn lực chuyên môn cao trong **tư vấn và triển khai công nghệ**.

FPT cũng mở rộng **mạng lưới quốc tế** với **08 văn phòng mới** tại các thị trường tiềm năng như Nhật Bản, Thụy Điển, Arab Saudi ....

Những thành tựu này không chỉ giúp FPT gia tăng doanh thu từ thị trường quốc tế mà còn củng cố vị thế vững chắc trong lĩnh vực **dịch vụ CNTT toàn cầu.**

Tại thị trường trong nước, FPT tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, AI, viễn thông và giáo dục, mở rộng quy mô và hợp tác chiến lược nhằm thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

Trong mảng chuyển đổi số có 31 tỉnh, thành ký kết hợp tác với FPT. Đối với khối doanh nghiệp, Base.vn ra mắt các giải pháp mới như Base CRM, Base Services, hỗ trợ doanh nghiệp tối ưu hóa quản lý và vận hành.

Trong mảng về chuyển đổi xanh, FPT ra mắt giải pháp VertZéro, hợp tác cùng Akila, SK C&C, Vingroup, USAID triển khai các sáng kiến giảm phát thải carbon.

FPT cũng đẩy mạnh hợp tác với VinFast, Volvo, Toyota, cung cấp giải pháp ô tô thông minh và giải trí số.

Trong lĩnh vực viễn thông, FPT bổ sung 300 Gbps cáp kết nối quốc tế, gia nhập thị trường di động với đầu số 0775.

Nguồn nhân lực đa dạng về văn hóa, tôn giáo, sắc tộc, ngôn ngữ, độ tuổi ... tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho FPT trên toàn cầu.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
- Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Công nghệ

Năm 2024, FPT đạt nhiều thành tựu công nghệ quan trọng, củng cố vị thế dẫn đầu và thúc đẩy quá trình toàn cầu hóa. Tại Đại hội đồng Cổ đông thường niên 2024, FPT đã công bố chiến lược phát triển 05 công nghệ trọng tâm, định hình tương lai của FPT gồm: AI, Bán dẫn, Công nghệ ô tô số, Chuyển đổi số và Chuyển đổi xanh.

FPT đầu tư mạnh vào hạ tầng AI với hai Nhà máy AI tại Việt Nam và Nhật Bản hỗ trợ doanh nghiệp phát triển các giải pháp AI đột phá với chi phí tối ưu, đồng thời, khởi công Trung tâm Trí tuệ Nhân tạo tại Bình Định, hướng đến mục tiêu đưa Bình Định trở thành trung tâm AI hàng đầu khu vực. Tập đoàn cũng nâng cấp loạt sản phẩm GenAI như FPT Camera Play 3, IQ 3S, Smart Home tích hợp ChatGPT mang đến những trải nghiệm đột phá cho khách hàng.

Về phát triển nhân lực AI, FPT hợp tác với Đại học Quốc gia Singapore thúc đẩy đổi mới sáng tạo và đào tạo các chuyên gia trong lĩnh vực AI thông qua việc mở phòng Lab, triển khai các chương trình thực tập, hội thảo, đào tạo và nghiên cứu bậc tiến sĩ góp phần quan trọng để Việt Nam, Singapore luôn đi đầu trong đổi mới công nghệ. Hiện FPT có gần 10.000 chứng chỉ NVIDIA. Đặc biệt, đã có những nhân sự của FPT được vinh danh trong danh sách 150 lãnh đạo AI toàn cầu của Constellation Research, phong hàm Giáo sư tại Đại học Warwick (Anh) như: Nguyễn Xuân Phong, Trần Thanh Long.

Trong lĩnh vực bán dẫn, FPT đạt tiến bộ lớn trong thiết kế chip AI, liên doanh với Đài Loan. Công tác đào tạo cũng được đẩy mạnh qua việc hợp tác với 20 trường đại học quốc tế, đào tạo 1.600 sinh viên hướng tới mục tiêu 10.000 kỹ sư bán dẫn vào năm 2030.

Ở mảng công nghệ ô tô số, FPT hoàn thiện năng lực trong AI First SDV, AUTOSAR và CDC; ký hợp đồng kỷ lục 225 triệu USD; mở rộng hiện diện tại Mỹ, Nhật Bản và Ấn Độ.

FPT cũng mở rộng hợp tác quốc tế, đón tiếp nhà sáng lập Infosys - Narayana Murthy và Giáo sư Yoshua Bengio - "Bố già" AI đến thăm và chia sẻ kinh nghiệm, khẳng định vị thế trên trường quốc tế.

Những thành tựu này cho thấy FPT đang hiện thực hóa chiến lược "AI - Bán - Xe - Số - Xanh", khẳng định vai trò tiên phong trong công nghệ và đóng góp vào sự phát triển của ngành CNTT Việt Nam.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả kinh doanh 2024 và nhận định 2025
Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Hội đồng quản trị ghi nhận và đánh giá cao sự điều hành linh hoạt, hiệu quả của Ban Điều hành trong năm 2024, đặc biệt trong bối cảnh kinh tế toàn cầu chịu nhiều tác động từ biến động địa chính trị. Nhờ vào những kết quả kinh doanh khả quan cùng nền tảng chiến lược vững chắc được xây dựng trong hai năm qua, Ban Điều hành đã thể hiện rõ năng lực quản trị, giúp FPT duy trì đà tăng trưởng mạnh mẽ và từng bước vào giai đoạn phát triển mới.

Hoạt động giám sát

Tuân thủ theo Điều lệ Công ty và Quy chế Quản trị Công ty, HĐQT đã thực hiện giám sát chặt chẽ hoạt động của Tổng giám đốc và Ban Điều hành trong việc triển khai chiến lược kinh doanh, thực hiện các nghị quyết quan trọng của Đại hội đồng Cổ đông thường niên. Các nội dung giám sát bao gồm:

- Triển khai và thực thi chiến lược kinh doanh theo đúng định hướng đề ra;
- Đảm bảo việc thực hiện các nghị quyết của HĐQT một cách đầy đủ và đúng thời hạn;
- Tuân thủ nghiêm ngặt chế độ báo cáo tài chính định kỳ (quý, bán niên, năm) và báo cáo thường niên;
- Triển khai các chương trình, chính sách nhân sự cấp cao nhằm tối ưu hóa năng lực lãnh đạo;
- Thực hiện các hoạt động đầu tư chiến lược, đảm bảo hiệu quả và tính bền vững.

Kết quả giám sát

HĐQT ghi nhận những kết quả nổi bật của Ban Điều hành trong năm 2024.

Duy trì tăng trưởng trong bối cảnh kinh tế đầy thách thức: mặc dù kinh tế toàn cầu có nhiều bất ổn, Ban Điều hành đã linh hoạt điều chỉnh chiến lược, đảm bảo tốc độ tăng trưởng ổn định và tạo ra các động lực tăng trưởng mới, phù hợp với tầm nhìn dài hạn của Tập đoàn.

Thực thi hiệu quả các nghị quyết của HĐQT: các nghị quyết của HĐQT được triển khai kịp thời, minh bạch và tuân thủ đầy đủ các quy định về công bố thông tin, cũng như báo cáo quản trị định kỳ.

Tuân thủ nghiêm túc chế độ báo cáo tài chính: Ban Điều hành duy trì kỷ luật tài chính chặt chẽ, đảm bảo tiến độ hoàn thành kế hoạch tài chính năm. Đặc biệt, trong bối cảnh kinh tế biến động, việc giám sát kết quả kinh doanh, công nợ được thực hiện sát sao hàng tuần, giúp Tập đoàn chủ động điều chỉnh khi cần thiết.

Nâng cao năng lực quản trị nhân sự: Ban Điều hành đã tích cực triển khai chính sách luân chuyển cán bộ, quy hoạch và bổ nhiệm nhân sự lãnh đạo cấp cao, góp phần củng cố bộ máy điều hành và tối ưu hóa nguồn lực nội bộ.

Thúc đẩy hợp tác chiến lược, mở rộng quy mô chuyển đổi số: năm 2024 đánh dấu bước tiến quan trọng của FPT trong việc hợp tác với chính quyền các tỉnh, thành phố để thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện. Đến nay, FPT đã ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với 31 tỉnh, thành trên cả nước, mở ra nhiều cơ hội phát triển và đóng góp tích cực vào quá trình số hóa nền kinh tế Việt Nam.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

QUẢN TRỊ CÔNG TY

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ VAI TRÒ CỦA CÁC BÊN

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Cơ quan có thẩm quyền cao nhất thực hiện các chức năng cùng các quyền và nghĩa vụ theo quy định tại Điều lệ công ty và pháp luật có liên quan.

BAN KIỂM SOÁT

Thực hiện giám sát HĐQT, TGĐ trong việc quản lý và điều hành Tập đoàn và chịu trách nhiệm trước ĐHĐCĐ trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Cơ quan quản trị cao nhất có quyền nhân danh Tập đoàn để quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Tập đoàn không thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ theo quy định của Điều lệ và pháp luật có liên quan.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Người đại diện theo pháp luật của Tập đoàn chịu trách nhiệm điều hành các công tác của HĐQT giữa hai kỳ họp, xem xét và quyết định các công tác quản trị của Tập đoàn theo các quy định của Điều lệ công ty, các quy chế nội bộ và pháp luật có liên quan.

TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

Tổng giám đốc (TGĐ) là người đại diện theo pháp luật của Tập đoàn. Với sự trợ giúp của Ban Điều hành mà TGĐ là người đứng đầu, TGĐ chịu trách nhiệm điều hành hoạt động kinh doanh hàng ngày của Tập đoàn trên cơ sở tuân thủ quyết định, nghị quyết của ĐHĐCĐ, HĐQT và Chủ tịch HĐQT.

UỶ BAN NHÂN SỰ VÀ LƯƠNG THƯỞNG

Tiểu ban thuộc HĐQT có chức năng chỉ đạo xây dựng khung chính sách và quy trình nhân sự cho Tập đoàn và toàn bộ các CTTV; hỗ trợ HĐQT trong việc lựa chọn, đề xuất, bổ nhiệm, bãi nhiệm, đãi ngộ và đánh giá hiệu quả hoạt động của các thành viên HĐQT, BĐH, người đại diện và các chức danh quản lý cao cấp khác của Tập đoàn và các CTTV.

UỶ BAN CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN

Tiểu ban thuộc HĐQT chịu trách nhiệm đề xuất định hướng phát triển lên HĐQT; xây dựng chiến lược đệ trình HĐQT, chỉ đạo và giám sát các vấn đề liên quan đến chiến lược phát triển của Tập đoàn và các CTTV.

VĂN PHÒNG CHỦ TỊCH HĐQT

Đóng vai trò là Thư ký Tập đoàn và là cơ quan hỗ trợ trực thuộc HĐQT; có trách nhiệm trợ giúp HĐQT, Chủ tịch HĐQT trong việc thực hiện các chức năng và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT.

KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Là đơn vị được thành lập và chịu sự quản lý trực tiếp của HĐQT. Đóng vai trò kiểm tra và đánh giá tính đầy đủ và hiệu quả của quản trị, quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ cũng như chất lượng hiệu suất trong việc thực thi trách nhiệm được giao và đưa ra các kiến nghị hoàn thiện để đạt được mục tiêu và mục đích của doanh nghiệp.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

QUẢN TRỊ CÔNG TY NĂM 2024

Theo đánh giá của các chuyên gia, các doanh nghiệp quản trị tốt cũng là các doanh nghiệp được định giá tốt hơn, nhận được sự quan tâm chú ý của nhà đầu tư và gia tăng cơ hội tiếp cận nguồn vốn dài hạn từ thị trường. Đồng thời, quản trị công ty tốt tạo ra một khuôn khổ, cơ chế để bảo vệ quyền lợi các nhà đầu tư và các bên liên quan tốt hơn cũng như đảm bảo sự phát triển bền vững, khả năng phục hồi tốt hơn cho doanh nghiệp.

FPT tuân thủ tất cả các quy định trọng yếu của pháp luật có liên quan đến quản trị công ty nói chung cũng như các quy định quản trị đối với công ty niêm yết. Đồng thời, FPT tiếp tục **nâng cao chất lượng quản trị theo chuẩn quốc tế**, thông qua việc ngày càng bám sát các tiêu chí trong Nguyên tắc Quản trị quốc tế của OECD, Thẻ điểm Quản trị công ty khu vực ASEAN và Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Công ty Tài chính quốc tế (IFC) phối hợp soạn thảo.

Năm 2024, FPT được vinh danh ở hai hạng mục **Top 20 Báo cáo thường niên tốt nhất nhóm ngành phi tài chính và Top 10 Doanh nghiệp quản trị công ty tốt nhất** trong khuôn khổ sự kiện Hội nghị Doanh nghiệp niêm yết và Lễ Trao giải Cuộc Bình chọn doanh nghiệp niêm yết (VLCA), do Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HoSE) tổ chức. Đồng thời, Tập đoàn cũng được ghi nhận là Doanh nghiệp đạt Chuẩn công bố thông tin do Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử Fili phối hợp đánh giá.

Hiện nay, đối chiếu với các tiêu chí của Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam và Thẻ điểm Quản trị công ty khu vực ASEAN, FPT đã có những nỗ lực trong việc cải thiện tình hình quản trị công ty trong nhiều năm qua và đang **tiệm cận gần như đầy đủ với các chuẩn mực của khu vực**.

Dưới đây là thông tin chi tiết về quản trị công ty của FPT tham chiếu với các nội dung của Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam gồm: Trách nhiệm của HĐQT; Môi trường kiểm soát; Công bố thông tin và Minh bạch; Quyền của Cổ đông và Quan hệ với các bên có quyền lợi liên quan.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TRÁCH NHIỆM CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trong năm 2024, HĐQT đã hoạt động tích cực và tuân thủ đầy đủ các quy định liên quan đối với hoạt động và trách nhiệm của HĐQT đảm bảo các lợi ích của cổ đông. Đây cũng là cơ sở quan trọng để Hội đồng quản trị FPT được Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD) vinh danh Hội đồng quản trị cam kết thực hành tốt quản trị công ty.

NGUYÊN TẮC 01

Thiết lập rõ vai trò, trách nhiệm và cam kết của HĐQT

01
Cuộc họp/quý

04
Cuộc họp trực tiếp

07
Cuộc họp xin ý kiến bằng văn bản

14
Nghị quyết được ban hành

- Mô hình hoạt động, cơ cấu, vai trò, trách nhiệm và thù lao của thành viên HĐQT được quy định rõ trong Điều lệ công ty và Quy chế quản trị công ty, đồng thời được công bố công khai trên Báo cáo thường niên và website của Tập đoàn.
- HĐQT xem xét và phê duyệt định hướng chiến lược của Tập đoàn, kế hoạch kinh doanh hàng năm, các khoản đầu tư không thuộc kế hoạch kinh doanh và ngân sách vượt quá 10% giá trị kế hoạch và ngân sách kinh doanh hàng năm.
- HĐQT đã và đang thể hiện tốt vai trò giám sát trong việc theo dõi tính hiệu quả của công tác quản trị, việc tuân thủ pháp luật hiện hành của Tập đoàn. Điều này được thể hiện trong nội dung Báo cáo đánh giá của HĐQT về hoạt động của Tập đoàn và Đánh giá của HĐQT về Ban Điều hành đính kèm trong Báo cáo thường niên.
- HĐQT đã giao nhiệm vụ cho bộ phận Kiểm toán nội bộ kiểm tra, đánh giá, giám sát các vấn đề quản trị bền vững, báo cáo và đề xuất HĐQT các phương án thực hiện để đảm bảo quản trị rủi ro và cơ hội liên quan đến phát triển bền vững.
- HĐQT cũng đã thực hiện giám sát, thúc đẩy các chuẩn mực cao về đạo đức kinh doanh, văn hóa ứng xử cũng như tính liêm chính của Báo cáo tài chính.
- Các tài liệu họp được gửi đầy đủ đến các thành viên HĐQT tối thiểu bảy ngày trước ngày họp. Trong năm 2024, HĐQT đã tiến hành 11 cuộc họp, trong đó, có bốn cuộc họp theo hình thức trực tiếp và bảy cuộc họp xin ý kiến bằng văn bản, đảm bảo đúng quy định về số lượng 01 cuộc họp/quý. HĐQT cũng đã ban hành 14 Nghị quyết.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
Mô hình quản trị và vai trò của các bên
Quản trị công ty năm 2024
Báo cáo của HĐQT
Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NỘI DUNG CÁC PHIÊN HỌP VÀ NGHỊ QUYẾT

Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung họp và Nghị quyết		Ghi chú
Phiên 01 Ngày 31/01/2024	HĐQT: 07/07 thành viên. Quan sát viên: • Ban Kiểm soát: 02/03 thành viên; • Ban Điều hành: 02/03 thành viên. Nghị quyết số 01.01-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 31/01/2024.	• Phê duyệt Kết quả kinh doanh 2023; • Phê duyệt và trình ĐHĐCĐ phê duyệt Kế hoạch kinh doanh 2024; • Phê duyệt và trình ĐHĐCĐ định hướng chiến lược 2024-2026; • Phê duyệt tăng vốn điều lệ cho FPT Software, FPT Education và FPT IS; • Thông qua ngày chốt danh sách ĐHĐCĐ và ngày họp ĐHĐCĐ.		Đã công bố thông tin tại văn bản số 23/FPT-FMC ngày 01/02/2024.
Phiên 02 Ngày 12/03/2024	HĐQT: 07/07 thành viên. Quan sát viên: • Ban Kiểm soát: 01/03; • Ban Điều hành: 02/03. Ban hành 03 Nghị quyết số: • 01.03-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 12/03/2024; • 02.03-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 12/03/2024; • 03.03-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 12/03/2024.	• Thông qua Chương trình ĐHĐCĐ 2024, trình ĐHĐCĐ phê duyệt; • Thông qua Quy chế tổ chức ĐHĐCĐ năm 2024; • Thông qua báo cáo của HĐQT năm 2023, định hướng và kế hoạch kinh doanh 2024, trình ĐHĐCĐ phê duyệt; • Thông qua ngân sách thu nhập và thù lao của HĐQT năm 2024, trình ĐHĐCĐ phê duyệt; • Thông qua Báo cáo tài chính 2023 đã kiểm toán, trình ĐHĐCĐ phê duyệt; • Thông qua phương án sử dụng lợi nhuận 2023 và chính sách chi trả cổ tức năm 2024, trình ĐHĐCĐ phê duyệt; • Thông qua đề xuất ủy quyền cho HĐQT lựa chọn một trong bốn công ty kiểm toán (Big4) thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024, trình ĐHĐCĐ phê duyệt; • Thông qua phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023;	• Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024; • Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024; • Bổ nhiệm ông Phạm Minh Tuấn giữ chức vụ Phó tổng giám đốc FPT nhiệm kỳ ba năm, từ ngày 13/03/2024; Không bổ nhiệm lại ông Hoàng Việt Anh, chức vụ Phó tổng giám đốc FPT sau khi hoàn thành hai nhiệm kỳ từ tháng 03/2018 đến tháng 03/2024.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 38/FPT-FMC, 39/FPT-FMC, 40/FPT-FMC ngày 13/03/2024.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NỘI DUNG CÁC PHIÊN HỌP VÀ NGHỊ QUYẾT *(tiếp theo)*

Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung họp và Nghị quyết	Ghi chú
Phiên 03 Từ ngày 29/03 đến 01/04/2024	Xin ý kiến bằng văn bản. Ban hành Nghị quyết số 01.04-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 02/04/2024.	• Thông qua việc bổ sung nội dung trình ĐHĐCĐ phê duyệt tại ĐHĐCĐ năm 2024, liên quan đến việc giao và ủy quyền cho HĐQT chịu trách nhiệm tổ chức thi hành, triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2024 và tiếp tục triển khai các Nghị quyết khác trước đây của ĐHĐCĐ, cụ thể như sau: (1) Triển khai thực hiện các nội dung: Phương án chia cổ tức bằng cổ phiếu; Phương án phát hành cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu; Các chương trình phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn cho người lao động đã được thông qua theo các Nghị quyết ĐHĐCĐ, bao gồm: (i) Quyết định các nội dung chi tiết; thông qua các hồ sơ, tài liệu và thực hiện các thủ tục với các cơ quan có thẩm quyền nhằm triển khai thực hiện các nội dung đã được ĐHĐCĐ thông qua; (ii) Thực hiện việc điều chỉnh vốn điều lệ; sửa đổi, bổ sung các nội dung liên quan đến vốn điều lệ, cổ phần tại Phụ lục 01 của Điều lệ Công ty; thay đổi đăng ký kinh doanh, đăng ký chứng khoán và niêm yết bổ sung cổ phiếu tương ứng với số cổ phần phát hành thêm theo các nội dung trên; (2) Triển khai thực hiện Điều 6 Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2023, bao gồm: (i) Thông qua phương án đảm bảo việc phát hành cổ phiếu đáp ứng quy định về tỷ lệ sở hữu nước ngoài; (ii) Quyết định các nội dung chi tiết; thông qua các hồ sơ, tài liệu và thực hiện các thủ tục với các cơ quan có thẩm quyền nhằm triển khai thực hiện các nội dung đã được ĐHĐCĐ thông qua; (3) Triển khai các nội dung Nghị quyết đã được ĐHĐCĐ thông qua khác: Quyết định các nội dung chi tiết; Thông qua các hồ sơ, tài liệu và thực hiện các thủ tục với các cơ quan có thẩm quyền.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 59/FPT-FMC ngày 02/04/2024.
Phiên 04 Từ ngày 13/04 đến 17/04/2024	Xin ý kiến bằng văn bản. Ban hành Nghị quyết số 02.04-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 17/04/2024.	• Triển khai Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2023 ngày 06/04/2023, ủy quyền cho HĐQT phê duyệt phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia chương trình phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Triển khai Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2020 ngày 08/04/2020, ủy quyền cho HĐQT phê duyệt phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024; • Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 71/FPT-FMC ngày 17/04/2024.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NỘI DUNG CÁC PHIÊN HỌP VÀ NGHỊ QUYẾT *(tiếp theo)*

Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung họp và Nghị quyết	Ghi chú
Phiên 05 Từ ngày 13/05 đến 16/05/2024	Xin ý kiến bằng văn bản. Ban hành Nghị quyết số 01.05-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 16/05/2024.	• Thông qua việc triển khai các phương án phát hành cổ phiếu năm 2024 theo thứ tự thời điểm phát hành như sau: (1) Phát hành tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu theo Điều 4 Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2024 (thời gian chốt danh sách cổ đông để thực hiện quyền cùng thời điểm chốt danh sách cổ đông để trả cổ tức bằng tiền mặt còn lại năm 2023); (2) Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2023 ngày 06/04/2023 và Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024 theo Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2020 ngày 08/04/2020, theo đó: (i) Cổ phiếu phát hành theo chương trình lựa chọn cho người lao động trong Công ty không được hưởng quyền nhận cổ phiếu từ đợt Phát hành tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu và cổ tức tiền mặt còn lại năm 2023 theo Điều 4 Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2024; (ii) Sau khi hoàn thành đợt Phát hành tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu theo theo điểm 1 Điều này, HĐQT sẽ thay thế Phương án Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023 và phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024 quy định tại Nghị quyết HĐQT số 02.04-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 17/04/2024 bằng Phương án phát hành mới. Theo đó, số lượng cổ phiếu phát hành theo các chương trình lựa chọn cho CBNV kể trên sẽ căn cứ theo tỷ lệ phần trăm (%) trên tổng số lượng cổ phiếu lưu hành tại thời điểm phát hành (số lượng cổ phiếu sau khi thực hiện việc phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu theo Điều 4 Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2024) đã được ĐHĐCĐ tương ứng phê duyệt. • Thông qua việc triển khai thực hiện phương án phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu cho cổ đông hiện hữu theo Điều 4 Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2024; • Thông qua phương án chi trả cổ tức còn lại năm 2023 bằng tiền mặt; • Giao cho Chủ tịch HĐQT triển khai phương án chi trả cổ tức còn lại năm 2023 và phương án phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu nêu trên.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 88/FPT-FMC ngày 17/05/2024.
Phiên 06 Từ ngày 20/06 đến 28/06/2024	Xin ý kiến bằng văn bản. Ban hành 02 Nghị quyết số: • 01.06-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 24/06/2024; • 02.06-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 28/06/2024.	• Lựa chọn Công ty TNHH PwC Việt Nam là đơn vị kiểm toán Báo cáo Tài chính năm 2024 cho Công ty cổ phần FPT; • Tăng vốn điều lệ cho Công ty Cổ phần FPT; • Giao cho Người đại diện theo pháp luật của Công ty tổ chức thực hiện việc cập nhật nội dung đăng ký doanh nghiệp và thông tin về vốn điều lệ của Công ty.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 131/FPT-FMC ngày 24/06/2024 và văn bản số 136/FPT-FMC ngày 28/06/2024.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NỘI DUNG CÁC PHIÊN HỌP VÀ NGHỊ QUYẾT *(tiếp theo)*

Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung họp và Nghị quyết	Ghi chú
Phiên 07 Từ ngày 10/07 đến 15/07/2024	Xin ý kiến bằng văn bản. Ban hành Nghị quyết số 01.07-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 15/07/2024.	• Thông qua phương án phát hành mới thay thế Phương án Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023 và phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024 quy định tại Nghị quyết HĐQT số 02.04-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 17/04/2024; • Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia chương trình phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 158/FPT-FMC ngày 15/07/2024.
Phiên 08 25/07/2024	HĐQT: 07/07 thành viên. Quan sát viên: • Ban Kiểm soát: 02/03; • Ban Điều hành: 03/03. Ban hành Nghị quyết số 02.07-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 26/07/2024.	• Thông qua phương án tạm ứng cổ tức đợt một năm 2024 bằng tiền mặt; Giao cho Chủ tịch HĐQT triển khai phương án, quyết định thời điểm chốt danh sách cổ đông và thời điểm chi trả tạm ứng cổ tức đợt một năm 2024 bằng tiền mặt.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 171/FPT-FMC ngày 26/07/2024.
Phiên 09 Từ ngày 17/08 đến 23/08/2024	Xin ý kiến bằng văn bản. Ban hành Nghị quyết số 01.08-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 23/08/2024.	• Thông qua phương án phát hành mới thay thế Phương án Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023 và phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024 quy định tại Nghị quyết HĐQT số 01.07-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 15/07/2024; • Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia chương trình phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho CBNV có thành tích đóng góp trong năm 2023; • Thông qua việc ban hành Quy chế phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024; • Thông qua danh sách CBNV được tham gia phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 171/FPT-FMC ngày 26/07/2024.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NỘI DUNG CÁC PHIÊN HỌP VÀ NGHỊ QUYẾT *(tiếp theo)*

Phiên họp	Thành phần tham dự	Nội dung họp và Nghị quyết	Ghi chú
Phiên 10 Từ ngày 15/10 đến 21/10/2024	Xin ý kiến bằng văn bản. Ban hành Nghị quyết số 01.10-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 22/10/2024.	• Tăng vốn điều lệ cho Công ty Cổ phần FPT; • Giao cho Người đại diện theo pháp luật của Công ty tổ chức thực hiện việc cập nhật nội dung đăng ký doanh nghiệp và cập nhật Điều lệ Công ty tương ứng.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 250/FPT-FAF ngày 22/10/2024.
Phiên 11 30/10/2024	HĐQT: 06/07 thành viên. Quan sát viên: • Ban Kiểm soát: 03/03; • Ban Điều hành: 03/03. Ban hành Nghị quyết số 02.10-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 31/10/2024.	• Thông qua việc tăng vốn điều lệ cho FPT Smart Cloud từ mức vốn hiện tại là 200 tỷ VNĐ lên 1.000 tỷ VNĐ.	Đã công bố thông tin tại văn bản số 274/FPT-FAF ngày 01/11/2024.

Thành viên HĐQT có trách nhiệm tham gia tất cả các cuộc họp trong năm và có ý kiến rõ ràng về các vấn đề được đưa ra thảo luận, đồng thời đảm bảo tối thiểu 01 cuộc họp/quý. Trong trường hợp không thể tham dự cuộc họp, thành viên HĐQT phải thông báo bằng văn bản cho Văn phòng Chủ tịch HĐQT.

03
Thành viên HĐQT độc lập

01
Thành viên HĐQT nữ

05
Thành viên HĐQT có kinh nghiệm dày dạn chuyên sâu trong lĩnh vực CNTT

01
Thành viên HĐQT có kinh nghiệm dày dạn chuyên sâu trong lĩnh vực tài chính

01
Thành viên HĐQT am hiểu sâu sắc lĩnh vực đầu tư và quản trị doanh nghiệp

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
Mô hình quản trị và vai trò của các bên
Quản trị công ty năm 2024
Báo cáo của HĐQT
Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

DANH SÁCH THÀNH VIÊN HĐQT NHIỆM KỲ 2022-2027 VÀ SỐ CUỘC HỌP THAM DỰ TRONG NĂM 2024

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
Ông Trương Gia Bình	• Chủ tịch HĐQT FPT; • Thành viên HĐQT FPT Telecom; • Chủ tịch HĐTV FPT Education; • Thành viên HĐQT Trường Đại học FPT.	07/04/2022 Tái bầu cử	11/11	100%
Ông Bùi Quang Ngọc	• Phó chủ tịch HĐQT FPT; • Chủ sở hữu Công ty TNHH BĐS BQ; • Thành viên HĐQT Trường Đại học FPT.	07/04/2022 Tái bầu cử	11/11	100%
Ông Đỗ Cao Bảo	• Ủy viên HĐQT FPT; • Cổ đông lớn Công ty CP Đầu tư và Thương mại BDM; • Ủy viên HĐQT Công ty Cổ phần Đô thị FPT Đà Nẵng; • Thành viên góp vốn Công ty TNHH BDMD Aumoria Đà Nẵng.	07/04/2022 Tái bầu cử	11/11	100%
Ông Jean Charles Belliol	• Ủy viên HĐQT độc lập.	07/04/2022 Tái bầu cử	11/11	100%
Ông Hiroshi Yokotsuka	• Ủy viên HĐQT độc lập.	07/04/2022	11/11	100%
Ông Hampapur Rangadore Binod	• Ủy viên HĐQT độc lập FPT; • Cố vấn trưởng FPT Software; • Giám đốc FPT Ấn Độ.	07/04/2022	10/11	91%
Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	• Ủy viên HĐQT FPT; • Phó trưởng Ban Đầu tư 4 Tổng công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước; • Thành viên HĐQT FPT Telecom.	07/04/2022	11/11	100%

- Về quy hoạch nhân sự kế cận, HĐQT vẫn tiếp tục thực hiện và bám sát chương trình quy hoạch và luân chuyển cán bộ lãnh đạo cấp cao nhằm mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ lãnh đạo vững mạnh ở mọi cấp. Lãnh đạo FPT các cấp được luân chuyển trong các mảng kinh doanh của Tập đoàn để tạo sự trải nghiệm đa dạng, nâng cao năng lực điều hành cũng như bổ sung lực lượng trẻ vào Ban Điều hành Tập đoàn và các công ty thành viên.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
Mô hình quản trị và vai trò của các bên
Quản trị công ty năm 2024
Báo cáo của HĐQT
Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NGUYÊN TẮC 02

Thiết lập một HĐQT có năng lực và chuyên nghiệp

- HĐQT nhiệm kỳ 2022-2027 của FPT gồm bảy thành viên, đảm bảo các nguyên tắc đa dạng về kinh nghiệm chuyên môn, số lượng thành viên HĐQT độc lập và thành viên HĐQT không điều hành. Đồng thời, đảm bảo tính khách quan, tính chuyên nghiệp và hiệu quả vì sự phát triển bền vững của Tập đoàn và lợi ích cao nhất của cổ đông và các bên liên quan. Năm 2024, HĐQT vẫn giữ nguyên bảy thành viên không thay đổi từ đầu nhiệm kỳ 2022-2027.

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành	Kinh nghiệm chuyên môn	Tỷ lệ sở hữu	Chức danh kiêm nhiệm trong HĐQT của công ty khác (Tính đến 31/12/2024)
Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	CNTT	6,99%	• Thành viên HĐQT FPT Telecom; • Chủ tịch HĐTV FPT Education; • Thành viên HĐQT ĐH FPT.
Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	CNTT	1,64%	• Thành viên HĐQT ĐH FPT.
Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên HĐQT	07/04/2022 Tái bầu cử	CNTT	0,95%	• Ủy viên HĐQT Công ty Cổ phần Đô thị FPT Đà Nẵng.
Ông Jean-Charles Belliol	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022 Tái bầu cử	Tài chính	0%	
Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022	CNTT	0%	
Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên HĐQT độc lập	07/04/2022	CNTT	0%	
Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên HĐQT	07/04/2022	Đầu tư và quản trị doanh nghiệp	0%	• Thành viên HĐQT FPT Telecom (Tính từ 25/04/2023).

- Về đào tạo quản trị, tính đến thời điểm 31/12/2024, Tập đoàn có hai cán bộ là thành viên, Ban Kiểm soát có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty, bao gồm: (1) Ông Đỗ Cao Bảo, Ủy viên HĐQT, (2) Ông Nguyễn Việt Thắng, Trưởng Ban Kiểm soát. Hiện nay, các thành viên còn lại của HĐQT, Ban Kiểm soát và Ban Điều hành vẫn liên tục cập nhật và tuân thủ theo các quy định của pháp luật về quản trị công ty. Trong thời gian tới, các thành viên này sẽ sắp xếp thời gian để tham gia khóa học đào tạo về quản trị công ty.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NGUYÊN TẮC 03

Đảm bảo vai trò lãnh đạo hiệu quả và tính độc lập của HĐQT

HĐQT FPT hiện có ba thành viên độc lập, chiếm tỷ lệ gần 1/2 tổng số thành viên HĐQT. Các thành viên độc lập gồm có: ông Jean-Charles Belliol, ông Hiroshi Yokotsuka và ông Hampapur Rangadore Binod. Thành viên HĐQT độc lập của FPT đủ năng lực, kinh nghiệm chuyên môn và đáp ứng đúng các tiêu chí của IFC về định nghĩa "thành viên HĐQT độc lập góp phần đảm bảo để việc ra quyết định được khách quan hơn, đặc biệt trong các tình huống có xung đột lợi ích".

HĐQT FPT đa dạng về kiến thức, kinh nghiệm chuyên môn. Tất cả các thành viên HĐQT đều am hiểu hoặc có kiến thức chuyên môn về tài chính, quản lý rủi ro, CNTT, pháp lý, quản trị kinh doanh, kinh nghiệm quốc tế, môi trường kinh doanh. Trong đó, có một thành viên có kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tài chính là ông Jean-Charles Belliol; năm thành viên dày dạn kinh nghiệm trong lĩnh vực CNTT và một thành viên am hiểu sâu sắc lĩnh vực đầu tư và quản trị doanh nghiệp.

Từ năm 2013, FPT đã tách bạch vai trò của Chủ tịch HĐQT và TGĐ thể hiện sự độc lập và phân chia trách nhiệm rõ ràng giữa HĐQT và Ban Điều hành nhằm đảm bảo sự phân quyền trong việc ra quyết định và nâng cao tính độc lập trong hoạt động của HĐQT.

NGUYÊN TẮC 04

Thành lập các Ủy ban thuộc HĐQT

HĐQT FPT đã thành lập ba tiểu ban để hỗ trợ HĐQT trong việc thực hiện các trách nhiệm cụ thể và thực hiện tốt nhiệm vụ giám sát của mình.

- **Ủy ban Nhân sự và Lương thưởng (Ủy ban NS&LT)**: Có chức năng chỉ đạo xây dựng khung chính sách và quy trình nhân sự cho Tập đoàn và toàn bộ các CTTV; hỗ trợ HĐQT trong việc lựa chọn, đề xuất, bổ nhiệm, bãi nhiệm, đãi ngộ và đánh giá hiệu quả hoạt động của các thành viên Ban Điều hành, người đại diện và các chức danh quản lý cao cấp khác của Tập đoàn và các CTTV.
- **Ủy ban Chính sách phát triển (Ủy ban CSPT)**: Chịu trách nhiệm đề xuất định hướng phát triển lên HĐQT; chỉ đạo và giám sát các vấn đề liên quan đến chiến lược phát triển của Tập đoàn và các CTTV.
- **Văn phòng Chủ tịch HĐQT**: Đóng vai trò là Thư ký Tập đoàn và là cơ quan hỗ trợ trực thuộc HĐQT; có trách nhiệm trợ giúp HĐQT, Chủ tịch HĐQT trong việc thực hiện các chức năng và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT.

Ngoài ra trong năm 2022, HĐQT cũng đã thành lập bộ phận Kiểm toán nội bộ. Bộ phận có trách nhiệm kiểm tra và đánh giá tính đầy đủ và hiệu quả của quản trị, quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ cũng như chất lượng hiệu suất trong việc thực thi trách nhiệm được giao và đưa ra các kiến nghị hoàn thiện để đạt được mục tiêu và mục đích của doanh nghiệp.

NGUYÊN TẮC 05

Đảm bảo hoạt động hiệu quả của HĐQT

Thước đo tốt nhất về hiệu quả của HĐQT là thông qua quy trình đánh giá và lương thưởng của HĐQT. Hàng năm, HĐQT tự thực hiện đánh giá công việc của HĐQT và các tiểu ban trực thuộc giúp các thành viên hiểu rõ được vai trò và trách nhiệm của mình để hoạt động hiệu quả hơn.

Thù lao của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và các vị trí quản lý khác được công bố công khai và lập thành một mục riêng trong Báo cáo Tài chính của Tập đoàn, đồng thời tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2024.

CHI TIẾT THÙ LAO CỦA TỪNG THÀNH VIÊN HĐQT NĂM 2024

Đơn vị: VNĐ

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Thù lao
Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch HĐQT	0
Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch HĐQT	0
Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên HĐQT	0
Ông Jean-Charles Belliol	Ủy viên HĐQT	960.000.000
Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên HĐQT	2.532.650.000
Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên HĐQT	2.532.650.000
Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên HĐQT	360.000.000

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

NGUYÊN TẮC 06

Thiết lập và duy trì văn hóa đạo đức công ty

FPT đã ban hành Quyết định số 145/QĐ-FPT v/v thực hiện nguyên tắc, phương thức lãnh đạo tập trung dân chủ tại FPT áp dụng cho mọi cấp lãnh đạo, quản lý FPT (tháng 11/2024); Bộ Quy tắc ứng xử (tháng 08/2004); Bộ Quy tắc Đạo đức nghề nghiệp (tháng 07/2003); Nội quy lao động (cập nhật tháng 01/2020); Quy định Phát ngôn ứng xử trên các phương tiện truyền thông (tháng 05/2020), nhằm thiết lập chuẩn mực cho hành vi chuyên môn, đạo đức và văn hóa doanh nghiệp, đồng thời làm rõ những quy tắc được và không được chấp nhận trong toàn Tập đoàn. Năm 2021, ĐHĐCĐ thường niên cũng đã thông qua Quy chế nội bộ về Quản trị công ty và Quy chế hoạt động của HĐQT, trong đó nêu rõ các quy tắc đạo đức và quy định báo cáo, công khai các lợi ích của thành viên HĐQT.

Những quy tắc, quy chế này được phổ biến, đào tạo cho Toàn tập đoàn, từ HĐQT, Ban Điều hành đến các CBNV nhằm nâng cao nhận thức và đảm bảo việc tuân thủ.

MÔI TRƯỜNG KIỂM SOÁT

NGUYÊN TẮC 07

Thiết lập khung quản lý rủi ro và môi trường kiểm soát vững mạnh

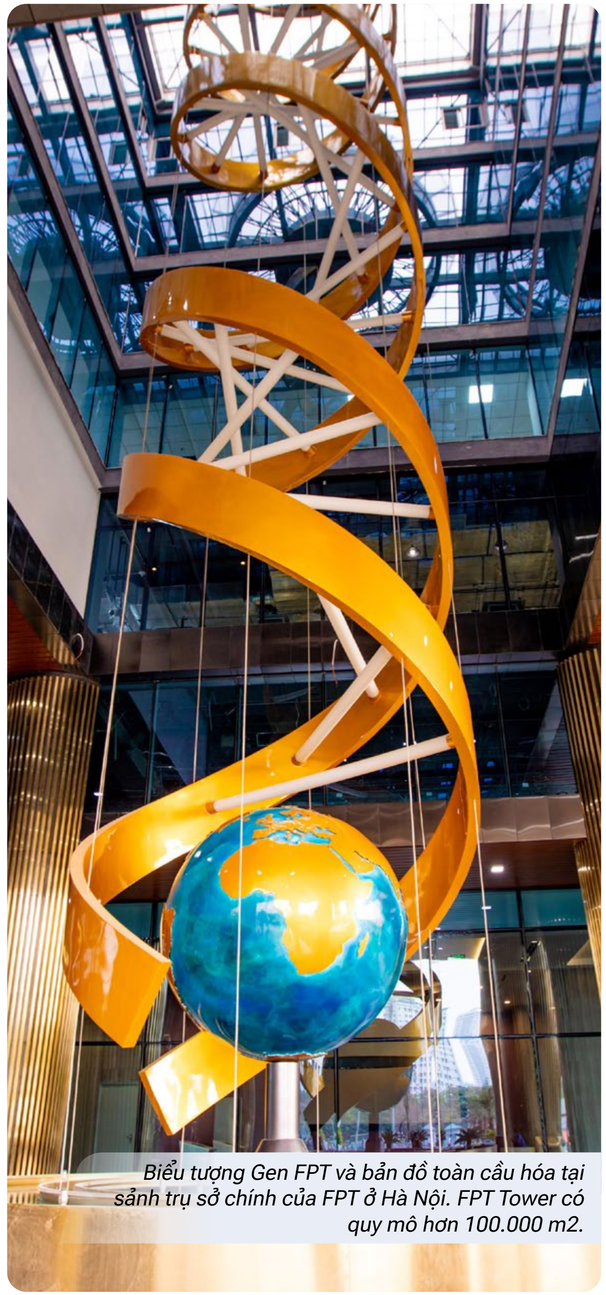
HĐQT đã thiết lập các tiêu chí lựa chọn công ty kiểm toán độc lập, đánh giá chất lượng công việc của kiểm toán độc lập cũng như quy trình để theo dõi việc thực hiện các khuyến nghị mà kiểm toán độc lập đưa ra. Theo ủy quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT chọn Công ty TNHH PwC Việt Nam là đơn vị kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2024. Trong năm 2024, Tập đoàn phát sinh phí dịch vụ phi kiểm toán là 5.836.000.000 VNĐ, phí dịch vụ kiểm toán là 6.833.000.000 VNĐ. Tổng phí kiểm toán là 12.669.000.000 VNĐ.

Hàng năm, HĐQT phê duyệt chiến lược và giám sát Ban Điều hành thực hiện các mục tiêu đề ra một cách hiệu quả.

Nhằm hạn chế rủi ro ở mức thấp nhất, bộ máy quản trị rủi ro của FPT được tổ chức ở cấp Tập đoàn và cấp CTTV và được phân cấp, ủy quyền, phối hợp thành một hệ thống thống nhất, xuyên suốt trong toàn Tập đoàn.

Bộ phận Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT được thành lập năm 2022 với chức năng đảm bảo khách quan và tư vấn độc lập nhằm gia tăng giá trị và cải tiến hoạt động của Tập đoàn.

FPT luôn tuân thủ đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn các quy định về công bố thông tin đối với công ty niêm yết. Đồng thời, tất cả các bên liên quan đều có thể tiếp cận thông tin phải công bố của FPT một cách cập nhật trên website của Tập đoàn.



Biểu tượng Gen FPT và bản đồ toàn cầu hóa tại sảnh trụ sở chính của FPT ở Hà Nội. FPT Tower có quy mô hơn 100.000 m2.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CÔNG BỐ THÔNG TIN VÀ MINH BẠCH

FPT luôn tuân thủ đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn các quy định về công bố thông tin đối với công ty niêm yết. Đồng thời, tất cả các bên liên quan đều có thể tiếp cận thông tin phải công bố của FPT một cách cập nhật trên website của Tập đoàn.

NGUYÊN TẮC 08

Tăng cường hoạt động công bố thông tin

Tập đoàn cam kết luôn tuân thủ việc minh bạch và công bằng trong việc công bố thông tin đến tất cả các cổ đông và các bên có quyền lợi liên quan khác. Trong năm 2024, Tập đoàn không có bất cứ vi phạm nào về quy định công bố thông tin.

Tập đoàn có bộ phận Quan hệ nhà đầu tư (IR) và bộ phận Công bố thông tin chịu trách nhiệm cập nhật thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời và giám sát truyền thông ra bên ngoài cho các cổ đông và lưu trữ thông tin theo quy định của pháp luật. Trong nhiều năm qua, FPT luôn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam và đứng trong Top 3 Doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất và được Định chế tài chính đánh giá cao nhất.

100% các nội dung thông tin công bố được cập nhật chính xác và tuân thủ theo đúng các quy định liên quan về công bố thông tin đối với công ty niêm yết trên website của Tập đoàn và các kênh liên quan bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh. Các thông tin liên quan và trọng yếu về hoạt động kinh doanh của Tập đoàn được công bố kịp thời thông qua nhiều kênh như website, kênh truyền thông đại chúng, gặp gỡ định kỳ với nhà đầu tư, phóng viên và các bên liên quan khác.

Trong tất cả các cuộc trao đổi, gặp gỡ với nhà đầu tư và tại ĐHĐCĐ thường niên, nhà đầu tư được quyền chủ động đặt câu hỏi liên quan đến hoạt động của Tập đoàn và được lãnh đạo công ty giải đáp trực tiếp ngay tại sự kiện. Đồng thời, Biên bản và Nghị quyết của ĐHĐCĐ thường niên được đăng tải công khai và đầy đủ trên website của Tập đoàn giúp các cổ đông, nhà đầu tư chủ động nắm bắt thông tin.

Thông tin về cấu trúc sở hữu và mô hình hoạt động của Tập đoàn; dữ liệu về cổ đông lớn, cổ đông nội bộ, thành viên HĐQT và Ban Điều hành; giao dịch với các bên liên quan được công bố cập nhật công khai trong Báo cáo thường niên và website của Tập đoàn.

Thông tin về tác động môi trường và xã hội cũng như các hoạt động trách nhiệm xã hội của FPT được công bố công khai và cập nhật trong Báo cáo thường niên của Tập đoàn.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
Mô hình quản trị và vai trò của các bên
Quản trị công ty năm 2024
Báo cáo của HĐQT
Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

QUYỀN CỦA CỔ ĐÔNG

Tháng 04/2024, FPT tiếp tục tổ chức ĐHĐCĐ theo cả hai hình thức trực tiếp và trực tuyến với tinh thần đảm bảo quyền lợi và đảm bảo tính minh bạch. Các câu hỏi thảo luận của cổ đông nằm trong Biên bản họp ĐHĐCĐ được Tập đoàn công bố thông tin đầy đủ và đúng hạn. Trong năm 2024, Tập đoàn đã luôn nỗ lực vì lợi ích cao nhất của tất cả các cổ đông, nhà đầu tư bao gồm cả quyền lợi về tài chính, quyền tiếp cận thông tin và tham gia vào một số quyết định quan trọng của Tập đoàn.

NGUYÊN TẮC 09

Thiết lập khuôn khổ để thực hiện hiệu quả quyền của cổ đông

Tập đoàn đã thực hiện chi trả đầy đủ cổ tức cho cổ đông theo chính sách chia cổ tức được ĐHĐCĐ 2024 thông qua và được công bố công khai trên website của Tập đoàn. Cụ thể như sau:

- Trả phần cổ tức còn lại của năm 2023 bằng tiền mặt cho cổ đông theo tỷ lệ 10%/mệnh giá vào ngày 20/06/2024;
- Trả cổ tức bằng cổ phiếu năm 2023 cho cổ đông theo tỷ lệ 15%, chốt tại ngày 13/06/2024;
- Tạm ứng cổ tức đợt 01 năm 2024 bằng tiền mặt cho cổ đông theo tỷ lệ 10%/mệnh giá vào ngày 13/12/2024.

Ngày 10/04/2024, ĐHĐCĐ thường niên của Tập đoàn đã được tổ chức thành công theo cả hai hình thức trực tiếp và trực tuyến, tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành đảm bảo quyền và lợi ích tối đa của cổ đông. Cụ thể như sau:

- Thông báo mời họp được gửi đến tất cả các cổ đông với nội dung thông tin đầy đủ về thời gian, địa điểm, chương trình họp và những thông tin cơ bản về việc đăng ký tham dự. Đặc biệt, để đảm bảo quyền lợi của cổ đông tham gia hội nghị theo hình thức trực tuyến, FPT đã ứng dụng công nghệ AI để xác thực và định danh cổ đông hoàn toàn tự động. Các cổ đông được xác thực danh tính theo ba bước: Xác thực thông tin (Loại hình cổ đông; Ảnh chụp/scan giấy tờ tùy thân có ảnh (CMND/CCCD/GPĐKKD); Thông tin cá nhân (email; số điện thoại); Xác thực khuôn mặt và xác thực email. Cổ đông chỉ mất khoảng hai giây để chờ hệ thống thực hiện quy trình định danh trực tuyến bao gồm: tự động nhận diện hình ảnh, phân tích, trích xuất, xác thực thông tin và gửi phản hồi cho cổ đông;
- Toàn bộ thông báo, tài liệu ĐHĐCĐ, giấy ủy quyền bằng hai ngôn ngữ tiếng Việt và tiếng Anh được gửi trực tiếp cho cổ đông thông qua thư điện tử, hoặc đăng công khai trên website của Tập đoàn trước thời điểm diễn ra ĐHĐCĐ 20 ngày;
- Tham gia ĐHĐCĐ năm 2024, các cổ đông thực hiện quyền biểu quyết theo hình thức trực tiếp hoặc gửi phiếu đến cuộc họp (bỏ phiếu từ xa) theo quy định tại Quy trình về trình tự, thủ tục triệu tập, biểu quyết tại đại hội và các điều lệ công ty và quy định pháp luật có liên quan;
- Tại ĐHĐCĐ, các cổ đông cũng đã trực tiếp đặt 10 câu hỏi cho đoàn chủ tọa về các nội dung liên quan đến hoạt động của Tập đoàn và các CTTV. Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc và các thành viên đoàn chủ tọa đã giải đáp đầy đủ các ý kiến của cổ đông ngay tại sự kiện;
- Toàn bộ quá trình kiểm tra tư cách cổ đông, giám sát quá trình bỏ phiếu và kiểm phiếu biểu quyết đều được tiến hành bởi Ban Kiểm phiếu, đồng thời, được ứng dụng công nghệ để đảm bảo tính minh bạch và chính xác;
- Nghị quyết và Biên bản họp ĐHĐCĐ được đăng tải trên website của Tập đoàn bằng cả hai ngôn ngữ tiếng Việt và tiếng Anh trong vòng 24 giờ theo đúng quy định với đầy đủ các thông tin theo đúng trình tự thời gian. Trong đó có ghi nhận chính xác và đầy đủ các ý kiến phát biểu của cổ đông, số phiếu và tỷ lệ biểu quyết xin ý kiến cổ đông về các nội dung họp.

Về việc đảm bảo các xung đột lợi ích được quản lý hợp lý và bảo vệ lợi ích của Tập đoàn, cổ đông, Điều 38 và 39 của Điều lệ công ty quy định rõ các thành viên HĐQT phải có trách nhiệm cẩn trọng, trung thực và tránh các xung đột về quyền lợi và vì quyền lợi tối cao của các cổ đông và Công ty. Đồng thời, thành viên HĐQT phải thực hiện các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm theo quy định của Luật doanh nghiệp, Điều lệ công ty, Quy chế quản trị công ty, các quy định nội bộ khác.

Các giao dịch liên quan đến lợi ích của thành viên HĐQT được quy định chi tiết trong Điều lệ công ty và thông tin được công bố định kỳ trong báo cáo Quản trị công ty sáu tháng và cả năm, Báo cáo thường niên.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA CỔ ĐÔNG LỚN VÀ CỔ ĐÔNG NỘI BỘ

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
1	Ông Đỗ Cao Bảo	Thành viên HĐQT	12.057.506	0,95%	13.830.531	0,94%	Nhận 1.808.625 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%, bán 35.600 cổ phiếu.
2	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng giám đốc	3.445.554	0,27%	4.322.801	0,29%	Nhận 516.833 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%, nhận 360.414 cổ phiếu từ chương trình ESOP 2024.
3	Ông Nguyễn Thế Phương	Phó Tổng giám đốc	4.131.303	0,33%	4.967.311	0,34%	Nhận 619.695 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%, nhận 216.313 cổ phiếu từ chương trình ESOP 2024.
4	Ông Phạm Minh Tuấn	Phó Tổng giám đốc	484.197	0,04%	1.718.528	0,12%	Nhận 72.629 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%, nhận 1.161.702 từ chương trình ESOP 2024.
5	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng Ban Kiểm soát	183.445	0,01%	125.841	0,01%	Nhận 22.266 cổ phiếu từ cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%, nhận 15.130 cổ phiếu từ chương trình ESOP 2024, bán 95.000 cổ phiếu.
6	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên BKS	1.173.502	0,09%	1.416.730	0,10%	Nhận 161.025 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%, nhận 182.203 cổ phiếu từ chương trình ESOP 2024, bán 100.000 cổ phiếu.
7	Ông Hoàng Hữu Chiến	Kế toán trưởng	571.876	0,05%	744.079	0,05%	Nhận 85.781 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữ với tỷ lệ 15%, nhận 86.422 cổ phiếu từ chương trình ESOP 2024.
8	Bà Mai Thị Lan Anh	Người được UQ CBTT	32	0,00%	3.061	0,00%	Nhận 04 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%, nhận 3.025 cổ phiếu từ chương trình ESOP 2024.
9	Bà Đỗ Thị Ngọc Mai	Con gái Thành viên HĐQT Đỗ Cao Bảo	909.519	0,07%	1.122.295	0,08%	Mua 600 cổ phiếu, nhận 75.659 cổ phiếu từ chương trình ESOP 2024, nhận 136.517 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%.
10	Bà Nguyễn Thị Dư	Vợ Thành viên HĐQT Đỗ Cao Bảo	826.220	0,07%	993.633	0,07%	Mua 34.600 cổ phiếu, nhận 132.813 cổ phiếu từ đợt phát hành cổ phiếu để tăng vốn từ nguồn vốn chủ sở hữu với tỷ lệ 15%.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
Mô hình quản trị và vai trò của các bên
Quản trị công ty năm 2024
Báo cáo của HĐQT
Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Với mô hình tổ chức công ty mẹ - công ty con, một số thành viên HĐQT và Tổng giám đốc của Tập đoàn đồng thời kiêm nhiệm các vị trí trong HĐQT/HĐTV và Ban Kiểm soát của các CTTV. Trong năm 2024, FPT thực hiện các giao dịch thường xuyên với các CTTV và các công ty mà FPT nắm quyền kiểm soát như sau:

HỢP ĐỒNG HOẶC GIAO DỊCH VỚI CỔ ĐÔNG NỘI BỘ

Đơn vị: VNĐ

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số nghị quyết/quyết định của ĐHĐCĐ/ HĐQT thông qua	Nội dung và tổng giá trị giao dịch	
							Giao dịch	Tổng giá trị
1	FPT Software	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 101601092 • 23/12/2004 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Tòa nhà FPT Cầu Giấy, Phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	298.535.546.361
							Mua dịch vụ phần mềm	32.079.616.184
							Lãi đi vay	10.061.840.949
							Vay	1.872.761.168.572
							Trả nợ vay	2.155.161.168.572
2	FPT IS	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 0104128565 • 13/08/2009 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	60.139.081.512
							Mua hàng hóa, dịch vụ	185.150.797.000
							Lãi đi vay	62.578.222.975
							Vay	2.280.000.000.000
							Trả nợ vay	2.600.000.000.000
3	FPT Telecom	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 0101778163 • 28/07/2005 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Tầng 2 toà nhà FPT Cầu Giấy, số 17 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	169.115.811.842
							Mua hàng hoá, dịch vụ	9.425.085.746
4	FPT Online	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 0305045911 • 21/06/2007 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM	Lô L, 29B-31B-33B đường Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp.HCM, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	10.264.570.603
							Mua dịch vụ quảng cáo	3.420.536.454

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
Mô hình quản trị và vai trò của các bên
Quản trị công ty năm 2024
Báo cáo của HĐQT
Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HỢP ĐỒNG HOẶC GIAO DỊCH VỚI CỔ ĐÔNG NỘI BỘ *(tiếp theo)*

Đơn vị: VNĐ

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số nghị quyết/quyết định của ĐHĐCĐ/ HĐQT thông qua	Nội dung và tổng giá trị giao dịch	
							Giao dịch	Tổng giá trị
5	FPT Education	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 0104900076 • 07/09/2010 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Khu Giáo dục và Đào tạo, khu Công nghệ cao Hòa Lạc, km 29 đại lộ Thăng Long, Xã Thạch Hoà, Huyện Thạch Thất, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	34.475.075.290
							Mua dịch vụ đào tạo	5.440.906.000
							Lãi đi vay	156.467.565.537
							Vay	5.850.000.000.000
							Trả nợ vay	4.350.000.000.000
6	FPT Investment	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 0105173948 • 03/03/2011 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1.274.982.208
							Mua dịch vụ	-
							Lãi cho vay	1.480.344.300
							Lãi đi vay	63.558.747
							Cho vay	71.000.000.000
							Thu hồi khoản cho vay	213.500.000.000
							Vay	57.000.000.000
							Trả nợ vay	-
7	Synnex FPT	Công ty liên kết	• 0103841131 • 06/08/2009 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	1.747.952.538
							Mua hàng hóa, dịch vụ	2.401.218.340

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
Mô hình quản trị và vai trò của các bên
Quản trị công ty năm 2024
Báo cáo của HĐQT
Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HỢP ĐỒNG HOẶC GIAO DỊCH VỚI CỔ ĐÔNG NỘI BỘ *(tiếp theo)*

Đơn vị: VNĐ

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số giấy NSH, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch	Số nghị quyết/quyết định của ĐHĐCĐ/ HĐQT thông qua	Nội dung và tổng giá trị giao dịch	
							Giao dịch	Tổng giá trị
8	FPT Retail	Công ty liên kết	• 0311609355 • 08/03/2012 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM	261-263 Khánh Hội, Phường 5, Quận 4, Tp.HCM, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	11.378.708.181
							Mua hàng hoá, dịch vụ	1.626.948.675
							Lãi đi vay	1.012.583.635
							Vay	100.000.000.000
							Trả nợ vay	100.000.000.000
9	FPT Smart Cloud	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 0109307938 • 13/08/2020 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiệntheo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	18.898.978.845
							Mua dịch vụ	26.859.768.309
							Lãi đi vay	2.786.054.795
							Lãi cho vay	5.185.511.647
							Cho vay	239.500.000.000
							Thu hồi khoản cho vay	324.500.000.000
							Vay	686.000.000.000
							Trả nợ vay	210.000.000.000
10	FPT Digital	Công ty con trong cùng tập đoàn	• 0109525069 • 08/02/2021 • Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.Hà Nội	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội, Việt Nam.	Năm 2024	Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo Nghị Quyết số 02.03-2021/NQ-HĐQTFPT ban hành ngày 12/03/2021 và có hiệu lực đến khi có Nghị quyết khác thay thế.	Cung cấp dịch vụ, chia sẻ chi phí và tiện ích dùng chung	3.946.480.961
							Mua hàng hoá, dịch vụ	16.510.185.185
							Lãi đi vay	1.873.472
							Lãi cho vay	822.719.174
							Cho vay	26.000.000.000
							Thu hồi khoản cho vay	19.000.000.000

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

QUAN HỆ VỚI CÁC BÊN CÓ QUYỀN LỢI LIÊN QUAN

Song song với việc đảm bảo tăng trưởng ổn định trước tình hình địa chính trị phức tạp và nền kinh tế trì trệ, các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn đều được thực hiện trên nguyên tắc đảm bảo lợi ích cao nhất cho các bên liên quan. Đồng thời, để các bên liên quan có thể lên tiếng và/hoặc khiếu kiện về những vi phạm có thể xảy ra đối với quyền lợi của họ, FPT công khai thông tin liên hệ theo từng lĩnh vực trên website của Tập đoàn tại địa chỉ: https://fpt.com/vi/lien-he.

NGUYÊN TẮC 10

Tăng cường tham gia hiệu quả của các bên có quyền lợi liên quan

Bên liên quan	Cam kết của FPT
Khách hàng	Đầu tư phát triển các nền tảng, giải pháp, sản phẩm công nghệ, viễn thông, giáo dục đáp ứng nhu cầu của khách hàng và không ngừng nâng cao uy tín thương hiệu, chất lượng nguồn nhân lực nhằm đảm bảo uy tín với khách hàng.
Cổ đông, nhà đầu tư	Minh bạch hóa thông tin và nỗ lực mang lại lợi ích cao nhất cho cổ đông, nhà đầu tư.
Cán bộ nhân viên	Tạo điều kiện tốt nhất để CBNV phát huy thế mạnh và thành công.
Cộng đồng	Ứng dụng công nghệ kết nối cộng đồng, mang lại những giá trị tốt đẹp hơn cho cuộc sống và trở thành điểm tựa tin cậy cho sự phát triển của cộng đồng.
Chính phủ và các bộ, ban ngành	Luôn đồng hành với các chương trình, đề án lớn của Quốc gia hướng đến mục tiêu vì một Việt Nam hùng cường.
Đối tác, nhà cung cấp	Nỗ lực thiết lập quan hệ với các đối tác trên cơ sở thấu hiểu sâu sắc, phát huy tối đa sức mạnh hợp tác, gắn bó lâu dài, cùng thành công và phát triển bền vững.
Báo chí và cơ quan truyền thông	Cung cấp kịp thời và minh bạch các thông tin liên quan đến hoạt động của FPT cũng như các CTTV.

HĐQT cũng đã ban hành Nghị quyết Quản lý giao dịch với các bên liên quan đối với các giao dịch nhỏ hơn 35% tổng giá trị tài sản của Tập đoàn được ghi trong Báo cáo Tài chính tại thời điểm gần nhất. Trong năm 2024, FPT không phát hiện bất kỳ giao dịch nào có xung đột lợi ích với Tập đoàn. Chính sách chống tham nhũng và chống hối lộ cũng được Tập đoàn thực hiện nghiêm ngặt.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO CỦA HĐQT

ĐÁNH GIÁ CHUNG

HĐQT FPT tiếp tục thực hiện vai trò của mình một cách hiệu quả, tuân thủ các quy định chung và Điều lệ Công ty. Sự chỉ đạo sát sao, giám sát hiệu quả và những tư vấn chiến lược từ HĐQT đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc hiện thực hóa các mục tiêu trọng yếu của FPT.

Công tác hoạch định chiến lược tiếp tục được kiện toàn trong toàn Tập đoàn, góp phần đảm bảo các mục tiêu được truyền tải rõ ràng và đảm bảo tính nhất quán và hiệu quả trong việc thực hiện các chương trình hành động.

Với đội ngũ lãnh đạo uy tín, đặc biệt là sự đóng góp của các thành viên HĐQT độc lập giàu kinh nghiệm, HĐQT FPT đã tiếp tục nâng cao tính minh bạch trong quản trị. Nhờ vậy, FPT không chỉ duy trì đà tăng trưởng ấn tượng mà còn củng cố vị thế dẫn đầu trong ngành công nghệ tại Việt Nam và vươn tầm quốc tế.

ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC TIỂU BAN

Ủy ban Nhân sự và Lương thưởng

Trong năm 2024, Ủy ban Nhân sự và Lương thưởng tiếp tục chỉ đạo nghiên cứu, xây dựng nhiều chương trình, chính sách quan trọng trong phát triển nhân sự của Tập đoàn và Công ty thành viên (CTTV).

Chỉ đạo việc nghiên cứu, xây dựng chiến lược nhân sự FPT 2025-2027 đáp ứng mục tiêu toàn cầu hóa và chiến lược AI - Bán - Xe - Số - Xanh của Tập đoàn.

Chỉ đạo triển khai chương trình quy hoạch, đánh giá, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ cấp cao hoàn thiện bộ máy lãnh đạo tại Tập đoàn và các CTTV. Trong năm 2024, Ủy ban NS & LT đã đánh giá, bổ nhiệm mới các vị trí cấp cao tại Tập đoàn, CTTV và công ty liên kết chính như: Phó tổng giám đốc FPT, Giám đốc Truyền thông FPT, Trưởng ban Mua sắm FPT, Trưởng ban Giám sát tuân thủ và Pháp chế FPT, Phó tổng giám đốc FPT Retail, Giám đốc Nhân sự FPT Software, Giám đốc Sản xuất FPT Software. Đồng thời, Ủy ban cũng đã chỉ đạo Ban Điều hành FPT xây dựng báo cáo tổng kết về việc thực hiện Quy định luân chuyển cán bộ FPT giai đoạn 2021-2023 và đề xuất đổi mới chính sách luân chuyển phù hợp với chiến lược phát triển nguồn nhân lực FPT trong giai đoạn mới.

Định hướng, chỉ đạo ban hành và triển khai các chương trình, chính sách nhân sự quan trọng của Tập đoàn và các CTTV như:

- **Các chính sách nhân sự đáp ứng tiêu chuẩn ESG toàn cầu:** Quy định các Chế độ đãi ngộ cho CBNV Tập đoàn FPT, Chính sách tôn trọng quyền con người tại FPT, Quy định đối thoại tại nơi làm việc, Quy định Chăm sóc sức khỏe cho CBNV Tập đoàn.
- **Các chính sách đãi ngộ đặc thù tại Tập đoàn và các CTTV nhằm mục tiêu chăm sóc toàn diện cho CBNV, giữ chân nhân tài và giảm tỷ lệ nghỉ việc:** Chính sách hỗ trợ vay mua nhà, xe; Chính sách đào tạo cao cấp cho Cán bộ Quản lý, chuyên gia FPT.
- **Các chính sách, công cụ tuyên dương khen thưởng cho các đơn vị tại nước ngoài:** chú trọng trao quyền cho cán bộ quản lý các cấp nhằm kịp thời ghi nhận thành tích, động viên tinh thần CBNV, qua đó nâng cao năng suất lao động và hiệu quả kinh doanh tại FPT.
- **Quy định xử lý cán bộ quản lý có vi phạm gây thiệt hại cho FPT** nhằm nâng cao tinh thần tuân thủ kỷ luật và hiệu quả quản lý tại FPT.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ủy ban Chính sách Phát triển

CHÍNH SÁCH QUẢN TRỊ NỘI BỘ

Quản trị bằng OKRs: FPT đã ứng dụng hiệu quả phương pháp quản trị OKRs đồng bộ trên toàn Tập đoàn trong suốt 05 năm qua. Hệ thống OKRs phân cấp giúp cá nhân chủ động thiết lập và đánh giá mục tiêu hàng quý dưới sự hỗ trợ sát sao từ cấp quản lý.

Luân chuyển cán bộ: FPT tiếp tục ủng hộ và đẩy mạnh việc hoàn thiện cơ cấu lãnh đạo, bồi dưỡng thế hệ lãnh đạo kế cận thông qua chương trình luân chuyển cán bộ. Nổi bật là việc bổ nhiệm ông Phạm Minh Tuấn, Tổng giám đốc FPT Software giữ vị trí Phó tổng giám đốc Tập đoàn, phụ trách thúc đẩy kinh doanh quốc tế, tối ưu hóa lợi thế cạnh tranh. Trong năm 2024, FPT cũng bổ nhiệm một số vị trí cấp cao khác như Giám đốc Truyền thông FPT, Giám đốc Nhân sự và Giám đốc Sản xuất tại FPT Software ... thể hiện sự linh hoạt và chủ động trong điều chỉnh cơ cấu tổ chức, sẵn sàng vượt qua thách thức và đón đầu cơ hội mới.

Nâng cao năng lực ngành dọc hỗ trợ kinh doanh: FPT tập trung phát triển năng lực ngành dọc thông qua các chương trình tập huấn, đào tạo, đặc biệt ưu tiên các ngành dọc đóng vai trò chiến lược như công nghệ, tài chính và nhân sự. Những nỗ lực này tạo tiền đề vững chắc cho sự phát triển bền vững của Tập đoàn.

Thúc đẩy phong trào khởi nghiệp và các sáng kiến nội bộ: FPT tiếp tục đẩy mạnh đầu tư vào các dự án tiềm năng, phong trào khởi nghiệp nội bộ, các sáng kiến tối ưu vận hành, tối đa lợi nhuận. Chương trình iKhiến, sau tám năm triển khai, đã thu hút 9.300 sáng kiến, đặc biệt, năm 2024 ghi nhận 3.352 sáng kiến, mang lại lợi nhuận hơn 800 tỷ đồng cho Tập đoàn.

Thúc đẩy các hoạt động ESG: FPT đã tích hợp các tiêu chí ESG vào mọi hoạt động quản trị, từ xây dựng chính sách đến triển khai các chương trình hành động cụ thể. FPT đang đầu tư vào các dự án về tiết kiệm năng lượng, năng lượng tái tạo và tăng cường đào tạo nội bộ giúp CBNV hiểu rõ vai trò và trách nhiệm trong việc bảo vệ môi trường và phát triển bền vững. Năm 2024, FPT được biết đến với môi trường làm việc lý tưởng, hạnh phúc, nơi mà 90% nhân viên cảm thấy hài lòng. Đồng thời, FPT cũng được vinh danh trong Top 50 doanh nghiệp phát triển bền vững tiêu biểu Việt Nam 2024.

CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN KINH DOANH

FPT đã linh hoạt mở rộng thị trường quốc tế bất chấp bối cảnh địa chính trị bất ổn và suy thoái kinh tế kéo dài. Chiến lược M&A và liên doanh được đẩy mạnh, nổi bật với việc mua lại toàn bộ Next Advanced Communication (NAC) và liên doanh với Konica Minolta, giúp FPT tận dụng nguồn lực chuyên gia và mở rộng năng lực tư vấn, thiết kế và vận hành hệ thống công nghệ. FPT cũng mở rộng mạnh mẽ mạng lưới chi nhánh toàn cầu thông qua việc mở văn phòng tại các thị trường tiềm năng như Nhật Bản, Đài Loan, Malaysia, Thụy Điển, Arab Saudi .... Bên cạnh đó, FPT tích cực đưa các sản phẩm hệ sinh thái "Made by FPT" ra thị trường quốc tế nhằm mở rộng thị phần, tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận, đồng thời khẳng định vị thế thương hiệu FPT trên toàn cầu.

Đồng thời, Tập đoàn cũng tiếp tục đẩy mạnh các hướng chiến lược chủ lực trong lĩnh vực AI, bán dẫn, công nghệ ô tô số, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, trung tâm dữ liệu và viễn thông. Các dự án chiến lược của Chương trình DC5 được triển khai hiệu quả, thu hút người dùng nội bộ và đạt nhiều thỏa thuận hợp tác với các đối tác lớn.

Toàn cảnh khu campus F-Ville 2 quy mô hơn 68.000 m2 của FPT tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, Tp.Hà Nội.

Văn phòng Chủ tịch HĐQT

Cùng với việc hoàn thành tốt vai trò Thư ký Tập đoàn và hỗ trợ HĐQT trong các hoạt động nghiệp vụ, trong năm 2024, Văn phòng Chủ tịch HĐQT cũng đã tích cực tham gia duy trì và thúc đẩy công tác đối ngoại phục vụ phát triển kinh doanh. Đồng thời, Văn phòng HĐQT cũng đảm bảo việc cung cấp thông tin kịp thời, chính xác giúp việc công bố thông tin các nghị quyết, báo cáo quản trị công ty được triển khai đúng thời hạn, quy định liên quan. Năm 2024, Văn phòng HĐQT cũng phối hợp với các bên liên quan tổ chức thành công ĐHĐCĐ 2024 vào tháng 04/2024.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN

Ông Hampapur Rangadore Binod

Mặc dù nền kinh tế khu vực phương Tây chậm lại, FPT đã thể hiện sự kiên trì và quyết tâm trong việc duy trì đà tăng trưởng. Ban Điều hành và toàn thể CBNV đã không ngừng nỗ lực, nắm bắt và khai thác hiệu quả các cơ hội, đẩy mạnh các chương trình đào tạo nội bộ phát triển năng lực của CBNV, sẵn sàng cho những thách thức và cạnh tranh trong tương lai. Tập đoàn cũng đã tập trung mạnh vào việc đáp ứng nhu cầu khách hàng dựa trên những công nghệ tiên tiến nhất.

Ông Jean-Charles Belliol

FPT triển khai hiệu quả Nghị quyết ĐHĐCĐ, thúc đẩy tăng trưởng và tạo giá trị bền vững cho cổ đông và các bên liên quan bất chấp thách thức kinh tế và địa chính trị. HĐQT, Ban Điều hành và đội ngũ Giám đốc nghiệp vụ đã có các cuộc thảo luận minh bạch, hiệu quả về xu hướng kinh doanh, công nghệ, tài chính, nhân sự và chiến lược M&A. HĐQT và Ban Điều hành luôn sẵn sàng tiếp thu ý kiến từ các thành viên HĐQT độc lập về hoạt động tài chính, đầu tư và định hướng kinh doanh trong ngắn hạn cũng như trung và dài hạn. Tôi tự hào đồng hành cùng FPT tại các sự kiện trong nước và quốc tế, đóng góp vào định hướng phát triển dài hạn của Tập đoàn.

Ông Hiroshi Yokotsuka

FPT không chỉ hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra mà còn đạt bước tiến quan trọng trong phát triển các công nghệ cốt lõi, đặc biệt là AI. Các khoản đầu tư chiến lược đã thúc đẩy đổi mới sáng tạo và định vị FPT gắn liền với tăng trưởng bền vững. Sự nỗ lực không ngừng của Ban Điều hành và CBNV đã giúp FPT mở rộng năng lực, sẵn sàng đón đầu tương lai công nghệ. Tôi tin rằng những thành tựu này sẽ là nền tảng vững chắc cho các thành công lớn hơn nữa trong những năm tới.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2025

Tiếp nối những thành công của năm 2024, trong năm 2025, HĐQT sẽ tiếp tục duy trì sự gắn kết chặt chẽ với Ban Điều hành, nhằm chỉ đạo thực hiện các mục tiêu chiến lược, củng cố vị thế của FPT trên thị trường và mở rộng hoạt động kinh doanh một cách toàn diện, khẳng định quyết tâm hoàn thành các mục tiêu đề ra.

Bên cạnh đó, các thành viên HĐQT sẽ tiếp tục tích cực tham vấn và góp ý trong việc tìm kiếm, tiếp cận và khai thác nguồn lực bên ngoài nhằm mở rộng kinh doanh, gia tăng lượng khách hàng và phát triển sản phẩm. Đặc biệt, năm 2025 sẽ là năm FPT tập trung mạnh mẽ vào lĩnh vực AI, không chỉ để nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, quản trị của chính Tập đoàn mà còn để phát triển các giải pháp sáng tạo phục vụ khách hàng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường.

Quản trị mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) vẫn sẽ được duy trì như một công cụ quản lý nội bộ, giúp thực hiện hiệu quả các mục tiêu chiến lược của Tập đoàn.

Toàn cảnh trụ sở chính của FPT tại Hà Nội - FPT Tower với quy mô hơn 100.000 m2.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT

THÀNH PHẦN VÀ CƠ CẤU BAN KIỂM SOÁT

Năm 2024, Ban Kiểm soát (BKS) không có sự thay đổi vị trí cũng như số lượng từ đầu nhiệm kỳ 2022-2027. Căn cứ theo luật định, Ban Kiểm soát có các nhiệm vụ chính sau:

Thực hiện các quyền giám sát thực thi Điều lệ công ty.

Giám sát việc thực thi Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2024 nhằm bảo vệ quyền lợi của Cổ đông.

Phối hợp cùng kiểm toán độc lập giám sát tính minh bạch hoạt động tài chính của Tập đoàn.

Giám sát việc triển khai các chức năng, nhiệm vụ và tính minh bạch của thành viên HĐQT, thành viên Ban Điều hành theo luật định.

THÔNG TIN VỀ THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Số buổi họp BKS tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
1	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng Ban Kiểm soát	07/04/2022 tái bầu cử	05/05	100%
2	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên Ban Kiểm soát	07/04/2022 tái bầu cử	05/05	100%
3	Bà Dương Thùy Dương	Thành viên Ban Kiểm soát	07/04/2022	05/05	100%

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Trong năm 2024, BKS đã tiến hành năm phiên họp thường kỳ, không phát sinh cuộc họp bất thường.

NỘI DUNG CHI TIẾT CÁC PHIÊN HỌP

Phiên họp	Tham dự	Nội dung họp	
Phiên 01 Ngày 29/01/2024	03/03	• Xem xét số liệu tài chính quý IV năm 2023 do Ban Điều hành chuẩn bị cho cuộc họp HĐQT ngày 31/01/2024; • Xem xét Báo cáo Tài chính quý IV và cả năm 2024 của Tập đoàn; • Đánh giá các đề xuất của Ban Điều hành về việc tăng vốn điều lệ cho ba công ty thành viên là: FPT Software, FPT Education, FPT IS;	• Xem xét Kế hoạch kinh doanh năm 2024 dự kiến do Ban Điều hành trình HĐQT; • Thảo luận nội bộ và chuẩn bị xây dựng kế hoạch hoạt động BKS năm 2024 trình ĐHĐCĐ.
Phiên 02 Ngày 08/03/2024	03/03	• Đánh giá Báo cáo Tài chính quý I năm 2024 do Ban Điều hành trình bày; • Đánh giá Báo cáo Tài chính kiểm toán năm 2023 do Ban Điều hành trình bày trong cuộc họp HĐQT ngày 12/03/2024; • Xem xét Tài liệu ĐHĐCĐ 2024 do Ban Điều hành chuẩn bị; • Trao đổi và đánh giá công tác giám sát tính tuân thủ của các thành viên HĐQT; thành viên Ban Điều hành và các vị trí quản lý khác trong năm 2023 để chuẩn bị cho báo cáo BKS trình ĐHĐCĐ 2024;	• Đánh giá quy trình nhân sự cấp cao phù hợp với quy chế công ty hiện hành; • Xem xét báo cáo công nợ quá hạn, rủi ro tiềm ẩn các khoản nợ quá hạn, nợ khó đòi năm 2023 (đến 31/12/2023) và đưa ra khuyến nghị; • Thống nhất các nội dung trong báo cáo của BKS dự kiến sẽ trình ĐHĐCĐ 2024.
Phiên 03 Ngày 12/04/2024	03/03	• Đánh giá kết quả ĐHĐCĐ năm 2024 và xem xét những ý kiến của cổ đông đã phát biểu, chia sẻ trong đại hội hoặc gửi thư đến Ban Tổ chức;	• Phân công chi tiết công việc các thành viên BKS dựa trên các nội dung trong kế hoạch hoạt động của BKS năm 2024 trình ĐHĐCĐ thông qua.
Phiên 04 Ngày 23/07/2024	03/03	• Xem xét số liệu tài chính quý II năm 2024 và báo cáo kế hoạch hoạt động sáu tháng cuối năm 2024 do Ban Điều hành chuẩn bị cho cuộc họp HĐQT ngày 25/07/2024; • Xem xét Báo cáo Tài chính bán niên năm 2024 của Tập đoàn;	• Xem xét phương án tạm ứng cổ tức 2024 đợt 01 bằng tiền mặt (10%) theo nghị quyết ĐHĐCĐ 2024 đã thông qua; • Xem xét đánh giá một số tác động của thị trường tài chính, bối cảnh kinh tế thế giới và khu vực đến hoạt động của Tập đoàn.
Phiên 05 Ngày 28/10/2024	03/03	• Xem xét số liệu tài chính quý III năm 2024 do Ban Điều hành chuẩn bị cho cuộc họp HĐQT ngày 30/10/2024; • Xem xét Báo cáo Kết quả kinh doanh chín tháng đầu năm 2024, đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch cả năm;	• Kiểm tra báo cáo kết quả chia cổ tức đợt một năm 2024 (bằng tiền mặt 10%); • Xem xét việc Ban Điều hành đề nghị tăng vốn cho FPT Smart Cloud; • Lên kế hoạch kiểm soát định kỳ công nợ quá hạn và hàng tồn kho quá hạn trong năm 2024.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT TÍNH TUÂN THỦ

GIÁM SÁT TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐHĐCĐ

Tập đoàn đã đảm bảo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh của năm 2024, giữ vững vị trí đứng đầu và tầm ảnh hưởng trong ngành CNTT dù nền kinh tế Thế giới và Việt Nam chưa phục hồi hoàn toàn. Trong năm 2024, Tập đoàn cũng đã chi trả đầy đủ cổ tức bằng tiền và cổ phiếu, đảm bảo quyền lợi cổ đông. Bên cạnh đó, BKS đánh giá các báo cáo tài chính định kỳ, đảm bảo tính minh bạch và tuân thủ pháp lý, không ghi nhận vi phạm hay dấu hiệu bất thường ảnh hưởng đến quyền lợi cổ đông. Tập đoàn đã hoàn thành đầy đủ các mục tiêu ĐHĐCĐ đề ra, đảm bảo minh bạch và hiệu quả trong điều hành.

GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT, BAN ĐIỀU HÀNH

BKS tham dự 100% các cuộc họp của HĐQT, thẩm định các đề xuất và theo dõi tiến độ thực hiện chiến lược kinh doanh, đầu tư và tài chính. BKS giám sát chặt chẽ việc phát hành cổ phiếu ưu đãi cho người lao động theo đúng Nghị quyết ĐHĐCĐ 2024, đảm bảo minh bạch và công bằng. Việc chi trả thù lao cho HĐQT và BKS được thực hiện đầy đủ theo quy định. BKS cũng theo dõi và không ghi nhận bất kỳ khiếu nại hay dấu hiệu vi phạm nào từ các thành viên HĐQT, Ban Điều hành hoặc BKS.

SỰ PHỐI HỢP GIỮA BKS ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT, BAN ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC CÁN BỘ QUẢN LÝ KHÁC

BKS ghi nhận sự phối hợp chặt chẽ với HĐQT, Ban Điều hành và các cán bộ quản lý. BKS thường xuyên nhận được cập nhật về chiến lược hoạt động, kế hoạch kinh doanh và tình hình thực hiện kế hoạch, trước các cuộc họp HĐQT cũng như trong các buổi họp chiến lược và báo cáo kinh doanh hàng quý. BKS đánh giá cao sự cởi mở và minh bạch trong việc cung cấp thông tin tài chính từ Ban Điều hành, đảm bảo sự phối hợp hiệu quả trong triển khai các hoạt động chuyên môn. BKS cũng chủ động trao đổi thường xuyên với Ban Điều hành để xử lý các vấn đề phát sinh, đặc biệt khi có nội dung hoặc khuyến nghị từ báo cáo kiểm toán độc lập liên quan đến hoạt động tài chính.

VỀ TÍNH TUÂN THỦ

BKS chưa ghi nhận bất kỳ dấu hiệu bất thường nào ảnh hưởng đến quyền lợi của cổ đông hoặc vi phạm quy định của Nhà nước cũng như của Tập đoàn trong công tác, hoạt động điều hành của thành viên HĐQT, thành viên BĐH, cán bộ quản lý. BKS và Ban Giám sát tuân thủ của Tập đoàn đã phối hợp chặt chẽ, thường xuyên nâng cao hiệu quả kiểm soát và đảm bảo an toàn tài chính, góp phần tăng cường tính minh bạch và quản trị rủi ro trong Tập đoàn.

BÁO CÁO KIỂM SOÁT GIAO DỊCH GIỮA CÔNG TY VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Căn cứ điều 290, khoản 4, Nghị định 155/2020/NĐ-CP quy định về việc giám sát các báo cáo giao dịch giữa công ty với các bên liên quan, trong năm 2024, chưa nhận thấy có phát sinh giao dịch không hợp lệ giữa công ty với công ty mà người có liên quan của thành viên HĐQT, thành viên BKS, Giám đốc (Tổng giám đốc) điều hành là thành viên HĐQT, Giám đốc (Tổng giám đốc) điều hành. BKS chưa nhận thấy có phát sinh các giao dịch khác của công ty có thể mang lại lợi ích vật chất hoặc phi vật chất với thành viên HĐQT, thành viên BKS, Tổng giám đốc trong năm 2024.

Toàn cảnh tổ hợp đào tạo quy mô gần 300.000 m2 của FPT tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, Tp.Hà Nội

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
- Mô hình quản trị và vai trò của các bên
- Quản trị công ty năm 2024
- Báo cáo của HĐQT
- Báo cáo của Ban Kiểm soát
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TỔNG KẾT THÙ LAO VÀ CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

BKS đã nhận 1.456.000.000 đồng tiền thù lao, nằm trong tổng chi hoạt động của các thành viên BKS đã được ĐHĐCĐ năm 2024 thông qua. Do nội dung và nhu cầu công việc, trong năm 2024, BKS đã không phải sử dụng hai khoản mục ngân sách gồm dịch vụ thuê tư vấn bên ngoài và đi lại, công tác phí.

CHI TIẾT THÙ LAO CỦA BKS NĂM 2024

Đơn vị: VNĐ

STT	Nội dung	Ngân sách được duyệt	Đã ứng chi trả
1	Thuê tư vấn bên ngoài	100.000.000	-
2	Thù lao hoạt động thành viên BKS	1.456.000.000	1.456.000.000
3	Đi lại, công tác phí	75.000.000	-
	Tổng	**1.631.000.000**	**1.456.000.000**

KẾ HOẠCH VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT 2025

- Giám sát tính tuân thủ Nghị quyết của ĐHĐCĐ năm 2025 được thông qua tại kỳ ĐHĐCĐ thường niên. BKS coi đây là nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo quyền lợi tối ưu nhất cho các cổ đông Công ty;
- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với đơn vị Kiểm toán độc lập; xem xét các báo cáo đánh giá của đơn vị và giám sát việc thực thi các vấn đề được bên kiểm toán độc lập đưa ra trong thuyết minh và thư khuyến nghị kiểm toán (nếu có);
- Giám sát, kiểm tra việc ban hành các quy chế tài chính, quy chế hoạt động cũng như các quy định chính sách do HĐQT và BĐH ban hành trong năm có nội dung ảnh hưởng đến quyền lợi cổ đông. Đảm bảo tính tuân thủ luật pháp, đánh giá sự ảnh hưởng đến lợi ích cổ đông của việc thực thi các quy định này;
- Tăng cường sự phối hợp giữa BKS và Ban Giám sát tuân thủ (trực thuộc HĐQT), xây dựng kế hoạch hành động chung để đánh giá, xử lý kịp thời các sự vụ phát sinh và giám sát việc xử lý trong và sau thanh kiểm tra;
- Giám sát tính tuân thủ, tính minh bạch và xung đột lợi ích vật chất và phi vật chất của các thành viên HĐQT, BĐH trong các hoạt động tài chính cá nhân.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO ESG

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

THÔNG ĐIỆP PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

ESG giúp chúng tôi phát triển bền vững đầy sáng tạo.

Kính thưa Quý cổ đông và các bên liên quan khác,

Tại FPT, chúng tôi tin tưởng sâu sắc ESG, không chỉ là những cam kết về trách nhiệm và đạo đức của các doanh nghiệp mà còn đóng vai trò tích cực làm cho thế giới mà chúng ta đang sống và làm việc sẽ bền vững, thịnh vượng và hạnh phúc hơn.

Năm 2024 là năm thứ 4 liên tiếp, chúng tôi thông qua thực hành ESG trên mọi lĩnh vực, mọi đối tượng từ nội bộ đến các đối tác, khẳng định mạnh mẽ cam kết của một tập đoàn toàn cầu sử dụng sức mạnh của công nghệ/AI, của quản trị bền vững, minh bạch để hướng tới tăng trưởng bền vững.

Năm 2024, chúng tôi đã bắt đầu chú trọng triển khai nhiều hoạt động liên quan đến môi trường từ chính sách, ứng dụng công nghệ trong quản lý phát thải carbon, đầu tư hệ thống điện xanh đến sử dụng vật liệu tái chế ..., khẳng định cam kết nổi bật của FPT trong lộ trình quản trị giảm phát thải khí nhà kính, hướng tới mục tiêu NetZero vào năm 2040.

Bên cạnh đó, chúng tôi vẫn luôn tự hào là tập đoàn theo đuổi giá trị văn hóa trường tồn để ở đó người lao động được thỏa sức học tập, sáng tạo, phát triển và thể hiện tài năng một cách tự do và công bằng. Và FPT cũng luôn là tập đoàn tiên phong tại Việt Nam mang lại những đầu tư tốt đẹp, hạnh phúc nhất cho trẻ em, cộng đồng, môi trường và xã hội.

ESG đang giúp chúng tôi phát triển bền vững đầy sáng tạo và tôi tin chắc chắn việc gắn ESG vào hoạt động kinh doanh cốt lõi, chúng tôi có thể nâng cao giá trị dài hạn và cơ hội tăng trưởng của Tập đoàn.

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN THẾ PHƯƠNG

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CON SỐ VÀ HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT

Con số nổi bật

Môi trường làm việc đẳng cấp

TOP 10
Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam

54.687
Việc làm ổn định

3.489
Nhân sự người nước ngoài (87 quốc tịch)

37,1%
Nhân sự nữ

36,0%
Cán bộ quản lý nữ

184,7 tỷ VNĐ
Cho hoạt động đào tạo nội bộ

118.000
Giờ học, tiếp cận thông tin ESG

Hoạt động vì môi trường xanh

100%
Sử dụng đèn Led tại các văn phòng xây mới

100%
Sử dụng cốc bằng vật liệu thân thiện môi trường

100%
Không sử dụng chai nhựa trong văn phòng

100%
Túi đựng rác trong văn phòng bằng các vật liệu có thể tái chế

1.769.884
Hợp đồng ký số, chiếm khoảng 80% tổng hợp đồng ký kết

100%
Văn bản nội bộ được ký số

Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp

66,3 tỷ VNĐ
Hỗ trợ hoạt động cộng đồng

168,1 tỷ VNĐ
Học bổng Nguyễn Văn Đạo

62.540
Người được hỗ trợ trên phạm vi toàn quốc

1.880
Đơn vị máu được hiến tặng

431
Cây cầu nâng bước em đến trường

Quản trị bền vững

Ứng dụng AI
Trong quản trị rủi ro tài chính, mua sắm

Chứng nhận Ecovadis
Hạng Bạch kim tại FPT Pháp, hạng Vàng tại Đức, hạng bạc tại Nhật Bản và hạng Đồng tại Việt Nam

ISO 27001:2013
Hệ thống quản lý an toàn thông tin

ISO 14001:2015
Hệ thống quản lý môi trường

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Hoạt động nổi bật

TRỞ THÀNH THÀNH VIÊN CỦA HỘI ĐỒNG CẤP CAO DIỄN ĐÀN ESG VIỆT NAM

Là thành viên Hội đồng cấp cao Diễn đàn ESG Việt Nam, Tổng giám đốc FPT Nguyễn Văn Khoa nói riêng và Tập đoàn FPT nói chung sẽ đóng góp tích cực cho Diễn đàn. Hội đồng cấp cao Diễn đàn ESG Việt Nam có chức năng định hướng chiến lược phát triển cho Diễn đàn; kết nối và hợp tác giữa các bên liên quan trong lĩnh vực ESG; tham gia các hoạt động thúc đẩy phát triển bền vững tại Việt Nam; nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của ESG trong cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư đồng thời góp phần xây dựng hệ sinh thái ESG tại Việt Nam.

Nhiều năm qua, FPT nhận định ESG luôn là phần quan trọng trong chiến lược phát triển của Tập đoàn và phản ánh vai trò và trách nhiệm với các bên liên quan trọng yếu. Do đó, khi xác lập những ưu tiên chương trình hành động trọng yếu về ESG, FPT đã nghiên cứu và tham chiếu với các bộ tiêu chuẩn phát triển bền vững đang được nhiều doanh nghiệp, quốc gia áp dụng.

NHẬN CHỨNG NHẬN "DOANH NGHIỆP CÓ NHỮNG ĐÓNG GÓP XUẤT SẮC VỀ MÔI TRƯỜNG, XÃ HỘI VÀ QUẢN TRỊ TẠI VIỆT NAM"

Đây là năm thứ hai liên tiếp FPT được trao chứng nhận này, ghi nhận những nỗ lực không ngừng trong việc thúc đẩy phát triển bền vững thông qua các giải pháp công nghệ số tiên tiến.

FPT được vinh danh vì chiến lược "Digital ESG", một chiến lược tích hợp công nghệ vào các mục tiêu phát triển bền vững, giúp các doanh nghiệp tại Việt Nam đạt được những mục tiêu môi trường, xã hội và quản trị. Trong năm 2024, công ty đã triển khai hàng loạt hoạt động thiết thực để hỗ trợ doanh nghiệp tích hợp các giải pháp công nghệ vào chiến lược ESG. Cùng với việc phát hành hàng trăm ấn phẩm báo cáo DxReports và các bài viết chuyên sâu DxArticles, FPT còn tổ chức nhiều buổi tọa đàm, hội thảo; các khóa tập huấn về ESG giúp doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các cơ chế như CBAM, hướng dẫn kiểm kê khí nhà kính, chứng chỉ công trình xanh, từ đó cải thiện hiệu quả công tác quản trị môi trường, xã hội và quản trị.

HỢP TÁC VỚI USAID THÚC ĐẨY TRIỂN KHAI NĂNG LƯỢNG SẠCH, GIẢM PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH

Tập đoàn ký kết thỏa thuận hợp tác với Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) thông qua Chương trình Năng lượng phát thải thấp Việt Nam II (V-LEEP II), nhằm mục tiêu hỗ trợ FPT thiết lập kế hoạch đạt NetZero vào năm 2040. FPT là công ty công nghệ đầu tiên của Việt Nam tham gia hợp tác với Chương trình V-LEEP II. Đội ngũ chuyên gia của V-LEEP II sẽ cung cấp các kiến thức toàn diện cho FPT về chiến lược NetZero, phát triển năng lượng tái tạo.

Tập đoàn đã và đang áp dụng nhiều biện pháp để giảm thiểu tiêu thụ năng lượng, giảm phát thải khí nhà kính như: Xây dựng văn phòng làm việc, cơ sở đào tạo xanh; ứng dụng công nghệ mới, chất liệu thân thiện và tận dụng tối đa nguồn năng lượng tự nhiên. Đồng thời, FPT cũng phát triển các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi xanh như: Tư vấn lộ trình triển khai ESG, giải pháp kiểm kê khí nhà kính VertZéro giúp các doanh nghiệp tự động hóa, số hóa toàn bộ quy trình báo cáo khí thải và theo dõi tiến trình thực hiện cam kết, đảm bảo quy chuẩn quốc tế ....

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THÔNG TIN CHUNG VỀ BÁO CÁO

Thông qua Báo cáo Môi trường - Trách nhiệm xã hội - Quản trị (Báo cáo ESG), FPT có cơ hội đánh giá toàn diện về các hoạt động liên quan môi trường, trách nhiệm xã hội, quản trị, từ đó điều chỉnh và cân bằng chiến lược, kế hoạch kinh doanh hướng đến mục tiêu phát triển bền vững cho chính Tập đoàn và cộng đồng.

Báo cáo được xây dựng trên nguyên tắc đảm bảo các yếu tố sau: **tính chính xác, tính toàn diện, tính rõ ràng, tính cập nhật và tính tin cậy**. Đồng thời tham chiếu theo bộ tiêu chuẩn GRI Standards của Tổ chức Sáng kiến toàn cầu (GRI).

Phạm vi báo cáo

- Thời gian báo cáo: 01/01/2024 - 31/12/2024.
- Chu kỳ báo cáo: Thường niên.
- Phạm vi báo cáo: Báo cáo dựa trên hoạt động của Tập đoàn, các công ty thành viên tại Việt Nam và một số thị trường trọng yếu.

Thông tin liên hệ:

Để gửi các câu hỏi, khuyến nghị liên quan đến hoạt động ESG của FPT cũng như nội dung chi tiết của Báo cáo ESG, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin như sau:

- Bà: Mai Thị Lan Anh - Người Ủy quyền Công bố thông tin, Công ty Cổ phần FPT.
- Địa chỉ: Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội.
- Điện thoại: +84 24 7300 7300
- Email: fptnews@fpt.com

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

ĐỊNH HƯỚNG VÀ CAM KẾT VỀ ESG CỦA TẬP ĐOÀN

Định hướng ESG

Định hướng và những ưu tiên về ESG được xem là một phần quan trọng trong chiến lược phát triển của FPT và phản ánh vai trò, trách nhiệm của Tập đoàn với các bên liên quan trọng yếu.

ESG tạo thêm sức mạnh để FPT phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

Các vấn đề trọng yếu	Quản trị xuất sắc	Tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc	Hoạt động vì môi trường xanh	Vì sự phát triển của cộng đồng
Tiêu chuẩn GRI (*)	Phương pháp quản trị GRI 103	Kinh tế GRI 200 Xã hội GRI 400	Môi trường GRI 300	Xã hội GRI 400
Cam kết của FPT	Quản trị Công ty Quản trị dữ liệu Quản trị rủi ro, chống tham nhũng Quản trị an toàn thông tin Quản trị mua sắm bền vững	Nơi làm việc hạnh phúc Tổ chức học tập suốt đời Bình đẳng và đa dạng	Mục tiêu ngắn hạn đến năm 2030, giảm 15,8% tổng lượng khí thải KNK Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là NetZero	Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững

(*) Tổ chức sử dụng một số tiêu chuẩn hoặc một phần nội dung của tiêu chuẩn GRI để báo cáo các tác động liên quan đến từng chủ đề kinh tế, xã hội hoặc môi trường.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Định hướng ESG *(tiếp theo)*

Để thực hiện định hướng ESG, trong năm 2024, FPT đã ban hành và sửa đổi **các chính sách liên quan đến ESG**, tập trung vào bốn hạng mục chủ chốt gồm quản trị, nhân sự, môi trường và cộng đồng. Các chính sách này cũng được Tập đoàn triển khai **đào tạo trên toàn hệ thống với tỷ lệ hoàn thành đạt 97,5%**. Song song, Tập đoàn cũng đã hợp tác với USAID thông qua Chương trình Năng lượng phát thải thấp Việt Nam II (V-LEEP II) để tiếp cận các kiến thức toàn diện về chiến lược NetZero, phát triển năng lượng tái tạo, bao gồm: cơ chế mua bán điện trực tiếp với đơn vị phát điện năng lượng tái tạo, chứng chỉ năng lượng tái tạo, hệ thống lưu trữ năng lượng bằng pin, điện mặt trời mái nhà tự dùng và các chủ đề liên quan khác.

Với những nỗ lực trong triển khai các hoạt động phát triển bền vững, FPT được vinh danh Doanh nghiệp có đóng góp xuất sắc về Môi trường, Xã hội và Quản trị tại Việt Nam (Amcham); Doanh nghiệp CSR tiêu biểu của Việt Nam và Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất toàn cầu (Hội nghị CSR & ESG toàn cầu); Top 10 thương hiệu bền vững nhờ đổi mới sáng tạo (Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia và VCCorp); Top 50 Doanh nghiệp phát triển bền vững tiêu biểu Việt Nam (Tạp chí Nhịp cầu đầu tư). FPT tiếp tục là cổ phiếu công nghệ duy nhất trong danh mục 20 cổ phiếu thành phần của chỉ số phát triển bền vững VNSI do Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM (HoSE) đánh giá trong năm 2024.

Góc văn phòng trong Khu CNTT tập trung FPT Complex của FPT tại Đà Nẵng. FPT Complex có quy mô 59.000 m2 cung cấp chỗ làm việc cho 10.000 nhân sự.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cam kết, mục tiêu và kết quả nổi bật

QUẢN TRỊ XUẤT SẮC

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
Quản trị công ty	Quản trị công ty xuất sắc hướng tới sự phát triển bền vững.	• Không ngừng nâng cao năng lực quản trị đáp ứng lợi ích của tất các bên liên quan.	• Đáp ứng 100% tiêu chuẩn quản trị theo yêu cầu của luật pháp Việt Nam; • Cải tiến hoạt động quản trị theo các tiêu chuẩn tiên tiến; • Ứng dụng công nghệ vào thực tiễn quản trị để đảm bảo tính minh bạch, công bằng và quyền lợi của các bên liên quan; • Tiên phong nghiên cứu và ứng dụng AI trong Quản lý tài chính như: Dự báo hàng tồn kho, điểm đặt hàng; quản lý dòng tiền và tối ưu thanh khoản; phân tích tài chính và chatbot phân tích tài chính.
Quản trị dữ liệu	Đảm bảo an toàn và quyền riêng tư dữ liệu.	• Tuân thủ 100% quy định của luật pháp về quyền riêng tư của khách hàng.	• Hướng dẫn, tư vấn triển khai tuân thủ quy định pháp luật và quy định nội bộ về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho các CTTV; • Triển khai công cụ phân quyền, kiểm duyệt sử dụng dữ liệu giữa các CTTV trong Tập đoàn.
Quản trị rủi ro, chống tham nhũng	Cam kết tuân thủ pháp luật và duy trì tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong tất cả các hoạt động kinh doanh. FPT không chấp nhận hành vi vi phạm các quy định về đạo đức của bất kỳ cá nhân nào trong tổ chức.	• 100% cán bộ quản lý được đào tạo về chống gian lận và tham nhũng; • 100% các trường hợp liên quan đến xung đột lợi tích và gian lận được xử lý; • Triển khai AI trong quản trị tài chính, mua sắm.	• Đẩy mạnh đào tạo, truyền thông để duy trì văn hóa chống tham nhũng; • Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình quy định, chế tài xử lý các vấn đề liên quan đến xung đột lợi ích và tham nhũng; • Ứng dụng AI trong mua sắm giúp kiểm soát chênh lệch giá; • Ra mắt kênh iNghe - Nền tảng ghi nhận mọi ý kiến và đóng góp thẳng thắn của CBNV, góp ý hoặc phản ánh khi phát hiện những vấn đề tiêu cực.
Quản trị an toàn thông tin	Cam kết hệ thống hiện đại, tập trung, bảo mật.	• Số sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng danh tiếng của Tập đoàn bằng 0; • 100% CBNV được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin.	• Không xảy ra sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng đến danh tiếng của Tập đoàn; • Ban hành và áp dụng bộ chính sách, tiêu chuẩn an ninh bảo mật về ứng dụng, hạ tầng; • Thực hiện 12 Bản tin An ninh bảo mật; 04 chiến dịch mô phỏng tấn công lừa đảo Phishing.
Quản trị mua sắm bền vững	Tính bền vững trong chuỗi cung ứng.	• Xây dựng các chính sách liên quan đến nguồn cung ứng nhằm đáp ứng mục tiêu Mua sắm bền vững của FPT và hướng tới áp dụng chính sách này cho 60% nhà cung cấp trọng yếu vào năm 2025.	• Ban hành chính sách Mua sắm bền vững, ưu tiên hàng hóa dịch vụ và nhà cung cấp xanh; • Đào tạo, hướng dẫn về phát triển bền vững, mục tiêu mua sắm bền vững tới đội ngũ lãnh đạo và cán bộ quản lý mua sắm; • Ứng dụng AI minh bạch hoá hoạt động mua sắm như: AI gợi ý nhà cung cấp; AI kiểm soát chênh lệch giá.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TẠO MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
Nơi làm việc hạnh phúc	Dựa trên nền tảng giá trị văn hóa **Tôn - Đổi - Đồng, Chí - Gương - Sáng,** FPT cam kết duy trì một nơi làm việc hạnh phúc mà ở đó mọi cá nhân dễ dàng hòa nhập, có cơ hội tham gia, đóng góp, phát triển một cách tự do và công bằng. Đồng thời, luôn đổi mới, sáng tạo để mang lại hạnh phúc cho CBNV dựa trên các yếu tố: tài chính, thể chất, trí tuệ và tinh thần.	• Đạt và duy trì liên tục Danh hiệu Nơi làm việc xuất sắc nhất châu Á do Great Place To Work® công bố; • Hướng đến xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc dựa trên nhiều khía cạnh: Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần, điều kiện làm việc hiện đại, thu nhập và phúc lợi tốt, có cơ hội được phát triển, được tham gia đóng góp cho cộng đồng.	• Triển khai các chính sách phúc lợi chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần cho CBNV: Khám sức khỏe cho 100% CBNV; bảo hiểm y tế riêng FPT Care cho 100% CBNV; • Tổ chức chuỗi chương trình Vui khỏe - Gắn kết - Yêu thương; • Đưa vào hoạt động phân khu ba của Khu Công nghệ thông tin tập trung FPT Complex tại Đà Nẵng, đáp ứng chỗ làm việc cho 10.000 nhân sự; • Đẩy mạnh triển khai và nâng cao hiệu quả chương trình khoán thu nhập đảm bảo các yếu tố: Minh bạch, làm nhiều hưởng nhiều và trả sớm, hướng tới nâng cao mặt bằng thu nhập; • Xây dựng và phát triển các chính sách phúc lợi ngoài lương: Chính sách An cư lạc nghiệp (hỗ trợ mua nhà, xe). Đã có hơn 3.500 CBNV được hỗ trợ mua nhà, mua xe.
Tổ chức học tập suốt đời	Duy trì FPT luôn là tổ chức học tập, kiến tạo việc học tập suốt đời của CBNV.	• Sử dụng công nghệ để cá thể hóa việc học tập của mỗi cá nhân; • Đẩy mạnh và nâng cao số giờ học tập cho CBNV; • Nâng cao hiệu quả đào tạo bằng công nghệ tiên tiến: AI Mentor, Text-to-voice, chatbot	• Ứng dụng AI Mentoring, AI Knowledge Explore trong việc cá thể hóa lộ trình học tập cho CBNV; • Ký kết hợp tác cùng Udemy, cung cấp hơn 58.200 tài khoản học tập cho CBNV toàn Tập đoàn; • Đạt 139 giờ học trung bình/năm/CBNV; • 184,7 tỷ đồng chi cho hoạt động đào tạo, ghi nhận trên 06 triệu giờ đào tạo.
Bình đẳng và đa dạng	Duy trì một môi trường làm việc bình đẳng, tôn trọng cá nhân, không phân biệt đối xử vì các lý do: Chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Nhà nước Việt Nam hoặc các quốc gia trên toàn cầu mà FPT có hiện diện.	• Duy trì tỷ lệ nữ giới trong quy mô nhân sự trên 35%; • Duy trì và tăng cường sự đa dạng số lượng CBNV có quốc tịch nước ngoài.	• Ban hành các chính sách đảm bảo tính công bằng, dân chủ và đa dạng như: Chính sách tôn trọng quyền con người, Quy định chăm sóc sức khoẻ cho CBNV, Quy định chế độ đãi ngộ cho CBNV, Quy định đối thoại định kỳ tại nơi làm việc ...; • Tỷ lệ nhân sự nữ chiếm 37,1% tổng nhân sự; • Tích cực mở rộng tuyển dụng CBNV người nước ngoài. Trong năm 2024, số CBNV người nước ngoài là 3.489 người với 87 quốc tịch, tăng 19,3% so với cùng kỳ.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
Bảo vệ môi trường	Không ngừng cải thiện môi trường làm việc hướng tới môi trường làm việc xanh, an toàn, lành mạnh.	• Mục tiêu ngắn hạn: Đến năm 2030, bằng nguồn lực của FPT giảm 15,8% tổng lượng khí thải khí nhà kính phù hợp với mục tiêu chung của Việt Nam; • Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là NetZero (Cắt giảm lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính xuống bằng 0) như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP 26.	• Ban hành Chính sách môi trường; • Chuẩn hoá phương pháp kiểm kê dữ liệu phát thải khí nhà kính cho phạm vi phát thải 01 và phạm vi phát thải 02; • 100% số liệu sử dụng năng lượng tại FPT được giám sát; • Triển khai sử dụng 100% bóng đèn Led trong các cơ sở xây mới; • Triệt để triển khai các chương trình xanh hoá như: 100% sử dụng cốc bằng vật liệu thân thiện môi trường, 100% không sử dụng chai nhựa trong văn phòng, 100% túi đựng rác trong văn phòng bằng các vật liệu có thể tái chế; • 100% CBNV được đào tạo về chính sách môi trường và bảo vệ môi trường hàng năm.

VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA CỘNG ĐỒNG

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2024
Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao	Là đơn vị dẫn đầu trong đào tạo công dân số có năng lực cạnh tranh toàn cầu.	• Đào tạo 10.000 kỹ sư bán dẫn, 50.000 kỹ sư AI vào năm 2030; • Đào tạo 01 triệu công dân số toàn cầu vào năm 2030.	• Nghiên cứu, ứng dụng và phát triển các giải pháp công nghệ tiên tiến nhất, gia tăng tương tác và cá nhân hóa trải nghiệm của người học; Đưa AI vào đào tạo từ Phổ thông tới Đại học, triển khai các buổi hướng dẫn ứng dụng các công cụ AI cho sinh viên; • Mở chuyên ngành đào tạo bán dẫn và triển khai ba chương trình đào tạo bán dẫn chuyên sâu. Năm 2024 tuyển sinh 1.600 sinh viên ngành bán dẫn; • Đẩy mạnh các chương trình học bổng tài năng: Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT), học bổng Nguyễn Văn Đạo và các chương trình tín dụng sinh viên để tạo cơ hội học tập cho sinh viên. Năm 2024, FPT đã trao 168,1 tỷ đồng học bổng Nguyễn Văn Đạo.
Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững	Định hướng hoạt động CSR vào hỗ trợ điều kiện học tập tốt hơn cho các hoàn cảnh yếu thế tại các khu vực kinh tế khó khăn, thuộc vùng núi, vùng sâu, vùng xa.	Tiếp tục duy trì quỹ dành cho các hoạt động phát triển vì cộng đồng tập trung chủ yếu vào các hoạt động giáo dục.	• Sử dụng 66,3 tỷ đồng cho các hoạt động trách nhiệm xã hội; • Đẩy mạnh xây dựng và nâng cấp các cơ sở giáo dục dành cho trẻ em; cung cấp môi trường học tập an toàn, toàn diện và hiệu quả cho tất cả mọi người với các dự án Ánh sáng học đường, Chắp cánh ước mơ, Vệ sinh học đường, trường Hy Vọng .... Tổng số học sinh tại trường Hy Vọng hết năm 2024 là 307 học sinh.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CÁC CHỈ TIÊU ESG CAM KẾT NĂM 2025

QUẢN TRỊ XUẤT SẮC

TT	Cam kết	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
1	Quản trị an toàn thông tin	Số lượng sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng đến danh tiếng Tập đoàn bằng 0.	0	0
2	Quản trị an toàn thông tin	100% nhân viên được đào tạo an toàn bảo mật thông tin.	100%	100%
3	Quản trị mua sắm bền vững	100% cán bộ mua sắm được đào tạo về mua sắm bền vững.	100%	100%
4	Quản trị mua sắm bền vững	Không ký hợp đồng với các nhà cung cấp có các hoạt động ảnh hưởng đến sức khoẻ, an toàn lao động và môi trường.	100%	100%

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

TT	Cam kết	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
1	Nơi làm việc hạnh phúc	Tỷ lệ nghỉ việc thấp hơn so với mức trung bình thị trường (cho khối Công nghệ).	13,9%	Dưới 14%
2	Nơi làm việc hạnh phúc	Số lượng CBNV được hỗ trợ mua nhà, mua xe.	3.500	5.000
3	Tổ chức học tập suốt đời	Số giờ học với số giờ đào tạo trung bình CBNV/năm.	139	150
4	Bình đẳng và đa dạng	Tỷ lệ nữ giới trong quy mô nhân sự.	37,1%	Trên 1/3
5	Bình đẳng và đa dạng	Tỷ lệ nữ giới là quản lý trong quy mô nhân sự.	36%	1/3

HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

TT	Cam kết	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
1	Chính sách môi trường	Tỷ lệ nhân viên được đào tạo chính sách môi trường.	97,5%	100%
2	Giám sát số liệu sử dụng năng lượng	Tỷ lệ năng lượng sử dụng được giám sát.	100%	100%
3	Chính sách môi trường	Tỷ lệ túi rác trong văn phòng sử dụng vật liệu tái chế.	100%	100%
4	Tiết kiệm điện	Tỷ lệ sử dụng đèn Led.	100% cơ sở xây mới	100% đến 2026

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

FPT xác định các bên liên quan là những bên có ảnh hưởng hoặc bị ảnh hưởng ở một mức độ nhất định từ hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Do đó, thông tin, ý kiến phản hồi, nhu cầu và mối quan tâm của các bên liên quan là những yếu tố quan trọng tác động đến tư duy, cách thức hành động của FPT trong việc quản lý và vận hành các hoạt động cũng như xây dựng chiến lược phát triển trong dài hạn của Tập đoàn. FPT cam kết song hành cùng các bên liên quan kiến tạo một môi trường sống, làm việc hạnh phúc dựa trên những giải pháp, sản phẩm, dịch vụ công nghệ sáng tạo, đột phá.

07 bên liên quan trọng yếu đối với FPT bao gồm: Khách hàng; Cổ đông và Nhà đầu tư; Cán bộ nhân viên; Chính phủ, Ban Ngành; Đối tác và Nhà cung cấp; Cộng đồng; Báo chí.

Khách hàng

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ tư vấn và triển khai chuyển đổi số, góp phần hướng tới xây dựng một xã hội số tốt đẹp hơn	• Tiếp tục đẩy mạnh ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với các tỉnh, thành trên toàn quốc. Tính đến hết 2024, Tập đoàn FPT đã xúc tiến ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với 31 địa phương và đào tạo nhận thức chuyển đổi số cho hàng chục nghìn cán bộ lãnh đạo các cấp trên toàn quốc; • Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR500 như: Petrolimex, PV Oil, T&T, TTC, Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1 ...; • Đối tác tư vấn và triển khai các giải pháp chuyển đổi xanh và phát triển bền vững cho các khách hàng thuộc đa dạng lĩnh vực: Tài chính ngân hàng, Dược, Sản xuất công nghiệp, Gỗ, Chế tạo, Nông nghiệp; • Doanh thu ký mới từ dịch vụ CNTT nước ngoài đã vượt mốc 1,3 tỷ USD, tăng 13,0% so với cùng kỳ.
Nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp dựa trên các xu hướng công nghệ mới đem lại hiệu quả và năng suất cho khách hàng	• Hợp tác toàn diện với NVIDIA thúc đẩy phát triển AI và điện toán đám mây trên toàn cầu; • Ra mắt hai Nhà máy AI tại Việt Nam và Nhật Bản; • FPT.AI được vinh danh Sản phẩm công nghệ số tiêu biểu Make in Viet Nam giai đoạn 2018-2024; • akaBot lần thứ hai liên tiếp có mặt trong báo cáo Gartner® Peer Insights™; • Ra mắt FPT AI Agents - Nền tảng AI thế hệ mới dành cho doanh nghiệp; • Hệ sinh thái công nghệ Made by FPT với gần 250 dịch vụ, sản phẩm, giải pháp; • Nền tảng Base.vn thu hút hơn 10.000 doanh nghiệp sử dụng.
Nâng cao uy tín thương hiệu của FPT	• Tiếp tục khẳng định vị thế doanh nghiệp đầu ngành với những giải thưởng uy tín về quản trị, kinh doanh, công nghệ trên toàn cầu như: Top 50 Công ty dịch vụ CNTT châu Á, Công ty dịch vụ CNTT lớn nhất Đông Nam Á, Top 5 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam, Top 10 Doanh nghiệp quản trị công ty tốt nhất nhóm vốn hóa lớn, Top 10 Sao Vàng Đất Việt, Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cổ đông và nhà đầu tư

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Xây dựng định hướng, chiến lược kinh doanh bám sát theo xu hướng thị trường, xu hướng công nghệ trong nước và thế giới	• Công bố chiến lược "AI - Bán - Xe - Số - Xanh" nhằm định hướng tăng trưởng dài hạn và mở rộng vào các lĩnh vực công nghệ cao như AI, bán dẫn và công nghệ ô tô số, đồng thời duy trì tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ trong chuyển đổi số và phát triển bền vững.
Xây dựng các chương trình hành động, giải pháp đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh theo định hướng, chiến lược	• Tiếp tục tăng trưởng ổn định với doanh thu và lợi nhuận trước thuế tăng trưởng lần lượt 19,4% và 20,3% so với cùng kỳ. Lợi nhuận sau thuế cho cổ đông công ty mẹ đạt 7.857 tỷ VNĐ, tăng trưởng 21,5% so với cùng kỳ.
Đảm bảo quyền lợi của cổ đông	• Chi trả 2.741 tỷ VNĐ cổ tức bằng tiền mặt: • Lãi cơ bản trên cổ phiếu (EPS) đạt 4.944 VNĐ, tăng 22,0% so với cùng kỳ; • Giữ vững vị trí trong Top 20 cổ phiếu xanh VNSI (công cụ tham khảo hoặc để làm tài sản cơ sở cho các sản phẩm đầu tư như ETF (Exchange Traded Fund - Quỹ hoán đổi danh mục) và phái sinh chỉ số trong tương lai).
Cung cấp, cập nhật thông tin hai chiều kịp thời, đầy đủ và minh bạch với cổ đông	• Đảm bảo công bố thông tin bất thường và định kỳ theo quy định đúng thời hạn đáp ứng yêu cầu của Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM, UBCKNN và cung cấp thông tin kịp thời, minh bạch cho nhà đầu tư, cổ đông và các bên liên quan khác; • Tất cả các cổ đông, nhà đầu tư đều có quyền tiếp cận những thông tin FPT phải công bố theo quy định thông qua Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư, Báo cáo thường niên, website của Tập đoàn; • Được vinh danh ở cả hai hạng mục: Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất và Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất.

Cán bộ nhân viên

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Xây dựng môi trường đẳng cấp, đảm bảo công bằng, bình đẳng không phân biệt giới tính, tuổi tác, trình độ	• Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, dẫn đầu trong lĩnh vực Công nghệ thông tin/Phần mềm và Ứng dụng/Thương mại điện tử; • Top 100 Nơi làm việc tốt nhất tại Việt Nam, Mỹ, Nhật Bản, Singapore; • Tỷ lệ CBNV nữ chiếm 37,1% tổng nhân sự (cao hơn so với tỷ lệ chung của ngành CNTT thế giới là 25%); • Thu hút nhân tài thuộc 87 quốc tịch trên toàn cầu, tăng 19,3% so với cùng kỳ.
Xây dựng môi trường minh bạch, thân thiện và hạnh phúc	• Ra mắt kênh iNghe - Nền tảng ghi nhận mọi ý kiến và đóng góp thẳng thắn của CBNV, góp ý hoặc phản ánh khi phát hiện những vấn đề tiêu cực; • Ý kiến góp ý nhằm duy trì các giá trị cốt lõi của công ty và góp ý cải tiến giúp quy trình làm việc trở nên hiệu quả hơn.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cán bộ nhân viên *(tiếp theo)*

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Liên tục tạo cơ hội và thách thức trong công việc; xây dựng, triển khai chính sách thúc đẩy nghiên cứu, phát triển các giải pháp, sản phẩm công nghệ có tính sáng tạo cao	• Triển khai mạnh mẽ Quy định quản lý, phát triển sản phẩm, dịch vụ và công nghệ trọng yếu đã ban hành. Năm 2024, FPT ghi nhận 77 sản phẩm được nghiên cứu, phát triển mới, ở các lĩnh vực bảo hiểm, y tế, ô tô, tài chính và chuyển đổi số, đưa hệ sinh thái sản phẩm Made by FPT lên gần 250 dịch vụ sản phẩm, giải pháp; • iKhiến - Giải thưởng Sáng tạo FPT - duy trì 08 năm liên tục, ghi nhận 3.350 sáng kiến trong năm 2024, tăng 15% so với cùng kỳ; góp phần mang lại lợi ích 865 tỷ đồng. Có 04 sản phẩm từ iKhiến được nhân rộng trên toàn Tập đoàn, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, tăng trải nghiệm nhân viên và khách hàng như: App FIS 30 The Next (Tối ưu công tác truyền thông, sự kiện); FPT Claim Online (Khiếu nại bảo hiểm online); FPT Camera Agent (Hệ thống giám sát camera); FPT My Task (Xử lý công việc trên MyFPT); • Tại công ty thành viên đều có các chương trình thúc đẩy sáng tạo riêng như: BirdTank, Radar Sáng kiến, Cáo Sáng tạo, đây được coi là bể lọc cho các sáng kiến chất lượng tham gia vòng chung khảo iKhiến của Tập đoàn; • Tổ chức 09 dự kiện online và offline cho Product Day x Techtalk với 40.000 lượt xem và 300 cán bộ công nghệ, chủ sở hữu sản phẩm (Product Onwer) trong Tập đoàn tham dự.
Xây dựng và thực thi kế hoạch phát triển nhân lực phù hợp với các mục tiêu và chiến lược phát triển của Tập đoàn	• Các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số hơn 06 triệu giờ học, số lượt CBNV được đào tạo tăng 35%, tổng số giờ học tăng 14% và tổng số chứng chỉ công nghệ tăng 35% so với năm 2023; • Đầu tư sử dụng các nền tảng toàn cầu đáp ứng nhu cầu học tập chuyên nghiệp, đa dạng của CBNV như: Coursera, Udemy, Udacity; • Tổng số tiền chi cho hoạt động đào tạo nội bộ là 184,7 tỷ đồng; 98,8% CBNV được nâng cao kiến thức cơ bản về AI, tương ứng hơn 109.200 giờ học; • 97,5% CBNV hiểu và tiếp cận được với các thông tin và xu hướng về ESG, tương ứng với hơn 118.000 giờ học; • Chú trọng nuôi dưỡng và phát triển nguồn lực ở tất cả các cấp với nhiều chương trình đào tạo chuyên biệt như Chương trình Sư phụ - Đệ tử, chương trình kết hợp mô hình Mentor - Mentee, chương trình MiniMBA.
Thực hiện các chế độ bảo hiểm, các chế độ phúc lợi theo quy định	• Thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm và phúc lợi cho CBNV, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật và nâng cao chất lượng chăm sóc nhân viên như bảo hiểm FPT Care đến CBNV và người thân của CBNV, chính sách "An cư lạc nghiệp - Gắn kết lâu dài", chính sách hỗ trợ học phí FPT Small ...; • Ban hành các chính sách hướng tới xây dựng một môi trường công bằng và bình đẳng: Chính sách tôn trọng quyền con người tại FPT, Quy định chăm sóc sức khỏe cho CBNV, Thoả ước lao động tập thể, Quy định quản lý hiệu quả công việc, Quy định đối thoại định kỳ tại nơi làm việc ....
Xây dựng và phát triển văn hoá, các giá trị cốt lõi của Tập đoàn	• Thường xuyên tổ chức nhiều chương trình, hoạt động đặc sắc, khác biệt nhằm gắn kết, lan tỏa yêu thương, nâng cao sức khỏe cho CBNV như: Câu lạc bộ nhiếp ảnh, Hội nghệ sĩ FPT, Hội diễn văn nghệ, Hội làng, Câu lạc bộ chạy, câu lạc bộ bóng đá, Hội thao, Ngày FPT vì Cộng đồng, Ngày Phụ huynh; • Giải chạy Happy Run, thu hút hơn 45.000 CBNV tham gia chạy với hơn 3,3 triệu km.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Chính phủ, Bộ ban ngành

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Nghiên cứu, phát triển, triển khai các giải pháp công nghệ góp phần hiện thực hóa các mục tiêu của các chương trình, đề án lớn của Quốc gia	• FPT Long Châu đã phối hợp chặt chẽ với Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân (Trung tâm RAR) thuộc Cục C06 - Bộ Công An tích hợp hệ thống, nâng cấp về hạ tầng công nghệ, ứng dụng nhiều giải pháp hiện đại để có thể kích hoạt tiện ích mua thuốc trực tuyến trên ứng dụng VNeID, phục vụ người dân trên khắp 63 tỉnh thành; • Hệ thống quản lý tổng thể bệnh viện FPT.eHospital được ứng dụng hiệu quả tại hơn 300 bệnh viện, cơ sở y tế trên toàn quốc, phục vụ khoảng 50 triệu lượt khám bệnh/năm; • Ký kết hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên cả ba trụ cột kinh tế số, xã hội số với 31 tỉnh, thành; • Được vinh danh là một trong số đơn vị tiêu biểu trong triển khai dịch vụ xác thực căn cước công dân gắn chip và các mô hình Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Đề án 06); • Nhận nhiệm vụ làm chủ công nghệ số chiến lược tại diễn đàn Quốc gia Phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam; • Cung cấp các giải pháp công nghệ tiên tiến, giúp tuyến Metro số 01 đạt tiêu chuẩn tương đương với các hệ thống tàu điện tại Singapore, Nhật Bản và châu Âu; • Đồng hành cùng Tp.HCM phát triển và triển khai ứng dụng "Công dân số".
Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của doanh nghiệp như nghĩa vụ nộp thuế, đóng bảo hiểm xã hội ...	• Nộp ngân sách Nhà nước 10.117 tỷ đồng; • Luôn thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ đối với Nhà nước và đứng trong Top 10 Doanh nghiệp tư nhân nộp ngân sách lớn nhất Việt Nam.
Nâng cao hình ảnh thương hiệu của ngành CNTT	• Tham gia quảng bá và phối hợp tổ chức nhiều sự kiện lớn nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số tại Việt Nam và nâng cao hình ảnh của ngành CNTT Việt Nam trên trường quốc tế như FPT Techday 2024; Vietnam - ASIA DX Summit 2024; Diễn đàn Ứng dụng Thương mại điện tử và Công nghệ số Việt Nam 2024; Techconnect and Innovation Vietnam 2024 ...; • Đứng trong Top 50 Công ty Dịch vụ CNTT châu Á (Gartner) và là Công ty Dịch vụ CNTT lớn nhất trong Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Đông Nam Á (Fortune); • Giành được hợp đồng dịch vụ CNTT kỷ lục 225 triệu USD tại nước ngoài và mở rộng quy mô hiện diện tại: Mỹ, Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Thụy Điển, Đức ...; • Đầu tư hai Nhà máy AI tại Nhật Bản và Việt Nam; • Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR 500.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Cộng đồng

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Chung tay cùng cộng đồng vượt qua thách thức vì một cuộc sống tốt đẹp hơn	• Hỗ trợ 66,3 tỷ đồng cho các sự kiện, hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho cộng đồng; • Hoàn thành 431 cây cầu Nâng bước em đến trường tại nhiều địa phương khó khăn trên cả nước; • Chung tay gieo triệu nụ cười, đóng góp ngày lương vì cộng đồng, đạt 22,7 tỷ đồng, tăng gần 30% so với 2023.
Triển khai các chương trình trao học bổng, hỗ trợ tài năng trẻ	• Trao 168,1 tỷ đồng học bổng Nguyễn Văn Đạo; • Hỗ trợ xây dựng 35 thư viện, mỗi thư viện gồm 15 máy tính bảng và tai nghe, các tài khoản học Toán, tiếng Anh, tiếng Việt.
Phát triển các chương trình ứng dụng CNTT vào giáo dục, hoạt động xã hội để tri thức và công nghệ mới được phát triển khắp cộng đồng	• Phát triển VioEdu - Giải pháp Edtech 15 triệu tài khoản người dùng - nền tảng trực tuyến duy nhất hiện nay tích hợp công cụ dạy - học ưu việt cho cả học sinh, giáo viên và nhà trường; • Giải pháp Khaothi.Online do FPT phát triển là bộ sản phẩm công nghệ hỗ trợ toàn diện việc chuyển đổi số các hoạt động kiểm tra đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận năng lực cá nhân nói chung theo bộ tiêu chuẩn TCVN ISO/IEC 17024:2012. Hiện nay, phần mềm Khaothi.Online đã và đang thúc đẩy việc triển khai giáo dục thông minh tại nhiều địa phương trên cả nước; • Trong năm học 2023-2024, Violympic đã thu hút hơn ba triệu học sinh tham gia, với hơn 23.000 "công dân số" tài năng được vinh danh.

Đối tác nhà cung cấp

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Xây dựng và áp dụng các chuẩn mực làm việc và ứng xử với đối tác	• Liên tục nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và quản lý sản xuất đảm bảo sự hài lòng của khách hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh và đem lại lợi ích bền vững cho các bên liên quan. Bên cạnh việc đảm bảo tất cả các sản phẩm, dịch vụ của Tập đoàn cung cấp cho khách hàng đúng hạn và đúng chất lượng. FPT kiên trì tạo ra một môi trường hợp tác mà ở đó mọi khách hàng, nhà cung cấp được đối xử một cách công bằng, tôn trọng và tuân thủ pháp luật.
Xây dựng liên minh lâu dài với các đối tác theo lĩnh vực, theo địa lý hoặc theo phân khúc thị trường/khách hàng	• Ký kết hợp tác chuyển đổi số toàn diện với 31 tỉnh, thành; • Song hành cùng các doanh nghiệp đầu ngành như Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1, Gas South ... thúc đẩy chuyển đổi số nâng cao hiệu quả hoạt động; • Hơn 10.000 khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng nền tảng quản trị doanh nghiệp Base.vn; • Cải tiến và liên tục nâng cao trải nghiệm của khách hàng cá nhân với sự hỗ trợ của công nghệ qua các hệ thống Chatbot, Voicebot, AI ....

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo chí và các cơ quan truyền thông

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2024
Thường xuyên chủ động cung cấp thông tin cho báo chí, thông qua: bản tin FPT, thông cáo báo chí, họp báo, bài viết...	• Cung cấp kịp thời, đầy đủ những thông tin có giá trị, hữu ích cho cộng đồng với các chủ đề đa dạng, từ xu hướng thị trường CNTT, định hướng chiến lược đến kế hoạch kinh doanh và hoạt động của Tập đoàn, qua đó truyền tải/cập nhật thông tin cho các đối tượng liên quan; • Đưa ra các phân tích, đánh giá về xu hướng phát triển của ngành CNTT trong nước cũng như dự báo xu hướng thế giới, giúp báo chí có thông tin tổng quan về ngành.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Các vấn đề trọng yếu trong hoạt động ESG được xác định dựa trên nguyên tắc phù hợp với hoạt động kinh doanh hướng tới sự phát triển bền vững của Tập đoàn và chia sẻ lợi ích, đảm bảo quyền lợi cao nhất cho các bên liên quan và cộng đồng, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật liên quan.

VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN TRONG QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Bộ phận chịu trách nhiệm	Vai trò và trách nhiệm
HĐQT	Phê duyệt, ban hành chiến lược và định hướng phát triển bền vững trong toàn Tập đoàn.
Ban Điều hành	Đảm bảo việc triển khai chiến lược phát triển bền vững thông qua các hoạt động: • Xây dựng mục tiêu phát triển bền vững cụ thể cho Tập đoàn và CTTV; • Chỉ đạo triển khai các chương trình hiện thực hóa chiến lược phát triển bền vững của Tập đoàn; • Giám sát kết quả thực hiện mục tiêu phát triển bền vững của Tập đoàn và CTTV.
Công ty thành viên	• Đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững theo định hướng và chiến lược chung của Tập đoàn; • Thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình triển khai chiến lược phát triển bền vững của đơn vị.

QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

BƯỚC 01

Xác định các vấn đề chính có ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và lợi ích của các bên liên quan.

- Bám sát các diễn biến kinh tế, chính trị, xã hội, môi trường của Việt Nam và thế giới;
- Nghiên cứu thông tin từ các báo cáo kinh tế - xã hội, báo cáo thị trường, báo cáo ngành do các tổ chức uy tín đưa ra;
- Phân tích các báo cáo đánh giá, khảo sát khách hàng của Tập đoàn;
- Phân tích đặc thù kinh doanh của ngành và các lĩnh vực hoạt động cụ thể của Tập đoàn;
- Phản hồi từ cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác;
- Tìm hiểu các hướng dẫn về xây dựng báo cáo phát triển bền vững.

BƯỚC 02

Phân tích và xác định các vấn đề trọng yếu được các bên quan tâm.

- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu mà các bên quan tâm theo bốn nội dung gồm: Đảm bảo giá trị cốt lõi trong quản trị được tiếp tục gìn giữ, phát huy hướng đến phát triển bền vững; Thúc đẩy Chuyển đổi số Quốc gia; Đầu tư cho giáo dục thế hệ trẻ; Hoạt động bảo vệ môi trường.

BƯỚC 03

Phân tích các vấn đề trọng yếu trong mối quan hệ với các bên liên quan.

- Xây dựng ma trận các vấn đề trọng yếu;
- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu.

Dựa trên nguyên tắc và quy trình xác định các vấn đề trọng yếu nêu trên, FPT lựa chọn 04 vấn đề trọng yếu gồm: Quản trị hướng đến phát triển bền vững; Xây dựng môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc; Hoạt động vì môi trường xanh và Song hành vì sự phát triển của cộng đồng.

Như được đề cập ở trên, FPT tập trung xây dựng, triển khai các kế hoạch, chương trình hành động phù hợp hướng đến mục tiêu cao nhất là đảm bảo tăng trưởng vững chắc về kinh tế và mang lại những giá trị thiết thực cho các bên liên quan.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

ÁP DỤNG CÁC QUY TRÌNH QUẢN TRỊ THEO CHUẨN QUỐC TẾ

Các quy trình quản trị chuẩn mực là công cụ quan trọng để Tập đoàn đảm bảo tính tuân thủ, hiệu quả trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế của công ty cũng như mang lại giá trị cho các bên liên quan.

Năm 2024, FPT tiếp tục đẩy mạnh triển khai phương pháp quản trị bằng mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) trong toàn Tập đoàn giúp thiết lập mục tiêu thống nhất của từng cá nhân với mục tiêu của phòng ban/CTTV/Tập đoàn đảm bảo đi theo đúng chiến lược, định hướng chung, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và năng suất lao động.

Bên cạnh đó, hoạt động của Tập đoàn nói chung và mỗi lĩnh vực hoạt động cốt lõi nói riêng cũng đang áp dụng và đạt được các chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế uy tín.

STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận	
1	Tập đoàn	• ISO 9001:2015 - Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý chất lượng;	• OKRs - Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng theo mục tiêu và kết quả then chốt.
2	Khối Công nghệ	• ISO 9001:2015 - Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý chất lượng; • ISO/IEC 27001:2022 - Tiêu chuẩn quốc tế về thông tin và quản lý an toàn thông tin; • ISO 22301 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục; • ISO/IEC 27017 - Tiêu chuẩn Quốc tế về Kiểm soát Bảo mật An toàn Thông tin cho Dịch vụ Đám mây; • HIPAA - Đạo luật về Trách nhiệm giải trình và cung cấp thông tin bảo hiểm y tế 1996 của Mỹ; • CMMiDEV/5 - Mô hình năng lực trưởng thành tích hợp cấp độ 5 dành cho các doanh nghiệp phần mềm; • ISO/IEC 20000-1:2018 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống Quản lý dịch vụ công nghệ thông tin; • TMMi Certitiec level 5 - Tích hợp mô hình trưởng thành kiểmthử cấp độ 5; • A-SPICE (Automotive - Software Process Improvement and Capability dEtermination) - Tiêu chuẩn đánh giá quy trình phát triển phần mềm trong ngành ô tô; • TISAX-Level 3 - Hệ thống trao đổi đánh giá bảo mật thông tin;	• ISO 14001:2015 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý môi trường; • ISO 13485 - Tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý an toàn cho trang thiết bị y tế; • ISO/IEC 30107-3:2017 - Tiêu chuẩn Chống giả mạo sinh trắc; • CREST - Council of Registered Ethical Security Testers cho dịch vụ SOC (Giám sát và ứng cứu sự cố ANTT); • PCI DSS - Tiêu chuẩn bảo mật dành cho các tổ chức trong quá trình xử lý thẻ thanh toán quốc tế; • SOC 2 type 2 - Bộ tiêu chí đánh giá độ tin cậy về dịch vụ quản lý dữ liệu khách hàng được phát triển bởi Viện Kế toán Công chứng Hoa Kỳ (AICPA); • ISO/IEC 27018:2019 - Tiêu chuẩn Thực hành bảo vệ thông tin định danh cá nhân trên dịch vụ điện toán đám mây; • ISO/IEC 27701:2019 - Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý thông tin cá nhân; • HITRUST r2: HITRUST CSF® v9.3 Risk-based, 2-year; • ISO 45001:2018 – Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận	
3	Khối Viễn thông	• ISO/IEC 27001 - Tiêu chuẩn quốc tế về thông tin và quản lý an toàn thông tin; • ISO/IEC 27017 - Tiêu chuẩn Quốc tế về Kiểm soát Bảo mật An toàn Thông tin cho Dịch vụ Đám mây; • Uptime Design Tier III - Tiêu chuẩn về thiết kế hạ tầng Trung tâm dữ liệu - hạ tầng được thiết kế đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ khi thực hiện bảo trì;	• PCI DSS - Tiêu chuẩn bảo mật đảm bảo an ninh cho dữ liệu của thẻ thanh toán; • TIA 942B Constructed Facility Rated 3 - Tiêu chuẩn về thiết lập và vận hành hạ tầng Trung tâm dữ liệu đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ; • ISO 22301 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục.
4	Lĩnh vực Giáo dục	• ISO 21001:2018 - Tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý chất lượng cho tổ chức giáo dục; • Các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động Thương binh và Xã hội ban hành; • Chứng nhận kiểm định chất lượng do tổ chức ACBSP của Mỹ, một trong các tổ chức chứng nhận kiểm định khối ngành kinh tế hàng đầu trên thế giới;	• Chứng nhận kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo Công nghệ thông tin do tổ chức AQAS của Đức - Tổ chức kiểm định thành viên của Hiệp hội Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Đại học châu Âu; • Xếp hạng 401-600 trong 2152 trường đại học trên toàn thế giới theo công bố xếp hạng THE Impact Rankings năm 2024.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HƯỚNG ĐẾN MUA SẮM BỀN VỮNG

Nhằm góp phần đạt được các mục tiêu về tính bền vững của Tập đoàn cũng như tại những thị trường nơi có sự hiện diện của Tập đoàn trên quy mô toàn cầu, FPT hướng đến xây dựng chuỗi cung ứng bền vững thông qua việc: **Thiết lập và tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn nội bộ về mua sắm xanh.** Các hoạt động mua sắm và sử dụng dịch vụ của Tập đoàn được đánh giá, lựa chọn, thực hiện và giám sát bởi Ban Mua sắm nhằm đảm bảo tuân thủ quy trình và quy định riêng đối với từng nhóm dịch vụ, hàng hóa.

Tập đoàn cam kết không hợp tác với các nhà cung cấp có các hoạt động ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn lao động và môi trường. Trong tất cả các hợp đồng mua sắm dịch vụ đều có các điều khoản tuân thủ về nhân quyền, lao động và môi trường.

Trong năm 2024, FPT đã:

- Ban hành Chính sách mua sắm bền vững, đưa ra những nguyên tắc cơ bản khi thực hiện mua sắm nhằm tác động tích cực nhất đến môi trường, kinh tế và xã hội, đảm bảo sự công bằng, minh bạch, tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định công ty khi thực hiện mua sắm;
- Bổ sung Quy trình mua sắm; xem xét việc đưa các tiêu chí đảm bảo tính bền vững khi tìm kiếm, đánh giá, lựa chọn Nhà cung cấp;
- Bổ sung điều khoản "Cam kết không thực hiện hành vi hối lộ" trong tất cả các hợp đồng mẫu;
- Bổ sung tiêu chí đánh giá thông số năng lượng và thân thiện với môi trường, chiếm tối đa 5% tổng số điểm đánh giá cho các phương án mua sắm thiết bị tiêu thụ điện.

Bên cạnh đó, công tác truyền thông, đào tạo cũng được FPT chú trọng đẩy mạnh thông qua các hoạt động như:

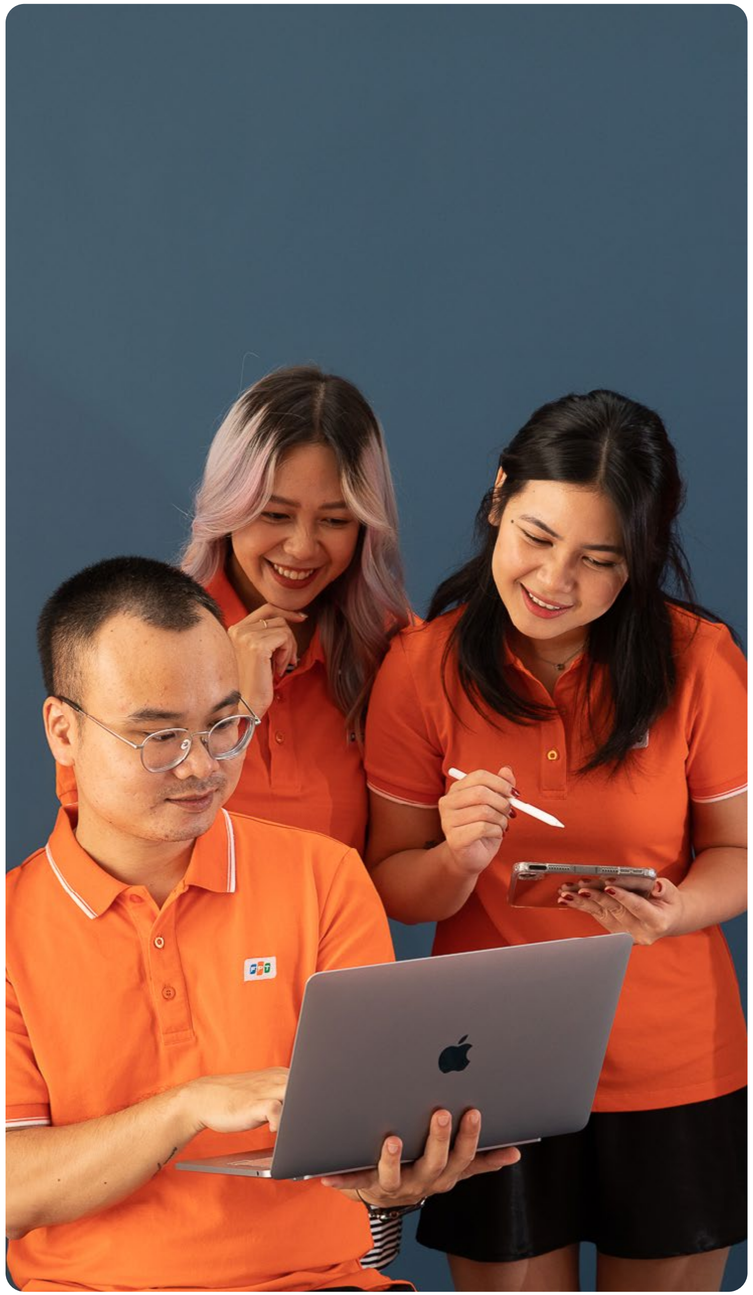
- Cung cấp khóa học cho toàn bộ cán bộ mua sắm trong Tập đoàn về mục tiêu và chính sách mua sắm bền vững năm 2024 với sự tham gia của 100% cán bộ chuyên trách;
- Cung cấp thông tin/nhận thức CSR cho 46 Nhà cung cấp trọng yếu qua email;
- Truyền thông "Minh bạch hóa hoạt động mua sắm FPT bằng AI" qua kênh truyền thông nội bộ với hơn 8.400 lượt xem.

Ngoài ra, năm 2024 cũng là năm đầu tiên Tập đoàn triển khai đo đạc và đánh giá chỉ số ESG đối với Nhà cung cấp như: Tỷ lệ Nhà cung cấp trọng yếu trải qua đánh giá CSR và Tỷ lệ Nhà cung cấp trọng yếu có hợp đồng nguyên tắc có điều khoản về môi trường, lao động và nhân quyền.

Và đặc biệt, dựa trên chính thế mạnh của mình, Tập đoàn đã ứng dụng công nghệ AI để đảm bảo minh bạch và giảm thiểu rủi ro trong mua sắm với các tính năng như: "AI - Gợi ý nhà cung cấp", "AI - Kiểm soát chênh lệch giá". Trong tương lai, FPT tiếp tục triển khai xây dựng cổng thông tin mua sắm nơi lưu trữ tập trung các thông tin về hoạt động mua sắm của Tập đoàn.

Khu Campus F-Town 3 của FPT tại Tp.HCM quy mô gần 70.000 m2.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH



QUẢN TRỊ DỮ LIỆU VÀ AN TOÀN THÔNG TIN

Phương pháp quản trị và nguyên tắc chung

Hoạt động thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của các bên liên quan trong quá trình quản trị dữ liệu được quy định thống nhất trong toàn Tập đoàn nhằm đảm bảo: Tính bảo mật; Tính toàn vẹn; Tính sẵn sàng; và Khả năng truy cập, chất lượng của dữ liệu.

Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của Tập đoàn được tuân thủ theo các nguyên tắc sau:

- **Nguyên tắc hợp pháp:** tất cả các hành động diễn ra bên trong hệ thống quản trị dữ liệu phải tuân thủ quy định của pháp luật;
- **Nguyên tắc mục đích:** dữ liệu chỉ được sử dụng đúng theo mục đích hợp pháp đã được phê duyệt bởi các cấp có thẩm quyền;
- **Nguyên tắc về chất lượng dữ liệu:** dữ liệu phải đảm bảo được tính sẵn có, toàn vẹn và phù hợp với mục đích sử dụng xuyên suốt vòng đời của dữ liệu;
- **Nguyên tắc an ninh:** phải đảm bảo tính an toàn thông tin xuyên suốt trong quá trình thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu. Không tiết lộ các thông tin bảo mật cho bất kỳ ai bên ngoài Công ty, trừ trường hợp do yêu cầu công việc, tuy nhiên cần phải thực hiện các biện pháp bảo vệ phù hợp như ký kết cam kết bảo mật thông tin với các bên liên quan trước khi tiết lộ;
- **Nguyên tắc quản trị:** dữ liệu liên quan đến khách hàng của CTTV được Tập đoàn thu thập, khai thác, sử dụng và quản lý, lưu trữ tập trung nhằm điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, ứng dụng, thiết bị mà FPT đang và sẽ cung cấp tới khách hàng.

Hệ thống vận hành quản trị dữ liệu gồm các chức năng: (1) Thu thập từ các nguồn và tiến hành lưu trữ, (2) Phân tích, bóc tách dữ liệu quan trọng, có giá trị, (3) Xử lý dữ liệu tương ứng với các mục đích, các ứng dụng. Tập đoàn cũng đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong quản trị dữ liệu để đảm bảo quản trị xuyên suốt và cung cấp dữ liệu đúng mục đích, linh hoạt nhất.

Mô hình quản trị dữ liệu của FPT được thiết lập để đảm bảo đồng thời các yếu tố sau:

- Trách nhiệm lãnh đạo cam kết cao nhất trong việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu;
- Xác định có thẩm quyền các quyết định liên quan đến dữ liệu của Tập đoàn;
- Xác định tiêu chuẩn, thủ tục, quy trình để hướng dẫn việc quản lý, khai thác dữ liệu;
- Xác định công nghệ, cơ sở hạ tầng được sử dụng thống nhất trong Tập đoàn để đảm bảo tính an toàn, bảo mật khi khai thác dữ liệu;
- Thực thi nghiêm túc trong toàn Tập đoàn các chính sách liên quan đã ban hành;
- Giám sát tuân thủ và xác định rủi ro trong trường hợp bị rò rỉ dữ liệu.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của khách hàng

Tập đoàn luôn tôn trọng quyền riêng tư của tất cả các cá nhân bao gồm CBNV, khách hàng, đối tác, nhà cung cấp và dữ liệu cá nhân của họ. Tập đoàn cam kết thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân phù hợp với các giá trị của Tập đoàn trên cơ sở tuân thủ pháp luật bằng các biện pháp kỹ thuật đảm bảo tính bảo mật, ngăn chặn truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép hoặc xử lý thông tin cá nhân khách hàng trái phép.

Nhằm giúp khách hàng hiểu rõ hơn về mục đích, phạm vi thu thập thông tin cũng như các biện pháp bảo vệ thông tin và quyền của Khách hàng, FPT đã ban hành Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân. Thêm vào đó, FPT xây dựng Quy định quản lý an toàn bảo mật thông tin và xử lý, khắc phục sự cố, đảm bảo các sự cố được phát hiện, khắc phục kịp thời giúp hệ thông tin hoạt động bình thường.

Năm 2024, FPT ban hành quy trình, hướng dẫn chi tiết triển khai Quy định của pháp luật về Nghị định số 13/2023/NĐ-CP; phân công trách nhiệm rõ ràng cho các bộ phận chịu trách nhiệm an ninh mạng tổ chức đào tạo an toàn thông tin, đánh giá hệ thống quản trị dữ liệu và đặc biệt chú trọng phát triển các ứng dụng nội bộ để kiểm soát phân quyền tiếp cập dữ liệu, mã hóa dữ liệu theo tiêu chuẩn AES - Advanced Encryption Standard.

Trong năm 2024, Tập đoàn đã không để xảy ra sự cố an toàn thông tin nào ảnh hưởng đến uy tín của Tập đoàn, bằng việc tăng cường các biện pháp như sau:

- Mua sắm, trang bị giải pháp bảo mật chung cho toàn Tập đoàn;
- Nâng cao nhận thức về an toàn bảo mật thông tin cho 100% CBNV thông qua đào tạo bằng nhiều hình thức và các chiến dịch mô phỏng tấn công lừa đảo trực tuyến đánh cắp dữ liệu cá nhân, cài mã độc (Phishing);
- Tự chủ động đánh giá định kỳ mức độ trưởng thành an ninh bảo mật cho FPT và CTTV theo tiêu chuẩn ISO 27001:2022.

Phạm vi của chính sách và kế hoạch ứng phó sự cố

Các kế hoạch ứng phó khi có sự cố phát sinh liên quan đến vấn đề bảo mật dữ liệu được FPT tuân thủ triệt để ở hai mức độ:

- Khắc phục: Ngay lập tức việc vi phạm tính bảo mật sẽ được ngăn chặn, các lỗ hổng bảo mật sẽ được khắc phục bởi các bộ phận có chuyên môn cao về tính bảo mật. Việc đánh giá ảnh hưởng để kiểm tra những vùng dữ liệu liên quan cũng sẽ được thực hiện để đảm bảo sự cố không bị lan rộng;
- Phòng ngừa: Dựa trên việc việc tìm hiểu nguyên nhân gốc rễ, các kế hoạch phòng ngừa cũng sẽ được đề ra và thực thi nghiêm túc.

Điểm quan trọng của tất cả các kế hoạch đảm bảo an toàn dữ liệu trên là toàn bộ kế hoạch, hành động được thiết kế có hệ thống trong toàn Tập đoàn, đồng thời, nhiệm vụ, trách nhiệm của từng bộ phận được kiểm soát, theo dõi, báo cáo của một bộ phận chuyên trách.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

QUẢN TRỊ RỦI RO

Tùy theo đặc thù ngành nghề kinh doanh, từng mảng kinh doanh, khung quản lý rủi ro của Tập đoàn sẽ được Tổng giám đốc chỉ đạo xây dựng, phê duyệt và cải tiến định kỳ hàng năm. Trong đó, đối với phát triển bền vững, Tập đoàn xác định có năm nhóm rủi ro chính bao gồm: Rủi ro chiến lược, Rủi ro hoạt động, Rủi ro tài chính, Rủi ro luật định và Rủi ro môi trường, thiên tai, dịch bệnh.

Rủi ro chiến lược

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn	Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn thường dẫn tới việc xác định sai đường hướng phát triển, từ đó đầu tư phân bổ nguồn lực không hợp lý, không phát triển được những mảng kinh doanh mới tiềm năng, hoặc không đưa ra được các sản phẩm/dịch vụ mới có hàm lượng công nghệ cao đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường.	• Tham gia các sự kiện kinh tế, công nghệ lớn tại Việt Nam và trên thế giới để nắm bắt các xu hướng công nghệ mới, tìm kiếm cơ hội phát triển cho Tập đoàn; • Tổ chức Hội nghị chiến lược định kỳ hàng năm để cập nhật những xu hướng mới nhất trong kinh doanh và công nghệ nhằm đảm bảo tầm nhìn và định hướng chiến lược của Tập đoàn là đúng đắn.
Rủi ro suy giảm năng lực cạnh tranh	Đa phần các lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn có rào cản gia nhập ngành thấp, đã và đang đối diện với những khó khăn lớn khi các công ty nước ngoài hoặc các công ty mới nổi, năng động ở trong nước phát triển nhanh chóng, giành thị phần.	• Đưa ra chiến lược cung cấp dịch vụ toàn diện và từng bước nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị dịch vụ công nghệ thông tin. Chiến lược này sẽ giúp FPT không ngừng cải tiến và nâng cao năng lực cạnh tranh; • Tăng cường đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ đặc biệt là đội ngũ cán bộ công nghệ nhằm nâng cao năng lực công nghệ mới, đáp ứng nhu cầu cạnh tranh; • Liên tục cải tiến mô hình kinh doanh, cải tiến hệ thống thông tin, quy trình nội bộ để tối ưu hóa việc vận hành và tối ưu hóa chi phí dựa trên hệ thống quản trị hiện đại; • Đẩy mạnh chuyển đổi số nội bộ nhằm đảm bảo hoạt động của Tập đoàn được thống nhất, thông suốt và minh bạch hướng đến mô hình công ty hoạt động theo thời gian thực.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Rủi ro hoạt động

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về công bố thông tin	Thông tin công bố không đúng thời hạn và không đầy đủ, chính xác.	• Cập nhật đầy đủ các quy định liên quan đến công bố thông tin đối với công ty niêm yết; • Xây dựng quy trình nội bộ về cung cấp và công bố thông tin nhằm đảm bảo các thông tin hoạt động, thông tin tài chính được báo cáo chính xác, kịp thời, đúng thời hạn; • Thường xuyên trao đổi với đại diện phụ trách công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch Chứng khoán Tp.HCM để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các thông tin cần công bố.
Rủi ro về nguồn nhân lực	Rủi ro về nguồn nhân lực liên quan đến cạnh tranh thu hút nhân sự; số lượng, chất lượng không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng cũng như những chuẩn mực quốc tế để toàn cầu hóa hiệu quả.	• Xây dựng FPT thành tổ chức học tập, phát triển lực lượng lao động có trình độ cao, tổ chức tốt nguồn nhân lực, quy hoạch nhân sự quản lý với định hướng lâu dài; • FPT xây dựng chính sách đãi ngộ đảm bảo các tiêu chí: "Làm nhiều - hưởng nhiều", thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT; công bằng và minh bạch; cạnh tranh theo thị trường. Ngoài ra FPT còn thực hiện các chính sách khác như trợ cấp mua nhà, mua xe cho CBNV; • Xây dựng môi trường làm việc tốt để nâng cao năng lực cạnh tranh trong thu hút nguồn nhân lực; • Xây dựng trường học hạnh phúc thu hút người học tại tất cả các cấp học của Tổ chức Giáo dục FPT tạo nguồn nhân lực chất lượng trong dài hạn cho thị trường và cho FPT; • Hợp tác với nhiều đối tác uy tín để cùng triển khai đào tạo trong các mảng công nghệ mới như AI, chip bán dẫn; • Hợp tác với các trường Đại học trong nước tạo điều kiện thực tập, nghiên cứu tại FPT và các công ty thành viên trực thuộc; hỗ trợ học bổng, xây dựng học liệu, phòng thí nghiệm phục vụ đào tạo, cơ hội việc làm.
Rủi ro về danh tiếng thương hiệu	Danh tiếng xấu ảnh hưởng lớn tới các doanh nghiệp, từ hình ảnh thương hiệu đến các hiệu ứng tiền tệ.	• Xây dựng hệ thống thu thập và phân tích ý kiến khách hàng để kịp thời điều chỉnh, cải tiến dịch vụ, đáp ứng nhu cầu khách hàng. Định kỳ khảo sát đo độ hài lòng của các bên liên quan; • Xây dựng quy trình quản trị xử lý khủng hoảng truyền thông; • Xây dựng quy định phát ngôn, chia sẻ và cung cấp thông tin trên các phương tiện truyền thông; • Giám sát, theo dõi các thông tin về Tập đoàn và CTTV trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội hàng ngày, hàng giờ để có phương án xử lý kịp thời khi có các thông tin không chính xác hoặc ảnh hưởng bất lợi đến danh tiếng/thương hiệu của Tập đoàn.
Rủi ro về bảo mật thông tin và rủi ro an ninh mạng	Thông tin là một trong những tài sản quan trọng, quý giá đối với tổ chức doanh nghiệp. Những rủi ro đối với các thông tin như bị lộ, bị thay đổi, bị mất mát đều ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động, uy tín, chiến lược của tổ chức, doanh nghiệp.	• Áp dụng triệt để các biện pháp chống thất thoát dữ liệu và an toàn hệ thống nhằm đảm bảo an ninh thông tin của Tập đoàn; • Tăng cường đầu tư hệ thống và giải pháp an toàn thông tin, cập nhật các quy trình áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật mới nhất. Hiện tại, bên cạnh các hệ thống mua ngoài, FPT đã đầu tư phát triển một số sản phẩm về an toàn an ninh mạng như CyRadar, FPT.EagleEye ...; • Định kỳ kiểm tra, đánh giá toàn bộ hệ thống.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Rủi ro tài chính

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro tỷ giá	Biến động tỷ giá là rủi ro tiềm ẩn đối với mảng hoạt động cung cấp dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT.	• Theo dõi sát biến động của các nhân tố chính tác động lên tỷ giá, đa dạng các nguồn thu ngoại tệ; • Áp dụng các chính sách phòng ngừa tỷ giá, đặc biệt với Yên Nhật; • Áp dụng các hợp đồng hoán đổi tiền tệ để phòng ngừa rủi ro tỷ giá với các khoản vay bằng ngoại tệ; • Áp dụng các chính sách bán hàng linh hoạt dựa trên biến động tỷ giá.
Rủi ro kinh doanh thông thường	Rủi ro nợ xấu mất kiểm soát, hàng tồn tăng cao.	• Xây dựng và tuân thủ các quy trình về mua bán hàng, triển khai hợp đồng ... nhằm đảm bảo hạn chế rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh; • Ứng dụng công nghệ, AI dự báo nhu cầu của khách hàng, xác nhận công nợ tự động với khách hàng, kiểm soát và phê duyệt thanh toán giúp tăng chất lượng kiểm soát, ra quyết định nhanh chóng và chính xác, tránh phụ thuộc con người; • Xây dựng giải pháp AI, dữ liệu nhằm tối ưu hóa hoạt động mua sắm: Đọc và nhận diện sản phẩm cần mua từ đó đề xuất nhà cung cấp phù hợp, theo dõi và nhận diện các giao dịch bất thường trong mua sắm; • Xây dựng giải pháp AI - dự đoán khách hàng có xu hướng hủy sử dụng hoặc gặp vấn đề khi sử dụng dịch vụ viễn thông, truyền hình để thực hiện các chương trình chăm sóc chủ động, giúp kịp thời nắm bắt vấn đề khách hàng gặp phải, kịp thời tư vấn hỗ trợ, giảm nguy cơ khách hàng rời mạng; • Xây dựng chính sách kiểm soát công nợ của khách hàng, quản lý tồn kho; • Xây dựng hệ thống phần mềm tự động hóa các khâu kiểm soát, phê duyệt nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, hạn chế rủi ro; • Phân tích, kiểm soát chặt chẽ ngay từ khâu lượng hóa nhu cầu để nhập hàng.

Rủi ro luật định

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro liên quan đến các chính sách	FPT có hoạt động kinh doanh quy mô ngày càng lớn không chỉ ở lãnh thổ Việt Nam. Trong quá trình toàn cầu hóa, FPT cần tuân thủ các quy định pháp luật tại các quốc gia mà Tập đoàn có hoạt động, đặc biệt là các quy định về lao động nhập cư. Bên cạnh đó là thách thức về khác biệt văn hóa, thông lệ lao động, văn hóa kinh doanh	• Theo dõi sát sao các chính sách, định hướng, nghị quyết, quyết định của Chính phủ và các bộ ngành, tổ chức liên quan; • Chủ động nghiên cứu, đề xuất các cơ quan hữu quan nhằm hướng tới việc nâng cao vai trò của CNTT trong việc thúc đẩy tăng trưởng kinh tế; • Nghiên cứu, cập nhật và tuân thủ luật định cũng như môi trường văn hóa, kinh doanh của các thị trường nước ngoài liên quan; • Đào tạo CBNV về văn hóa, pháp luật của nước sở tại.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Rủi ro môi trường, thiên tai, dịch bệnh

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro Môi trường - Thiên tai - Dịch bệnh	• Biến đổi khí hậu dẫn đến điều kiện thời tiết bất thường, ảnh hưởng đến cơ sở hạ tầng, sức khỏe CBNV ...; • Hiện tượng thiên tai có thể gây gián đoạn hoạt động kinh doanh; • Bệnh dịch ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe CBNV, làm giảm năng suất lao động, gián đoạn hoạt động làm việc.	• Xác định các rủi ro tiềm ẩn từ môi trường, thiên tai và dịch bệnh, đánh giá mức độ tác động đến cơ sở hạ tầng, nguồn nhân lực và chuỗi cung ứng; • Đầu tư phát triển các giải pháp và công cụ hỗ trợ làm việc từ xa an toàn, đảm bảo mọi hoạt động của Tập đoàn được duy trì thông suốt trong mọi tình huống; • Xây dựng kịch bản đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục trong các tình huống.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
Thông điệp và Định hướng ESG
Quản trị hướng đến phát triển bền vững
Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
Hoạt động vì môi trường xanh
Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

PHÒNG CHỐNG XUNG ĐỘT LỢI ÍCH VÀ GIAN LẬN, THAM NHŨNG

Quy tắc tránh xung đột lợi ích

Tập đoàn luôn đề phòng với các trường hợp phát sinh xung đột lợi ích và xử lý nghiêm khắc đối với mọi hành vi vi phạm kỷ luật tài chính. Để tránh các xung đột, Tập đoàn yêu cầu CBNV tự giác thực hành các quy tắc ứng xử sau:

- Tránh xung đột lợi ích trong hoạt động đầu tư kinh doanh bên ngoài, ảnh hưởng tới việc ra quyết định cũng như tác động tiêu cực đến lợi ích của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích với hoạt động đầu tư của người thân CBNV, yêu cầu CBNV kê khai với Công ty và báo cáo với Quản lý trực tiếp nếu người thân góp vốn/giữ các vị trí điều hành tại các doanh nghiệp là khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích trong việc đưa và nhận quà tặng trong Tập đoàn/CTTV;
- Tránh xung đột lợi ích trong tuyển chọn, sử dụng nhân lực. Minh bạch, công tâm trong tuyển chọn và sử dụng nhân lực, dựa trên các tiêu chí rõ ràng về năng lực, kinh nghiệm và kỹ năng phù hợp theo đúng nhu cầu thực tế của Tập đoàn.

Chính sách chống tham nhũng và gian lận

Là doanh nghiệp quy mô lớn hoạt động tại nhiều quốc gia, FPT đã xây dựng và ban hành Bộ quy tắc ứng xử tại Tập đoàn nhằm đảm bảo nhân sự ở tất cả các cấp, các phòng ban luôn tuân thủ quy định pháp luật liên quan, quy tắc ứng xử trong và ngoài Tập đoàn, phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng.

Theo đó, Tập đoàn đưa ra một số quy tắc liên quan đến ứng xử trong công ty đảm bảo bảo mật thông tin và ứng xử, cạnh tranh công bằng, văn minh và tôn trọng pháp luật. Ngoài ra, Tập đoàn cũng có những quy định và chính sách rõ ràng được truyền thông tới CBNV tránh xung đột lợi ích trong việc nhận quà tặng dù trực tiếp hay gián tiếp dưới mọi hình thức. Việc tặng quà cũng được quy định rất rõ ràng là phải do đại diện Công ty thực hiện với tư cách Công ty.

Nghiêm cấm CBNV lợi dụng danh nghĩa công ty để có các hành vi hối lộ hoặc đưa hối lộ cho khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác. Những hành vi lợi dụng vị trí, chức vụ hoặc mối quan hệ cá nhân tại công ty để tác động trái phép tới các bên có thẩm quyền trong việc tuyển chọn, sử dụng nhân lực nhằm giành những đặc quyền, đặc lợi cho cá nhân và người thân được xem là hành vi vi phạm nguyên tắc ứng xử tại Tập đoàn.

Tuân thủ các quy định về thuế

FPT luôn tuân thủ mọi quy định nghiêm ngặt về thuế tại Việt Nam cũng như các quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới mà FPT đang hoạt động. Để làm được điều này, Tập đoàn đã xây dựng hệ thống quản trị minh bạch, hiệu quả cũng như đẩy mạnh công tác chuyển đổi số hệ thống tài chính kế toán nội bộ. Từ năm 2022, Tập đoàn đã hoàn thành và đưa vào áp dụng Hệ thống Quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp (TNDN) cho tất cả các CTTV của Tập đoàn trên toàn cầu, giúp xác định, quản lý và theo dõi chính xác nghĩa vụ thuế TNDN, bao gồm cả các khoản chênh lệch tạm thời phát sinh tài sản thuế hoặc/và nợ phải trả thuế TNDN hoãn lại, giảm thiểu rủi ro bị phạt thuế, thất thoát tài sản thuế. Ngoài ra, FPT liên tục tổ chức thanh tra, kiểm soát nội bộ nhằm đảm bảo tính tuân thủ của toàn bộ hệ thống đối với quy định về thuế tại địa phương liên quan và ngành nghề liên quan.

Chính sách chống tham nhũng với nhà cung cấp

Tập đoàn và các công ty con trực tiếp và gián tiếp có chính sách không khoan nhượng đối với hành vi hối lộ và tham nhũng dưới mọi hình thức. Việc mua hàng hóa và dịch vụ cũng như việc lựa chọn nhà cung cấp cần phải được thực hiện dựa trên nhu cầu thực tế, chất lượng, giá cả và các tiêu chí được xác định một cách cụ thể, hợp lý, đặt lợi ích của Tập đoàn là cao nhất. FPT cũng mong muốn khách hàng và nhà cung cấp ứng xử một cách văn minh, tuân thủ pháp luật và phù hợp với các nguyên tắc:

- Không trực tiếp/gián tiếp chào mời, hứa hẹn hoặc ủy quyền thanh toán bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất cho bất kỳ CBNV, lãnh đạo hay bên thứ ba của FPT để đảm bảo lợi thế không đúng đắn;
- Không gợi ý, gạ gẫm, chấp nhận bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất từ nhân viên, lãnh đạo, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác của FPT để đổi lại lợi thế không đúng đắn;
- Không xúi giục, hỗ trợ người khác vi phạm các chính sách kể trên, nếu phát hiện vi phạm cần báo cáo ngay tới FPT và các bên liên quan;
- Các nhà cung cấp cần lưu giữ tài liệu, hồ sơ, sổ sách chính xác và đầy đủ nhằm mục đích truy vấn trong tương lai. Các hóa đơn cần được lưu giữ chính xác, đầy đủ, chi tiết theo từng khoản với biên nhận và tài liệu hỗ trợ khác đối với bất kỳ khoản chi phí nào được trả thay mặt FPT.

Trong trường hợp phát sinh nghi ngờ về việc nhà cung cấp đã vi phạm các nguyên tắc trên, FPT có thể chấm dứt/hạn chế mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp. Bất cứ CBNV, lãnh đạo nào của FPT bị phát hiện vi phạm hoặc hỗ trợ người khác vi phạm các nguyên tắc trên đều có thể bị xử lý kỷ luật phù hợp.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
Thông điệp và Định hướng ESG
Quản trị hướng đến phát triển bền vững
Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
Hoạt động vì môi trường xanh
Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

KIỂM SOÁT NỘI BỘ

Tiếp tục khẳng định năng lực quản trị của Tập đoàn và các công ty thành viên (CTTV), đảm bảo tính minh bạch và quyền lợi của cổ đông cũng như các bên liên quan, FPT thiết kế hệ thống kiểm soát nội bộ tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và quy chiếu với các quy chuẩn quốc tế.

Mô hình kiểm soát nội bộ

Chủ thể	Nội dung
Tổng giám đốc	• Phê duyệt kế hoạch kiểm soát tuân thủ; • Chỉ đạo giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống; • Xây dựng, phê duyệt, triển khai và kiểm soát khung quản lý rủi ro của Tập đoàn.
Trưởng Ban Giám sát tuân thủ	• Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của pháp luật, kiểm soát các lĩnh vực/hoạt động có rủi ro cao trong hệ thống quản trị của Tập đoàn; • Tổ chức các đợt kiểm soát đột xuất theo yêu cầu của Ban Điều hành.
Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng	• Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của hệ thống quản trị của Tập đoàn; • Tổ chức các đợt kiểm soát theo yêu cầu của Ban Điều hành.
Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc	• Rà soát và cập nhật hệ thống tài liệu quản trị của Tập đoàn trong phạm vi phụ trách nhằm đảm bảo sự phù hợp với yêu cầu luật pháp, tiêu chuẩn quốc gia/quốc tế liên quan và phù hợp với thực tế hoạt động; • Phối hợp với Ban Đảm bảo chất lượng, Ban Giám sát tuân thủ trong các hoạt động kiểm soát và giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống.

Để đảm bảo hoạt động kiểm soát nội bộ được hiệu quả và giảm thiểu rủi ro đặc biệt liên quan đến phát triển bền vững, Tập đoàn đã:

- Kiện toàn hệ thống kiểm soát nội bộ và triển khai chính sách quản trị rủi ro;
- Xây dựng kế hoạch chi tiết hoạt động của bộ máy kiểm soát nội. Theo đó, Trưởng Ban Giám sát tuân thủ, Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng và Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc có trách nhiệm xây dựng kế hoạch kiểm soát tuân thủ tương ứng với phạm vi/lĩnh vực phụ trách quản lý. Đồng thời, Tập đoàn cũng đã triển khai các đợt kiểm soát đột xuất để có điều chỉnh kịp thời về hệ thống kiểm soát.

Năm 2024, Tập đoàn đã triển khai nhiều hoạt động kiểm soát trọng điểm để kiến nghị giải pháp quản lý rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra trong tương lai đối với hoạt động của Tập đoàn/CTTV như:

- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật, các quy định/chính sách vận hành trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn và các CTTV;
- Đánh giá theo từng chủ đề như mua sắm, xây dựng đột xuất và định kỳ các CTTV với sự phối hợp với các bộ phận chuyên môn trong Tập đoàn;
- Giám sát và quản trị các hoạt động giữa Tập đoàn/CTTV và các nhà cung cấp, đối tác để đảm bảo công bằng, minh bạch cho các đối tác và nhà cung cấp, trên tinh thần hợp tác cùng có lợi và phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong các mảng hoạt động sản xuất kinh doanh.

Bên cạnh đó, FPT đang gấp rút triển khai các kênh khiếu nại vi phạm cho các bên liên quan trong và ngoài Tập đoàn thông qua các hình thức sau: đường dây trợ giúp qua điện thoại; email; đối thoại; khảo sát ý kiến, như một cơ chế báo cáo vấn đề vi phạm một cách bảo mật. Bất kỳ vi phạm nào được báo cáo, FPT sẽ thực hiện điều tra thông qua các biện pháp thích hợp, cung cấp phản hồi sớm và có hành động khắc phục ngay khi vấn đề được xác nhận.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP VÀ HẠNH PHÚC

Là tập đoàn toàn cầu, FPT đã phát huy được trí tuệ và sức mạnh đa dạng của nguồn nhân lực, khẳng định vị thế dẫn đầu, không chỉ trong lĩnh vực công nghệ mà còn tiên phong trong việc kiến tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc cho người lao động. Bên cạnh đó, để góp phần rút ngắn khoảng cách kinh tế, việc làm giữa các vùng miền, FPT tạo điều kiện để người lao động thuộc các dân tộc thiểu số có cơ hội việc làm bình đẳng. FPT luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và tuyệt đối không sử dụng lao động dưới 18 tuổi.

SỰ ĐA DẠNG, CÔNG BẰNG VÀ HOÀ HỢP

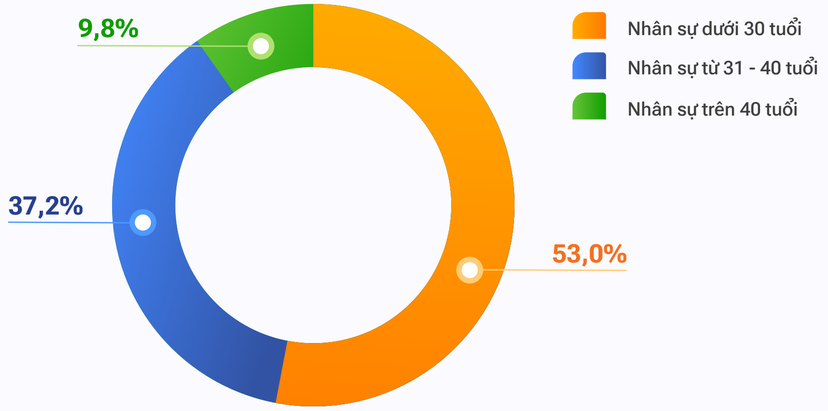
Sự đa dạng về văn hóa, màu da, sắc tộc, độ tuổi, trình độ

Là công ty Việt Nam hoạt động trên toàn cầu, FPT có nguồn nhân lực đa dạng về văn hóa, tôn giáo, sắc tộc, ngôn ngữ, độ tuổi, trình độ .... Đây cũng là yếu tố quan trọng tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho FPT. Tính đến hết 31/12/2024, Tập đoàn có 54.687 nhân sự làm việc tại hơn 30 quốc gia, trong đó, có 3.489 nhân sự người nước ngoài với 87 quốc tịch, đến chủ yếu từ các quốc gia như Mỹ, Nhật Bản, Slovakia, Malaysia, Mexico, Philippines ..., tăng 19,3% so với cùng kỳ.

Tỷ lệ nghỉ việc (TOR) đạt mức thấp nhất trong sáu năm qua, trong đó, khối Công nghệ có tỷ lệ TOR đạt 13,9%, bằng 1/2 tỷ lệ TOR của năm 2019. Điều này phản ánh người lao động có xu hướng gắn bó lâu dài hơn với FPT.

Độ tuổi của người lao động cũng không ngừng được trẻ hóa, tỷ lệ nhân sự dưới 30 tuổi chiếm 53,0% tổng nhân sự toàn FPT. Tỷ lệ nhân sự trên 40 tuổi chiếm 9,8% tổng nhân sự. Tỷ lệ cán bộ quản lý dưới 40 tuổi chiếm 60,8% tổng số cán bộ quản lý. Về trình độ, số nhân sự có trình độ Đại học và sau Đại học chiếm trên 80% tổng nhân sự của toàn Tập đoàn.

Quy mô nhân sự theo độ tuổi



54.687 Nhân sự

3.489 Nhân sự người nước ngoài

87 Quốc tịch

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Tôn trọng, đổi mới và đảm bảo hài hòa về cân bằng giới tính

Với tầm nhìn con người là tài sản lớn nhất, ngay từ ngày đầu thành lập, FPT đã luôn đề cao sự tôn trọng về quyền con người và nỗ lực duy trì một môi trường làm việc đảm bảo tính dân chủ, tự do sáng tạo, đặt niềm tin, trao cơ hội học hỏi, tiếp cận tri thức mới để phát huy năng lực, nỗ lực sáng tạo, nghĩ mới, làm mới. FPT luôn ủng hộ và tạo mọi điều kiện để phát triển các ý tưởng mới, sản phẩm mới, cách làm mới mang lại giá trị cho CBNV và FPT.

Tại FPT, người lao động được quyền đóng góp ý kiến, đối thoại và bảo vệ quan điểm dựa trên tinh thần tập trung dân chủ, lấy ý kiến tập thể, nói thẳng, nói thật mà không có sự phân biệt vị trí cao thấp, quan hệ cá nhân. Lãnh đạo, Cán bộ quản lý có trách nhiệm ghi nhận, xử lý, tôn trọng và tạo cơ hội phát huy tài năng của từng cá nhân.

FPT cam kết duy trì một môi trường làm việc bình đẳng, không phân biệt đối xử vì các lý do: Chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuyết tật, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Việt Nam và Pháp luật nước sở tại mà FPT hiện diện. FPT không sử dụng lao động dưới 18 tuổi.

Với những nỗ lực đó, tính đến 31/12/2024, số nhân sự nữ tại FPT chiếm 37,1%, cao hơn so với tỷ lệ chung của ngành CNTT của thế giới (25% theo thống kê của Tổ chức Lao động Quốc tế). Tỷ lệ cán bộ quản lý là nữ cũng chiếm tới 36,0% tổng số cán bộ quản lý, trong đó, có những vị trí cấp cao như Chủ tịch, Phó tổng giám đốc, Giám đốc điều hành ... tại các công ty thành viên thuộc FPT là nữ.

CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO GIỚI TÍNH

Đơn vị: Nhân sự

	2024	Tỷ lệ trên tổng quy mô nhân lực
Tổng quy mô nhân lực		
Nữ	20.280	37,1%
Nam	34.407	62,9%
Số lượng Cán bộ quản lý		
Nữ	1.090	36,0%
Nam	1.941	64,0%

FPT đề cao sự tôn trọng, dân chủ, tự do sáng tạo và trao cơ hội để mỗi cá nhân phát huy năng lực. Năm 2024, tỷ lệ TOR thấp nhất 6 năm qua, trong đó, khối Công nghệ đạt 13,9%.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CƠ HỘI HỌC HỎI VÀ THĂNG TIẾN

Đào tạo phát triển

Tại FPT, người lao động luôn được khuyến khích và đầu tư mạnh mẽ để nâng cao năng lực chuyên môn, công nghệ, kỹ năng mềm ..., góp phần khẳng định vị thế công ty công nghệ đẳng cấp thế giới. **Năm 2024, FPT đã chi 184,7 tỷ VNĐ cho đào tạo nội bộ. Các chỉ tiêu đào tạo tăng trưởng ấn tượng với số lượt CBNV được đào tạo tăng 35%, tổng số giờ học tăng 14% và số chứng chỉ công nghệ tăng 35% so với cùng kỳ.**

100% người lao động từ cấp 02 (Level 2) trở lên được tham gia các chương trình đào tạo hàng năm của Tập đoàn và được cấp tài khoản để tham gia các khóa học online. Năm 2024, các chương trình MOOCs được triển khai sâu rộng, đạt hơn 3,7 triệu giờ học, tỷ lệ hoàn thành khóa học lên tới 99,1%. FPT cũng tiếp tục triển khai nền tảng học tập trực tuyến lớn nhất thế giới Udemy, với số giờ học chiếm 30% tổng số giờ học MOOCs, trung bình mỗi tài khoản học tập 30 giờ. Năm 2024, FPT hợp tác cùng Udemy cung cấp 58.200 tài khoản học tập cho CBNV nâng cao năng lực và kỹ năng chuyên môn.

Chương trình **"Sư phụ - Đệ tử"** tiếp tục được triển khai nhằm phát triển năng lực cá nhân và định hướng giải quyết vấn đề cho cán bộ cốt cán với 1.159 giờ sinh hoạt, thu hút 125 Sư phụ và 981 Đệ tử tham gia. Mô hình **Mentor - Mentee** cũng được triển khai để truyền đạt kinh nghiệm và tư vấn giải pháp giữa quản lý và nhân viên, thu hút 2.594 Mentor và 8.288 Mentee tham gia với 130.241 giờ sinh hoạt, cao hơn 2,5 lần so với năm 2023.

FPT đặc biệt chú trọng nuôi dưỡng và phát triển đội ngũ quản lý các cấp thông qua các lớp MiniMBA nâng cao kỹ năng quản lý, điều hành và lãnh đạo, cũng như các khóa đào tạo chuyên biệt cho cán bộ quản lý cấp trung với 55.300 giờ học trong năm 2024. Chương trình MiniMBA được thiết kế tinh gọn, nhằm củng cố kiến thức quản trị, hệ thống hóa kỹ năng quản lý và nâng cao năng lực lãnh đạo.

Chương trình đào tạo cán bộ quản lý cấp trung tập trung vào việc trau dồi kiến thức, kỹ năng và nâng cao năng lực lãnh đạo cho thế hệ lãnh đạo kế cận của FPT. Năm 2024, hơn 740 cán bộ quản lý cấp trung đã tham gia 2.005 lượt đào tạo, với hơn 13.000 giờ học kết hợp thực hành để nâng cao kỹ năng cá nhân, kỹ năng vận hành và kỹ năng quản lý.

FPT cũng triển khai chương trình đào tạo dành cho khối cán bộ công nghệ và khối quản trị vận hành, tạo cơ hội cho CBNV tiếp cận kịp thời các xu hướng công nghệ, xu hướng AI, ESG, kiến thức chuyên môn và nâng cao trải nghiệm học tập. Nổi bật là việc đào tạo diện rộng với hình thức eLearning cho CBNV, giúp 98,8% CBNV nâng cao kiến thức cơ bản về AI (tương ứng hơn 109.200 giờ học); 97,5% CBNV hiểu và tiếp cận được với các thông tin và xu hướng về ESG (tương ứng với hơn 118.000 giờ học). Đồng thời, FPT chú trọng đào tạo eLearning theo định hướng của Tập đoàn; triển khai chuỗi chương trình đào tạo Giá trị cốt lõi nhằm giúp CBNV tăng cường hiểu biết, duy trì và phát huy giá trị cốt lõi FPT.

Trong năm 2024, FPT cũng đã tổ chức chuỗi chương trình 72h trải nghiệm dành cho nhân viên mới; chuỗi chương trình contest gồm 08 cuộc thi và 5.240 người tham dự tại các công ty thành viên với hình thức là cuộc thi tìm kiếm tài năng nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng mềm, xử lý tình huống.

MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO NĂM 2024

STT	Chỉ tiêu	2024
1	Ngân sách chi cho đào tạo (VNĐ)	184.729.673.087
2	Tổng số lượt đào tạo (lượt)	1.152.259
3	Tổng số giờ đào tạo (giờ)	6.365.814
4	Số lượt đào tạo/người (lượt)	25
5	Số giờ đào tạo/người (giờ)	139
6	Số chứng chỉ công nghệ mới (chứng chỉ)	19.488

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Luân chuyển, thăng tiến

FPT luôn nỗ lực tạo môi trường tốt nhất để người lao động phát huy tài năng và có cơ hội thăng tiến sự nghiệp thông qua chương trình luân chuyển cán bộ và các cuộc thi trên toàn Tập đoàn.

Luân chuyển nội bộ không chỉ là huyết mạch của sự phát triển mà còn là chìa khóa để cán bộ lãnh đạo, quản lý có được những trải nghiệm phong phú, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành. Qua đó, FPT có thể phát hiện, bồi dưỡng và xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý kế cận, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững.

Năm 2024, hàng trăm cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp được luân chuyển và bổ nhiệm, thăng tiến minh chứng cho sự hiệu quả của chương trình này. Các trường hợp tiêu biểu như: Phó tổng giám đốc FPT, Trưởng ban Mua sắm FPT, Trưởng ban Giám sát tuân thủ và Pháp chế FPT, Giám đốc Nhân sự FPT Software, Giám đốc Sản xuất FPT Software ....

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Các cuộc thi tìm kiếm tài năng

Là cuộc thi lâu đời nhất của FPT, Trạng FPT thúc đẩy tinh thần học tập thi cử tại FPT, phát triển văn hóa, nâng cao giá trị cốt lõi Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội - Chí công - Gương mẫu - Sáng suốt và tạo sân chơi để CBNV thể hiện tài năng, tìm kiếm cơ hội phát triển bản thân. Cuộc thi nhằm tìm ra những nhân tài trẻ tuổi xuất sắc có tố chất lãnh đạo, năng lực quản lý để vinh danh, quy hoạch vào hàng ngũ quản lý trẻ tài năng. Từ đó, các Trạng sẽ được đào tạo, huấn luyện và phát triển trở thành thế hệ lãnh đạo tiếp nối và xây dựng FPT trường tồn. Nhiều cán bộ đạt giải thưởng trong kỳ thi Trạng các năm đã được bổ nhiệm vào những vị trí quan trọng của Tập đoàn và CTTV như Phó tổng giám đốc FPT, Chủ tịch FPT Telecom, Giám đốc Nhân sự FPT, Giám đốc Marketing và Truyền thông FPT, Giám đốc Điều hành FPT Retail, Hiệu trưởng FPT Polytechnic ....Năm 2024, Trạng FPT được tổ chức theo hình thức mới với nhiều vòng thi, cách thức đánh giá đa dạng hơn, thu hút nhiều CBNV tham dự, từ đó tìm ra Trạng FPT xuất sắc toàn diện.

FPT 13 Under 35 là cuộc thi dành cho CBNV có độ tuổi dưới 35, hoạt động trong nhiều lĩnh vực và tạo được dấu ấn nổi bật trong công việc. Họ là điển hình cho thế hệ sáng tạo không ngừng; đại diện cho những giá trị cốt lõi của FPT: Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội - Chí công - Gương mẫu - Sáng suốt. Sau khi trở thành Top 13 FPT Under 35, những gương mặt tiêu biểu sẽ được hưởng những đặc quyền như trở thành đại sứ hình ảnh cho những người trẻ FPT trong năm; tham gia đóng góp cho chiến lược Tập đoàn; nằm trong danh sách được Tập đoàn xem xét bổ nhiệm.

Khởi động từ năm 2017, chương trình iKhiến không chỉ thành công trong việc gìn giữ và thúc đẩy "Gen đổi mới sáng tạo" của FPT mà còn tạo động lực để các tác giả nghĩ bài toán lớn, áp dụng rộng hơn khi lên ý tưởng và triển khai sáng kiến. Trải qua hành trình tám năm với 9.300 sáng kiến, iKhiến đã góp phần quan trọng trong việc nhân rộng thành công các sáng kiến, thúc đẩy mở rộng mạng lưới các nhà sáng tạo trong Tập đoàn; đồng thời các sáng kiến được công nhận từ cuộc thi ước tính giúp FPT tăng 30% năng suất lao động mỗi năm. Đặc biệt trong năm 2024, iKhiến ghi nhận lượng sáng kiến kỷ lục với hơn 3.350 sáng kiến, góp phần làm lợi 865 tỷ đồng cho FPT.

Để thúc đẩy mỗi cá nhân làm việc hăng say, liên tục đổi mới và sáng tạo, FPT áp dụng phương pháp quản trị mục tiêu và kết quả chính (OKRs). Thông qua việc thiết lập mục tiêu OKRs hàng quý, kết quả đạt được sẽ được đo lường bằng các chỉ số/sản phẩm cụ thể, có đóng góp lớn và liên quan chặt chẽ đến chỉ số/chương trình hoạt động trọng điểm của công ty/bộ phận. Hàng quý, Tập đoàn vinh danh Top 13 Cá nhân OKRs xuất sắc nhất để ghi nhận những đóng góp và khuyến khích tinh thần hoàn thành OKRs trong toàn Tập đoàn. Trong năm 2024, các cuộc thi tìm kiếm nhân tài có nhiều đổi mới qua đó lãnh đạo Tập đoàn có thể đánh giá các thí sinh toàn diện hơn để lựa chọn những nhân tài trẻ xuất sắc.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
Thông điệp và Định hướng ESG
Quản trị hướng đến phát triển bền vững
Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
Hoạt động vì môi trường xanh
Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

LIÊN TỤC CẢI THIỆN CHÍNH SÁCH LƯƠNG THƯỞNG VÀ PHÚC LỢI

Với triết lý đem lại cho mỗi thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần và tạo điều kiện phát triển tài năng tốt nhất, FPT cam kết xây dựng một môi trường làm việc công bằng, minh bạch, giữ vững nguyên tắc bình đẳng nam nữ trong việc tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, trả lương, cơ hội thăng tiến .... Đồng thời, FPT không phân biệt đối xử, không sử dụng lao động cưỡng bức cũng như lao động trẻ em trong tất cả các hoạt động sản xuất kinh doanh.

Chính sách lương, thưởng

FPT luôn chú trọng xây dựng chính sách đãi ngộ theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho người lao động và người thân, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp, công bằng và minh bạch. Người lao động sẽ được đánh giá thường xuyên, minh bạch dựa trên tiêu chí "Làm nhiều - Hưởng nhiều".

Chính sách đãi ngộ của FPT bao gồm ba cấu phần: Lương theo chức danh công việc, lương theo hiệu quả kinh doanh, thành tích công việc và chi phí hỗ trợ.

- **Lương theo chức danh công việc** được xây dựng dựa trên báo cáo khảo sát lương của một số công ty tư vấn nhân sự uy tín trên thế giới và điều chỉnh theo chức danh công việc phù hợp với sự phát triển của FPT, thị trường lao động và chỉ số lạm phát (CPI) của Việt Nam. Bên cạnh đó, người lao động còn có thể nhận được tháng lương thứ 13.
- **Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc** được ghi nhận, khen thưởng kịp thời, công bằng và minh bạch. Đặc biệt trong những năm vừa qua, FPT đã triển khai chính sách khoán thu nhập, theo đó thu nhập hàng tháng/quý sẽ thay đổi theo kết quả công việc thực tế. Bên cạnh đó, Tập đoàn đặc biệt khuyến khích các hoạt động khởi nghiệp trong doanh nghiệp với cam kết tỷ lệ thưởng rất hấp dẫn cho CBNV.
- **Chi phí hỗ trợ** theo hướng đảm bảo hỗ trợ tối đa cho CBNV và luôn được xem xét bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

Các chính sách phúc lợi khác

Bền bỉ trên hành trình trở thành "Nơi làm việc hạnh phúc - Happy Workplace", FPT dệt nên bức tranh 2024 rực rỡ với loạt chương trình, chính sách đột phá và những thành tựu ấn tượng, lan tỏa giá trị hạnh phúc tới mỗi thành viên. Các chế độ phúc lợi khác biệt với mục đích chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân được FPT triển khai liên tục và thường xuyên cập nhật, cải tiến trong nhiều năm qua:

- Chương trình kiểm tra sức khỏe định kỳ cho CBNV đã ký hợp đồng lao động chính thức mỗi năm một lần tại các bệnh viện uy tính với chi phí do Tập đoàn chi trả. Khám sức khỏe hàng năm là chương trình bắt buộc đối với CBNV. FPT lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ y tế hàng đầu để thực hiện khám sức khỏe cho CBNV;
- Chính sách "An cư lạc nghiệp - Gắn kết lâu dài" tri ân CBNV có đóng góp lớn cho sự thành công của FPT, giúp CBNV an tâm cống hiến khi được hỗ trợ một phần giảm bớt gánh nặng về mua nhà, mua xe cho CBNV;
- Chế độ bảo hiểm FPT Care theo các mức khác nhau tùy thuộc vào cấp bậc cán bộ. Bảo hiểm FPT Care được FPT cung cấp cho toàn bộ CBNV bao gồm các quyền lợi về bảo hiểm sức khỏe (thương tật do ốm bệnh, thai sản, điều trị nội trú, ngoại trú, nha khoa) và bảo hiểm tai nạn (thương tật vĩnh viễn, thương tật toàn bộ tạm thời, tử vong). Đối với người thân của CBNV, Tập đoàn hỗ trợ CBNV mua bảo hiểm sức khỏe FPT Care cho người thân (bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng và con) với mức giá ưu đãi.

Không dừng lại ở những chế độ phúc lợi khác biệt cho CBNV, FPT đem tới những chương trình, chính sách cho người thân CBNV, đặc biệt chú trọng vào nhóm FPT Small (Con của CBNV làm việc tại FPT) như: Chính sách hỗ trợ học phí khi FPT Small theo học tại các trường thuộc hệ thống giáo dục của FPT; tổ chức nhiều chương trình, trại hè quốc tế giúp FPT Small rèn luyện và nâng cao kỹ năng.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CHĂM SÓC SỨC KHỎE THỂ CHẤT VÀ TINH THẦN

Xây dựng văn hoá

Văn hóa doanh nghiệp đặc sắc được nuôi dưỡng và mài dũa liên tục trong 36 năm qua luôn là điểm đặc biệt, riêng có của Tập đoàn trong việc thu hút nhân tài cũng như tạo sự gắn kết giữa CBNV và giữa CBNV với FPT. Hàng loạt các sự kiện, hoạt động văn hóa được Tập đoàn tổ chức thường niên như: Hội làng, ngày FPT vì cộng đồng (13/03), ngày thành lập Tập đoàn (13/09) gồm Hội Thao & Hội diễn STCo, ngày Quốc tế Phụ nữ (08/03), ngày dành cho phái Nam (11/11) .... Năm 2024 là một năm đáng nhớ khi lần đầu tiên, FPT kết nối CBNV toàn cầu, cùng sum họp online trong chương trình kỷ niệm 36 năm thành lập Tập đoàn và thể hiện tình đoàn kết thông qua những món quà, những đóng góp giúp người FPT và cộng đồng khắc phục hậu quả do bão Yagi gây ra.

FPT đã tổ chức chuỗi chương trình Happy Workplace nhằm chia sẻ về Sứ mệnh Kiến tạo hạnh phúc của FPT, đồng thời cung cấp thông tin về "trải nghiệm nhân viên", từ đó kiến tạo môi trường làm việc để CBNV thỏa sức sáng tạo, xây dựng sự nghiệp và theo đuổi đam mê.

Cơ sở vật chất cũng được FPT chú trọng, Tập đoàn đã đầu tư hàng nghìn tỷ đồng để xây dựng các campus, văn phòng làm việc tiện nghi, đẳng cấp với hệ sinh thái tiện ích phục vụ nhu cầu làm việc - giải trí - học tập - lưu trú. Phân khu ba của FPT Complex tại Đà Nẵng đã được FPT đưa vào sử dụng, đáp ứng nhu cầu việc làm cho 10.000 nhân sự. Đồng thời, FPT cũng khai trương hàng loạt văn phòng ở những vị trí đắc địa tại nhiều thị trường tiềm năng như Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Thụy Điển, Arab Saudi ....

FPT đẩy mạnh tổ chức các câu lạc bộ thể thao nâng cao sức khỏe CBNV như câu lạc bộ bóng đá, đạp xe, chạy bộ ... cũng như các cuộc hội thảo, tọa đàm nhằm phổ cập, nâng cao hiểu biết về cách thức nhận biết và biện pháp giải quyết một số vấn đề về sức khỏe thể chất, tinh thần; cách phòng tránh các bệnh thường gặp, bệnh văn phòng .... Trong hành trình nâng cao sức khỏe của CBNV, FPT tổ chức giải chạy Happy Run, thu hút hơn 45.000 CBNV tham gia chạy với hơn 3,3 triệu km. Các giải thi đấu Bóng đá nam, Bóng đá nữ, Cầu lông ... cũng nhận được sự ủng hộ nhiệt tình của CBNV trong thi đấu và tham gia cổ vũ.

Ứng dụng công nghệ trong hành trình kiến tạo hạnh phúc cho CBNV

Là một trong những tập đoàn công nghệ hàng đầu tại Việt Nam, việc ứng dụng công nghệ trong môi trường làm việc chính là chiến lược quan trọng của FPT để tăng trải nghiệm nhân viên và kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc.

Việc đánh giá hiệu suất công việc được số hóa hoàn toàn thông qua các nền tảng do FPT phát triển. Hệ thống iPMS được sử dụng để đánh giá hiệu quả công việc hàng tháng, trong khi hệ thống OKRs của Tập đoàn được sử dụng để thiết lập và theo dõi các mục tiêu then chốt theo quý.

FPT cũng là một trong những doanh nghiệp tiên phong triển khai nền tảng tương tác nhân viên myFPT tại Việt Nam. Ứng dụng "Made by FPT" này cho phép nhân viên dễ dàng truy cập thông tin cá nhân, nhận các ghi nhận và khen thưởng kịp thời, cũng như cập nhật thông tin và khám phá các thông tin về FPT/CTTV thông qua các trò chơi tương tác.

Bên cạnh đó, FPT chú trọng tự động hóa để tối ưu hóa năng suất. Các ứng dụng "Made by FPT" như Uservice (trình ký số), Epayment (thanh toán trực tuyến), và Foxpro (quản lý thời gian làm việc) giúp nhân viên giảm thiểu công việc giấy tờ, từ đó tăng năng suất. FPT cam kết tiếp tục đầu tư và phát triển các giải pháp công nghệ để nâng cao hơn nữa năng suất và trải nghiệm làm việc cho nhân viên trên toàn Tập đoàn.

Năm 2024, trong hành trình "Kiến tạo hạnh phúc", FPT liên tục cải tiến và đẩy mạnh triển khai Hệ thống Tôn vinh Khen thưởng. Hai tính năng "Mừng công" và "Tuyên dương" được thiết kế để tăng cường tương tác và ghi nhận kịp thời những đóng góp của nhân viên. Các quản lý và lãnh đạo có thể ngay lập tức thưởng trên ứng dụng myFPT cho bất kỳ thành tích hay nỗ lực xứng đáng nào của nhân viên. Trong năm 2024, có gần 120.000 thẻ thưởng được thực hiện với hơn 40.500 cá nhân và 18.200 tập thể được khen thưởng.

Với những cải tiến này, FPT không chỉ tạo ra một môi trường làm việc năng động, mà còn thể hiện sự trân trọng sâu sắc đối với mỗi thành viên. Đây chính là chìa khóa để xây dựng một tập thể gắn kết, hạnh phúc và cùng nhau chinh phục những đỉnh cao mới.

Ghi nhận cho những nỗ lực bền bỉ đó của FPT, năm 2024, FPT được vinh danh là Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam. FPT tại Đức và Philippines nhận được giải thưởng Great Place To Work®, một giải thưởng uy tín toàn cầu về đánh giá môi trường làm việc tốt nhất. Trước đó, FPT cũng đã được ghi nhận là môi trường làm việc tốt nhất tại Nhật Bản và Singapore.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

FPT cam kết giảm thiểu tác động môi trường thông qua việc giám sát, thích ứng và áp dụng công nghệ linh hoạt trong sử dụng năng lượng, tài nguyên. Theo đó, Tập đoàn triển khai nhất quán và tổng thể các giải pháp tổng thể được tuyên bố trong Chính sách môi trường.

Đồng thời, với đặc thù hoạt động trong lĩnh vực công nghệ, FPT không sử dụng nguyên vật liệu đầu vào trực tiếp trong quá trình nghiên cứu, phát triển sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, qua đó góp phần giảm thiểu nhu cầu tiêu thụ tài nguyên và hạn chế tác động đến môi trường.

FPT hướng tới các mục tiêu trọng điểm trong hoạt động bảo vệ môi trường bao gồm: (1) Ban hành chính sách môi trường, (2) Tuân thủ pháp luật, (3) Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và thực hiện kiểm kê khí nhà kính, (4) Xây dựng môi trường làm việc xanh.

CHÍNH SÁCH MÔI TRƯỜNG

Năm 2024, FPT đã ban hành Chính sách môi trường, tập trung vào các vấn đề trọng yếu như: giảm tiêu thụ năng lượng; hạn chế sử dụng hoá chất độc hại; kiểm soát và xử lý chất thải; thúc đẩy hoạt động tái chế; kiểm soát phát thải khí nhà kính và thúc đẩy tiêu dùng bền vững. Đồng thời, FPT cam kết nâng cao nhận thức về môi trường trong toàn Tập đoàn thông qua các hoạt động truyền thông và đào tạo.

Chính sách này đưa ra các cam kết và lộ trình cụ thể, bám sát các mục tiêu môi trường của Quốc gia. FPT đặt mục tiêu đến năm 2026, 2,5% tổng lượng điện tiêu thụ sẽ đến từ nguồn năng lượng tái tạo và toàn bộ hệ thống chiếu sáng sẽ được chuyển đổi sang 100% đèn Led. Đặc biệt, đến năm 2030, FPT cam kết cắt giảm 15,8% tổng lượng phát thải khí nhà kính, góp phần thực hiện cam kết giảm phát thải chung của Việt Nam.

Thông qua các hành động này, FPT khẳng định vai trò tiên phong trong bảo vệ môi trường và thúc đẩy sự phát triển bền vững.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Trong nhiều năm qua, Tập đoàn FPT bao gồm các công ty thành viên không ghi nhận bất kỳ biên bản hay thông báo nào liên quan đến việc vi phạm các điều Luật và Quy định về môi trường. Thông tin này được FPT khẳng định dựa trên các tài liệu, văn bản đến và đi được lưu trữ chặt chẽ trên hệ thống thông tin dữ liệu của Tập đoàn.

Một số hoạt động quan trọng liên quan đến môi trường được FPT triển khai thường xuyên:

- Thực hiện Báo cáo đánh giá tác động môi trường tất cả các dự án theo quy định Luật bảo vệ môi trường 2020 có hiệu lực 01/01/2022 và Nghị định 08/2022/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật bảo vệ môi trường;
- Tổ chức thu gom, phân loại, lưu giữ, vận chuyển và xử lý toàn bộ chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại và các loại chất thải khác phát sinh đảm bảo theo đúng các quy định tại Nghị định số 38/2015/NĐ-CP và Thông tư 36/2015/TT-BTNMT;
- Thực hiện nghiêm ngặt công tác quản lý và vận hành hệ thống thu gom, xử lý nước thải đảm bảo các nguồn nước thải phát sinh trong quá trình vận hành dự án được xử lý đạt Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về nước thải sinh hoạt (QCVN 14:2008/BTNMT) trước khi thải ra môi trường;
- Triển khai các biện pháp phòng ngừa, giảm thiểu tác động tiêu cực và phòng ngừa, ứng phó rủi ro, sự cố môi trường;
- Thực hiện quản lý và giám sát định kỳ với tất cả thông tin về môi trường được cập nhật, lưu trữ tại các dự án và gửi đến Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, giám sát theo quy định.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

QUẢN LÝ HIỆU QUẢ TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG VÀ KIỂM KÊ KHÍ NHÀ KÍNH

2024 là năm thứ hai FPT triển khai kiểm kê khí nhà kính trên phạm vi toàn Tập đoàn

Phạm vi và phương pháp

100%

Cơ sở thuộc quyền kiểm soát vận hành của FPT được tiến hành kiểm kê khí nhà kính

100%

Dữ liệu phát thải khí nhà kính phạm vi 1,2 và 3 được chuẩn hoá và triển khai đồng bộ tới CTTV

100%

Dữ liệu phát thải phạm vi 1 và 2 được thu thập, tính toán

Phạm vi 3

Triển khai thí điểm tại CTTV

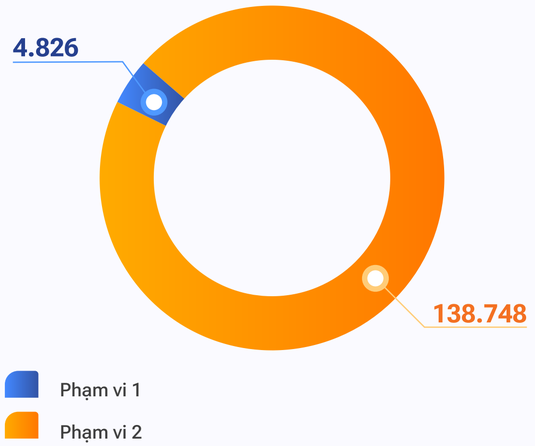
Dữ liệu phát thải FPT 2024

143.574 tấn CO2

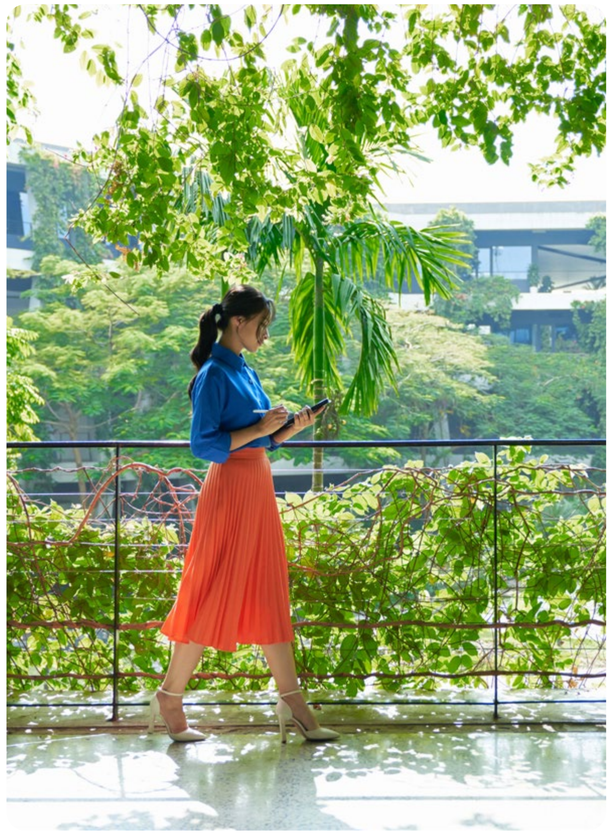
Tổng phát thải khí nhà kính thuộc phạm vi 1 và 2

Lượng phát thải chủ yếu đến từ điện năng phục vụ sản xuất kinh doanh của FPT (Phạm vi 2 chiếm 96,6%). Lượng phát thải từ điện năng này tăng 16% so với năm 2023, tỷ lệ thuận với xu hướng tăng trưởng của FPT trong năm 2024)

FPT đang tích cực triển khai các biện pháp để giảm thiểu phát thải khí nhà kính từ điện năng nói riêng và tất cả các nguồn phát thải nói chung, phục vụ mục tiêu đạt NetZero vào 2040.



Đơn vị: Tấn CO2 quy đổi tương đương



Các nguồn phát thải khí nhà kính được FPT thực hiện bao gồm:

- **Phạm vi 1** - Phát thải khí nhà kính trực tiếp phát sinh từ các nguồn do FPT sở hữu hoặc kiểm soát.
- **Phạm vi 2** - Phát thải khí nhà kính gián tiếp phát sinh từ việc sử dụng điện, hơi nước, nhiệt được mua từ nhà cung cấp bên ngoài.
- **Phạm vi 3** - Phát thải khí nhà kính gián tiếp khác đến từ chuỗi giá trị của FPT.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
Thông điệp và Định hướng ESG
Quản trị hướng đến phát triển bền vững
Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
Hoạt động vì môi trường xanh
Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

FPT cũng đã xây dựng kế hoạch giảm thiểu lượng phát thải khí nhà kính từ hai nguồn phát sinh lớn nêu trên, cũng như từ tất cả các nguồn phát sinh khác, cụ thể như sau:

PHẠM VI 1 - TẬP TRUNG GIẢM LƯỢNG XĂNG, DẦU CỦA PHƯƠNG TIỆN VÀ MÁY MÓC VỚI CÁC GIẢI PHÁP

- Khảo sát CBNV khối Văn phòng về phương tiện đi lại hàng ngày lấy dữ liệu đầu vào xây dựng các chương trình/hoạt động khuyến khích sử dụng phương tiện thân thiện với môi trường.
- Triển khai một số hoạt động khuyến khích CBNV sử dụng xe điện như: lắp đặt trạm sạc tại một số tòa nhà văn phòng; hợp tác với Vinfast triển khai chương trình ưu đãi mua xe và sử dụng dịch vụ vận chuyển bằng xe điện;
- Khuyến khích CBNV sử dụng phương tiện công cộng, bố trí xe bus đưa đón CBNV tập trung hoặc các tuyến xe tại các điểm trung chuyển gần khu vực lưu trú của CBNV, cấp tài khoản xe công nghệ;
- Rà soát phương tiện thuộc sở hữu của Tập đoàn, xe thuê dịch vụ để đề xuất phương án nâng cấp phù hợp giúp giảm tiêu hao năng lượng.

PHẠM VI 2 - TRIỂN KHAI CÁC GIẢI PHÁP GIẢM TIÊU THỤ ĐIỆN NĂNG

- Xây dựng các phương án tiết kiệm điện phù hợp với điều kiện thực tế của Tập đoàn và CTTV. Đơn cử, tại tòa nhà FPT Tower - Trụ sở chính của Tập đoàn đã thực hiện điều chỉnh khung giờ bật/tắt các hệ thống kỹ thuật, hệ thống chiếu sáng, tận dụng các nguồn ánh sáng tự nhiên cho văn phòng trong giờ làm việc;
- Tổ chức hội thảo về Chuyển đổi xanh, Tiết kiệm điện năng ... cung cấp kiến thức, tìm kiếm những giải pháp giúp giảm thải, tiết kiệm điện năng;
- Lắp đặt hệ thống điện năng lượng mặt trời, hệ thống kiểm soát điện thông minh tại một số cơ sở;
- Theo dõi tiêu thụ điện năng hàng tháng chặt chẽ; sử dụng hệ thống điều khiển các thiết bị điện, nước thông minh; định kỳ làm vệ sinh các dàn trao đổi nhiệt, đặc biệt các dàn nóng giải nhiệt gió không để bám bụi bẩn làm giảm khả năng trao đổi nhiệt; duy trì, sửa chữa các hỏng hóc kịp thời để tránh tổn thất năng lượng cho hệ thống; thay thế việc sử dụng các bình đun nước nóng cục bộ bằng việc sử dụng trung tâm cung cấp nước nóng tập trung, có sử dụng năng lượng mặt trời;
- Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ nhân sự liên quan đảm bảo quản lý và vận hành một cách đúng đắn, khoa học, hệ thống điều hòa không khí và thông gió trong các tòa nhà, cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của Tập đoàn.

PHẠM VI 3 - FPT CHƯA THỰC HIỆN TRIỂN KHAI KIỂM KÊ KHÍ NHÀ KÍNH TRÊN TOÀN TẬP ĐOÀN, TUY NHIÊN FPT TIÊN PHONG THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG NHƯ SAU:

- Nghiên cứu Dự án tín chỉ carbon rừng nhằm trung hoà/bù trừ lượng phát thải khí nhà kính. FPT đã tham vấn đơn vị tư vấn chuyên môn và tiến hành khảo sát tại một số địa phương như Quảng Bình, Quảng Trị và Thanh Hóa để lên kế hoạch tổng thể triển khai Dự án tín chỉ carbon trong thời gian tới;
- Thực hiện thành công các hoạt động trồng rừng tại Sóc Trăng, Thừa Thiên Huế, Thanh Hóa với 4.500 cây được trồng tại các khu vực rừng ngập mặn, khu bảo tồn thiên nhiên góp phần tích cực chống biến đổi khí hậu, bảo vệ hệ sinh thái vì lợi ích của con người và thiên nhiên;
- Đối với mục tiêu trung hoà Carbon, FPT tiên phong xây dựng các tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm, các văn phòng làm việc xanh sử dụng hệ thống điện mặt trời;
- Áp dụng các sáng kiến, giải pháp nhằm giảm thiểu khí nhà kính như: trồng cây xanh; sử dụng năng lượng/tài nguyên tái tạo; xây dựng văn phòng làm việc xanh, văn phòng làm việc không giấy tờ; tăng cường hình thức họp trực tuyến thay cho họp trực tiếp ....

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Kết quả thực hiện kiểm soát tiêu thụ nước

Kết quả ghi nhận, trong năm 2024 chỉ số tiêu thụ nước của FPT là 827.940m3 tăng 6,95% so với năm 2023 (774.152m3). Đây là con số thoả đáng, phù hợp với mức độ tăng trưởng, mở rộng kinh doanh của Tập đoàn. Để đảm bảo sử dụng nước hiệu quả, FPT đã thực hiện các biện pháp như sau:

- Tuân thủ các quy định của cơ quan quản lý về xử lý và tái chế nước thải của các doanh nghiệp;
- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CBNV về tiết kiệm nước, bảo vệ môi trường thông qua các bài viết, hình ảnh, video trên các kênh nội bộ, poster dán tại các khu vực công cộng;
- Tích cực sử dụng các nước tự nhiên như nguồn nước ngầm và nước mưa;
- Định kỳ kiểm tra, bảo trì hệ thống đường ống nước để phát hiện, sửa chữa kịp thời các chỗ rò rỉ, tránh thất thoát, đồng thời thực hiện rà soát điều chỉnh áp suất nước phù hợp về kỹ thuật.

XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC XANH

Theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc

Các chất độc hại trong không khí như khí CO, SO_2, NO_2, PM2.5, PM10, Ozone ... có thể gây ra các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng. Với FPT, tài sản lớn nhất là con người. Vì vậy, ngoài việc tạo điều kiện tốt nhất để CBNV phát triển tài năng, Tập đoàn còn đề cao việc theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc đảm bảo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên giúp nâng cao năng suất, tăng lao động và giảm thiểu các rủi ro pháp lý liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.

Định kỳ hàng năm, Tập đoàn thuê một đơn vị có chuyên môn thực hiện quan trắc môi trường làm việc và lập báo cáo gửi cho các cơ quan quản lý có liên quan. Năm 2024, theo kết quả quan trắc định kỳ, chất lượng không khí tại các khu làm việc trong của Tập đoàn và CTTV đều có giá trị nằm trong giới hạn cho phép của QCVN 05:2013/BTNMT, QCVN 26:2010/BTNMT.

Đơn cử, tại tòa nhà trụ sở chính của Tập đoàn – FPT Tower, kết quả đo lường quan trắc không khí trong quý 3 năm 2024 với các chỉ số được ghi nhận thấp hơn so với quy chuẩn kỹ thuật quốc gia. Đặc biệt, không phát hiện khí CO trong không khí.

Kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà FPT Tower, số 10 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Tp.Hà Nội

Thông số	Kết quả			Quy chuẩn (**)
	KX01(*)	KX02(*)	KX03(*)	
Tiếng ồn (dBA)	61,4	69,6	58,1	**70**
Nhiệt độ (˚C)	20,6	25,1	20,7	**-**
Độ ẩm (%)	70,4	56,0	72,1	**-**
Tốc độ gió (m/s)	1,5	0,9	0,8	**-**
Tổng bụi lơ lửng (µg/m3)	155	130	153	**300**
CO (µg/m3)	<9000*	<9000*	<9000*	**30.000**
SO2 (µg/m3)	88	79	84	**350**
NO2 (µg/m3)	75	68	71	**200**

(*): Các khu vực lấy mẫu đo

(*): Quy chuẩn về chất lượng không khí và tiếng ồn: QCVN 05:2024/BTNMT và QCVN 26:2010/BTNMT

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Văn phòng không giấy tờ

Năm 2024, FPT không chỉ tập trung vào việc hỗ trợ các doanh nghiệp khác chuyển mình thành doanh nghiệp xanh mà còn mạnh mẽ thúc đẩy quá trình chuyển đổi số nội bộ để tối ưu hóa hoạt động và gián tiếp giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường. Đặc biệt, hầu hết các quy trình quản trị và vận hành của Tập đoàn đã được số hóa, chuyển sang mô hình doanh nghiệp thông minh và hiệu quả hơn.

Ngoài ra, FPT cũng đã triển khai kế hoạch Paperless, bắt đầu với việc rà soát toàn bộ tài liệu và phân loại các tài liệu cần ký số hoặc ký bản cứng. **Năm 2024, tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử (Paperless) tại FPT đã đạt 78,9%, trong khi văn bản giấy chỉ chiếm 21,1%, đặc biệt các hợp đồng giao dịch điện tử đã thực hiện là 1.769.884 hợp đồng, chiếm 80% trên tổng các hợp đồng ký kết.** Sự chênh lệch này là minh chứng rõ ràng cho sự thành công của các giải pháp paperless, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian và đóng góp vào bảo vệ môi trường. Đây là những bước đi quan trọng nhằm tiến gần hơn đến mục tiêu trở thành doanh nghiệp không giấy tờ, giảm thiểu tác động đến môi trường và nâng cao hiệu quả công việc.

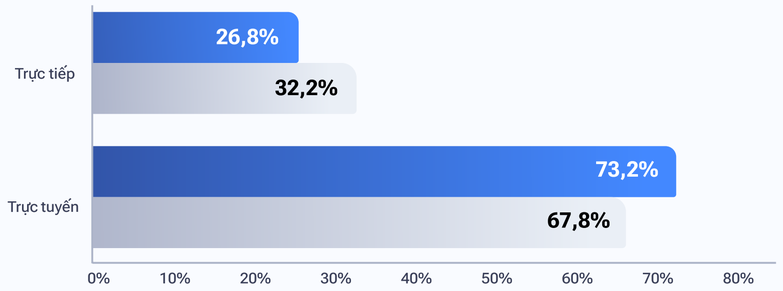
Ngoài ra, việc tiếp nhận và xử lý văn bản tại FPT đã được số hóa hoàn toàn thông qua phần mềm quản lý văn bản do Tập đoàn phát triển. Điều này không chỉ rút ngắn thời gian xử lý mà còn nâng cao tính chính xác trong công tác quản lý. 100% văn bản nội bộ của Tập đoàn (ngoại trừ các văn bản quan trọng, mật) đều được phát hành điện tử, tạo ra một quy trình làm việc nhanh chóng và hiệu quả.

Bảng tổng hợp so sánh số hoá tài liệu từ 2022-2024

Chỉ tiêu	2022	2023	2024
Tỷ lệ văn bản phát hành điện tử	7,1%	17,6%	78,9%
Tỷ lệ văn bản cứng	92,9%	82,4%	21,1%

Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng khuyến khích CBNV sử dụng các giải pháp công nghệ hỗ trợ họp/trao đổi trực tuyến thay thế cho việc thường xuyên đi công tác để giảm lượng khí thải carbon từ phương tiện cá nhân. Tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến trong năm 2024 chiếm 73,2%.

Tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến và trực tiếp giai đoạn 2023-2024



Toàn cảnh tổ hợp đào tạo quy mô 22.000 m2 của FPT được đánh giá là campus xanh độc đáo bậc nhất TP.HCM.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Văn phòng làm việc gần gũi với thiên nhiên và tiết kiệm năng lượng

Với hệ thống văn phòng làm việc trải rộng trên toàn quốc, FPT luôn ý thức mô hình văn phòng xanh không chỉ giúp Tập đoàn đạt được những hiệu quả nhất định trong việc tiết kiệm năng lượng, giảm chi phí vận hành văn phòng mà còn góp phần tạo ra môi trường làm việc sáng tạo từ đó thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

Theo đó, khi đầu tư xây dựng các khu văn phòng, FPT luôn thực hiện lập báo cáo đánh giá tác động môi trường và tuân thủ các quy định liên quan đến bảo vệ môi trường, tiêu thụ năng lượng, xử lý chất thải/khí thải. Đồng thời, trong quá trình thiết kế, FPT luôn **ưu tiên việc ứng dụng các công nghệ mới, chất liệu thân thiện với môi trường và tận dụng tối đa các nguồn năng lượng tự nhiên** để giảm thiểu tối đa tác động đến môi trường cũng như tiêu thụ năng lượng và xả thải.

Các khu tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm của FPT tại Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Định, Tp.HCM và Cần Thơ được xây dựng theo mô hình campus với khu nhà văn phòng tích hợp khu vui chơi, giải trí, cây xanh, cảnh quan thân thiện với môi trường như Hola Park tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); trường ĐH FPT tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); khu phức hợp văn phòng FPT Complex tại khu Đô thị FPT City (Đà Nẵng); F-Town tại khu Công nghệ cao Thủ Đức (Tp.HCM) .... Trong đó nhiều công trình đã được các tổ chức trong và ngoài nước đánh giá cao về kiến trúc xanh đáp ứng các tiêu chí thân thiện với môi trường, hiệu quả trong việc sử dụng tài nguyên thiên nhiên.

- Wallpaper - Tạp chí hàng đầu về kiến trúc, mỹ thuật và thời trang nước Anh đã xếp campus F-Town 3 vào bộ ba công trình đặc trưng cho lối kiến trúc Sinh khí hậu (bioclimatic), phong cách xây dựng, thiết kế cấu trúc toà nhà tận dụng tối đa lợi thế của khí hậu, thiên nhiên để mang đến môi trường sống thoải mái, tiện nghi cho con người. Hơn 40% công trình bao gồm cả không gian mở và các hành lang đều không cần trang bị điều hòa nhiệt độ;
- Tòa nhà hiệu bộ FPT (khu công nghệ cao Hòa Lạc - Hà Nội) được vinh danh trong hạng mục Giáo dục tương lai tại Festival kiến trúc thế giới và giành giải nhất tại cuộc thi Kiến trúc xanh do Hội kiến trúc sư Việt Nam tổ chức về việc sử dụng vật liệu xanh và tiết kiệm năng lượng;
- FPT Complex tại Đà Nẵng là Công Trình Tiết Kiệm Năng Lượng Đầu Tiên tại Việt Nam, với các giải pháp tiết kiệm tài nguyên, đặc biệt là việc sử dụng hệ thống xử lý nước thải, thu hồi nước mưa, điều hòa và chiếu sáng hiệu suất cao, Tòa nhà FPT Complex Đà Nẵng được EDGE cấp chứng chỉ Toà nhà tiết kiệm năng lượng đầu tiên tại Việt Nam. Các thiết kế về hệ thống kỹ thuật mới nhất trong điều hòa cũng như thu gom hệ thống nước thải của Nhật. Nước thải sau khi xử lý có thể sử dụng để tưới cỏ và vệ sinh sân vườn. Hệ thống vật liệu xây dựng được thiết kế theo xu hướng kiến trúc xanh.

Nhận thức được tầm quan trọng của việc sử dụng các nguồn năng lượng sạch và dựa trên đặc thù lĩnh vực hoạt động. **FPT luôn ưu tiên tối đa sử dụng năng lượng mặt trời** trong việc đảm bảo cung cấp nhiệt lượng cho hệ thống dẫn nước chung của các tòa nhà giúp đảm bảo các cam kết về bảo vệ môi trường, đồng thời, tiết kiệm chi phí điện năng, đảm bảo cung cấp nước nóng trong mùa đông tại các tòa nhà thuộc khu vực miền Bắc.

Khi thiết kế các tòa nhà, **FPT chú trọng xây dựng hệ thống lưu trữ nước mưa, hệ thống lọc nước thải** để tận tối đa nguồn nước này cho một số mục đích phù hợp như tưới cây, giúp tối ưu chi phí tiêu thụ nước, đặc biệt vào mùa khô. Ngoài ra, hệ thống hồng ngoại và máy phun xoay chiều tự động được áp dụng trên tất cả các khuôn viên cây xanh trong các tòa nhà để giảm thiểu việc sử dụng nước và đảm bảo sự phát triển của hệ thống cây xanh mang lại môi trường làm việc thân thiện với thiên nhiên cho CBNV.

Đối với nguồn nước sử dụng từ hệ thống nước sạch của thành phố, chúng tôi luôn đảm bảo thực hiện các quy định thống nhất trong các tòa nhà, campus về tiết kiệm và sử dụng nước. Các khu vực chung đều sử dụng vòi nước cảm ứng tự động tắt khi không sử dụng và phát động phong trào sử dụng nước tiết kiệm tại các văn phòng trên toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, trong các tòa nhà văn phòng làm việc, các cơ sở đào tạo, Tập đoàn cũng tăng trường sử dụng các đồ dùng thân thiện với môi trường như: cốc, ống hút làm từ bã mía; chai nước đóng chai, túi nilon từ chất liệu có thể tái chế ....

Góc văn phòng trong Khu Campus F-Ville 1 quy mô hơn 44.000 m2 của FPT tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, Tp.Hà Nội.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Cùng với việc đảm bảo sự tăng trưởng vững chắc về kinh tế, FPT luôn chú trọng đến các hoạt động hỗ trợ cộng đồng dựa trên chính thế mạnh công nghệ và đảm bảo hỗ trợ cao nhất cho cộng đồng xã hội. Theo đó, trong suốt 36 năm, FPT luôn kiên trì thực hiện các hoạt động phát triển bền vững với định hướng con người là yếu tố then chốt. Mỗi năm, CBNV cùng Tập đoàn tích cực tham gia các hoạt động trách nhiệm xã hội cũng như đóng góp tài chính, hướng đến mục tiêu mang lại giá trị thiết thực nhất cho cộng đồng, đóng góp vì một quốc gia hạnh phúc.

Cùng với sự chung tay của CBNV, trong năm 2024, FPT đã hỗ trợ 66,3 tỷ đồng cho các sự kiện, hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 62.540 người trên phạm vi toàn quốc thông qua nhiều sự kiện, hoạt động ý nghĩa.

Ngoài ra, trong năm 2024, FPT đã dành 168,1 tỷ đồng để trao học bổng Nguyễn Văn Đạo cho gần 8.233 bạn trẻ.

TẠO CƠ HỘI HỌC TẬP, PHÁT TRIỂN TÀI NĂNG TRẺ CHO ĐẤT NƯỚC

TRUNG TÂM BỒI DƯỠNG TÀI NĂNG TRẺ FPT (FYT)

Với mong muốn tạo điều kiện cho sinh viên trẻ tài năng trên toàn quốc phát triển một cách toàn diện và trưởng thành qua các dự án lớn, mỗi năm Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT) dành một khoản học bổng cho những sinh viên có thành tích học tập cao, đạt giải thưởng quốc gia, quốc tế. Hiện có hơn 600 thành viên đã và đang tham gia FYT, trong đó, có rất nhiều thành viên đã trưởng thành và trở thành những nhà sáng lập, nhà quản lý, nhà khoa học và chuyên gia có tầm ảnh hưởng trong và ngoài nước. Trong năm 2024, FYT đã cấp 44 học bổng với tổng số tiền tương ứng 316,8 triệu đồng, đồng thời, hỗ trợ chi phí, cơ sở vật chất, kết nối cựu học viên là các chuyên gia trong một số lĩnh vực giúp các học viên theo đuổi khát vọng, mở rộng kết nối, phát triển các kỹ năng mềm thiết yếu cho tương lai.

HỌC BỔNG NGUYỄN VĂN ĐẠO

Với mong muốn giúp thế hệ trẻ có cơ hội học tập, tiếp cận công nghệ mới, phát triển tài năng, FPT triển khai thường niên học bổng Nguyễn Văn Đạo. Trong năm 2024, đã có 8.233 học bổng được trao tới các bạn sinh viên khó khăn có thành tích học tập xuất sắc hoặc có tài năng nổi trội tại nhiều tỉnh thành trên toàn quốc, tương đương 168,1 tỷ đồng, tăng hơn 8% so với năm 2023.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

TRƯỜNG HY VỌNG - HÀNH TRÌNH NẢY MẦM

"Hy Vọng" không chỉ là nơi để các em học sinh được đến trường, được học tập và phát triển toàn diện, mà hơn hết nơi đây chính là ngôi nhà tràn ngập tình yêu thương ấm áp dành cho những em nhỏ đã chịu mất mát của đại dịch Covid-19.

Sau 05 mùa tuyển sinh, từ 34 đứa trẻ nhập học đầu tiên, trường Hy Vọng có 307 học sinh từ 41 tỉnh thành và 11 dân tộc. Sau thời gian được "ươm mầm" tại trường, các em trưởng thành hơn, có nhiều em đạt thành tích cao trong các cuộc thi cấp trường, cấp thành phố và toàn quốc, quốc tế như: giải Distinction Robothon tại Thái Lan 2024; giải Finalist Alliance (Á quân liên minh); giải Ba và giải Khuyến khích Toán Seamo Quốc tế 2024; hai giải Ba và tám giải Khuyến khích Học sinh giỏi cấp Thành phố; hai giải Nhì Học sinh giỏi môn Địa cấp Thành phố cùng nhiều huy chương các giải Điền kinh ....

Trường Hy Vọng cũng vinh dự được đón Thủ tướng Phạm Minh Chính và lãnh đạo cấp cao của các Bộ, Ngành, địa phương đến thăm, động viên trước thềm năm học mới. Thủ tướng Phạm Minh Chính mong muốn các con trường Hy Vọng phát huy di sản về đại đoàn kết dân tộc lên một tầm cao mới. Đồng thời, Thủ tướng cũng bày tỏ mong muốn FPT hướng các con vào học những ngành mới nổi như AI, chip bán dẫn.

Đặc biệt, sáng ngày 22/05, học sinh Trường Hy Vọng đã được gặp gỡ và giao lưu với Narayana Murthy - "Bill Gate" của Ấn Độ, Nhà sáng lập Infosys – công ty công nghệ thông tin lớn nhất Ấn Độ. Ông đánh giá cao mô hình cũng như giá trị của trường Hy Vọng, đồng thời mong muốn mang mô hình này về Ấn Độ. Theo ông, trường Hy Vọng đang biến các em nhỏ trở thành tài sản quý của đất nước, có em học sinh rồi sẽ thành nhà khoa học, có em sẽ thành doanh nhân, những giáo viên, giảng viên giỏi .... Các em đều hiểu được sức mạnh của niềm tin. Bởi vậy, tương lai của Việt Nam sẽ được đảm bảo với thế hệ tiếp nối này.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

CẢI TẠO MÔI TRƯỜNG HỌC TẬP, RÚT NGẮN KHOẢNG CÁCH VỀ ĐIỀU KIỆN HỌC TẬP VÙNG KHÓ KHĂN

Tại những địa phương vùng sâu, vùng xa, học sinh và giáo viên vẫn ngày ngày học tập và giảng dạy trong những ngôi trường tạm, thiếu trang thiết bị và mất an toàn, đây cũng là một trong những nguyên nhân lớn ảnh hưởng tới chất lượng giáo dục và sức khỏe của học sinh. Với mục tiêu mang tới cho học sinh những vùng khó khăn ngôi trường khang trang, trang bị đầy đủ sách vở và giáo cụ, FPT đồng hành cùng quỹ Hy Vọng và CBNV thực hiện nhiều chương trình ý nghĩa góp phần rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập của các vùng khó khăn với các địa phương khác trên cả nước.

CHƯƠNG TRÌNH ÁNH SÁNG HỌC ĐƯỜNG

Từ tháng 04/2018, chương trình "Ánh sáng học đường" được khởi động với mong muốn huy động nguồn lực xã hội để tăng cường cơ hội tiếp cận giáo dục cho nhiều học sinh. Chương trình hướng tới mục tiêu cải thiện cơ sở vật chất giáo dục thông qua xây mới trường học, nhà bán trú, nhà vệ sinh, sân chơi; sơn sửa trường lớp xuống cấp; trang bị thiết bị dạy và học cho học sinh vùng sâu, vùng xa, những vùng khó khăn bị ảnh hưởng bởi thiên tai bão lũ.

CHƯƠNG TRÌNH CHẮP CÁNH ƯỚC MƠ

Gần như mỗi năm, CBNV FPT đều đặt chân đến vùng cao để giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn nhưng luôn nỗ lực vươn lên trong cuộc sống. Những món quà thiết thực từ chương trình được kỳ vọng giúp các em nhỏ vùng cao giữ niềm say mê với con chữ, sách vở và gieo mầm hy vọng về một tương lai tươi sáng. Được duy trì bằng cái tâm và sự nỗ lực của CBNV FPT, "Chắp cánh ước mơ" trở thành một trong những chương trình cộng đồng hỗ trợ giáo dục dành riêng trẻ em vùng cao có hoàn cảnh khó khăn với quy mô và dài hạn nhất của FPT tính đến thời điểm này. Năm 2024, Quỹ người FPT Vì cộng đồng đã chi 4,3 tỷ VNĐ để triển khai các hoạt động trao tủ sách, hỗ trợ trang thiết bị đồ dùng học tập và sinh hoạt tại nhiều địa phương trên cả nước.

THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ

Dự án do Quỹ Hy vọng xây dựng và thực hiện, FPT tài trợ thiết bị và Công ty Vuihoc đồng hành về ứng dụng học tập với mong muốn học sinh ở vùng khó khăn có cơ hội tiếp cận tri thức trên nền tảng trực tuyến, từ đó hỗ trợ hoạt động tra cứu, nâng cao kiến thức, chất lượng học tập. Năm 2024, dự án triển khai ở các tỉnh gồm Điện Biên, Sơn La, Hà Nam, Thanh Hoá, Nghệ An, Quảng Nam, Gia Lai, Đồng Tháp, Cần Thơ... với 35 thư viện, mỗi thư viện gồm 15 máy tính bảng và tai nghe, các tài khoản học Toán, Tiếng Anh, Tiếng Việt. Các trường nhận tài trợ thuộc cấp Tiểu học, chưa được trang bị thư viện điện tử nhưng có đường truyền internet (wifi) và cán bộ thư viện chuyên trách.

Không chỉ tài trợ cơ sở vật chất, dự án còn đặt mục tiêu đồng hành lâu dài với các trường để nâng cao hiệu quả của Thư viện điện tử sau khi đưa vào hoạt động, thông qua việc theo dõi các chỉ số truy cập, sử dụng phần mềm, tài khoản học. Trong suốt quá trình vận hành thư viện điện tử, dự án cũng bố trí nhân sự (trực hotline) để hỗ trợ học sinh và giáo viên trong học tập, nghiên cứu, đồng thời cập nhật các đầu sách, ứng dụng bổ trợ khác.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
- Thông điệp và Định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG HẠNH PHÚC

Với ý nghĩa cao nhất là tạo những hiệu ứng tích cực cho xã hội, FPT không chỉ chú trọng vào những hoạt động cứu trợ trong tình huống khẩn cấp mà còn tham gia và trực tiếp triển khai nhiều chương trình truyền cảm hứng, mang lại lợi ích lâu dài cho cộng đồng.

SỐNG HÀNH TÁI THIẾT CÁC TRƯỜNG HỌC, HỖ TRỢ HỌC SINH VÀ GIÁO VIÊN BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI SIÊU BÃO YAGI

Cơn bão Yagi, cơn bão mạnh nhất 30 năm qua, không chỉ quét sạch tài sản của nhiều gia đình và tàn phá các công trình, mưa lớn sau bão còn gây ngập lụt, sạt lở ở hàng loạt tỉnh thành miền Bắc. Trước những thiệt hại nặng nề do siêu bão Yagi, FPT đã nhanh chóng chung tay cùng cộng đồng trong công tác khắc phục hậu quả. Hưởng ứng chiến dịch "Cùng đồng bào vượt lũ" do Quỹ Hy Vọng phát động, FPT tập trung hỗ trợ tái thiết các trường học bị tàn phá, hỗ trợ học sinh và giáo viên để đảm bảo việc học không gián đoạn. Không dừng lại ở đó, Tập đoàn còn hỗ trợ hơn 1.400 gia đình cán bộ nhân viên bị ảnh hưởng, giúp họ ổn định cuộc sống sau thiên tai.

CHUỖI HOẠT ĐỘNG KỶ NIỆM 70 NĂM CHIẾN THẮNG ĐIỆN BIÊN PHỦ

Chương trình "Tiếp bước Điện Biên" do Tập đoàn FPT cùng báo VnExpress, Quỹ Hy vọng tổ chức tổ chức với chuỗi hoạt động kỷ niệm 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ, nhằm tri ân mảnh đất anh hùng thông qua các hoạt động hỗ trợ cộng đồng, đặc biệt là học sinh vùng khó khăn; đồng thời tiếp lửa truyền thống yêu nước, uống nước nhớ nguồn tới các cán bộ nhân viên cũng như thế hệ trẻ. Chương trình bao gồm nhiều hoạt động như: dâng hương tưởng niệm các anh hùng liệt sĩ, khánh thành điểm trường xây mới, bàn giao điểm trường sơn mới, trao tặng thư viện điện tử, khánh thành tổ hợp công trình công cộng ....

"Tiếp bước Điện Biên" là một trong những hoạt động cộng đồng được Quỹ Hy vọng phối hợp triển khai tại Điện Biên từ năm 2021 đến nay.

CHƯƠNG TRÌNH NÂNG BƯỚC EM ĐẾN TRƯỜNG

Khởi động từ năm 2018, chương trình "Nâng bước em đến trường" xây dựng các cây cầu bê tông kiên cố tại các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long, góp phần tạo môi trường an toàn không chỉ cho trẻ em, mà còn nâng cao chất lượng sống, cải thiện an sinh xã hội tại mỗi địa phương. Tính tới năm 2024, 431 cây cầu kiên cố đã được xây dựng ở miền Tây, với sự chung tay của lãnh đạo các địa phương và người dân, đặc biệt là sự tham gia của đoàn viên thanh niên, nông dân các xã đóng góp hàng chục nghìn ngày công. Tính riêng trong năm 2024, FPT đã đóng góp 09 tỷ đồng để hoàn thành mục tiêu đã đặt ra. Những cây cầu Hy Vọng bằng bê tông, cốt thép thay thế dần cầu tạm, cầu gỗ và các cây cầu cũ kỹ, xuống cấp, không chỉ đảm bảo nhiệm vụ kết nối giao thương thuận lợi, rút ngắn khoảng cách di chuyển giữa các xã/ấp, giúp học sinh và người dân đi lại dễ dàng mà còn tạo diện mạo mới cho vùng nông thôn tại các tỉnh đồng bằng Sông Cửu Long.

NGÀY VÌ CỘNG ĐỒNG CỦA FPT

Từ năm 2010, FPT chọn ngày 13/3 là "Ngày FPT Vì cộng đồng" để mỗi cán bộ nhân viên tham gia đóng góp một phần nhỏ bé cho xã hội bằng những hành động cụ thể. Ngày FPT Vì Cộng đồng (13/3) đã trở thành một nét văn hóa đầy tính nhân văn của người FPT. Nhằm lan tỏa tinh thần nhân ái với tôn chỉ mỗi nhân viên FPT đều trực tiếp tham gia vào các hoạt động thiện nguyện vì cộng đồng, san sẻ với các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội, FPT khuyến khích mỗi nhân viên đóng góp tối thiểu một ngày lương vào Quỹ Người FPT vì cộng đồng. Năm 2024, toàn FPT chung tay gieo triệu nụ cười, đóng góp ngày lương vì cộng đồng, đạt 22,7 tỷ đồng, tăng gần 30% so với 2023.

HIẾN MÁU NHÂN ĐẠO

Ngày hội hiến máu nhân đạo được FPT tổ chức thường niên với mong muốn nâng cao tinh thần tương thân tương ái, góp phần chia sẻ khó khăn với những hoàn cảnh kém may mắn trong xã hội. Với tinh thần "Một giọt máu cho đi, một cuộc đời ở lại", nghĩa cử hiến máu cứu người của CBNV FPT đã trở thành một nét đẹp trong hoạt động thiện nguyện - xã hội của FPT hàng năm. Trong năm 2024, 1.657 CBNV FPT đã tham gia hoạt động, hiến tặng 1.880 đơn vị máu. Hoạt động thực hiện với mong muốn khích lệ mọi người cùng chia sẻ những giá trị tốt đẹp, duy trì tinh thần lạc quan, năng lượng tích cực để cùng nhau tạo nên một Cộng đồng hạnh phúc.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

NỘI DUNG	TRANG
Thông tin về doanh nghiệp	142
Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc	143
Báo cáo kiểm toán độc lập	144
Bảng cân đối kế toán hợp nhất (Mẫu số B 01 – DN/HN)	146
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất (Mẫu số B 02 – DN/HN)	151
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất (Mẫu số B 03 – DN/HN)	153
Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất (Mẫu số B 09 – DN/HN)	155

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THÔNG TIN VỀ DOANH NGHIỆP

Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp	Số 0101248141 ngày 13 tháng 5 năm 2002 Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu vào ngày 13 tháng 5 năm 2002. Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp thay đổi gần nhất (lần thứ 58) được cấp ngày 25 tháng 10 năm 2024.	
Hội đồng Quản trị	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch
	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó chủ tịch
	Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên
	Ông Jean Charles Belliol	Ủy viên
	Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên
	Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên
	Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên
Ban Tổng Giám đốc	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng giám đốc
	Ông Nguyễn Thế Phương	Phó tổng giám đốc
	Ông Phạm Minh Tuấn	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 13/3/2024)
	Ông Hoàng Việt Anh	Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 13/3/2024)
Ban Kiểm soát	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng ban
	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên
	Bà Dương Thùy Dương	Thành viên
Người đại diện theo pháp luật	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch Hội đồng Quản trị
	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng giám đốc
Trụ sở chính	Số 10, Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	
Công ty kiểm toán	Công ty TNHH PwC (Việt Nam)	

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ban Tổng Giám đốc của Công ty Cổ phần FPT ("Công ty") chịu trách nhiệm lập báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con (gọi chung là "Tập đoàn") thể hiện trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên. Trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc được yêu cầu phải:

- Chọn lựa các chính sách kế toán phù hợp và áp dụng một cách nhất quán;
- Thực hiện các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng; và
- Lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở Tập đoàn hoạt động liên tục trừ khi giả định Tập đoàn hoạt động liên tục là không phù hợp.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm bảo đảm rằng các sổ sách kế toán đúng đắn đã được thiết lập và duy trì để thể hiện tình hình tài chính của Tập đoàn với độ chính xác hợp lý tại mọi thời điểm và để làm cơ sở lập báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ theo chế độ kế toán được trình bày ở Thuyết minh 2 của báo cáo tài chính hợp nhất. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm đối với việc bảo vệ các tài sản của Tập đoàn và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa và phát hiện các gian lận hoặc nhầm lẫn.

Người đại diện theo pháp luật ủy quyền cho Phó Tổng Giám đốc của Công ty để phê chuẩn và ký báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024 theo Giấy ủy quyền số 116/QĐ-FPT ngày 14 tháng 8 năm 2024.

PHÊ CHUẨN BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Theo đây, tôi phê chuẩn báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm từ trang 146 đến trang 207. Báo cáo tài chính hợp nhất này phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc

CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

NGUYỄN THẾ PHƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc
Chữ ký được ủy quyền

Hà Nội, nước CHXHCN Việt Nam
Ngày 11 tháng 3 năm 2025

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

GỬI CÁC CỔ ĐÔNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần FPT ("Công ty") và các công ty con (sau đây gọi chung là "Tập đoàn") được lập ngày 31 tháng 12 năm 2024, và được Phó Tổng Giám đốc của Công ty (theo ủy quyền của Người đại diện theo pháp luật của Công ty) phê chuẩn ngày 11 tháng 3 năm 2025. Báo cáo tài chính hợp nhất này bao gồm: bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, và thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm các chính sách kế toán chủ yếu từ trang 146 đến trang 207.

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc của Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

TRÁCH NHIỆM CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tập đoàn liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tập đoàn. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Công ty TNHH PwC (Việt Nam)

29 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
ĐT: +84 28 3823 0796, www.pwc.com/vn

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP *(tiếp theo)*

GỬI CÁC CỔ ĐÔNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt và đại diện cho Công ty TNHH PwC (Việt Nam)

CÔNG TY TNHH PWC (VIỆT NAM)
M.S.D.N: 0100157406-C.T.T.N.H.H
QUẬN 1 - T.P HỒ CHÍ MINH

TRẦN KHẮC THỂ
Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:
2043-2023-006-1
Người được ủy quyền

NGUYỄN VĂN NAM
Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:
5082-2024-006-1

Số hiệu báo cáo kiểm toán: HAN 3916
Hà Nội, ngày 11 tháng 3 năm 2025

Công ty TNHH PwC (Việt Nam)

29 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
ĐT: +84 28 3823 0796, www.pwc.com/vn

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Tài sản	Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
100	**TÀI SẢN NGẮN HẠN**		**45.535.942.846.453**	**36.705.751.751.876**
110	**Tiền và các khoản tương đương tiền**	4	**9.315.440.438.884**	**8.279.156.683.221**
111	Tiền		6.725.619.929.289	5.975.127.685.903
112	Các khoản tương đương tiền		2.589.820.509.595	2.304.028.997.318
120	**Đầu tư tài chính ngắn hạn**		**21.785.213.686.808**	**16.104.205.358.010**
123	Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5(a)	21.785.213.686.808	16.104.205.358.010
130	**Các khoản phải thu ngắn hạn**		**11.381.523.992.803**	**9.674.343.237.344**
131	Phải thu ngắn hạn của khách hàng	6	10.537.019.113.380	9.057.647.206.985
132	Trả trước cho người bán ngắn hạn	7	610.379.845.664	482.074.732.731
134	Phải thu theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	8	136.097.256.629	176.770.894.412
135	Phải thu về cho vay ngắn hạn		9.808.117.590	515.430.000
136	Phải thu ngắn hạn khác	9(a)	707.751.585.399	869.491.618.296
137	Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	10	(619.531.925.859)	(912.156.645.080)
140	**Hàng tồn kho**	11	**1.856.756.949.030**	**1.593.411.075.233**
141	Hàng tồn kho		1.990.224.486.513	1.724.956.924.671
149	Dự phòng giảm giá hàng tồn kho		(133.467.537.483)	(131.545.849.438)
150	**Tài sản ngắn hạn khác**		**1.197.007.778.928**	**1.054.635.398.068**
151	Chi phí trả trước ngắn hạn	12(a)	479.707.218.558	449.245.737.865
152	Thuế giá trị gia tăng ("GTGT") được khấu trừ		648.697.117.785	528.984.574.991
153	Thuế và các khoản khác phải thu Nhà nước	13(a)	68.603.442.585	76.405.085.212

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT *(tiếp theo)*

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Tài sản	Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
200	**TÀI SẢN DÀI HẠN**		**26.464.052.832.167**	**23.577.075.781.023**
210	**Các khoản phải thu dài hạn**		**331.646.166.008**	**247.392.102.550**
215	Phải thu về cho vay dài hạn		2.509.722.351	-
216	Phải thu dài hạn khác	9(b)	381.508.926.294	299.764.585.187
219	Dự phòng phải thu dài hạn khó đòi	10	(52.372.482.637)	(52.372.482.637)
220	**Tài sản cố định**		**14.816.131.186.204**	**13.643.232.649.833**
221	Tài sản cố định hữu hình	14(a)	12.774.567.961.718	12.382.116.875.249
222	Nguyên giá		24.457.733.666.511	22.288.962.278.190
223	Giá trị khấu hao lũy kế		(11.683.165.704.793)	(9.906.845.402.941)
224	Tài sản cố định thuê tài chính		2.042.708.364	4.018.633.151
225	Nguyên giá		5.716.034.788	8.032.465.332
226	Giá trị khấu hao lũy kế		(3.673.326.424)	(4.013.832.181)
227	Tài sản cố định vô hình	14(b)	2.039.520.516.122	1.257.097.141.433
228	Nguyên giá		3.656.302.027.788	2.595.586.732.247
229	Giá trị khấu hao lũy kế		(1.616.781.511.666)	(1.338.489.590.814)
240	**Tài sản dở dang dài hạn**		**2.559.766.724.411**	**1.315.270.136.003**
242	Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	15	2.559.766.724.411	1.315.270.136.003
250	**Đầu tài tài chính dài hạn**		**3.318.095.237.260**	**3.335.009.108.332**
252	Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết	5(b)	2.281.222.436.752	2.107.616.686.383
253	Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	5(b)	3.393.737.969.842	2.830.348.813.038
254	Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	5(b)	(2.357.065.169.334)	(1.623.156.391.089)
255	Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5(a)	200.000.000	20.200.000.000

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT *(tiếp theo)*

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Tài sản	Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
260	**Tài sản dài hạn khác**		**5.438.413.518.284**	**5.036.171.784.305**
261	Chi phí trả trước dài hạn	12(b)	3.765.187.625.417	3.391.434.748.762
262	Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	32	575.767.686.189	360.946.956.414
269	Lợi thế thương mại	16	1.097.458.206.678	1.283.790.079.129
270	**TỔNG TÀI SẢN**		**71.999.995.678.620**	**60.282.827.532.899**

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT *(tiếp theo)*

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Nguồn vốn	Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
300	**NỢ PHẢI TRẢ**		**36.272.455.573.820**	**30.349.816.316.666**
310	**Nợ ngắn hạn**		**34.836.184.067.740**	**29.651.673.556.227**
311	Phải trả người bán ngắn hạn	17	4.423.912.840.298	2.602.977.290.710
312	Người mua trả tiền trước ngắn hạn	18	562.066.755.666	602.010.036.721
313	Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	13(b)	2.298.821.801.748	1.432.356.605.157
314	Phải trả người lao động		4.341.013.546.853	3.734.341.060.086
315	Chi phí phải trả ngắn hạn	19	1.241.089.122.260	848.293.082.410
317	Phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	8	92.738.882.375	78.456.375.540
318	Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	20(a)	4.224.649.366.399	3.620.205.460.042
319	Phải trả ngắn hạn khác	21(a)	874.015.837.328	1.015.101.605.957
320	Vay và nợ thuê tài chính ngắn hạn	22(a)	14.446.238.451.323	13.837.894.474.107
321	Dự phòng phải trả ngắn hạn		496.600.145.127	417.401.434.437
322	Quỹ khen thưởng, phúc lợi		1.835.037.318.363	1.462.636.131.060
330	**Nợ dài hạn**		**1.436.271.506.080**	**698.142.760.439**
336	Doanh thu chưa thực hiện dài hạn	20(b)	131.344.534.204	132.927.038.647
337	Phải trả dài hạn khác	21(b)	183.788.442.785	41.914.135.058
338	Vay và nợ thuê tài chính dài hạn	22(b)	501.115.537.075	208.074.996.962
341	Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	32	356.966.680.614	245.716.712.513
342	Dự phòng phải trả dài hạn		262.864.215.119	69.317.780.976
343	Quỹ phát triển khoa học và công nghệ		192.096.283	192.096.283

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT *(tiếp theo)*

MẪU SỐ B 01 – DN/HN

Tại ngày 31 tháng 12 năm

Mã số	Nguồn vốn	Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
400	**VỐN CHỦ SỞ HỮU**		**35.727.540.104.800**	**29.933.011.216.233**
410	**Vốn chủ sở hữu**		**35.724.790.104.800**	**29.930.261.216.233**
411	Vốn góp của chủ sở hữu	23,24	14.710.691.830.000	12.699.688.750.000
411a	*- Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết*		*14.710.691.830.000*	*12.699.688.750.000*
412	Thặng dư vốn cổ phần	24	49.713.213.411	49.713.213.411
414	Vốn khác của chủ sở hữu	24	1.929.012.703.454	1.928.602.158.147
417	Chênh lệch tỷ giá hối đoái	24	(49.485.560.860)	(17.778.502.626)
418	Quỹ đầu tư phát triển	24	2.033.289.141.535	1.549.850.939.920
420	Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu	24	87.730.484.825	87.203.093.024
421	Lợi nhuận sau thuế ("LNST") chưa phân phối	24	11.030.528.671.431	8.674.126.708.670
421a	*- LNST chưa phân phối lũy kế của các năm trước*		*5.458.228.109.134*	*4.471.895.918.464*
421b	*- LNST chưa phân phối của năm nay*		*5.572.300.562.297*	*4.202.230.790.206*
429	Lợi ích cổ đông không kiểm soát	24	5.933.309.621.004	4.958.854.855.687
430	**Nguồn kinh phí và quỹ khác**		**2.750.000.000**	**2.750.000.000**
431	Nguồn kinh phí		2.750.000.000	2.750.000.000
440	**TỔNG NGUỒN VỐN**		**71.999.995.678.620**	**60.282.827.532.899**

LÊ VĂN TRUNG
Người lập

HOÀNG HỮU CHIẾN
Kế toán trưởng

NGUYỄN THẾ PHƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc
Chữ ký được ủy quyền
Ngày 11 tháng 3 năm 2025

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 02 – DN/HN

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số		Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
01	**Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ**		**62.962.652.134.635**	**52.625.174.861.333**
02	Các khoản giảm trừ doanh thu		113.857.783.268	7.274.033.948
10	**Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ (10 = 01 – 02)**	26	**62.848.794.351.367**	**52.617.900.827.385**
11	**Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp**	27	**39.150.445.981.451**	**32.298.347.382.703**
20	**Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20 = 10 – 11)**		**23.698.348.369.916**	**20.319.553.444.682**
21	Doanh thu hoạt động tài chính	28	1.935.749.115.305	2.336.069.089.819
22	Chi phí tài chính	29	1.811.547.381.981	1.718.298.463.710
23	*- Trong đó: Chi phí lãi vay*		*551.639.361.786*	*832.648.611.261*
24	Phần lãi trong công ty liên doanh, liên kết	5(b)	392.531.256.272	42.347.008.961
25	Chi phí bán hàng	30	6.115.961.971.783	5.242.551.906.960
26	Chi phí quản lý doanh nghiệp	31	7.074.038.614.774	6.625.373.638.359
30	**Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 20 + 21 – 22 + 24 – 25 – 26)**		**11.025.080.772.955**	**9.111.745.534.433**
31	Thu nhập khác		175.450.599.740	200.956.010.920
32	Chi phí khác		130.864.954.876	109.695.446.783
40	**Lợi nhuận khác (40 = 31 – 32)**		**44.585.644.864**	**91.260.564.137**
50	**Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)**		**11.069.666.417.819**	**9.203.006.098.570**
51	**Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp ("TNDN") hiện hành**	32(a)	**1.922.927.614.658**	**1.424.017.001.796**
52	**Thu nhập thuế TNDN hoãn lại**	32(b)	**(280.683.727.283)**	**(9.060.642.842)**

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT *(tiếp theo)*

MẪU SỐ B 02 – DN/HN

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số		Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
60	**Lợi nhuận sau thuế TNDN (60 = 50 – 51 – 52)**		**9.427.422.530.444**	**7.788.049.739.616**
	Phân bổ cho:			
61	**Cổ đông của công ty mẹ**		**7.856.767.812.178**	**6.465.190.432.622**
62	**Cổ đông không kiểm soát**		**1.570.654.718.266**	**1.322.859.306.994**
70	**Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	25(a)	**4.944**	**4.052**
71	**Lãi suy giảm trên cổ phiếu**	25(b)	**4.944**	**4.052**

LÊ VĂN TRUNG
Người lập

HOÀNG HỮU CHIẾN
Kế toán trưởng

NGUYỄN THẾ PHƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc
Chữ ký được ủy quyền
Ngày 11 tháng 3 năm 2025

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

(Theo phương pháp gián tiếp)

MẪU SỐ B 03 – DN/HN

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số		Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
	LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	**Lợi nhuận kế toán trước thuế**		**11.069.666.417.819**	**9.203.006.098.570**
	Điều chỉnh cho các khoản:			
02	Khấu hao tài sản cố định ("TSCĐ") và phân bổ lợi thế thương mại		2.535.298.475.665	2.286.514.158.688
03	Các khoản dự phòng		1.148.951.390.915	677.928.749.053
04	Lỗ/(lãi) chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		46.311.803.197	(34.070.358.211)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(1.725.022.480.893)	(1.976.268.355.482)
06	Chi phí lãi vay		551.639.361.786	832.648.611.261
08	**Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi vốn lưu động**		**13.626.844.968.489**	**10.989.758.903.879**
09	Tăng các khoản phải thu		(1.913.663.012.505)	(1.163.209.212.196)
10	(Tăng)/giảm hàng tồn kho		(265.267.561.842)	396.161.114.891
11	Tăng các khoản phải trả		2.875.571.263.689	1.380.255.770.889
12	(Tăng)/giảm chi phí trả trước		(393.964.502.357)	65.247.409.505
14	Tiền lãi vay đã trả		(607.154.747.076)	(832.038.375.945)
15	Thuế TNDN đã nộp		(1.209.921.507.569)	(971.344.830.054)
17	Tiền chi khác từ hoạt động kinh doanh		(408.667.711.961)	(347.735.082.564)
20	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh**		**11.703.777.188.868**	**9.517.095.698.405**
	LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		(3.275.312.325.702)	(3.978.252.082.224)
22	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ và tài sản dài hạn khác		14.227.383.215	29.269.655.015
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác		(41.956.569.113.369)	(33.536.189.070.356)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		36.283.758.374.630	30.458.251.083.042

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT *(tiếp theo)*

MẪU SỐ B 03 – DN/HN

(Theo phương pháp gián tiếp)

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm

Mã số		Thuyết minh	2024 VND	2023 VND
25	Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		(1.106.193.484.800)	(1.753.619.182.518)
26	Tiền thu hồi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		48.102.486.048	94.939.906.000
27	Tiền thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia		1.530.174.506.877	2.137.225.525.330
30	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư**		**(8.461.812.173.101)**	**(6.548.374.165.711)**
	LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
31	Tiền thu từ phát hành cổ phiếu		163.342.989.874	73.050.500.000
33	Tiền thu từ đi vay		30.946.282.706.201	34.271.246.237.260
34	Tiền chi trả nợ gốc vay		(30.013.226.682.923)	(32.551.882.452.709)
35	Tiền chi trả nợ gốc thuê tài chính		(2.305.346.865)	(30.169.775.111)
36	Tiền cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(3.291.859.792.121)	(2.930.628.448.135)
40	**Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính**		**(2.197.766.125.834)**	**(1.168.383.938.695)**
50	**Lưu chuyển tiền thuần trong năm**		**1.044.198.889.933**	**1.800.337.593.999**
60	**Tiền và tương đương tiền đầu năm**	4	**8.279.156.683.221**	**6.440.177.174.322**
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ		(7.915.134.270)	38.641.914.900
70	**Tiền và tương đương tiền cuối năm**	4	**9.315.440.438.884**	**8.279.156.683.221**

LÊ VĂN TRUNG
Người lập

HOÀNG HỮU CHIẾN
Kế toán trưởng

NGUYỄN THẾ PHƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc
Chữ ký được ủy quyền
Ngày 11 tháng 3 năm 2025

Các thuyết minh từ trang 155 đến trang 207 là một phần cấu thành báo cáo tài chính hợp nhất.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN

Công ty Cổ phần FPT ("Công ty") tiền thân là một công ty Nhà nước được thành lập tại nước CHXHCN Việt Nam và sau này được cổ phần hóa thành công ty cổ phần theo Quyết định số 178/QĐ-TTg ngày 28 tháng 2 năm 2002 của Thủ tướng Chính phủ. Công ty hoạt động theo Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0101248141 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 13 tháng 5 năm 2002. Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp thay đổi gần nhất (lần thứ 58) được cấp ngày 25 tháng 10 năm 2024.

Từ ngày 13 tháng 12 năm 2006, cổ phiếu của Công ty được niêm yết tại Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh với mã giao dịch cổ phiếu là "FPT".

Hoạt động chính của Công ty và các công ty con ("Tập đoàn") là cung cấp các sản phẩm và dịch vụ trong lĩnh vực công nghệ thông tin và viễn thông. Các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp chủ yếu: (i) Dịch vụ phát triển phần mềm gồm xuất khẩu phần mềm, cung cấp gói phần mềm và giải pháp, dịch vụ phần mềm và hệ thống quản trị nguồn lực ERP; (ii) Dịch vụ công nghệ thông tin gồm dịch vụ tư vấn chuyển đổi số và tư vấn công nghệ thông tin, dịch vụ quản trị hệ thống, dịch vụ BPO, dịch vụ trung tâm dữ liệu, dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ trên nền tảng công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, tự động hóa; (iii) Tích hợp hệ thống; (iv) Dịch vụ viễn thông bao gồm các dịch vụ internet, truyền hình trả tiền và các dịch vụ giá trị gia tăng; (v) Dịch vụ nội dung số gồm các dịch vụ quảng cáo trực tuyến; và (vi) Dịch vụ đào tạo ở các cấp tiểu học, phổ thông, cao đẳng, đại học và sau đại học.

Chu kỳ sản xuất kinh doanh thông thường của Tập đoàn không quá 12 tháng, ngoại trừ một số dự án tích hợp hệ thống có thời gian triển khai trên 12 tháng.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, Tập đoàn có 54.646 nhân viên (tại ngày 31 tháng 12 năm 2023: 48.162 nhân viên).

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, Công ty sở hữu trực tiếp 8 công ty con và 2 công ty liên kết. Chi tiết được trình bày ở trang tiếp theo.

Ngoài ra, thông tin về các công ty con và công ty liên doanh, liên kết khác mà Công ty sở hữu gián tiếp được trình bày tại Phụ lục 1 của báo cáo tài chính hợp nhất.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN *(tiếp theo)*

(i) Công ty con trực tiếp

Công ty con	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31/12/2024 và 31/12/2023	
			Tỷ lệ sở hữu %	Tỷ lệ quyền biểu quyết %
Công ty TNHH Phần mềm FPT	Cung cấp các dịch vụ và sản phẩm phần mềm	Tòa nhà FPT Cầu Giấy, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	100%	100%
Công ty TNHH Đầu tư FPT	Đầu tư tài chính	Số 10 Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	100%	100%
Công ty TNHH Giáo dục FPT	Cung cấp dịch vụ đào tạo và công nghệ	Khu công nghệ cao Hòa Lạc, Km 29, Đại lộ Thăng Long, Huyện Thạch Thất, Hà Nội, Việt Nam	100%	100%
Công ty TNHH FPT IS	Cung cấp giải pháp phần mềm ứng dụng, dịch vụ ERP, dịch vụ công nghệ thông tin, tích hợp hệ thống	Số 10 Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	100%	100%
Công ty Cổ phần Viễn thông FPT (*)	Cung cấp các dịch vụ ADSL, cho thuê đường truyền, truyền hình trả tiền và các dịch vụ trực tuyến khác	Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, số 17 phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	45,66%	(*)
Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT	Cung cấp các dịch vụ trực tuyến	Lô L 29B-31B-33B, đường Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	49,52%	80,15%
Công ty TNHH FPT Smart Cloud	Công nghệ thông tin	Số 10 Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	100%	100%
Công ty TNHH FPT Digital	Tư vấn chuyển đổi số	Số 10 Phố Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	100%	100%

(*) Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024 và ngày 31 tháng 12 năm 2023, Công ty sở hữu 45,66% vốn cổ phần tại Công ty Cổ phần Viễn thông FPT ("FTEL"). Tuy nhiên, Công ty có quyền bỏ đa số phiếu tại các cuộc họp của Hội đồng Quản trị hoặc cấp quản lý tương đương của FTEL và có quyền chi phối các chính sách tài chính và hoạt động của FTEL. Do đó, Công ty có quyền kiểm soát đối với FTEL và ghi nhận FTEL là công ty con của Công ty.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA TẬP ĐOÀN *(tiếp theo)*

(ii) Công ty liên kết trực tiếp

Công ty liên kết	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31/12/2024 và 31/12/2023	
			Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ quyền biểu quyết
Công ty Cổ phần Synnex FPT	Sản xuất các sản phẩm công nghệ và phân phối các linh kiện CNTT và điện thoại di động, chế tạo máy tính	Số 17, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	48%	48%
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	Bán lẻ máy vi tính, thiết bị ngoại vi, phần mềm và thiết bị viễn thông; đại lý dịch vụ viễn thông	Số 261 - 263 Khánh Hội, Phường 2, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh	46,54%	46,54%

Trình bày về khả năng so sánh thông tin trên báo cáo tài chính hợp nhất:

Số liệu so sánh trình bày trên báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024 là số liệu của báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 đã được kiểm toán.

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU

2.1 Cơ sở của việc lập báo cáo tài chính hợp nhất

Báo cáo tài chính hợp nhất đã được lập theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất được lập theo nguyên tắc giá gốc ngoại trừ các khoản đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết và hợp nhất kinh doanh như được trình bày tại Thuyết minh 2.5.

Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo không nhằm mục đích trình bày tình hình tài chính, kết quả kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán thường được chấp nhận ở các nước và các thể chế khác ngoài nước Việt Nam. Các nguyên tắc và thông lệ kế toán sử dụng tại nước Việt Nam có thể khác với các nguyên tắc và thông lệ kế toán tại các nước và các thể chế khác.

2.2 Năm tài chính

Năm tài chính của Tập đoàn bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.3 Đơn vị tiền tệ sử dụng trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất

Tập đoàn sử dụng đơn vị tiền tệ trong kế toán và trình bày trên báo cáo tài chính hợp nhất là Đồng Việt Nam ("VND" hoặc "Đồng").

Khi hợp nhất báo cáo tài chính của Tập đoàn, đối với báo cáo tài chính của các công ty con được lập bằng đồng tiền khác với đồng tiền trên báo cáo tài chính của Tập đoàn, Công ty thực hiện chuyển đổi báo cáo tài chính của các công ty con sang đồng tiền báo cáo của Tập đoàn theo nguyên tắc sau:

- Tài sản, nợ phải trả, và lợi thế thương mại phát sinh khi mua công ty con ở nước ngoài được quy đổi theo tỷ giá giao dịch thực tế cuối năm tài chính;
- LNST chưa phân phối/(lỗ lũy kế sau thuế) phát sinh sau ngày mua công ty con được quy đổi bằng cách tính toán theo các khoản mục doanh thu, chi phí của Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh;
- Các khoản mục thuộc Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và Báo cáo lưu chuyển tiền tệ được quy đổi theo tỷ giá bình quân bởi vì tỷ giá bình quân của năm tài chính xấp xỉ tỷ giá giao dịch thực tế tại thời điểm phát sinh giao dịch (chênh lệch không quá 2%); và
- Chênh lệch tỷ giá hối đoái phát sinh khi chuyển đổi báo cáo tài chính của công ty con được phản ánh lũy kế trong phần vốn chủ sở hữu của bảng cân đối kế toán hợp nhất. Phần chênh lệch tỷ giá hối đoái phân bổ cho Công ty được trình bày tại chỉ tiêu "Chênh lệch tỷ giá hối đoái". Phần chênh lệch tỷ giá hối đoái phân bổ cho cổ đông không kiểm soát được trình bày trong chỉ tiêu "Lợi ích cổ đông không kiểm soát".

2.4 Các loại tỷ giá hối đoái áp dụng trong kế toán

Các nghiệp vụ phát sinh bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỷ giá thực tế tại ngày phát sinh giao dịch.

Tài sản và nợ phải trả bằng tiền tệ có gốc ngoại tệ tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất được quy đổi theo tỷ giá chuyển khoản của ngân hàng thương mại thường xuyên có giao dịch áp dụng tại ngày bảng cân đối kế toán hợp nhất.

Đối với các khoản vay bằng ngoại tệ được Tập đoàn phòng ngừa rủi ro tỷ giá bằng cách sử dụng các giao dịch hoán đổi ngoại tệ và mua ngoại tệ tương đương trong tương lai, các khoản vay này được ghi nhận theo tỷ giá ký kết trong hợp đồng mua, bán ngoại tệ giữa doanh nghiệp và ngân hàng thương mại.

Tất cả chênh lệch tỷ giá phát sinh từ việc quy đổi được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.5 Cơ sở hợp nhất báo cáo tài chính

Công ty con

Báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm báo cáo tài chính của công ty mẹ và các báo cáo tài chính của các công ty con do Tập đoàn kiểm soát được lập từ ngày 1 tháng 1 năm 2024 đến ngày 31 tháng 12 năm 2024. Việc kiểm soát này đạt được khi Tập đoàn có khả năng kiểm soát các chính sách tài chính và hoạt động của các công ty nhận đầu tư nhằm thu được lợi ích từ hoạt động của các công ty này.

Kết quả hoạt động kinh doanh của các công ty con được mua hoặc bán trong kỳ được trình bày trong Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất từ ngày mua hoặc cho đến ngày bán khoản đầu tư ở công ty con đó.

Tài sản, công nợ và công nợ tiềm tàng của công ty con được xác định theo giá trị hợp lý tại ngày mua công ty con. Bất kỳ khoản phụ trội nào giữa giá mua và phần sở hữu của Tập đoàn trong tổng giá trị hợp lý của tài sản thuần của công ty con được ghi nhận là lợi thế thương mại. Bất kỳ khoản thiếu hụt nào giữa giá mua và phần sở hữu của Tập đoàn trong tổng giá trị hợp lý của tài sản thuần của công ty con được ghi nhận vào kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất của năm tài chính phát sinh hoạt động mua công ty con.

Giao dịch, công nợ và các khoản lãi, các khoản lỗ chưa thực hiện phát sinh giữa các công ty trong cùng Tập đoàn được loại trừ khi hợp nhất.

Chính sách kế toán của công ty con cũng thay đổi nếu cần thiết để đảm bảo sự nhất quán với chính sách kế toán đang được Tập đoàn áp dụng.

Nghiệp vụ và lợi ích của cổ đông không kiểm soát

Tập đoàn áp dụng chính sách cho các nghiệp vụ đối với cổ đông không kiểm soát giống như nghiệp vụ với các bên không thuộc Tập đoàn.

Lợi ích của cổ đông không kiểm soát bao gồm giá trị các lợi ích của cổ đông không kiểm soát tại ngày hợp nhất kinh doanh ban đầu và phần lợi ích của cổ đông không kiểm soát trong sự biến động của tổng vốn chủ sở hữu kể từ ngày hợp nhất kinh doanh. Các khoản lỗ phát sinh tại công ty con phải được phân bổ tương ứng với phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát, kể cả trường hợp số lỗ đó lớn hơn phần sở hữu của cổ đông không kiểm soát trong tài sản thuần của công ty con.

Lợi ích của cổ đông không kiểm soát tại ngày hợp nhất kinh doanh ban đầu được xác định trên cơ sở tỷ lệ của cổ đông không kiểm soát trong tổng giá trị hợp lý của tài sản, công nợ và công nợ tiềm tàng được ghi nhận.

Những giao dịch làm thay đổi tỷ lệ sở hữu của Tập đoàn trong công ty con mà không dẫn đến mất quyền kiểm soát được kế toán tương tự như các giao dịch vốn chủ sở hữu. Chênh lệch giữa giá trị thay đổi phần sở hữu của Tập đoàn trong tài sản thuần của công ty con và số chi hoặc thu từ việc thoái vốn tại công ty con được ghi nhận vào LNST chưa phân phối thuộc vốn chủ sở hữu. Những giao dịch làm thay đổi tỷ lệ sở hữu của Tập đoàn trong công ty con dẫn đến việc mất quyền kiểm soát đối với công ty con, thì chênh lệch giữa giá trị thay đổi phần sở hữu của Tập đoàn trong tài sản thuần của công ty con và số chi hoặc thu từ việc thoái vốn tại công ty con được ghi nhận vào Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất. Phần sở hữu còn lại trong công ty này sẽ được hạch toán như một khoản đầu tư tài chính thông thường hoặc kế toán theo phương pháp vốn chủ sở hữu kể từ khi công ty mẹ không còn nắm quyền kiểm soát công ty con.

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.5 Cơ sở hợp nhất báo cáo tài chính *(tiếp theo)*

Công ty liên kết và công ty liên doanh

Liên doanh là thỏa thuận bằng hợp đồng của hai hoặc nhiều bên để cùng thực hiện hoạt động kinh tế, mà hoạt động này được đồng kiểm soát bởi các bên góp vốn liên doanh. Công ty liên kết là tất cả các công ty trong đó Tập đoàn có ảnh hưởng đáng kể nhưng không phải kiểm soát, thường được thể hiện thông qua việc nắm giữ từ 20% đến 50% quyền biểu quyết ở công ty đó. Các khoản đầu tư vào các công ty liên doanh, liên kết được hạch toán theo phương pháp vốn chủ sở hữu và được ghi nhận ban đầu theo giá gốc. Các khoản đầu tư vào liên doanh và các công ty liên kết được trình bày trong Bảng cân đối kế toán hợp nhất theo giá gốc được điều chỉnh theo những thay đổi trong phần vốn góp của Tập đoàn vào phần tài sản thuần của công ty liên kết sau ngày mua khoản đầu tư. Khoản đầu tư của Tập đoàn vào các công ty liên kết bao gồm lợi thế thương mại phát sinh khi đầu tư, trừ đi những khoản giảm giá tài sản lũy kế.

Lợi nhuận từ công ty liên doanh, liên kết trên báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất được ghi nhận tương ứng với tỷ lệ sở hữu của Tập đoàn tại các công ty liên doanh, liên kết đối với lợi nhuận của các công ty liên doanh, liên kết. Khi phần lỗ trong công ty liên doanh, liên kết bằng hoặc vượt quá lợi ích của Tập đoàn trong các công ty liên doanh, liên kết, Tập đoàn sẽ không ghi nhận khoản lỗ vượt đó trừ khi đã phát sinh nghĩa vụ hoặc đã thanh toán hộ cho các công ty liên doanh, liên kết.

Các khoản lãi hay lỗ chưa thực hiện từ các giao dịch nội bộ giữa Tập đoàn với các bên liên doanh, liên kết sẽ được loại trừ tới mức tương ứng với phần lợi ích của Tập đoàn trong các bên liên doanh, liên kết theo quy định kế toán hiện hành.

2.6 Lợi thế thương mại

Lợi thế thương mại ("LTTM") trên báo cáo tài chính hợp nhất là phần phụ trội giữa mức giá phí hợp nhất kinh doanh so với phần lợi ích của Tập đoàn trong tổng giá trị hợp lý của tài sản thuần của công ty con hay công ty liên doanh, liên kết tại ngày thực hiện nghiệp vụ đầu tư.

LTTM có được từ việc mua công ty con được coi là một loại tài sản, được phân bổ vào kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng trên thời gian hữu dụng ước tính của lợi thế thương mại đó nhưng không quá 10 năm. LTTM có được từ việc mua khoản đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết được tính vào giá trị ghi sổ của khoản đầu tư tại thời điểm mua. Tập đoàn không phân bổ khoản LTTM này.

Khi thoái vốn đầu tư vào công ty con hoặc công ty liên doanh, liên kết, giá trị còn lại của khoản lợi thế thương mại chưa khấu hao hết được ghi giảm tương ứng với tỷ lệ vốn bị thoái và tính vào lợi nhuận sau thuế chưa phân phối trong trường hợp công ty mẹ vẫn nắm giữ quyền kiểm soát đối với công ty con hoặc được ghi giảm toàn bộ và tính vào khoản lãi/lỗ trên báo cáo kết quả kinh doanh hợp nhất trong trường hợp công ty mẹ mất quyền kiểm soát.

Tập đoàn đánh giá tổn thất LTTM định kỳ hàng năm. Nếu có bằng chứng cho thấy phần giá trị LTTM bị tổn thất lớn hơn số phân bổ hàng năm thì phân bổ theo số LTTM bị tổn thất ngay trong năm tài chính phát sinh.

2.7 Tiền và các khoản tương đương tiền

Tiền và các khoản tương đương tiền bao gồm tiền mặt tại quỹ, tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn, tiền đang chuyển và các khoản đầu tư ngắn hạn khác có thời hạn đáo hạn ban đầu không quá ba tháng.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.8 Các khoản phải thu

Các khoản phải thu thể hiện giá trị ghi sổ của các khoản phải thu khách hàng gồm các khoản phải thu mang tính chất thương mại phát sinh từ giao dịch bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ; và các khoản phải thu khác không có tính thương mại, không liên quan đến giao dịch bán hàng hóa hay cung cấp dịch vụ.

Dự phòng các khoản phải thu khó đòi được lập cho từng khoản phải thu căn cứ vào thời gian quá hạn trả nợ gốc theo cam kết nợ ban đầu (không tính đến việc gia hạn nợ giữa các bên) hoặc căn cứ vào mức tổn thất ước tính có thể xảy ra. Chênh lệch giữa khoản dự phòng phải lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí quản lý doanh nghiệp trong kỳ kế toán. Các khoản phải thu được xác định là không thể thu hồi sẽ được xóa sổ.

Các khoản phải thu được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải thu tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thu hồi.

2.9 Hàng tồn kho

Hàng tồn kho được thể hiện theo giá thấp hơn giữa giá gốc và giá trị thuần có thể thực hiện được. Giá gốc được xác định trên cơ sở nhập trước xuất trước và bao gồm tất cả các chi phí mua, chi phí chế biến và các chi phí liên quan trực tiếp khác phát sinh để có được hàng tồn kho ở địa điểm và trạng thái hiện tại. Trong trường hợp các sản phẩm được sản xuất, giá gốc bao gồm tất cả các chi phí trực tiếp và chi phí sản xuất chung dựa trên mức độ hoạt động bình thường. Giá trị thuần có thể thực hiện được là giá bán ước tính của hàng tồn kho trong năm tài chính kinh doanh bình thường trừ chi phí ước tính để hoàn thành sản phẩm và chi phí ước tính cần thiết cho việc tiêu thụ.

Tập đoàn áp dụng phương pháp kê khai thường xuyên để hạch toán hàng tồn kho.

Dự phòng được lập cho hàng tồn kho bị lỗi thời, chậm lưu chuyển và bị hỏng. Chênh lệch giữa khoản dự phòng phải lập ở cuối năm tài chính này và khoản dự phòng đã lập ở cuối năm tài chính trước được ghi nhận tăng hoặc giảm giá vốn hàng bán trong năm tài chính.

2.10 Đầu tư tài chính

(a) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn là các khoản đầu tư mà Tập đoàn có ý định và có khả năng giữ đến ngày đáo hạn.

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn trên ba tháng, và các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn khác. Các khoản đầu tư này ban đầu được ghi nhận theo giá gốc. Sau đó, Tập đoàn thực hiện việc rà soát đối với tất cả các khoản đầu tư để ghi nhận dự phòng vào cuối năm tài chính.

Dự phòng giảm giá đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn được lập trên cơ sở có bằng chứng chắc chắn cho thấy một phần hoặc toàn bộ khoản đầu tư có thể không thu hồi được. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm tài chính. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn của các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất đến ngày đáo hạn.

(b) Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết

Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết được trình bày theo phương pháp vốn chủ sở hữu trong báo cáo tài chính hợp nhất (Thuyết minh 2.5).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.10 Đầu tư tài chính

(c) Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác

Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác là các khoản đầu tư vào công cụ vốn của đơn vị khác nhưng không có quyền kiểm soát hoặc đồng kiểm soát, không có ảnh hưởng đáng kể đối với bên được đầu tư. Các khoản đầu tư này được ghi nhận ban đầu theo giá gốc. Sau đó, Ban Tổng Giám đốc thực hiện việc rà soát đối với tất cả các khoản đầu tư để ghi nhận dự phòng vào cuối năm tài chính.

Dự phòng giảm giá đầu tư góp vốn vào đơn vị khác được lập vào cuối năm tài chính khi có sự giảm giá trị của các khoản đầu tư. Dự phòng giảm giá đầu tư góp vốn vào đơn vị khác được tính dựa trên giá trị thị trường nếu giá trị thị trường được xác định một cách tin cậy. Nếu giá trị thị trường không thể được xác định một cách tin cậy, dự phòng giảm giá đầu tư góp vốn vào đơn vị khác được tính dựa trên khoản lỗ của bên được đầu tư.

Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối năm tài chính này và khoản dự phòng đã lập ở cuối năm tài chính trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm tài chính. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

2.11 Cho vay

Cho vay là các khoản cho vay với mục đích thu lãi hàng kỳ theo khế ước giữa các bên nhưng không được giao dịch mua, bán trên thị trường như chứng khoán.

Các khoản cho vay được xác định theo giá gốc trừ đi các khoản dự phòng phải thu khó đòi. Dự phòng phải thu khó đòi các khoản cho vay của Tập đoàn được trích lập theo các quy định kế toán hiện hành. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong kỳ kế toán. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

Cho vay được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản cho vay tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất đến ngày tới hạn thu hồi.

2.12 Hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống

Tập đoàn áp dụng chính sách kế toán như sau để hạch toán và theo dõi hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống.

Khi kết quả thực hiện hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống có thể ước tính một cách đáng tin cậy và Tập đoàn được thanh toán theo tiến độ công việc, Tập đoàn sử dụng phương pháp tỷ lệ phần trăm hoàn thành để xác định khoản doanh thu và chi phí phù hợp để ghi nhận trong kỳ kế toán.

Khi kết quả thực hiện hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống không thể ước tính một cách đáng tin cậy, doanh thu của hợp đồng chỉ được ghi nhận tương đương với các chi phí đã phát sinh của hợp đồng mà việc thu hồi là tương đối chắc chắn. Chi phí của hợp đồng chỉ được ghi nhận khi các chi phí này đã phát sinh trong kỳ kế toán.

Tổng số chi phí phát sinh và lợi nhuận hoặc lỗ ghi nhận của mỗi hợp đồng được so sánh với tổng số tiền ghi trên hóa đơn đã phát hành tính đến cuối kỳ kế toán. Khi chi phí phát sinh và lợi nhuận ghi nhận (trừ đi lỗ ghi nhận) vượt quá tổng số tiền ghi trên hóa đơn đã phát hành, số dư được trình bày là khoản phải thu theo tiến độ kế hoạch hợp đồng. Khi tổng số tiền ghi trên hóa đơn đã phát hành vượt quá chi phí cộng với lợi nhuận ghi nhận (trừ đi lỗ ghi nhận), số dư được trình bày là khoản phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.13 Tài sản cố định ("TSCĐ")

TSCĐ hữu hình và khấu hao

TSCĐ được phản ánh theo nguyên giá trừ khấu hao lũy kế. Nguyên giá bao gồm các chi phí liên quan trực tiếp đến việc có được TSCĐ ở trạng thái sẵn sàng sử dụng. Nguyên giá TSCĐ hữu hình do tự làm, tự xây dựng bao gồm chi phí xây dựng, chi phí sản xuất thực tế phát sinh cộng chi phí lắp đặt và chạy thử. Các chi phí phát sinh sau ghi nhận ban đầu chỉ được ghi tăng nguyên giá TSCĐ nếu các chi phí này chắc chắn làm tăng lợi ích kinh tế trong tương lai do sử dụng tài sản đó. Các chi phí phát sinh không thỏa mãn điều kiện trên được ghi nhận là chi phí sản xuất, kinh doanh trong năm tài chính.

TSCĐ được khấu hao theo phương pháp đường thẳng để giảm dần giá trị phải khấu hao trong suốt thời gian hữu dụng ước tính. Giá trị phải khấu hao là nguyên giá của TSCĐ ghi trên báo cáo tài chính trừ đi (-) giá trị thanh lý ước tính của tài sản đó. Thời gian hữu dụng ước tính của các loại tài sản như sau:

Nhà cửa, vật kiến trúc	5 – 30 năm
Máy móc, thiết bị	3 – 25 năm
Phương tiện vận tải	4 – 7 năm
Thiết bị quản lý	3 – 10 năm
Khác	3 – 5 năm

TSCĐ vô hình và khấu hao

TSCĐ vô hình phản ánh giá trị quyền sử dụng đất, phần mềm máy tính, giấy phép, quyền khai thác, quyền phát hành và bản quyền, mối quan hệ với khách hàng và tên thương mại.

(i) Quyền sử dụng đất

Quyền sử dụng đất bao gồm quyền sử dụng đất do Nhà nước giao có thu tiền sử dụng đất, quyền sử dụng đất nhận chuyển nhượng hợp pháp, và tiền sử dụng đất đã trả trước cho các hợp đồng thuê đất có hiệu lực trước ngày hiệu lực của Luật Đất đai 2003 (tức là ngày 1 tháng 7 năm 2004) và được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Quyền sử dụng đất có thời hạn được phản ánh theo nguyên giá trừ khấu hao lũy kế. Nguyên giá của quyền sử dụng đất bao gồm giá mua và các chi phí liên quan trực tiếp đến việc có được quyền sử dụng đất. Quyền sử dụng đất được khấu hao theo phương pháp đường thẳng trong suốt thời hạn của quyền sử dụng đất.

(ii) Phần mềm máy tính

Giá mua của phần mềm máy tính mới mà phần mềm máy tính này không là một bộ phận không thể tách rời với phần cứng có liên quan thì được vốn hóa và hạch toán như TSCĐ vô hình. Phần mềm máy tính được phân bổ vào chi phí hoạt động kinh doanh theo phương pháp đường thẳng trong vòng từ 3 đến 5 năm.

(iii) Giấy phép, quyền khai thác, quyền phát hành và bản quyền

Giá mua giấy phép được hạch toán như TSCĐ vô hình. Giấy phép được phân bổ vào chi phí hoạt động kinh doanh theo phương pháp đường thẳng trong vòng từ 3 đến 5 năm.

Quyền khai thác đường truyền internet tốc độ cao - dự án Asia America Gateway (AAG) và dự án Asia Pacific Gateway (APG) và quyền sử dụng dung lượng vĩnh viễn cáp quang Á - Phi - Âu AAE1 (Asia - Africa - Europe 1) được khấu hao trong 15 năm

Giá mua quyền phát hành và bản quyền mới được hạch toán như TSCĐ vô hình. Quyền phát hành và bản quyền được phân bổ vào chi phí hoạt động kinh doanh theo phương pháp đường thẳng trong vòng từ 3 đến 5 năm.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.13 Tài sản cố định *(tiếp theo)*

TSCĐ vô hình và khấu hao (tiếp theo)

(iv) Mối quan hệ với khách hàng và tên thương mại

Mối quan hệ khách hàng và tên thương mại phát sinh từ việc mua lại công ty con được phân bổ theo phương pháp khấu hao đường thẳng dựa trên thời gian hữu dụng ước tính lần lượt là từ 15 đến 20 năm và 10 năm.

Thanh lý

Lãi hoặc lỗ phát sinh do thanh lý, nhượng bán TSCĐ được xác định bằng số chênh lệch giữa số tiền thu thuần do thanh lý với giá trị còn lại của TSCĐ và được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.

Chi phí xây dựng cơ bản dở dang

Chi phí xây dựng cơ bản dở dang thể hiện giá trị của các tài sản trong quá trình xây dựng lắp đặt hoặc phục vụ mục đích sản xuất, cho thuê hoặc quản trị, hoặc cho bất kì mục đích nào khác, được ghi nhận theo giá gốc, bao gồm toàn bộ chi phí cần thiết để xây dựng mới hoặc sửa chữa, cải tạo, mở rộng hay trang bị lại kỹ thuật công trình. Khấu hao của những tài sản này, cũng giống như các loại TSCĐ khác, sẽ bắt đầu được trích khi tài sản đã sẵn sàng cho mục đích sử dụng.

2.14 Thuê tài sản

Việc thuê tài sản mà bên cho thuê chuyển giao quyền sở hữu vào cuối thời hạn thuê và chuyển giao phần lớn rủi ro và lợi ích gắn với quyền sở hữu tài sản cho bên thuê thì được hạch toán là thuê tài chính. Thuê tài chính được ghi nhận là tài sản tại thời điểm khởi đầu việc thuê tài sản với giá trị thấp hơn giữa giá trị hợp lý của tài sản cho thuê và giá trị hiện tại thuần của các khoản thanh toán tiền thuê tối thiểu.

Khoản thanh toán tiền thuê tài chính được chia ra thành chi phí tài chính và khoản phải trả nợ gốc để duy trì một tỉ lệ lãi suất cố định trên số dư nợ thuê tài chính.

Chi phí tài chính được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong suốt thời hạn của hợp đồng thuê. TSCĐ thuê tài chính được khấu hao theo phương pháp đường thẳng trong thời gian ngắn hơn giữa thời gian sử dụng ước tính của tài sản và thời gian thuê. Tuy nhiên nếu có sự chắc chắn hợp lý rằng bên thuê sẽ có quyền sở hữu ở cuối thời hạn thuê thì khấu hao sẽ được dựa trên thời gian sử dụng ước tính của tài sản.

Thuê hoạt động là loại hình thuê TSCĐ mà phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu của tài sản thuộc về bên cho thuê. Khoản thanh toán dưới hình thức thuê hoạt động được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời hạn thuê hoạt động.

2.15 Chi phí trả trước

Chi phí trả trước bao gồm các chi phí thực tế đã phát sinh nhưng có liên quan đến kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của nhiều kỳ kế toán. Chi phí trả trước bao gồm khoản trả trước tiền thuê đất, thuê văn phòng, thuê khác (bản quyền, kênh, đường truyền, cáp quang), chi phí triển khai dịch vụ viễn thông cho thuê bao mới và các khoản chi phí trả trước khác.

Chi phí thuê đất trả trước bao gồm tiền thuê đất không được ghi nhận vào TSCĐ vô hình theo chính sách kế toán số 2.13, các chi phí khác phát sinh liên quan đến việc bảo đảm cho việc sử dụng đất thuê. Chi phí thuê đất, thuê văn phòng, thuê khác (bản quyền, kênh, đường truyền, cáp quang) được phân bổ vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời hạn hợp đồng thuê.

Chi phí triển khai dịch vụ viễn thông cho thuê bao mới được phân bổ vào Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng tương ứng với thời gian hữu dụng ước tính.

Các khoản chi phí trả trước khác bao gồm giá trị công cụ, dụng cụ, linh kiện loại nhỏ đã xuất dùng, chi phí sửa chữa nội thất, văn phòng, bảo trì và chi phí trả trước cho các hợp đồng cung cấp dịch vụ được coi là có khả năng đem lại lợi ích kinh tế trong tương lai cho Tập đoàn. Các chi phí này được vốn hóa dưới hình thức các khoản trả trước và được phân bổ vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng theo các quy định kế toán hiện hành.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.16 Nợ phải trả

Các khoản nợ phải trả được phân loại dựa vào tính chất bao gồm:

- Phải trả người bán gồm các khoản phải trả mang tính chất thương mại phát sinh từ giao dịch mua hàng hóa, và dịch vụ; và
- Phải trả khác gồm các khoản phải trả không có tính chất thương mại, và không liên quan đến giao dịch mua hàng hóa, và dịch vụ.

Các khoản nợ phải trả được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải trả tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thanh toán.

2.17 Vay và nợ thuê tài chính

Vay và nợ thuê tài chính bao gồm các khoản tiền vay và nợ thuê tài chính từ các ngân hàng, tổ chức tài chính, công ty tài chính và các đối tượng khác.

Các khoản vay và nợ thuê tài chính được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán hợp nhất căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản vay và nợ thuê tài chính tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất tới ngày đến hạn thanh toán.

Chi phí đi vay liên quan trực tiếp đối với hoạt động xây dựng hoặc sản xuất bất kỳ tài sản đủ tiêu chuẩn sẽ được vốn hóa trong thời gian mà các tài sản này được hoàn thành và chuẩn bị đưa vào sử dụng. Đối với các khoản vay chung trong đó có sử dụng vốn cho mục đích đầu tư xây dựng hoặc sản xuất bất kỳ tài sản đủ tiêu chuẩn thì Tập đoàn xác định chi phí đi vay được vốn hóa theo tỷ lệ vốn hóa đối với chi phí lũy kế bình quân gia quyền phát sinh cho việc đầu tư xây dựng cơ bản hoặc sản xuất tài sản đủ tiêu chuẩn đó. Tỷ lệ vốn hóa được tính theo tỷ lệ lãi suất bình quân gia quyền của các khoản vay chưa trả trong năm tài chính, trừ các khoản vay riêng biệt phục vụ cho mục đích hình thành một tài sản cụ thể. Chi phí đi vay khác được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi phát sinh.

2.18 Chi phí phải trả

Bao gồm các khoản phải trả cho hàng hóa, dịch vụ đã nhận được từ người bán trong năm tài chính nhưng thực tế chưa chi trả do chưa có hóa đơn hoặc chưa đủ hồ sơ, tài liệu kế toán, được ghi nhận vào chi phí sản xuất kinh doanh của năm tài chính.

2.19 Các khoản dự phòng

Các khoản dự phòng được ghi nhận khi Tập đoàn có nghĩa vụ nợ hiện tại, pháp lý hoặc liên đới, phát sinh từ các sự kiện đã xảy ra; việc thanh toán nghĩa vụ nợ có thể sẽ dẫn đến sự giảm sút về những lợi ích kinh tế và giá trị của nghĩa vụ nợ đó được ước tính một cách đáng tin cậy. Dự phòng không được ghi nhận cho các khoản lỗ hoạt động trong tương lai.

Dự phòng được tính trên cơ sở các khoản chi phí dự tính phải thanh toán nghĩa vụ nợ. Nếu ảnh hưởng về giá trị thời gian của tiền là trọng yếu thì dự phòng được tính trên cơ sở giá trị hiện tại với tỷ lệ chiết khấu trước thuế và phản ánh những đánh giá trên thị trường hiện tại về giá trị thời gian của tiền và rủi ro cụ thể của khoản nợ đó. Giá trị tăng lên do ảnh hưởng của yếu tố thời gian được ghi nhận là chi phí tài chính. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng đã lập chưa sử dụng ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí sản xuất kinh doanh trong năm tài chính.

2.20 Doanh thu chưa thực hiện

Doanh thu chưa thực hiện là khoản doanh thu nhận trước cho một hay nhiều kỳ kế toán chủ yếu bao gồm tiền cước dịch vụ viễn thông, học phí, dịch vụ cung cấp phần mềm, dịch vụ bảo hành, bảo trì và các dịch vụ khác. Tập đoàn ghi nhận các khoản doanh thu chưa thực hiện tương ứng với phần nghĩa vụ mà Tập đoàn sẽ phải thực hiện trong tương lai. Khi các điều kiện ghi nhận doanh thu được thỏa mãn, doanh thu chưa thực hiện sẽ được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong năm tài chính tương ứng với phần thỏa mãn điều kiện ghi nhận doanh thu đó.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.21 Vốn chủ sở hữu

Vốn góp của chủ sở hữu được ghi nhận theo số thực tế góp của các cổ đông và được phản ánh theo mệnh giá của cổ phiếu.

Thặng dư vốn cổ phần là khoản chênh lệch giữa vốn góp theo mệnh giá cổ phiếu với giá thực tế phát hành cổ phiếu; chênh lệch giữa giá mua lại cổ phiếu quỹ và giá tái phát hành cổ phiếu quỹ.

Vốn khác của chủ sở hữu phản ánh giá trị các khoản vốn khác của chủ sở hữu tại thời điểm báo cáo.

Cổ phiếu quỹ mua trước ngày hiệu lực của Luật Chứng khoán (ngày 1 tháng 1 năm 2021) là cổ phiếu do Công ty phát hành và được mua lại bởi chính Công ty, nhưng chưa bị hủy bỏ và sẽ được tái phát hành trở lại trong khoảng thời gian theo quy định của pháp luật về chứng khoán. Cổ phiếu quỹ mua sau ngày 1 tháng 1 năm 2021 sẽ được hủy bỏ và điều chỉnh giảm vốn chủ sở hữu.

Chênh lệch tỷ giá hối đoái là chênh lệch tỷ giá phát sinh khi Công ty chuyển đổi báo cáo tài chính của công ty con được lập bằng Đồng ngoại tệ sang Đồng Việt Nam cho mục đích hợp nhất báo cáo tài chính.

LNST chưa phân phối phản ánh kết quả kinh doanh lũy kế sau thuế TNDN của Tập đoàn tại thời điểm báo cáo.

2.22 Phân chia lợi nhuận

Cổ tức của Công ty được ghi nhận là một khoản phải trả trong báo cáo tài chính hợp nhất của năm tài chính tại ngày chốt quyền của cổ đông.

LNST TNDN có thể được chia cho các cổ đông sau khi được Đại hội đồng Cổ đông phê duyệt và sau khi đã trích lập các quỹ theo điều lệ của Công ty và các quy định của pháp luật Việt Nam.

Tập đoàn trích lập quỹ sau:

(a) Quỹ đầu tư phát triển

Quỹ đầu tư phát triển chủ yếu được trích lập từ LNST TNDN của Tập đoàn cung cấp nguồn vốn cho các dự án phát triển của Tập đoàn.

Đối với hoạt động giáo dục, quỹ đầu tư phát triển được trích lập từ Lợi nhuận trước thuế theo quy định của Luật Giáo dục Đại học số 8/2012/QH13 do Quốc hội Việt Nam ban hành ngày 18 tháng 6 năm 2012 được sử dụng để đầu tư phát triển cơ sở giáo dục đại học, cho các hoạt động giáo dục, xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị, đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, cán bộ quản lý giáo dục, người lao động, phục vụ cho hoạt động học tập và sinh hoạt của người học và thực hiện trách nhiệm xã hội.

(b) Quỹ khen thưởng, phúc lợi

Quỹ khen thưởng, phúc lợi được trích lập theo chính sách của Tập đoàn và được các cổ đông phê duyệt tại Đại hội đồng Cổ đông. Quỹ được trình bày là một khoản phải trả trên bảng cân đối kế toán hợp nhất. Quỹ được sử dụng để khen thưởng, cải thiện và nâng cao đời sống người lao động.

(c) Quỹ khác

Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu được trích lập từ LNST TNDN. Việc trích và sử dụng quỹ khác thuộc nguồn vốn chủ sở hữu theo chính sách tài chính hiện hành của Tập đoàn và được các cổ đông phê duyệt.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.23 Ghi nhận doanh thu

(a) Doanh thu bán hàng

Doanh thu bán hàng được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi đồng thời thỏa mãn tất cả năm (5) điều kiện sau:

- Tập đoàn đã chuyển giao phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu sản phẩm hoặc hàng hóa cho người mua;
- Tập đoàn không còn nắm giữ quyền quản lý sản phẩm hoặc hàng hóa như người sở hữu sản phẩm hoặc hàng hóa, hoặc quyền kiểm soát sản phẩm hoặc hàng hóa;
- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn;
- Tập đoàn sẽ thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch bán hàng; và
- Xác định được chi phí liên quan đến giao dịch bán hàng.

Doanh thu không được ghi nhận khi có yếu tố không chắc chắn mang tính trọng yếu về khả năng thu được tiền bán hàng hoặc khả năng hàng bán bị trả lại.

Doanh thu được ghi nhận phù hợp với bản chất hơn hình thức và được phân bổ theo nghĩa vụ cung ứng sản phẩm hoặc hàng hóa.

(b) Danh thu cung cấp dịch vụ

Doanh thu cung cấp dịch vụ được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất khi dịch vụ đã được cung cấp, bằng cách tính mức độ hoàn thành của từng giao dịch, dựa trên cơ sở đánh giá tỉ lệ dịch vụ đã cung cấp so với tổng khối lượng dịch vụ phải cung cấp so với tổng khối lượng dịch vụ phải cung cấp. Doanh thu cung cấp dịch vụ chỉ được ghi nhận khi đồng thời thỏa mãn bốn (4) điều kiện sau:

- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn;
- Có khả năng thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch cung cấp dịch vụ đó;
- Xác định được phần công việc đã hoàn thành tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất; và
- Xác định được chi phí phát sinh cho giao dịch và chi phí để hoàn thành giao dịch cung cấp dịch vụ đó.

Doanh thu cung cấp dịch vụ bao gồm:

Doanh thu từ dịch vụ sản xuất phần mềm xuất khẩu, phát triển phần mềm, tích hợp hệ thống và dịch vụ tin học

Doanh thu được ghi nhận trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo tỷ lệ phần trăm hoàn thành công việc tại ngày kết thúc năm tài chính. Tỷ lệ phần trăm hoàn thành công việc được đánh giá dựa trên khảo sát các công việc đã được thực hiện, hoặc tỷ lệ phần trăm giữa chi phí phát sinh/thời gian thực hiện của phần công việc đã hoàn thành tại ngày kết thúc năm tài chính so với tổng chi phí dự toán/thời gian thực hiện dự kiến của hợp đồng. Khi kết quả thực hiện hợp đồng không thể được ước tính một cách đáng tin cậy, doanh thu chỉ được ghi nhận tương đương với chi phí của hợp đồng đã phát sinh mà việc được hoàn trả là tương đối chắc chắn.

Doanh thu từ các dịch vụ viễn thông

Doanh thu từ các dịch vụ viễn thông được ghi nhận theo thời gian mà các dịch vụ thực tế được cung cấp cho khách hàng.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.23 Ghi nhận doanh thu *(tiếp theo)*

(b) Danh thu cung cấp dịch vụ *(tiếp theo)*

Doanh thu từ dịch vụ quảng cáo trực tuyến

Doanh thu từ dịch vụ quảng cáo trực tuyến được ghi nhận theo khối lượng công việc hoàn thành.

Doanh thu từ học phí và phí khác

Doanh thu được ghi nhận trong kỳ khi dịch vụ được cung cấp. Hầu hết học phí và phí được nộp trước khi bắt đầu mỗi học kỳ. Học phí và các khoản phí thu trước của sinh viên được ghi nhận vào tài khoản doanh thu chưa thực hiện trên bảng cân đối kế toán hợp nhất và được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất trong kỳ kế toán có học kỳ liên quan.

(c) Thu nhập lãi

Tiền lãi được ghi nhận trên cơ sở thời gian và lãi suất thực tế từng kỳ khi thỏa mãn đồng thời hai (2) điều kiện sau:

- Có khả năng thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch đó; và
- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn.

(d) Thu nhập từ cổ tức/lợi nhuận được chia

Thu nhập từ cổ tức/lợi nhuận được chia được ghi nhận khi thỏa mãn đồng thời hai (2) điều kiện sau:

- Có khả năng thu được lợi ích kinh tế từ giao dịch đó; và
- Doanh thu được xác định tương đối chắc chắn.

Thu nhập từ cổ tức/lợi nhuận được chia được ghi nhận khi Tập đoàn xác lập quyền nhận cổ tức/lợi nhuận từ các đơn vị đầu tư.

2.24 Các khoản giảm trừ doanh thu

Các khoản giảm trừ doanh thu bao gồm chiết khấu thương mại, hàng bán bị trả lại và giảm giá hàng bán. Các khoản giảm trừ doanh thu phát sinh cùng năm tài chính tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ được ghi nhận điều chỉnh giảm doanh thu năm tài chính phát sinh.

Các khoản giảm trừ doanh thu đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tiêu thụ trong năm tài chính, phát sinh sau ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất nhưng trước thời điểm phát hành báo cáo tài chính hợp nhất được ghi nhận điều chỉnh giảm doanh thu của năm tài chính lập báo cáo.

2.25 Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp

Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp là tổng chi phí phát sinh của thành phẩm, hàng hóa, vật tư xuất bán và dịch vụ cung cấp cho khách hàng trong năm tài chính, được ghi nhận theo nguyên tắc phù hợp với doanh thu và nguyên tắc thận trọng.

2.26 Chi phí tài chính

Chi phí tài chính phản ánh những khoản chi phí hoạt động tài chính phát sinh trong năm tài chính chủ yếu bao gồm chi phí lãi vay, dự phòng tổn thất đầu tư tài chính, và lỗ tỷ giá hối đoái.

2.27 Chi phí bán hàng

Chi phí bán hàng phản ánh các chi phí thực tế phát sinh trong quá trình bán sản phẩm, hàng hóa, cung cấp dịch vụ của Tập đoàn.

2.28 Chi phí quản lý doanh nghiệp

Chi phí quản lý doanh nghiệp phản ánh các chi phí thực tế phát sinh trong quá trình quản lý chung của Tập đoàn.

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.29 Thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành và thu nhập doanh nghiệp hoãn lại

Thuế TNDN bao gồm toàn bộ số thuế TNDN tính trên thu nhập chịu thuế TNDN. Chi phí thuế TNDN bao gồm chi phí thuế TNDN hiện hành và chi phí thuế TNDN hoãn lại.

Thuế TNDN hiện hành là số thuế TNDN phải nộp hoặc thu hồi được tính trên thu nhập chịu thuế và thuế suất thuế TNDN của năm tài chính hiện hành. Thuế TNDN hiện hành và thuế TNDN hoãn lại được ghi nhận là thu nhập hay chi phí khi xác định lợi nhuận hoặc lỗ của năm tài chính phát sinh, ngoại trừ trường hợp thuế thu nhập phát sinh từ một giao dịch hoặc sự kiện được ghi nhận trực tiếp vào vốn chủ sở hữu trong cùng năm tài chính hay một năm tài chính khác.

Thuế TNDN hoãn lại, sử dụng phương pháp công nợ, được tính đầy đủ dựa trên các khoản chênh lệch tạm thời giữa giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả trên báo cáo tài chính hợp nhất và cơ sở tính thuế TNDN của các khoản mục này. Thuế TNDN hoãn lại không được ghi nhận khi nợ thuế thu nhập hoãn lại phải trả phát sinh từ ghi nhận ban đầu của một tài sản hay nợ phải trả của một giao dịch mà giao dịch này không phải là giao dịch sáp nhập doanh nghiệp, không có ảnh hưởng đến lợi nhuận kế toán hoặc lợi nhuận/lỗ tính thuế thu nhập tại thời điểm phát sinh giao dịch. Thuế TNDN hoãn lại được tính theo thuế suất dự tính được áp dụng trong niên độ mà tài sản được thu hồi hoặc khoản nợ phải trả được thanh toán dựa trên thuế suất đã ban hành hoặc xem như có hiệu lực tại ngày của bảng cân đối kế toán hợp nhất.

Tài sản thuế TNDN hoãn lại được ghi nhận khi có khả năng sẽ có lợi nhuận tính thuế TNDN trong tương lai để sử dụng những chênh lệch tạm thời được khấu trừ.

2.30 Thuế tối thiểu toàn cầu

Ngày 29 tháng 11 năm 2023, Quốc hội Việt Nam đã thông qua Nghị quyết số 107/2023/QH15 ("Nghị định 107") về việc áp dụng Quy định về thuế thu nhập doanh nghiệp bổ sung tối thiểu nội địa đạt chuẩn ("QDMTT") và Quy định về tổng hợp thu nhập chịu thuế tối thiểu ("IIR"). Các quy định này nhất quán và phù hợp với Quy định mẫu chống xói mòn cơ sở thuế toàn cầu Trụ cột 2 ("BESP 2.0") của OECD và có hiệu lực kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2024 (sau đây gọi là "Quy định thuế thu nhập tối thiểu toàn cầu"). Nghị quyết này quy định các tập đoàn đa quốc gia có quy mô lớn phải nộp thuế thu nhập doanh nghiệp ở mức thuế suất tối thiểu toàn cầu là 15% trên lợi nhuận tại các quốc gia/vùng lãnh thổ mà tập đoàn hoạt động.

2.31 Các bên liên quan

Các doanh nghiệp, các cá nhân, trực tiếp hay gián tiếp qua một hoặc nhiều trung gian, có quyền kiểm soát Tập đoàn hoặc chịu sự kiểm soát của Tập đoàn, hoặc cùng chung sự kiểm soát với Tập đoàn, bao gồm cả công ty mẹ, công ty con, và công ty trong cùng tập đoàn là các bên liên quan. Các bên liên kết, các cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp nắm quyền biểu quyết của Tập đoàn mà có ảnh hưởng đáng kể đối với Tập đoàn, những cá nhân quản lý chủ chốt bao gồm thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc, Ban Kiểm soát của Công ty, và những thành viên mật thiết trong gia đình của các cá nhân này hoặc các bên liên kết này hoặc những công ty liên kết với các cá nhân này cũng được coi là bên liên quan.

Trong việc xem xét từng mối quan hệ của các bên liên quan, Tập đoàn căn cứ vào bản chất của mối quan hệ chứ không chỉ hình thức pháp lý của các quan hệ đó.

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU *(tiếp theo)*

2.32 Báo cáo bộ phận

Một bộ phận là một hợp phần có thể xác định riêng biệt của Tập đoàn tham gia vào việc bán hàng hoặc cung cấp dịch vụ liên quan (bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh), hoặc bán hàng hoặc cung cấp dịch vụ trong một môi trường kinh tế cụ thể (bộ phận chia theo khu vực địa lý). Mỗi bộ phận này chịu rủi ro và thu được lợi ích khác biệt với các bộ phận khác. Báo cáo bộ phận chính yếu của Tập đoàn là dựa theo bộ phận chia theo hoạt động kinh doanh.

Công nghệ thông tin ("CNTT") và viễn thông

Sản phẩm và Dịch vụ CNTT nước ngoài: bao gồm hoạt động sản xuất phần mềm; thực hiện tư vấn, cung cấp triển khai dịch vụ dựa trên công nghệ S.M.A.C/IoT, giải pháp chuyển đổi số, hệ thống CNTT cho doanh nghiệp; thử nghiệm đảm bảo chất lượng, thiết kế sản phẩm phần mềm nhúng, cung cấp dịch vụ triển khai và quản lý hệ thống quản trị nguồn lực doanh nghiệp (ERP) cho các khách hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam;

Sản phẩm và Dịch vụ CNTT trong nước: cung cấp giải pháp phần mềm ứng dụng; cung cấp dịch vụ và giải pháp tích hợp hệ thống thông tin; cung cấp thiết bị công nghệ CNTT; dịch vụ trung tâm dữ liệu; thiết kế xây dựng hệ thống mạng và bảo mật; bảo hành và bảo trì các thiết bị tin học cho hãng theo ủy quyền cho các khách hàng tại Việt Nam;

Viễn thông: bao gồm các dịch vụ internet cá nhân và hộ gia đình, dịch vụ internet cho doanh nghiệp như cho thuê kênh internet riêng, viễn thông trong nước, viễn thông quốc tế, tên miền, hosting, cổng dữ liệu web, IPTV,...; và

Nội dung số: bao gồm các dịch vụ trực tuyến cho doanh nghiệp và khách hàng cá nhân như hệ thống báo điện tử (VnExpress.net, Ngoisao.net, iOne.net,...); quảng cáo trực tuyến; hệ thống mạng quảng cáo (AdNetwork), nhạc trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...

Đầu tư, giáo dục và khác

Bao gồm dịch vụ đào tạo các chuyên ngành CNTT, quản trị kinh doanh ở các cấp phổ thông, cao đẳng, đại học và sau đại học; quản lý các khoản đầu tư tài chính; và quản lý và triển khai các dự án bất động sản phục vụ nhu cầu về cơ sở hạ tầng của Tập đoàn.

2.33 Ước tính kế toán trọng yếu

Việc lập báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất yêu cầu Ban Tổng Giám đốc phải có những ước tính và giả định ảnh hưởng đến số liệu về tài sản, nợ phải trả và việc trình bày các khoản nợ và tài sản tiềm tàng tại ngày kết thúc năm tài chính cũng như các số liệu về doanh thu và chi phí trong suốt năm tài chính.

Các ước tính và giả định ảnh hưởng trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm:

- Dự phòng phải thu khó đòi (Thuyết minh 10);
- Dự phòng giảm giá hàng tồn kho (Thuyết minh 11);
- Thời gian hữu dụng ước tính của TSCĐ (Thuyết minh 2.13 và 2.14);
- Phân loại và dự phòng các khoản đầu tư tài chính (Thuyết minh 5);
- Ước tính tỷ lệ phần trăm hoàn thành của doanh thu (Thuyết minh 2.23); và
- Ước tính thuế TNDN hiện hành và TNDN hoãn lại (Thuyết minh 2.29, 2.30 và 32).

Các ước tính và giả định thường xuyên được đánh giá dựa trên kinh nghiệm trong quá khứ và các yếu tố khác, bao gồm các giả định trong tương lai có ảnh hưởng trọng yếu tới báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn và được Ban Tổng Giám đốc đánh giá là hợp lý.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

3 HỢP NHẤT KINH DOANH

(a) Hợp nhất kinh doanh trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024

Trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024, Tập đoàn có thực hiện một số giao dịch hợp nhất kinh doanh như sau:

Công nghệ thông tin và viễn thông

Mua Công ty TNHH Tư vấn AOSIS:

Ngày 31 tháng 1 năm 2024, Tập đoàn đã mua lại 80% vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH Tư vấn AOSIS, một công ty được thành lập và hoạt động tại Pháp, và nắm quyền kiểm soát công ty này. Công ty này trở thành công ty con và được hợp nhất vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn kể từ ngày nêu trên.

Mua Công ty TNHH NAC:

Ngày 29 tháng 2 năm 2024, Tập đoàn đã mua lại 100% vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH NAC, một công ty được thành lập và hoạt động tại Nhật, và nắm quyền kiểm soát công ty này. Công ty này trở thành công ty con và được hợp nhất vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn kể từ ngày nêu trên.

Đầu tư, giáo dục và khác

Mua Trường THPT Tây Hà Nội:

Ngày 31 tháng 1 năm 2024, Tập đoàn đã mua lại 100% vốn chủ sở hữu của Trường THPT Tây Hà Nội, một công ty được thành lập và hoạt động tại Việt Nam, và nắm quyền kiểm soát công ty này. Công ty này trở thành công ty con và được hợp nhất vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn kể từ ngày nêu trên.

Việc hợp nhất kinh doanh này có ảnh hưởng đến tài sản thuần của Tập đoàn tại ngày mua như sau:

	Giá trị hợp lý tại ngày mua VND
Tài sản	
Tiền và các khoản tương đương tiền	72.135.290.778
Các khoản phải thu ngắn hạn	79.163.699.799
Thuế và các khoản phải thu Nhà nước	7.311.506.793
TSCĐ vô hình	282.005.257.052
Tài sản khác	53.757.483.546
	494.373.237.968
Nợ phải trả	
Phải trả người bán ngắn hạn	22.967.648.073
Phải trả người lao động	11.930.926.212
Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	22.565.000.011
Vay và nợ thuê tài chính	15.195.349.786
Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	97.890.382.907
Nợ phải trả khác	61.956.123.391
	232.505.430.380
Tài sản thuần	**216.867.807.588**
Lợi ích cổ đông không kiểm soát (Thuyết minh 24)	18.319.118.578
Tài sản thuần theo tỷ lệ sở hữu	243.548.689.010
Lợi thế thương mại (Thuyết minh 16)	405.953.037.874
Tổng giá phí	649.501.726.884
Khoản tiền thu được	72.135.290.778
Tiền thuần chi ra	577.366.436.106

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

3 HỢP NHẤT KINH DOANH *(tiếp theo)*

(b) Điều chỉnh do phân bổ lại giá mua các giao dịch hợp nhất kinh doanh thực hiện trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023, Tập đoàn đã mua 60% vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH Tưvấn Intertec; 100% vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH Cardinal Peak; và 99,8611% vốn chủ sở hữu của Công ty TNHH FPT Polytechnic Thanh Hóa (trước đây là Công ty Cổ phần Giáo dục và Đào tạo TVB) lần lượt tại ngày 31 tháng 1 năm 2023, 31 tháng 10 năm 2023 và 31 tháng 8 năm 2023 và nắm quyền kiểm soát các công ty này. Các công ty này trở thành công ty con và được hợp nhất vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn kể từ ngày mua.

Theo quy định của Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua, Tập đoàn cần xác định và đánh giá giá trị hợp lý của tài sản, nợ phải trả. Do đang trong quá trình làm việc với các bên tư vấn để xác định giá trị hợp lý của tài sản và nợ phải trả của các công ty con này, tại ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023, Tập đoàn tạm ghi nhận giá trị tài sản, nợ phải trả theo giá trị sổ sách của các công ty con được mua. Trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024, Tập đoàn đã hoàn tất việc phân bổ giá mua ("PPA"). Theo đó, giá trị hợp lý của tài sản và nợ phải trả tại ngày mua của các công ty con này đã được đánh giá và phân bổ lại như sau:

	Giá trị hợp lý tại ngày mua		
	Số liệu đã ghi nhận ban đầu VND	Điều chỉnh VND	Số liệu sau đánh giá lại VND
Tài sản			
Tiền và các khoản tương đương tiền	54.865.020.403	-	54.865.020.403
Các khoản phải thu ngắn hạn	191.694.698.549	-	191.694.698.549
TSCĐ hữu hình	36.658.931.741	12.117.700.000	48.776.631.741
TSCĐ vô hình	-	345.642.193.880	345.642.193.880
Tài sản khác	14.833.270.887	-	14.833.270.887
	298.051.921.580	**357.759.893.880**	**655.811.815.460**

Các điều chỉnh trên đã được ghi nhận trong báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

3 HỢP NHẤT KINH DOANH *(tiếp theo)*

(b) Điều chỉnh do phân bổ lại giá mua các giao dịch hợp nhất kinh doanh thực hiện trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 *(tiếp theo)*

	Giá trị hợp lý tại ngày mua		
	Số liệu đã ghi nhận ban đầu VND	Điều chỉnh VND	Số liệu sau đánh giá lại VND
Nợ phải trả			
Phải trả người bán ngắn hạn	14.516.417.339	-	14.516.417.339
Phải trả người lao động	20.845.865.713	-	20.845.865.713
Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	6.498.614.387	-	6.498.614.387
Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	-	87.254.259.309	87.254.259.309
Nợ phải trả khác	40.166.516.233	-	40.166.516.233
	82.027.413.672	**87.254.259.309**	**169.281.672.981**
Tài sản thuần	216.024.507.908	270.505.634.571	486.530.142.479
Lợi ích cổ đông không kiểm soát (Thuyết minh 24)	24.778.318.246	33.453.322.461	58.231.640.707
Lợi thế thương mại (Thuyết minh 16)	1.066.567.103.038	(416.465.572.777)	650.101.530.261

Các điều chỉnh trên đã được ghi nhận trong báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024.

4 TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Tiền mặt	3.236.297.367	2.433.700.615
Tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn	6.713.912.691.054	5.963.856.027.945
Tiền đang chuyển	8.470.940.868	8.837.957.343
Các khoản tương đương tiền (*)	2.589.820.509.595	2.304.028.997.318
	9.315.440.438.884	**8.279.156.683.221**

(*) Các khoản tương đương tiền chủ yếu bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc không quá 3 tháng. Lãi suất được quy định cụ thể cho từng khoản tiền gửi.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

5 ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH

(a) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

	31/12/2024		31/12/2023	
	Giá gốc VND	Giá trị ghi sổ VND	Giá gốc VND	Giá trị ghi sổ VND
(i) Ngắn hạn				
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn – ngắn hạn (*) (**)	21.785.213.686.808	21.785.213.686.808	16.104.205.358.010	16.104.205.358.010
Khác	33.275.051.776	-	33.275.051.776	-
	21.818.488.738.584	**21.785.213.686.808**	**16.137.480.409.786**	**16.104.205.358.010**
(ii) Dài hạn				
Tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn – dài hạn (*)	200.000.000	200.000.000	20.200.000.000	20.200.000.000

(*) Bao gồm các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc hơn 3 tháng và kỳ hạn còn lại không quá 12 tháng (cho các khoản tiền gửi ngân hàng ngắn hạn) và có kỳ hạn còn lại trên 12 tháng (cho các khoản tiền gửi ngân hàng dài hạn). Lãi suất được quy định cụ thể cho từng khoản tiền gửi.

(**) Chi tiết số dư các khoản tiền gửi có kỳ hạn ngắn hạn theo nguyên tệ như sau:

	31/12/2024		31/12/2023	
	Nguyên tệ	Tương đương VND	Giá gốc VND	Tương đương VND
VND	21.588.470.987.398	21.588.470.987.398	16.104.205.358.010	16.104.205.358.010
Đô la Mỹ (“USD”)	7.700.000,00	196.742.699.410	-	-
		21.785.213.686.808		**16.104.205.358.010**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

5 ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH *(tiếp theo)*

(b) Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác

i) Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết

	31/12/2024		31/12/2023	
	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND
Công ty Cổ phần Synnex FPT	1.016.060.168.368	(**)	1.070.714.045.596	(**)
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT (*)	889.664.704.380	11.767.160.640.000	744.216.830.634	6.783.869.550.000
Khác	375.497.564.004	(**)	292.685.810.153	(**)
	2.281.222.436.752		**2.107.616.686.383**	

ii) Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác

	31/12/2024			31/12/2023		
	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND	Dự phòng VND	Giá trị ghi sổ VND	Giá trị hợp lý VND	Dự phòng VND
Ngân hàng TMCP Tiên Phong (*)	494.371.420.000	2.979.009.541.800	-	494.371.420.000	2.594.332.639.800	-
Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT (*)	451.052.683.613	2.458.566.556.200	-	451.052.683.613	1.858.073.762.100	-
Khác	2.448.313.866.229	(**)	(2.357.065.169.334)	1.884.924.709.425	(**)	(1.623.156.391.089)
	3.393.737.969.842		**(2.357.065.169.334)**	**2.830.348.813.038**		**(1.623.156.391.089)**

(*) Giá trị hợp lý của các khoản đầu tư này được xác định trên cơ sở giá đóng cửa của cổ phiếu trên sàn giao dịch chứng khoán và số lượng cổ phiếu mà Tập đoàn đang nắm giữ tại ngày kết thúc năm tài chính.

(**) Các công ty này không có cổ phiếu niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán. Do Chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán Doanh nghiệp Việt Nam hiện không có hướng dẫn chi tiết về cách tính giá trị hợp lý sử dụng các kỹ thuật định giá cho các khoản đầu tư tài chính không có giá niêm yết trên thị trường cho nên Tập đoàn chưa xác định giá trị hợp lý của các khoản đầu tư này để thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Giá trị hợp lý của các khoản đầu tư này có thể khác với giá trị ghi sổ.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

5 ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH *(tiếp theo)*

(b) Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác *(tiếp theo)*

Biến động đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết trong năm tài chính như sau:

	2024 VND	2023 VND
Số dư đầu năm	2.107.616.686.383	2.205.736.337.693
Tăng đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết trong năm	64.679.696.896	71.514.000.000
Phần lãi của Tập đoàn trong kết quả kinh doanh của các công ty liên doanh, liên kết	392.531.256.272	42.347.008.961
Cổ tức đã nhận (Thuyết minh 35(a))	(285.222.985.000)	(227.221.589.500)
Khác	1.617.782.201	15.240.929.229
Số dư cuối năm	**2.281.222.436.752**	**2.107.616.686.383**

6 PHẢI THU NGẮN HẠN CỦA KHÁCH HÀNG

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Bên thứ ba	10.490.544.757.905	8.987.085.900.748
Bên liên quan (Thuyết minh 35(b))	46.474.355.475	70.561.306.237
	10.537.019.113.380	**9.057.647.206.985**

6 PHẢI THU NGẮN HẠN CỦA KHÁCH HÀNG *(tiếp theo)*

Chi tiết số dư các khách hàng bên thứ ba chiếm từ 2% tổng số dư phải thu ngắn hạn của khách hàng:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	248.422.274.960	284.144.939.481
Công ty LG Electronics	190.890.522.597	201.769.468.371
Công ty PETRONAS Digital Sdn Bhd	190.312.177.863	194.493.402.137

7 TRẢ TRƯỚC CHO NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Bên thứ ba	610.379.845.664	482.074.732.731

Chi tiết số dư nhà cung cấp bên thứ ba chiếm hơn 10% tổng số trả trước cho người bán ngắn hạn:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Công ty Moore Law Consultancies LLC	132.989.104.674	130.457.017.803
Công ty TNHH The Forest City	76.720.495.333	35.910.336.724

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

8 PHẢI THU/PHẢI TRẢ THEO TIẾN ĐỘ KẾ HOẠCH HỢP ĐỒNG

	31/12/2024 VND	31/12/20223 VND
Hợp đồng dở dang tại cuối năm		
Phải thu theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	136.097.256.629	176.770.894.412
Phải trả theo tiến độ kế hoạch hợp đồng	(92.738.882.375)	(78.456.375.540)
	43.358.374.254	**98.314.518.872**
Chi phí hợp đồng cộng lợi nhuận đã ghi nhận trừ các khoản lỗ đã ghi nhận lũy kế	1.706.910.202.619	1.166.936.264.033
Trừ: Số đã phát hành hóa đơn theo tiến độ	(1.663.551.828.365)	(1.068.621.745.161)
	43.358.374.254	**98.314.518.872**

Chính sách kế toán áp dụng đối với Hợp đồng phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống được trình bày tại Thuyết minh 2.12.

9 PHẢI THU KHÁC

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
(a) Ngắn hạn		
Lãi phải thu cho vay, lãi tiền gửi	289.703.411.746	291.099.530.931
Phải thu liên quan tới các hợp đồng dịch vụ bảo trì	123.974.392.686	121.636.913.604
Ký quỹ, ký cược	62.884.975.761	43.228.046.735
Khác	231.188.805.206	413.527.127.026
	707.751.585.399	**869.491.618.296**
(b) Dài hạn		
Ký quỹ, ký cược	328.594.343.657	245.771.531.777
Khác	52.914.582.637	53.993.053.410
	381.508.926.294	**299.764.585.187**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

10 NỢ KHÓ ĐÒI

	31/12/2024			31/12/2023		
	Giá gốc VND	Giá trị có thể thu hồi VND	Dự phòng VND	Giá gốc VND	Giá trị có thể thu hồi VND	Dự phòng VND
Tổng giá trị các khoản phải thu, cho vay quá hạn thanh toán hoặc chưa quá hạn nhưng khó có khả năng thu hồi	902.697.324.169	230.792.915.673	671.904.408.496	1.231.484.206.528	266.955.078.811	964.529.127.717
Trong đó:						
Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi			619.531.925.859			912.156.645.080
Dự phòng phải thu dài hạn khó đòi			52.372.482.637			52.372.482.637

11 HÀNG TỒN KHO

	31/12/2024		31/12/2023	
	Giá gốc VND	Dự phòng VND	Giá gốc VND	Dự phòng VND
Hàng mua đang đi trên đường	74.651.331.133	-	59.684.474.802	-
Nguyên vật liệu	965.653.469.626	(17.126.007.656)	641.356.835.365	(16.797.484.252)
Công cụ, dụng cụ	63.703.537.780	-	38.681.335.502	-
Chi phí sản xuất kinh doanh dở dang	571.889.493.134	(62.230.314.918)	589.560.542.426	(62.230.314.918)
Hàng hóa	313.880.711.271	(54.111.214.909)	395.219.953.007	(52.518.050.268)
Hàng gửi bán	445.943.569	-	453.783.569	-
	1.990.224.486.513	**(133.467.537.483)**	**1.724.956.924.671**	**(131.545.849.438)**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

12 CHI PHÍ TRẢ TRƯỚC

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
(a) Ngắn hạn		
Chi phí thuê (bản quyền, văn phòng, kênh, đường truyền, cáp quang)	218.659.614.027	213.643.539.387
Khác	261.047.604.531	235.602.198.478
	479.707.218.558	**449.245.737.865**
(b) Dài hạn		
Chi phí triển khai dịch vụ viễn thông cho thuê bao mới	1.804.520.929.972	1.611.745.683.907
Chi phí thuê đất, cải tạo văn phòng và nội thất	1.144.461.379.441	1.084.435.370.689
Khác	816.205.316.004	695.253.694.166
	3.765.187.625.417	**3.391.434.748.762**

13 THUẾ VÀ CÁC KHOẢN PHẢI THU/PHẢI NỘP NHÀ NƯỚC

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
(a) Phải thu		
Thuế giá trị gia tăng	218.261.871	1.304.712.684
Thuế TNDN	65.404.121.089	67.588.271.380
Thuế thu nhập cá nhân	25.298.794	91.130.172
Khác	2.955.760.831	7.420.970.976
	68.603.442.585	**76.405.085.212**
(b) Phải nộp		
Thuế giá trị gia tăng	641.798.933.604	551.035.014.077
Thuế TNDN	1.372.259.967.530	666.353.619.559
Thuế thu nhập cá nhân	236.672.936.664	183.699.302.380
Khác	48.089.963.950	31.268.669.141
	2.298.821.801.748	**1.432.356.605.157**

13 THUẾ VÀ CÁC KHOẢN PHẢI THU/PHẢI NỘP NHÀ NƯỚC *(tiếp theo)*

Biến động đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết trong năm tài chính như sau:

	Tại ngày 01/01/2024 VND	Số phát sinh trong năm VND	Số thực nộp/ cấn trừ trong năm VND	Tăng do mua mới công ty con VND	Chênh lệch tỷ giá hối đoái VND	Tại ngày 31/12/2024 VND
Thuế giá trị gia tăng	549.730.301.393	5.829.561.443.552	(5.728.666.008.163)	17.030.319.344	(26.075.384.393)	641.580.671.733
Thuế TNDN	598.765.348.179	1.922.927.614.658	(1.209.921.507.569)	(3.888.889.503)	(1.026.719.324)	1.306.855.846.441
Thuế thu nhập cá nhân	183.608.172.208	2.021.580.381.244	(1.966.709.978.764)	1.915.213.967	(3.746.150.785)	236.647.637.870
Khác	23.847.698.165	343.031.790.227	(321.809.559.473)	196.849.410	(132.575.210)	45.134.203.119
	1.355.951.519.945	**10.117.101.229.681**	**(9.227.107.053.969)**	**15.253.493.218**	**(30.980.829.712)**	**2.230.218.359.163**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

14 TÀI SẢN CỐ ĐỊNH

(a) Tài sản cố định hữu hình

	Nhà cửa, vật kiến trúc VND	Máy móc, thiết bị VND	Phương tiện vận tải VND	Thiết bị quản lý VND	Khác VND	Tổng cộng VND
Nguyên giá						
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2024	7.146.778.445.139	14.218.021.769.590	109.395.032.500	703.318.477.489	111.448.553.472	22.288.962.278.190
Mua mới	173.403.365.215	523.096.003.147	11.767.459.017	121.591.923.774	8.047.492.945	837.906.244.098
Tăng từ hợp nhất kinh doanh (Thuyết minh 3)	-	12.117.700.000	-	-	-	12.117.700.000
Chuyển từ xây dựng cơ bản dở dang	992.855.042.731	651.134.708.754	-	266.098.700	430.237.945	1.644.686.088.130
Thanh lý, xóa sổ	(31.661.670.371)	(253.145.833.728)	(3.095.539.546)	(14.023.625.689)	(734.990.389)	(302.661.659.723)
Khác	(15.435.395.702)	5.456.619.446	536.182.678	(14.015.278.204)	180.887.598	(23.276.984.184)
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024	**8.265.939.787.012**	**15.156.680.967.209**	**118.603.134.649**	**797.137.596.070**	**119.372.181.571**	**24.457.733.666.511**
Giá trị khấu hao lũy kế						
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2024	(1.248.791.176.398)	(8.061.593.900.107)	(63.353.711.066)	(495.178.605.687)	(37.928.009.683)	(9.906.845.402.941)
Khấu hao trong năm	(339.239.881.829)	(1.608.462.580.575)	(13.613.047.746)	(75.955.198.138)	(8.718.090.682)	(2.045.988.798.970)
Thanh lý, xóa sổ	17.802.530.056	225.746.729.627	3.095.539.546	11.444.334.624	294.664.061	258.383.797.914
Khác	3.135.520.087	5.546.628.237	(956.141.258)	3.619.931.135	(61.238.997)	11.284.699.204
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024	**(1.567.093.008.084)**	**(9.438.763.122.818)**	**(74.827.360.524)**	**(556.069.538.066)**	**(46.412.675.301)**	**(11.683.165.704.793)**
Giá trị còn lại						
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2024	**5.897.987.268.741**	**6.156.427.869.483**	**46.041.321.434**	**208.139.871.802**	**73.520.543.789**	**12.382.116.875.249**
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024	**6.698.846.778.928**	**5.717.917.844.391**	**43.775.774.125**	**241.068.058.004**	**72.959.506.270**	**12.774.567.961.718**

Nguyên giá TSCĐ hữu hình của Tập đoàn đã khấu hao hết nhưng còn sử dụng tại ngày 31 tháng 12 năm 2024 là 5.591.901 triệu Đồng (tại ngày 31 tháng 12 năm 2023: 4.791.869 triệu Đồng).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

14 TÀI SẢN CỐ ĐỊNH *(tiếp theo)*

(b) Tài sản cố định vô hình

	Quyền sử dụng đất VND	Phần mềm máy vi tính VND	Giấy phép, quyền khai thác, quyền phát hành và bản quyền VND	Khác VND	Tổng cộng VND
Nguyên giá					
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2024	275.383.363.231	731.374.912.380	1.282.586.703.500	306.241.753.136	2.595.586.732.247
Mua trong năm	36.508.874.960	57.175.757.058	131.820.484.562	4.101.605.743	229.606.722.323
Tăng từ hợp nhất kinh doanh (Thuyết minh 3)	-	-	-	627.647.450.932	627.647.450.932
Chuyển từ xây dựng cơ bản dở dang	-	51.111.064.564	189.175.578.004	52.000.000	240.338.642.568
Thanh lý, xóa sổ	-	(30.112.182.218)	(4.971.375.981)	(52.000.000)	(35.135.558.199)
Khác	(1.127.603.016)	(221.144.391)	-	(393.214.676)	(1.741.962.083)
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024	**310.764.635.175**	**809.328.407.393**	**1.598.611.390.085**	**937.597.595.135**	**3.656.302.027.788**
Giá trị khấu hao lũy kế					
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2024	(14.987.670.853)	(499.190.271.968)	(739.508.056.351)	(84.803.591.642)	(1.338.489.590.814)
Khấu hao trong năm	(1.593.173.183)	(121.304.108.050)	(150.187.089.885)	(40.181.172.154)	(313.265.543.272)
Thanh lý, xóa sổ	-	30.022.038.745	4.693.603.012	8.524.589	34.724.166.346
Khác	-	84.675.502	-	164.780.572	249.456.074
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024	**(16.580.844.036)**	**(590.387.665.771)**	**(885.001.543.224)**	**(124.811.458.635)**	**(1.616.781.511.666)**
Giá trị còn lại					
Tại ngày 01 tháng 01 năm 2024	**260.395.692.378**	**232.184.640.412**	**543.078.647.149**	**221.438.161.494**	**1.257.097.141.433**
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024	**294.183.791.139**	**218.940.741.622**	**713.609.846.861**	**812.786.136.500**	**2.039.520.516.122**

Nguyên giá TSCĐ vô hình của Tập đoàn đã khấu hao hết nhưng còn sử dụng tại ngày 31 tháng 12 năm 2024 là 974.197 triệu Đồng (tại ngày 31 tháng 12 năm 2023: 707.574 triệu Đồng).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

15 CHI PHÍ XÂY DỰNG CƠ BẢN DỞ DANG

Chi tiết số dư của chi phí xây dựng cơ bản dở dang cuối năm tài chính như sau:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Dự án AI Factory	979.758.464.658	-
Dự án F-Town 3	446.585.871.610	83.036.272.577
Trung tâm dữ liệu Quận 9	255.192.260.444	244.969.980.018
Dự án Hòa Lạc 3	11.644.932.406	321.563.703.766
Khuôn viên Đại học FPT tại Đà Nẵng	-	207.533.396.502
Khác	866.585.195.293	458.166.783.140
	2.559.766.724.411	**1.315.270.136.003**

16 LỢI THẾ THƯƠNG MẠI

Biến động của lợi thế thương mại trong năm như sau:

	2024 VND	2023 VND
Số dư đầu năm	1.283.790.079.129	407.944.847.961
Tăng từ hợp nhất kinh doanh (Thuyết minh 3(a))	405.953.037.874	1.066.567.103.038
Phân bổ	(175.819.337.548)	(190.721.871.870)
Giảm do đánh giá lại giá trị hợp lý của công ty con tại ngày mua (Thuyết minh 3(b))	(416.465.572.777)	-
Số dư cuối năm	**1.097.458.206.678**	**1.283.790.079.129**

17 PHẢI TRẢ NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	31/12/2024		31/12/2023	
	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND
Bên thứ ba	4.094.642.355.046	4.094.642.355.046	2.491.956.984.492	2.491.956.984.492
Bên liên quan (Thuyết minh 35(b))	329.270.485.252	329.270.485.252	111.020.306.218	111.020.306.218
	4.423.912.840.298	**4.423.912.840.298**	**2.602.977.290.710**	**2.602.977.290.710**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

17 PHẢI TRẢ NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN *(tiếp theo)*

Chi tiết số dư nhà cung cấp bên thứ ba chiếm hơn 2% tổng số dư phải trả người bán ngắn hạn:

	31/12/2024 VND	31/12/20223 VND
Công ty Asus Global Pte. Ltd.	757.339.455.600	-
Công ty Sharker Technology Pte. Ltd.	180.135.333.832	-
Công ty Cổ phần Phát triển Công nghệ Viễn thông Tin học Sun Việt	160.491.492.060	59.993.001.200
Công ty Hisense Broadband Multimedia Technologies Co., Ltd	144.916.123.936	44.694.710.000
Công ty Cổ phần Bóng đá chuyên nghiệp Việt Nam	72.653.600.000	69.700.000.000
Công ty Uromax (Singapore)	45.050.081.813	68.178.674.273
Công ty Cisco International Limited	12.740.084.587	58.979.886.882

18 NGƯỜI MUA TRẢ TIỀN TRƯỚC NGẮN HẠN

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Bên thứ ba	562.066.755.666	602.010.036.721

Chi tiết số dư các khách hàng bên thứ ba chiếm từ 10% tổng số dư người mua trả tiền trước ngắn hạn:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	83.777.561.869	156.223.682.353
Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh	-	76.067.282.942

19 CHI PHÍ PHẢI TRẢ NGẮN HẠN

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Chi phí liên quan đến các dự án tích hợp hệ thống	316.123.125.768	284.495.509.172
Lãi vay phải trả	93.317.711.153	148.154.785.305
Khác	831.648.285.339	415.642.787.933
	1.241.089.122.260	**848.293.082.410**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

20 DOANH THU CHƯA THỰC HIỆN

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
(a) Ngắn hạn		
Dịch vụ giáo dục	2.189.194.444.966	2.034.081.838.433
Dịch vụ viễn thông	1.742.894.976.363	1.352.234.046.771
Khác	292.559.945.070	233.889.574.838
	4.224.649.366.399	**3.620.205.460.042**
(b) Dài hạn		
Dịch vụ cung cấp phần mềm	96.453.063.054	96.887.699.527
Dịch vụ viễn thông	6.969.806.981	6.344.870.859
Khác	27.921.664.169	29.694.468.261
	131.344.534.204	**132.927.038.647**

21 PHẢI TRẢ KHÁC

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
(a) Ngắn hạn		
Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	204.106.841.458	144.513.112.572
Kinh phí công đoàn	141.865.988.978	123.106.128.775
Ký quỹ, ký cược	194.054.614.610	115.371.730.758
Cổ tức, lợi nhuận phải trả	19.677.589.931	16.655.674.706
Khác	314.310.802.351	615.454.959.146
	874.015.837.328	**1.015.101.605.957**
(b) Dài hạn		
Ký quỹ, ký cược	22.033.788.240	23.187.723.523
Khác	161.754.654.545	18.726.411.535
	183.788.442.785	**41.914.135.058**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

22 VAY VÀ NỢ THUÊ TÀI CHÍNH

	Tại ngày 1/1/2024		Phát sinh trong năm				Tại ngày 31/12/2024	
	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND	Tăng VND	Giảm VND	Chênh lệch tỷ giá hối đoái VND	Biến động do mua mới Công ty con VND	Giá trị VND	Số có khả năng trả nợ VND
(a) Ngắn hạn								
Vay ngắn hạn								
Vay ngân hàng (i)	12.531.485.234.031	12.531.485.234.031	30.388.486.796.231	(28.554.381.395.339)	(54.789.849.485)	6.334.538.251	14.317.135.323.689	14.317.135.323.689
Vay bên liên quan (Thuyết minh 35(a)) (i)	-	-	100.000.000.000	(100.000.000.000)	-	-	-	-
Vay và nợ thuê tài chính dài hạn đến hạn trả								
Vay ngân hàng (ii)	1.304.944.926.125	1.304.944.926.125	162.488.666.380	(1.358.845.287.584)	19.598.661.420	-	128.186.966.341	128.186.966.341
Nợ thuê tài chính	1.464.313.951	1.464.313.951	1.807.318.543	(2.305.346.865)	(50.124.336)	-	916.161.293	916.161.293
	13.837.894.474.107	**13.837.894.474.107**	**30.652.782.781.154**	**(30.015.532.029.788)**	**(35.241.312.401)**	**6.334.538.251**	**14.446.238.451.323**	**14.446.238.451.323**
(b) Dài hạn								
Vay ngân hàng (ii)	204.684.140.714	204.684.140.714	457.795.909.970	(162.488.666.380)	(9.179.008.380)	8.860.811.535	499.673.187.459	499.673.187.459
Nợ thuê tài chính	3.390.856.248	3.390.856.248	-	(1.807.318.543)	(141.188.089)	-	1.442.349.616	1.442.349.616
	208.074.996.962	**208.074.996.962**	**457.795.909.970**	**(164.295.984.923)**	**(9.320.196.469)**	**8.860.811.535**	**501.115.537.075**	**501.115.537.075**

(i) Bao gồm các khoản vay ngắn hạn ngân hàng không tài sản đảm bảo nhằm bổ sung vốn lưu động cho Tập đoàn. Lãi suất các khoản vay được quy định cụ thể cho từng lần rút vốn trong khoảng từ 1,04%/năm đến 6,6%/năm (năm 2023: 0%/năm đến 8%/năm).

(ii) Bao gồm các khoản vay dài hạn ngân hàng không tài sản đảm bảo nhằm tài trợ mua sắm, xây dựng TSCĐ cho Tập đoàn. Lãi suất các khoản vay được quy định cụ thể cho từng lần rút vốn trong khoảng từ 0,28%/năm đến 6,9%/năm (năm 2023: 0%/năm đến 6,75%/năm).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

22 VAY VÀ NỢ THUÊ TÀI CHÍNH *(tiếp theo)*

Chi tiết số dư các khoản vay và nợ thuê tài chính dài hạn theo kỳ hạn gốc hợp đồng vay:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Vay dài hạn	627.860.153.800	1.509.629.066.839
- Kỳ hạn gốc không quá 3 năm	*81.784.329.565*	*1.139.197.256.358*
- Kỳ hạn gốc từ 3 đến 5 năm	*502.791.458.335*	*310.351.571.581*
- Kỳ hạn gốc trên 5 năm	*43.284.365.900*	*60.080.238.900*
Nợ thuê tài chính dài hạn	2.358.510.909	4.855.170.199
	630.218.664.709	**1.514.484.237.038**

Chi tiết số dư các khoản vay dài hạn được hoàn trả theo thời gian như sau:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Trong vòng 1 năm	128.186.966.341	1.304.944.926.125
Từ năm thứ 1 đến năm thứ 2	82.760.904.200	69.377.293.800
Từ năm thứ 2 đến năm thứ 5	415.278.022.959	129.457.403.654
Sau 5 năm	1.634.260.300	5.849.443.260
	627.860.153.800	**1.509.629.066.839**
Trừ: số phải trả trong vòng 12 tháng	(128.186.966.341)	(1.304.944.926.125)
	499.673.187.459	**204.684.140.714**

Chi tiết các khoản vay và nợ thuê tài chính theo nguyên tệ như sau:

	31/12/2024		31/12/2023	
	Nguyên tệ	Tương đương VND	Nguyên tệ	Tương đương VND
Euro ("EUR")	207.346,24	5.658.694.530	-	-
Đô la Mỹ ("USD")	32.900.000,00	817.599.308.852	60.150.000,00	1.426.525.326.164
Yên Nhật Bản ("JPY")	8.905.992.694,00	1.445.353.554.309	11.738.076.950,00	2.231.103.200.778
Đồng Việt Nam ("VND")	12.678.742.430.707	12.678.742.430.707	10.388.340.944.127	10.388.340.944.127
		14.947.353.988.398		**14.045.969.471.069**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

22 VAY VÀ NỢ THUÊ TÀI CHÍNH *(tiếp theo)*

Chi tiết số dư các khoản vay bằng ngoại tệ được Tập đoàn phòng ngừa rủi ro tỷ giá bằng cách sử dụng các giao dịch hoán đổi ngoại tệ và mua ngoại tệ trong tương lai như sau:

	31/12/2024		31/12/2023	
Ngoại tệ	Tổng số dư ngoại tệ	Số dư ngoại tệ đã được phòng ngừa rủi ro	Tổng số dư ngoại tệ	Số dư ngoại tệ đã được phòng ngừa rủi ro
USD	32.900.000,00	25.000.000,00	60.150.000,00	60.150.000,00
JPY	8.905.992.694,00	-	11.738.076.950,00	5.150.000.000,00

Ngoài ra, Tập đoàn có nguồn thu ngoại tệ thu được từ các hợp đồng cung cấp dịch vụ thu tiền bằng USD và JPY để có thể chi trả cho các khoản vay. Cụ thể, doanh thu của Tập đoàn thu về bằng USD và JPY như sau:

	2024	2023
Ngoại tệ		
USD	433.771.845,17	413.358.212,44
JPY	73.230.679.857,00	52.101.251.890,00

23 VỐN GÓP CỦA CHỦ SỞ HỮU

(a) Số lượng cổ phiếu

	31/12/2024 Cổ phiếu phổ thông	31/12/2023 Cổ phiếu phổ thông
Số lượng cổ phiếu đăng ký	1.471.069.183	1.269.968.875
Số lượng cổ phiếu đã phát hành	1.471.069.183	1.269.968.875
Cổ phiếu phổ thông	1.471.069.183	1.269.968.875
- Trong đó: cổ phiếu bị hạn chế quyền chuyển giao quyền sở hữu	*25.943.108*	19.241.459
Số lượng cổ phiếu đã mua lại	-	-
Số lượng cổ phiếu đang lưu hành	1.471.069.183	1.269.968.875
Cổ phiếu phổ thông	1.471.069.183	1.269.968.875
- Trong đó: cổ phiếu bị hạn chế quyền chuyển giao quyền sở hữu	*25.943.108*	*19.241.459*

Mỗi cổ phiếu phổ thông tương ứng với một phiếu biểu quyết tại các cuộc họp cổ đông của Công ty. Các cổ đông được nhận cổ tức mà Công ty công bố vào từng thời điểm. Tất cả cổ phiếu phổ thông đều có thứ tự ưu tiên như nhau đối với tài sản còn lại của Công ty. Các quyền lợi của các cổ phiếu đã được Công ty mua lại đều bị tạm ngừng cho tới khi được phát hành lại.

Các cổ phiếu bị hạn chế quyền chuyển giao quyền sở hữu chủ yếu là cổ phiếu trong các đợt phát hành cho cán bộ nhân viên có thành tích đóng góp và cán bộ lãnh đạo cấp cao phải chịu hạn chế mà theo đó cổ đông nắm giữ cổ phiếu không được bán lại các cổ phiếu mà họ nắm giữ trong một thời gian quy định kể từ ngày phát hành.

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

23 VỐN GÓP CỦA CHỦ SỞ HỮU *(tiếp theo)*

(b) Chi tiết vốn góp của chủ sở hữu

	31/12/2024		31/12/2023	
	Cổ phiếu phổ thông	%	Cổ phiếu phổ thông	%
Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước	83.987.511	5,71	73.032.619	5,75
Ông Trương Gia Bình	102.041.710	6,94	88.731.922	6,99
Cổ đông khác	1.285.039.962	87,35	1.108.204.334	87,26
Số lượng cổ phiếu đang lưu hành	**1.471.069.183**	**100**	**1.269.968.875**	**100**

(c) Tình hình biến động của vốn cổ phần

	Số cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông VND	Tổng cộng VND
Tại ngày 1 tháng 1 năm 2023	1.097.026.572	10.970.265.720.000	10.970.265.720.000
Phát hành cổ phiếu mới	7.305.050	73.050.500.000	73.050.500.000
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	165.637.253	1.656.372.530.000	1.656.372.530.000
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	1.269.968.875	12.699.688.750.000	12.699.688.750.000
Phát hành cổ phiếu mới	10.621.117	106.211.170.000	106.211.170.000
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	190.479.191	1.904.791.910.000	1.904.791.910.000
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024	**1.471.069.183**	**14.710.691.830.000**	**14.710.691.830.000**

Mệnh giá cổ phiếu: 10.000 đồng trên một cổ phiếu.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

24 TÌNH HÌNH TĂNG GIẢM NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU

	Vốn góp của chủ sở hữu VND	Thặng dư vốn cổ phần VND	Vốn khác của chủ sở hữu VND	Chênh lệch tỷ giá hối đoái VND	Quỹ đầu tư phát triển VND	Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu VND	LNST chưa phân phối VND	Tổng cộng VND
Tại ngày 1/1/2023	**10.970.265.720.000**	**49.713.213.411**	**1.179.064.868.147**	**(40.480.690.557)**	**1.086.270.726.048**	**87.203.093.024**	**7.711.681.484.541**	**21.043.718.414.614**
Phát hành cổ phiếu	73.050.500.000	-	-	-	-	-	-	73.050.500.000
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	-	-	-	-	6.465.190.432.622	6.465.190.432.622
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi	-	-	-	-	-	-	(557.312.424.593)	(557.312.424.593)
Trích và sử dụng quỹ đầu tư phát triển	-	-	-	-	495.539.584.866	-	(162.183.355.560)	333.356.229.306
Chia cổ tức bằng cổ phiếu	1.656.372.530.000	-	749.537.290.000	-	(31.959.370.994)	-	(2.373.950.449.006)	-
Chia cổ tức bằng tiền	-	-	-	-	-	-	(2.374.300.497.000)	(2.374.300.497.000)
Khác	-	-	-	22.702.187.931	-	-	(34.998.482.334)	(12.296.294.403)
Tại ngày 31/12/2023	**12.699.688.750.000**	**49.713.213.411**	**1.928.602.158.147**	**(17.778.502.626)**	**1.549.850.939.920**	**87.203.093.024**	**8.674.126.708.670**	**24.971.406.360.546**
Phát hành cổ phiếu (i)	106.211.170.000	-	-	-	-	-	-	106.211.170.000
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	-	-	-	-	7.856.767.812.178	7.856.767.812.178
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi	-	-	-	-	-	-	(624.987.179.579)	(624.987.179.579)
Trích và sử dụng quỹ đầu tư phát triển	-	-	-	-	483.438.201.615	-	(188.268.828.315)	295.169.373.300
Chia cổ tức bằng cổ phiếu (ii)	1.904.791.910.000	-	-	-	-	-	(1.904.791.910.000)	-
Chia cổ tức bằng tiền (ii)	-	-	-	-	-	-	(2.741.038.058.000)	(2.741.038.058.000)
Khác	-	-	410.545.307	(31.707.058.234)	-	527.391.801	(41.279.873.523)	(72.048.994.649)
Tại ngày 31/12/2024	**14.710.691.830.000**	**49.713.213.411**	**1.929.012.703.454**	**(49.485.560.860)**	**2.033.289.141.535**	**87.730.484.825**	**11.030.528.671.431**	**29.791.480.483.796**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

24 TÌNH HÌNH TĂNG GIẢM NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU *(tiếp theo)*

Cổ đông không kiểm soát (trình bày theo cấu phần vốn chủ sở hữu tại các công ty con):

	Vốn góp của chủ sở hữu VND	Thặng dư vốn cổ phần VND	Vốn khác của chủ sở hữu VND	Chênh lệch tỷ giá hối đoái VND	Quỹ đầu tư phát triển VND	Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu VND	LNST chưa phân phối VND	Tổng cộng VND
Tại ngày 31/12/2023	**2.792.746.578.749**	**66.375.744.992**	**30.102.969.515**	**3.759.749.931**	**929.127.483.943**	**-**	**1.136.742.328.557**	**4.958.854.855.687**
Tại ngày 31/12/2024	**2.792.973.085.293**	**122.415.334.866**	**30.113.842.695**	**6.066.292.299**	**1.153.220.275.158**	**-**	**1.828.520.790.693**	**5.933.309.621.004**

Biến động về lợi ích cổ đông không kiểm soát trong năm tài chính như sau:

	2024 VND	2023 VND
Số dư đầu năm	4.958.854.855.687	4.309.656.273.198
Biến động do mua mới Công ty con (Thuyết minh 3(a))	18.319.118.578	24.778.318.246
Lợi nhuận thuần trong năm	1.570.654.718.266	1.322.859.306.994
Trích lập quỹ khen thưởng phúc lợi	(156.081.719.685)	(134.657.380.150)
Chia cổ tức bằng tiền	(553.843.649.346)	(558.534.523.785)
Tăng do đánh giá lại giá trị hợp lý của công ty con sau ngày mua (Thuyết minh 3(b)	33.453.322.461	-
Tăng vốn trong năm	57.131.819.874	-
Khác	4.821.155.169	(5.247.138.816)
Số dư cuối năm	**5.933.309.621.004**	**4.958.854.855.687**

i) Phát hành cổ phiếu trong năm:

Căn cứ theo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2020 ngày 8 tháng 4 năm 2020, Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2023 ngày 6 tháng 4 năm 2023 và Nghị quyết Hội đồng Quản trị số 01.08-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 23 tháng 8 năm 2024, Công ty đã phát hành cổ phiếu theo "Chương trình phát hành cổ phiếu cho cán bộ nhân viên có thành tích đóng góp trong năm 2023" và "Chương trình phát hành cổ phiếu cho cán bộ lãnh đạo cấp cao trong năm 2024". Theo đó, Công ty đã phát hành tổng cộng 10.621.117 cổ phiếu theo mệnh giá 10.000 Đồng/cổ phiếu.

ii) Chia cổ tức trong năm:

Cổ tức của công ty mẹ:

Trong năm, Công ty mẹ thực hiện chia cổ tức như sau:

Căn cứ theo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2024 ngày 10 tháng 4 năm 2024 và Nghị quyết HĐQT số 01.05-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 16 tháng 5 năm 2024, Công ty đã trả cổ tức bằng tiền đợt 2 năm 2023 theo tỷ lệ 10% trên mệnh giá với giá trị là 1.269.968.875.000 đồng; và phát hành 190.479.191 cổ phiếu để trả cổ tức bằng cổ phiếu theo tỷ lệ 15% trên mệnh giá.

Căn cứ theo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2024 ngày 10 tháng 4 năm 2024 và Nghị quyết HĐQT số 02.07-2024/NQ-HĐQTFPT ngày 26 tháng 7 năm 2024, Công ty trả cổ tức bằng tiền đợt 1 năm 2024 theo tỷ lệ 10% trên mệnh giá với giá trị là 1.471.069.183.000 đồng.

Chia cổ tức và lợi nhuận của các công ty con:

Trong năm, các công ty con đã chia cổ tức bằng tiền và cổ phiếu theo các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Hội đồng Quản trị của từng công ty con và theo các Quyết định của công ty mẹ về thu lợi nhuận từ các công ty con.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

25 LÃI TRÊN CỔ PHIẾU

(a) Lãi cơ bản trên cổ phiếu

Lãi cơ bản trên cổ phiếu được tính bằng hiệu của số lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông và số trích quỹ khen thưởng, phúc lợi và cổ tức của cổ phiếu ưu đãi, chia cho số lượng bình quân gia quyền của số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành trong năm tài chính, điều chỉnh cho cổ phiếu thưởng phát hành trong năm trừ đi cổ phiếu quỹ. Chi tiết như sau:

	2024	2023 (Điều chỉnh lại (*))
Lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông (VND)	7.856.767.812.178	6.465.190.432.622
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (VND)	(624.987.179.579)	(557.312.424.593)
	7.231.780.632.599	**5.907.878.008.029**
Bình quân số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành (cổ phiếu)	1.462.653.544	1.457.906.309
Lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu (VND)	4.944	4.052

(*) Trong năm, Công ty đã thực hiện trả cổ tức bằng cổ phiếu cho năm 2023, dẫn đến việc điều chỉnh lại số lượng cổ phiếu phổ thông bình quân đang lưu hành của năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 như sau:

	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023		
	Số liệu báo cáo trước đây	Điều chỉnh	Số liệu điều chỉnh lại
Lợi nhuận thuần phân bổ cho các cổ đông (VND)	6.465.190.432.622	-	6.465.190.432.622
Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (VND)	(557.312.424.593)	-	(557.312.424.593)
	5.907.878.008.029	**-**	**5.907.878.008.029**
Bình quân gia quyền số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành (cổ phiếu)	1.267.427.118	190.479.191	1.457.906.309
Lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu (VND)	4.661	(609)	4.052

(b) Lãi suy giảm trên cổ phiếu

Lãi suy giảm trên cổ phiếu bằng lãi cơ bản trên cổ phiếu. Công ty không có cổ phiếu phổ thông tiềm tàng có tác động suy giảm trong năm tài chính và đến ngày lập báo cáo tài chính hợp nhất này.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

26 DOANH THU THUẦN VỀ BÁN HÀNG VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

	2024 VND	2023 VND
Doanh thu		
Doanh thu bán hàng hóa	5.162.729.425.317	4.569.056.794.009
Doanh thu cung cấp dịch vụ	57.799.922.709.318	48.056.118.067.324
	62.962.652.134.635	**52.625.174.861.333**
Các khoản giảm trừ		
Doanh thu bán hàng hóa	(12.000.960.744)	(731.092.700)
Doanh thu cung cấp dịch vụ	(101.856.822.524)	(6.542.941.248)
	(113.857.783.268)	**(7.274.033.948)**
Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ		
Doanh thu bán hàng hóa	5.150.728.464.573	4.568.325.701.309
Doanh thu cung cấp dịch vụ	57.698.065.886.794	48.049.575.126.076
	62.848.794.351.367	**52.617.900.827.385**

27 GIÁ VỐN HÀNG BÁN VÀ DỊCH VỤ CUNG CẤP

	2024 VND	2023 VND
Giá vốn của hàng hóa đã bán	4.416.467.377.102	3.921.891.924.157
Giá vốn của dịch vụ đã cung cấp	34.732.056.916.304	28.400.239.912.107
Dự phòng giảm giá hàng tồn kho/ (hoàn nhập dự phòng)	1.921.688.045	(23.784.453.561)
	39.150.445.981.451	**32.298.347.382.703**

28 DOANH THU HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH

	2024 VND	2023 VND
Lãi tiền gửi, cho vay	1.207.207.618.564	1.648.391.123.585
Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái	575.306.141.560	373.856.098.484
Cổ tức, lợi nhuận được chia	103.356.885.500	290.221.488.075
Khác	49.878.469.681	23.600.379.675
	1.935.749.115.305	**2.336.069.089.819**

29 CHI PHÍ TÀI CHÍNH

	2024 VND	2023 VND
Dự phòng giảm giá các khoản đầu tư và tổn thất đầu tư tài chính	738.729.747.218	500.792.200.743
Lãi tiền vay	551.639.361.786	832.648.611.261
Lỗ chênh lệch tỷ giá	506.839.495.688	372.658.851.456
Khác	14.338.777.289	12.198.800.250
	1.811.547.381.981	**1.718.298.463.710**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

30 CHI PHÍ BÁN HÀNG

	2024 VND	2023 VND
Chi phí nhân viên	4.076.793.428.900	3.395.892.582.048
Khác (*)	2.039.168.542.883	1.846.659.324.912
	6.115.961.971.783	**5.242.551.906.960**

(*) Khoản mục này chủ yếu bao gồm chi phí quảng cáo, khuyến mại, phí hoa hồng, thuê đất và văn phòng và các khoản chi phí bán hàng khác. Không có khoản mục chi phí nào chiếm hơn 10% trên tổng chi phí bán hàng.

31 CHI PHÍ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

	2024 VND	2023 VND
Chi phí nhân viên	4.251.955.881.293	3.824.628.795.622
Khác (*)	2.822.082.733.481	2.800.744.842.737
	7.074.038.614.774	**6.625.373.638.359**

(*) Khoản mục này chủ yếu bao gồm chi phí khấu hao, dịch vụ thuê ngoài, dự phòng khoản phải thu khó đòi và các khoản chi phí quản lý doanh nghiệp khác. Không có khoản mục chi phí nào chiếm hơn 10% trên tổng chi phí quản lý doanh nghiệp.

32 THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP ("TNDN")

Theo quy định trong các Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp của Công ty và các công ty con và các quy định thuế hiện hành, các Công ty trong Tập đoàn có nghĩa vụ nộp thuế TNDN với thuế suất 10% trên lợi nhuận chịu thuế đối với dịch vụ đào tạo đã cung cấp; thuế suất ưu đãi theo địa bàn đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của một số đơn vị trong các khu công nghệ cao; và 20% trên lợi nhuận chịu thuế đối với các hoạt động sản xuất kinh doanh còn lại. Ngoài ra, các công ty con ở nước ngoài đóng thuế theo thuế suất hiện hành tại nước sở tại.

	2024 VND	2023 VND
(a) Chi phí thuế TNDN hiện hành		
Chi phí thuế TNDN tính trên thu nhập chịu thuế năm hiện hành	1.914.485.537.410	1.430.751.076.907
Điều chỉnh chi phí thuế TNDN của các năm trước vào chi phí thuế thu nhập hiện hành năm nay	8.442.077.248	(6.734.075.111)
Tổng chi phí thuế TNDN hiện hành (*)	1.922.927.614.658	1.424.017.001.796
(b) Thu nhập thuế TNDN hoãn lại		
Thu nhập thuế TNDN hoãn lại phát sinh từ các khoản chênh lệch tạm thời được khấu trừ	(209.467.184.394)	(108.500.590.871)
Chi phí thuế TNDN hoãn lại phát sinh từ các khoản chênh lệch tạm thời phải chịu thuế	(71.216.542.889)	99.439.948.029
Tổng thu nhập thuế TNDN hoãn lại (*)	(280.683.727.283)	(9.060.642.842)

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

32 THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP ("TNDN") *(tiếp theo)*

Biến động gộp về thuế TNDN hoãn lại trong năm tài chính như sau:

Tài sản thuế TNDN hoãn lại:

	2024 VND	2023 VND
Số dư đầu năm	360.946.956.414	258.005.875.001
Ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất	209.467.184.394	108.500.590.871
Chênh lệch tỷ giá hối đoái	(6.962.096.391)	(6.518.687.786)
Khác	12.315.641.772	959.178.328
Số dư cuối năm	**575.767.686.189**	**360.946.956.414**

Thuế TNDN hoãn lại phải trả:

	2024 VND	2023 VND
Số dư đầu năm	245.716.712.513	149.305.200.735
Ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất	(71.216.542.889)	99.439.948.029
Chênh lệch tỷ giá hối đoái	(2.678.131.226)	(3.028.436.251)
Đánh giá lại giá trị hợp lý của công ty con tại ngày mua	185.144.642.216	-
Số dư cuối năm	**356.966.680.614**	**245.716.712.513**

(*) Chi phí/thu nhập thuế TNDN trong năm tài chính được ước tính dựa vào thu nhập chịu thuế và có thể có những điều chỉnh tùy thuộc vào sự kiểm tra của cơ quan thuế.

33 CHI PHÍ SẢN XUẤT KINH DOANH THEO YẾU TỐ

	2024 VND	2023 VND
Chi phí nhân viên	26.455.118.574.959	22.824.861.818.180
Dịch vụ thuê ngoài	13.932.609.375.335	10.497.589.592.111
Nguyên vật liệu	6.642.586.074.598	5.506.327.466.040
Khấu hao TSCĐ và phân bổ LTTM	2.531.211.991.287	2.286.514.158.688
Khác	2.761.249.502.537	3.004.515.135.876
	52.322.775.518.716	**44.119.808.170.895**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

34 BÁO CÁO BỘ PHẬN

(a) Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024 (Đơn vị: triệu đồng)

	Công nghệ thông tin và viễn thông				Đầu tư, giáo dục và khác	Loại trừ hợp nhất	Tổng cộng
	Sản phẩm và Dịch vụ CNTT nước ngoài	Sản phẩm và Dịch vụ CNTT trong nước	Viễn thông	Nội dung số			
Doanh thu thuần theo bộ phận	30.952.512	8.157.364	16.905.897	704.503	7.444.159	(1.315.641)	62.848.794
Chi phí theo bộ phận (*)	(26.223.076)	(7.774.217)	(13.728.756)	(573.344)	(5.308.937)	1.267.883	(52.340.447)
Trong đó:							
- Tổng chi phí khấu hao TSCĐ và phân bổ LTTM	*(658.053)*	*(187.498)*	*(1.368.719)*	*(3.565)*	*(346.445)*	*28.982*	*(2.535.298)*
- Tổng phân bổ chi phí trả trước dài hạn	*(200.481)*	*(28.966)*	*(1.674.772)*	*(3.148)*	*(172.009)*	*11.107*	*(2.068.269)*
Phần (lỗ)/ lãi trong công ty liên doanh, liên kết	2.119	(56)	-	-	390.468	-	392.531
Kết quả HĐKD theo bộ phận	**4.731.555**	**383.091**	**3.177.141**	**131.159**	**2.525.690**	**(47.758)**	**10.900.878**
Lợi nhuận trước thuế theo bộ phận	**4.769.586**	**460.526**	**3.420.133**	**167.465**	**7.493.034**	**(5.241.078)**	**11.069.666**
Tổng chi phí đã phát sinh để mua TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	1.251.781	407.397	3.067.731	5.081	1.233.301	109.238	6.074.529
Tài sản bộ phận tại 31/12/2024	24.664.380	9.413.307	23.649.241	1.012.765	26.338.566	(13.078.263)	71.999.996
Nợ phải trả bộ phận tại 31/12/2024	14.899.508	6.294.529	13.173.832	174.064	14.239.677	(12.509.154)	36.272.456

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

34 BÁO CÁO BỘ PHẬN *(tiếp theo)*

(a) Báo cáo bộ phận theo lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn *(tiếp theo)*

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 (Đơn vị: triệu đồng)

	Công nghệ thông tin và viễn thông				Đầu tư, giáo dục và khác	Loại trừ hợp nhất	Tổng cộng
	Sản phẩm và Dịch vụ CNTT nước ngoài	Sản phẩm và Dịch vụ CNTT trong nước	Viễn thông	Nội dung số			
Doanh thu thuần theo bộ phận	24.288.049	7.161.056	15.185.852	619.959	6.572.800	(1.209.815)	52.617.901
Chi phí theo bộ phận (*)	(20.481.911)	(6.901.693)	(12.616.038)	(524.404)	(5.087.938)	1.445.711	(44.166.273)
Trong đó:							
- Tổng chi phí khấu hao TSCĐ và phân bổ LTTM	*(448.139)*	*(134.623)*	*(1.329.413)*	*(3.902)*	*(396.525)*	*26.088*	*(2.286.514)*
- Tổng phân bổ chi phí trả trước dài hạn	*122.097*	*39.288*	*1.813.845*	*9.428*	*238.952*	*(6.356)*	*2.217.254*
Phần (lỗ)/ lãi trong công ty liên doanh, liên kết	(19.807)	-	-	-	62.154	-	42.347
Kết quả HĐKD theo bộ phận	**3.786.331**	**259.363**	**2.569.814**	**95.555**	**1.547.016**	**235.896**	**8.493.975**
Lợi nhuận trước thuế theo bộ phận	**3.782.137**	**379.696**	**2.894.964**	**147.094**	**8.578.385**	**(6.579.270)**	**9.203.006**
Tổng chi phí đã phát sinh để mua TSCĐ và các tài sản dài hạn khác	948.853	334.960	4.374.761	5.043	1.513.431	(21.797)	7.165.251
Tài sản bộ phận tại 31/12/2023	18.702.522	7.069.131	20.337.579	948.342	25.196.695	(11.971.441)	60.282.828
Nợ phải trả bộ phận tại 31/12/2023	11.623.735	5.138.885	11.376.366	193.297	13.427.068	(11.409.535)	30.349.816

(*) Chi phí theo bộ phận là chi phí phát sinh từ các hoạt động kinh doanh của bộ phận được tính trực tiếp cho bộ phận đó và phần chi phí chung của Tập đoàn được phân bổ cho bộ phận đó. Theo đó, chi phí theo bộ phận này bao gồm giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp, chi phí bán hàng và chi phí quản lý doanh nghiệp.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

34 BÁO CÁO BỘ PHẬN *(tiếp theo)*

(b) Báo cáo bộ phận theo khu vực địa lý của Tập đoàn

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024 (Đơn vị: triệu đồng)

	Việt Nam	Nước ngoài	Tổng cộng
Doanh thu thuần	31.554.587	31.294.207	62.848.794

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023 (Đơn vị: triệu đồng)

	Việt Nam	Nước ngoài	Tổng cộng
Doanh thu thuần	28.140.059	24.477.842	52.617.901

35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Các bên liên quan chính và mối quan hệ như sau:

Bên liên quan (*)	Mối quan hệ
Công ty Cổ phần Synnex FPT	Công ty liên kết
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	Công ty liên kết
Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư FPT	Công ty liên kết
Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc và người quản lý chủ chốt khác	Nhân sự quản lý chủ chốt

(*) Số liệu của bên liên quan được trình bày trong thuyết minh này bao gồm số liệu của công ty bên liên quan và các công ty thành viên trực thuộc công ty đó (nếu có).

(a) Giao dịch với các bên liên quan

Các giao dịch chủ yếu với các bên liên quan phát sinh trong năm tài chính gồm:

	2024 VND	2023 VND
i) Bán hàng và cung cấp dịch vụ		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	396.379.410.434	275.059.348.659
Công ty Cổ phần Synnex FPT	23.528.897.486	40.910.334.386
	419.908.307.920	**315.969.683.045**
ii) Mua hàng hóa và dịch vụ		
Công ty Cổ phần Synnex FPT	975.447.988.926	964.209.994.480
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	70.404.638.688	66.370.184.484
	1.045.852.627.614	**1.030.580.178.964**
iii) Nhận cổ tức bằng tiền (Thuyết minh 5)		
Công ty Cổ phần Synnex FPT	285.222.985.000	199.656.089.500
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	-	27.565.500.000
	285.222.985.000	**227.221.589.500**
iv) Vay mới (Thuyết minh 22)		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	100.000.000.000	1.265.000.000.000
v) Thanh toán các khoản vay (Thuyết minh 22)		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	100.000.000.000	1.305.000.000.000
vi) Lãi đi vay		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	1.010.958.904	5.042.125.799

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN *(tiếp theo)*

(a) Giao dịch với các bên liên quan *(tiếp theo)*

vii) Thù lao Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và tiền lương của Tổng Giám đốc và người quản lý chủ chốt khác

STT	Họ và tên	Chức danh	2024 VND	2023 VND
Thù lao thành viên Hội đồng quản trị				
1	Ông Trương Gia Bình	Chủ tịch	-	-
2	Ông Bùi Quang Ngọc	Phó Chủ tịch	-	-
3	Ông Đỗ Cao Bảo	Ủy viên	-	-
4	Ông Jean Charles Belliol	Ủy viên	960.000.000	960.000.000
5	Bà Trần Thị Hồng Lĩnh	Ủy viên	360.000.000	360.000.000
6	Ông Hiroshi Yokotsuka	Ủy viên	2.532.650.000	2.389.250.000
7	Ông Hampapur Rangadore Binod	Ủy viên	2.532.650.000	2.389.250.000
			6.385.300.000	**6.098.500.000**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN *(tiếp theo)*

(a) Giao dịch với các bên liên quan *(tiếp theo)*

vii) Thù lao Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và tiền lương của Tổng Giám đốc và người quản lý chủ chốt khác *(tiếp theo)*

STT	Họ và tên	Chức danh	2024 VND	2023 VND
Thù lao thành viên Ban Kiểm soát				
1	Ông Nguyễn Việt Thắng	Trưởng ban	716.800.000	716.800.000
2	Ông Nguyễn Khải Hoàn	Thành viên	369.600.000	369.600.000
3	Bà Dương Thùy Dương	Thành viên	369.600.000	369.600.000
			1.456.000.000	**1.456.000.000**
Tiền lương của Tổng Giám đốc và người quản lý chủ chốt khác				
1	Ông Nguyễn Văn Khoa	Tổng Giám đốc	4.420.000.000	4.400.000.000
2	Ông Nguyễn Thế Phương	Phó Tổng Giám đốc	3.510.000.000	3.490.000.000
3	Ông Phạm Minh Tuấn	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 13/3/2024)	2.444.065.934	-
4	Ông Hoàng Việt Anh	Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 13/3/2024)	640.879.121	3.236.360.000
5	Ông Hoàng Hữu Chiến	Kế toán trưởng	2.080.000.000	2.060.000.000
6	Bà Mai Thị Lan Anh	Phụ trách Công bố thông tin	965.000.000	832.000.000
			14.059.945.055	**14.018.360.000**

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

35 THUYẾT MINH VỀ CÁC BÊN LIÊN QUAN *(tiếp theo)*

(b) Số dư cuối năm tài chính với các bên liên quan

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
i) Các khoản ủy thác đầu tư		
Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư FPT	39.275.051.776	39.275.051.776
ii) Phải thu ngắn hạn của khách hàng (Thuyết minh 6)		
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	45.188.852.981	47.692.642.000
Công ty Cổ phần Synnex FPT	1.285.502.494	22.868.664.237
	46.474.355.475	**70.561.306.237**
iii) Phải trả người bán ngắn hạn (Thuyết minh 17)		
Công ty Cổ phần Synnex FPT	323.041.857.148	106.173.913.478
Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT	6.228.628.104	4.846.392.740
	329.270.485.252	**111.020.306.218**

36 CÁC CAM KẾT

(a) Cam kết thuê hoạt động

Tập đoàn ký các hợp đồng thuê hoạt động (bao gồm: thuê văn phòng, đất, địa điểm giảng dạy, nhà ở và thuê khác). Mức cam kết thanh toán trong tương lai theo hợp đồng như sau:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Dưới 1 năm	872.479.124.331	774.590.689.098
Từ 1 năm đến 5 năm	1.655.574.881.552	1.344.987.423.277
Trên 5 năm	771.175.004.322	851.761.586.421
	3.299.229.010.205	**2.971.339.698.796**

(b) Cam kết vốn

Các cam kết về chi tiêu tạo lập TSCĐ (bao gồm: các dự án xây dựng trường học, trung tâm nghiên cứu, phát triển sản phẩm và mua các TSCĐ khác) đã ký hợp đồng tại ngày kết thúc năm tài chính nhưng chưa được hạch toán vào báo cáo tài chính hợp nhất như sau:

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Cam kết vốn	408.935.033.406	572.518.555.157

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

37 CÁC KHOẢN MỤC NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Nợ khó đòi đã xử lý

	31/12/2024 VND	31/12/2023 VND
Nợ khó đòi	638.434.100.449	181.168.486.772

Số nợ khó đòi đã xử lý trong năm 2024 chủ yếu bao gồm các khoản phải thu khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ internet bị quá hạn trên 2 năm và đã được Ban Tổng Giám đốc đánh giá không còn khả năng thu hồi.

38 NỢ TIỀM TÀNG

Nghĩa vụ hoàn nguyên đối với khu đất thuê

Tập đoàn ký hợp đồng thuê các hợp đồng thuê đất và đã thực hiện việc xây dựng công trình và hạ tầng trên các lô đất thuê này. Đa số các hợp đồng thuê đất này không có quy định rõ về nghĩa vụ hoàn nguyên đối với đất thuê. Ban Tổng Giám đốc của Công ty đánh giá là Tập đoàn có thể có nghĩa vụ trong tương lai liên quan đến việc tháo dỡ, di dời các tài sản của Tập đoàn ra khỏi khu đất thuê và phục hồi khu đất về tình trạng ban đầu tại cuối thời hạn thuê đất. Nghĩa vụ này chỉ có thể xác định được khi có thêm các sự kiện trong tương lai, như các trao đổi bổ sung với bên cho thuê đất hay khi cơ quan chức năng ban hành bổ sung các văn bản pháp luật làm rõ nghĩa vụ của bên đi thuê khi hợp đồng thuê đất không nêu rõ điều khoản hoàn nguyên. Do đó, Tập đoàn không ghi nhận khoản dự phòng chi phí hoàn nguyên đối với đất thuê vào báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024.

Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024 đã được Phó Tổng Giám đốc của Công ty phê chuẩn ngày 11 tháng 3 năm 2025.

LÊ VĂN TRUNG	HOÀNG HỮU CHIẾN	NGUYỄN THẾ PHƯƠNG
Người lập	Kế toán trưởng	Phó Tổng Giám đốc
		Chữ ký được ủy quyền
		Ngày 11 tháng 3 năm 2025

CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

PHỤ LỤC 1

DANH SÁCH CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN DOANH, LIÊN KẾT KHÁC MÀ CÔNG TY SỞ HỮU GIÁN TIẾP TẠI NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

A. CÔNG TY CON KHÁC

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024		Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty TNHH FPT Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
2	Công ty TNHH FPT Nearshore Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
3	Công ty TNHH Phần mềm FPT Thượng Hải	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
4	Công ty TNHH FPT Techno Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
5	Công ty TNHH Phần mềm FPT Indonesia	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	99,88%	99,88%	99,88%	99,88%
6	Công ty TNHH Phần mềm FPT Nhật Bản	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	100%	100%
7	Công ty TNHH FPT Taiwan	Sản xuất phần mềm	Đài Loan	100%	100%	100%	100%
8	Công ty TNHH Tư vấn FPT Nhật Bản	Tư vấn công nghệ	Nhật Bản	80%	80%	80%	80%
9	Công ty TNHH Phần mềm FPT Korea	Sản xuất phần mềm	Hàn Quốc	100%	100%	100%	100%
10	Công ty TNHH FPT USA	Sản xuất phần mềm	Hoa Kỳ	100%	100%	100%	100%
11	Công ty TNHH FPT Canada	Sản xuất phần mềm	Canada	100%	100%	100%	100%
12	Công ty TNHH Tư vấn Intellinet	Tư vấn công nghệ	Hoa Kỳ	98,18%	98,18%	97,27%	97,27%
13	Công ty TNHH Tư vấn Intertec	Sản xuất phần mềm	Hoa Kỳ	70%	70%	70%	70%
14	Công ty TNHH Intertec International	Sản xuất phần mềm	Anh	70%	70%	70%	70%
15	Công ty TNHH Tư vấn Micra International	Sản xuất phần mềm	Costa Rica	70%	70%	70%	70%
16	Công ty TNHH Intertec International S.A.S	Sản xuất phần mềm	Columbia	70%	70%	70%	70%
17	Công ty TNHH Intertec International S de R.L de C.V	Sản xuất phần mềm	Mexico	70%	70%	70%	70%
18	Công ty Cardinal Peak LLC	Sản xuất phần mềm	Hoa Kỳ	100%	100%	100%	100%

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024		Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
19	Công ty TNHH FPT India	Sản xuất phần mềm	Ấn Độ	100%	100%	100%	100%
20	Công ty TNHH FPT Đức	Sản xuất phần mềm	Đức	100%	100%	100%	100%
21	Công ty TNHH FPT Anh	Sản xuất phần mềm	Anh	100%	100%	100%	100%
22	Công ty TNHH Phần mềm FPT Malaysia	Sản xuất phần mềm	Malaysia	100%	100%	100%	100%
23	Công ty TNHH Giải pháp Phần mềm FPT Châu Á Thái Bình Dương	Sản xuất phần mềm	Singapore	100%	100%	100%	100%
24	Công ty TNHH Phần mềm FPT Australasia	Sản xuất phần mềm	Úc	100%	100%	100%	100%
25	Công ty TNHH Phần mềm FPT Châu Âu	Sản xuất phần mềm	Pháp	100%	100%	100%	100%
26	Công ty TNHH Phần mềm FPT Philippines	Sản xuất phần mềm	Philippines	100%	100%	100%	100%
27	Công ty TNHH FPT Slovakia	Sản xuất phần mềm	Slovakia	100%	100%	100%	100%
28	Công ty TNHH FPT Cộng hòa Séc	Sản xuất phần mềm	Cộng hòa Séc	100%	100%	100%	100%
29	Công ty TNHH FPT Châu Á Thái Bình Dương	Sản xuất phần mềm	Singapore	100%	100%	100%	100%
30	Công ty TNHH FPT Siam	Sản xuất phần mềm	Thái Lan	99,97%	99,97%	99,97%	99,97%
31	Công ty TNHH Công nghệ FPT DMCC	Sản xuất phần mềm	UAE	100%	100%	100%	100%
32	Công ty TNHH Tư vấn FPT LLC	Sản xuất phần mềm	UAE	100%	100%	100%	100%
33	Công ty TNHH Dịch vụ Tư vấn FPT	Sản xuất phần mềm	HongKong	100%	100%	100%	100%
34	Công ty TNHH Hệ thống thông tin Singapore	Sản xuất phần mềm	Singapore	100%	100%	100%	100%
35	Công ty TNHH FPT Myanmar	Sản xuất phần mềm	Myanmar	100%	100%	100%	100%
36	Công ty TNHH Phần mềm FPT Hồ Chí Minh	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
37	Công ty TNHH Phần mềm FPT Hà Nội	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
38	Công ty TNHH Phần mềm FPT Miền Trung	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
39	Công ty TNHH Phần mềm FPT Thăng Long	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024		Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
40	Công ty TNHH Phần mềm sáng tạo FPT	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
41	Công ty Cổ phần Công nghệ HOMA	Sản xuất, kinh doanh thiết bị điện tử	Việt Nam	75%	75%	75%	75%
42	Công ty TNHH Phần mềm FPT Quy Nhơn	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
43	Công ty Phần mềm FPT Tô Châu	Sản xuất phần mềm	Trung Quốc	100%	100%	100%	100%
44	Công ty TNHH Akavault	Tư vấn công nghệ	Singapore	100%	100%	100%	100%
45	Công ty Phần mềm FPT Hà Lan	Sản xuất phần mềm	Hà Lan	100%	100%	100%	100%
46	Công ty Base Platform Pte	Sản xuất phần mềm	Singapore	90%	90%	90%	90%
47	Công ty Cổ phần Base Enterprise	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	89,99%	99,98%	89,99%	99,98%
48	Công ty TNHH Phần mềm FPT Huế	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
49	Công ty TNHH Công nghệ Thông tin FPT	Sản xuất phần mềm	Ả rập xê út	100%	100%	100%	100%
50	Công ty TNHH Phần mềm FPT Quảng Tây	Sản xuất phần mềm	Trung Quốc	100%	100%	100%	100%
51	Công ty TNHH Phát triển Dịch vụ Soft front	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	Đã giải thể		100%	100%
52	Công ty TNHH NAC	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	0%	0%
53	Công ty TNHH Tư vấn AOSIS	Sản xuất phần mềm	Pháp	80%	80%	0%	0%
54	Công ty TNHH Phần mềm FPT Đại Liên	Sản xuất phần mềm	Trung Quốc	100%	100%	Chưa thành lập	
55	Công ty FPT Automotive	Sản xuất phần mềm	Hoa Kỳ	100%	100%	Chưa thành lập	
56	Công ty Phần mềm FPT Rumania	Sản xuất phần mềm	Romania	100%	100%	Chưa thành lập	
57	Công ty TNHH Công nghệ mới FPT	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
58	Công ty TNHH FPT Software Scandinavia ApS	Sản xuất phần mềm	Đan Mạch	100%	100%	Chưa thành lập	
59	Công ty TNHH FPT Smart Cloud Japan	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	100%	100%	Chưa thành lập	
60	Công ty TNHH Bất động sản FPT	Kinh doanh, môi giới BĐS	Việt Nam	100%	100%	100%	100%

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024		Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
61	Công ty Cổ phần An toàn Thông tin Cyradar	Dịch vụ CNTT	Việt Nam	77,78%	77,78%	77,78%	77,78%
62	Công ty Cổ phần Công nghệ UTOP	Lập trình máy vi tính	Việt Nam	55,63%	55,63%	54,67%	54,67%
63	Trường Trung học phổ thông FPT	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
64	Công ty TNHH Sáng tạo Công nghệ FPT Toàn cầu	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
65	Trường Tiểu học và Trung học cơ sở FPT	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
66	Trường Trung học Phổ thông FPT (Đà Nẵng)	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
67	Trường Trung học Phổ thông FPT (Cần Thơ)	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
68	Trường Đại học FPT	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
69	Công ty TNHH Đầu tư Thanh Sang	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
70	Trường Cao đẳng FPT Polytechnic	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
71	Trường Tiểu học và Trung học cơ sở FPT Cầu Giấy	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
72	Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Trung tâm Lợi	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
73	Trường Trung học Phổ thông FPT (Bình Định)	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
74	Trường Tiểu học, THCS và THPT FPT Bắc Ninh	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
75	Trường THCS và THPT FPT Hải Phòng	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
76	Trường Tiểu học, THCS và THPT FPT Bắc Giang	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
77	Trường Tiểu học, THCS và THPT FPT Hà Nam	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
78	Công ty TNHH FPT Polytechnic Thanh Hóa	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	99,86%	99,86%
79	Trường Cao Đẳng Y Dược Thăng Long	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	99,86%	99,86%
80	Trường THPT Tây Hà Nội	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	0%	0%
81	Công ty TNHH Giáo dục FPT Nghệ An	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	Chưa thành lập	
82	Trường Tiểu học, THCS và THPT FPT Thanh Hóa	Giáo dục, đào tạo	Việt Nam	100%	100%	Chưa thành lập	

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024		Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
83	Công ty Cổ phần Quốc tế Telehouse Vietnam	Dịch vụ trung tâm dữ liệu	Việt Nam	51%	51%	51%	51%
84	Công ty TNHH Hệ thống Thông tin Campuchia	Tích hợp hệ thống, dịch vụ phần mềm	Campuchia	100%	100%	100%	100%
85	Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Hệ thống đấu thầu qua mạng quốc gia	Giải pháp ứng dụng thương mại điện tử trong hoạt động mua sắm chính phủ	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
86	Công ty Cổ phần Truyền thông TechUp	Xuất bản phần mềm	Việt Nam	73,75%	73,75%	73,75%	73,75%
87	Công ty Cổ phần bán dẫn FPT	Sản xuất linh kiện điện tử	Việt Nam	94,99%	94,99%	94,99%	94,99%
88	Công ty TNHH MTV Giải pháp Công nghệ FPT	Tích hợp hệ thống, dịch vụ và giải pháp phần mềm	Việt Nam	100%	100%	100%	100%
89	Công ty TNHH MTV Viễn thông FPT Tân Thuận	Dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ viễn thông khác	Việt Nam	45,66%	100%	45,66%	100%
90	Công ty TNHH MTV Viễn thông Quốc tế FPT	Dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ viễn thông khác	Việt Nam	45,66%	100%	45,66%	100%
91	Công ty Cổ phần Công nghệ Viễn thông FPT	Dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ viễn thông khác	Việt Nam	45,66%	99,999%	45,66%	99,999%
92	Công ty TNHH Truyền hình FPT	Dịch vụ truyền hình	Việt Nam	45,66%	100%	45,66%	100%
93	Công ty TNHH MTV Viễn thông FPT Thăng Long	Dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ viễn thông khác	Việt Nam	45,66%	100%	Chưa thành lập	

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

MẪU SỐ B 09 – DN/HN

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2024

B. CÔNG TY LIÊN DOANH, LIÊN KẾT KHÁC

STT	Công ty	Hoạt động chính	Nơi thành lập, đăng ký hoạt động	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2024		Tại ngày 31 tháng 12 năm 2023	
				Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Đầu tư FPT	Quản lý quỹ đầu tư, quản lý danh mục đầu tư và các dịch vụ khác	Việt Nam	25%	25%	25%	25%
2	Công ty TNHH SBI FPT	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	30%	30%	30%	30%
3	Công ty TNHH MJS FPT	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	50%	50%	50%	50%
4	Công ty TNHH FPT Smart Technologies	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	50%	50%	50%	50%
5	Công ty TNHH Trí tuệ nhân tạo Quy Nhơn	Kinh doanh bất động sản	Việt Nam	49%	49%	49%	49%
6	Công ty Cổ phần Công nghệ Nami	Sản xuất phần mềm	Việt Nam	0%	0%	49,15%	49,15%
7	Công ty Cổ phần Next Robotics	Sản xuất thiết bị tự hành, tự động hóa	Việt Nam	26,70%	26,70%	32,93%	32,93%
8	Công ty Dịch vụ Công nghệ Ackerton	Sản xuất phần mềm	Hàn Quốc	50%	50%	50%	50%
9	Công ty Konica Minolta FPT Solution Labs, Inc	Sản xuất phần mềm	Nhật Bản	41%	41%	Chưa thành lập	
10	Công ty PT FPT Metrodata Indonesia	Tích hợp hệ thống, dịch vụ phần mềm	Indonesia	40%	40%	Chưa thành lập	

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

HIỆN DIỆN TẠI VIỆT NAM

CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 24 7300 7300
Website: https://fpt.com

CHI NHÁNH FPT TP HỒ CHÍ MINH
Địa chỉ: Lầu 3-4, tòa nhà FPT Tân Thuận, lô L29B-31B-33B, đường Tân Thuận, KCX Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp.Hồ Chí Minh
Điện thoại: +84 28 7300 7300

CÔNG TY THÀNH VIÊN

CÔNG TY TNHH HỆ THỐNG THÔNG TIN FPT
Địa chỉ: Tầng 22, tòa nhà Keangnam, đường Phạm Hùng, quận Nam Từ Liêm, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 24 3562 6000; +84 24 7300 7373
Website: https://fpt-is.com

CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM FPT
Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 24 3768 9048
Website: https://fptsoftware.com

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT
Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 24 7300 2222
Website: http://fpt.vn

CÔNG TY TNHH GIÁO DỤC FPT
Địa chỉ: Trường Đại học FPT, phân khu Giáo dục Đại học - Khu CNC Hòa Lạc, Km 29, Đại lộ Thăng Long, huyện Thạch Thất, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 24 6291 4068
Website: http://fpt.edu.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT
Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 28 7300 9999
Website: http://fptonline.net

CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ FPT
Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 24 7300 7300

CÔNG TY TNHH FPT SMART CLOUD
Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
Điện thoại: +84 24 7300 7300
Website: https://fptsmartcloud.com

CÔNG TY TNHH FPT DIGITAL
Địa chỉ: Số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
Tel: +84 24 7300 7300
Website: https://digital.fpt.com

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HIỆN DIỆN TẠI NƯỚC NGOÀI

JAPAN

TOKYO HEAD QUARTER
33th Floor, Sumitomo Fudosan Tokyo Mita Garden Tower, 3-5-19 Mita, Minatoku, Tokyo, 108-0073 Japan
Tel: +81 3 6634 6868
Email: fjp.contact@fpt.com

TOKYO INTELLIGENT OPERATION CENTER
KDX Hamamatsucho Place Building 6th Floor, Shibakoen 1-7-6, Minato-ku, Tokyo, 105-0011 Japan
Tel: +81 3 6634 6868
Email: fjp.contact@fpt.com

NAC CO., LTD.
NBF Toranomom Building 3th Floor, Nishishibashi1-6-21, Minato-ku, Tokyo, 105-0003 Japan
Tel: +81 3 3501 5501

FPT JAPAN TRAINING CENTER
Shibadaimon Building No.2 7th Floor, Shibadaimon 1-12-16, Minato-ku, Tokyo, 105-0012 Japan
Tel: +81 3 6634 6868

FPT JAPANESE LANGUAGE SCHOOL
Higashinippori 4-3-5, Arakawa-ku, Tokyo, 116-0014 Japan
Tel: +81 3 5615 1012
Email: info@fjpacademy.com

TOKYO INNOVATION CENTER
Sumitomo Real Estate Landmark Plaza 7th Floor, Shibakoen 1-6-7, Minato-ku, Tokyo, 105-0011 Japan
Tel: +81 3 6634 6890
Email: fjp.contact@fsoft.com

FPT DX GARAGE™
4th Floor SPACES Roppongi, R7 Building, Roppongi 7-12-2, Minato-ku, Tokyo, 106-0032 Japan
Tel: +81 3 6871 7813
Email: fjp.contact@fsoft.com

SAPPORO
Tokeidai Building 7th Floor, Kita 1 Jou Nishi 2-1, Chuo-ku, Sapporo-shi, Hokkaido, 060-0001 Japan
Tel: +81 11 233 1266
Email: fjp.contact@fsoft.com

NAGOYA
Lucent Tower 11th Floor, Ushijima-cho 6-1, Nishi-ku, Nagoya-shi, Aichi, 451-0046 Japan
Tel: +81 52 756 3456
Email: fjp.contact@fsoft.com

OSAKA
Dojima Tower Bld 16th Floor, Dojima 2-4-27, Kita-ku, Osaka-shi, Osaka, 530-0003 Japan
Tel: +81 6 6344 9010
Email: fjp.contact@fsoft.com

FUKUOKA
Daihakata Bld 2nd Floor, Hakataekimae 2-20-1, Hakata-ku, Fukuoka-shi, Fukuoka, 812-0011 Japan
Tel: +81 92 452 9911
Email: fjp.contact@fsoft.com

FUKUOKA DEVELOPMENT CENTER
Higashihie Business Center 7th Floor, Higashihie 3-1-2, Hakata-ku, Fukuoka-shi, Fukuoka, 812-0007 Japan
Tel: +81 92 260 6388
Email: fjp.contact@fsoft.com

HIROSHIMA
Sankyo Hiroshima Bld 7th Floor, Komachi 3-25, Naka-ku, Hiroshima, 730-0041 Japan
Tel: +81 82 545 9806
Email: fjp.contact@fsoft.com

FPT NEARSHORE JAPAN
- Naha Chamber of Commerce and Industry Center 6th Floor, Kume 2-2-10, Naha City, Okinawa Prefecture 900-0033 Japan
  Tel: +81 98 861 7311
  Email: fjp.contact@fpt.com
- COI Naha Bld 2nd Floor, Kume 2-3-15, Naha-shi, Okinawa, 900-0033 Japan
  Tel: +81 98 861 7311
  Email: fjp.contact@fsoft.com

TOCHIGI INNOVATION HUB
5th Floor Big B Square, Higashijukugo 2-2-1, Utsunomiya City, Tochigi Prefecture 321-0953
FPT Tochigi Innovation Hub, Japan
Tel: +81 28 689 9224

SHIZUOKA MOBILITY HUB
Hamamatsu Act Tower 11F, Itaya-cho 111-2, Naka-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka 430-7790
Tel: + 81 53 523 8680

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HIỆN DIỆN TẠI NƯỚC NGOÀI *(tiếp theo)*

UNITED STATES

TEXAS

- 801 East Campbell Rd., Suite 525, Richardson, Texas 75081, United States
- 2770 Main St, #108, Frisco, Texas 75033, USA
  Tel: +1 214 253 2662
  Email: americas.support@fpt-software.com

NEW YORK
295 Madison Avenue, Suite 1808, New York, NY 10017, United States
Email: americas.support@fpt-software.com

MICHIGAN
17197 N Laurel Park Dr, Suite 273, Livonia, MI 4815, United States
Email: americas.support@fpt-software.com

WASHINGTON
901 Powell Avenue SW, Suite 111, Renton, WA 98057, United States
Tel: + 1 650 931 7246
Email: americas.support@fpt-software.com

GEORGIA
2 Concourse Parkway, Suite 100, Atlanta, GA 30328, United States
Tel: +1 404 442 8000
Email: americas.support@fpt-software.com

ARIZONA
4505 E Chandler Blvd, Phoenix, AZ 85048, United States
Tel: +1 602 610 4593
Email: americas.support@fpt-software.com

COLORADO
1380 Forest Park Cir #202, Lafayette, CO 80026, United States

FRANCE

PARIS
Immeuble Opéra C - Les Collines de L'Arche, 76 Route De La Demi Lune, 92057 La Défense Cedex
Tel: +33 18 0874 812
Email: feu.contact@fpt.com

TOULOUSE

- Aeropole, Bat 1, 5 Avenue Albert Durand, 31700 Blagnac
- Immeuble Le Palatino 271 Avenue de Grande Bretagne 31300 Toulouse
  Tel: +33 56 150 0437
  Email: feu.contact@fsoft.com

SOPHIA-ANTIPOLIS
ECOPOLIS - Sophia-Antipolis 1300 Route des Crêtes, 06560 Valbonne

LYON
5 Rue de la Poulaillerie 69002 Lyon

CHINA

SHANGHAI
Zhonggeng Global Creative Center, Lane 166, Minhong Road, Minhang District,
Shanghai 201102, China
Tel: +86 173 2129 1512
Email: support.china@fpt.com

NANNING
Room 2823, 28th Floor, Building 1, Wuxiang Hangyang Mall, No. 401 Wuxiang Avenue,
Liangqing District, Nanning City, Guangxi Province, China
Tel: +86 173 2129 1512
Email: support.china@fpt-software.com

DALIAN
Room #07-06/08, 7th Floor, No.1, Hui Xian Yuan, Dalian Hi-tech Industrial Zone,
Dalian, 116025, China

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HIỆN DIỆN TẠI NƯỚC NGOÀI *(tiếp theo)*

COLOMBIA

MEDELLIN
Cra 43A #5A-113 One Plaza Business Center Torre Sur, Piso 2, oficina 212, Medellín, Antioquia - Delivery Center
Tel: 604 431 0511
Email: silvia.linares@fpt.com

BOGOTÁ
Building QBO Parque 93, Cl. 93a #Number 13-24, Localidad de Chapinero, Bogotá, Cundinamarca - Delivery Center
Tel: 604 431 0511
Email: silvia.linares@fpt.com

BARRANQUILLA
Cl. 77b #57, Nte. Centro Historico, Barranquilla, Atlántico - Delivery Center
Tel: 604 431 0511
Email: silvia.linares@fpt.com

AUSTRALIA

SYDNEY
Level 45, 680 George Street, Sydney, NSW 2000
Tel: +61 2 9044 1350
Email: minhth@fpt.com

MELBOURNE
Level 3, 162 Collins St, Melbourne, VIC 3000
Email: minhth@fpt.com

GERMANY

NUREMBERG
26th Floor, Business Tower Nürnberg, Ostendstraße 100, 90482 Nuremberg, Germany

ESSEN
Am Thyssenhaus 1-3 (Haus 3), 45128 Essen, Germany
Tel: +49 201 4903 9350
Email: support.germany@fpt-software.com

INDIA

HYDERABAD
11th Floor, D – Block, ILabs Centre Plot No: 18, Software Units Layout, Madhapur, Hyderabad 500081, India
Email: findia.contact@fpt-software.com

MAHARASHTRA
Smartworks, AP81, 83, N Main Rd, Koregaon Park Annexe, Mundhwa, Pune, Maharashtra 411036, India

PHILIPPINES

CEBU
9th Floor HM Tower, West Geonzon Street, Cebu IT Park, Lahug Cebu City, Philippines 6000
Tel: +63 32 410 6857 (58)
Email: support.philippines@fsoft.com

MANILA
Suite A, Level 14, Robinsons Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines 1226
Tel: +63 32 410 6857 or +63 32 410 6858
Email: support.philippines@fsoft.com

SOUTH KOREA

SEOUL
- 7th Floor, Sewoo Building, 115, Yeouigongwon-ro, Yeongdeungpo-gu, Seoul
  Tel: +82 2 567 6650
  Email: fkr.contact@fpt.com
- JangHeung Building, 3rd Floor, 8-774 Magok-dong, Gangseo-gu, Seoul, South Korea

DAEGU
Daegu Bank, 2nd Branch, 5th Floor, 111 Oksan-ro, Buk-gu, Daegu

CANADA

242 Rue de Bayeux, Boucherville QC J4B 7T9, Canada - Sales & Delivery Center
Tel: +1 514 566 5658
Email: support.canada@fpt-software.com

COSTA-RICA

San José, Sabana Norte Calle 56 Avenida Las Americas - Delivery Center
Tel: 506 40 01 4790
Email: silvia.linares@fpt.com

CZECH REPUBLIC

Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4, Czech Republic

DENMARK

Diplomvej 381, DTU Sciencepark, DK-2800 Kgs. Lyngby
Tel: +45 316 753 48
Email: pitt.sebens@fsoft.com

01 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO
02 DẤU ẤN 2024 & TỔNG QUAN VỀ FPT
03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN
04 PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
05 QUẢN TRỊ CÔNG TY
06 BÁO CÁO ESG
07 BÁO CÁO TÀI CHÍNH

HIỆN DIỆN TẠI NƯỚC NGOÀI *(tiếp theo)*

HONGKONG
Level 36, PCCW Tower 979 King's Road, Quarry Bay Hong Kong
Email: LinhNP1@fpt.com

INDONESIA
Treasury Tower SCBD, 18th Floor, Unit A District 8, Jl. Jendral Sudirman No. 52-53, Senayan, Jakarta 12190
Tel: +62 21 5010 6360

MALAYSIA
- 9th Floor, Menara Hapseng 3, Jalan P Ramlee, Kuala Lumpur
- Lot 21-04, Level 21, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur
  Tel: +603 2022 0333
  Email: support.malaysia@fpt-software.com

MEXICO
- Av Adolfo López Mateos Nte 95, Italia Providencia, 44648 Guadalajara, Jal. Mexico
- Presidente Mazaryk 111, Col. Chapultepec Polanco, Mexico City - Delivery Center
  Tel: 52 (55) 33 00 5800
  Email: silvia.linares@fpt.com

SAUDI ARABIA
The Esplanade, Prince Turki Bin Abdulaziz Al Awwal, King Saud University, Riyadh, 12371, Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +966 54 766 1425
Email: rimahg@fpt.com or tony.berro@fpt.com

SINGAPORE
8 Kallang Avenue, 12-08/09 Aperia Tower 1, Singapore 339509
Tel: +65 6338 4353
Email: support.singapore@fpt-software.com

SLOVAKIA
Južná trieda 6, Košice 040 01, Slovakia
Tel: +421 55 610 16 20
Email: fsvk.contact@fpt.sk

SWEDEN
2nd Floor, Uni3 by Geely Building, Pumpgatan 1, 417 55 Göteborg, Sweden
Tel: +46 707559517

TAIWAN
3F-3, No. 189, Sec 2, Keelung Rd, Xinyi District, Taipei City, 110
Tel: 02 2732 0741
Email: LinhNP1@fpt.com

THAILAND
1550 Thanapoom Tower, 10th Floor, Zone C, New Petchburi Road, Makasan, Ratthewi, Bangkok 10400

UNITED ARAB EMIRATES
1405, Fortune Tower, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE
Tel: +971 (04) 5776725
Email: tuannt9@fsoft.com

UNITED KINGDOM
60 Cannon Street, London, EC4N 6NP
Tel: 02045098064
Email: support.uk@fpt-software.com

CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: +84 24 7300 7300
www.fpt.com